

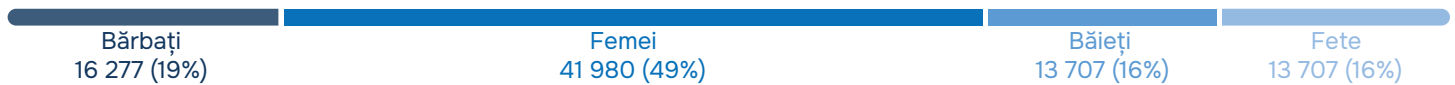
Actualizare operațională inter-agenții

FORUM DE COORDONARE A REFUGIAȚILOR | MOLDOVA

122 391 Refugiați ucraineni în Moldova



85 673 persoane abordate prin RRP în T2



1 124 474 Sosiri
din Ucraina din februarie 2022

9 806 Cetățeni ai
țărilor terțe din Ucraina în Moldova

56 323 Beneficiari
de protecție temporară

Nivelul actual de finanțare

303M total promis

89.1M (13%*) fonduri primite *

* După cum se menționează în Raportul de urmărire a finanțării pentru refugiați. Acesta nu include o raportare de anul trecut de 11 milioane USD. Nivelul real de finanțare este mai mare, dar nu este reflectat în prezent.

Numărul de refugiați
care beneficiază de MPCA

56 701

Numărul de membri ai familiei
gazdă care beneficiază de MPCA

9 666

	Primit	Promis
Nevoi de bază (inclusiv în natură, adăpost, WASH, securitate alimentară, numerar multifuncțional)	\$ 49.2M	\$ 163.8M
Educație	\$ 4M	\$ 17.19M
Protecție (inclusiv VBG și PC)	\$ 19.5M	\$ 111.83M
Sănătate și nutriție (inclusiv MHPSS)	\$ 7.8M	\$ 25.12M
Mijloace de subzistență și incluziune socio-economică	\$ 5.8M	\$ 35.62M
Nealocate încă / Altele	\$ 2.6M	



**Sprijin acordat
guvernului**

399 de funcționari publici instruiți



**Sprijin acordat
comunității gazdă**

*Eforturi continue pe tot parcursul anului

27 639 persoane din
comunitatea gazdă abordate

120 sprijin acordat
infrastructurii comunitare

86 școală
34 entități medicale

Persoane abordate pe sector

Nevoi de bază
84 021

Securitatea alimentară
24 775

Apă, sanitație,
și igienă - WASH
8 955

Educație
19 227

Sănătate și nutriție
33 231

Mijloace de subzistență și
incluziune socio-economică
5 519

Protecție
50 477

Protecția copilului
13 149

Violența bazată
pe gen (VBG)
17 664

Contextul național

În al doilea trimestru al anului 2024, partenerii Planului de răspuns la situația refugiaților (RRP) s-au concentrat pe îmbunătățirea accesului refugiaților la servicii și pe colaborarea strânsă cu instituțiile guvernamentale pentru a asigura integrarea acestora la toate nivelurile. Grupurile de lucru și grupurile operative ale RRP au lucrat activ pentru a-și alinia intervențiile la inițiativele guvernamentale, pentru a integra standardele de protecție și pentru a spori participarea refugiaților la procesele decizionale care le afectează integrarea, în special, guvernul Republicii Moldova a luat în considerare feedback-ul refugiaților, furnizat prin intermediul ONG-urilor, cu privire la prelungirea protecției temporare (PT) până în martie 2025.

Eforturile de a include și de a face vizibile minoritățile au fost cruciale pentru reducerea riscurilor de vulnerabilitate și pentru asigurarea exercitării depline a drepturilor acestora, a accesului la servicii și a oportunităților de integrare. În acest context, partenerii RRP au organizat un Dialog regional privind protecția și incluziunea refugiaților romi și a comunităților gazdă la Chișinău. Această platformă a permis refugiaților romi, membrilor comunităților gazdă, OSC-urilor, partenerilor RRP și autorităților să împărtășească experiențe și să abordeze barierele din calea incluziunii, protejându-le în același timp identitatea culturală în timpul procesului de integrare.

Colaborarea cu guvernul s-a dovedit a fi fundamentală în această perioadă, partenerii concentrându-se pe consolidarea capacității instituțiilor publice din toate sectoarele și pe sprijinirea inițiativelor guvernamentale pentru a garanta protecția refugiaților. În acest context, Grupul de lucru pentru nevoi de bază (GL NB) a colaborat îndeaproape cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale (MMPS) pentru a se asigura că procesul de consolidare a Centrelor de Cazare pentru Refugiați (CCR) se desfășoară fără probleme și nu lasă persoane expuse riscului fără sprijin.

Grupul de lucru pentru educație (GLE) a colaborat cu Ministerul Educației și Cercetării (MEC) pentru a elabora o foaie de parcurs pentru integrarea copiilor refugiați în sistemul educațional formal. Până în iunie 2024, 2.325 de copii ucraineni au fost înscriși în școlile moldovenești, inclusiv 727 în educația timpurie. În plus, partenerii din domeniul Protecției Copilului (PC) au oferit formare pentru 149 de specialiști în PC nou angajați de guvern și 77 de membri ai Poliției de Frontieră.

Accesul la serviciile medicale și sociale rămâne insuficient, parțial din cauza lipsei de resurse umane și de finanțare. În pofida acestor provocări, eforturile coordonate ale partenerilor RRP și ale guvernului Republicii Moldova continuă să ofere spații sigure pentru ca refugiații ucraineni să beneficieze de protecție internațională.

Protecție

Copreședinții GL

Oficiul Ombudsmanului și UNHCR

Partenerii care raportează activități în cursul celui de-al doilea trimestru

Agenții de implementare directă și mandatare:

- AICS
- Acted
- ADRA Moldova
- Ajutorul internațional de urgență pentru copii
- Serviciul Mondial al Bisericii
- Consiliul Danez pentru Refugiați
- Dorcas
- ECHO
- HEKS/EPER
- HelpAge International
- Helvetas
- Organizația Internațională pentru Migrație
- KeyStone Moldova
- Consiliul Norvegian pentru Refugiați
- Peace Winds Japan
- Persoane aflate în dificultate
- Fondul Națiunilor Unite pentru Copii
- Întalul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați
- Programul Alimentar Mondial

Participarea refugiaților și coeziunea socială

În al doilea trimestru, GLP a acordat prioritate participării semnificative a refugiaților la luarea deciziilor și la planificare. Peste **9.950** de persoane s-au implicat în activități de promovare a coeziunii sociale între refugiați și comunitățile gazdă din diferite regiuni. În plus, au fost sprijinite **22** de proiecte și organizații conduse de comunități. În aprilie, GLP, în colaborare cu Grupul operativ pentru persoanele de etnie romă, Biroul de servicii politice pentru Relații Interetnice din cadrul Ministerului Educației și Cercetării (MEC) și Agenția

Relații Interetnice (ARI), a găzduit un Dialog regional privind protecția și incluziunea refugiaților de etnie romă și a comunităților gazdă. Evenimentul, la care au participat peste **100** de persoane, s-a axat pe consolidarea incluziunii refugiaților de etnie romă și a etnicilor romi locali prin abordarea barierelor în calea drepturilor și serviciilor, promovarea sensibilității culturale și schimbul de bune practici de la actori din întreaga regiune, inclusiv Ucraina, Republica Cehă, România, Germania, Ungaria și Moldova.

