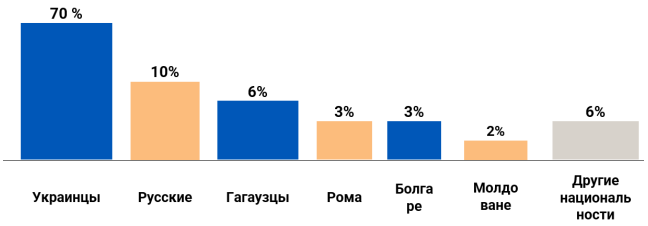
Молдова **Информационный бюллетень по мониторингу** Ноябрь-декабрь 2023

Контекст и методология: В июле 2023 года Управление ООН по правам человека (УВКПЧ) в Молдове приступило к мониторингу защиты в рамках проекта, финансируемого агентством Европейского союза по гражданской защите и гуманитарной помощи. УВКПЧ уделяет особое внимание систематическому выявлению тех, кто в большей степени подвержен риску возникновения проблем с защитой и нарушений прав человека. Методология УВКПЧ заключается в индивидуальных опросах беженцев из Украины и представителей местного населения. Опрос респондентов осуществляется при содействии международных и национальных НПО и местных организаций гражданского общества, которые работают с наиболее уязвимыми группами населения на обоих берегах Днестра. Чтобы обеспечить широкий географический охват, каждый месяц проводятся опросы в северном, центральном и южном регионах Молдовы, включая Приднестровский регион. Поскольку охват населенных пунктов меняется от месяца к месяцу, не всегда может быть возможно сравнить данные из разных этапов сбора данных. Анализ, представленный в информационном бюллетене, касается респондентов этого месяца, поэтому данные могут не быть репрезентативными для всего контингента беженцев. Кроме того, данные отражают сообщения конкретных респондентов. УВКПЧ анализирует данные с учетом существующей правовой базы и контекстуальной информации.

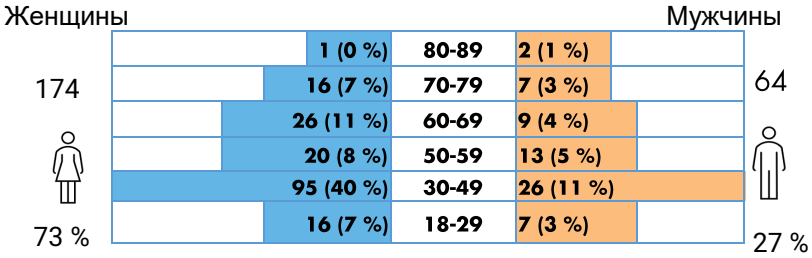
ПРОФИЛЬ РЕСПОНДЕНТОВ

В ноябре и декабре 2023 года Управление Верховного комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ) опросило 238 беженцев из Украины (73% женщин, 27% мужчин). 236 из них были гражданами Украины, а 2 респондента были гражданами третьих стран (1 – Таджикистана, 1 – Азербайджана). Респонденты проживают в разных районах на севере, юге и в центре Молдовы, включая Приднестровский регион, как указано на карте ниже. Самой многочисленной возрастной группой среди опрошенных беженцев были люди в возрасте 30-49 лет, составлявшие 51% респондентов. Респонденты из Приднестровского региона утверждали, что основными причинами, по которым они решили остаться там, были присутствие семьи и друзей и близость к Украине. Было установлено, что те, кто идентифицирует себя как русские, преимущественно проживают в Приднестровском регионе, в то время как гагаузы и болгары проживают в АТО Гагаузия. Опрошенные беженцы с левого берега Днестра демонстрируют больше зависимости от поддержки родственников или близких друзей для бесплатного проживания (54%). Более того, значительная доля беженцев на обоих берегах самостоятельно арендуют жилье (39% на правом берегу и 31% на левом берегу), что указывает на общее предпочтение отдельного проживания. Большинство респондентов (59%) прибыли в Молдову с детьми, в то время как 21% прибыли одни.

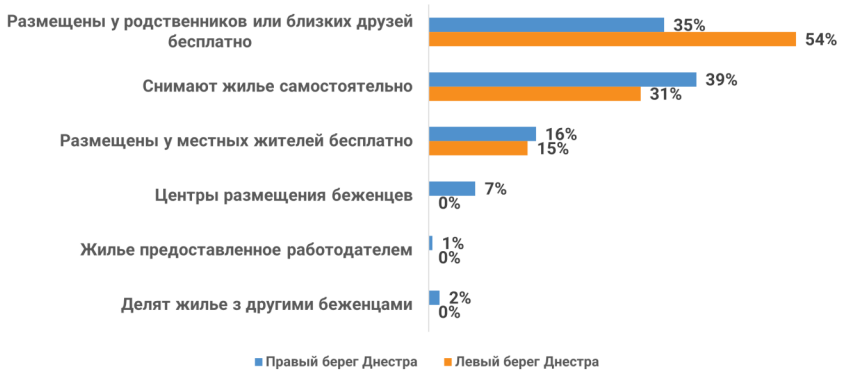
Распределение респондентов по их этнической самоидентификации



