



Inter-Agency
Coordination
Türkiye

Ulusal Koruma Çalışma Grubu

Toplantı Tutanağı

Tarih & Yer: Perşembe, 28 Mart 2024, 10:00 – 12:30 / Zoom

Moderatör: Lara Özügergin – 3RP Ulusal Koruma Sektörü Koordinatörü (UNHCR)

Katılımcılar: AAR Japan, AHCSA, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Amal İnsani Yardım Derneği, Ankara Meslek Edindirme Derneği (MESEDER), ARSA, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Dünya Doktorları Derneği, El Bir Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği, Genç Hayat Vakfı, Hayata Destek Derneği, Hope Revival, IBC, İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü, ICMC, IGAM, IKGV, IOM, Kilis Belediyesi, Mavi Kalem, MSYDD, MUDEM, Pozitif Yaşam Derneği, Peace Winds Japan, Qatar Charity, Refugee Rights Turkey, Save the Children, SGDD – ASAM, SRP, Takaful Alsham, Türk Kızılay, Uçan Süpürge Kadın İletişim ve Araştırma Derneği, Uluslararası Göçmen Kadınlar Dayanışma Derneği, UNFPA, UNHCR, UNICEF, WALD, World Vision, Yeryüzü Çocukları Derneği, YSYD

Toplantı Gündemi:

- I. Karşılama & Duyurular
- II. Toplantıya Katılan Kamu Kurumlarının Kısaca Kendini Tanıtması
- III. İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü Sunumu
- IV. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Sektörler ve Kamu Yatırımları Genel Müdürlüğü Sunumu
- V. Kurumlar Arası Koordinasyon Birimi Sunumu
- VI. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (ASHB) Strateji Geliştirme Başkanlığı Sivil Toplumla İşbirliği ve Proje Daire Başkanlığı Sunumu
- VII. Soru & Cevap Oturumu
- VIII. Diğer Hususlar ve Kapanış

Gündem Maddesi #1: Karşılama & Duyurular

- Cinsel Sömürü ve İstismardan Koruma Ağı'nın 2024 çalışma planında bulunan faaliyetler kapsamında Ankara'da temel seviye ve odak kişisi eğitimleri Mart ayında gerçekleştirildi. Nisan ayında İstanbul'da ve Mayıs ayında İzmir'de aynı eğitimler gerçekleştirilecek. Deprem bölgesinde de Haziran sonuna kadar benzer eğitimlerin tekrarlanması planlanıyor. Hem giriş hem odak kişisi eğitimleri sırasında cinsel sömürü ve istismar şikayetlerinin raporlanması ve yönlendirilmesi konusunda oluşturulan



mekanizmanın tanıtımı ve yaygınlaştırılması öncelikler arasındadır. Ayrıca, halihazırda girişler yapılmadıysa, odak kişisi haritalandırma aracına da giriş yapılması oldukça önemlidir:

- [CSİK Odak Kişilerinin Haritalaması \(Activity Info\) – verilerin girilmesi için kullanılacak olan araç](#)
- [CSİK Odak Kişilerinin Haritalaması \(PowerBI Veri Paneli\)](#)
- Ulusal Koruma Çalışma Grubu (KÇG), Yaşlılık ve Engellilik Kapsayıcılığı Görev Ekibi ile hem engelli bireyler tarafından kurulan/yönetilen derneklerin haritalandırılması hem de eğitimlerin düzenlenmesi konusunda görüşmelerine devam etmektedir.
- Korumanın anaakımlaştırılması konusunda Ulusal KÇG çalışma planında bulunan faaliyetleri sektörler arası ve sektör koordinatörlerine sunmak için hazırlıklar yapılmıştır. Koordinatörler toplantısı organize edildiğinde sunum yapılacak ve alınan ortak kararlara istinaden sektörlerle paylaşılacak olan bir ihtiyaç analizi sonrasında koruma sektörü ortaklarından kurumlararası bir eğitim ekibi oluşturulup, eğitimler düzenlenecektir. Amaç, bir sonraki 3RP planlama döneminden önce bu eğitimleri gerçekleştirmek ve koruma sektörü dışındaki ortakların proje ve faaliyetlerini koruma ilkelerini ve çıktılarını göz önünde bulundurarak planlama yapmalarını sağlamaktır.
- Her sene gerçekleştirilen sektör seviyesinde Kurumlar-Arası Koruma İhtiyaç Analizi'nin sekizinci turunun hazırlık aşamasına Mayıs veya Haziran itibariyle başlanacaktır.
- **Bağımlılık ve Madde Kullanımı Üzerine Kurumlar-Arası Eğitim Serisi:** 2023 Kasım ve Aralık aylarında gerçekleştirilen eğitim serisinin kayıtları yakın zamanda paylaşılmıştır. Eğer tarafınıza ulaşmadıysa ve erişmek isterseniz Ulusal KÇG'yle iletişime geçebilirsiniz.