Protecția Copilului

Copreședinții SGL

UNICEF și UNHCR

Partenerii care raportează activități în cursul celui de-al doilea trimestru

Agenții de implementare directă și mandatate:

- ADRA Moldova
- Servicii catolice de ajutorare
- Ajutorul internațional de urgență pentru copii
- Serviciul Mondial al Bisericii
- Fundația Lumos
- Plan Internațional Moldova
- Terre des hommes Moldova
- Fondul Națiunilor Unite pentru Copii
- Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați
- Fondul Națiunilor Unite pentru Populație
- World Vision International

Parteneri de implementare:

- AO Artemida
- AO Programul Educațional Pas cu Pas
- Center Resonance
- Centrul National de Prevenire a Abuzului față de Copii
- Centrul National pentru Educatie Timpurie și Informare a Familiei
- Charity Centre for Refugees
- Child and Family Empowerment Association “AVE Copiii”
- Child Community Family
- Communitas
- Diaconia
- Fundația Creștină “TITUS”
- Asociația „Sănătate pentru Tineri”
- KeyStone Moldova
- Instituția Mamei și Copilului
- Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova
- Parteneriate pentru fiecare copil

Realizări

În al doilea trimestru, Subgrupul de lucru pentru Protecția Copilului (SGL PC) a avut o întâlnire cu șeful Unității pentru Protecția Copilului din cadrul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, care a discutat despre impactul reformei RESTART/asistență socială în curs și al procesului de aderare la UE asupra sistemului de protecție a copilului. Ministerul a subliniat necesitatea unui sprijin continuu pentru punerea în aplicare a Programului național pentru protecția copilului pe anii 2022-2026, inclusiv elaborarea unui plan de acțiune și asigurarea finanțării pentru a răspunde recomandărilor UE. Ludotecile au rămas prioritare, cu **7.471** de copii (**3.747** de fete) și **2.228** de îngrijitori (**2.035** de femei) beneficiind de servicii de protecție a copilului la Blue Dots și alte Ludoteci. SGL PC a

actualizat cartografierea acestor spații și echipe mobile, identificând cel puțin **18** organizații care oferă servicii precum activități recreative, sprijin pentru părinți, sănătate mintală și sprijin psihosocial (MHPSS), precum și identificarea și referirea copiilor aflați în situație de risc. Un total de **5.066** de copii refugiați și îngrijitorii acestora (**61%** femei și fete) au fost trimiși și au primit servicii corespunzătoare de protecție a copilului. În această perioadă, au fost identificați și asistați **76** de copii neînsoțiți și separați, inclusiv **52** de fete și **5** copii cu dizabilități. Pentru a sprijini coordonarea taberelor de vară, SGL PC a colaborat cu Grupul de lucru pentru educație pentru a proiecta și distribui pliante care detaliază activitățile de vară pentru copii.

Provocări și lacune

De la încheierea stării de urgență la sfârșitul anului 2023, procesul de referire a copiilor neînsoțiți și separați de la Poliția de Frontieră la Autoritatea Tutelară a devenit mai puțin sistematic. Ca răspuns, copreședinții SGL PC s-au întâlnit cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale (MMPS) și cu Poliția de Frontieră pentru a înțelege provocările și pentru a găsi o

soluție de restabilire a referirilor sistematice. În plus, rămâne necesară îmbunătățirea gestionării cazurilor pentru copiii victime ale violenței, inclusiv ale violenței sexuale, prin consolidarea capacităților asistenților sociali.

Consolidarea guvernului

Partenerii din domeniul protecției copilului au instruit **149** de specialiști în domeniul protecției copilului nou angajați de la Agenția Teritorială de Asistență Socială și de la Structura Teritorială de Asistență Socială, în cadrul a două sesiuni de o săptămână, desfășurate cu prezența fizică. Sesiunile online

suplimentare sunt programate pentru vară, mai multe cursuri de formare cu prezența fizică fiind planificate pentru toamnă. În plus, **77** de membri ai poliției de frontieră au beneficiat de formare în domeniul protecției copilului.

Sprijin acordat societății civile

SGL PC, în colaborare cu rețeaua de protecție împotriva exploatării și abuzului sexual (PSEA), cu sprijinul Plan Internațional, a organizat două sesiuni de formare privind

mecanismele de feedback prietenoase copiilor pentru OSC-uri. În plus, membrilor SGL PC le-au fost oferite sesiuni de monitorizare privind îngrijirea informată în funcție de traumă.



Spotlight Story

În cadrul Zilei Mondiale a Refugiaților 2024, Prim-ministrul Republicii Moldova, Dorin Recean, a participat la un eveniment în cadrul unei Ludoteci găzduit de partenerul UNHCR pentru protecția copilului, AVE Copiii, la Ștefan Vodă. Evenimentul a reunit părinți și copii atât din comunitățile de refugiați, cât și din cele gazdă. Participanții refugiați au apreciat oportunitatea de a se conecta cu alte familii, simțindu-se mai integrați în comunitate. Copiii au interacționat cu Prim-ministrul, întrebându-l despre geografie, în timp ce părinții și-au exprimat recunoștința pentru sprijinul continuu oferit familiilor de refugiați de către autoritățile moldovene.

Nevoi de bază

Copreședinți

UNHCR/Acted și MMPS

Partenerii care raportează activități în cursul celui de-al doilea trimestru

Agenții de implementare directă și mandatate:

- Acted
- Acțiunea împotriva foametei (Action Contre la Faim)
- ADRA Moldova
- Servicii catolice de ajutorare
- Ajutorul internațional de urgență pentru copii
- Serviciul Mondial al Bisericii
- Communitas
- CONCORDIA Moldova
- Dorcas
- HelpAge International
- Helvetas
- Organizația Internațională pentru Migrație
- Jugend Eine Welt
- Fundația Lumos
- Consiliul Norvegian pentru Refugiați
- Persoane aflate în dificultate
- Terre des hommes Moldova
- Fondul Națiunilor Unite pentru Copii
- Înalțul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați
- WeWorld
- Programul Alimentar Mondial
- World Vision Internațională

Implementing Partners:

- ACT Ormax
- Acțiunea împotriva foametei
- Centrul de Caritate pentru Refugiați
- Asociația pentru Abilitarea Copilului și Familiei „AVE Copiii”
- CONCORDIA Moldova
- Danish Refugee Council
- Diaconia
- Dorcas
- FoodBank
- Fundația Creștină “Titus”
- HelpAge International
- KeyStone Moldova
- Laolaltă
- Partnership for Every Child
- People In Need
- Speranța Terrei
- Zdorovii Gorod

Realizări

Grupul de lucru pentru nevoi de bază (GLNB) a oferit sprijin unui număr de aproximativ **13.800** de refugiați și membri ai comunității gazdă prin diverse activități, inclusiv furnizarea de alimente, informații și transport la centrele de primire de la frontieră Palanca și Otaci. Partenerii care au sprijinit distribuirea de alimente au oferit gustări și mese calde la frontiere pentru **1.500** de persoane. GLNB a sprijinit, de asemenea, **35** de CCR care găzduiesc **1.831** de persoane, prin îmbunătățirea condițiilor de trai, furnizarea de produse alimentare și nealimentare și

consolidarea capacităților personalului CCR prin activități de formare și schimb de cunoștințe. În iunie, a fost organizată o formare de trei zile pentru managerii CCR și personalul de asistență socială, axată pe gestionarea locațiilor și sensibilizarea cu privire la protecție. În colaborare cu Grupul de lucru pentru protecție, GLNB a sprijinit MMPS în procesul de consolidare a CCR, care a dus la închiderea a cinci CCR, partenerii ajutând rezidenții să găsească locuințe alternative. În plus, **455** de gospodării au primit asistență pentru închiriere.

Provocări și lacune

O provocare majoră a fost relocarea persoanelor vulnerabile în noi centre de cazare, pe fondul reducerii spațiului disponibil. GLNB a colaborat îndeaproape cu MMPS pentru a explora soluții de cazare la prețuri accesibile pentru cei care nu au acces la asistență pentru închiriere. MMPS a solicitat, de asemenea, sprijin din partea GLNB și GLP pentru a efectua o evaluare a CCR pentru a actualiza lista centrelor care urmează să fie închise pe termen scurt, mediu și lung, cu scopul de a

evita ajustările neplanificate în timpul consolidării. O altă provocare este impactul anticipat al întreruperii sprijinului în numerar asupra celor care ar putea avea dificultăți în a plăti chiria după încheierea programului de asistență pentru chirie. În acest scenariu, GLNB a identificat necesitatea de a stabili criterii pentru distribuirea IFN pentru a sprijini populațiile vulnerabile și a facilita distribuirea în comunitățile gazdă.

