UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados

Consulta el Informe 2023

© ACNUR/Toya Sarno Jordan

México: esperanza de un nuevo hogar

2023 Principales Resultados ACNUR México

Resumen ejecutivo

Contexto

México recibió más de **140.000 solicitudes de asilo** en 2023, un récord histórico al superar el máximo de 130.000 registrado en 2021. Esto evidencia la transición de un país de origen y tránsito de personas en movilidad, a ser también un país de destino. Según el monitoreo de protección de ACNUR, más de la mitad de las personas que llegan a México identifican la violencia como motivo principal de su desplazamiento. Dos de cada tres personas temen por su vida, seguridad o libertad en caso de ser devueltas a sus países de origen, lo que resalta la necesidad de protección internacional. Las nacionalidades más representadas fueron la haitiana, la hondureña y la cubana.

70 por ciento de las solicitudes de asilo se presentaron en el sur del país y 22 por ciento se recibieron en la Ciudad de México, que experimentó un aumento considerable con 30.500 solicitudes en 2023. Debido a los altos números de personas solicitantes de la condición de refugiado, y la ausencia de alternativas de estancia legal en un contexto de movimientos mixtos, el sistema de asilo resultó saturado. A finales del año, se identificaron obstáculos que impidieron a los solicitantes de asilo acceder a documentación, lo que limitó su acceso a servicios esenciales y aumentó los riesgos de protección.

En al menos siete estados aumentó el **desplazamiento forzado interno** y se registraron más de 47 eventos de desplazamiento masivo a nivel nacional. Como respuesta, ACNUR colaboró en proyectos de ley, políticas públicas y un análisis de datos confiable para integrar estas perspectivas en los esfuerzos del gobierno.

Durante 2023, el Gobierno de México participó en varios **procesos multilaterales y regionales**, como el Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones en México (MIRPS) y el *North Capital Forum*. También anunció ocho compromisos enfocados en la protección y soluciones para las personas refugiadas, a nivel federal, estatal y municipal en el Foro Mundial sobre los Refugiados (GRF).

Antonini y sus hijos caminan hacia una habitación alquilada que compartirán con otros familiares y haitianos, en Palenque, Chiapas.

© ACNUR/Nicolo Filippo Rosso

Principales resultados 2023

La respuesta de ACNUR se diseñó de manera informada y coordinada con las personas desplazadas por la fuerza y las comunidades que las acogen. Este año se amplió el apoyo financiero y asistencia técnica a Organizaciones Lideradas por Personas Refugiadas para asegurar una respuesta integral.

La Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) cuadruplicó su capacidad en contraste con 2018. Sin embargo, el presupuesto asignado sigue siendo insuficiente. ACNUR brindó apoyo estructural, técnico y financiero a la COMAR para asegurar la integridad del sistema de asilo y una respuesta integral. Se implementó el Sistema de Información sobre Refugiados (SIRE) para estandarizar y automatizar el sistema de manejo de casos de asilo. Con la COMAR y el Registro Nacional de Población (RENAPO) formalizamos una colaboración tripartita para implementar un sistema de identificación biométrico para las personas refugiadas. Asimismo, se finalizó la digitalización del archivo físico nacional de la COMAR, agilizando todo el proceso de asilo.

En el **sur de México**, trabajamos para aliviar la presión sobre el sistema de asilo, servicios y comunidades locales. Para apoyar la integración

de las personas refugiadas, en conjunto con las autoridades y la sociedad civil, implementamos programas de inclusión económica, educativa y convivencia pacífica. El incremento de personas en la **Ciudad de México** tuvo un impacto directo en la capacidad de los albergues, dirigidos por organizaciones religiosas y de la sociedad civil. Para atender el aumento de las necesidades, brindamos asistencia técnica, ampliamos el apoyo para cubrir las necesidades básicas, fortalecimos nuestro trabajo con las autoridades y abrimos una unidad de terreno en la capital. Ante las condiciones complejas y peligrosas en el **norte de México**, ACNUR redobló esfuerzos para ampliar el apoyo a los albergues con personal que ofrece información y orientación legal, canalización a servicios básicos, proyectos de infraestructura y entrega de alimentos y productos de primera necesidad.

