ALIADOS POR

UN MUNDO POSIBLE
¡Junto a ti!

Construyendo Un Mundo Posible en la

EDUCACIÓN

Guía 2

EDUCACIÓN

Un Mundo Posible para todos y todas desde la educación 1

Respiramos Inclusión en espacios educativos 3

Transformando nuestras instituciones en espacios de inclusión 5

- La institución educativa como un segundo hogar 5
- ¿Cómo transformamos nuestras instituciones educativas en espacios de inclusión? 7

¿Cuáles son las dimensiones de una institución? 9

- Ejemplos de Prácticas Discriminatorias A Nivel Institucional 10
- Pasos pasa el cambio Institucional 11

El diagnóstico institucional como herramienta de inclusión 15

- ¿Qué es un diagnóstico institucional? 15
- ¿Qué información debemos recolectar para un diagnóstico que fomente la inclusión? 16
- ¿Cómo recolectamos la informaciñon para el diagnóstico? 23
- ¿Qué hacemos con la información que recolectamos? 25

Romper las barreras para la plena participación de representantes, cuidadores y familias 30

¿Cómo reconocer las barreras a la participación plena para las familias? 30

¿Cómo identificar formas de construir lazos con las familias? 33

Potenciar el Código de Convivencia para fortalecer la inclusión 35

¿Qué es el Código de Convivencia y cómo apoya a la inclusión? 35

¿Cómo potenciar la construcción del código de convivencia para fomentar la inclusión? 37

¿Cómo potenciar la aplicación o implementación del Código de Convivencia para fomentar la inclusión? 39

Conceptos clave para la aplicación del Código de Convivencia 40

¿Cómo contribuye un Código de Convivencia a contrarrestar la xenofobia y la discriminación en espacios educativos? 43

El conflicto como la oportunidad para valorar la diversidad 47

¿Qué es un conflicto? 48

¿Qué es un sistema de manejo de conflictos? 49

¿Cómo establecer un sistema de manejo de conflictos en la institución educativa? 49

¿Cuáles son los principales impactos psicológicos que pueden enfrentar los niños, niñas y adolescentes que han sufrido xenofobia o discriminación? 50

¿Cómo se resuelve un conflicto de forma constructiva? 52

¿Cómo se resuelve un conflicto de forma constructiva? 58

¿Qué es pedagogía? 60

¿Qué es una pedagogía inclusiva? 60

¿Cómo implemento una pedagogía inclusiva en mi aula? 63

Relaciones enriquecedoras entre docentes y estudiantes 64

Preguntas para generar pensamiento crítico en el aula 64

Las rutinas en el aula de clase 69

La evaluación como herramienta de inclusión 27

¿Qué es evaluación? 72

¿Qué es una evaluación inclusiva? 72

¿Cómo diseño una evaluación inclusiva? 73

¿Cómo aplico una evaluación de forma inclusiva? 74

Guía para un aula de clase que incluye a representantes de familia 77

Cuidando para cuidar: guía de autocuidado docente 79

Piezas comunicacionales sobre educación 80

Paquete de materiales 83

Anexos 84

La historia de mis zapatos 85

El puente de la inclusión 89

Otros recursos disponibles para la inclusión en el aula de clases 92

Radionovela 93

Usos pedagógicos de la radionovela 95

Cuentos 97

Las aventuras de MAFU 97

Kminitos 98

Fuentes 99

Un Mundo Posible

PARA TODOS Y TODAS DESDE LA EDUCACIÓN

Gracias por apostarle a construir **Un Mundo Posible desde la educación.** Tu aporte y compromiso marcarán la diferencia en la vida de miles de personas.

A continuación, podrás explorar cómo diversas herramientas pueden fortalecer las capacidades de los entornos educativos, fomentando la participación de estudiantes y docentes. De esta manera, promovemos la creatividad, la resolución de problemas y cultivamos un ambiente de aprendizaje dinámico y enriquecedor para el desarrollo educativo integral.

Ofrecer oportunidades educativas inclusivas para las personas significa combatir los estigmas y prejuicios en el acceso a la educación, es fortalecer la autoestima, la motivación, el rendimiento, los aprendizajes, y, en general, el desarrollo de niñas, niños y adolescentes – independientemente de su nacionalidad.

Te invitamos a convertirte en un aliado clave en este proceso de transformación. Todas las personas pueden crear las condiciones necesarias para que niñas, niños y adolescentes alcancen el máximo potencial y

despliegen sus capacidades y habilidades en todos los ámbitos.

Esta guía contiene temas y actividades de la metodología de ACNUR “Respiramos Inclusión” que ha sido utilizada por varias instituciones educativas en el país desde el 2013 para crear entornos más inclusivos y diversos entre docentes y estudiantes. Aquí descubrirás valiosas perspectivas y ejemplos que te animarán a actuar desde la empatía y la solidaridad.

© UNHCR/Jeoffrey Guillemard

RESPIRAMOS INCLUSIÓN EN ESPACIOS EDUCATIVOS

El prejuicio y la discriminación, a menudo, permean nuestras prácticas culturales e institucionales. **Para poder construir la inclusión es necesario examinar las diversas prácticas discriminatorias que ocurren en nuestras instituciones y hacer todo lo posible para eliminarlas.** En este parte de la guía, te invitamos a reflexionar sobre cómo promover la inclusión a nivel institucional.

La inclusión educativa implica analizar sistemáticamente las políticas, metodologías, interrelaciones y recursos educativos para identificar los factores que limitan o impiden los aprendizajes y la participación de todo el estudiantado. Para ello, encontrarás estrategias para la auto-reflexión institucional que ayudan a reconocer y definir las situaciones de discriminación, pero también las oportunidades para solventarlas de manera individual y colectiva.

Además, **en esta guía proponemos un proceso de fortalecimiento institucional que inicia por la toma de conciencia, el compromiso y el esfuerzo para transformar y generar cambios en el entorno educativo.** Por ejemplo, potenciar el código de convivencia como herramienta que ayuda a fortalecer los esfuerzos de inclusión y no-discriminación.

Finalmente, tomando el conflicto como una oportunidad, ofrecemos sugerencias para desarrollar una práctica de resolución constructiva. **Para ello, es importante la participación de todos los miembros de la comunidad y lograr, así, una institución incluyente.**

TRANSFORMANDO NUESTRAS INSTITUCIONES EN ESPACIOS DE INCLUSIÓN

La institución educativa como un segundo hogar

Una institución educativa puede ser más que un lugar de aprendizaje. Estos espacios deben brindar un entorno en el que estudiantes y docentes reciban y brindan atención y cuidado continuo. Contar con una rutina que valore las diversidades, y una estructura que brinde soporte y orden a las actividades, facilita su funcionamiento. Con este entorno, el estudiantado puede explorar sus intereses, desarrollar habilidades, y crecer tanto académica como personalmente.

Es importante que las instituciones educativas cuenten con espacios y ambientes limpios, seguros y agradables que generen sentido de pertenencia. La atención y adaptación a los cambios es indispensable, lo que implica actualizar las políticas institucionales, las prácticas cotidianas y la estructura misma, para responder a las demandas y desafíos, siempre que las niñas, los niños y adolescentes estén en el centro de la atención.

Recuerda: Para muchos niños, niñas y adolescentes, particularmente para quienes cruzan fronteras para salvar sus vidas, la escuela es su espacio seguro y su referente a seguir. La atención a las necesidades del estudiantado asegura que una institución siga siendo relevante y efectiva.

© UNHCR/Coralía Proaño

¿CÓMO TRANSFORMAMOS NUESTRAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN ESPACIOS DE INCLUSIÓN?

Si alineamos todas las dimensiones de la institución con los ejes de la inclusión, podemos generar un ambiente educativo en el que todos los integrantes de la comunidad educativa:

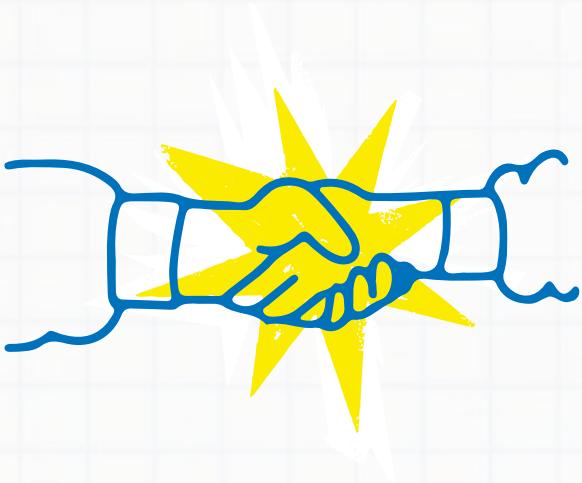
- **Reconozcan y vivan su identidad** en plenitud.
- **Valoren y disfruten la diversidad** que conforma la comunidad educativa.
- **Gocen de políticas respaldadas** por mecanismos de seguimiento y veeduría y resolución de conflictos.
- **Estén empoderados para participar en la transformación positiva** de la institución y la comunidad.

Cada institución requerirá estrategias distintas, ya que cada escuela, colegio o entidad educativa es un mundo y con realidades distintas.

En este sentido, es importante que cada institución se esfuerce por recibir una formación continua en temas de cultura de paz, inclusión y no discriminación para todo el personal docente y estudiantes. **Así mismo, es clave establecer mecanismos de retroalimentación constantes para evaluar la efectividad de las políticas y prácticas implementadas, y realizar ajustes según sea necesario.**

En el contexto de la población en movilidad humana, es esencial garantizar que la institución cuente con espacios y prácticas que aborden sus necesidades. Por ejemplo, recibir apoyo dirigido para que puedan integrarse socio-culturalmente, poder acceder a sesiones que les permita adaptarse al currículo, entre otras acciones. El apoyo psicosocial es vital para facilitar la inclusión y el bienestar de estudiantes que están llegando a una nueva institución. **Crear redes de apoyo que conecten a los estudiantes en movilidad humana con recursos comunitarios y oportunidades de participación puede mejorar significativamente su experiencia educativa.**

Para ello, como mencionado anteriormente, es necesario llevar a cabo procesos de reflexión para definir las dimensiones de cada institución para identificar oportunidades de mejora.



¿CUÁLES SON LAS DIMENSIONES DE UNA INSTITUCIÓN?

Las siguientes dimensiones no excluyen otras que puedan identificarse:

- **Políticas y procedimientos:** esto se refiere a las normas y pasos establecidos para **estructurar nuestra institución.**

- **Metodologías:** hace alusión a las estrategias que utilizamos para lograr nuestros objetivos institucionales.

- **Clima de interrelaciones:** **se refiere al tejido de relaciones que se evidencia en el trato,** la participación y la colaboración entre miembros de la institución y la comunidad.

- **Aspectos físicos:** significa el uso, **disponibilidad y diseño de los recursos, la infraestructura y los espacios físicos** de la institución.

Teniendo esto en mente, **te invitamos a pensar en estas dimensiones en tu institución para identificar si existen prácticas discriminatorias de alguna índole.** Revisa los siguientes ejemplos para ver si estos se replican en tu entorno.

EJEMPLOS DE PRÁCTICAS DISCRIMINATORIAS A NIVEL INSTITUCIONAL

Dimensión	Ejemplos de prácticas discriminatorias
Políticas y procedimientos	Sólo se comunican eventos de forma escrita (puede excluir a personas (padres de familia, por ejemplo) que no pueden leer ni escribir). Se exige cédula de identidad ecuatoriana para la inscripción de las y los estudiantes (la norma establece que no se debe exigir porque es excluyente para personas en movilidad humana). Se exigen contribuciones monetarias para algunos procesos escolares (puede ser excluyente para personas de bajos recursos). Existen favoritismos en la distribución de oportunidades de aprendizaje.
Metodologías	La enseñanza no contempla diversas técnicas y herramientas de aprendizaje (por ejemplo, no contempla necesidades de todo el estudiantado como niños y niñas que puedan tener alguna dificultad). La participación en clase solo ocurre oralmente (se privilegia a aquellos estudiantes con destrezas orales).
Clima de interrelaciones	Personas de un grupo social determinado no son escuchados o tomados en cuenta. Estudiantes de un grupo social son castigados con más frecuencia. Personas de un grupo social se sienten avergonzados de su identidad y sienten la necesidad de esconderla.
Aspectos físicos	Los libros de texto y/o materiales pedagógicos refuerzan estereotipos. Ciertos grupos de estudiantes son ubicados en espacios que no favorecen su aprendizaje.