Gündem Maddesi #2: Toplantıya Katılan Kamu Kurumlarının Kısaca Kendini Tanıtması

- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (ASHB) Strateji Geliştirme Başkanlığı Sivil Toplumla İşbirliği ve Proje Daire Başkanlığı, İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Sektörler ve Kamu Yatırımları Genel Müdürlüğü katılımcıları kısaca kendilerini tanıttı.

Gündem Maddesi #3: İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü

Sunumu

- İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü'nden Hüseyin Cevahir Özalp kurumlarının sivil toplumla alakalı faaliyetlerine odaklanan sunumu gerçekleştirmiştir.



- Sunumda Genel Müdürlüğün kısaca tanıtımı yapıldıktan sonra, sivil toplumla alakalı olarak istatistikler, verilen proje destekleri, dijital hizmetler ve son yıllarda gerçekleşen sektöre yönelik çalışmalar aktarılmıştır.
- **Proje Destekleri:** Bu dönemin başvuru rehberine ve öncelikli alanlarla alakalı detaylara [buradan](#) ulaşılabilir. Bu destek sadece derneklere sunulmaktadır.
- **Takibi Yapılacak Husus:** Toplantı sırasında DERBİS sistemine bazen teknik sorunlar nedeniyle erişilemediği aktarılmıştır. İlgili kamu kurumu sıkıntıların farkında olduğunu ve üzerinde çalışıldığını ilettiler. Kurumun yardım masası üzerinden yaşanan teknik sıkıntıların iletilebileceği ve Ulusal KÇG üzerinden de iletişime geçilmesi halinde bakanlığa yaşanan sıkıntıların aktarılacağı belirtildi.
- **Takibi Yapılacak Husus:** Ulusal KÇG koordinatörü, Sivil Toplum İstişare Kurulu'na 3RP adına bir temsilci yollayıp yollanamayacağını sormuştur. Kamu liderliğinde yönetilen koordinasyona Ulusal KÇG'nin de dahiliyeti önem arz ettiğinden ötürü önümüzdeki dönemlerde bakanlıkla bu durum daha detaylı konuşulacağı aktarılmıştır.
- **Takibi Yapılacak Husus:** Mülteci alanında çalışan STK'ların da deneyimi göz önünde bulundurularak, Ulusal KÇG koordinatörü, destek istenmesi halinde Bakanlık tarafından hazırlanan Sivil Toplum Strateji Belgesi ve Eylem Planı'na Ulusal KÇG'nin katkıda bulunulabileceğini belirtmiştir.