Consolidarea guvernului

GLNB a sprijinit punerea în aplicare a diferitelor inițiative, inclusiv asistența tehnică, programele de formare și activitățile de partajare a cunoștințelor. În iunie, 16 manageri ai CCR au fost instruiți în ceea ce privește implicarea comunității, procedurile operaționale pentru gestionarea locației și bunăstarea personalului. De asemenea, grupul de lucru a sprijinit coordonarea și revizuirea procedurilor standard de operare (PSO), a instrumentului de evaluare a vulnerabilității și a documentelor-cheie pentru punerea în aplicare a procesului

de consolidare a CCR-urilor. În plus, membrii Grupului de lucru au contribuit la instalarea de surse de energie regenerabilă în CCR-uri, ceea ce va aduce beneficii guvernului pe termen lung prin reducerea consumului de energie. Odată cu introducerea de echipamente de bucătărie eficiente din punct de vedere energetic, Sub-grupul de lucru pentru securitate alimentară își continuă eforturile de tranziție a CCR-urilor de la un model de catering la gătit pe loc, îmbunătățind astfel eficiența în aceste centre.

Sprijin acordat societății civile

În acest trimestru, GLNB a sprijinit în mod activ societatea civilă prin încurajarea parteneriatelor cu organizațiile locale. Aceste colaborări sunt vitale pentru punerea în aplicare eficientă a programelor GLNB, inclusiv monitorizarea distribuirii de mese calde în CCR-uri și la frontiere. Prin colaborarea strânsă cu OSC-urile locale, Grupul de lucru a consolidat în mod semnificativ capacitățile operaționale ale

acestora. În plus, GLNB a sprijinit, de asemenea, societatea civilă prin inițiative precum programul „bani pentru muncă” în CCR-uri. Acest program a furnizat servicii esențiale beneficiarilor și a contribuit la împuternicirea organizațiilor locale și a entităților guvernamentale, ajutând la acoperirea lacunelor critice în furnizarea serviciilor și la îmbunătățirea sprijinului general pentru populațiile vulnerabile.

Participarea refugiaților și coeziunea socială

Partenerii GLNB au organizat diverse inițiative pentru a promova incluziunea refugiaților și coeziunea socială. La Dondușeni, HelpAge a implementat un masterclass de artizanat în cadrul căruia refugiații și localnicii au participat la lecții de pictură și meșteșuguri, promovând coeziunea socială și bunăstarea psihosocială a participanților. Un alt eveniment

organizat de HelpAge a avut loc în perioada Paștelui, unde refugiați și localnici din diferite centre s-au alăturat unei excursii pentru a vizita mănăstiri. Aceste inițiative au încurajat relațiile interpersonale pentru a continua promovarea comunicării și a schimburilor culturale între populația locală și refugiați, facilitând interacțiuni mai fluide între toți membrii comunității.



Spotlight Story

Elena, în vârstă de 67 de ani, refugiată din Zaporojie, Ucraina, și-a păstrat speranța în pofida devastării provocate de război. O grădinăreasă pasionată și fostă ingineră, avea o grădină cu 130 de soiuri de flori, inclusiv specii rare, care o făceau mândră. Când a izbucnit războiul, Elena a decis să rămână cu soțul ei, care repara casa lor după fiecare bombardament, până când a devenit prea periculos să rămână. Explozia unei bombe în apropiere a forțat-o să fugă. Elena, copiii și nepoții ei locuiesc acum într-un CCR. Recunoscătoare pentru condițiile favorabile din locuința temporară, ea creează o nouă grădină în centru, care pentru ea simbolizează rezistența în mijlocul haosului. Soțul ei este în continuare în Zaporojie, și încă repară casa lor.

Violența bazată pe gen (GBV)

Copreședinții SGL
UNHCR și UNFPA

Partenerii care raportează activități în cursul celui de-al doilea trimestru

Agenții de implementare directă și mandatate:

- ECHO
- Organizația Internațională pentru Migrație
- Fondul Națiunilor Unite pentru Copii
- Înalțul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați
- Fondul Națiunilor Unite pentru Populație

Parteneri de implementare:

- AO Artemida
- AO Biaz Gul
- Casa Mărioarei
- Centrul de Caritate pentru Refugiați
- Asociația „Sănătate pentru Tineri”
- HelpAge International
- IFIS
- INTERSOS
- la Asociația Obștească Interaction
- Parteneriatul Non-Profit Centrul de Inovații Sociale și Juridice „Inițiativele Femeilor”
- Pro Didactica

Realizări

Sub-sectorul privind violența bazată pe gen (VBG) a oferit orientări tehnice privind atenuarea riscurilor de VBG, inclusiv un atelier cu participanți din sectoarele cazare, protecție, protecția copilului, educație și sănătate. În ceea ce privește consolidarea capacităților, **685** de persoane, inclusiv actori ai răspunsului umanitar, personal guvernamental și asistenți sociali, au fost instruite cu privire la VBG și PSEA. În urma unui audit de securitate privind VBG, constatările au fost prezentate în toate sectoarele, ceea ce a condus la elaborarea de fișe de sfaturi pentru abordarea riscurilor identificate. De asemenea, a fost organizată o formare în domeniul siguranței împotriva VBG pentru a ajuta sectoarele să identifice riscurile în timpul punerii în aplicare a programului. În colaborare cu sub-sectorul privind protecția copilului și cu grupul operativ

pentru persoanele de etnie romă, se depun eforturi pentru a îmbunătăți accesul adolescenților de etnie romă la informații privind sănătatea sexuală și reproductivă, ca una dintre metodele de abordare a problemei căsătoriilor în rândul copiilor. În ceea ce privește serviciile, **4.064** de persoane au primit asistență psihologică și psihosocială, inclusiv consultații medicale, iar **120** au primit asistență juridică. În plus, **385** de persoane au primit asistență în numerar ca parte a răspunsului la VBG și până la **2.500** de truse de demnitate au fost distribuite supraviețuitorilor sau persoanelor expuse riscului de VBG, iar **865** de persoane au fost îndrumate către alte servicii. În total, peste **17.000** de persoane au participat la activități de prevenire a VBG, iar **3.446** au primit informații privind reducerea riscurilor de VBG.

Provocări și lacune

Este necesar să se extindă și să se consolideze punctele de acces pentru dezvoltările de VBG, inclusiv protecția și grupurile de consiliere și sprijin centrate pe supraviețuitor. Raportarea obligatorie a VBG rămâne un obstacol în calea accesului la servicii, inclusiv la adăposturi sigure. Este esențial să se consolideze și să se standardizeze procedurile centrate pe supraviețuitori pentru referirea supraviețuitorilor, inclusiv a femeilor de etnie romă, la servicii de salvare a vieții, minimizând totodată revictimizarea.

Consolidarea consecventă a capacităților privind dezvoltarea în condiții de siguranță a VBG pentru diverși actori rămâne o prioritate, în special pentru persoanele cu dizabilități și alte grupuri la risc. Există o nevoie urgentă de a extinde serviciile de gestionare a cazurilor de VBG în întreaga Moldovă pentru a asigura un sprijin adecvat și referințe pentru supraviețuitori. În plus, lipsa unui sistem integrat de informații și de gestionare a cazurilor împiedică referirile eficiente și urmărirea cazurilor.

Consolidarea guvernului

Sub-sectorul VBG a sprijinit eforturile guvernului de a răspunde nevoilor refugiaților și de a-i integra în sistemul național de combatere a VBG. Pe măsură ce guvernul conduce consolidarea CCR-urilor, sub-sectorul VBG contribuie la consolidarea coordonării în vederea referirii în condiții de siguranță a dezvoltărilor privind VBG prin inițiative specifice de consolidare a capacităților. În colaborare cu MMPS, sub-sectorul VBG a contribuit la reforma asistenței sociale prin

dezvoltarea și punerea în aplicare a unei inițiative de gestionare a cazurilor de VBG, care include crearea de PSO-uri și programe de formare, asigurându-se că nevoile refugiaților sunt pe deplin integrate în acest proces. În plus, sub-sectorul VBG a sprijinit organizațiile conduse de femei în dezvoltarea capacității autorităților publice locale de a aborda în mod eficient VBG.

Sprijin acordat societății civile

În al doilea trimestru, sub-sectorul VBG a continuat să sprijine și să colaboreze cu organizațiile societății civile prin inițiative de consolidare a capacităților și formare, consolidând în același timp coordonarea cu organizațiile conduse de femei și participarea acestora la Subgrupul de lucru privind VBG. În această perioadă, organizațiile societății civile au fost implicate în mod activ în consultările pentru elaborarea

PSO-urilor de gestionare a cazurilor de VBG, care includ considerații specifice pentru grupurile cu risc disproporționat de VBG. În plus, organizațiile locale au efectuat studii privind VBG în colaborare cu rețelele feministe locale, contribuind cu informații valoroase la sprijinirea eforturilor guvernului și ale OSC de definire a priorităților programatice și de îmbunătățire a acțiunilor de advocacy.