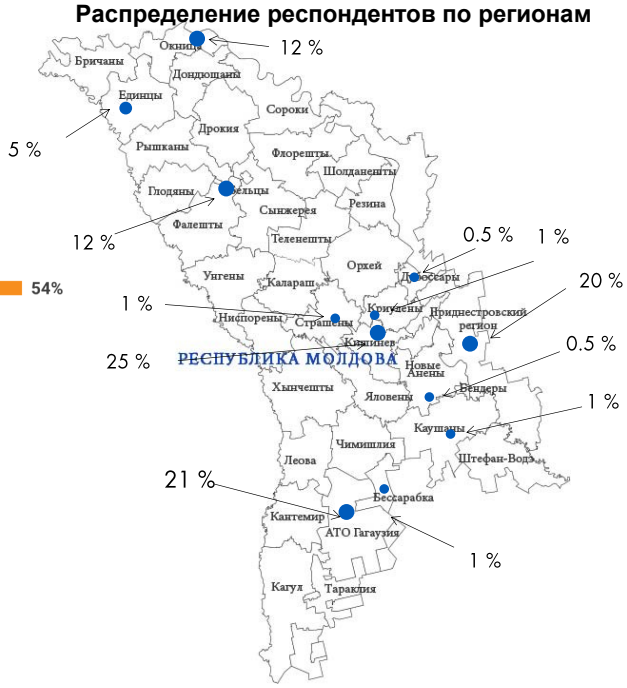
Распределение респондентов по возрастным группам и полу



Распределение респондентов по виду размещения



Распределение респондентов по регионам



ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Инструмент мониторинга защиты включал опросник Вашингтонской группы по статистике инвалидности (Washington Group Short Set on Functioning), который позволяет получить информацию о трудностях, с которыми человек может столкнуться при выполнении основных функций. Инструмент включает по одному вопросу для каждой функциональной области: зрение, слух, двигательная функция, когнитивная функция, самообслуживание и коммуникация (выражение и восприятие). В анализе применяется критерий, согласно которому считается, что у человека имеются ограниченные возможности, если он отвечает «с большим трудом» или «вообще не могу» в любой из функциональных областей.

13% опрошенных беженцев (30 человек) сообщили о больших трудностях или невозможности выполнять действия в одной (26 человек) **или нескольких** (4 человека) **функциональных областях.**

Процент респондентов, испытывающих трудности в функциональных областях

3 % Зрение	1 % Слух	8 % Двигательная функция	1 % Когнитивная функция*	1 % Самообслуживание	0 % Общение

*В опроснике Вашингтонской группы когнитивная область включает только функции запоминания и концентрации

Сокращение числа опрошенных лиц с ограниченными возможностями с октября по декабрь 2023 года, по опыту УВКПЧ, в первую очередь объясняется проблемами, связанными с проведением опросов на открытом воздухе в холодную погоду, а также изменениями в НПО и ОГО, через которые поступают данные для мониторинга.

Распределение респондентов с ограниченными возможностями по возрастным группам

Женщины (23)		Возрастная группа	Мужчины (7)	
	1 (100 %)	80-89	2 (100 %)	
9 (56 %)	7 (44 %)	70-79	2 (29 %)	5 (71%)
19 (73 %)	7 (27 %)	60-69	2 (22 %)	7 (78 %)
14 (70%)	6 (30 %)	50-59	2 (15 %)	11 (85 %)
93 (98 %)	2 (2 %)	30-49	1 (4%)	25 (96%)
16 (100 %)		18-29	7 (100 %)	
13 %				11 %

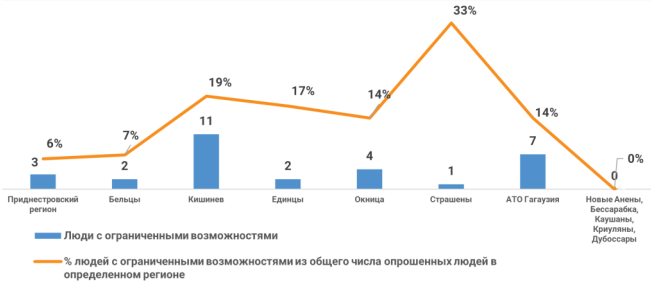
Без ограниченных возможностей
С ограниченными возможностями

⇒ В возрастной группе 50-79 лет среди опрошенных беженцев наблюдается больше всего людей с ограниченными возможностями, которые в первую очередь сталкиваются с трудностями, связанными с мобильностью.

⇒ Данные показывают, что функциональные ограниченные возможности встречаются в одинаковой степени среди женщин и мужчин.

⇒ 53% опрошенных лиц с ограниченными возможностями бесплатно проживают у родственников или близких друзей, в то время как 30% снимают квартиру за свой счет, но проживают с другими членами семьи, что может означать, что 83% лиц с ограниченными возможностями могут получать больше поддержки в своей повседневной деятельности и расходах.