¿Alguna de estas prácticas te suena familiar? A continuación te brindamos herramientas para poder cambiarlas.

PASOS PARA EL CAMBIO INSTITUCIONAL

Paso 1

Autorreflexión institucional

El cambio social **comienza por reconocer nuestra participación en estructuras de exclusión, desde cómo pensamos, normas y valores, cómo interactuamos, sistemas e instituciones que apoyamos, etc.**

El primer paso para la construcción de la inclusión es la autorreflexión institucional que comienza por analizar las prácticas y las estructuras actuales. Una herramienta valiosa es el diagnóstico institucional que aporta para la construcción de un lenguaje compartido sobre lo que entendemos por inclusión.

Paso 2

Diseño e implementación de estrategias de mejora

Una vez que hemos identificado el estado actual de las prácticas institucionales, podemos empezar a dar forma a posibles estrategias que lleven a los cambios que se requieren, partiendo del contexto y de las necesidades del estudiantado y de la institución, así como de las limitaciones de tiempo y recursos. **Estas se conocen como "estrategias de mejora".**

Recuerda que los cambios toman tiempo, y es recomendable llevar a cabo un proceso gradual con pasos

pequeños y logrables, en vez de proponer estrategias muy ambiciosas y poco realistas.

Paso 3

Evaluación continua

Durante y después de la implementación de las estrategias de mejora es importante encontrar maneras de confirmar que estamos logrando los efectos que queremos.

Para ello, la evaluación es un aspecto clave de un proceso de cambio. La evaluación toma forma utilizando las mismas herramientas del diagnóstico. Además de verificar si se están logrando los cambios propuestos, la evaluación nos permite identificar nuevos retos que no fueron considerados en un inicio.

A continuación, enlistamos algunas sugerencias para el proceso de transformación y cambio a nivel institucional:

- **Involucrar a personas de diversas identidades sociales para generar estrategias que reflejen la diversidad del contexto.** Para ello, es necesario generar un ambiente de participación que garantice la cooperación entre grupos.

- Contar, durante todo el proceso, **con el apoyo de las autoridades educativas.**

- **Considerar que la inclusión es un proceso de aprendizaje** que toma en cuenta las necesidades del estudiantado y las y los maestros y sus contextos.

- **No olvidar que la inclusión implica cambios de comportamiento** que tienen como base la sensibilización y el conocimiento.

- **La inclusión requiere de una planificación y preparación,** por lo cual quienes se animan a implementar esta maravillosa tarea, requieren de apoyo en cuanto a espacios y recursos para la capacitación de los equipos.

- **La inclusión es un proceso continuo** y es importante la participación de nuevos integrantes de la comunidad.

PREGUNTAS DE REFLEXIÓN

¿Cuáles son los pasos que nos llevan a transformar nuestras instituciones en espacios de inclusión? ¿Cuál será tu primer paso tras conocer esto?

Enlista tres elementos claves para lograr un proceso de transformación en tu institución. ¿Por qué escogiste esos tres elementos?

EL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL COMO HERRAMIENTA DE INCLUSIÓN

Objetivo

Reconocer el diagnóstico institucional como una herramienta para identificar las prácticas discriminatorias y para seleccionar las iniciativas relevantes al contexto.

Identificar las prácticas discriminatorias, barreras y oportunidades para seleccionar correctamente iniciativas que promuevan cambios para todos y todas los que conforman una institución educativa, como lo puede ser, un diagnóstico institucional.

¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL?

Un diagnóstico institucional tiene por objetivo identificar las principales fortalezas y oportunidades de mejora de las políticas y los procesos de una institución. Incluye la gestión educativa, los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula, el clima de relaciones humanas, entre otros. A partir de las necesidades detectadas con la comunidad, se busca crear un plan de acción orientado a la mejora de resultados y procesos.

¿QUÉ INFORMACIÓN DEBEMOS RECOLECTAR PARA UN DIAGNÓSTICO QUE FOMENTE LA INCLUSIÓN?

Análisis por dimensiones institucionales

Como vimos, **es importante realizar el diagnóstico considerando las diversas dimensiones institucionales.** A continuación, describimos las dimensiones y proponemos aspectos a considerar para

Políticas y procedimientos (dimensión procedimental)

Toda institución está conformada por una serie de políticas y procedimientos. **Estas se deben enunciar y analizar para poder identificar si su diseño responde a las necesidades de todas y todos los integrantes de la comunidad educativa.**

Ejemplos de políticas y procedimientos que se deben considerar:

- La **construcción y contenidos del Proyecto** Educativo Institucional.
- La estructura organizacional.
- **La selección, contratación e inducción** del personal.
- La matrícula estudiantil.
- La conformación del gobierno estudiantil.
- **El manejo de comportamiento,** sanciones y veedurías.
- La selección de estudiantes abanderados.

- El minuto cívico y los eventos.
- La conformación de la asociación de representantes.
- **El proceso de planificación curricular y pedagógica**

Puedes hacerte diversas preguntas para analizar el diseño y efecto de estas políticas y procedimientos:

¿Qué categorías sociales se consideraron para diseñar dicha política o procedimiento?

¿Hay personas o grupos sociales que son favorecidos por la política o procedimiento? ¿Quién y cómo?

¿Hay personas o grupos sociales que son desfavorecidos por ésta política o procedimiento?¿ Quién y cómo?

¿Cómo podemos modificar esta política o procedimiento para que no sea excluyente?

Además de analizar las políticas y los procedimientos, también **podemos considerar sus efectos al analizar elementos como el rendimiento académico y la asistencia de estudiantes, representantes, y el personal de la institución.** Temas que se deben considerar incluyen:

- **Rendimiento académico:** ¿Quiénes están teniendo éxito académico y quiénes no? ¿Existen patrones en donde estudiantes de un grupo social determinado tienen un mejor o peor rendimiento? ¿Por qué?
- **Asistencia estudiantil:** ¿Quiénes manifiestan mayor tendencia a faltar a clase? ¿Por qué?
- **Asistencia de representantes a reuniones y eventos:** ¿Quiénes participan? ¿Quiénes no participan? ¿Por qué? ¿Qué estrategias de convocatoria y participación se utilizan?
- **Asistencia de personal de la institución:** ¿Quiénes faltan con más frecuencia al trabajo? ¿Por qué?

Metodologías (dimensión metodológica)

En una institución educativa existen diversas metodologías que se emplean para generar pero también existen estrategias metodológicas cada vez que se realiza una reunión o un evento. **Es importante considerar la manera en que las metodologías responden a las diversas necesidades de cada individuo y grupo social representado en la institución.**

Ejemplos de metodologías que se deben considerar:

- Estrategias pedagógicas en el aula.

- Planificación y facilitación de eventos.
- Planificación y facilitación de reuniones con representantes o padres de familia.
- Planificación y facilitación de reuniones con personal de la institución.

Puedes tomar las preguntas del apartado anterior **para analizar si estas metodologías incluyen o excluyen a diversos grupos.** También puedes analizar los elementos de rendimiento y asistencia o las percepciones de los integrantes de la comunidad para considerar los efectos de las metodologías que empleamos.

Clima de interrelaciones (dimensión relacional)

El clima de relaciones humanas que prevalece en las instituciones educativas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de las y los estudiantes y el bienestar colectivo. **Una institución educativa con buen clima de interrelaciones es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y docentes, donde participan las familias y los estudiantes** y donde se promueve un trato respetuoso y aprecio por los otros.

Ejemplos de temas que se deben considerar son:

- ¿Cómo es el trato entre diversos actores en la comunidad educativa? ¿Se evidencia respeto?
- ¿Se evidencia colaboración entre diversos actores en la comunidad educativa?
- ¿Todas y todos tienen la misma oportunidad de

participar en la toma de decisiones, oportunidades, eventos, etc.?

- ¿Quiénes tienen mayor o menor oportunidad?
- ¿Quiénes son castigados o sancionados con mayor frecuencia? ¿Existen patrones que se relacionan a un grupo social? Por ejemplo – ¿se castigan con más frecuencia a los varones afrodescendientes? ¿Por qué?
- ¿Quiénes participan en la resolución de conflictos?
- ¿Cómo se resuelven los conflictos?
- ¿Cuáles son las expectativas del desempeño de los estudiantes? ¿Son iguales para todos o se tiene expectativas distintas para algunos grupos sociales?

Aspectos físicos de la institución educativa (dimensión ambiental)

El uso, disponibilidad y diseño de los recursos, la infraestructura y los espacios físicos de la institución educativa es un aspecto importante de analisis, ya que puede reflejar dinámicas de exclusión para algunos integrantes de la comunidad educativa.

Ejemplos de temas que se deben considerar son:

- ¿Quiénes tienen acceso a espacios dentro de la institución como una cancha o el bar de comida?
- ¿Quiénes no? ¿Por qué?
- ¿Cuáles son las condiciones en las que se encuentran los espacios de la institución?

- ¿Qué sensaciones transmiten? ¿A quiénes?
- ¿Qué identidades sociales son excluidas de los materiales pedagógicos que se distribuyen en la institución?
- ¿Qué identidades sociales privilegian?
- ¿Quiénes tienen acceso a los materiales que se distribuyen en la institución?
- ¿Algún grupo queda excluido?
- ¿Quiénes tienen acceso a oportunidades de capacitación y formación? ¿Quiénes no? ¿Por qué?

Diseño de preguntas e indicadores

Para poder diseñar las herramientas para recolectar la información de diagnóstico, debes primero desarrollar preguntas macro que nos ayudan a identificar: ¿Qué quieres saber sobre nuestra institución? ¿Qué impacto quieres medir?

Además, para un diagnóstico que nos permita analizar la forma en que nuestra institución responde a las diferencias, las preguntas macro que generas pueden relacionarse con los ejes de la inclusión, por ejemplo:

- ¿Qué limitaciones existen a la plena expresión de la **identidad** en la institución?
- ¿Cómo es la convivencia en **diversidad** que se vive en la institución?

- ¿Qué **situaciones de discriminación** surgen en la institución?
- ¿A través de qué experiencias aportamos a la participación en el proceso de **cambio social?**

Estas preguntas se pueden desglosar de acuerdo con las distintas dimensiones de la institución, luego en un indicador global y consecuentemente en indicadores específicos. Las preguntas macro y las preguntas específicas sirven como guía para identificar el objetivo de cada indicador.

Por ejemplo:

- ¿Cómo es la convivencia en diversidad que se vive en la institución?
- ¿Cómo es el trato entre estudiantes y docentes?

- Se evidencia trato respetuoso entre estudiantes y docentes.
- Las relaciones que el personal docente establece con las y los estudiantes están libres de prejuicios.

Es importante recordar que los indicadores cuantitativos tienen sus límites, por ejemplo, un indicador puede definir cuántas personas participaron en una reunión, pero dará poca información sobre la naturaleza, grado y efectos de su participación. **Por esto es importante complementar nuestros datos numéricos con indicadores cualitativos que permitan un análisis más complejo de la realidad social.**

¿CÓMO RECOLECTAMOS LA INFORMACIÓN PARA EL DIAGNÓSTICO?

Con el fin de obtener **una visión integral de la realidad de la institución en el proceso de diagnóstico, se debe recoger información pertinente y confiable.** A continuación, proponemos diversas estrategias para recolectar información en el contexto educativo:

- **Encuestas y/o entrevistas a distintos actores de la comunidad educativa.** Cuestionario y/o pauta para entrevista que se utiliza para conocer la opinión que tienen los distintos actores de la comunidad educativa (estudiantes, representantes de familia, docentes, directivos, y personal de apoyo), con el objetivo de recoger información sobre la convivencia en la institución, su bienestar y nivel de satisfacción, la gestión educativa, etc.

