Fraud prevention Key messages

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MESSAGE 1**  Preventing fraud and corruption | *All humanitarian assistance provided by UNHCR is free of charge*  *Beware of scammers* | * UNHCR will never ask you to pay for services under any circumstances * UNHCR does not charge money or any kind of fee at any stage of a registration or recruitment process (this includes applications, interviews, meetings, travelling, processing, administration, service and training). * Do not trust anyone asking you to pay money or do something or give anything in exchange for UNHCR assistance. * UNHCR will never ask for your username or password to access safety information. * UNHCR always uses secured websites for donation pages. * UNHCR will never send email attachments you didn’t ask for. * UNHCR will never charge money to register for a conference or reserve a hotel * Anyone who claims being able to assist you with resettlement in exchange for money or other favours may be a fraudster. Do not interact with them. * Use caution when receiving messages that promise resettlement, visa help, or other assistance for money or other favours |
| **MESSAGE 2**  Addressing fraud and corruption | *Please report scams so action can be taken to stop it* | * Use the online form for reporting a fraudulent site or online scam [Report a fraudulent site or cyber security issue | UNHCR](https://www.unhcr.org/contact-us/report-fraudulent-site-or-cyber-security-issue) * or contact your nearest [UNHCR office](https://help.unhcr.org/) to report any scam * Country operation: [add channel: ie. Contact Helpline, send an email to.. or visit Help.org site] * Contact [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org) if you were asked to pay money or a service by a UNHCR or an NGO staff. |
| **MESSAGE 3**  Counteracting misinformation | *Beware of fake accounts*  *Watch out for the red flags* | * Double check before you share info * Do not click on links that circulate on social media if they do not come from UNHCR or other trusted source * Make sure you are dealing with a staff * Watch out for these signs to spot fake messages:   + No name or unknown name [show examples]   + Vague announcements [show examples]   + Strange links or phone numbers [show examples]   + No matching content [show example of source not matching content] * In case of suspicion around content, please contact UNHCR hotline or the nearest UNHCR office for confirmation |

منع الاحتيال الرسائل الرئيسية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **رسالة 1**  منع الاحتيال والفساد | *جميع المساعدات الإنسانية مجانية*  *احذر من المحتالين* | * لن تطلب منك المفوضية أبدًا الدفع مقابل الخدمات تحت أي ظرف من الظروف * لا تتقاضى المفوضية أية أموال أو أي نوع من الرسوم في أي مرحلة من مراحل عملية التسجيل أو التوظيف (وهذا يشمل الطلبات والمقابلات والاجتماعات والسفر والمعالجة والإدارة والخدمة والتدريب). * لا تثق بأي شخص يطلب منك دفع نقود أو القيام بشيء ما أو تقديم أي شيء مقابل المساعدة. * لن تطلب المفوضية مطلقًا اسم المستخدم أو كلمة المرور للوصول إلى معلومات السلامة. * تستخدم المفوضية دائمًا مواقع الويب الآمنة لصفحات التبرعات. * لن ترسل المفوضية مطلقًا مرفقات البريد الإلكتروني التي لم تطلبها. * لا تفرض المفوضية أية رسوم للتسجيل في مؤتمر أو حجز فندق * قد يكون أي شخص يدعي قدرته على مساعدتك في إعادة التوطين مقابل المال أو الخدمات الأخرى محتالًا * توخ الحذر عند تلقي رسائل تعد بإعادة التوطين أو المساعدة في الحصول على تأشيرة أو أي مساعدة أخرى مقابل المال أو الخدمات الأخرى * لا تتفاعل معهم [مثال على محاولة احتيالية] |
| **رسالة 2**  معالجة الاحتيال والفساد | *الرجاء الإبلاغ عن عمليات الاحتيال حتى يمكن اتخاذ إجراءات لإيقافها.* | استخدام النموذج عبر الإنترنت للإبلاغ عن موقع احتيالي أو عملية احتيال عبر الإنترنت الإبلاغ عن موقع احتيالي أو [مشكلة تتعلق بالأمن السيبراني | المفوضيه](https://www.unhcr.org/contact-us/report-fraudulent-site-or-cyber-security-issue)  •أو اتصل بأقرب مكتب للمفوضية [UNHCR office](https://help.unhcr.org/) للإبلاغ عن أي عملية احتيال  • [أضف قناة أخرى للإبلاغ: مثال، اتصل بخط المساعدة، أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى .. أو قم بزيارة موقع Help.org]  •اتصل [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org)إذا طلب منك دفع أموال أو خدمة من قبل موظفي المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين أو منظمة غير حكومية. |
| **الرسالة 3**  مواجهة المعلومات المضللة | *احذر من الحسابات المزيفة*  *انتبه للأعلام الحمراء التي تُحذر من خطر الحسابات المزيفة* | • تحقق مرة أخرى قبل مشاركة المعلومات  • لا تنقر على الروابط التي يتم تداولها على وسائل التواصل الاجتماعي إذا لم تكن من المفوضية أو من مصدر موثوق آخر  • تأكد من أنك تتعامل مع طاقم العمل  • انتبه للأعلام الحمراء التي تُحذر من خطر الحسابات المزيفة:   * لا يوجد اسم أو اسم غير معروف [اعرض الأمثلة] * إعلانات غامضة [عرض الأمثلة] * روابط أو أرقام هواتف غريبة [عرض الأمثلة] * لا يوجد محتوى متطابق [أظهر مثالاً لمصدر لا يتطابق مع المحتوى]   • في حالة الاشتباه حول المحتوى ، يرجى الاتصال بالخط الساخن للمفوضية أو أقرب مكتب للمفوضية للتأكيد |