Participarea refugiaților și coeziunea socială

Consultările dintre partenerii sub-sectorului VBG, refugiați și comunitățile gazdă au asigurat că activitățile au fost relevante și adaptate nevoilor acestora, atât pentru activitățile de grup, cât și pentru serviciile individuale. Inițiativele de prevenire a VBG și de responsabilizare a femeilor au fost desfășurate la centrele de servicii comunitare din mai multe localități din Moldova, promovând coexistența pașnică și oferind spații

sigure pentru dezvoltări. Activitățile comune la care au participat femei refugiate și din comunitatea gazdă au dus la crearea unor rețele locale de sprijin. Partenerii vor continua să sprijine aceste inițiative, concentrându-se pe continuitatea și durabilitatea lor, precum și pe dezvoltarea de spații sigure suplimentare pentru femei și fete.

Spotlight Story

Bogdana* a fugit de războiul din Ucraina împreună cu soțul și socrul ei, pentru a se refugia în Moldova. Cu toate acestea, liniștea ei a fost de scurtă durată deoarece soțul ei a evacuat-o pe ea și pe copilul lor din casa lor în timpul iernii. În pofida situației dificile, Bogdana știa unde să caute ajutor. Ea a apelat la un centru de servicii comunitare,

unde a primit asistență financiară ca parte a unui program mai amplu de gestionare a cazurilor de VBG, care i-a oferit sprijin cuprinzător, permițându-i Bogdanei să își recapete controlul asupra vieții sale. Cu ajutorul asistenței primite, ea a putut să se mute la Chișinău, unde a primit tratament medical și ajutor în găsirea unei locuințe.

* Pentru a-i proteja identitatea, numele ei a fost schimbat.

Educație

Copreședinții GL

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, UNICEF și UNHCR

Partenerii care raportează activități în cursul celui de-al doilea trimestru

Agenții de implementare directă și mandatate:

- Servicii catolice de ajutorare
- ChildFund Deutschland e.V.
- Serviciul Mondial al Bisericii
- Dorcas
- Federația de Fotbal a Republicii Moldova
- Fundația Lumos
- Consiliul Norvegian pentru Refugiați
- Persoane aflate în dificultate
- PLAN International
- Terre des hommes Moldova
- Fondul Națiunilor Unite pentru Copii
- Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați
- WeWorld
- World Vision International

Parteneri de implementare:

- Amici Dei Bambini Moldova
- AO Asociația pentru Dezvoltarea Tehnologiilor Informaționale EDUCAT
- AO Programul Educațional Pas cu Pas
- Asociația pentru Drepturile Omului Lex XXI
- Centrul Național pentru Educație Timpurie și Informare a Familiei
- Centrul de Caritate pentru Refugiați
- Asociația pentru Abilitarea Copilului și Familiei „AVE Copiii”
- Copil Comunitate Familie
- Diaconia
- Dorcas
- Federația de Fotbal a Republicii Moldova
- Centrul de Ajutor Umanitar al Comunității Evreiești din Republica Moldova
- Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova
- Consiliul Norvegian pentru Refugiați
- Parteneriate pentru fiecare copil
- Persoane aflate în dificultate
- Asociația Națională a Companiilor din Domeniul TIC din Moldova

Realizări

În al doilea trimestru al anului 2024, Grupul de lucru pentru educație (GLE) s-a concentrat pe îmbunătățirea înscrierii și a prezenței copiilor refugiați în școlile din Moldova. Din cei **2.325** de copii înscriși la școală, **727** erau înscriși în învățământul preșcolar (ÎP), în timp ce **1.598** erau înscriși în învățământul primar și secundar. Elevii de sex feminin reprezentau **50,6 %** din numărul de înscriși, iar cei de sex masculin **49,4 %**. Pentru a aborda problemele lingvistice, partenerii din sector au oferit cursuri de limba română în diferite locații, GLE cartografiind aceste cursuri. În plus, GLE a desfășurat campanii de sensibilizare a părinților de etnie romă refugiați pentru a evidenția beneficiile educației și a identifica barierele din calea înscrierii la școală. Au fost organizate întâlniri cu conducerea

școlilor din zonele cu un număr semnificativ de copii romi refugiați, subliniindu-se importanța asigurării accesului tuturor copiilor la educație. Unele bariere, cum ar fi cerințele de vaccinare, au fost rezolvate parțial, fiind depuse eforturi în continuare pentru a aborda alte provocări. În iunie, MEC, în colaborare cu Ministerul Educației și Științei din Ucraina, a facilitat participarea a **190** de studenți ucraineni la testul național ucrainean la Universitatea Tehnică din Moldova. În timpul Săptămânii Educației din aprilie, sectorul a găzduit, de asemenea, o sesiune privind educația incluzivă, în cadrul căreia mamele refugiate și reprezentanți ai organizațiilor locale și internaționale au împărtășit cele mai bune practici și provocările întâmpinate.

Provocări și lacune

În pofida eforturilor depuse, înscrierea copiilor ucraineni la școală a crescut doar ușor în al doilea trimestru. Se crede că mulți copii ucraineni continuă să studieze online, deși nu există niciun mecanism de monitorizare pentru a le urmări prezența sau performanța. Barierele lingvistice rămân o preocupare semnificativă pentru părinți, contribuind la reticența acestora de a înscrie copiii în școlile locale. În plus, persistă preocupările legate de intimidare și discriminare, în special în rândul copiilor de etnie romă. Există o nevoie urgentă de programe educaționale de recuperare din cauza înscrierilor târzii și a

ratelor ridicate de abandon școlar în comunitate. O mai mare implicare a părinților ar putea contribui la atenuarea acestor provocări. Finanțarea în sectorul educației rămâne o provocare semnificativă, cu nevoi permanente de resurse umane și infrastructură. Este nevoie urgentă de sprijin specific pentru copiii refugiați, cum ar fi psihologi școlari suplimentari, cursuri intensive de limba română în școlile cu predare în limba română și programe non-formale de recuperare pentru copiii mai mari cu lacune educaționale.

Consolidarea guvernului

GLE a oferit sprijin MEC în abordarea provocărilor educaționale pentru copiii ucraineni din Moldova. Copreședinții sectorului au colaborat cu MEC pentru a elabora foaia de parcurs și planul de acțiune privind incluziunea în educație - un document strategic menit să asigure înscrierea tuturor copiilor ucraineni în școlile din Moldova. Membrii sectorului revizuiesc în prezent

proiectul, care va fi apoi evaluat în funcție de costuri și prezentat donatorilor pentru finanțare. La Chișinău, partenerii din sector au jucat un rol esențial în mobilizarea de fonduri pentru a sprijini MEC și inițiativa Primăriei Chișinău de a deschide clase cu predare în limba ucraineană la Gimnaziul Taras Șevcenko până în septembrie 2024.

Sprijin acordat societății civile

GLE a cooperat activ cu organizațiile societății civile, inclusiv cu cele conduse de ucraineni, pentru a sprijini o serie de intervenții educaționale, inclusiv facilitarea înscrierii în școli,

oferirea de sprijin în limba română, dezvoltarea de programe de educație non-formală și oferirea de formare pentru profesori.

Participarea refugiaților și coeziunea socială

Cu sprijinul partenerilor sectoriali din Glodeni, directorul unei școli locale adiacente CCR a organizat o zi a ușilor deschise, invitând părinții și copiii refugiați din CCR la un tur de învățare al instituției, încurajându-i să se înscrie pentru anul școlar următor. Copiii refugiați au interacționat cu colegii lor moldoveni, în timp ce părinții s-au angajat în discuții cu profesorii școlii. Această inițiativă, sprijinită de GLE, a urmărit

să creeze încredere și să faciliteze tranziția familiilor de refugiați către sistemul de învățământ local. În plus, MEC a organizat o sesiune de întrebări și răspunsuri pentru părinții ucraineni ai căror copii sunt înscriși la o școală cu predare în limba rusă din Chișinău. Sesiunea a abordat întrebările și preocupările părinților și a discutat strategii pentru a încuraja mai multe familii să își înscrie copiii.