- **Observaciones de aula.** Observación del trabajo pedagógico utilizando una pauta de observación para identificar las principales fortalezas y oportunidades de mejora en el proceso de enseñanza y aprendizaje, entre ellos las rutinas y normas de la clase, la interacción entre profesores y estudiantes, la pedagogía, la distribución del aula, etc.

Observaciones de infraestructura. Recorrido por el establecimiento utilizando un protocolo detallado con el objetivo reconocer las condiciones de las instalaciones y el espacio físico y de los recursos pedagógicos.

- **Revisión de documentos institucionales.** Revisión y análisis de documentos tales como el PEI, el Código de convivencia, entre otros, con el objetivo de reconocer su pertenencia a la realidad de la institución y el contexto.

- **Datos de rendimiento académico y asistencia.** Revisión y análisis de los datos relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes (notas y leccionario) y la asistencia de los mismos a clase.

¿QUÉ HACEMOS CON LA INFORMACIÓN QUÉ RECOLECTAMOS?

Análisis de datos

Después de recolectar la información, viene la fase de análisis de datos. **Para esto organizamos la información que se ha recolectado, leemos y sintetizamos para identificar los temas, las conexiones y los resultados que arroja.** Finalmente, deben compartirse con todos los integrantes de la comunidad para poder entablar procesos de reflexión colectivos.

¿Qué estrategias pueden implementar para hacer el análisis de datos de tal manera que todas las personas tengan la oportunidad de participar?

- Crear comités **que analicen diferentes aspectos y dimensiones** para luego realizar un espacio de puesta en común.
- **Realizar una FODA** (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) a partir de los datos recolectados.
- **Sintetizar los temas clave** que arroja la información a través de un sociodrama.

Análisis de datos

El último paso de un diagnóstico consiste en tomar todo lo que se ha aprendido sobre las prácticas institucionales y establecer prioridades sobre los aspectos a mejorar. Una vez hecha la priorización, inicia el proceso de diseño de las estrategias de mejora. Como

se mencionó anteriormente, es importante que las estrategias que se seleccionen respondan a las necesidades y condiciones del contexto, pero que además sean logrables en el corto y mediano plazo.

Ejemplos de estrategias de mejora:

- **Conformar círculos de aprendizaje** entre docentes para desarrollar metodologías pedagógicas que permitan integrar las inteligencias múltiples de todo el estudiantado.
- **Conformar reuniones abiertas con diversos actores de la comunidad educativa** para explorar procedimientos de admisión que garanticen la inclusión.
- **Crear un comité con diversos actores** para ajustar o elaborar nuevas políticas y/o procedimientos.
- **Establecer un sistema de manejo de conflictos** para mejorar el clima de interrelaciones.
- **Utilizar estrategias creativas** para lograr la participación de todos y todas en las reuniones.

PREGUNTAS DE REFLEXIÓN

¿Cómo se realizó el diagnóstico en tu institución educativa? ¿Cómo se podría aprovechar estos procesos para fortalecer la inclusión?

¿Qué limitantes crees que pueden surgir en el proceso de diagnóstico? ¿Cómo podemos enfrentar dichas limitantes?

Luego del diagnóstico, toma en cuenta las siguientes consideraciones:

Asegurar la sostenibilidad

Sin sostenibilidad, **los cambios pueden desmoronarse o revertirse,** perjudicando a las y los estudiantes que más necesitan apoyo continuo.

Prevención de retrocesos

Debido a cambios en el personal, políticas o recursos. Esto es crucial para mantener un entorno educativo que apoye consistentemente a todos los estudiantes sin importar su edad o nacionalidad.

- **Fomenta una cultura Institucional inclusiva.** La cultura institucional inclusiva valora y apoya la diversidad para evitar episodios de xenofobia y discriminación. Esto es especialmente importante para integrar a estudiantes que han huido de sus países y pueden sentirse marginados/as o aislados/as sin un entorno inclusivo y acogedor.

- **Compromiso Comunitario.** Asegura que cada miembro de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, personal, representantes, estén comprometido con los principios de inclusión y equidad a largo plazo.

La resiliencia institucional

- **Adaptación a nuevos desafíos.** Asegura promover la integración de estudiantes y docentes en movilidad humana y sus necesidades de

- **Capacidad de respuesta.** Considera establecer protocolos de respuesta rápida a problemas y oportunidades emergentes, permitiendo ajustes en las políticas y prácticas para abordar las necesidades cambiantes de todos y todas.

Para poder llevar a cabo todas estas acciones de diagnóstico, **es necesario hacer esfuerzos por romper las barreras que limitan la participación de toda la comunidad educativa,** en particular de cuidadores, tutores, madres y padres de familia, en los espacios. A continuación, te brindamos herramientas para Llevarlo A Cabo.

ROMPER LAS BARRERAS PARA LA PLENA PARTICIPACIÓN DE REPRESENTANTES, CUIDADORES Y FAMILIAS

La inclusión y la no-discriminación implican generar un ambiente en que las voces de todas las personas se escuchan y se consideran. En este contexto, todos y todas se sienten acogidos y empoderados para participar en la transformación positiva de la institución y la comunidad.

Uno de los retos que frecuentemente tienen las instituciones es involucrar a las familias de las y los estudiantes. A continuación, ofrecemos sugerencias para identificar barreras que pueden estar limitando su participación, en particular aquellas que se relacionan con su pertenencia a un grupo social determinado.

¿Cómo reconocer las barreras a la participación plena para las familias?

Para reconocer las barreras a la participación de las familias de las y los estudiantes, es útil reflexionar sobre las oportunidades en las que se intentó involucrarles en el pasado, pero el esfuerzo falló. Las respuestas a las siguientes preguntas ayudan a identificar barreras y potenciar estos espacios.

- **Asistencia:** ¿En qué momentos invitan a los representantes, padres y madres de familia a la institución? ¿Cómo les hicieron llegar la invitación? ¿Quién vino y quién no? ¿Existen patrones de

inasistencia (siempre faltan los mismos)? ¿Cuáles son algunas de las razones por las que algunos padres no asisten? **¿Hay otras formas de llegar a los padres?**

- **Estrategia: ¿Qué estrategias se utilizaron para comunicar la información?** ¿Las estrategias combinaron diferentes mecanismos, por ejemplo, proyector, circulares, además de explicaciones verbales?

- **Proceso: ¿Lograron crear un ambiente en que la voz de todos fuera bienvenida?** ¿Quiénes no participaron (hablaron, hicieron preguntas, ofrecieron su opinión, etc.)? ¿Por qué?

- **Contenido: ¿El contenido de lo que presentaron era accesible a los padres que asistieron?** ¿Cómo saben? ¿Cómo evaluaron la eficacia de su comunicación? ¿El contenido que presentaron estaba libre de estereotipos y/o prejuicios? ¿Su contenido refleja la diversidad de su población estudiantil?

- **Orientación personal: Es importante reconocer que a veces podemos comunicar nuestros prejuicios de manera inconsciente.** ¿Tienes estereotipos o prejuicios sobre algunos de los representantes, padres y madres de familia? ¿Es posible que estos estereotipos o prejuicios estén influyendo en tu interacción con ellos?

Con esta mirada reflexiva, haz una lista de las barreras que las familias de tu comunidad educativa pueden enfrentar.

Ejemplos de barreras:

- No reciben la invitación o **no la pueden leer.**
- **Solo son llamados** a la institución **cuando hay un problema** y por tanto sienten rechazo.
- **Son tratados con sospecha y desconfianza** cuando vienen a la institución.
- **No tienen expectativa** de que puedan o deban participar.
- **No se sienten seguros** (por ejemplo, porque han vivenciado experiencias traumáticas recientemente).
- **Tienen dificultad para confiar en gente desconocida. Son nuevos y no conocen las costumbres** de la comunidad y/o de la institución.
- **Desconocen los recursos disponibles.** No son conscientes de lo que la institución educativa puede ofrecer.
- **Desconocen el sistema educativo ecuatoriano** y las expectativas que hay frente a los representantes, padres y madres de familia.
- **Están bajo estrés y presión debido a la falta de dinero.** Tienen problemas relacionados con su salud, su vivienda, su estatus migratorio o su empleo.
- **Sienten vergüenza por alguna situación personal** (por ejemplo falta de dinero) y esto limita su participación.
- **Sus horarios de trabajo** no les permiten asistir en las horas dispuestas.
- **Tienen niños pequeños y necesitan apoyo** con el cuidado de ellos.
- **No han sido consultados sobre sus necesidades.**

¿CÓMO IDENTIFICAR FORMAS DE CONSTRUIR LAZOS CON LAS FAMILIAS?

Reconociendo las barreras de acceso que pueden tener algunas de las familias, **es importante buscar estrategias para garantizar que no sean excluidas por pertenecer a un determinado grupo social.** ¿Cómo podemos disminuir las barreras?

A continuación, te damos algunas ideas:

- Siempre brindar una cálida bienvenida y un ambiente de apoyo para establecer la confianza y las buenas relaciones.
- **Comunicar las invitaciones a los eventos de diversas formas** (personalmente cuando los estudiantes ingresan a la institución, por escrito, por árbol de llamadas, etc.).
- **Brindar pautas claras** a las y los representantes de familia sobre los valores de la institución y sobre el deseo de que ellos sean co-responsables del proceso educativo.
- **Brindar diversos tipos de espacios y momentos de participación,** con horarios variados, para que todos y todas tengan la oportunidad de asistir.
- Convocar a un grupo de docentes para que apoyen en el cuidado de las niñas y niños más pequeños mientras que las y los representantes de familia asisten a los talleres o reuniones.

- **Hacer esfuerzos especiales para involucrar a representantes de familia** que no suelen asistir. Tratar de entender cómo les pueden brindar una mejor acogida.
- Consultar con representantes, padres y madres de familia, sobre sus necesidades.
- **Utilizar el diálogo para lograr construir consensos** sobre las estrategias que pueden tener el mejor resultado para todos.

Una vez hayas logrado llevar a cabo este proceso de reflexión, te invitamos a explorar cómo puedes utilizar el código de convivencia para fortalecer la inclusión y construir Un Mundo Posible.

© UNHCR/Coralía Proaño

POTENCIAR EL CÓDIGO DE CONVIVENCIA PARA FORTALECER LA INCLUSIÓN

Objetivo

Reconocer los elementos estratégicos del código de convivencia que se pueden potenciar para fortalecer la inclusión y la no-discriminación en tu entorno educativo.

Las instituciones educativas en general cuentan con una herramienta importante para combatir la discriminación: el código de convivencia. Aquí conocerás algunos aspectos del proceso de elaboración, implementación y evaluación del código de convivencia para identificar las formas en las que se puede potenciar para fomentar la inclusión.

¿QUÉ ES EL CÓDIGO DE CONVIVENCIA Y CÓMO APOYA A LA INCLUSIÓN?

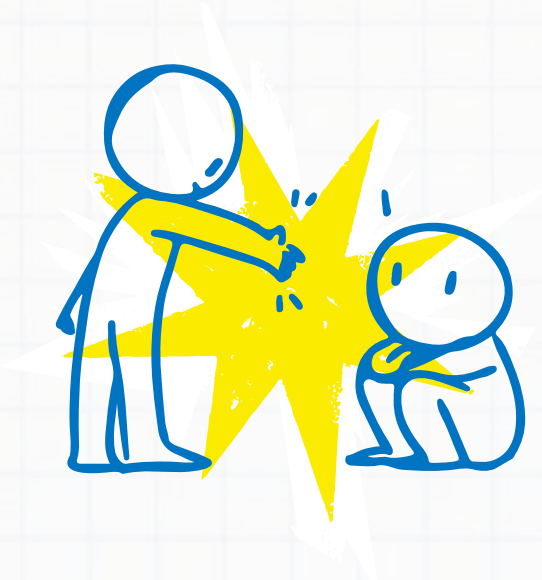
El código de convivencia **es un instrumento materializado en un documento de carácter público, que engloba el conjunto de acuerdos que norman las relaciones en nuestras instituciones educativas.** Todos los actores de la comunidad educativa lo elaboran de forma participativa y democrática.

