UNHCR
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

معلومات للاجئين وطالبي اللجوء

اليمن - المحافظات الشمالية

تعمل المفوضية مع الشركاء والمجتمعات لحماية ومساعدة الأشخاص الذين أجبروا على الفرار من الاضطهاد من خلال توفير الحماية للاجئين وطالبي اللجوء الضعفاء بشكل خاص. وتتمثل الوظيفة الأساسية للمفوضية في حماية حقوق اللاجئين وطالبي اللجوء ورفاههم وتأمين حلول دائمة لهم.

لمزيد من المعلومات، يرجى الأتصال بالخط الساخن للمفوضية أدناه.

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

شارع حمدي عسكر، مبنى رقم 36، حدة. صنعاء

yemsaprt@unhcr.org

712225038
من الأحد إلى الأربعاء من *8:00* صباحًا إلى *4:00* مساء".

الخميس، من *8:00* صباحًا إلى *2:30* ظهرًا

جميع خدمات المفوضية والشركاء مجانية

الرعاية الصحية

بالنسبة للاجئين المحتاجين للرعاية الصحية، يرجى الأتصال بجمعية الهلال الأحمر القطري على خطوط المساعدة الخاصة بهم. تدير الجمعية مركزين صحيين في صنعاء، ومرحب بأي لاجئ أو طالب لجوء التعامل مع أي منهما بشكل مباشر

العنوان: جمعية الهلال الأحمر القطري – صنعاء.
1. مركز الرحبي الصحي بمنطقة الصافية، بالقرب من الحراج.
2. مركز الحافي الصحي بمنطقة الخفجي.

hotline.qrcs@gmail.com

الخط الساخن للطوارئ: 776100160 (24/7)
الإسعاف: 776100170.
الخط الساخن 2: 776100188
الخط الساخن 3: 771 149 233

ساعات العمل: من الأحد إلى الأربعاء من 8:00 صباحًا إلى 2:00 ظهرًا.
يوم الخميس: 8:00 صباحًا حتى 1:00 ظهرًا.

الخط الساخن المجاني: 8000077
من السبت إلى الأربعاء: من 8:00 صباحًا إلى 2:00 ظهرًا
الخميس: من 8:00 صباحًا إلى 1:00 ظهرًا..

الحماية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

بالنسبة للاجئين البالغين الذين يحتاجون إلى خدمات الحماية العامة، يرجى التواصل بمؤسسة التنمية المستدامة:

الحي السياسية، شارع أبو بكر،
بجوار مدرسة ريمان

ethics@sdfyemen.org

739255512
من الأحد إلى الخميس، من 8:00 صباحًا إلى 3:30 مساءً

حماية الطفل

بالنسبة للأطفال اللاجئين الذين يحتاجون إلى الدعم، يرجى التواصل بمؤسسة التنمية المستدامة:

شارع أبو بكر الصديق – الحي السياسي بجوار
مقهى أورانوس

ethics@sdfyemen.org

739255512
اربع وعشرون ساعة علي مدار الاسبوع

التعليم

يتمتع جميع الأطفال اللاجئين وطالبي اللجوء بالحق في التعليم الابتدائي والثانوي المجاني، ويمكنهم الالتحاق بالمدارس العامة بشرط أن يكون لديهم جميع المستندات المطلوبة للتسجيل. للمزيد من المعلومات يرجى التواصل بمؤسسة التنمية المستدامة على الأرقام المذكورة اعلاه

قل لا للسلوك السيء

التسجيل

يقوم مركز التسجيل التابع لمكتب شؤون اللاجئين (BRA) بتجديد الوثائق لطالبي اللجوء واللاجئين المسجلين في صنعاء بشكل روتيني ومجاني. يعد الاحتفاظ بوثيقة طالب اللجوء/اللاجئ الحالية/المحدثة أمرًا مهمًا لحمايتك كطالب لجوء أو لاجئ في اليمن، ويسهل وصولك إلى الخدمات التي تقدمها المفوضية والسلطات المحليه.

مصلحة الهجرة والجوازات والجنسية.
منطقة السبعين، شارع خولان، مدينة صنعاء.

المساعدة القانونية

يتم تقديم الاستشارة القانونية والوساطة من قبل مؤسسة الدار العربية، شريك المفوضية. يتم تقديم التمثيل القانوني فقط في حالات استثنائية.

شارع حدة أمام، الهيئة العامة للاستثمار

complaint@aldar.law

738326326
اربع وعشرون ساعة علي مدار الاسبوع

لا تفرق المفوضية بين اللاجئين وطالبي اللجوء عند اتخاذ القرارات بشأن المساعدة والخدمات.

تذكر أن جميع الخدمات التي تقدمها المفوضية وشركائها مجانية.
إذا كنت تشك في أنك أو أي شخص آخر يتعرض لسوء المعاملة من قبل عامل إنساني: توقف، فكر، ابتعد، وأبلغ إلى: inspector@unhcr.org

التقييمات الاجتماعية والاقتصادية

بالنسبة للاجئين الذين يحتاجون إلى تقييم اجتماعي واقتصادي، والذي قد يؤدي إلى مساعدة مالية و/أو دعم فردي، يرجى التواصل بـ منظمة الطريق الأمان للسلام والتنمية (SRPD)

شارع الجزائر، خلف جراج نيسان

complaints@saferoad-ye.org

730429211
730429311
من الأحد إلى الأربعاء، من الساعة 8:30 صباحًا حتى 4:30 مساءً.
الخميس 8:30 صباحًا حتى 2:00 مساءً

يرجى ملاحظة أنه سيتم البت في أهلية الحصول على المساعدة على أساس كل حالة على حدة حسب وضعك الخاص.

سبل كسب العيش

بالنسبة للاجئين الذين يحتاجون إلى تدريب مهني قصير الأجل، والتدريب أثناء العمل، والتدريب على المهارات الشخصية (دروس اللغة العربية والإنجليزية والكمبيوتر)، يرجى التواصل بمؤسسة نماء للتمويل الصغير والأصغر:

شارع حدة، خلف سوبر ماركت التوفير، بجانب منظمة اوكسفام.

npc@namay.net

779997350
738437676
من الساعة 8:00 صباحًا إلى الساعة 6:00 مساءً.
طوال أيام الأسبوع