Распределение респондентов с ограниченными возможностями по регионам



ПЕРЕЖИВАНИЕ ТРЕВОГИ И ДЕПРЕССИИ

Инструмент мониторинга защиты включал расширенные вопросы Вашингтонской группы по статистике инвалидности, фокусирующиеся на **аффективной области** функционирования, которая включает в себя эмоциональные функции, такие как чувство депрессии и тревоги. Данные показывают, что **53% респондентов испытывают чувство тревоги, беспокойства и нервозности**, а **15% испытывают депрессию ежедневно или еженедельно**. 46% опрошенных беженцев сообщили о сильном чувстве тревоги, в то время как 63% говорили о сильной депрессии. По имеющимся сведениям, эти чувства были **выше среди беженцев с функциональными ограниченными возможностями (67% сообщили о тревоге и 13% чувствовали депрессию).**

Была обнаружена взаимосвязь между полом и ощущением депрессии среди опрошенных беженцев из Украины, причем **женщины испытывали депрессию в 7,8 раз чаще, чем мужчины**. Тревога и депрессия особенно распространены среди людей в возрасте 60 лет и старше. При сравнении левого и правого берегов Днестра, опрошенные беженцы с левого берега чаще сообщали о том, что испытывают тревогу.

Ощущение тревоги, нервозности и депрессии по возрастным группам

	18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89
% от общего числа респондентов по возрастным группам **ТРЕВОГА**	30%	49%	70%	66%	48%	67%
% от общего числа респондентов по возрастным группам **ДЕПРЕССИЯ**	26%	13%	16%	20%	4%	0%

17 % Аффект

Данные показывают, что **17%** опрошенных беженцев из Украины испытывают трудности с **аффективной** сферой.

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ: ДОСТУП И ПРЕПЯТСТВИЯ

40% респондентов (96 человек из 238, включая 67 женщин и 29 мужчин) сообщили, что **страдают серьезными заболеваниями**. Эти заболевания включают широкий спектр хронических и неинфекционных заболеваний.

Тяжелые заболевания преобладают среди беженцев с ограниченными возможностями, у **23 из 30 опрошенных.** Женщины и мужчины в схожей степени сообщали о проблемах со здоровьем. **Серьезные заболевания распространены среди 79% респондентов в возрасте 60 лет и старше.**

Распределение опрошенных людей с серьезными заболеваниями по возрасту

	18-29	30-49	50-59	60-69	70-79	80-89
Число респондентов, сообщивших о наличии серьезных проблем со здоровьем	0	25	23	26	20	2
% от общего числа респондентов по возрастным группам	0%	21%	70%	74%	87%	67%

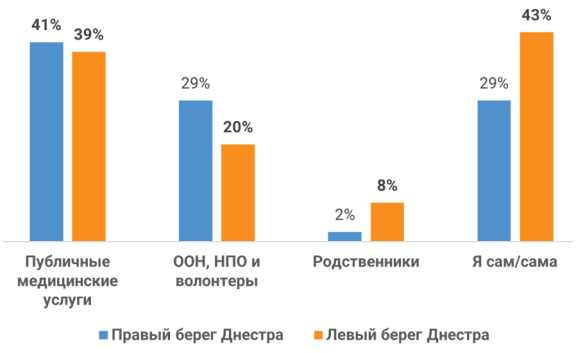
19% (18 человек) среди опрошенных беженцев, страдающих серьезными заболеваниями, также заявили о трудностях с доступом к медицинским услугам в Молдове.

Данные свидетельствуют о том, что большинство из 96 респондентов с серьезными заболеваниями не сталкивались с трудностями в доступе к медицинским услугам. При этом, из 18 респондентов, страдающих серьезным заболеванием и сталкивающихся с трудностями в доступе к медицинским услугам, 15 столкнулись с проблемами во вторичной медицинской помощи и 12 – в первичной. 94% респондентов, сообщивших о таких трудностях, проживают на правом берегу Днестра. Примечательно, что никто не сообщал о трудностях с получением услуг неотложной медицинской помощи. Основной проблемой, отмеченной респондентами, является стоимость медицинской помощи, преимущественно вторичной, и отказы в оказании медицинской помощи. Другие проблемы включали длительное время ожидания, низкое качество медицинской помощи и недоступность медицинских учреждений или услуг.

*Этот вопрос допускает несколько вариантов ответа

Из 30 беженцев, испытывающих трудности в одной или нескольких функциональных областях, **10 (8 женщин, 2 мужчины)** (или 33%) имеют **свидетельство об ограниченных возможностях, выданное в Украине**. Большинство из них пояснили, что их свидетельство не предоставляет им доступа к необходимым медицинским услугам, не сообщив конкретных подробностей.

