

INSPECTORATUL GENERAL PENTRU MIGRAȚIE  
AL MINISTERULUI AFACERILOR INTERNE



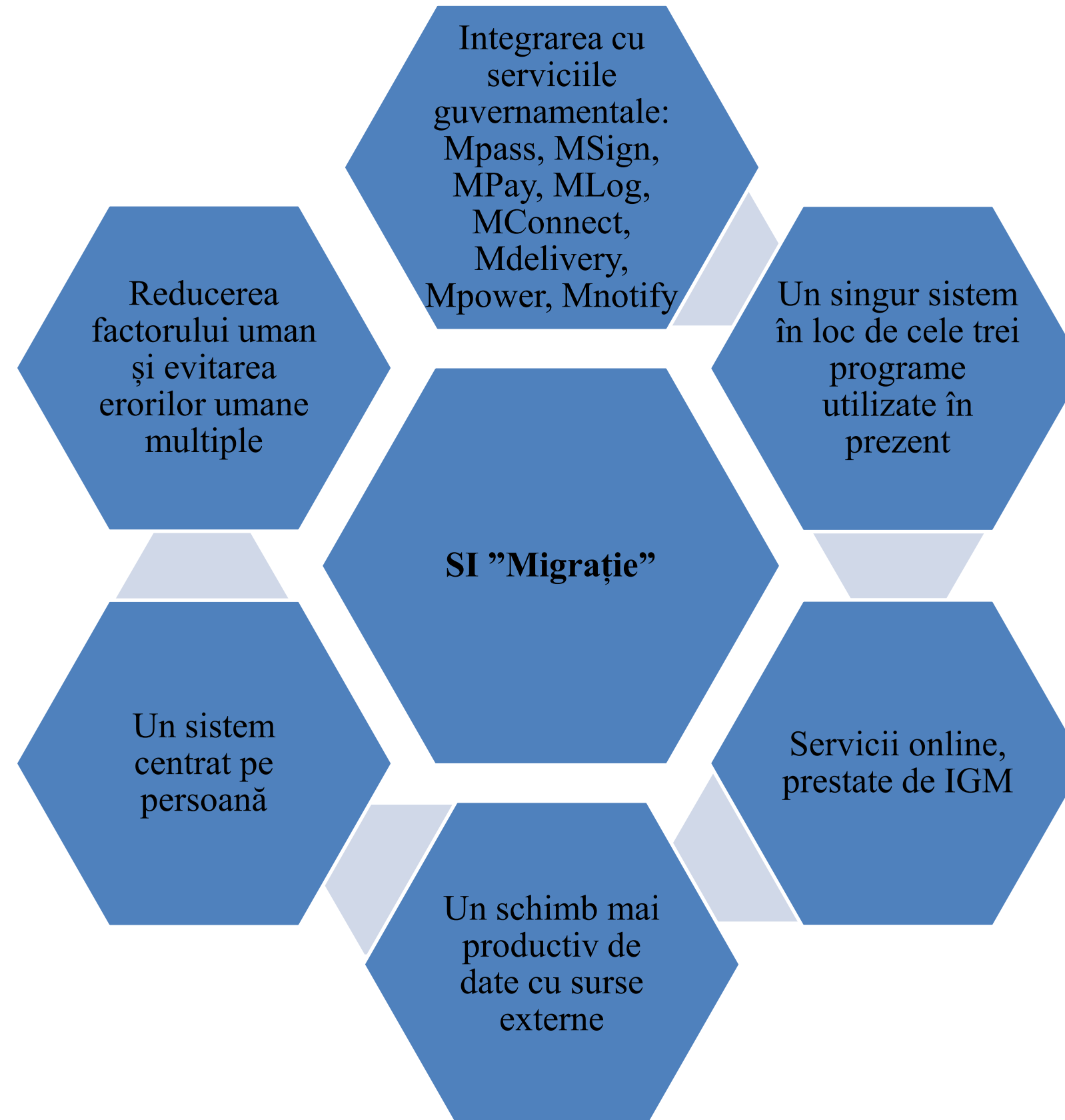
**Prezentarea conceptului privind digitalizarea  
procesului de documentare a străinilor care se  
stabilesc pe teritoriul RM**

Munteanu Liudmila

Chișinău, 2024



## HG nr. 618/2023 cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Migrație”





## Dotarea Ghișeelor unice de documentare a străinilor stații grafice "Vision Box" –sistemul V-Vdesk

Sursă de lumină adaptivă

Cameră cu reglare pe înălțime

Design compact

Capturarea feței

Capturarea semnăturii

Capturarea amprente digitale





## Dezvoltarea serviciilor de programarea online prin platforma Earlyone:

pentru a gestiona eficient fluxul de beneficiari

pentru a gestiona procesul de deservire în timp real

pentru a reduce timpul de așteptare

Aplicația mobilă Earlyone a fost lansată pentru suportul beneficiarilor în vederea programării la distanță, astfel încât să evite așteptarea în rând viu la ghișeul unic.