Spotlight Story

La 24 februarie 2022, Raisa și fiul ei în vârstă de 14 ani i-au părăsit pe cei dragi, prietenii și amintirile prețioase, fugind din Ucraina. Ghidați de bunătatea străinilor, au călătorit cu trenul până au ajuns la punctul vamal de la granița Otaci, unde călătoria lor a fost urmată de o scurtă pauză. După ce a aflat despre centrele de joacă și învățare pentru copiii refugiați, Raisa a profitat de oportunitatea de a se alătura personalului, hotărâtă să contribuie cu abilitățile și experiențele sale. Încet-încet, ea și fiul ei au început să-și reconstruiască viața în Moldova. Fiul ei s-a înscris la o școală din Chișinău și a petrecut timp la centrul „Green Gate”, unde un coleg al Raisei s-a oferit să-l învețe să cânte la chitară. De la începutul războiului, UNICEF, în colaborare cu Guvernul Republicii Moldova, parteneri neguvernamentali precum „Pas cu Pas” și cu sprijinul financiar al Fundației LEGO, a înființat 36 de centre de joacă și învățare în Moldova, oferind sprijin vital copiilor și familiilor refugiate.

Sănătate și nutriție

Copreședinții GL
Ministerul Sănătății și OMS

Partenerii care raportează activități în cursul celui de-al doilea trimestru

Agenții de implementare directă și mandatate:

- Acțiunea împotriva foametei (Action Contre la Faim)
- Serviciul Mondial al Bisericii
- Consiliul Danez pentru Refugiați
- Doctors with Africa CUAMM
- Organizația Internațională pentru Migrație
- INTERSOS
- Fondul Națiunilor Unite pentru Copii
- Înalțul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați
- Fondul Națiunilor Unite pentru Populație
- Sănătatea mondială

Parteneri de implementare:

- Acțiunea împotriva foametei (Action Contre la Faim)
- Casa Mărioarei
- Centrul pentru politici și strategii de sănătate
- Copil Comunitate Familie
- Compania Națională de Asigurări în Medicină
- Diaconia
- Asociația „Sănătate pentru Tineri”
- Organizația Internațională pentru Migrație
- INTERSOS
- KeyStone Moldova
- Laolaltă
- Instituția Mamei și Copilului
- Persoane aflate în dificultate
- Speranța Terrei
- Fondul Națiunilor Unite pentru Copii
- Uniunea pentru Echitate și Sănătate

Realizări

Grupul de lucru pentru sănătate și nutriție (GL SN) și-a menținut angajamentul de a integra refugiații în sistemul național de sănătate și de a consolida capacitatea sistemului de a răspunde nevoilor crescute ale refugiaților și ale populațiilor gazdă vulnerabile. Activitățile-cheie au inclus formarea lucrătorilor din domeniul sănătății, furnizarea de echipamente medicale și asigurarea finanțării pachetelor de beneficii de sănătate furnizate de stat pentru refugiați. În plus, ca urmare a deciziei guvernului de a prelungi PT pentru refugiații ucraineni până în martie 2025, GL a realizat o previziune pentru serviciile necesare și elementele de cheltuieli de bază, acestea din urmă

estimând trei niveluri: îngrijirea de urgență prespitalicească, îngrijirea ambulatorie și staționară și produsele medicale. În plus, partenerii GL SN au instruit peste **1.700** de lucrători din domeniul sănătății în ceea ce privește primul ajutor, îngrijirea de urgență, evaluarea strategică a riscurilor, consolidarea capacității laboratoarelor, gestionarea logistică pentru previziuni și furnizarea de contraceptive grupurilor vulnerabile, gestionarea clinică a violului și MHPSS, printre altele. Peste **150** de refugiați din Centrele de Cazare a Refugiaților au fost vaccinați împotriva rujeolei, ca parte a unei campanii de vaccinare pentru a controla declanșarea acestei boli.

Provocări și lacune

Sustenabilitatea finanțării pentru serviciile de asistență medicală furnizate de guvern pentru refugiați rămâne o provocare majoră, o parte semnificativă a finanțării actuale provenind de la partenerii de răspuns. În prezent, se depun eforturi pentru a asigura o finanțare suficientă pentru compania națională de asigurări de sănătate pentru a asigura servicii de asistență medicală continue pentru refugiați până în 2024-2025. Refugiații ucraineni întâmpină dificultăți în

accesarea asistenței medicale din cauza drepturilor neclare și a procedurilor complexe. Pentru a rezolva această problemă, au fost organizate sesiuni de formare la nivel național pentru peste **650** de furnizori de asistență medicală și două cursuri online pentru peste **200** de farmaciști, axate pe pachetul extins de beneficii și pe punerea în aplicare corespunzătoare. Consolidarea capacităților clinice ale furnizorilor de asistență medicală este necesară pentru a asigura o

Îngrijire de calitate și bazată pe dovezi pentru refugiați și populațiile gazdă vulnerabile. Aceasta include revizuirea protocoalelor clinice, formarea furnizorilor și asigurarea disponibilității echipamentelor esențiale și a dispozitivelor. De asemenea, este necesară îmbunătățirea continuă a pregătirii sistemului de sănătate pentru intervenții de urgență. Refugiații ucraineni cu dizabilități se confruntă cu provocări

Consolidarea guvernului

Toate intervențiile în domeniul sănătății sunt coordonate cu guvernul prin intermediul Ministerului Sănătății și al altor autorități publice relevante, asigurându-se alinierea la cadrele sistemului național de sănătate și la strategiile de pregătire pentru situații de urgență. Secretariatul Grupului de lucru pentru sănătate și nutriție sprijină ministerul în îmbunătățirea capacităților de coordonare a răspunsului la situația refugiaților. În plus, Ministerul Sănătății a format un grup de lucru pentru a stabili un cadru durabil pentru

Participarea refugiaților și coeziunea socială

Pe parcursul celui de-al doilea trimestru al anului, GL SN a desfășurat activități de promovare a sănătății pentru a sensibiliza comunitatea gazdă și refugiații ucraineni cu privire la aspecte legate de sănătate, cum ar fi imunizarea, nutriția, MHPSS și prevenirea factorilor de risc ai bolilor netransmisibile (BNT). În aceeași perioadă, membrii GL SN au instruit **10** refugiați ucraineni cu pregătire medicală pentru a servi ca medieri sanitari în diferite regiuni ale Republicii Moldova. Mediatorii sanitari s-au dovedit a fi o punte de legătură între serviciile de asistență medicală și refugiații ucraineni prin diseminarea de informații și orientări exacte. Din aprilie până în iunie 2024, mediatorii sanitari au organizat peste **120** de

Sprijin acordat societății civile

Societatea civilă rămâne crucială în apărarea și asistarea refugiaților, furnizarea de servicii medicale esențiale și promovarea integrării acestora în comunitățile gazdă. În iunie, peste **10.000** de cetățeni au participat la o campanie națională de donare de sânge pentru Ziua Mondială a Donatorului de Sânge, organizată de Centrul Național de Transfuzie a Sângelui și de membri ai GL. Această campanie, desfășurată la Chișinău, Bălți și Cahul, a sensibilizat opinia publică cu privire la

suplimentare în ceea ce privește accesul la medicamente, asistență medicală specializată, echipamente de asistență și servicii sociale. Este necesară o abordare cuprinzătoare pentru a aborda aceste deficiențe. Vaccinarea refugiaților ucraineni, în special în zonele aglomerate, rămâne o preocupare, deși au fost depuse eforturi pentru a crește acoperirea prin diverse intervenții ale partenerilor din domeniul sănătății.

integrarea străinilor în sistemele naționale, pentru a defini drepturile și serviciile de sănătate pentru refugiați și solicitanți de azil și pentru a prioritiza sprijinul bugetar al donatorilor. În perioada de raportare, a fost realizată o intervenție holistică pentru a îmbunătăți asistența de urgență, traumatologică și clinică prin punerea în aplicare a **25** de cursuri de formare și pentru a spori capacitățile a peste **450** de lucrători din domeniul sănătății în ceea ce privește asistența de urgență de bază, suportul vital în caz de traumă și primul ajutor.

sesiuni informative în **20** de orașe din șapte regiuni ale țării, de care au beneficiat **1.687** de persoane care au primit informații și asistență medicală. În plus, membrii GL SN au organizat un festival sportiv de trei zile în raionul Hâncești, cu participarea a **350** de copii locali și refugiați, ca mijloc de promovare a coeziunii sociale între cei mai tineri membri ai comunităților de refugiați și gazdă. În plus, membrii GL au organizat două întâlniri cu un psiholog, axate pe comunicarea cu adolescenții, ca o oportunitate pentru părinți de a-și îmbunătăți cunoștințele de gândire critică, inteligență emoțională, adaptabilitate și alte instrumente parentale.

necesitatea transfuziei de sânge universal accesibile și sigure. În plus, membrii GL SN au încheiat un parteneriat cu Centrul Național pentru Managementul Sănătății pentru a efectua o ascultare socială în sectorul sănătății pentru a obține feedback cu privire la accesul la serviciile medicale; informațiile obținute vor contribui la identificarea provocărilor, îmbunătățirea furnizării serviciilor și asigurarea satisfacerii nevoilor de asistență medicală atât ale refugiaților, cât și ale comunităților gazdă.