En México, cerca de 400 albergues gestionados por la sociedad civil u organizaciones religiosas, operan con frecuencia por encima de su capacidad. Estos se suman a los prevalentes asentamientos informales que presentaron desafíos de protección significativos, tales como inseguridad, falta de acceso a servicios básicos y riesgos sanitarios. A lo largo del año, ACNUR realizó más de 1.800 visitas de monitoreo a casi 130 albergues e impartió cerca de 300 charlas informativas en 50 albergues, que hospedaron a más de 10.000 personas. Asimismo se realizaron cerca de 250 asesorías individuales en 46 albergues, donde se atendieron las necesidades de más de 1.300 personas.

Trabajamos con una extensa red de colaboradores jurídicos y brindamos **orientación y representación** legal a 238.000 personas desplazadas por la fuerza. Duplicamos nuestras alianzas con clínicas jurídicas universitarias y se alcanzaron 17 acuerdos de cooperación. Para asegurar que haya acceso a información actualizada y fiable, ACNUR y sus aliados emplean una amplia gama de canales de comunicación innovadores y bidireccionales como la página de Facebook “Confía en El Jaguar”, que rompió su récord de audiencia con 4,5 millones de usuarios (386.000 mensuales) y más de 7 millones de visitas (619.000 mensuales), representando un crecimiento de 460 por ciento respecto a 2022.

El desplazamiento forzado incrementa el riesgo de **violencia de género**, especialmente cuando se suman factores como la falta de redes de apoyo. En conjunto con la sociedad civil, se brindó asistencia a más de 1.500 sobrevivientes de violencia de género, se realizaron actividades de sensibilización directa en las comunidades y los albergues, y 750 personas recibieron formación en la Prevención contra la Explotación y los Abusos Sexuales (PEAS).

Más de 40.000 personas refugiadas han encontrado un empleo formal en México, gracias al trabajo conjunto con instituciones locales y por medio del **Programa de Integración Local (PIL)** de ACNUR, que ha revolucionado la inclusión social, económica y cultural de las personas refugiadas. Gracias a su integración en la economía formal, estas personas han aportado 210 millones de pesos mexicanos anuales en impuestos. Más de 600 empresas se han sumado al PIL y la colaboración con bancos ha facilitado que las personas refugiadas y solicitantes de asilo puedan abrir cuentas bancarias. Más de 74.000 acompañamientos en acceso a servicios y derechos se realizaron para apoyar a 20.000 personas en ciudades como Aguascalientes, Ciudad de México, Monterrey, Palenque, Saltillo, Tapachula, Tenosique y Tijuana.