Beneficiarii pot să genereze un QR code pentru a obține un tiktet online.



Cu Earlyone nu stai în rând la IGM

Descarcă **Earlyone** gratis

Available on the Google Play | Download on the App Store

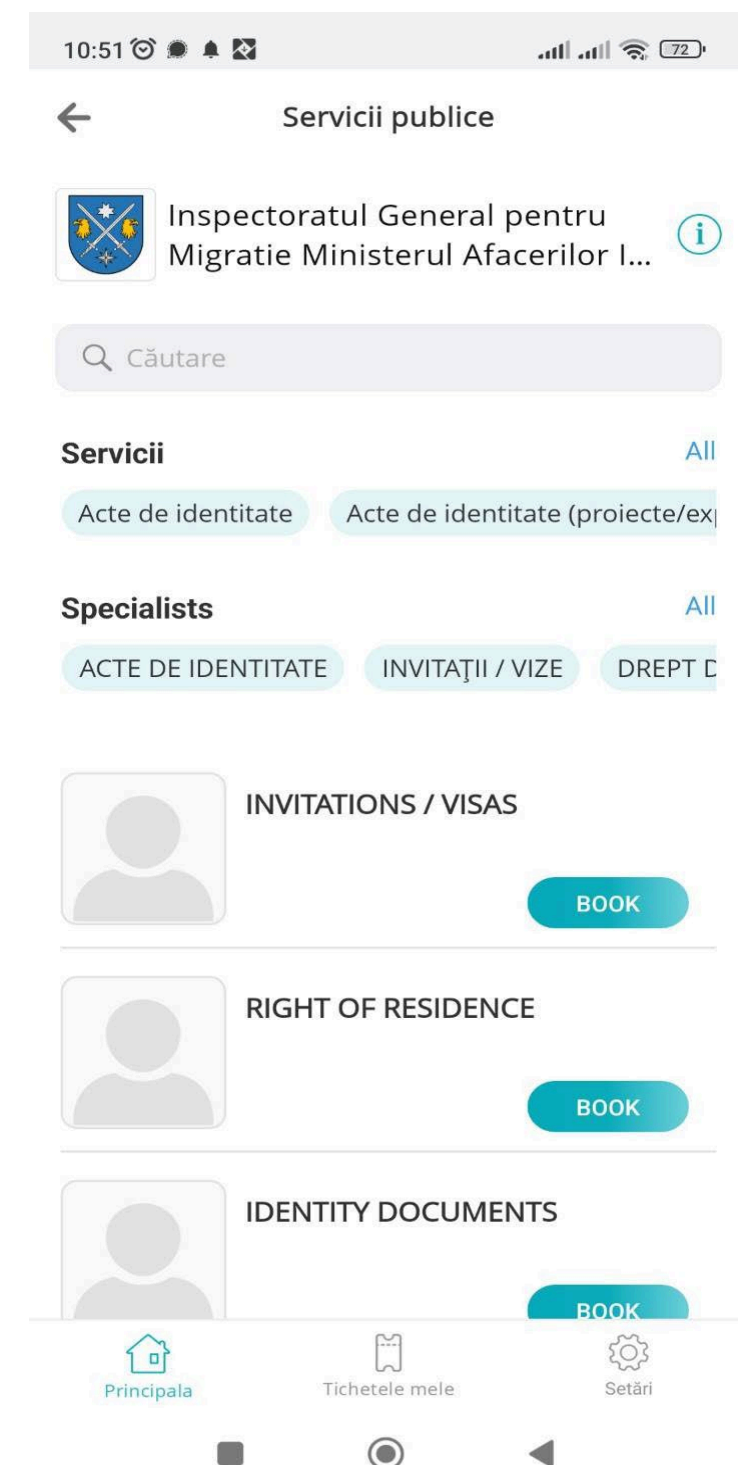
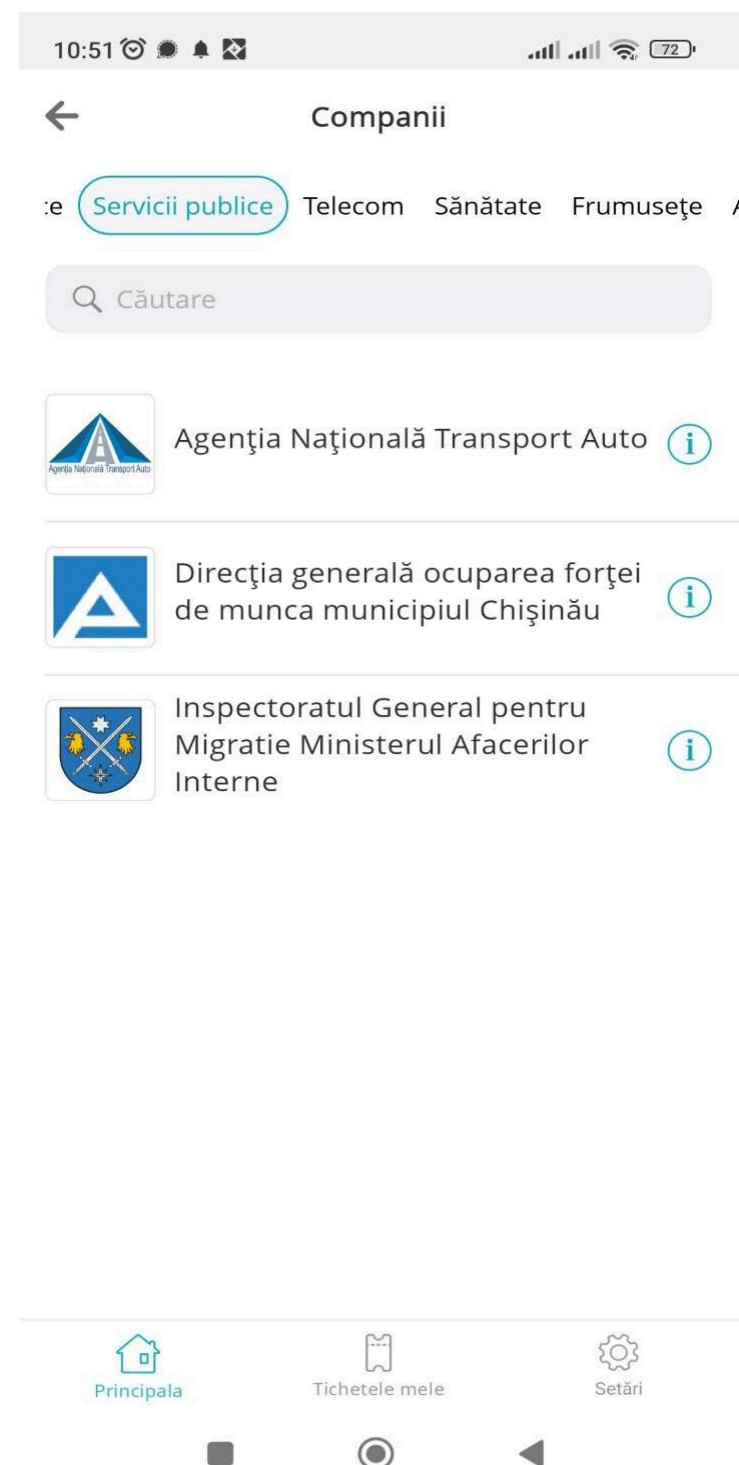
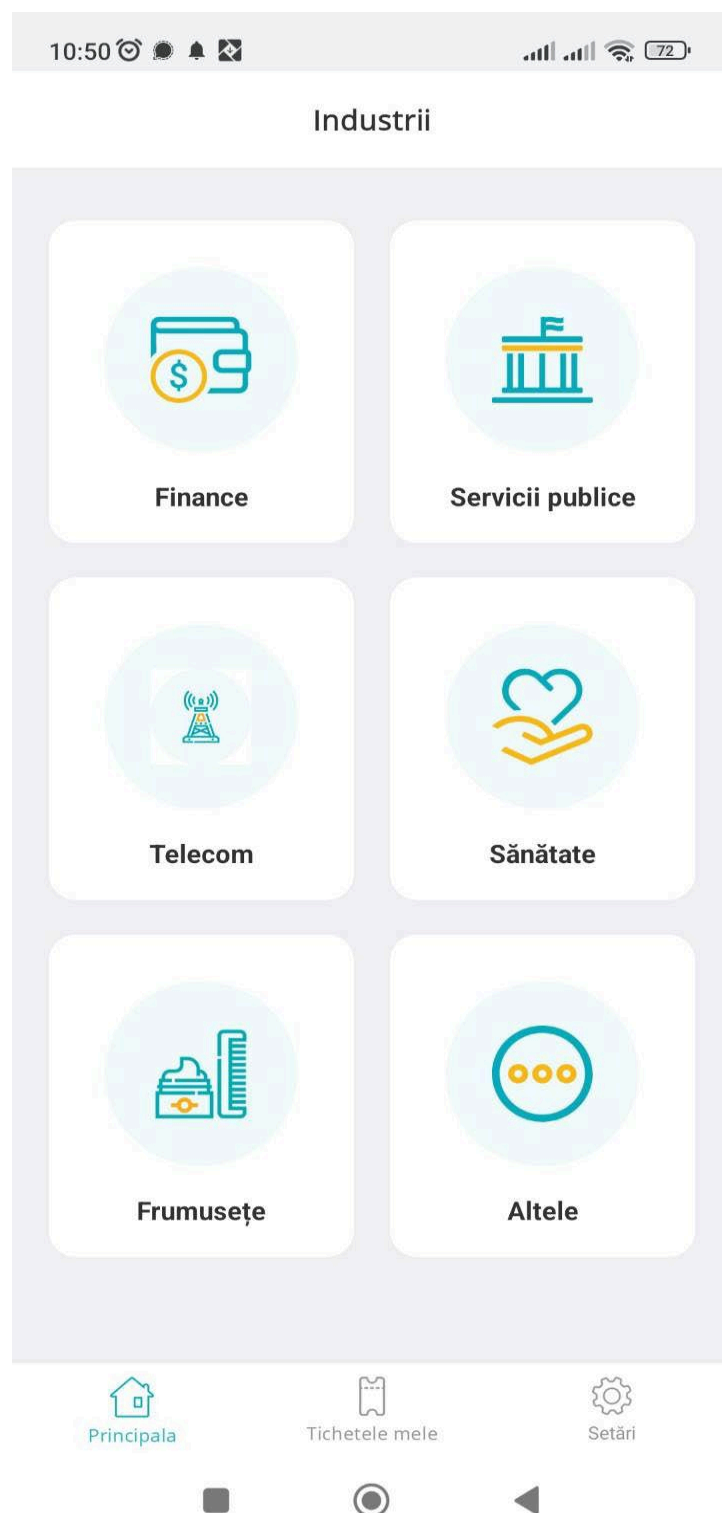
DAAC digital.