Spotlight Story

Brenda și Mihail, împreună cu cele trei fiice ale lor, au fugit din Ucraina în Republica Moldova, unde au găsit inițial un adăpost sigur într-un Centru de Cazare pentru Refugiați. După depistarea primelor cazuri de rujeolă în CCR în care locuiau, părinții s-au temut că fiicele lor vor contracta boala. După ce au primit informații exacte cu privire la eficiența și siguranța vaccinării, și-au dus copiii la imunizare fără ezitare. La fel ca ei, multe alte familii au accesat programul de vaccinare, protejându-și copiii de rujeolă și reducând probabilitatea apariției unor noi focare.

Mijloace de subzistență și incluziune socio-economică

Copreședinții GL

Ministerul Muncii și Protecției Sociale și PNUD

Partenerii care raportează activități în cursul celui de-al doilea trimestru

Agenții de implementare directă și mandatare:

- Acted
- Serviciul Mondial al Bisericii
- CONCORDIA Moldova
- Dorcas
- HEKS/EPER
- Helvetas
- Centrul de Ajutor Umanitar al Comunității Evreiești din Moldova
- Organizația Internațională pentru Migrație
- Fundația Lumos
- Consiliul Național al Tineretului din Moldova
- Consiliul Norvegian pentru Refugiați
- Persoane aflate în dificultate
- Înalțul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați
- WeWorld
- World Vision International

Parteneri de implementare:

- Centrul de Caritate pentru Refugiați
- Communitas
- Dorcas
- Centrul de Ajutor Umanitar al Comunității Evreiești din Moldova
- Laolaltă
- Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova
- Zdorovii Gorod

Realizări

În al doilea trimestru al anului 2024, Grupul de lucru pentru mijloace de subzistență și incluziune (GL SI) a acordat prioritate integrării economice și pe piața muncii a refugiaților și a membrilor vulnerabili ai comunității gazdă. Eforturile au inclus facilitarea accesului la formare în domenii precum competențe digitale, frumusețe, administrație, antreprenoriat, competențe lingvistice (română și engleză), consiliere profesională și informații privind piața muncii. De asemenea, grupul a sprijinit inițiativele antreprenoriale și a contribuit la conectarea persoanelor la piețele locale de fermieri și meșteșugari. Recunoscând că lipsa accesului la servicii de

îngrijire a copiilor la prețuri accesibile este unul dintre principalele obstacole în calea posibilității părinților de a munci, GL SI a sprijinit comunitățile locale în îmbunătățirea accesului la servicii de calitate de îngrijire timpurie a copiilor, oferind totodată formare profesională celor interesați de cariere în sectorul îngrijirii copiilor. În plus, GL SI a consolidat colaborarea cu Grupurile de lucru pentru educație și protecție pentru a coordona și a lucra împreună la programe în limba română pentru adulți și pentru a îmbunătăți mai bine referirile refugiaților și ale localnicilor vulnerabili la oportunități de trai în întreaga țară.

Provocări și lacune

Pe parcursul celui de-al doilea trimestru al anului 2024, au persistat provocări semnificative în ceea ce privește integrarea refugiaților pe piața forței de muncă, după cum s-a evidențiat în timpul reuniunilor GL SI. Principalele bariere au inclus dificultatea de a găsi un echilibru între îngrijirea copiilor și responsabilitățile profesionale, aranjamentele de lucru flexibile limitate, cerința de a cunoaște limba română, salariile mici și dificultățile de a găsi locuri de muncă care să corespundă pregătirii educaționale și

profesionale a refugiaților. Sunt necesare eforturi suplimentare pentru a ajuta refugiații să facă tranziția către un loc de muncă, în special în zonele cu resurse naționale limitate, cum ar fi accesul la oportunități de calificare, perfecționare și recalificare, inclusiv cursuri de limba română. De asemenea, sunt necesare mai multe stagii de practică, oportunități de mentorat pentru tineri, informații privind ocuparea forței de muncă și drepturile de muncă, precum și sprijin pentru antreprenoriat.

Consolidarea guvernului

Membrii Grupului de lucru pentru mijloace de subzistență și incluziune au asistat Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă în promovarea oportunităților de angajare disponibile în rândul refugiaților și al populațiilor locale vulnerabile. Ca parte a acestei strategii, au avut loc târguri dedicate locurilor de muncă în Chișinău și în alte orașe gazdă, precum și sprijinirea eforturilor

de coordonare la nivel local legate de ocuparea forței de muncă. În plus, GL SI și Grupul de lucru regional pentru incluziune socio-economică au facilitat un dialog regional cu Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă pentru a discuta provocările actuale, lecțiile învățate și oportunitățile de îmbunătățire a incluziunii refugiaților pe piața muncii.

Participarea refugiaților și coeziunea socială

Promovarea coeziunii sociale și a dialogului a fost un element central al activităților GL SI, ca o condiție esențială pentru asigurarea incluziunii sociale și economice a refugiaților și a grupurilor vulnerabile din Moldova. În acest scop, membrii GL au promovat pe scară largă campanii locale de coeziune socială, implicând refugiații și membrii comunității locale într-o gamă

variată de evenimente dedicate - competiții sportive, evenimente de plantare și curățare a spațiilor verzi, precum și evenimente culturale și culinare care au contribuit la consolidarea dialogului intercultural, prevenirea conflictelor și tensiunilor, îmbunătățirea comunicării și a coexistenței pașnice între refugiați și comunitățile gazdă.

Spotlight Story

Anastasia, o femeie în vârstă de 40 de ani din Odessa, Ucraina, a fugit în Moldova împreună cu familia sa pe 24 februarie 2022, în prima zi a războiului. Decizia de a pleca a fost luată spontan, motivată de îngrijorarea soțului ei pentru siguranța lor și a celor doi fii ai lor. La sosirea în Moldova, Anastasia a găsit de lucru ca bonă pentru un copil de cinci luni într-o familie ucraineană. Reputația sa de manager al unui centru pentru copii cunoscut în Ucraina a determinat-o pe mama copilului să o contacteze imediat după sosirea sa. Anastasia este recunoscătoare unei familii moldovenești care a primit-o în

casa ei cu compasiune și grijă. Ei continuă să împartă același apartament, iar din respect și recunoștință, soțul ei a început să învețe limba română pentru a comunica mai bine cu gazdele lor. Familia este profund recunoscătoare pentru sprijinul pe care l-au primit, simțindu-se inclusă în evenimente și sărbători. Nastia este recunoscătoare și pentru cursurile de limbi străine și activitățile recreative oferite de centrele comunitare din Chișinău. Aceste programe i-au oferit oportunități de a-și îmbunătăți abilitățile, de a medita și de a-și menține o viață activă.

Asistență în numerar

Copreședinții SGL

Ministerul Muncii și Protecției Sociale și UNHCR

Realizări

Partenerii Grupului de lucru pentru numerar (GLN) au continuat să ofere asistență în numerar atât refugiaților, cât și comunităților gazdă, inclusiv asistență în numerar multifuncțională (MPCA) și programe sectoriale specifice, cum ar fi numerar pentru protecție și chirie. În această perioadă, partenerii GLN s-au concentrat asupra perfecționării unei metodologii de direcționare ca parte a unei abordări comune a facilităților în numerar. Utilizând o fișă de

evaluare elaborată în comun, unii parteneri au început să colecteze date privind indicatorii relevanți în scopuri de direcționare. În aprilie, partenerii GLN au revizuit valoarea de transfer pentru MPCA, luând în considerare rezultatele monitorizării pieței și datele privind inflația de la Biroul Național de Statistică. Ca urmare, s-a decis menținerea valorii de transfer actuale, fiind programată o revizuire pentru luna septembrie.