El código de convivencia es, por ende, una herramienta estratégica para fortalecer la inclusión y la no-discriminación por varias razones:

- **Requiere la participación de todas las personas.** Implica un proceso participativo de construcción

colectiva colaborativa entre todos los actores de la comunidad educativa.

- **Prioriza el bienestar individual y colectivo de las personas.** Promueve el bienestar velando por cada integrante de la institución y por la colectividad.
- **Prioriza las formas en las que nos relacionamos.** Reconoce la interdependencia y prioriza las relaciones humanas.
- **Educa para la empatía y responsabilidad personal.** Se fundamenta en nuestras capacidades de tomar responsabilidad personal por nuestras acciones y de reconocer con empatía los impactos de ellas.
- **Desarrolla habilidades para el diálogo.** Construir y trabajar desde un código de convivencia requiere que todos y todas desarrollen habilidades para dialogar y llegar a acuerdos, a pesar de las diferencias.



¿CÓMO POTENCIAR LA CONSTRUCCIÓN DEL CÓDIGO DE CONVIVENCIA PARA FOMENTAR LA INCLUSIÓN?

El código de convivencia se debe construir de manera participativa, generando acuerdos entre las y los diferentes actores. El código promueve un proceso de colaboración institucional en el que inciden todas las personas de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, docentes, directivos, y representantes, padres y madres de familia, entre otros.

Con el fin de cubrir los diversos sectores de la comunidad educativa y fomentar su verdadera incidencia en el proceso, el código brinda una oportunidad para desarrollar prácticas de inclusión. A continuación, te damos algunos elementos que nos ayudan a aprovechar esta oportunidad.

Conformar un equipo representativo para liderar el proceso

Es importante establecer un equipo coordinador a nivel institucional conformado por representantes de los diversos sectores de la comunidad educativa. Este puede incluir, por ejemplo: 4 estudiantes, 2-3 padres y madres de familia o tutores legales, 2 docentes, 1 directivo y 1 personal de apoyo.

Es fundamental asegurar que este grupo refleje la diversidad del contexto y sea equilibrado en términos de género, grupos étnicos, nacionalidades y otras identidades sociales. Este equipo coordinará la

elaboración del código de convivencia a nivel de la institución, y tendrá que tomar decisiones conjuntas y consensuadas. **Es importante que se defina lo que implica una toma de decisiones desde el consenso, y las estrategias para manejar las diferencias de opinión y los distintos niveles de poder.**

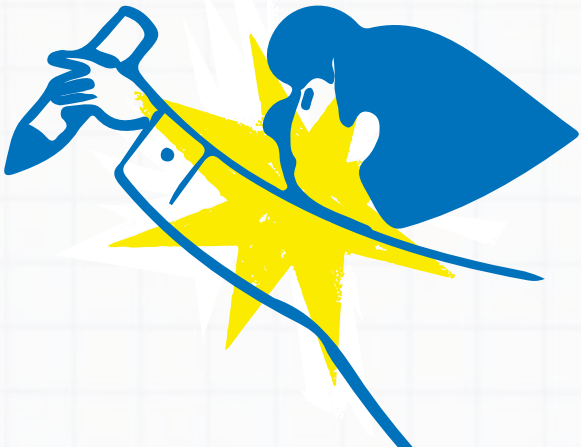
También es importante establecer equipos por nivel educativo que contribuyan al proceso, para lograr una mayor integración de la comunidad educativa. Este puede tener una composición similar a la del equipo coordinador.

Tener equipos a nivel de cursos o niveles brinda una oportunidad para expandir el nivel de impacto del proceso de elaboración del código, reforzar el trabajo en equipo entre diversos sectores, identidades y niveles de poder, y mejorar las relaciones a nivel de curso. También pueden conformar mecanismos de veeduría y de mediación de conflictos.

¿CÓMO POTENCIAR LA APLICACIÓN O IMPLEMENTACIÓN DEL CÓDIGO DE CONVIVENCIA PARA FOMENTAR LA INCLUSIÓN?

El marco conceptual para la construcción de códigos de convivencia propone trabajar con normas, responsabilidades y sanciones consensuadas (en vez de reglas y castigos impuestos). **Propone trabajar con base en el sentido común del buen trato, y la necesidad de que todos contribuyamos a generar espacios de respeto y convivencia, considerando a quienes ya vienen con afectaciones a su integridad.**

La aplicación del código de convivencia permite promover un ambiente en el que las y los estudiantes (¡y adultos!) son tomados en cuenta, reflexionan y asumen responsabilidades sobre el impacto de sus acciones sobre otras personas. **Por tanto, es una herramienta poderosa que contribuye al proceso de aprender a convivir en diversidad y velar por la justicia social.**



✦ CONCEPTOS CLAVE PARA LA APLICACIÓN DEL CÓDIGO DE CONVIVENCIA

Norma: acuerdos que guían el comportamiento de los integrantes de una comunidad. (Este concepto se contrapone al de regla, que es la regulación con base en criterios determinados por la autoridad y establecidos por la ley.)

Responsabilidad: disposición personal para asumir un compromiso personal frente a una tarea o norma. (Este concepto se contrapone a la obligación, la cual es impuesta por la autoridad o la ley.)

Sanción: una consecuencia que se asume frente a un acto que causa daño a otros y a la comunidad y que está encaminado a reparar el daño ocasionado. (Este concepto se contrapone al castigo, que es la imposición de una condena para penar la falta.)

La aplicación de estos conceptos, **exige establecer hábitos de reflexión empática y de toma de responsabilidad personal en situaciones en que se incumplen las normas de convivencia** establecidas en el Código. A continuación ofrecemos un ejemplo.

Ejemplo de cómo lograr una reflexión empática y toma de responsabilidad con sus estudiantes

Preguntas	Ejemplo de respuestas
¿Cuál fue la situación que surgió entre ustedes?	Ellos nos estaban molestando y nosotros nos cansamos, así que les pegamos.
¿Cuáles son sus responsabilidades personales?	Debemos tratar con respeto a nuestros compañeros y no pegarles. Debemos tener más paciencia y saber dialogar cuando nos sentimos molestos.
¿Cómo se sienten los "otros" frente a este comportamiento?	Ellos están enojados porque les hicimos daño.
¿Cuál es tu compromiso?	Pedirles disculpas y desde ahora en adelante no pegarle a mi compañero.

Este ejercicio refleja una forma de asumir el autoconocimiento y el respeto hacia el otro. Es necesario generar espacios en que se puedan lograr reparar los daños y aprender a ver el impacto de nuestras acciones en los demás.

Alcanzar ese nivel de reflexión personal y priorizar buenas relaciones en el espacio educativo deben ser los objetivos de las medidas que se toman cuando ocurre una situación conflictiva o negativa. Desde esta mirada, la existencia de normas y el énfasis en la responsabilidad personal y en las sanciones encaminadas a reconstituir el bienestar de la comunidad son claves para lograr establecer una institución en la cual **se fomenta la inclusión y la no discriminación.**

¿CÓMO CONTRIBUYE UN CÓDIGO DE CONVIVENCIA A CONTRARRESTRAR LA XENOFOBIA Y LA DISCRIMINACIÓN EN ESPACIOS EDUCATIVOS?

Un principio básico para contrarrestar la xenofobia y la discriminación es el reconocimiento y valoración de las identidades sociales y las diversidades.

Es importante reconocer que todas las personas somos seres humanos con derecho a una identidad social y con derecho a manifestar esa identidad social, independientemente del lugar en donde nos encontremos, en donde hayamos nacido, de nuestra la religión, del pensamiento político, etc.

Un código de convivencia debe tener como base todos los derechos humanos y partir del principio de que todas las personas sin distinción, especialmente niñas, niños y adolescentes, merecen y necesitan la mejor educación del mundo, en espacios donde solo se respire inclusión y respeto.

El código debe promover un espacio educativo en donde las y los estudiantes aprendan con alegría, y sepan que allí dentro hay personas en las que puede confiar en todo momento. Existen muchas normas, reglamentos, acuerdos, etc., pero si en la práctica nuestra actitud no es coherente con el buen trato, entonces necesitamos identificar y transformar esas actitudes. Los códigos de convivencia pueden aportar a esa transformación para que, cuando las niñas y los

niños se encuentren dentro de un espacio educativo, se sientan acogidos, valorados y seguros.

A continuación, te brindamos algunas sugerencias de estándares mínimos para el código de convivencia.

Declaración de principios y valores

- **Compromiso con la inclusión:** incluir una declaración clara de los principios de inclusión, diversidad, respeto y equidad que guíen la convivencia en la institución educativa.

- **Declaración contra la xenofobia:** establecer una postura firme contra la violencia, la xenofobia y la discriminación, incluyendo ejemplos de conductas y lenguajes que no son aceptados ni tolerados - como burlas, estereotipos negativos o de exclusión.

Promoción de la diversidad y el respeto

- **Educación sobre diversidad:** incluir actividades y programas educativos que promuevan la comprensión y el respeto hacia la diversidad cultural y lingüística.

- **Celebración de la diversidad:** fomentar la celebración de las diferentes culturas y tradiciones dentro de la comunidad escolar, a través de eventos, talleres y actividades.

Procedimientos para reportar incidentes

- **Canales de denuncia:** establecer canales

confidenciales y accesibles para que las y los estudiantes, docentes y representantes de familia puedan reportar incidentes de xenofobia o violencia, sin temor a represalias.

- **Proceso de investigación:** detallar el proceso para investigar y manejar los incidentes reportados, asegurando que se aborden de manera justa y eficiente, sin afectar a la persona que pone la alerta sobre estas situaciones.

Políticas de apoyo y reintegración

- **Apoyo a víctimas:** proveer apoyo emocional y académico a las personas de la institución educativa que han sufrido situaciones de xenofobia y discriminación, incluyendo asesoramiento y medidas para su bienestar.

- **Programas de reintegración:** implementar charlas y brindar material informativo de concientización para personas que han cometido actos de xenofobia o discriminación en el entorno educativo.

Evaluación y revisión del código

- **Revisión periódica:** establecer un proceso para revisar y actualizar el código de convivencia de manera periódica, basándose en la retroalimentación de la comunidad educativa y en la evolución de las necesidades.

- **Evaluación de efectividad:** evaluar la efectividad del código en general, pero prestándole especial

atención a los puntos de prevención y manejo de la xenofobia, ajustando las políticas y prácticas según sea necesario.

La implementación efectiva de este código, junto con una formación continua para el personal y docentes, y la participación de la comunidad, garantizará que todos los estudiantes, **independientemente de su origen cultural o nacional, se sientan valorados y apoyados.**

© UNHCR/Jeoffrey Guillemard

EL CONFLICTO COMO LA OPORTUNIDAD PARA VALORAR LA DIVERSIDAD

Objetivo

Reconocer el conflicto es parte natural de las interrelaciones humanas. **Desarrollar estrategias para establecer un sistema de manejo de conflictos en nuestras instituciones educativas es importante para promover una convivencia en diversidad de forma positiva.**

Es imposible imaginar una organización o institución educativa sin conflictos. **Los conflictos son parte de la vida, ocurren naturalmente y con frecuencia. Si se manejan de forma destructiva, los conflictos pueden llevar a impactos negativos para el bienestar de todas las personas involucradas.** Pero, por otro lado, si se administran de manera constructiva, los conflictos pueden ser fuentes de innovación, reflexión y creatividad.

La capacidad de resolver los conflictos de forma constructiva y colaborativa nos permite valorar y potenciar nuestras diferencias. Con mucha frecuencia, las organizaciones o instituciones educativas pierden esta oportunidad porque recaen en hábitos de resolver conflictos por medio del poder o evadiéndolos, en vez de confiar en métodos que buscan solucionar los conflictos desde la colaboración.

La capacidad de resolver los conflictos de forma constructiva y colaborativa nos permite valorar y potenciar nuestra diversidad.

A continuación, ahondaremos en el tema del conflicto y cómo resolverlos de manera constructiva.

¿QUÉ ES UN CONFLICTO?

Un conflicto es una situación en que dos o más personas perciben que tienen intereses contrapuestos y no encuentran una forma de armonizarlos.