Оказание медицинской помощи в разбивке по источникам и месту жительства



Анализ данных об источниках медицинской помощи в разбивке по местоположению указывает на сопоставимую зависимость беженцев из Украины от государственной системы здравоохранения на правом и левом берегах. На правом берегу Днестра значительная часть респондентов получает помощь от ООН, НПО и волонтеров, в то время как на левом берегу более высокий процент полагается на собственные силы. Кроме того, опрошенные беженцы с левого берега в большей степени зависят от родственников для получения медицинской помощи по сравнению с правобережьем. На эти различия могут влиять такие факторы, как географическая доступность, присутствие гуманитарных организаций и возможности общественных и семейных сетей поддержки. Понимание этих различий имеет решающее значение для целенаправленных медицинских вмешательств, основанных на региональной динамике и имеющихся ресурсах.

Почти **половина опрошенных беженцев из Украины** (49% = 116 человек) **зарегистрированы у семейного врача в Молдове.** Этот показатель регистрации непропорционально выше на правом берегу Днестра (43%) по сравнению с левобережьем (24%). Среди тех, кто зарегистрировался у семейного врача, большинство (91 человек) получили удостоверение личности бенефициара временной защиты, а остальные 25 не имеют такого правового статуса. Их регистрация у семейного врача может быть связана с наличием другого правового статуса в Молдове или с регистрацией в частных клиниках. 6% респондентов по-прежнему полагаются на свои связи с семейными врачами из Украины и не регистрировались у семейного врача в Молдове. Кроме того, следует отметить, что половина лиц, имеющих удостоверения личности бенефициара временной защиты, не зарегистрированы у семейного врача.

НЕОТЛОЖНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

66% (156 из 238 респондентов, половина из которых сообщили о серьезных заболеваниях) **назвали медицинскую помощь**, включая диагностику, медикаменты и хирургическое вмешательство, **своим главным приоритетом**. Примечательно, что 90% опрошенных лиц с ограниченными возможностями упомянули неотложные потребности в медицинской помощи. Что касается вида медицинской помощи, половина респондентов (50%) выразили потребность во вторичной медицинской помощи, за которой следуют первичная медицинская помощь (43%) и неотложная медицинская помощь (11%). Данные выявили неравенство с географической точки зрения: беженцы на правом берегу Днестра неизменно заявляли о более высоких потребностях в медицинской помощи

Непродовольственные товары являются второй по остроте потребностью, о которой заявили 23% респондентов, демонстрируя растущий спрос в последние месяцы по сравнению с предыдущими периодами. Сюда входит необходимая зимняя одежда для взрослых и детей, постельные принадлежности для обеспечения надлежащего жилья, гигиенические наборы для поддержания здоровья и санитарии, а также подгузники для удовлетворения особых потребностей уязвимых групп населения.

Финансовая помощь является третьей по остроте потребностью для 13% опрошенных беженцев, что также обусловлено изменениями в критериях получения денежной помощи (теперь связанных с временной защитой). Кроме того, в отсутствие функционирующей социальной защиты беженцев денежная помощь по -прежнему необходима для удовлетворения неотложных потребностей, включая питание, предметы гигиены, проживание и расходы на подготовку к зиме.

Продукты питания, включая мясо, свежие фрукты и овощи, остаются неотложной потребностью для 10% опрошенных беженцев.

Информационные потребности респондентов включают **информацию об их правовом статусе в Молдове (8%), о доступе к медицинской помощи (8%), возможностях трудоустройства (6%), получения доступа к образованию (2%), психологической помощи (1%).**

ДОСТУП К ТРУДОУСТРОЙСТВУ

86% (201 из 234*) опрошенных беженцев в настоящее время не трудоустроены в Молдове. Из 14% респондентов (21 женщина, 12 мужчин), которые в настоящее время работают в Молдове, **3% трудоустроены официально** и **11% – неофициально**. Примечательно, что на левом берегу все трудоустроенные лица (18%) работают неофициально, в то время как на правом берегу 8% работают неофициально и 4% официально, что подчеркивает различие в их трудоустройстве в Молдове. Трудоустроенные работают в различных секторах, включая сезонную работу на полях, продажи, строительство и индустрию красоты.

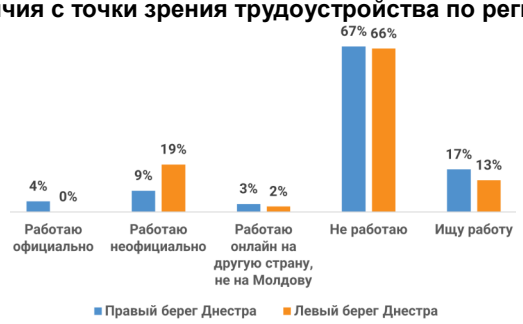
Из 201 респондента, в настоящее время не работающих в Молдове, подавляющее большинство (156) активно не ищут работу. 38 (19%) активно ищут работу, 7 (3%) работают онлайн на другую страну.