Prévention de la fraude Messages clés

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LE MESSAGE 1**  Prévention de la fraude et de la corruption | *Toute l'aide humanitaire fournie par le HCR est gratuite*  *Méfiez-vous des escrocs* | * Le HCR ne vous demandera en aucun cas de payer pour des services * Le HCR ne facture pas d'argent ni de frais à aucune étape d'un processus d'inscription ou de recrutement (y compris les candidatures, les entretiens, les réunions, les déplacements, le traitement, l'administration, le service et la formation). * Ne faites confiance à personne qui vous demande de payer de l'argent, de faire quelque chose ou de donner quoi que ce soit en échange de l'aide du HCR. * Le HCR ne vous demandera jamais votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe pour accéder aux informations de sécurité. * Le HCR utilise toujours des sites Web sécurisés pour les pages de dons. * Le HCR n'enverra jamais de pièces jointes à des e-mails que vous n'avez pas demandés. * Le HCR ne facturera jamais d'argent pour l'inscription à une conférence ou la réservation d'un hôtel * Toute personne qui prétend être en mesure de vous aider à vous réinstaller en échange d'argent ou d'autres faveurs peut être un fraudeur. N'interagissez pas avec eux. * Soyez prudent lorsque vous recevez des messages promettant une réinstallation, une aide pour un visa ou toute autre aide pour de l'argent ou d'autres faveurs |
| **MESSAGE 2**  Lutte contre la fraude et la corruption | *Veuillez signaler les escroqueries afin que des mesures puissent être prises pour y mettre fin* | * Utilisez le formulaire en ligne pour signaler un site frauduleux ou une escroquerie en ligne [Signalez un site frauduleux ou un problème de cybersécurité | HCR](https://www.unhcr.org/contact-us/report-fraudulent-site-or-cyber-security-issue) * ou contactez le [bureau du HCR le plus proche](https://help.unhcr.org/)  pour signaler toute escroquerie * Opération par pays : [ajouter un canal : c'est-à-dire. Contactez la ligne d'assistance, envoyez un e-mail à.. ou visitez Help.org site] * Contactez-inspector@unhcr.org si un membre du personnel du HCR ou d'une ONG vous a demandé de payer de l'argent ou un service. |
| **MESSAGE 3**  Lutter contre la désinformation | *Méfiez-vous des faux comptes*  *Attention aux signaux d'alarme* | * Vérifiez avant de partager des informations * Ne cliquez pas sur les liens qui circulent sur les réseaux sociaux s'ils ne proviennent pas du HCR ou d'une autre source fiable * Assurez-vous que vous faites affaire avec un membre du personnel * Faites attention à ces signes pour repérer les faux messages :   + Pas de nom ou nom inconnu [voir des exemples]   + Annonces vagues [voir des exemples]   + Liens ou numéros de téléphone étranges [voir des exemples]   + Aucun contenu correspondant [montrer l'exemple d'une source dont le contenu ne correspond pas] * En cas de soupçon concernant le contenu, veuillez contacter la hotline du HCR ou le bureau du HCR le plus proche pour confirmation |