

¿QUÉ SON LOS CENTROS MÓVILES INFORMATIVOS?

Los **Centros Móviles Informativos (CMI)** son jornadas de información que se realizan de manera regular en comunidades con presencia de personas con necesidades de protección internacional, permitiendo que un mayor número de personas tengan acceso a información veraz y oportuna sobre sus derechos en el país, servicios que ofrece el ACNUR y servicios a nivel institucional. Estas jornadas informativas son organizadas por ACNUR con participación de las agencias socias y actores clave de las comunidades de acogida.

¿CÓMO SURGE ESTA INICIATIVA?

Durante visitas a comunidades y ejercicios de consulta con las personas con las que trabaja ACNUR, se identificaron barreras de acceso a información, debido a accesibilidad, conectividad a internet y alfabetización digital. Así, las personas señalaron interés en contar con una comunicación más directa con ACNUR para acceder a información y orientación y compartir sus necesidades e inquietudes. Como resultado, se implementan los CMI en mayo 2022 como una **estrategia de protección** para fortalecer la comunicación bidireccional con las personas por y con las que trabaja ACNUR. La estrategia se centra en la Gran Área Metropolitana (GAM) en tanto que allí residen ~80% de las personas con necesidades de protección internacional en Costa Rica.

OBJETIVOS

Fortalecer la **comunicación bidireccional** con las comunidades, de modo que las personas tengan una manera cercana, accesible y gratuita de compartir y resolver sus inquietudes.

Identificar **personas en situaciones de riesgo** para referir a las instancias correspondientes y brindar el acompañamiento adecuado, facilitando un canal de acceso de las personas a servicios y asistencia.

Promover los CMI como **iniciativa de integración** de las personas con necesidades de protección internacional en sus comunidades de acogida a través de la intervención coordinada y sensibilización de actores locales (Municipalidades, Centros de Desarrollo Humano, Asociaciones de Desarrollo, entre otros) a sus

ENFOQUE INTERSECTORIAL

Por medio de los CMI, actores estatales relevantes se hacen presentes para **brindar información a las comunidades sobre derechos, acceso a servicios**, programas comunitarios, atención individual de casos, entre otros servicios.

Esto permite que las comunidades obtengan información de primera mano sobre la labor que desarrollan las instituciones estatales encargadas de velar por el acceso y cumplimiento de cada uno de los derechos que les asisten como ciudadanos.

Durante el trabajo en los CMI, se coordinó la participación de las **Asociaciones de Desarrollo, municipalidades y Defensoría de los Habitantes de la República.**

CIFRAS CLAVES 2023

1.180	Atenciones de información
710	Personas atendidas
176	Personas nuevas registradas por el ACNUR
85%	De las atenciones son a personas de nacionalidad nicaragüense

Atenciones brindadas por tipo


Orientación legal	379
Medios de vida	318
Programa del ACNUR	305
Asistencia psicosocial	91
Protección de la niñez	87




Mapa 1. Comunidades visitadas (2022-2023)



LOGROS Y RETOS

 En las comunidades de Pavas y Curridabat se identificaron **personas indígenas Miskitas**, y los CMI permitieron tener un contacto más cercano con esta población y entender mejor sus necesidades. Las personas acudieron para recibir orientación sobre **asilo, salud, Protección de la niñez y apoyo psicosocial**. Se detectaron necesidades básicas insatisfechas y una importante barrera del **idioma**.

 Los CMI cuentan con **mecanismos para quejas y sugerencias**, lo que permite que las personas tengan la posibilidad de presentar su **realimentación** sobre la actividad y, de esta manera, **reajustar el programa** de acuerdo a las necesidades presentadas por las personas. Esta iniciativa se alinea con nuestra responsabilidad de **rendición de cuentas hacia las poblaciones** por y con las que trabajamos.

ENFOQUE INTERSECTORIAL

Durante las sesiones informativas, se abordaron temas como:

- **Protección, acceso a derechos y regularización:** servicios de la Defensoría de los Habitantes, Categoría Especial Temporal (CET).
- **Inclusión económica:** ¿Cómo elaborar un CV? ¿Cómo elaborar un perfil en la Agencia Nacional de Empleo?
- **Salud:** sistema de salud en Costa Rica, convenio ACNUR-CCSS, Salud Sexual y Reproductiva (SSR), Terapia de arte como técnica para salud mental.



PROYECCIÓN Y SOSTENIBILIDAD

Los CMI se proyectan para que **las comunidades tengan liderazgo y una participación más significativa** en la planificación e implementación de estas jornadas. De esta manera, las comunidades **seguirán empoderándose** en la información e involucrándose activamente en la toma de decisiones sobre situaciones que les afecten. Para lograrlo, se requiere **continuidad de las jornadas** en el marco de los CMI en 2024 y de **trabajo coordinado entre el ACNUR y aliados clave** como instituciones públicas, agencias socias, sociedad civil y liderazgos comunitarios, para fortalecer conjuntamente las capacidades existentes.

ACNUR agradece las contribuciones de países donantes que contribuyen a Costa Rica y a programas globales con fondos flexibles:

Actualizado a octubre de 2023



Belgium
partner in development

Canada



Irish Aid
Rialtas na hÉireann
Government of Ireland



Swiss Agency for Development and Cooperation SDC



ACNUR Costa Rica también agradece las contribuciones de nuestros donantes privados a nivel global:

Australia / España / Estados Unidos / Italia / Japón / Reino Unido / República de Corea

CONTACTO: Loryana Díaz (diazlo@unhcr.org). Asociada Senior de Protección Basada en la Comunidad (CBP)

LINKS: UNHCR Costa Rica webpage | @ACNUR Costa Rica | Costa Rica | Global Focus | Central America & Mexico | Operational Data Portal