FACTSHEET

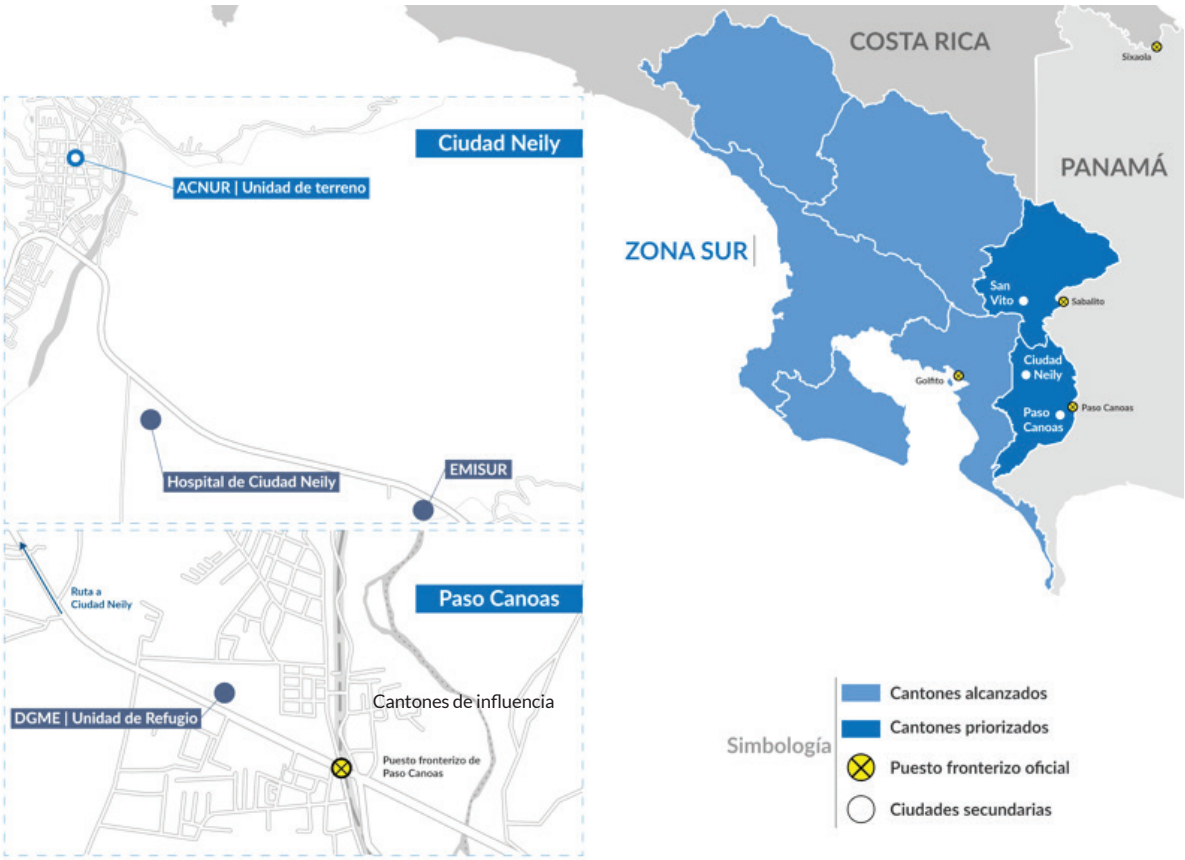
COSTA RICA: Zona Sur/Unidad de Terreno Ciudad Neily

Actualización a junio 2024

Contexto

Costa Rica y Panamá comparten una frontera de 378 km de extensión. En esta zona hay cuatro pasos fronterizos oficiales, siendo el principal el de Paso Canoas (Corredores). Esta ciudad es colindante con Paso Canoas (Panamá), y se caracteriza por tener una dinámica binacional muy estrecha basada en un activo comercio transfronterizo.