Gündem Maddesi #4: Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Sektörler ve Kamu Yatırımları Genel Müdürlüğü Sunumu

- Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Sektörler ve Kamu Yatırımları Genel Müdürlüğü'nden Veysi Kassap kurumunu tanıttığı ve ilgili faaliyetlerini aktardığı konuşmasını gerçekleştirmiştir.
- Sunumda kurumun misyonu, görevi, kalkınma planı hazırlık aşamasında sivil toplumun rolü ve sivil toplum alanının güçlendirilmesine yönelik tedbirlerden bahsedilmiştir.
- Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın, Türkiye'nin ekonomik ve sosyal kalkınması için stratejileri belirlemek, kalkınma planlarını hazırlamak ve bu planların uygulanmasını izlemekle görevli bir kuruluş olduğu aktarılmıştır. Kalkınma için çok boyutlu ve sektörlü bir yaklaşım gerektiğinden ötürü başkanlık içinde pek çok farklı alana odaklanan sektör bulunduğu belirtilmiştir. Kurum tarafından doğrudan STK'lara kaynak aktarılmamaktadır fakat kamu kurumlarının sivil toplumla yürüteceği projelere kaynak tahsis edilmektedir.
- 12. Kalkınma Planı 2023'te yürürlüğe girmiş olup, hazırlanma aşamasında katılımcı bir yaklaşım uygulanmıştır. 60 özel ihtisas komisyonu, 27 çalışma grubu ve ayrıca vatandaş anketiyle toplanan görüşlerle bu plan hazırlanmıştır. Fakat planın



hazırlanmasındaki en önemli katkı, kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, uluslararası örgütler, meslek örgütleri ve sendikaların istişareler sırasında bir araya gelerek önemli hedefler belirlemeleri sayesinde gerçekleşmiştir. Bu istişare süreçlerinde sivil toplum katılımı büyük önem taşımıştır. Planlama sürecine katılan bu kuruluşlar politikaların daha kapsayıcı olmasını sağlamıştır.

- Sivil toplumla iş birliğinin önemine istinaden, [12. Kalkınma Planı](#)'nda sivil toplumla alakalı bir bölüm bulunmaktadır.
- Başkanlığa ulaşılması istendiği takdirde, Ulusal KÇG koordinatörü üzerinden ya da Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı üzerinden kurumlar her zaman iletişime geçebilir.
- **Takibi Yapılacak Husus:** Ulusal KÇG koordinatörü özellikle politika geliştirme süreçlerine 3RP ortaklarının katılımı konusunda işbirliği modelleriyle ilgili takip yapılabileceğini ilettiler. Kaynaklara erişimin oldukça kısıtlı olduğu göz önünde bulundurularak, bu noktada ileride neler yapılabilir ve yerel kuruluşların kaynaklara erişimi nasıl sağlanabilir konuları üzerinden bir görüşme gerçekleştirilmesi önerildi.

Gündem Maddesi #5: Kurumlar Arası Koordinasyon Birimi Sunumu

- Ulusal KÇG koordinatörü kısaca 3RP Koruma sektörünü ve Ulusal Koruma Çalışma Grubu aktivitelerini tanıtan bir sunum yapmıştır.

Gündem Maddesi #6: Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (ASHB) Strateji Geliştirme Başkanlığı Sivil Toplumla İşbirliği ve Proje Daire Başkanlığı Sunumu ve Soru & Cevap Oturumu

- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (ASHB) Strateji Geliştirme Başkanlığı Sivil Toplumla İşbirliği ve Proje Daire Başkanlığı'ndan Özge Yenice, Strateji Geliştirme Başkanlığı görevlerine, sivil toplumla iş birliği ve proje çalışmalarına, iş birliği ve koordinasyonu güçlendirmek adına yapılan aktivitelere ve Sivil Toplum Vizyon Belgesi ve Eylem Planı'na odaklanan bir sunum gerçekleştirmiştir.
- Daha önce, Sivil Toplum Vizyon Belgesi ve Eylem Planı 2022-2023 dönemi hazırlıkları çerçevesinde sivil toplum buluşmaları kapsamında kadın, çocuk, göç ve insani yardım, engelli ve yaşlı ile şehit yakınları ve gaziler konularında odaklanan beş sivil toplum buluşması gerçekleştirilmiştir. İki yüzden fazla STK katılımı yoluyla ve katılmayanlarla da anket ve derinlemesine görüşme aracılığıyla istişareler yapılmıştır. Bunları takiben, Sivil Toplum Vizyon Belgesi ve Eylem Planı 11 Mart 2022 yılında yayınlanmıştır.
- Sivil Toplum Vizyon Belgesi ve Eylem Planı için yeni dönem plan çalışmaları kapsamında, bakanlık birimleri ile hedef ve faaliyetler belirleme amacıyla istişare



toplantıları, hazırlık çalışmaları, derinlemesine görüşmeler ve odak grup görüşmeleri ve STK anket çalışması yapılmıştır.