The advertisement features a smiling man in an orange hoodie holding a smartphone displaying the app interface with a ticket number 'M1'. A speech bubble above him says 'Cu Earlyone nu stai în rând la IGM'. Below the speech bubble is a large orange button that says 'Descarcă Earlyone gratis'. At the bottom, there are logos for Google Play and the App Store, and the text 'DAAC digital.' in the bottom left corner.



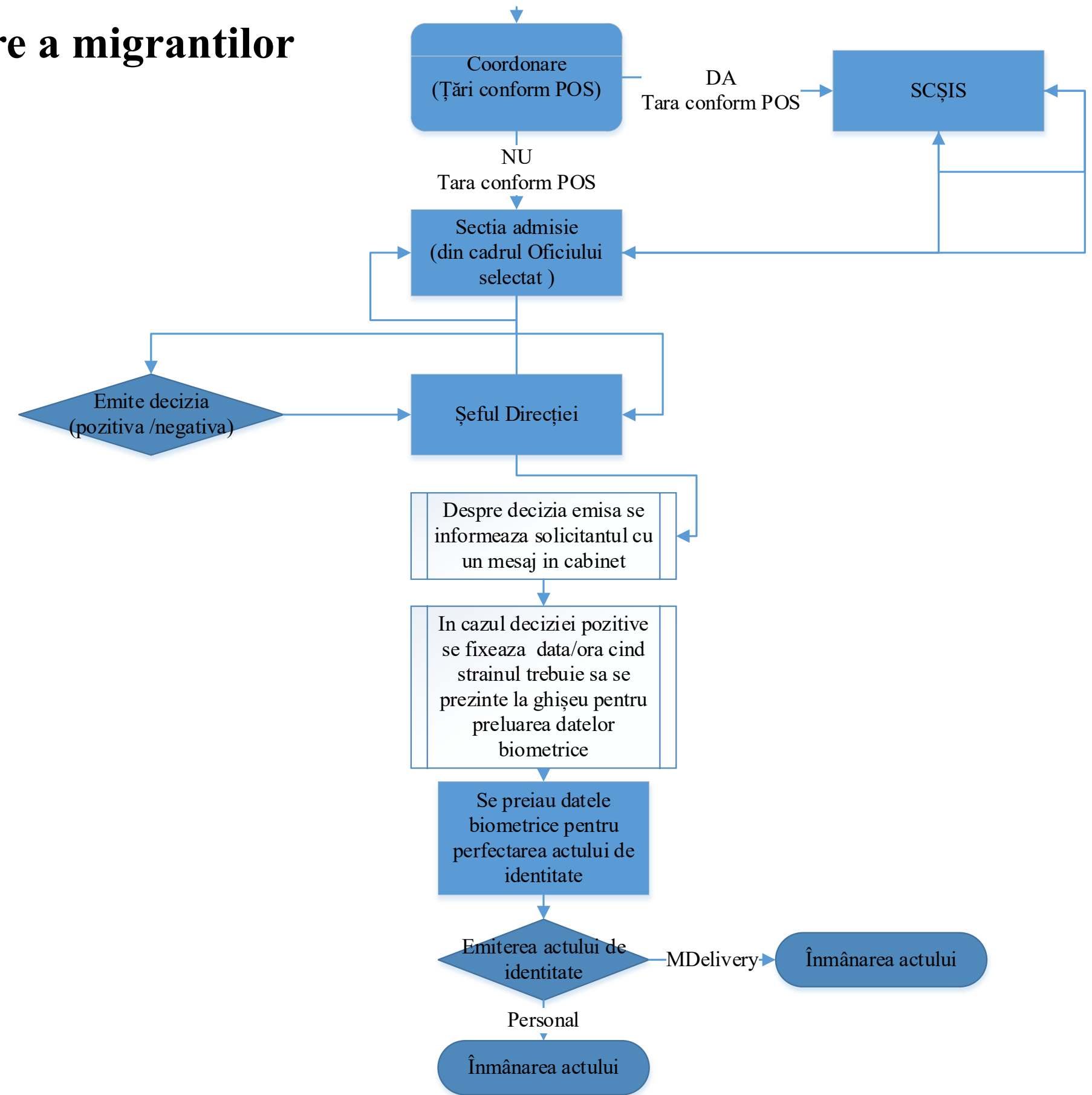
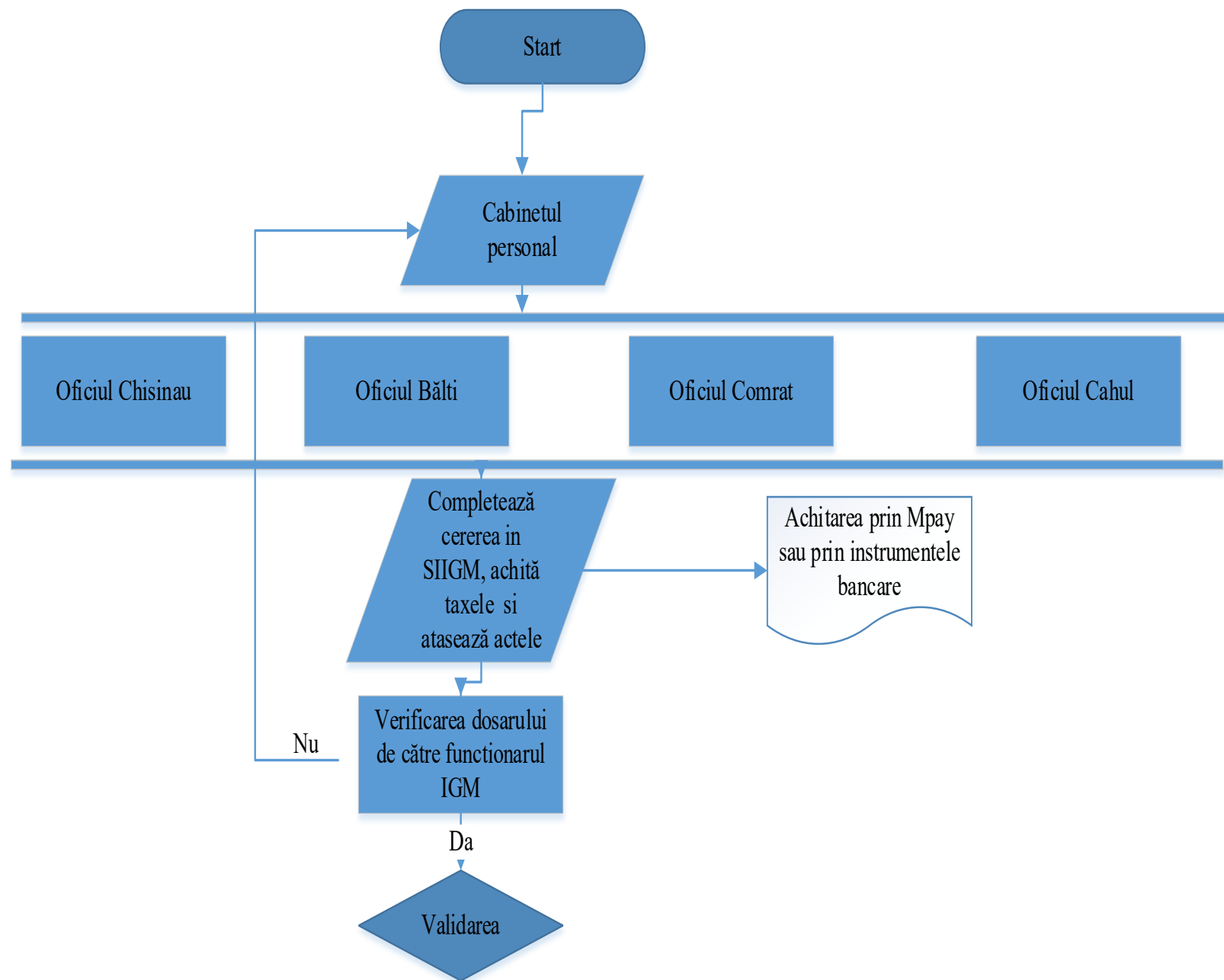


