Fraud prevention Key messages

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MESSAGE 1**Preventing fraud and corruption | *All humanitarian assistance provided by UNHCR is free of charge**Beware of scammers* | * UNHCR will never ask you to pay for services under any circumstances
* UNHCR does not charge money or any kind of fee at any stage of a registration or recruitment process (this includes applications, interviews, meetings, travelling, processing, administration, service and training).
* Do not trust anyone asking you to pay money or do something or give anything in exchange for UNHCR assistance.
* UNHCR will never ask for your username or password to access safety information.
* UNHCR always uses secured websites for donation pages.
* UNHCR will never send email attachments you didn’t ask for.
* UNHCR will never charge money to register for a conference or reserve a hotel
* Anyone who claims being able to assist you with resettlement in exchange for money or other favours may be a fraudster. Do not interact with them.
* Use caution when receiving messages that promise resettlement, visa help, or other assistance for money or other favours
 |
| **MESSAGE 2**Addressing fraud and corruption | *Please report scams so action can be taken to stop it* | * Use the online form for reporting a fraudulent site or online scam [Report a fraudulent site or cyber security issue | UNHCR](https://www.unhcr.org/contact-us/report-fraudulent-site-or-cyber-security-issue)
* or contact your nearest [UNHCR office](https://help.unhcr.org/) to report any scam
* Country operation: [add channel: ie. Contact Helpline, send an email to.. or visit Help.org site]
* Contact inspector@unhcr.org if you were asked to pay money or a service by a UNHCR or an NGO staff.
 |
| **MESSAGE 3**Counteracting misinformation | *Beware of fake accounts**Watch out for the red flags* | * Double check before you share info
* Do not click on links that circulate on social media if they do not come from UNHCR or other trusted source
* Make sure you are dealing with a staff
* Watch out for these signs to spot fake messages:
	+ No name or unknown name [show examples]
	+ Vague announcements [show examples]
	+ Strange links or phone numbers [show examples]
	+ No matching content [show example of source not matching content]
* In case of suspicion around content, please contact UNHCR hotline or the nearest UNHCR office for confirmation
 |

منع الاحتيال الرسائل الرئيسية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **رسالة 1**منع الاحتيال والفساد | *جميع المساعدات الإنسانية مجانية**احذر من المحتالين* | * لن تطلب منك المفوضية أبدًا الدفع مقابل الخدمات تحت أي ظرف من الظروف
* لا تتقاضى المفوضية أية أموال أو أي نوع من الرسوم في أي مرحلة من مراحل عملية التسجيل أو التوظيف (وهذا يشمل الطلبات والمقابلات والاجتماعات والسفر والمعالجة والإدارة والخدمة والتدريب).
* لا تثق بأي شخص يطلب منك دفع نقود أو القيام بشيء ما أو تقديم أي شيء مقابل المساعدة.
* لن تطلب المفوضية مطلقًا اسم المستخدم أو كلمة المرور للوصول إلى معلومات السلامة.
* تستخدم المفوضية دائمًا مواقع الويب الآمنة لصفحات التبرعات.
* لن ترسل المفوضية مطلقًا مرفقات البريد الإلكتروني التي لم تطلبها.
* لا تفرض المفوضية أية رسوم للتسجيل في مؤتمر أو حجز فندق
* قد يكون أي شخص يدعي قدرته على مساعدتك في إعادة التوطين مقابل المال أو الخدمات الأخرى محتالًا
* توخ الحذر عند تلقي رسائل تعد بإعادة التوطين أو المساعدة في الحصول على تأشيرة أو أي مساعدة أخرى مقابل المال أو الخدمات الأخرى
* لا تتفاعل معهم [مثال على محاولة احتيالية]
 |
| **رسالة 2**معالجة الاحتيال والفساد | *الرجاء الإبلاغ عن عمليات الاحتيال حتى يمكن اتخاذ إجراءات لإيقافها.* | استخدام النموذج عبر الإنترنت للإبلاغ عن موقع احتيالي أو عملية احتيال عبر الإنترنت الإبلاغ عن موقع احتيالي أو [مشكلة تتعلق بالأمن السيبراني | المفوضيه](https://www.unhcr.org/contact-us/report-fraudulent-site-or-cyber-security-issue)•أو اتصل بأقرب مكتب للمفوضية [UNHCR office](https://help.unhcr.org/) للإبلاغ عن أي عملية احتيال• [أضف قناة أخرى للإبلاغ: مثال، اتصل بخط المساعدة، أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى .. أو قم بزيارة موقع Help.org]•اتصل inspector@unhcr.orgإذا طلب منك دفع أموال أو خدمة من قبل موظفي المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين أو منظمة غير حكومية. |
| **الرسالة 3**مواجهة المعلومات المضللة | *احذر من الحسابات المزيفة**انتبه للأعلام الحمراء التي تُحذر من خطر الحسابات المزيفة* | • تحقق مرة أخرى قبل مشاركة المعلومات• لا تنقر على الروابط التي يتم تداولها على وسائل التواصل الاجتماعي إذا لم تكن من المفوضية أو من مصدر موثوق آخر• تأكد من أنك تتعامل مع طاقم العمل• انتبه للأعلام الحمراء التي تُحذر من خطر الحسابات المزيفة:* لا يوجد اسم أو اسم غير معروف [اعرض الأمثلة]
* إعلانات غامضة [عرض الأمثلة]
* روابط أو أرقام هواتف غريبة [عرض الأمثلة]
* لا يوجد محتوى متطابق [أظهر مثالاً لمصدر لا يتطابق مع المحتوى]