Estos son algunos ejemplos de conflictos que pueden presentarse en espacios educativos para que sepas identificarlos. En las hojas siguientes encontrarás posibles soluciones para abordar este tipo de situaciones.

1. **Conflicto** entre estudiantes por bullying o burlas.
2. **Desacuerdos** en actividades grupales dentro del aula.
3. **Conflicto** entre docente y alumnos por normas de aula.
4. **Conflicto** entre personalidades o diferencias culturales de los alumnos o docentes.
5. **Desacuerdo** por las calificaciones o evaluaciones de los docentes hacia los alumnos.
6. **Uso de la tecnología** en el aula con motivo de distracción.

Cuando surge un conflicto en el entorno educativo, sea entre estudiantes, docentes o representantes de familia, es importante abordarlo lo antes posible para evitar que escale. A continuación, te brindamos algunas recomendaciones sobre el establecimiento de un sistema de manejo de conflictos.

¿QUÉ ES UN SISTEMA DE MANEJO DE CONFLICTOS?

Un sistema integrado para el manejo de conflictos introduce un enfoque sistemático **para la prevención, gestión y resolución de conflictos en una institución y establece procesos de reclamo y mediación.**

¿CÓMO ESTABLECER UN SISTEMA DE MANEJO DE CONFLICTOS EN LA INSTITUCIÓN?

El código de convivencia **puede conformar una base para un sistema de gestión de conflictos ya que establece tanto las normas como los pasos que se deben tomar en caso de que estas normas no se cumplan.** Frecuentemente, el incumplimiento de normas es una fuente de conflicto en instituciones educativas. Pero se debe reconocer que el incumplimiento de normas no es el único tipo de conflicto – por eso, el sistema de gestión de conflictos debe ser parte del código y también responder a otros tipos de conflictos que surgen entre actores en la institución.

Para lograr establecer un sistema de manejo de conflictos en una institución educativa, es necesario comprender cómo y por qué surgen los conflictos y diseñar un sistema que permita dar respuesta a de una manera que sirva a los intereses de las partes interesadas y el bienestar de toda la comunidad. Esto debe tomar en cuenta los conflictos que ocurren a diversos niveles de interacción: entre estudiantes,

Pasos para establecer un sistema de manejo de conflictos:

- **Identificar** los tipos y niveles de conflictos que ocurren.
- **Establecer procedimientos** para la resolución de conflictos en los distintos niveles.
- **Capacitar a todas y todos** los integrantes de la comunidad para desarrollar las destrezas y el conocimiento de los procesos para resolver conflictos de forma constructiva.
- **Monitorear y evaluar** el sistema.
- **Realizar mejoras** cuando sea necesario.

¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES IMPACTOS PSICOLÓGICOS QUE PUEDEN ENFRENTAR LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE HAN SUFRIDO XENOFOBIA O DISCRIMINACIÓN?

1. Conflictos relacionados con el bienestar emocional

Estrés y ansiedad: los estudiantes que experimentan xenofobia o discriminación pueden desarrollar altos niveles de estrés y ansiedad, lo que afecta su bienestar general y su capacidad para concentrarse en sus estudios.

Baja autoestima: la discriminación puede impactar negativamente en la autoestima de las y los estudiantes, haciéndoles sentir menospreciados o no valorados.

Depresión: en casos graves, la xenofobia puede llevar a problemas de salud mental más serios, como la depresión, que requiere atención y apoyo especializado.

Conflictos relacionados con la integración social

Exclusión social: los y las estudiantes pueden ser excluidos de actividades escolares, grupos de amigos o eventos, lo que dificulta su integración y participación plena en la vida escolar.

Dificultades en la formación de amistades: la xenofobia puede crear barreras para la formación de amistades entre estudiantes de diferentes orígenes, afectando su sentido de pertenencia.

Conflictos académicos

Desempeño académico afectado: la discriminación puede distraer a los estudiantes de sus estudios y afectar negativamente su desempeño académico, dado que el estrés y la ansiedad influyen en su capacidad de aprendizaje.

Desigualdades en oportunidades: las y los estudiantes pueden tener menos acceso a oportunidades educativas y recursos adicionales que otras personas en su entorno pueden acceder con mayor facilidad.

Conflictos en la identidad social y la cultura

Las y los estudiantes pueden sentir presión para conformarse o acoplarse a normas culturales del país

en el que se encuentran, lo que puede llevar a conflictos internos sobre su identidad y su cultura.

Recuerda: cada acción que tomamos para promover el respeto y la comprensión intercultural no solo mejora la experiencia educativa de los y las estudiantes, sino que también promueve la construcción de entornos en los que los niños, niñas y adolescentes estudien sin temor ni exclusión.

¿CÓMO SE RESUELVE UN CONFLICTO DE FORMA CONSTRUCTIVA?

En cualquier situación en la que surge un conflicto, te recomendamos algunos pasos que podrán ser útiles durante la mediación de forma constructiva.

Declaración de principios y valores

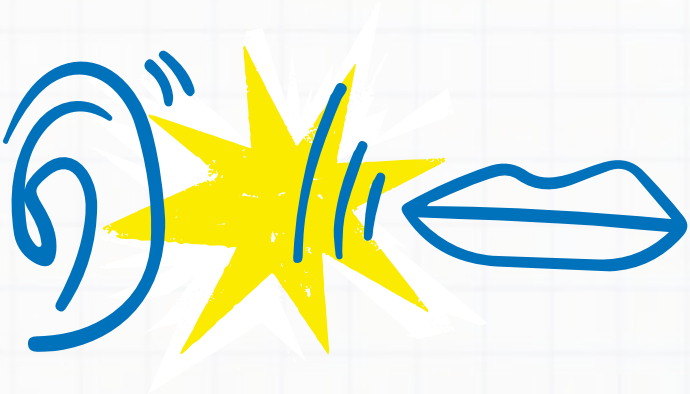
- **Establecer un diálogo:** como primer paso, es importante reconocer que existe un conflicto y establecer un espacio para poder dialogar. Esto puede incluir una persona (o grupo de personas) que apoyen en función de mediador(a).
- **Escuchar a las partes:** se debe crear la oportunidad para que las dos (o más) partes del conflicto puedan expresar como ven el conflicto ¿Cómo y por qué surgió? ¿Qué pasó? Es importante que cada una de las partes tengan suficiente espacio para comentar su perspectiva y sentirse escuchadas.

- **Traducir las posturas en intereses y necesidades:** las posturas consisten en las demandas concretas que hacen las partes, (por ejemplo: quiero que ella se vaya del colegio). **Un paso clave para lograr transformar un conflicto es entender los intereses y las necesidades que están detrás de dichas posturas** (por ejemplo: necesito sentirme segura cuando estoy en el colegio). Los intereses nos motivan y se relacionan con nuestras necesidades de seguridad, bienestar, dignidad, etc.

- **Replantear el conflicto desde las necesidades de las partes:** **una vez se han identificado los intereses y necesidades que existen detrás del conflicto, se debe abrir un diálogo sobre posibles soluciones.** Esto ocurre mediante el ejercicio de replantear el conflicto desde la pregunta: ¿cómo logramos cumplir con las necesidades de las dos partes?

- **Lluvia de ideas para identificar posibles soluciones:** en esta etapa, las partes buscan posibles soluciones para lograr cumplir las necesidades identificadas. Es útil plantear varias posibles soluciones para asegurarse de encontrar la mejor.

- **Llegar a acuerdos:** **es importante evaluar si realmente es factible el acuerdo mediante preguntas que ayuden a comprobarlo** ¿Qué implicaciones tiene este acuerdo? ¿Podrán sostenerlo en el tiempo? Establecer sistemas de veeduría y compromiso para lograr que se cumpla de lado y lado es otra estrategia para garantizar que los acuerdos lleguen a buen término.



La escucha activa es un elemento clave de la resolución de conflictos y de cualquier interrelación humana. Para que las partes en un conflicto pasen a generar soluciones, primero van a necesitar sentirse escuchados. La escucha activa implica poner toda tu atención en la persona que está hablando, en utilizar herramientas de escucha que faciliten tu atención y comprensión de lo que te comunican, tales como:

- **Mirar a la persona,** no hacer otras cosas sino brindarle toda tu atención.
- **Realizar preguntas cerradas y abiertas** para lograr que te cuente más detalles sobre lo que está diciendo.
- **Parafrasear,** es decir,repetir lo que dice utilizando tus propias palabras para verificar que entendiste y abrir camino para que te explique más si hace falta.
- **Realizar preguntas que exploran** los sentimientos y necesidades detrás de lo que está diciendo.

PASO 1

Alentar a la persona a compartir lo que quiere decir.

Ejemplos de cómo decirlo

"Quiero entender por qué estás molesto"
"Quiero saber lo que realmente esperas de esta situación"

PASO 2

Aclarar el problema real (en vez de interpretarlo) – hacer preguntas te permite obtener información y le comunica a la persona que de verdad estás tratando de entenderle.

Ejemplos de cómo decirlo

"¿Puedes decir más sobre eso por favor?" "¿Suele ocurrir así?"

PASO 3

Repetir lo que has escuchado, para poder demostrar lo que has entendido hasta ahora. Es posible que la otra persona se de cuenta que se necesita información adicional.

Ejemplos de cómo decirlo

"Entiendo que en esta situación...."
"Lo que ocurrió fue..."

PASO 4

Tomar nota de los sentimientos que expresa la persona (a veces esto es algo que se nota por expresiones no verbales).

Ejemplos de cómo decirlo

"Me puedo imaginar lo molesto que te sentiste."
"Veo que esto te causa tristeza"

PASO 5

Validar las preocupaciones de la otra persona, incluso si es difícil alcanzar una solución en el momento. Expresar tu reconocimiento puede ser un mensaje muy poderoso si se trasmite con sinceridad y respeto.

Ejemplos de cómo decirlo

"Realmente aprecio que estamos hablando de este tema."
"Me alegro de que estamos tratando de resolver esto."

PREGUNTAS DE REFLEXIÓN

¿Cómo se vincula la resolución de conflictos a la inclusión?

¿Cómo se resuelven los conflictos entre diversos actores en tu institución? ¿Qué crees que podrían hacer en tu institución para fortalecer la resolución de conflictos de manera constructiva?

UNA VEZ QUE HEMOS ABORDADO LA CREACIÓN DE CÓDIGOS DE CONDUCTA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, PODEMOS EMPEZAR A TRABAJAR EN EL TEMA DE INCLUSIÓN DENTRO DE LAS AULAS DE CLASE.

ARMAR LA INCLUSIÓN EN NUESTRA AULA

Objetivo

- **Definir y diferenciar pedagogía y pedagogía inclusiva.** Proponer estrategias para generar un aula de clase inclusiva.
- **Definir y diferenciar planificación curricular y planificación curricular inclusiva con el fin de realizar planificaciones** que respondan a la diversidad del aula e integren la diferencia como un valor agregado.
- **Proponer estrategias que les permitan a los docentes de la escuela y el colegio** diseñar una planificación curricular inclusiva.
- Definir el significado de evaluación y de evaluación inclusiva.
- **Hacer sugerencias** para diseñar, llevar a cabo y analizar evaluaciones inclusivas.

Las y los docentes deben tener en cuenta que el aula de clase es un espacio poderoso para transformar la vida del estudiantado. Así como el salón de clase permite desarrollar conocimiento, así también tiene el potencial para reproducir y perpetuar prejuicios y prácticas discriminatorias que aprendemos desde nuestra infancia.

La discriminación toma muchas formas dentro del aula: puede aparecer en la reducción injustificada de notas, la amenaza de baja de grado, las tareas extras que se

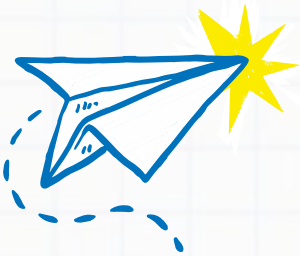
asignan a estudiantes que cuentan con ciertos rasgos. A veces, la discriminación se materializa en comentarios desagradables respecto a la nacionalidad, la etnia, el acento, el aspecto físico, la religión, el género, el léxico, etc.