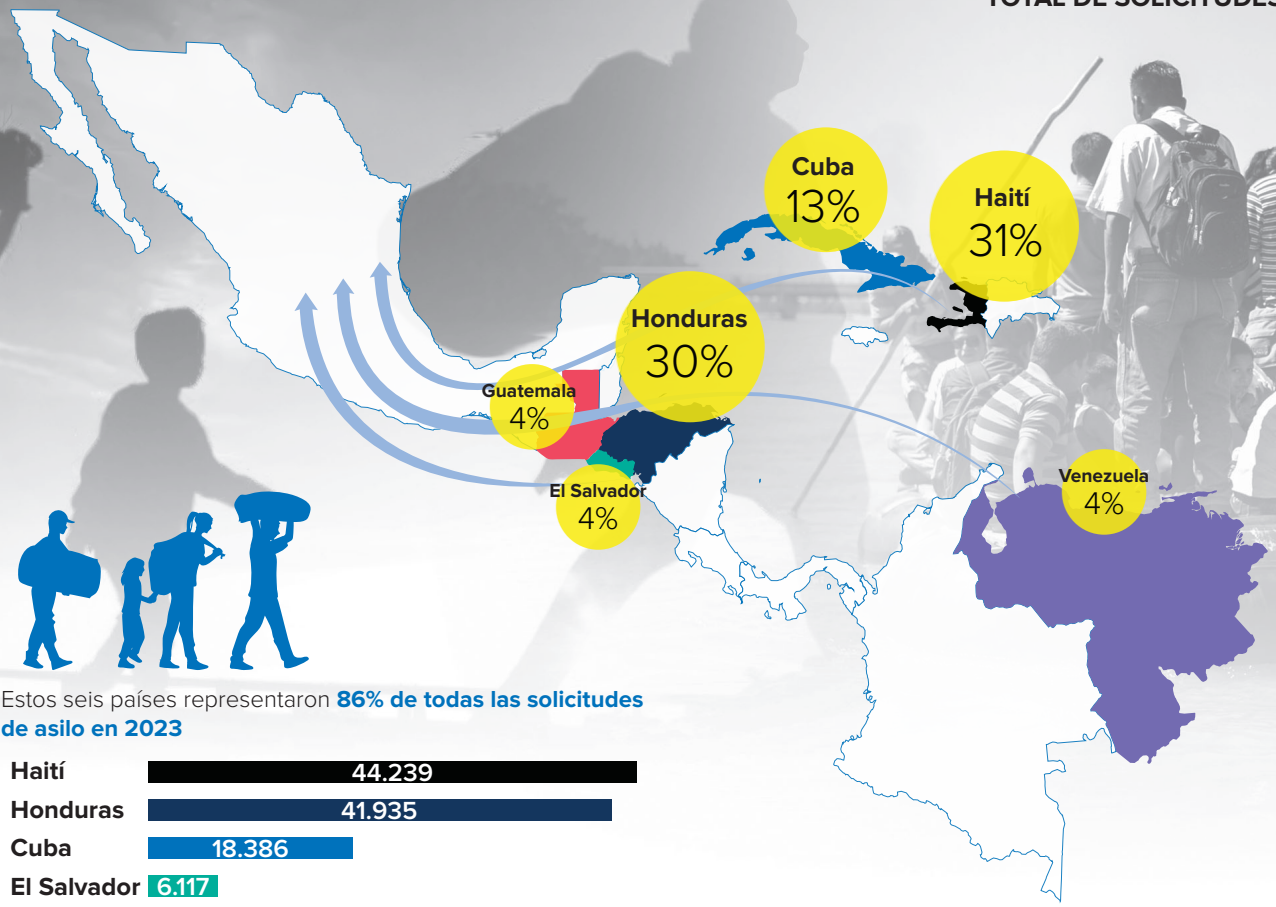
Las niñas y niños en desplazamiento forzado enfrentan trauma, educación interrumpida y separación de sus seres queridos, aumentando su vulnerabilidad a riesgos como el abuso y la violencia. Fortalecimos la **inclusión de niñas y niños refugiados** y solicitantes de asilo en el sistema de protección a la niñez mexicana. Casi 1.300 niñas y niños recibieron apoyo integral y más de 900 participaron en actividades psicosociales y recreativas. Más de 1.100 personas participaron en capacitaciones sobre protección de la niñez. Apoyamos la inscripción de más de 3.000 niñas y niños refugiados y solicitantes de asilo en escuelas, y a más de 120 jóvenes para acceder a estudios universitarios en México.

Por solicitud de las autoridades federales y locales, se brindó asistencia técnica y se desarrollaron más de 20 instrumentos para atender el **desplazamiento interno** en seis estados. En Chihuahua, se lanzó el Ejercicio de Caracterización del Desplazamiento Interno, el primero de su tipo en México. A nivel federal, se desarrolló una propuesta para la identificación de desplazados internos en la Encuesta Intercensal 2025.

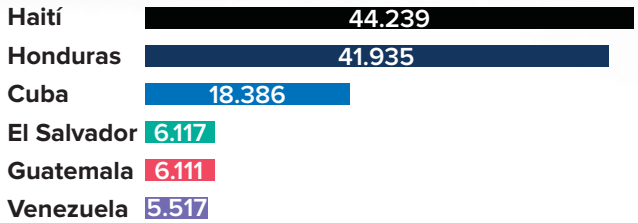
Cifras

Más de **60% de todas las solicitudes** se presentaron en Chiapas.