Entre enero 2023 y abril 2024, más de 123.000 ingresos y más de 124.400 egresos de personas extranjeras se registraron por este paso oficial[1].



Además, el paso fronterizo de **Sabalito** (Coto Brus) presenta movimientos estacionales y pendulares de personas, principalmente indígenas Ngöbe Buglé, asociadas a trabajo de recolección de café.

A partir de 2023, se presentó un **incremento sustantivo en el tránsito de personas refugiadas y migrantes** de múltiples nacionalidades, que han llegado a la frontera Sur de Costa Rica provenientes de la peligrosa ruta del Darién. Su llegada **desbordó la capacidad local de acogida en Paso Canoas, razón por la cual en septiembre 2023 el gobierno de Costa Rica emitió una** Declaratoria de Emergencia.

Para atender esta situación, a partir de octubre 2023 los gobiernos de **Costa Rica y Panamá acordaron un esquema de transporte** vía buses, con llegadas directas desde las Estaciones de Recepción Migratoria (**ERM**) de Darién (Panamá) a la frontera Sur de Costa Rica. Así, designaron la **Estación Migratoria Sur** (EMISUR), administrada por la **Dirección General de Migración y Extranjería** (DGME) a través de la Policía Profesional de Migración (**PPM**), como alojamiento temporal colectivo y terminal de transporte. Entre **enero 2023 y junio 2024**, más de 655.300 **personas** han transitado bajo esta modalidad[2]. El volumen del tránsito **depende de circunstancias climáticas y sociales en Panamá** y otros países en la ruta.

La operación de EMISUR **se ha adecuado**, paulatinamente y bajo el liderazgo de las autoridades, **a las necesidades de las personas en tránsito**: tanto las instituciones del Estado como el Instituto Nacional de la Mujer (**INAMU**), el Patronato Nacional de la Infancia (**PANI**), el **Ministerio de Salud**, como los actores humanitarios presentes en dicha Estación (entre ellos el ACNUR) han **reforzado la respuesta intersectorial**. Además, se han identificado desafíos y brechas de atención que serán abordadas a la luz del **Plan de Respuesta** liderado por la Comisión Nacional de Emergencias, que el Sistema de Naciones Unidas acompaña técnicamente.

Algunos representantes de las comunidades de acogida, como gremios comerciales y otros grupos de interés, **han seguido de cerca la situación** de las personas refugiadas y migrantes; otros actores comunitarios han realizado esfuerzos y movilizado acciones de respuesta. Además, han dialogado permanentemente con los actores involucrados sobre los **impactos de esta presencia en la capacidad de acogida local**. A modo de referencia, el cantón fronterizo de Corredores, donde se ubica EMISUR, tiene 51.000 **habitantes**[3], y ha asumido la llegada de una media de 1.200 a 1.300 **personas/día** y picos de **más de** 3.000 **refugiados y migrantes** en tránsito al día durante 2023 y 2024[2].

Fuentes: [1] Estadísticas DGME > Movimientos migratorios [2] Estadísticas DGME > Atención Flujo Migratorio [3] Estimación de Población y Vivienda 2022, INEC.

CONTACTO: Susan Carrera (carrera@unhcr.org), Jefa de Unidad de Terreno Ciudad Neily

FACTSHEET

COSTA RICA: Zona Sur/Unidad de Terreno Ciudad Neily

Actualización a junio 2024

Perspectivas de las personas con y para quienes trabajamos

Fuente: Encuesta de Movilidad Humana (ACNUR-WFP-UNICEF, con apoyo de HIAS) ene-junio 2024

616 personas encuestadas (una por grupo de viaje)

- 54% de las personas entrevistadas eran mujeres y 46% hombres. La edad promedio de estas personas fue de 31,6 **años**.
- El tamaño promedio de los grupos de viaje era de 3.8 **miembros**. 10% de los grupos tenían **mujeres lactantes** y 4.5% **mujeres gestantes** entre sus miembros. 81% tenían **niños, niñas y adolescentes en su grupo**, incluso algunos **no acompañados/separados** de padres/cuidadores (12%)[4].
- 82% provenían de **Venezuela**, 11% de **Colombia** y 5% de **Ecuador**. 87% se dirigen a **EE.UU.** y 7% indicaron **Costa Rica** como su destino final.
- 83% salieron de sus países de origen por **falta de empleo o ingresos**, 39% por **temor de la situación** de violencia/inseguridad y 29% debido a falta de acceso a alimentos[5].