Gündem Maddesi #7: Soru & Cevap Oturumu

- ASHB, kanıta dayalı elde edilen veriler de doğrultusunda Sivil Toplum Vizyon Belgesi ve Eylem Planı'nın daha çok bir süreç olarak göz önünde bulundurulması gerektiğini iletmiştir. Bu nedenle, ilgili belgeye istinaden, daha somut çıktılar ve istişare çalışmalarının, dijitalleşmenin, afete hazırlığın ve daha somut hedefler belirlenmesinin bakanlığın öncelikleri arasında olduğunu belirtmiştir.
- Toplantı sırasında gerçekleştirilen soru & cevap oturumu sırasında STK'ların yorumları ve öncelikleri aşağıda özetlenmiştir:
 - Afetlere yönelik hazırlıklı olunması adına geri bildirim toplanması ve bunların yansıtılmasının oldukça önemli olduğu iletilmiştir. Buna istinaden, STK'ların mevcut kamu hizmetlerini tamamlayıcı hizmetler kapsamında destekleyebileceği alanların belirlendiği bir çerçeve hazırlamanın faydalı olacağı belirtilmiştir.
 - Aynı zamanda afete hazırlık noktasında neler yapılması gerektiği, hem kurumları hem de toplulukların nasıl hazır hale getirebileceği konularına odaklanılması gerektiği belirtilmiştir (örneğin bilgilendirme & bilinçlendirme faaliyetleri). Ulusal KÇG, bu konuya istinaden istişareler ve faaliyetler yürütülürse katkıda bulunmak istediğini dile getirmiştir.
 - Afet hazırlık kapsamında sadece deprem özelinde değil, iklim değişikliği kapsamında da hazırlık çalışmaları yapmanın faydalı olacağı belirtilmiştir. Hangi illerin ne kadar etkileneceğine dair veri olsa bile hangi hassas grupların ne kadar etkileneceğine dair veri şu an bulunmadı belirtilmiş ve bununla alakalı olarak ortak çalışma alanı oluşturulabileceği önerilmiştir.
 - STK'lar ve kamu kurumları arasında faaliyetlerin protokol nezdinde yürütülmesinin öneminden bahsedilmiş ve bu nedenle protokollerin artırılmasının faydalı olacağı belirtilmiştir.
 - Hassas gruplar özelinde düşünüldüğünde ilden ilere hedeflerde değişikliklerin olduğu vurgulanmıştır. Bu nedenle, koruma ve hassas bireylere sunulan hizmetlerde il – ilçe koordinasyonların düzenli olarak sürdürülmesinin oldukça önemli olacağı vurgulanmıştır.
 - **ASHB'nin bu öneriyle alakalı yorumu:** İl yapılanması konusuna istinaden ASHB bu konunun sadece vizyon belgesi kapsamında değil, bakanlık politikası olarak da oldukça önemli olduğunu ilettili. Bu nedenle her ilde sivil toplumla iş birliği



sağlayacak bir il müdür yardımcısı aracılığıyla teşkilatlanma yapılanmasına gidilmesi adına çalışmaların sürdürüldüğü belirtildi.