La acusación no siempre fundamentada de problemas de indisciplina y comportamiento que convierte a algunos niños y niñas en estudiantes "problema" para la institución, es otra forma de discriminación que debemos cuestionar y eliminar de la labor como docente. Por ejemplo, la investigadora Sánchez (2012) afirma que es común que las familias de los niños, niñas y jóvenes refugiados sean descritas por los administrativos y docentes como "disfuncionales".

Las siguientes preguntas son el primer paso para transformar un aula en un espacio inclusivo.

- ¿Qué grupos sociales están representados en mis estudiantes? ¿Cómo describo a cada grupo?

- ¿Estas descripciones reproducen estereotipos? ¿Cuáles? ¿Tengo prejuicios frente a alguna de sus identidades? ¿Qué tipo de prejuicios o prácticas discriminatorias identifico entre mis estudiantes? ¿Qué tipo de prácticas discriminatorias generadas por mí, por la institución o por la comunidad identifico en mi salón de clase?



¿QUÉ ES PEDAGOGÍA?

La definición de pedagogía **es el conjunto de métodos de enseñanza que utilizan los adultos en espacios de educación formal y no formal para generar oportunidades de aprendizaje,** y va de la mano con el tipo de sociedad que queremos construir.

Si sueñas con una sociedad donde se respire el principio de inclusión y no discriminación, es fundamental que nuestros métodos en el aula de clase generen los conocimientos y las habilidades que permiten vivenciar dicho principio. Es indudable que la pedagogía tiene el potencial para generar cambios a nivel individual y colectivo. El aprovechamiento de su potencial depende del tipo de estrategias que utilicemos diariamente como líderes del proceso educativo.

¿QUÉ ES UNA PEDAGOGÍA INCLUSIVA?

Una pedagogía inclusiva es definida como el conjunto de estrategias implementadas por los docentes que son pertinentes para todas y todos los estudiantes. **Esta les permite a los niños, niñas y jóvenes relacionarse con su propio proceso de aprendizaje y experimentar frecuentemente la afirmación y desarrollo de sus múltiples identidades sociales, gozar desde el respeto a la diversidad,** identificar prácticas discriminatorias como realidades injustas y emprender acciones para generar cambios en su comunidad.

Al implementar una pedagogía inclusiva, los contenidos que enseñamos son tan importantes como el cómo los enseñamos. Es decir, las acciones demuestran las habilidades que queremos desarrollar en nuestros estudiantes.

¿CÓMO IMPLEMENTO UNA PEDAGOGÍA INCLUSIVA EN MI AULA?

Las relaciones que se establecen con las y los estudiantes, el tipo de preguntas que se formulan y las rutinas de clase, además de las relaciones que se fomentan entre los estudiantes, son oportunidades para fomentar la inclusión en el aula.

Además del trabajo individual que requiere enseñar desde una mirada de inclusión y no discriminación, el trabajo del día a día exige revisar ciertas prácticas pedagógicas que, sin notarlo, excluyen a ciertos grupos de estudiantes. Respirar inclusión en el salón de clase es posible cuando contamos con un ambiente de confianza que promueve el aprendizaje. La tabla que aparece a continuación sintetiza dos enfoques pedagógicos. ¿Con cuál te identificas más?

Un Sol	Un Sistema
El líder es el maestro	**El liderazgo es compartido** entre el maestro y los estudiantes
No hay interdependencia	**Existe una interdependencia positiva** entre el maestro y los estudiantes
La responsabilidad individual **es baja**	La **responsabilidad individual y grupal** es alta
Los estudiantes **son vistos como una masa indiferenciada**	Los estudiantes son vistos como una constelación, **cada uno tiene sus características particulares**
Se enfatiza **el cumplimiento de tareas**	Se enfatiza **el proceso de aprendizaje**
Las habilidades sociales **pasan a un segundo plano**	**Las habilidades sociales son fundamentales** en las planificaciones, en las clases y en las evaluaciones

- ¿En qué aspectos te identificas con la columna del sol?
- ¿Cómo afecta este aspecto la promoción de la inclusión en tu aula?
- ¿Cómo defines tu estilo de liderazgo en el aula?
- ¿Qué responsabilidades compartes con tus estudiantes en el día a día?
- ¿Cómo promueves las habilidades sociales de tus estudiantes?
- ¿Cómo intervienes cuando hay episodios de discriminación en el aula?
- **¿Qué estrategias puedes implementar para hacer tu práctica pedagógica más inclusiva?**

RELACIONES ENRIQUECEDORAS ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES

A través de las relaciones que los adultos establecen con las y los estudiantes, ellos aprenden a relacionarse con el mundo. **Las y los maestros deben ser conscientes del impacto que tiene en los estudiantes la percepción que tienen de ellos. Los niños y niñas reconocen patrones de trato a los demás en el cómo los adultos ponen como ejemplo.**

Escuchar a las y los estudiantes implica que, por un momento, se deje de pensar en las propias preocupaciones y que se concentren todos nuestros sentidos en comprender el mensaje que ellos quieren comunicar.

Escuchar activamente significa que se hacen preguntas pertinentes y no se emite juicios. Cuando se escucha de esta forma, se puede exigir que ellos también lo hagan con los y las docentes. Una buena escucha es clave en la construcción de una relación enriquecedora y saludable.

Relaciones enriquecedoras entre estudiantes

La discriminación en el salón de clase afecta de manera negativa el ambiente escolar, el desempeño académico de las y los estudiantes y el concepto que ellos construyen de sí mismos. El rol como líderes y lideresas del aula es prevenir actitudes discriminatorias, como la asignación de tareas no deseables a ciertos grupos de niños o jóvenes.

También se debe identificar a tiempo eventos de

discriminación, como el uso de apodos peyorativos o la exclusión de estudiantes de grupos de trabajo, por aspectos de su identidad social. **Los docentes tienen la responsabilidad de generar oportunidades de aprendizaje que les permitan desarrollar habilidades como la confianza en sí mismos,** la reflexión, el pensamiento crítico, la escucha activa, la empatía, el respeto, entre otros, para integrar la diferencia en su vida cotidiana.

La importancia de las preguntas reflexivas en el aula

Para fomentar relaciones enriquecedoras entre los y las estudiantes y prevenir la discriminación, es esencial que los docentes implementen estrategias que promuevan el respeto y la inclusión. Uno de los mecanismos más efectivos para lograr este objetivo es el uso de preguntas que lleven a la reflexión en el aula.

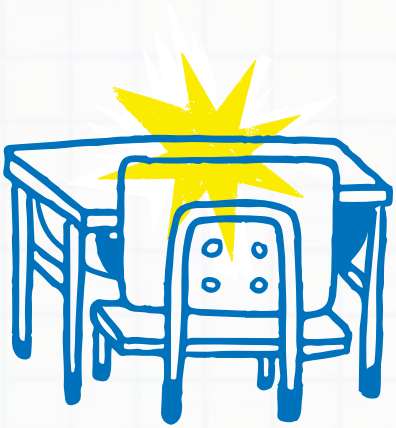
Las preguntas no solo son una herramienta para medir el conocimiento, sino que, cuando se formulan de manera adecuada, pueden generar espacios de reflexión y diálogo sobre cualquier tema que se trate en este espacio. Por lo tanto, el tipo de preguntas que se utilizan en clase puede influir directamente en la creación de un ambiente donde se promueva la empatía y el pensamiento crítico, ayudando a combatir actitudes discriminatorias y permitiendo a las y los estudiantes valorar las diferencias en su entorno.

Es común que en el aula de clase se hagan muchas preguntas usando: **¿Qué? ¿Quiénes? ¿Cuándo? Sin embargo, estas preguntas exigen poco por parte de nuestros estudiantes.** Se necesita que en las aulas de clase haya más preguntas abiertas con múltiples respuestas que les permitan a los niños, niñas y jóvenes generar diversas hipótesis, construir ideas y argumentar sus posturas,

buscando como fin la lucha contrala discriminación y la xenofobia.

Para llevar a los estudiantes a desarrollar un pensamiento que integre la diferencia y concilie múltiples formas de ver el mundo, hay preguntas más pertinentes como:

- ¿Qué te hace decir eso?
- ¿Cuál sería tu respuesta si fueras...?
- ¿Cómo te sentirías si...?
- ¿Quiénes se ven afectados por esta situación/decisión?
- ¿Cómo se ve este problema desde este otro punto de vista?
- ¿Qué evidencia tienes?
- Eso es lo opuesto a lo que piensa esta persona, ¿Cómo lo puedes convencer?
- ¿Cómo puedes relacionar lo que ella dice con tu postura?



✦ PREGUNTAS PARA GENERAR PENSAMIENTO CRÍTICO EN EL AULA

Para que nuestros estudiantes se conviertan en agentes que promueven la inclusión es fundamental que cuenten con habilidades de pensamiento crítico. Las preguntas que proponemos a continuación buscan fomentar el pensamiento crítico en el aula. ¡Proponte utilizar dos preguntas como mínimo a la semana!

- **Para pedirles a los estudiantes que clarifiquen un comentario general:**

  ¿Puedes decir más sobre ese punto? ¿Puedes explicar lo que quieres decir?

- **Para invitar a los estudiantes a explorar sus actitudes, valores o sentimientos:**

  ¿Qué valores o creencias justifican esa perspectiva? ¿Cuál es tu reacción a este argumento?

- **Para invitar a los estudiantes a analizar un concepto desde otra perspectiva:**

  ¿Cómo crees que aquellos que no están de acuerdo contigo ven este problema? Si te pusieras en los zapatos de [...], ¿Cómo verías este problema?

- **Para solicitarle al estudiante que refine sus ideas:**

  ¿Cuándo aplica esa idea? ¿Cuándo no? Entonces lo que quieres decir es [...], ¿Por qué?
  ¿Cómo sabes eso? ¿Qué parte del texto te lleva a esa conclusión? ¿Qué evidencia tienes para decir eso?

- **Para facilitar que los estudiantes se contesten los unos a los otros:**

  ¿Qué opinas de lo que tu compañero propone? ¿Por qué? ¿Estás de acuerdo o tienes otra perspectiva? ¿Por qué? ¿Tienes alguna otra solución para este problema?

- **Para promover que los estudiantes predigan diferentes consecuencias:**

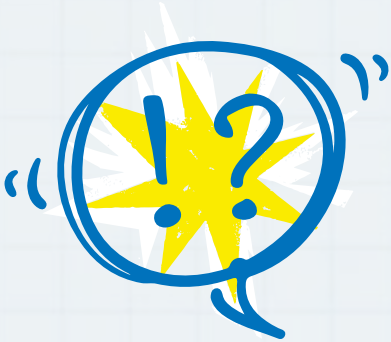
  ¿Qué pasaría si [...] fuera prohibido?¿Cómo obtendrías un resultado diferente?

- **Para facilitar que los estudiantes relacionen diferentes contenidos:**

  ¿Qué tiene en común este tema con lo que ustedes aprendieron en [...]? ¿Cómo se relaciona este tema con lo que apareció en las noticias?

- **Para evaluar el aprendizaje de los estudiantes en clase:**

  ¿Cuál fue la idea más valiosa que generamos en la clase de hoy? ¿Puedes explicar este concepto con tus propias palabras? ¿Puedes dibujar un diagrama que ilustre esta idea/concepto?



LAS RUTINAS EN EL AULA DE CLASE

Las clases cuentan con una serie de rutinas que muchas veces pasan desapercibidas, por ejemplo, saludar, tomar asistencia, tomar nota en el leccionario, recoger y evaluar tareas. Instrucciones relacionadas con el orden y la limpieza del salón también son actividades cotidianas. Teniendo en cuenta que invertimos una cantidad importante de tiempo en estas actividades vale la pena preguntarnos:

¿Puedo identificar grupos de estudiantes a los que beneficio y a los que perjudico a través de estas rutinas?

¿Quiénes son? Por ejemplo, las niñas son responsables de la limpieza y de la recolección de tareas o niños afro-descendientes y/o extranjeros son los únicos que aparecen en el leccionario.

- ¿Cómo puedo distribuir de una forma más equitativa las responsabilidades que implican las rutinas?
- ¿Qué prejuicios míos promueven esta división en el aula?