140.982
TOTAL DE SOLICITUDES



Estos seis países representaron **86% de todas las solicitudes de asilo en 2023**



DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN

MUJERES 42%

NIÑAS 12%

HOMBRES 58%

NIÑOS 12%

21.485

PERSONAS REFUGIADAS
y con protección complementaria reconocidas en 2023

TRABAJO DE COMAR

51.468
RESOLUCIONES INDIVIDUALES
por parte de la COMAR

La COMAR ha casi **cuadruplicado su capacidad** de tramitación desde 2018

69%
Tasa media global de reconocimiento (julio de 2023)

REGISTRO Y ASISTENCIA DE ACNUR

+35.000
CONSULTAS
se atendieron mediante el Help Desk de ACNUR

CONFÍA EN EL JAGUAR
386.000
USUARIOS
mensuales en la página de Facebook "Confía en el Jaguar"

+412.000
VISITAS
a la página UNHCR Help, el mayor número de visitas desde su creación

ASISTENCIA LEGAL

+238.000
SOLICITANTES DE ASILO
recibieron acompañamiento legal

en +30
CIUDADES

7.000
SOLICITANTES DE ASILO
fueron representados por la red de abogados y abogadas apoyada por ACNUR por primera vez

89
ABOGADOS

54
PARALEGALES

43
DEFENSORES PÚBLICOS

17
CLÍNICAS JURÍDICAS
de derechos humanos en universidades

brindaron asistencia legal

PROTECCIÓN COMUNITARIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LAS PERSONAS AFECTADAS

1.086
PERSONAS
mujeres, hombres, niñas y niños, personas mayores, personas refugiadas y solicitantes de asilo, personas desplazadas internas, y miembros de comunidades de acogida participaron en los **diagnósticos participativos de ACNUR**

206
INFORMES
fueron recibidos mediante el mecanismo comunitario de quejas y comentarios **99% fueron resueltos por ACNUR**

PROTECCIÓN A LA NIÑEZ

1.298
NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN RIESGO
recibieron apoyo con gestión especializada de casos

9.379 en 12
NIÑAS Y NIÑOS **ESPACIOS AMIGABLES**
participaron en actividades psicosociales, recreativas y educativas

1.738
MADRES, PADRES Y CUIDADORES
recibieron herramientas de crianza positiva y apoyo psicosocial

1.168
PERSONAL
de ACNUR, socios gubernamentales y de la sociedad civil recibieron capacitación especializada en protección a la niñez

VIOLENCIA DE GÉNERO: PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y RESPUESTA

1.528
SOBREVIVIENTES
de violencia de género recibieron asistencia especializada

1.012
KITS DE DIGNIDAD
fueron entregados a mujeres y niñas como medida de mitigación de VG

1.930
PERSONAL
de ACNUR, socios gubernamentales y de la sociedad civil recibieron capacitación sobre la prevención y respuesta a la Violencia de Género y PEAS

CONDICIONES DE RECEPCIÓN Y APOYO A ALBERGUES

89
ALBERGUES
recibieron apoyo de ACNUR

+1.800
VISITAS
de seguimiento a **127 albergues**

+300
TRABAJADORES
de albergues participaron en **40 iniciativas de capacitación** organizadas por ACNUR

ASISTENCIA HUMANITARIA

+41.000
SOLICITANTES DE ASILO
y personas refugiadas recibieron asistencia humanitaria

+16.000
PERSONAS
en **6.200 núcleos familiares** recibieron asistencia humanitaria en efectivo

INTEGRACIÓN LOCAL

7.790
PERSONAS REFUGIADAS
decidieron ser reubicadas como parte del Programa de Integración Local (PIL) de ACNUR del sur al centro del país

+20.700
PERSONAS REFUGIADAS
recibieron apoyo para la integración *in situ*

+600
EMPRESAS DEL SECTOR PRIVADO
emplean a personas refugiadas.

+680
PERSONAS REFUGIADAS
iniciaron su solicitud de naturalización, **y más de 600 se nacionalizaron**

EDUCACIÓN

+3.000
NIÑAS, NIÑOS
solicitantes de asilo y refugiados recibieron ayuda para inscribirse en la escuela