**Solicitanții pot să genereze un QR code pentru a obține un tiktet online.**





## Depunerea online a cererilor în scop de documentare a migrantilor

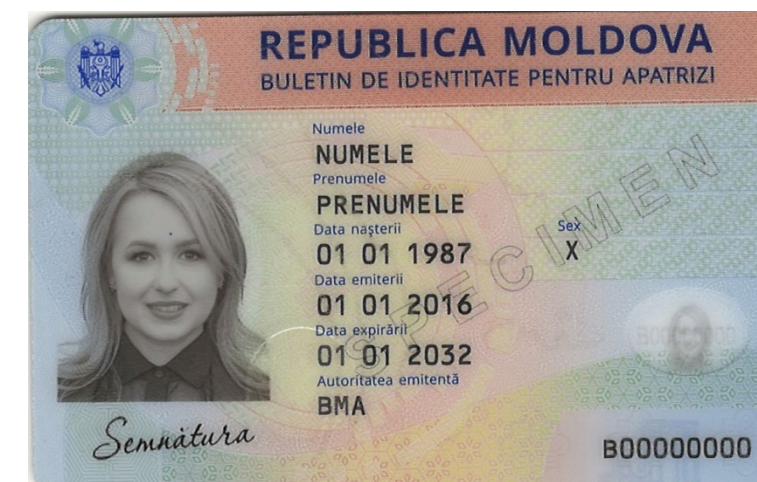






## Acte de identitate pentru străini

IGM eliberează 6 tipuri de acte de identitate pentru străini:





Acte de identitate → Carte de rezidență

**“CARTEA DE  
REZIDENȚĂ”**



creșterea gradului de securitate

coroborarea cu standardele UE



reducerea costurilor

prevenirea acțiunilor de contrafacere și fraudă



facilitarea accesului la serviciile publice

uniformizarea actelor de identitate





**Digitalizarea – drum spre un viitor de succes !**

**Mulțumim pentru atenție**