GDAŃSK: Wsparcie dla osób z doświadczeniem przemocy

Wersja z dnia 10.10.2023

Kto jest źródłem informacji o zdarzeniu?

Osoba z doświadczeniem przemocy

SŁUCHAJ I OBSERWUJ. Przedstaw się. Zapytaj, jak możesz pomóc. Postępuj z szacunkiem, ostrożnie, dyskretnie i bez dyskryminacji.

Czy osoba wymaga natchmiastowej interwencji?

TAK. Przejdź do sekcji „Wsparcie w nagłych przypadkach" lub zadzwoń na 112.

NIE

Czy osoba wyraża zgodę na połączenie z którąś z form wsparcia?

Nie. Zachowaj poufność. Opisz dostępność wsparcia później, w przypadku gdy osoba zmieniłaby zdanie.

TAK. Udziel wyczerpujących informacji o dostępnym wsparciu — jak je uzyskać, w jakim czasie i miejscu, z kim się skontaktować, jak bezpiecznie dotrzeć,itd. Nie przekazuj nikomu informacji o osobie i zdarzeniu bez świadomej i wy-rażonej wprost zgody. Nie zapisuj i nienagrywaj szczegółów zdarzenia ani da-nych osobowych i identyfikacyjnych osoby z doświadczeniem przemocy.

Inna osoba

UDZIEL WYCZERPUJĄCYCH I SPRAWDZONYCH INFORMACJI o dostępnym wsparciu.
Poproś o przekazanie informacji osobie z doświadczeniem przemocy w bezpieczny i poufny sposób.
NIGDY nie próbuj szukać osoby z doświadczeniem przemocy na własną rękę.

DOSTOSUJ SIĘ DO POTRZEB OSOBY Z DOŚWIADCZENIEM PRZEMOCY

- USZANUJ potrzeby, życzenia i decyzje osoby.
- ODDAJ w ręce osoby decyzje o korzystaniu ze wsparcia i przekazywaniu informacji o sprawie.
- NIGDY nie obwiniaj osoby.
- SŁUCHAJ cierpliwie i bez oceniania.
- NIGDY nie przekazuj informacji bez wyraźnej zgody osoby z doświadczeniem przemocy.

NIGDY

- NIGDY nie wymuszaj na osobie podawania informacji czy szczegółów zdarzenia.
- NIGDY nie poddawaj w wątpliwość i nie zaprzeczaj temu, co mówi osoba z doświadczeniem przemocy.
- NIGDY nie prowadź na własną rękę śledztwa i nie udzielaj rad.
- NIGDY nie prowadź mediacji pomiędzy ofiarą z sprawcą przemocy lub osobami trzecimi (np. rodziną)
- NIGDY nie zapisuj i nie nagrywaj szczegółów zdarzenia ani danych osobowych i identyfikacyjnych osoby z doświadczeniem przemocy.
- NIGDY nie zakładaj, że znasz potrzeby osoby z doświadczeniem przemocy. Niektóre działania mogą narazić osobę na ryzyko stygmatyzacji, odwetu lub innej krzywdy.
- Po skontaktowaniu osoby z wybraną formą wsparcia, NIGDY nie proś o dodatkowe informacje i nie szukaj kontaktu z osobą z doświadczeniem przemocy.

ZAWSZE

- Zakładaj, że osoba z doświadczeniem przemocy mówi prawdę.
- Zapewnij osobę, że nie ponosi winy za doświadczenie przemocy.
- Zaoferuj wsparcie podczas rozmowy np. w postaci wody lub miejsca do siedzenia
- Słuchaj bez zadawania pytań.
- Kontroluj swoje osądy i zachowaj je dla siebie
- Szanuj prawo osoby z doświadczeniem przemocy do decydowania o sobie
- Udzielaj sprawdzonych i wyczerpujących informacji o dostępnych formach wsparcia
- Koniecznie poinformuj osoby z doświadczeniem gwałtu o dostępności wsparcia medycznego i konieczności dotarcia do niego w ciągu 72 godzin
- Gdy decyzje w sprawie dziecka podejmuje rodzic lub opiekun, upewnij się, że są one w najlepszym interesie dziecka. Najlepiej jeśli o wyborze i obecności opiekuna decyduje samo dziecka.
- Uzyskaj świadomą i wyrażoną wprost zgodę zanim skontaktujesz osobę z jakimkolwiek wsparciem lub osobą trzecią.
- Zaproponuj poufne nawiązanie kontaktu z odpowiednią osobą specjalizującą się we wsparciu po doświadczeniu przemocy.