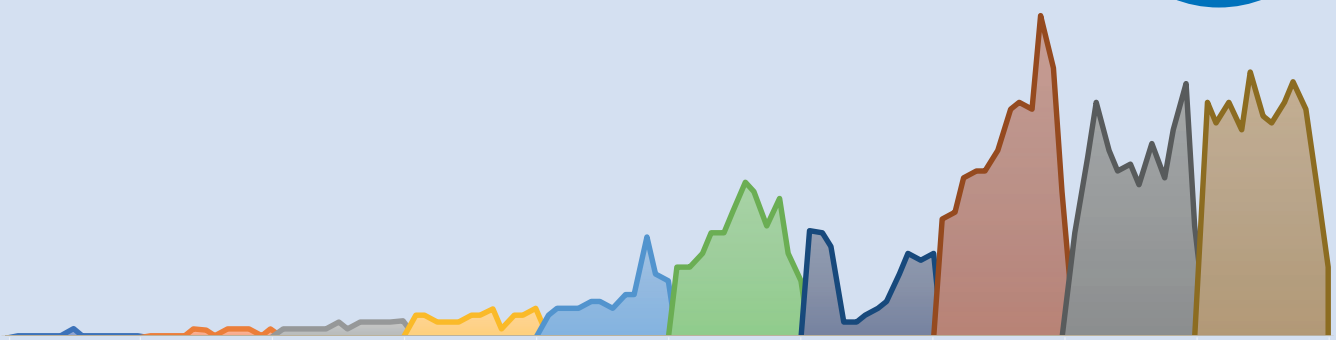
348
PERSONAS
solicitantes y refugiadas inscritas a capacitación técnica o certficación de competencias laborales

120
ESTUDIANTES REFUGIADOS
recibieron becas para estudiar en la universidad

+190
PERSONAS
recibieron asistencia para la homologación de sus títulos académicos

Nuevas solicitudes de asilo en México
Evolución Mensual I 2014 - 2023

En 2023
140.812
Solicitudes
fueron registradas



2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
2.137 Solicitudes	3.424 Solicitudes	8.796 Solicitudes	14.603 Solicitudes	29.631 Solicitudes	70.431 Solicitudes	41.303 Solicitudes	131.414 Solicitudes	118.756 Solicitudes	140.812 Solicitudes

Fuente: COMAR 2014-18, SIRE 2019-2023

Mirada hacia el futuro

Entre los proyectos más importantes de 2024 está el Centro Multiservicios de Tapachula, que se desarrollará con las autoridades mexicanas para reunir en un mismo lugar los servicios esenciales para refugiados, solicitantes de asilo y otras personas en movilidad.

La tercera Encuesta Nacional de la Población Refugiada en México (ENPORE) permitirá conocer mejor el perfil demográfico y socioeconómico de las personas refugiadas. Esto facilitará la evaluación de sus necesidades y su inclusión en programas y servicios públicos para apoyar su integración en las comunidades de acogida.

En el marco de Cartagena +40 apoyaremos a México a ampliar la protección de las personas refugiadas, por medio de una política pública de inclusión que permita a personas refugiadas y solicitantes de asilo rehacer sus vidas, a través del acceso a servicios y derechos, como la salud, la educación, el empleo formal, la inclusión financiera y la naturalización.

ACNUR brindará apoyo estratégico a albergues, sobre todo ante emergencias y en la consolidación de los estándares protección. Trabajará en consolidar estrategias sostenibles a nivel comunitario para prevenir y mitigar los riesgos de violencia de género, incluyendo la explotación y los abusos sexuales. En este sentido, fortalecerá el sistema de protección para niñas y niños, y promoverá respuestas integrales que garanticen su acceso al asilo, educación, la unidad familiar y la no detención. También se ampliará la red jurídica para brindar orientación legal a las personas en movilidad en todo el territorio mexicano.

Ante la creciente preocupación por la crisis climática, ACNUR trabajará con COMAR y el Consejo Nacional de Población para asegurar la protección de las personas forzadas a huir por desastres, incluyendo la revisión del marco jurídico de asilo.

Este trabajo solo es posible gracias a la colaboración de los tres niveles de gobierno, nuestros socios de la sociedad civil, la academia, las agencias de la ONU y el sector privado, y sobre todo de las personas refugiadas, desplazadas y sus comunidades. Agradecemos el apoyo constante y reforzamos nuestro compromiso de seguir trabajando de la mano en el futuro.

Un agradecimiento especial a todos nuestros donantes en 2023

Donantes privados Alemania I Donantes privados Australia I Donantes privados China
Donantes privados España I Donantes privados Estados Unidos de América
Donantes privados Italia I Donantes privados Japón I Donantes privados Luxemburgo
Donantes privados México I Donantes privados de Los Países Bajos
Donantes privados Reino Unido I Donantes privados República de Corea
Donantes privados Suecia

ACNUR agradece a todos nuestros donantes individuales que cada mes contribuyen a nuestra misión