- Toplantı sırasında kanıta dayalı veri toplanmasının vizyon belgesinde de belirtildiği üzere oldukça önemli olduğu aktarılmıştır. Buna istinaden, Kurumlar Arası Koruma İhtiyaç Analizi ortaklaşa yürütülebilir veya il düzeyinde benzer çalışmalar iş birliği içinde beraber yürütülebilir.
- Sektörde halihazırda tanınan ve resmi olarak kullanılan araçlar bulunmaktadır. Bu konuda ortaklaşmak açısından çeşitli faaliyetler yürütülebileceğinin ve ayrıca, ortak bir evrak dokümantasyon takip sistemi ve araç kullanımının da faydalı olacağı belirtilmiştir.
- Çocuk alanındaki çalışmalara da mümkün olduğunca öncelik verilmesi önerilmiştir. Örneğin okulları, sağlığa erişim, kayıt vb. konulara odaklanılması gerekmektedir.
- STK'larla iletişime geçemeyen veya dijital yöntemler üzerinden erişim sağlayamayan faydalanıcılara ulaşmak oldukça önemlidir. Bu nedenle ileriki dönemlerde sabit merkezler üzerinden hizmet sunumu yöntemlerindense mobil araçlar aracılığıyla erişim çalışmaları yapılması faydalı olacaktır.
 - **ASHB'nin bu öneriyle alakalı yorumu:** Bu konuyla alakalı olarak yerelin oldukça önemli olduğunu, belediyelerin bu kapsamda önemli bir rol almasının da vizyon belgesinin bir parçası olacağını iletiler.
- Sadece belediyeler değil, emniyet birimleri de pek çok vakayla karşılaşmaktadır. Koordinasyon yapısında yer almaları koruma hizmetlerinin daha iyi verilmesi adına faydalı olacağı belirtilmiştir.

Gündem Maddesi #8: Diğer Hususlar ve Kapanış

- UNICEF, UNHCR ve UNFPA kapanış kısmında iş birliğine ve bu konuda atılacak somut adımların önemine vurgu yapmışlardır. Bu kapsamda bütün istişare sürecinde destek olduğu ve ileride de her türlü koordinasyon faaliyeti kapsamında ilgili BM kurumlarının da bu süreçte aktif olarak yer almak istediği belirtilmiştir.
- Hem STK'ların, hem de bakanlığın kendi kaynakları ve deneyimleri bulunmaktadır. İkisinin bir araya getirilmesi ve kaynakların etkili kullanımı, kaynaklara erişimin zorlaştığı bu dönemde oldukça faydalı olacaktır.

Takibi Yapılacak Hususlar

- **Takibi Yapılacak Husus:** Toplantı sırasında DERBİS sistemine bazen teknik sorunlar nedeniyle erişilemediği aktarılmıştır. İlgili kamu kurumu sıkıntılarının farkında olduğunu ve üzerinde çalışıldığını iletti. Kurumun yardım masası üzerinden yaşanan teknik



Inter-Agency
Coordination
Türkiye

sıkıntılarının iletilebileceği ve Ulusal KÇG üzerinden de iletişime geçilmesi halinde bakanlığa yaşanan sıkıntılarının aktarılabilmesi belirtildi.

- **Takibi Yapılacak Husus:** Ulusal KÇG koordinatörü, Sivil Toplum İstişare Kurulu'na 3RP adına bir temsilci yollayıp yollanamayacağını sormuştur. Kamu liderliğinde yönetilen koordinasyona Ulusal KÇG'nin de dahiliyeti önem arz ettiğinden ötürü önümüzdeki dönemlerde bakanlıkla bu durum daha detaylı konuşulacağı aktarılmıştır.
- **Takibi Yapılacak Husus:** Mülteci alanında çalışan STK'ların da deneyimi göz önünde bulundurularak, Ulusal KÇG koordinatörü, destek istenmesi halinde Bakanlık tarafından hazırlanan Sivil Toplum Strateji Belgesi ve Eylem Planı'na Ulusal KÇG'nin katkıda bulunulabileceğini belirtmiştir.
- **Takibi Yapılacak Husus:** Ulusal KÇG koordinatörü özellikle politika geliştirme süreçlerine 3RP ortaklarının katılımı konusunda işbirliği modelleriyle ilgili takip yapılabileceğini ilettili. Kaynaklara erişimin oldukça kısıtlı olduğu göz önünde bulundurularak, bu noktada ileride neler yapılabilir ve yerel kuruluşların kaynaklara erişimi nasıl sağlanabilir konuları üzerinden bir görüşme gerçekleştirilmesi önerildi.