Для 156 респондентов, не ищущих работу, основными причинами их решения **НЕ искать работу в Молдове** являются:

- ⇒ **Факторы, связанные с возрастом и выходом на пенсию (пенсионеры):** 22% респондентов указали, что не работают потому, что они пенсионеры.
- ⇒ **Ограниченные возможности трудоустройства и восприятие сообщества:** 9% респондентов отметили отсутствие доступных рабочих мест и негативное отношение местного населения к беженцам, ищущим работу.
- ⇒ **Обязанности по уходу (уход за детьми и забота о родственниках):** 19% лиц (все женщины) сообщили, что не работают из-за обязанностей, связанных с уходом за детьми и заботой о родственниках.
- ⇒ **Барьеры, связанные с образованием и документами:** 4% респондентов столкнулись с такими барьерами, как языковые проблемы, отсутствие необходимых документов и проблемы с образованием.
- ⇒ **Недавнее прибытие в регион:** 5% респондентов сообщили, что не работают из-за недавнего прибытия в Молдову, что указывает на потенциальный переходный этап для новоприбывших.

График иллюстрирует преобладающую тенденцию незанятости беженцев из Украины в Молдове: 67% на правом берегу и 66% на левом берегу в настоящее время не трудоустроены. Неофициальная работа более распространена на левом берегу (19%), чем на правом (9%), что указывает на потенциальные различия в местной экономике или возможностях. Различия в официальном трудоустройстве (4% на правом берегу и ни одного на левом) предполагают различия в доступе к

Различия с точки зрения трудоустройства по регионам



*4 респондента не дали ответов о своей занятости.

ВРЕМЕННАЯ ЗАЩИТА

Две трети респондентов (75%, 176 из 235*) обратились за временной защитой в Молдове. Среди них 127 женщин и 49 мужчин. Данные указывают на аналогичную тенденцию в количестве обращений за временной защитой независимо от места жительства респондентов: 71% на правом берегу и 75% на левом берегу Днестра. Это говорит о том, что количество обращений на правом и левом берегу в течение последних месяцев уравнивается. Из 176 беженцев, обратившихся за временной защитой, **93% (163 человека) получили удостоверение личности бенефициара временной защиты.** Остальные **12 успешно заполнили регистрационную форму онлайн** и в настоящее время ожидают запись в Генеральный инспекторат по миграции, а заявка 1 респондента (женщины) была отклонена, но она обжаловала решение.

Оставшиеся 25% респондентов (59 человек) не обращались за временной защитой; 8 из них, все проживающие на правом берегу, получили вид на жительство в Молдове. Данные свидетельствуют об отсутствии конкретной связи между полом, возрастом или этнической принадлежностью респондентов и их намерениями обратиться за временной защитой.

В декабре 2023 года УВКПЧ приступило к сбору данных о доступе к правам среди беженцев, получивших удостоверение личности бенефициара временной защиты. В этом первом раунде сбора данных приняло участие 32 респондента, и большинство из них не сообщили о каких-либо проблемах с доступом к правам. Из тех, кто сообщил о трудностях, 3 человека указали на трудности в доступе к здравоохранению, 2 – в доступе к социальной помощи и/или социальным услугам и 1 – в доступе к трудоустройству, не уточняя дальнейших подробностей.

Различия в отношении к временной защите на двух берегах Днестра

На графике показаны различия в обращении за временной защитой на правом и левом берегах. Несмотря на то, что процент лиц, получивших статус временной защиты, аналогичен, на левом берегу тех, кто не подал соответствующие заявки, больше (26% против 21%). Интересно, что некоторые респонденты с правого берега получили другой правовой статус (4%), в то время как на левом – ни один.

ОБРАЗОВАНИЕ

Среди респондентов, у которых есть дети, внуки или племянники школьного возраста (97 из 238 человек), **57% заявили, что их дети в настоящее время учатся в молдавских школах.**

Данные не указывают на какие-либо различия в показателях зачисления детей в школы на разных берегах Днестра, при этом уровень зачисления на правом берегу увеличился по сравнению с предыдущими месяцами. Это увеличение может быть объяснено вступлением в силу правового статуса временной защиты.

Большинство школ, выбранных респондентами для обучения своих детей в Молдове, предлагают учебные программы на русском языке на обоих берегах Днестра, с несколькими предложениями обучения на румынском языке на правом берегу и на украинском языке на левом берегу. **95% респондентов назвали предпочтение онлайн-обучения или дистанционного обучения по украинской учебной программе основной причиной отказа от зачисления детей в молдавские школы**.

Распределение респондентов с детьми школьного возраста по регионам

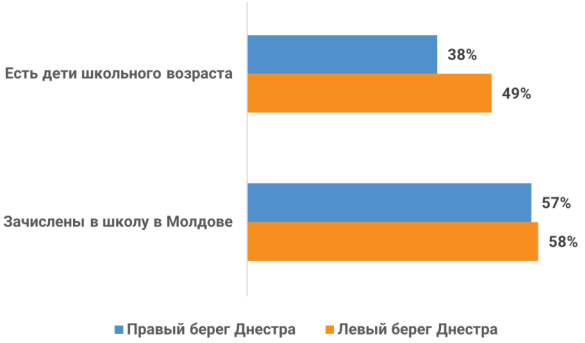


График иллюстрирует различия в тенденциях охвата школьным образованием на обоих берегах Днестра. Показатели зачисления в молдавские школы на разных берегах аналогичны: в настоящее время в школы зачислены дети 57% респондентов на правом берегу и 58% на левом. Это говорит о присутствии значительного числа семей с детьми школьного возраста и о сопоставимом уровне охвата школьным образованием на обоих берегах реки.