• في حالة الاشتباه حول المحتوى ، يرجى الاتصال بالخط الساخن للمفوضية أو أقرب مكتب للمفوضية للتأكيد |

Prévention de la fraude Messages clés

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LE MESSAGE 1**Prévention de la fraude et de la corruption | *Toute l'aide humanitaire fournie par le HCR est gratuite**Méfiez-vous des escrocs* | * Le HCR ne vous demandera en aucun cas de payer pour des services
* Le HCR ne facture pas d'argent ni de frais à aucune étape d'un processus d'inscription ou de recrutement (y compris les candidatures, les entretiens, les réunions, les déplacements, le traitement, l'administration, le service et la formation).
* Ne faites confiance à personne qui vous demande de payer de l'argent, de faire quelque chose ou de donner quoi que ce soit en échange de l'aide du HCR.
* Le HCR ne vous demandera jamais votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe pour accéder aux informations de sécurité.
* Le HCR utilise toujours des sites Web sécurisés pour les pages de dons.
* Le HCR n'enverra jamais de pièces jointes à des e-mails que vous n'avez pas demandés.
* Le HCR ne facturera jamais d'argent pour l'inscription à une conférence ou la réservation d'un hôtel
* Toute personne qui prétend être en mesure de vous aider à vous réinstaller en échange d'argent ou d'autres faveurs peut être un fraudeur. N'interagissez pas avec eux.
* Soyez prudent lorsque vous recevez des messages promettant une réinstallation, une aide pour un visa ou toute autre aide pour de l'argent ou d'autres faveurs
 |
| **MESSAGE 2**Lutte contre la fraude et la corruption | *Veuillez signaler les escroqueries afin que des mesures puissent être prises pour y mettre fin* | * Utilisez le formulaire en ligne pour signaler un site frauduleux ou une escroquerie en ligne [Signalez un site frauduleux ou un problème de cybersécurité | HCR](https://www.unhcr.org/contact-us/report-fraudulent-site-or-cyber-security-issue)
* ou contactez le [bureau du HCR le plus proche](https://help.unhcr.org/)  pour signaler toute escroquerie
* Opération par pays : [ajouter un canal : c'est-à-dire. Contactez la ligne d'assistance, envoyez un e-mail à.. ou visitez Help.org site]
* Contactez-inspector@unhcr.org si un membre du personnel du HCR ou d'une ONG vous a demandé de payer de l'argent ou un service.
 |
| **MESSAGE 3**Lutter contre la désinformation | *Méfiez-vous des faux comptes**Attention aux signaux d'alarme* | * Vérifiez avant de partager des informations
* Ne cliquez pas sur les liens qui circulent sur les réseaux sociaux s'ils ne proviennent pas du HCR ou d'une autre source fiable
* Assurez-vous que vous faites affaire avec un membre du personnel
* Faites attention à ces signes pour repérer les faux messages :
	+ Pas de nom ou nom inconnu [voir des exemples]
	+ Annonces vagues [voir des exemples]
	+ Liens ou numéros de téléphone étranges [voir des exemples]
	+ Aucun contenu correspondant [montrer l'exemple d'une source dont le contenu ne correspond pas]
* En cas de soupçon concernant le contenu, veuillez contacter la hotline du HCR ou le bureau du HCR le plus proche pour confirmation
 |