Provocări și lacune

În 2024, organizațiile partenere s-au confruntat cu o scădere semnificativă a finanțării pentru asistența în numerar, comparativ cu anii anteriori 2022 și 2023. În același timp, situația din Ucraina rămâne instabilă, cu aproximativ **1.000** până la **1.200** de nou-veniți în Moldova care solicită sprijin financiar.

Previziunile indică faptul că numărul noilor sosiți va începe să crească în octombrie, ceea ce ar putea depăși capacitatea organizațiilor partenere de a răspunde în mod corespunzător nevoilor grupurilor vulnerabile de refugiați.

Consolidarea guvernului

Grupul de lucru pentru numerar a prezentat MMPS metodologia de direcționare, fișa de evaluare și instrumentele pentru identificarea cazurilor și colectarea datelor. Această inițiativă urmărește să

faciliteze identifi-carea indicatorilor compatibili utilizați în programele guvernamentale de asistență socială, deschizând calea pentru includerea refugiaților în aceste programe.

Sprijin acordat societății civile

Implicarea activă a OSC-urilor în cadrul GLN a crescut semnificativ, cu participarea regulată a diferitelor OSC-uri care fac parte din alte Grupuri de lucru, cum ar fi GLP, GLNB și Grupul operativ privind responsabilitatea față de populațiile afectate (GO RPA). Această prezență a consolidat capacitatea GLN și a facilitat schimburile diversificate, multisectoriale.

Metodologia de direcționare dezvoltată de partenerii GLN poate fi utilizată de OSC-uri pentru a identifica și direcționa grupurile cele mai vulnerabile, utilizând atât indicatori de protecție, cât și indicatori socio-economici. Această abordare asigură un răspuns cuprinzător și eficient la nevoile acestor populații.

Participarea refugiaților și coeziunea socială

Prin prezentarea metodologiei de direcționare organizațiilor conduse de refugiați și liderilor comunității, GLN a obținut informații directe despre procesul de direcționare din cadrul comunității de refugiați. Această abordare a permis partenerilor de numerar să consilieze refugiații și comunitățile

gazdă cu privire la programele disponibile. În plus, refugiații și localnicii au luat parte la evaluări participative, furnizând date calitative pentru a determina indicatorii privind vulnerabilitatea refugiaților, ceea ce a asigurat identificarea precisă a celor mai vulnerabile grupuri.

Responsabilitatea față de persoanele afectate

Copreședinți ai Grupului operativ
UNHCR și Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova

Realizări

Grupul operativ privind responsabilitatea față de populațiile afectate (GO RPA) a abordat în mod proactiv provocările legate de accesul la servicii pentru refugiații ucraineni. A fost realizat un sondaj privind accesul la serviciile bancare, un obstacol semnificativ pentru mulți refugiați, iar feedback-ul este utilizat în prezent pentru a pleda pentru servicii financiare mai bune. Activitățile de ascultare socială, desfășurate de membrii Grupului operativ, au implicat peste **100.000** de utilizatori pe mai mult de **50** de canale de social media, permițând răspunsuri rapide la preocupări specifice. În plus, partenerii GO RPA au desfășurat sesiuni de informare live pe

canalele lor și au organizat peste **600** de întâlniri fizice, la care au participat mai mult de **3.600** de persoane. Eforturile de comunicare au inclus peste **500** de postări pe social media, care au ajuns la peste **100.000** de persoane. În timpul perioadei de raportare, liniile telefonice de urgență au rămas o sursă de informații esențială atât pentru refugiați, cât și pentru moldoveni, partenerii primind peste **20.000** de apeluri doar în trimestrul al doilea. De asemenea, GO RPA promovează în mod activ participarea refugiaților, solicitând feedback-ul acestora pentru a îmbunătăți programele partenerilor, cu peste **2.900** de feedback-uri și reclamații înregistrate în această perioadă.

Provocări și lacune

Disponibilitatea mai multor linii telefonice de urgență a dus uneori la confuzie în rândul refugiaților și al comunității moldovenești în ceea ce privește linia telefonică de urgență care oferă informații specifice cu privire la un anumit subiect. Acest lucru a făcut uneori

dificilă identificarea potențialelor lacune în calitatea răspunsului. Cu toate acestea, se menține o coordonare strânsă cu părțile interesate implicate în serviciile liniei telefonice de urgență pentru a asigura calitatea serviciilor și acuratețea informațiilor.

Consolidarea guvernului

GO RPA și-a menținut colaborarea strânsă cu instituțiile guvernamentale pentru a colecta informații cu privire la nevoile populației de refugiați. Prin intermediul activităților de implicare a comunității conduse de partenerii RPA, refugiații au participat în mod activ la procesul de feedback, asigurându-se că directivele

guvernamentale iau în considerare în mod eficient nevoile lor. În al doilea trimestru, membrii GO RPA au desfășurat instruirii privind implicarea comunității pentru personalul MMPS și personalul CCR pentru a promova participarea refugiaților în procesele decizionale care afectează integrarea lor în Moldova.

Sprijin acordat societății civile

În al doilea trimestru al anului 2024, OSC-urile s-au implicat activ în activitatea grupului operativ al GO RPA, colectând feedback de la refugiați și furnizându-le informații actualizate cu privire la serviciile disponibile. Un astfel de angajament relevă capacitatea de legătură a OSC-urilor de a conecta refugiații cu

membrii grupului operativ, asigurând implicarea acestora în deciziile care îi privesc. Rapoartele trimestriale de ascultare socială elaborate de membrii GO RPA au contribuit la cele de mai sus, informând partenerii și alte sectoare cu privire la principalele preocupări exprimate de refugiații din întreaga țară.

Participarea refugiaților și coeziunea socială

Partenerii RPA au jucat un rol-cheie în promovarea coeziunii sociale prin organizarea de evenimente și activități la centrele de servicii comunitare, care au oferit platforme pentru schimburi culturale, promovând sentimentul de comunitate în rândul refugiaților și al populației gazdă. Un punct culminant a fost celebrarea Zilei Vyshyvanka, care a fost sprijinită de UE și de partenerii GO RPA. Evenimentul, la care au participat

aproximativ **600** de persoane, a prezentat hainele tradiționale ale Vyshyvanka și a inclus spectacole culturale și dansuri tradiționale ucrainene și moldovenești. Aceste activități contribuie în mod semnificativ la integrarea socială a refugiaților în cadrul comunităților lor gazdă, prin utilizarea culturii ca mijloc de consolidare a relațiilor sociale dintre comunități.

Dizabilitatea și vârsta

Copreședinți ai Grupului operativ

UNHCR, Keystone Moldova (KHS) și Help Age

Realizări

În al doilea trimestru al anului 2024, partenerii Grupului operativ pentru dizabilități și vârstă (GODV) au furnizat o gamă largă de servicii pentru peste **2.800** de persoane cu dizabilități și adulți în vârstă. Aceste servicii au inclus furnizarea de medicamente, dispozitive asistive, consultații oftalmologice, logopedie, fizioterapie, terapie ocupațională, pedagogie și activități de sprijin psihosocial. Desfășurarea echipelor mobile în întreaga țară a fost esențială pentru realizarea acestor intervenții, facilitând ajungerea la persoanele în vârstă și la persoanele cu dizabilități - inclusiv refugiații și moldovenii aflați în situație de vulnerabilitate. Partenerii s-au concentrat, de asemenea, pe adaptarea gospodăriilor refugiaților cu dizabilități, finalizând **13** adaptări ale gospodăriilor și CCR și oferind transport accesibil pentru **102**

persoane, împreună cu alt sprijin personalizat. În plus, partenerii de la categoria „Dizabilitate și vârstă” au oferit asistență juridică unui număr de peste **100** de persoane cu dizabilități, ajutându-le să obțină certificate de dizabilitate, carduri de identitate și protecție temporară. Partenerii GODV au oferit, de asemenea, sprijin individualizat pentru probleme legate de locuință, proprietate și ocuparea forței de muncă, asigurându-se că persoanele aflate în dificultate au primit informațiile și serviciile necesare. Linia telefonică de urgență 24/7 Keystone pentru persoanele cu dizabilități a rămas un punct de intrare esențial pentru identificarea persoanelor aflate în dificultate, permițând partenerilor să trimită cazurile la alți membri ai Grupului operativ sau la sectoarele relevante pentru asistență suplimentară.