GDAŃSK: Wsparcie dla osób z doświadczeniem przemocy

Wsparcie w nagłych przypadkach

Krajowe numery alarmowe
112 Ogólny numer alarmowy
999 Pogotowie ratunkowe
997 Policja
(PL/EN/UA)

Niebieska Linia - Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (Instytut Psychologii Zdrowia)
Tel.:+48 22 668 70 00 (24h/7) i Tel.: 116 123 (24h/7)
Wsparcie psychologiczne i pomoc prawna.

Niebieska Linia - Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (Stowarzyszenie na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie)
Tel.:800 120 120 (24h/7, PL; poniedziałek 18:00-22:00 ENG; wtorek 18:00-22:00 RU)
Wsparcie psychologiczne i pomoc prawna.

Infolinia Funduszu Sprawiedliwości
Tel.:+48 222 309 900 (24h/7; PL/UA/EN)
Całodobowa linia pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwem; pomoc psychologiczna, pomoc prawna, pomoc materialna

Infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ)
Tel.: +48 800 190 590 (PL/UA/EN/RU)
Rejestracja do szpitala, lekarza, informacja o usługach medycznych.

Szpitalne oddziały ratunkowe
Szpital Mikołaja Kopernika, Nowe Ogrody 1-6 Gdańsk, Tel:. +48 58 764 01 16
Szpital Św. Wojciecha, al. Jana Pawła II 50, Gdańsk, Tel.: +48 58 768 45 03
Uniwersyteckie Centrum Kliniczne, ul. Smoluchowskiego 17, Gdańsk
Tel.: +48 58 349 37 84

Ośrodek Interwencji Kryzysowej
ul. Ks. Gustkowicza 13, Gdańsk
Tel.: +48 58 511 01 21 (24h/7) i Tel.: +48 797 909 112 (24h/7) (Pl)
Tel.: +48 508 293 279 (Pon-Sobota, 9:00-20:00; UA)
Interwencja kryzysowa, wsparcie psychologiczne świadczone przez psycholożki z Ukrainy i z Polski (PL, UA), bezpieczne schronienie, wsparcie materialne

Kompleksowe wsparcie

Centrum Praw Kobiet w Gdańsku
ul. Gdyńskich Kosynierów 11, Gdańsk
Tel.: +48 604 590 117 i Tel.: +48 583 417 915 (pon.-pt., 10:00-18:00, PL)
Wsparcie psychologiczne i prawne, grupy wsparcia, warsztaty wzmacniające, akademia mocy.

Wsparcie zdrowia reprodukcyjnego

FEDERA — Fundacja na rzecz Kobiet i Planowania Rodziny
Tel. +48 22 635 93 95 — pon.-pt., 9:00-17:00 (PL/UA)
Tel.: +48 22 635 93 92 — Infolinia (psycholożka, ginekolożka), pon.-pt., 16:00 -20:00
info@federa.org.pl, pomocprawna@federa.org.pl
Wsparcie zdrowia reprodukcyjnego i seksualnego, wsparcie prawne w sprawach związanych ze zdrowiem reprodukcyjnym.

Telefon Zaufania HIV & AIDS prowadzony przez Krajowe Centrum ds.AIDS
Tel.:800 888 448 (pon.-pt. 9:00-21:00, weekendy 24h/7) (Pl, UA)

Wsparcie prawne

Stowarzyszenie OVUM
Ul. Kisielewskiego 12, Klub Przyjaciół Strzyży, Gdańsk
Tel.: +48 58 350 15 15 (pon.-pt. 12:00-20:00)
biuro@ovum.org.pl

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w sprawach z zakresu prawa rodzinnego, rowodów, separacji, alimentów.