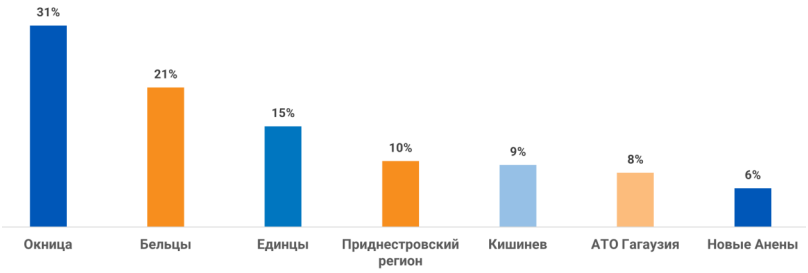
НАМЕРЕНИЯ

77% опрошенных беженцев выразили намерение вернуться в Украину в будущем, 6% не имеют намерения возвращаться, а 17% остаются неопределившимися. 129 беженцев, в основном женщины, посещали Украину время от времени или часто по личным причинам. 70% этих лиц получили статус временной защиты в Молдове.

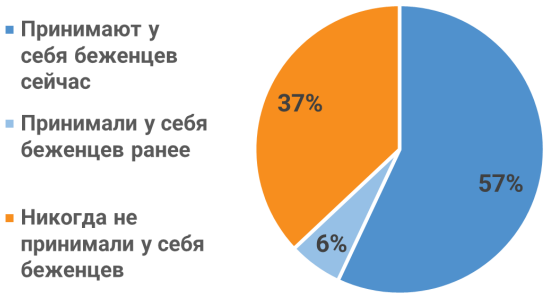
ПРИНИМАЮЩЕЕ СООБЩЕСТВО

УВКПЧ опросило жителей из принимающих общин в Молдове, чтобы оценить, повлияло ли прибытие беженцев из Украины на различные сферы их жизни, включая образование, занятость, здравоохранение и социальную сплоченность, и каким образом. УВКПЧ рассматривает в качестве принимающих общин граждан Молдовы, в том числе тех, кто принимает беженцев из Украины в своих домах. В ноябре и декабре 2023 года **УВКПЧ опросило 85 человек из принимающих общин**, 55 женщин и 30 мужчин, представляющих разные регионы страны, как указано на графике ниже. Наиболее репрезентативными возрастными группами были 30-49 лет (40%) и 60-69 лет (22%). Лица, идентифицирующие себя как русские, были в основном сосредоточены в Приднестровском регионе, а молдаване — в Бельцах и Кишиневе, в то время как значительное число респондентов в Окнице считали себя украинцами.

Распределение респондентов по регионам



Опыт принимающей стороны



Из 53 человек, имевших опыт приема беженцев, 40 принимали своих родственников бесплатно, а остальные респонденты принимали у себя не родственников. Подавляющее большинство, 41 из 53 (77%), упомянули о получении различных форм гуманитарной или другой помощи за прием беженцев. Это включало денежную помощь, продуктовые наборы, компенсацию за газ и государственную помощь.

ОБРАЗОВАНИЕ

Среди местных респондентов у 49% есть дети, внуки или племянники школьного возраста, и большинство из них проживают в северных и центральных районах Молдовы. **98% из них указали, что не заметили каких-либо существенных изменений в системе образования в связи с прибытием детей беженцев из Украины.** Остальные респонденты отметили проблемы, связанные с языковыми барьерами, и вытекающую из этого потребность в программах интеграции

ТРУДОУСТРОЙСТВО

65% опрошенных представителей принимающих общин работают в различных секторах, включая сельское хозяйство (8%), частный бизнес (8%), образование (7%), государственное управление (7%), торговлю (6%) и другие профессии. 23% – пенсионеры, а 12% в настоящее время не трудоустроены. **Большинство опрошенных лиц (84%) сообщили, что не заметили каких-либо изменений в сфере труда после прибытия беженцев в Молдову**. Очень небольшое число (5%) сообщило о потере работы некоторыми местными жителями.

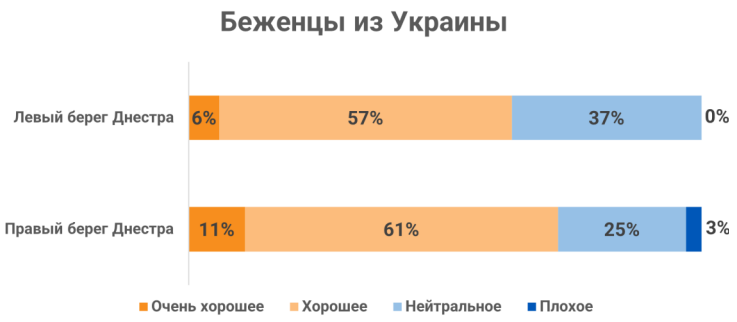
МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

Анализ отзывов принимающих общин выявляет широкий спектр мнений о том, как прибытие беженцев из Украины повлияло на систему здравоохранения. Подавляющее большинство опрошенных представителей принимающих общин **(89%) не заметили никаких изменений в сфере здравоохранения после прибытия беженцев.** Небольшое число сообщило о таких проблемах, как длительное ожидание, увеличение расходов на консультации специалистов или покупку лекарств, а также опасения по поводу качества специалистов.