[4] Calculado solamente sobre las encuestas de abril y junio 2024.
[5] Las personas encuestadas podían seleccionar más de una razón de salida o necesidad; por tal razón, los resultados de las distintas razones no suman el 100%.

Las principales necesidades[5] que señalaron son:

- 52% ropa/zapatos
- 51% alimentos
- 35% internet/ comunicaciones
- 26% medicamentos
- 16% información

En febrero 2024, en coordinación con HIAS, preparamos **sesiones de conversación con dos grupos focales** conformados por distintos perfiles de personas con las que trabajamos.

Las principales **preocupaciones y necesidades** expresadas por personas venezolanas en movimientos mixtos en EMISUR fueron:

- Escasa **alimentación**
- Falta de dinero para cubrir el **costo de los tiquetes de bus** hacia la frontera Norte
- Situaciones de **salud** derivadas del viaje
- **Inseguridad** en puntos previos del trayecto

Las principales **preocupaciones y necesidades** expresadas por personas solicitantes de asilo presentes en Paso Canoas, principalmente nicaragüenses, cubanas y venezolanas fueron:

- Falta de acceso a **empleo formal** en sus lugares de residencia en Costa Rica
- Barreras para **aseguramiento en salud**, que dificulta atención más allá de emergencias.

Crédito: Austin Ramírez / ACNUR.

Presencia y prioridades de ACNUR

Desde 1979, **ACNUR ha seguido la dinámica de la frontera Sur de manera ad-hoc** mediante misiones puntuales. A medida que los movimientos han incrementado, **ACNUR decidió expandir su presencia en el terreno**, orientada desde 2022 a ofrecer staff especializado en el terreno, y en 2023 a ampliar esta presencia en EMISUR.

En el primer semestre de 2024, **ACNUR abrió una Unidad de Terreno (Field Unit) en Ciudad Neily**, y conformó un **equipo permanente de cinco personas**. El área de influencia de la oficina incluye **siete cantones**: Buenos Aires, Corredores, Coto Brus, Golfito, Osa, Puerto Jiménez y Pérez Zeledón.

Las actividades se desarrollan **prioritariamente en la Estación Migratoria Sur, pero también con autoridades y comunidades** de los cantones de **Corredores y Coto Brus**.

ACNUR trabaja en la zona Sur con **aliados claves** como:

- Instituciones del Estado tales como **Alcaldías, Defensoría de los Habitantes, Defensoría Social y Tribunales de Justicia, DGME, INAMU, Ministerio de Salud, PANI, PPM, Fuerza Pública y otros cuerpos policiales, Unidad de Refugio**;
- Agencias de Naciones Unidas como **OIM, ONU Mujeres, OPS/OMS, UNFPA y UNICEF y ONG** humanitarias como **Fundación Cadena, Hands4Health, HIAS, MSF, PADF y SJM**;
- Agrupaciones de la **sociedad civil**, como las Asociaciones de Desarrollo Integral (**ADI**), organizaciones basadas en la fe y representantes de **comunidades de acogida**.