Wsparcie zdrowia psychicznego

Wojewódzki Szpital Psychiatryczny im. prof.T. Bilikiewicza
80-282 Gdańsk, ul. Srebrniki 1; Tel. +48 585247500

Ośrodek Interwencji Kryzysowej
ul. Ks. Gustkowicza 13, Gdańsk
Tel.: +48 58 511 01 21 (24h/7) i Tel.: +48 797 909 112 (24h/7) (Pl)
Tel.: +48 508 293 279 (Pon-Sobota, 9:00-20:00; UA)
Interwencja kryzysowa, wsparcie psychologiczne świadczone przez psycholożki z Ukrainy i z Polski (PL, UA), bezpieczne schronienie, wsparcie materialne

Miejski System Interwencji Kryzysowej (MOPR)
ul. K. Leczkowa 1a, I piętro p.116 a, 80-432 Gdańsk
Tel.: +48 58 511 01 21 i Tel.: +48 58 511 01 22 (24h/7 Pl)
msik@mopr.gda.pl

Wsparcie specjalistyczne

Centrum Wsparcia Imigrantów i Imigrantek
ul. Gdyńskich Kosynierów 11 lok. 1, 80-866 Gdańsk
Informacja i porada w zakresie legalizacji pobytu, edukacji, pomoc psychologiczna, pomoc prawna, doradztwo zawodowe.
Email: centrum@cwii.pl
Wizyta w biurze pon.-pt. 9:00-18:00 (*w piątek do 15:00)

Gdańskie Centrum Równego Traktowania, Stowarzyszenie WAGA
ul. Biskupia 4, Gdańsk
Tel.:+48 519 544 485
Wsparcie informacyjno-prawne, wsparcie psychologiczne - indiwidualne i grupowe.

Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę
Ul. Jana Uphagena 18, 80-237 Gdańsk
Tel.: +48 515 235 714
cpdgdansk@fdds.pl
Pomoc psychologiczna, prawna, medyczna dla dzieci i młodzieży pokrzywdzonych przestępstwem, przede wszystkim z doświadczeniem przemocy i wykorzystania seksualnego.

Stowarzyszenie Tolerado
ul. Miszewskiego 17/105; 80-239 Gdańsk
tolerado@tolerado.org
Wsparcie dla osob LGBTIQ+, mieszkanie interwencyjne, grupy rozwojowe.

Caritas Archidecjezji Gdańskiej
Centrum Pomocowe Caritas im. Jana Pawła II, ul. Reduta Wyskok 2
Tel.: +48 668 928 431 i Tel.: 694 485 564 (PL)
Wsparcie finansowe i materialne.

OGÓLNOKRAJOWE WSPARCIE SPECJALISTYCZNE

FEMINOTEKA — Ogólnopolska infolinia dla kobiet doświadczających przemocy
Tel.: +48 888 88 79 88 — pon.-pt., 14:00-17:00 (UA)
Tel.: +48 888 88 33 88 — pon.-pt., 10:00-19:00 (PL, ENG)
Pierwsza pomoc psychologiczna, psychoterapia długo- i krótkoterminowa oraz terapia traumy, porady prawne, pomoc społeczna, warsztaty wzmacniające.

Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę/FDDS
Infolinia dla dzieci i młodzieży (UA, RU): 116 111 pon.-pt., 14:00-20:00; 24h/7 (PL)
Pomoc online: https://116111.pl/ua

La Strada – Fundacja Przeciwko Handlowi Ludźmi i Niewolnictwu
Tel.: +48 22 628 99 99 (24h/7) (PL, UA, RUS, ENG)
Infolinia dla ofiar handlu ludźmi, pracy przymusowej i niewolnictwa.
Pomoc psychologiczna, prawna i społeczna.

LAMBDA (Warszawa)
Tel.: +48 226285252, pon.-pt., 12:00-14:00 (PL)
16:00-18:00 (UA, RU)
Schronienie dla uchodźców z Ukrainy, którzy doświadczają przemocy lub dyskryminacji ze względu na orientację seksualną lub tożsamość płciową.