СОЦИАЛЬНАЯ СПЛОЧЕННОСТЬ: ПРИНИМАЮЩАЯ СТОРОНА И БЕЖЕНЦЫ

Мониторинг УВКПЧ включает компонент, направленный на оценку уровня социальной сплоченности между беженцами из Украины и местным населением через восприятие обеими группами взаимодействия и взаимоотношений между ними. В целом, мероприятия, организуемые гуманитарными организациями в Молдове, направленные на содействие интеграции беженцев в принимающие общины и социальной сплоченности между этими двумя группами, по-прежнему актуальны.

Представления респондентов о качестве отношений между беженцами из Украины и местными



ВОСПРИЯТИЕ БЕЖЕНЦАМИ ИЗ УКРАИНЫ КАЧЕСТВА ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ БЕЖЕНЦАМИ И МОЛДАВАНАМИ

ЛЕВЫЙ БЕРЕГ ДНЕСТРА: большинство опрошенных беженцев из Украины (64%) **сообщили о довольно положительном опыте взаимодействия с местными жителями**. Однако некоторые респонденты упомянули напряженность, возникающую из-за **языковых барьеров** (местные жители не желают слышать украинский язык), **нервозность местного населения** из -за присутствия беженцев и **различные политические взгляды**, которые влияют на отношение к беженцам из Украины в регионе.

ПРАВЫЙ БЕРЕГ ДНЕСТРА: большинство респондентов **(72%) сообщили о положительном отношении со стороны принимающих общин**, особенно со стороны пожилых людей. Некоторые респонденты сообщили о проблемах, связанных с **жильем, трудоустройством и общей усталостью из-за присутствия беженцев.** Некоторые респонденты высказали мнение, что местные жители считают, что беженцы получают чрезмерную помощь. Значительная часть респондентов выразила благодарность за оказанный прием и помощь, но также испытывали чувство непричастности, подавленности или напряженности в отношениях с местными жителями.

ВОСПРИЯТИЕ МОЛДАВАНАМИ КАЧЕСТВА ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ БЕЖЕНЦАМИ ИЗ УКРАИНЫ И МОЛДАВАНАМИ

ЛЕВЫЙ БЕРЕГ ДНЕСТРА: половина респондентов **(50%) сообщила о позитивных настроениях**, а другая половина сохраняла нейтралитет по отношению к беженцам из Украины. В то время как некоторые ценят разнообразие и наслаждаются позитивным взаимодействием, другие высказали опасения по поводу **политической напряженности**, призывая беженцев лучше интегрироваться, понимая местную культуру и внося позитивный вклад в жизнь общества.

ПРАВЫЙ БЕРЕГ ДНЕСТРА: большинство респондентов (76%) сообщило о хороших отношениях с беженцами из Украины. Однако было подчеркнуто несколько проблем, включая **языковые конфликты, ощущение того, что беженцы не интегрируются, и разочарование по поводу распределения ресурсов.**

Молдаване предложили различные подходы для лучшей интеграции беженцев в молдавское общество, включая поощрение беженцев изучать местный язык (румынский), находить работу, понимать местную культуру и избегать политической напряженности.

«Местные были добры ко мне. Они помогли мне найти хорошую школу для моего ребенка с аутизмом, а мои соседи даже дали мне немного еды».
- Женщина, 38 лет, Приднестровский регион

«Здесь присутствуют различные политические мнения, и, чтобы избежать конфликтов, мы воздерживались от обсуждения войны, тем более что у некоторых жителей есть российские паспорта».
- Женщина, 48 лет, Приднестровский регион

«Я нашел квартиру в аренду за 200 евро, но, когда владелец узнал, что я беженец из Украины, он поднял цену до 350 евро».
- Мужчина, 24 года, Кишинев

«Молдаване – хорошие люди, но очень бедные, у них очень низкие пенсии. Я получаю гуманитарную помощь и делюсь ею со своими пожилыми соседями [из местных]».
- Женщина, 77 лет, Бельцы

«Однажды в моем магазине беженка потребовала, чтобы я говорила с ней по-украински. Некоторые беженцы могут показаться высокомерными, но важно помнить, что это черты отдельных людей, а не всей нации».
- Женщина, 28 лет, Приднестровский регион

«Беженцы получили помощь, а мы [местные жители] – нет. Они [беженцы] выбрасывают еду на мусор, а местным жителям нечего есть».
- Женщина, 68 лет, Бельцы