CONTACTO: Susan Carrera (carrera@unhcr.org), Jefa de Unidad de Terreno Ciudad Neily
ENLACES: Página web del ACNUR en Costa Rica | @ACNUR_CostaRica | Costa Rica | Enfoque Global | Centroamérica y México | Portal de datos operativos

FACTSHEET

COSTA RICA: Zona Sur/Unidad de Terreno Ciudad Neily

A junio 2024

Nuestra estrategia 2024

ACNUR tiene presencia en todas las fronteras de sur a norte de las Américas, con el fin de garantizar la protección y el respeto de los derechos de los migrantes y refugiados a lo largo de la ruta de movimientos mixtos. Esta presencia contempla un **enfoque basado en la ruta**, lo que implica contextualizar nuestra respuesta según las necesidades de protección y asistencia identificadas. Dicho esto, la oficina **prioriza cuatro objetivos**:

- Promover que **las personas refugiadas y migrantes cubran necesidades básicas y accedan a sistemas de protección** y tengan **alivio humanitario** en este tramo de la ruta. Para ello, colaboramos con los actores de la respuesta mediante **asistencia técnica y humanitaria**, alineada con estándares internacionales.

- **Identificar tendencias de movimiento, riesgos e incidentes de protección** y necesidades de acceso a derechos y servicios, incluyendo el **acceso al derecho al asilo** para quienes lo requieran. Esto, mediante el **fortalecimiento de mecanismos de monitoreo de fronteras**, de la mano con oficinas ACNUR en puntos clave de la ruta y también en **diálogo con comunidades y autoridades** locales. Como resultado, esto aportará evidencia para **informar el diseño e implementación de políticas** para la protección e integración de personas refugiadas y migrantes, y contribuirá con la **planificación de contingencia**.

- **Diseñar e implementar herramientas eficaces para la identificación, apoyo, derivación y seguimiento** a las necesidades específicas de protección y atención de personas refugiadas y migrantes. Esto incluye **procedimientos operativos estándar para gestión de casos**, desde una perspectiva de edad, género y diversidad (**AGD**), además, contempla la prestación de **asistencia psicosocial y legal**.

- **Apoyar a las personas refugiadas y migrantes con la toma de decisiones informadas** sobre derechos y servicios, con un enfoque de prevención y mitigación de la violencia y la explotación, y promoviendo la coexistencia pacífica. Esto, mediante **a)** la **difusión de información** desde una perspectiva de edad, género y diversidad (**AGD**), **b)** el uso efectivo de la **comunicación bidireccional** (**AAP**) y **c)** trabajo de **protección basado en la comunidad** (**CBP**).

Nuestra respuesta

Protección

- **ACNUR lidera la Mesa de Protección en el EMISUR**. Desde este espacio se identifican las necesidades de protección y se coordina la respuesta interagencial.

- En el marco de la Mesa de Protección los socios han **diseñado mecanismos de protección** como **Procedimientos Operativos para Acceso al Asilo** y **Rutas de Atención** de protección en EMISUR específicas para **niños, niñas y adolescentes (NNA)** y sobrevivientes de **violencia basada en género (VBG)**.

- Asimismo, la Mesa diseñó un plan de **fortalecimiento de capacidades de las autoridades y socios** para prevenir y responder adecuadamente a necesidades de protección.

- Partiendo de las necesidades de mujeres, adolescentes y niñas, identificadas por los socios, y de iniciativas como **talleres socioeducativos** impartidos por HIAS, ACNUR está poniendo en marcha la estrategia **Entre Nos**, que consiste en un **espacio seguro móvil** para prevención y respuesta en **VBG** desde una perspectiva integral. Esto continuará mediante **talleres lúdicos** y otras iniciativas.

- ACNUR ha trabajado de la mano con el **Banco Mundial** en el marco de su iniciativa **SAFE** sobre prevención de y respuesta ante situaciones de **VBG**. ACNUR proporcionó **análisis** de necesidades y riesgos, **orientación técnica y enlace** con instituciones claves en la frontera Sur para este fin.

- ACNUR ha **promovido discusiones** en temas transversales como la **rendición de cuentas para la población afectada** (**AAP**), liderado por UNICEF, y **salud mental y asistencia psicosocial** (**SMAPS**), de la mano con la **Mesa de Salud**; que incluye el acompañamiento técnico para el diseño de una **ruta de atención para situaciones de salud mental**.