© UNHCR/Jeoffrey Guillemard

✦ PREGUNTAS DE REFLEXIÓN

¿Cuándo he experimentado, como estudiante o docente, una pedagogía inclusiva? Si no logro acordarme, ¿cómo me la imagino?

¿Qué tipo de relaciones difíciles tengo con mis estudiantes? ¿Por qué es difícil? ¿Tengo prejuicios hacia esos estudiantes? ¿Cómo puedo superar dichos prejuicios?

¿Cómo puedo construir relaciones más saludables con mis estudiantes?

¿Qué tipo de relaciones estoy fomentando entre mis estudiantes? ¿Con mis actitudes estoy generando tensiones innecesarias? ¿Cómo puedo facilitar que mis estudiantes formen relaciones de sana convivencia entre ellos?

¿QUÉ ES EVALUACIÓN?

La evaluación es un proceso de **recolección y análisis de información generada por nuestros estudiantes que nos permite comprender lo que cada niña, niño o joven entiende** y hace con el conocimiento que ha adquirido durante el proceso de aprendizaje. El proceso de evaluación incluye las siguientes fases:

1. Definición de los objetivos a evaluar.
2. Diseño de la prueba.
3. Aplicación de la prueba.
4. Análisis e interpretación de los resultados, y por último
5. Utilización de los resultados para **adaptar y mejorar nuestra práctica docente** a las necesidades de nuestros estudiantes.

¿QUÉ ES UNA EVALUACIÓN INCLUSIVA?

Una evaluación inclusiva es aquella que nos permite obtener evidencia de los conocimientos, destrezas y habilidades que todos nuestros estudiantes han adquirido en clase. Como docentes utilizamos dicha evidencia para brindar más apoyo a nuestros estudiantes, ajustar nuestras planificaciones curriculares y estrategias pedagógicas.

Una evaluación inclusiva requiere que los docentes tengamos presente el concepto de inclusión en tres momentos:

- Cuando diseñamos la evaluación
- Cuando aplicamos la evaluación
- Cuando analizamos los resultados de la evaluación

¿CÓMO DISEÑO UNA EVALUACIÓN INCLUSIVA?

Para diseñar una evaluación inclusiva proponemos tener en cuenta las siguientes estrategias:

Estrategia No. 1: las clases son momentos oportunos para evaluar

- **Aprovechar las clases como oportunidades para evaluar el proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes.** Durante todas nuestras actividades podemos evaluar el proceso de aprendizaje a través de preguntas, ejercicios cortos o discusiones grupales.

Estrategia No. 2: incluir inteligencias múltiples en las preguntas que formulamos

- **Integrar diferentes tipos de preguntas que respondan a las múltiples inteligencias y habilidades de nuestros estudiantes.** Vale la pena considerar también diseñar pruebas que incluyan diferentes formatos como por ejemplo, redacciones, dibujos, expresiones artísticas y combinar evaluaciones individuales con evaluaciones grupales.

Estrategia No. 3: incluir preguntas de argumentación

Incluir preguntas de argumentación en nuestras pruebas que les permitan a los estudiantes reconocer desde su propia experiencia lo que han aprendido. También es útil pedirles que escriban diarios de clase donde contesten las siguientes preguntas: ¿Qué aprendí? ¿Qué me costó trabajo? ¿Qué tipo de ayuda necesito? ¿Qué puedo hacer para mejorar?

¿CÓMO APLICO UNA EVALUACIÓN DE FORMA INCLUSIVA?

El proceso de aplicación de evaluaciones suele ser un momento cargado de emociones. Por un lado, las y los estudiantes están estresados porque sus conocimientos y habilidades van a ser puestos a prueba. Por otro lado, los y las docentes están preocupados por garantizar que los y las estudiantes contesten bien la prueba sin copiarse. Sin embargo, el proceso de evaluación incluye otros factores que vale la pena considerar.

Estrategia No. 1: decidir en conjunto las normas para las pruebas

- Normalmente **cuando nuestros estudiantes se sienten seguros de sí mismos y de su progreso en el aula, sus resultados académicos son más altos.** En esta lógica, un ambiente de tranquilidad, seguridad y confianza al entrar al aula puede facilitar que demuestren un mejor desempeño. Una rutina para cada evaluación que ha sido acordada previamente con los estudiantes puede ayudarles a disminuir los niveles de ansiedad.

Al inicio de cada quimestre se decide en conjunto con los estudiantes las normas para realizar las pruebas. La discusión puede iniciar a partir de la pregunta, **¿qué tipo de ambiente necesitamos para realizar pruebas con resultados más altos?** Si decidimos de manera conjunta agregar las consecuencias que trae el incumplimiento de las normas, es fundamental garantizar que ninguna de ellas atenta contra de la dignidad de los niños, niñas y jóvenes.

Estrategia No. 2: las pruebas responden a las múltiples inteligencias de mis estudiantes

- En línea con la propuesta de inteligencias múltiples arriba descrita es fundamental que **a lo largo de cada quimestre diseñemos pruebas que respondan a las particularidades de todos nuestros estudiantes.** Nuestra responsabilidad como maestros es darles a todos la oportunidad de que demuestren cuanto han aprendido.

Estrategia No. 3: entregar los criterios de evaluación

- Para que todos cuenten con información suficiente para preparar la prueba, **resulta útil entregar, el mismo día que anunciamos la fecha de la prueba, los criterios de evaluación que utilizaremos.** Por ejemplo, “El estudiante resuelve los problemas propuestos utilizando las cuatro estrategias vistas en clase.” Antes de iniciar la prueba es recomendable responder a las preguntas que los estudiantes puedan tener.

Estrategia No. 4: generamos un ambiente agradable durante las pruebas

- Durante la prueba garantizamos que los estudiantes disfrutan de un ambiente agradable donde **no se permite la burla o el maltrato a estudiantes que se demoran en entregar o aquellos que no lograron alcanzar los resultados esperados.**

© UNHCR/Coralia Proaño

GUÍA PARA UN AULA DE CLASE QUE INCLUYE A REPRESENTANTES DE FAMILIA

Para eliminar la discriminación de la institución educativa **es fundamental contar con el apoyo de los representantes, padres y madres de familia. Se necesita que los aprendizajes que se alcanzan en la institución educativa no entren en contravía con su cotidianidad en el hogar.**

Para cambiar la percepción de la diversidad como una desventaja, **es necesario que las familias entiendan que ningún estudiante está exento de ser discriminado y su participación como defensores y monitores de la inclusión es clave para generar un cambio en la comunidad educativa.** A continuación, te brindamos algunas sugerencias para vincular a los representantes, padres y madres de familia en este proceso.

Estrategia No. 1: Comunico nuestro propósito de construir un aula inclusiva

- Envío a través de mis estudiantes una notificación en la que les informo a los representantes que se iniciará un trabajo en contra de la discriminación en las clases. Con el ánimo de sensibilizarlos añado el siguiente texto:

  "Con el ánimo de superar la discriminación de nuestra aula de clase, en las próximas semanas sus representados estarán contestando preguntas como las siguientes, ¿Alguna vez se ha sentido discriminado? ¿En qué situaciones? ¿En qué

espacios? ¿Qué ha hecho? Los y las invitamos a que reflexionen sobre estos temas con sus niños, niñas y jóvenes y les brinden el apoyo que sea necesario."

Estrategia No. 2: Invito a participar en actividades educativas

- Motivo e invito a representantes para que cuenten en el aula de clase historias personales acerca de la discriminación que han experimentado. Les pido que preparen su presentación teniendo en cuenta las siguientes preguntas, **¿Qué sintió? ¿Qué hubiera hecho diferente? ¿Qué le hubiera gustado saber en ese entonces? ¿Cómo cree que podemos luchar en contra de la discriminación?** Una vez la presentación ha finalizado, generó una discusión con el grupo utilizando estas mismas preguntas.

Estrategia No. 3: Organizamos actividades

- Invito a los representantes de mi curso a **organizar actividades que comuniquen la importancia de luchar en contra de la discriminación por motivos de raza, clase, nacionalidad, lengua, estatus migratorio o género.** Los invito a generar minutos cívicos, reuniones, mingas o actividades donde se puedan monitorear los niveles de discriminación en la institución y se brinde información sobre las instituciones del Estado que promueven la inclusión.

CUIDÁNDONOS PARA CUIDAR: GUÍA DE AUTOCUIDADO DOCENTE

En este proceso de crear aulas e instituciones educativas inclusivas, es importante que las y los docentes puedan tener herramientas para su cuidado. Aquí te brindamos una guía de autocuidado tiene como objetivo ayudar a los docentes a identificar las herramientas personales que disponen para cuidar su salud mental y su bienestar.

Descarga este recurso aquí

PIEZAS COMUNICACIONALES SOBRE EDUCACIÓN

En esta sección, encontrarás herramientas de comunicación para difundir productos que ayuden a promover espacios educativos inclusivos y libres de discriminación.

¿Qué son los espacios inclusivos?

Son aquellos donde **se garantiza la igualdad de oportunidades para todas las personas, sin importar su origen, identidad o características.** En estos espacios, se celebra la diversidad y se fomenta el respeto mutuo, creando un ambiente donde cada individuo puede expresarse libremente, sentirse acogido y desarrollar su máximo potencial.

La construcción de espacios educativos libres de discriminación es un compromiso fundamental para garantizar el derecho a la educación de calidad para todas las personas. **A través de la comunicación efectiva podemos promover la inclusión, el respeto y la valoración de la diversidad en las escuelas.**

Los mensajes clave que se presentan a continuación sirven como **guía para crear campañas de sensibilización, desarrollar materiales educativos y fomentar conversaciones abiertas sobre la importancia de la inclusión en los entornos educativos.**

GENERALES

- Toda persona tiene derecho a una educación de calidad.
- **Es necesario crear entornos de aprendizaje seguros** y acogedores donde todas y todos los estudiantes se sientan valorados y respetados.
- **La educación tiene el poder de transformar la vida de las personas.**
- La educación es la clave para el desarrollo personal, la integración social y la construcción de un futuro mejor para todos y todas.
- **Un entorno educativo inclusivo y libre de discriminación fomenta el desarrollo integral del estudiante,** no solo en lo académico, sino también en lo emocional y social.
- Promover la no discriminación en la educación **ayuda a las y los estudiantes a desarrollar empatía, respeto y comprensión hacia las diferencias.**

PERSONAS EN MOVILIDAD HUMANA

- La Constitución del Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI, su Reglamento y otras Normativas como el Acuerdo 64A garantizan el acceso a la educación sin barreras.
- La educación es un derecho humano fundamental

- **La educación es un derecho humano fundamental para todas las personas** incluyendo para las personas desplazadas y refugiadas.
- **Debemos cerrar la brecha educativa para niñas, niños y adolescentes desplazados y refugiados.** Eso significa sistemas educativos más sólidos y sostenibles, y asegurarse de que se incluya a las personas refugiadas.
- La educación inclusiva significa que las niñas, niños y adolescentes refugiados no pueden quedarse atrás.
- **La educación es un requisito para un presente y futuro brillantes** y seguros para jóvenes refugiados de todo el mundo.
- Como toda persona joven, las personas refugiadas aspiran a ejercer su profesión soñada.
- Niñas, niños, jóvenes y adolescentes refugiados ya se han visto obligados a huir de sus hogares. No deberían perder su derecho a la educación.

© UNHCR/Coralia Proaño

Paquete de materiales

Haz clic aquí

A través de estas piezas, buscamos promover que todas y todos los entornos educativos sean seguros, inclusivos y respetuosos.

Escanea el código QR o haz clic en el enlace para descargar material **que promueve la construcción de espacios educativos inclusivos y libres de discriminación.** Comparte estos productos en redes sociales o imprímelos para tus espacios y muestra cómo construyes **Un Mundo Posible.**

ANEXOS

La historia de mis zapatos

Recursos

Descarga este recurso aquí

Objetivo

Presentarse entre pares a través de un objeto de uso personal y cotidiano como son los zapatos. Introducir a la temática del caminar, el transitar, el desplazamiento forzado.