«Беженцы требуют, чтобы мы говорили с ними по-украински, но мы не обязаны! Мы говорим по-русски ради них, но они этого не ценят. Тогда пусть учат румынский».
- Мужчина, 43 года, Окница

«Местные жители хорошо относятся к беженцам, мы поддерживаем их и понимаем, что они бежали в Молдову не от хорошей жизни».
- Женщина, 25 лет, Бельцы

ДИСКРИМИНАЦИЯ / НЕГАТИВНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПО АСПЕКТАМ ЗАЩИТЫ

СТАТУС БЕЖЕНЦА

«Наши попытки снять квартиру в Кишиневе приняли неожиданный оборот, когда мать местного парня, которая поддерживает Россию, попросила нас выехать через несколько месяцев аренды этой квартиры, потому что узнала, что мы беженцы из Украины». - Женщина, 52 года, Кишинев

«Местные жители плохо относились к нам и спрашивали, почему мы, украинцы, приехали сюда».
- Мужчина, 48 лет, Приднестровский регион

«С моим ребенком плохо обращались в школе другие дети, которые говорили ему, что он беженец и должен уехать в свою страну». - Женщина, 34 года, Единцы

«Когда я прогуливалась по центру города со своим ребенком, у которого на запястье была украинская ленточка после мастер-класса, проходивший мимо мужчина негативно отреагировал на моего ребенка из-за ленточки. Теперь я боюсь отдавать своего ребенка в русскую школу в Молдове».
- Женщина, 37 лет, Кишинев

85% респондентов не сообщили о каком-либо негативном отношении к ним, в то время как 15% опрошенных беженцев из Украины (28 женщин, 6 мужчин) сообщили, что сталкивались с подобным.

⇒ Респонденты с правого берега Днестра испытывали несколько более высокий уровень негативного отношения (12%) по сравнению с опрошенными беженцами из Украины, проживающими на левом берегу Днестра (10%).

⇒ Наблюдалось гендерное расхождение в негативных взглядах на беженцев из Украины: мужчины выражали меньше негативного отношения (9%), чем женщины (16%), что свидетельствует о гендерном аспекте негативного отношения.

⇒ **Вербальная и социальная враждебность:** распространены случаи прямых оскорблений, негативных реакций и уничижительных комментариев, что создает неприветливую обстановку для беженцев.

⇒ **Проблемы здравоохранения:** широко распространено дискриминационное поведение в медицинских учреждениях, такое как отказ от медицинских услуг и плохое обращение, создавая барьеры для доступа к основным услугам.

⇒ **Языковые барьеры:** трудности в общении из-за ограниченного владения румынским языком приводят к недоразумениям и случаям дискриминационного обращения в различных контекстах, таких как медицинские учреждения и рабочие места.

⇒ **Проблемы с трудоустройством и экономические трудности:** беженцы сталкиваются с трудностями при трудоустройстве из-за языковых барьеров, что приводит к экономическим трудностям и негативным стереотипам об их трудовой этике.

⇒ **Жилищная и социальная изоляция:** споры по поводу политических взглядов приводят к конфликтам, жилищной дискриминации и случаям, когда беженцев насильственно выселяют из арендуемого жилья из-за политических разногласий.

МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

Основные результаты мониторинга социальных сетей (Viber, TikTok, Telegram, Facebook) касались восприятия беженцев из Украины принимающими общинами:

⇒ **Ревность к их финансовому положению и обвинения в финансовой зависимости:**
Комментарии в Интернете говорят о присутствии стереотипа, ассоциирующего беженцев из Украины с роскошной жизнью, вызывая ревность и недовольство. Кроме того, беженцев обвиняют в том, что они не вносят свой вклад в общество и зависят от пособий.

⇒ **Обвинение беженцев в экономических проблемах:**
На разных платформах местные жители приписывают экономические проблемы Молдовы беженцам из Украины, подпитывая разочарование и недовольство.

⇒ **Культурное и националистическое сопротивление:**
Сопротивление кажущемуся украинскому культурному влиянию и призывы к украинцам вернуться домой указывают на националистические настроения.

Управление Верховного комиссара ООН по правам человека благодарно за поддержку в организации интервью с беженцами организации: OSORC, Ассоциации «MOTIVATIE», НПО «Человек в беде» (PIN), НПО «Здоровый город», International Blue Crescent Relief and Development Foundation (IBC), «Молдова за мир».

По любым вопросам, пожалуйста, обращайтесь к Мартине Гасталделло, Офицеру по правам человека УВКПЧ в Молдове, martina.gastaldello@un.org

Мнения, выраженные в настоящем информационном бюллетене, могут не совпадать с точкой зрения Организации Объединенных Наций, ее должностных лиц или государств-членов. Используемые обозначения и изложение материала в настоящем информационном бюллетене не подразумевают выражения какого-либо мнения Секретариата Организации Объединенных Наций относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города или района или их властей, или относительно делимитации их границ.

Funded by European Union Humanitarian Aid

Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека с благодарностью отмечает финансовую поддержку департамента гуманитарной помощи Европейской комиссии в подготовке данного информационного бюллетеня.