- La Mesa de Protección también se coordina con el **Grupo de Protección de la zona norte**, para fines de monitoreo de fronteras, gestión de casos bajo un enfoque basado en ruta.

- A través de sus **socios**, ACNUR implementa trabajo de **gestión de casos** bajo tres ejes programáticos: **Protección Legal**, Prevención y Respuesta a la **Violencia Basada en Género y Salud Mental** Basada en la Comunidad.

Crédito: Austin Ramírez / ACNUR.

CONTACTO: Susan Carrera (carrera@unhcr.org), Jefa de Unidad de Terreno Ciudad Neily

ENLACES: Página web del ACNUR en Costa Rica | @ACNUR_CostaRica | Costa Rica | Enfoque Global | Centroamérica y México | Portal de datos operativos

UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

FACTSHEET

COSTA RICA: Zona Sur/Unidad de Terreno Ciudad Neily

A junio 2024

Nuestra respuesta

Asistencia humanitaria y respuesta en emergencias

ACNUR ha colaborado con otros actores del **Sistema de Naciones Unidas** para asegurar la respuesta humanitaria en EMISUR mediante:

- **Presencia permanente** en la Estación, para facilitar los mecanismos de **recepción de personas** que llegan a EMISUR.
- Coordinación y adecuación de una **Sala de escucha**, que puede ser utilizada por cualquier actor presente en EMISUR, a modo de **espacio seguro y privado** para la atención y gestión de casos de protección.
- Distribución de ítems esenciales de asistencia como **agua, frazadas, lámparas, capas para lluvia, copas menstruales, preservativos**, según prioridades operativas.
- **Mejora de instalaciones eléctricas** en distintas áreas. Esto facilita las **telecomunicaciones** (carga de celulares) para unas **250 familias al día**, y también contribuye con la **seguridad** de los espacios y la **prevención de situaciones de protección**, particularmente en horas de la noche.
- **Equipamiento del área de salud** ubicado en el EMISUR.
- Seguimiento permanente a los espacios locales de coordinación liderados por la **Comisión Nacional de Emergencias** (**CNE**).

Trabajo con actores claves:

- ACNUR ha desarrollado trabajo de **fortalecimiento de capacidades** en temas de protección internacional y derechos de las personas refugiadas con cuerpos policiales del **Comando Sur**.
- Para fines de **incidencia**, ACNUR hizo contribuciones para visibilizar la presencia de personas con necesidades de protección internacional en la **Política Migratoria Municipal de Coto Brus 2022-2032**, acompañada técnicamente por OIM.
- ACNUR trabaja de manera coordinada con la **Policía Profesional de Migración** y otras autoridades locales, para dar a conocer el **mandato del ACNUR** y sensibilizar sobre temas de **protección internacional**. Avanzamos para explorar mecanismos de trabajo conjunto en torno a programas de **prevención de violencia** a nivel comunitario.
- ACNUR ha hecho acercamientos iniciales con la Asociación de Desarrollo Integral (ADI) de Corredores y con la **Red Humanitaria Local**, incluyendo un conversatorio sobre protección internacional con líderes y lideresas comunitarias.

Crédito: Austin Ramírez / ACNUR.

Crédito: Austin Ramírez / ACNUR.

ACNUR agradece las contribuciones de los países donantes que aportan fondos sin restricciones para los programas en Costa Rica y a nivel global:
Actualizado al 31 de julio 2024

ACNUR Costa Rica también agradece las contribuciones de nuestros donantes privados a nivel global:
República de Corea y Japón

CONTACTO: Susan Carrera (carrera@unhcr.org), Jefa de Unidad de Terreno Ciudad Neily
ENLACES: Página web del ACNUR en Costa Rica | @ACNUR_CostaRica | Costa Rica | Enfoque Global | Centroamérica y México | Portal de datos operativos