Detalle

Según el número de participantes, se entrega a cada persona un refrán dividido por la mitad.

Cada persona deberá levantarse y buscar a quien tiene la otra mitad que complete la frase.

Una vez que todas las personas han encontrado a su pareja, se indica que disponen de 15 minutos para presentarse y conversar considerando los siguientes elementos:

- **Nombre**
- **Dónde nació y alguna anécdota personal que quiera compartir**
- **La historia de los zapatos que está usando en ese momento:** dónde compró, por qué los compró, a dónde ha ido con ellos, a dónde le gustaría ir con ellos.

Cada pareja se presenta de manera cruzada: Carmen presenta a Juan; Juan presenta a Carmen, comentando todos los elementos anteriores.

Preguntas generadoras

- **Con qué relacionamos la historia de los zapatos.**
- **Qué historias creen que nos contarían las personas que han salido forzosamente de sus países.**
- **Qué experiencias podrían contarnos las personas que cruzan fronteras caminando, y aquellas que se quedan.**

Pautas para la reflexión

Es importante conocer a las personas a través de sus experiencias, sus gustos, sus vivencias, a través de sus trayectorias. Esto incluye aprender a mirar más allá de la apariencia, de un nombre, de una posición, de una nacionalidad.

Se incentiva al diálogo horizontal rompiendo con los monólogos. **Se propicia la empatía para intentar ponernos en los zapatos de los demás y romper con una mirada ensimismada para conocer y comprender otras historias.**

Durante la presentación cruzada, se prioriza a la persona a quien estamos presentando, se la nombra con alegría y se festeja su existencia. Las niñas, los niños y adolescentes necesitan sentir que su vida y su existencia es festejada, como base para su buen desarrollo.

También es clave la confidencialidad pues tal vez surjan aspectos que no necesariamente podamos transmitir durante la presentación. Para ello, será importante preguntar a la persona con quien estamos interactuando, si podemos compartir con los demás todo lo que nos cuenta.

Contar la historia de mis zapatos es hablar sobre las cotidianidades, sobre los vínculos que establecemos con otras personas y con los lugares por donde vamos. Los zapatos son una prenda de vestir que protege una parte del cuerpo, los zapatos simbolizan movimiento, tránsito por la vida, experiencia, edad, discapacidad, género, situación social y económica, es parte de la cultura.

No tener zapatos es producto de la injusticia social, que a la vez genera exclusión social. Hay niñas y niños que por no tener zapatos no pueden acceder al sistema educativo, no pueden participar de actividades deportivas, se exponen a muchos peligros.

Tiempo estimado: 60 minutos (depende del número de participantes)

Este grupo de actividades están encaminadas a **identificar la capacidad transformadora del ser humano para desmantelar la discriminación y la xenofobia, y propiciar el cambio social.** Se recurre a herramientas que se enfocan en el pensar, en el sentir y en el actuar. De esta manera se posibilita la protección comunitaria hacia Un Mundo Posible.

El puente de la inclusión

Objetivo

Reflexionar sobre las alternativas que podemos generar en equipo para solucionar una dificultad, cuando existe una buena comunicación verbal y no verbal.

Descripción

- Se coloca un par de cintas adhesivas armando un callejón en el que alcancen los dos pies juntos.
- Las personas se ubican una detrás de otra de manera aleatoria.
- Se indica que este es un puente bajo el cual hay un río de unos 100 metros de profundidad. Nadie puede sacar los pies fuera del puente, de hacerlo corren el riesgo de caerse.

- Se indica que, para poder cruzar y llegar al otro lado del puente, todas y todos deben ubicarse en orden alfabético según sus primeros nombres, recalcando que no pueden pisar fuera de la cinta adhesiva. Deben buscar la forma de organizarse para cruzar el puente.

Preguntas generadoras

¿Qué tuvieron que hacer para poder cruzar el puente? ¿identificaron personas con mayores dificultades para cruzar? ¿qué rol juega la solidaridad y la comunicación?

Pautas para la reflexión

Esta dinámica permite la coordinación del trabajo en equipo. **Establecer una buena comunicación para llegar a cumplir las metas.** Permite analizar la importancia de la solidaridad, de liderazgo, de escucha, de superación de obstáculos.

Tiempo estimado: 20 minutos.

Reflexión luego de cualquier taller: Conceptos propios y evaluación

Se puede pedir a las personas participantes que escriban lo que significa para cada una y cada uno la inclusión. La elaboración de conceptos desde el propio sentir, así como la escritura individual permiten afianzar la experiencia que ha surgido durante los talleres. **El desmantelamiento de la discriminación y de la xenofobia, más que un ejercicio intelectual, es sobre todo un ejercicio vivencial.**

Es importante cerrar la jornada con una evaluación. **Los cierres son indispensables para dar lugar a nuevos comienzos.** O se puede pedir que escriban una carta dirigida a sí mismos contándose la experiencia vivida.

OTROS RECURSOS DISPONIBLES PARA LA INCLUSIÓN EN EL AULA DE CLASES

Radionovela

Esta radionovela está dirigida a toda la comunidad educativa para generar conciencia y fomentar acciones que desmantelen la discriminación hacia personas con movilidad humana.

¿Por qué una radionovela?

La radionovela, **por su formato accesible y atractivo, tiene el potencial de llegar a una amplia audiencia dentro y fuera del sistema educativo.** Su narrativa y personajes permiten a las y los oyentes conectar con las realidades de las personas en movilidad humana, generando empatía.

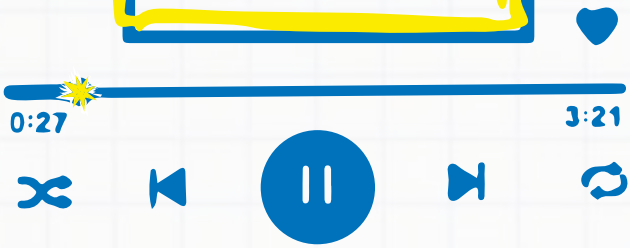
¿Qué temáticas aborda la radionovela?

Los guiones de la radionovela se diseñan para abordar situaciones de movilidad humana, **mediante ejemplos sobre distintas situaciones de discriminación en la vida cotidiana, ya sea por nacionalidad, etnia, clase y género, entre otros.**

¿Cómo se fomenta la reflexión y la acción?

Al final de cada capítulo, se invita a las y los oyentes a reflexionar sobre su propia experiencia y opinión con relación a los temas tratados. Se utilizan preguntas

generadoras basadas en la metodología Respiramos Inclusión, para estimular el pensamiento crítico y la autorreflexión. **De esta manera, se busca que las y los oyentes no solo sean receptores pasivos de la información, sino que también se conviertan en agentes activos en la lucha contra la discriminación.**



Haz click aquí para escucharlo

USOS PEDAGÓGICOS DE LA RADIONOVELA

¿A quién está dirigido?

- Docentes
- Profesionales DECE: Departamento de Consejería Estudiantil.
- Directivos de Instituciones Educativas
- Público en general

¿Cómo se puede usar?

En espacios de educación formal

Capacitaciones presenciales:

- **Como herramienta introductoria:** Se comparten audios **para sensibilizar a los participantes,** utilizando la historia y preguntas generadoras para iniciar la conversación y el debate sobre el tema en cuestión.

- **Como actividad en casa:** Se envían los capítulos a los participantes por WhatsApp **para que realicen un trabajo autónomo.**

- **En ambas modalidades:** Aprendizajes significativos - Se motiva a los participantes a relacionar el conocimiento nuevo con el previo, **comprender la información, interpretarla, comparar, contrastar, analizar y encontrar patrones.**

En espacios de educación no formal:

Capacitaciones presenciales:

- **Emisoras públicas y comunitarias:** Se emite el podcast para llegar a docentes, profesionales DECE y directivos que no tienen acceso a internet.

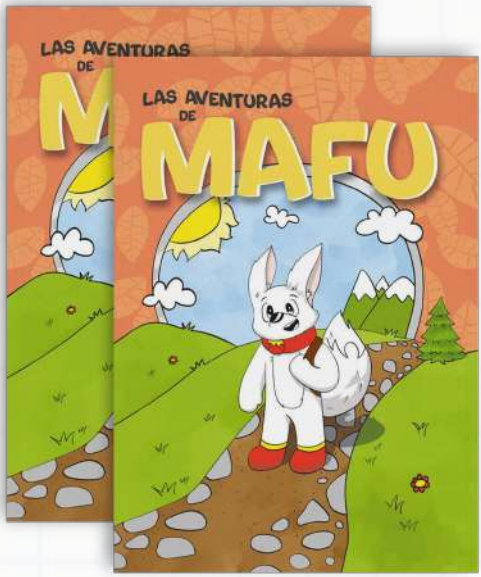
- **Plataformas digitales:** Se difunde el podcast para el público en general.

Cuentos

Las aventuras de MAFU

Esta historia nace entre las olas y palmeras de la cálida ciudad de Esmeraldas en Ecuador. **Niños, niñas y adolescentes refugiados y en movilidad humana unieron su imaginación y amor por el arte,** para crear una historieta que refleje los sentimientos encontrados que les dejó el desplazamiento forzado en sus vidas.

Este cuento puede ser utilizado con niñas, niños y adolescentes.



https://www.acnur.org/publicaciones/las-aventuras-de-mafu

Kminitos

En colaboración entre ACNUR y el Comité Permanente por la Defensa de los Derechos Humanos (CDH), se ofreció a 30 niños, niñas y adolescentes de seis instituciones educativas un espacio de contención socioemocional a través de talleres de escritura creativa (arteterapia).

El objetivo de estos talleres fue proporcionar a los niños, niñas y adolescentes refugiados y migrantes herramientas para identificar y expresar sus emociones y sensaciones relacionadas con el abandono de su país y la llegada a un nuevo entorno. Al mismo tiempo, otros niños, niñas y adolescentes de la comunidad de acogida ofrecieron su perspectiva y consejos a quienes vendrían a Ecuador.

Este cuento puede ser utilizado con niños y niñas de 6 a 11 años.

https://laeducacioneselcamino.org/contenido/cuento-kminitos/

Fuentes

ACNUR 2013 “Respiramos Inclusión en espacios educativos”. Quito-Ecuador

ACNUR 2024 Estrategia CBP.

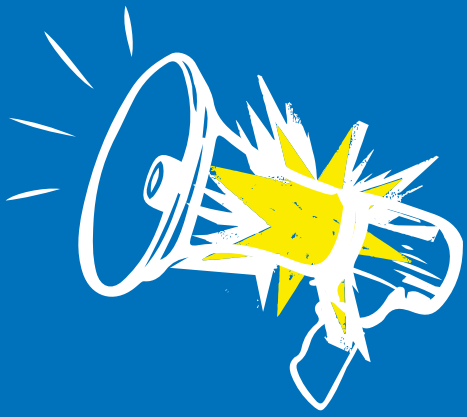
Comunidad para el Desarrollo Humano “comunicación y cultura de paz”. Quito-Ecuador, 2012

Caja de herramientas elaborada por Pedro Martínez, ACNUR 2018. https://drive.google.com/drive/folders/1PC 7SglpWYZxxOX12mpugpXRIZs7p5Fpw

Pedagogía de emergencia sin fronteras. “Cómo acompañar a niños, adolescentes y jóvenes víctimas de conflictos bélicos. La pedagogía que ayuda a superar el trauma en sus primeras fases”. España 2023.

Siede, Isabelino A. (2006). Iguales y diferentes en la vida y en la escuela. En: P. Martinis y P. Redondo (Comps.). Igualdad y educación: Escrituras entre dos orillas. Buenos Aires. https://www.memoria.fahce.unlp. edu.ar/libros/pm.3213/pm.3213.pdf

ALIADOS POR

UN MUNDO POSIBLE
¡Junto a ti!

Un Mundo Posible es una iniciativa de ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, que ha sido abierta ampliamente para conformar 'Aliados Por Un Mundo Posible'. Aliados Por Un Mundo Posible reúne a diferentes actores, entre instituciones del Gobierno, organizaciones humanitarias y de sociedad civil para promover la protección e inclusión de personas desplazadas por la fuerza.