Provocări și lacune

Resursele limitate rămân o preocupare principală pentru partenerii GODV, care se confruntă adesea cu provocări în furnizarea serviciilor necesare persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități, în special cele privind fizioterapia, terapia ocupațională și terapia de reabilitare pentru copiii cu

autism. Identificarea refugiaților cu dizabilități în zonele rurale ale țării reprezintă o provocare suplimentară din cauza lipsei de date și de vizibilitate a persoanelor cu dizabilități în comunități.

Consolidarea guvernului

În cursul acestui trimestru, Grupul operativ a promovat în mod activ colaborarea cu guvernul prin activitatea la nivel local între partenerii GODV și lucrătorii din domeniul asistenței sociale. În plus, **40** de manageri și voluntari ai CCR

au participat la o formare de două zile organizată de GODV pentru a-și îmbunătăți abilitățile de comunicare și implicare cu refugiații în vârstă și cu cei cu dizabilități.

Sprijin acordat societății civile

Membrii Grupului operativ pentru dizabilități și vârstă au consolidat în continuare capacitatea organizațiilor societății civile (OSC), în special a organizațiilor de persoane cu dizabilități (OPD). Aceste OPD-uri sunt implicate activ în toate activitățile Grupului operativ, ceea ce oferă oportunități de consolidare a capacității lor și de asigurare a faptului că au un

rol în procesul decizional al răspunsului la situația refugiaților. OPD-urile sunt sprijinite să solicite noi subvenții, să se implice în mecanisme umanitare, cum ar fi sectoarele RRP, și să participe la spații de formare pentru a asigura includerea persoanelor cu dizabilități în cadrul programelor.

Participarea refugiaților și coeziunea socială

Partenerii Grupului operativ au acordat prioritate activităților de coeziune socială, iar membrii au pus în aplicare inițiative incluzive menite să integreze refugiații, în special adulții în

vârstă și persoanele cu dizabilități, în comunitățile moldovenești prin activități sportive și culturale și prin promovarea abordării bazate pe drepturi a dizabilităților și a îmbătrânirii active.

Grupul operativ pentru egalitatea de gen în acțiunile umanitare

Copreședinți ai Grupului operativ
UN Women & Platforma pentru Egalitatea de Gen

Realizări

În iunie 2024, rezultatele evaluării nevoilor multisectoriale (MSNA) au fost prezentate în cadrul reuniunii Grupului operativ pentru egalitatea de gen. Evaluarea completă poate fi accesată aici. Constatările evaluării au arătat că, atunci când au fost întrebați despre nevoile gospodăriilor lor, respondenții din toate categoriile de vârstă, gen, capacitate și componența gospodăriei au raportat tipuri similare de nevoi. Cu toate acestea, respondenții de sex feminin, gospodăriile conduse de femei cu copii și gospodăriile cu cel puțin o persoană cu dizabilități au raportat frecvent niveluri mai ridicate de nevoi decât alte grupuri. De asemenea, au fost observate diferențe

regionale, în sudul Moldovei fiind raportate adesea nevoi mai importante decât în capitală și în alte regiuni. În aprilie, membrii Grupului operativ, în colaborare cu Parlamentul Republicii Moldova, au găzduit o întâlnire între femei de afaceri din comunitatea ucraineană, Olena Kondratiuk, vicepreședinte al Parlamentului Ucrainei, și Doina Gherman, vicepreședinte al Parlamentului Republicii Moldova. Această întâlnire a oferit femeilor ucrainene o platformă pentru a discuta provocările cu care se confruntă, cum ar fi adaptarea la o nouă realitate pentru stabilitatea financiară și pentru a împărtăși soluțiile pe care le-au găsit prin diverse programe de integrare socio-economică.

Provocări și lacune

În timp ce răspunsul Republicii Moldova a înregistrat progrese semnificative în ceea ce privește promovarea egalității de gen și emanciparea femeilor și fetelor, mai există câteva provocări și domenii care necesită îmbunătățiri. O provocare este analiza intersecțională și a diversității limitată pentru a completa perspectiva de gen și pentru a fundamenta programele. În plus, raportarea și analiza datelor dezagregate pe criterii de gen, vârstă și dizabilitate (SADDD), care sunt esențiale pentru o înțelegere cuprinzătoare a nevoilor populației, au fost insuficiente. În plus, implicarea femeilor refugiate lider în

elaborarea agendei și a deciziilor este limitată, afectând incluziunea răspunsului. În unele cazuri, bărbații, băieții și grupurile subreprezentate, cum ar fi persoanele în vârstă, romii și persoanele cu dizabilități, au fost excluși involuntar din serviciile și programele principale, inclusiv unele inițiative privind mijloacele de trai sau MHPSS. O altă lacună este lipsa de date privind tendințele de finanțare pentru eforturile de integrare a dimensiunii de gen. Angajamentul în programele privind egalitatea de gen între sectoare și agenții a fost inegal, afectând eficacitatea generală a acestor inițiative.

Sprijin acordat societății civile

În cursul celui de-al doilea trimestru al anului 2024, Grupul operativ pentru egalitatea de gen a facilitat comunicarea continuă cu organizațiile pentru drepturile femeilor care au expertiză în domeniul egalității de gen, permițându-le să devină membri activi ai grupurilor de lucru naționale axate pe abordarea disparităților de gen și pe promovarea emancipării

femeilor atât la nivel național, cât și local. În plus, Grupul operativ pentru egalitatea de gen a sprijinit OSC-urile prin stabilirea și menținerea unor canale de informare între organizațiile pentru drepturile femeilor și reuniunile de coordonare RRP, precum și prin actualizarea periodică a 33 de OSC-uri cu privire la eforturile de răspuns la situația refugiaților.

Participarea refugiaților și coeziunea socială

În trimestrul 2, Grupul operativ a continuat să sprijine inițiativele organizațiilor conduse de femei de a solicita subvenții care să le permită să își consolideze capacitatea de punere în aplicare. În această perioadă, o organizație de femei ucrainene a primit un grant din partea Fondului Femeilor pentru Pace și Asistență

Umanitară pentru a-și aprofunda activitățile axate pe integrarea femeilor ucrainene în comunitățile moldovenești și pe promovarea cooperării și dialogului intercultural al femeilor atât din comunitățile de refugiați, cât și din cele gazdă.

MHPSS

Copreședinți ai Grupului tehnic de referință

OMS, Federația Familiilor pentru Pace și Unificare în Lume din Moldova, MENSANA

Realizări

În trimestrul II 2024, Grupul tehnic de referință pentru MHPSS (GTR MHPSS) a oferit ateliere de gestionare a stresului și sesiuni de sensibilizare privind sănătatea mintală pentru 218 participanți, printre care 158 de studenți și 60 de lucrători medicali. În plus, membrii GTR MHPSS au desfășurat programe de Formare de Formatori (ToT) privind gestionarea automutilării și Managementul Problemelor Plus (MP+), împuternicind

specialiștii să reproducă spațiile de consolidare a capacităților. În această perioadă, partenerii GTR au oferit formare privind soluționarea conflictelor și protecția copilului. În plus față de cele de mai sus, grupul MHPSS a sprijinit partenerii în dezvoltarea unui sistem de gestionare a cazurilor pentru refugiații din Bălți, care urmează să fie lansat în toamna anului 2024.

Provocări și lacune

Organizațiile societății civile funcționează sub o presiune semnificativă în timp ce continuă să ofere servicii esențiale refugiaților și moldovenilor vulnerabili din punct de vedere social. Mulți membri ai personalului lucrează non-stop, răspunzând adesea la apeluri la orice oră, ceea ce a dus la epuizare. Această

problemă este exacerbată de închiderea sau reducerea activității unor organizații neguvernamentale internaționale și a unor organizații ale societății civile, ceea ce sporește numărul de cazuri ale celor care sunt încă operaționale și afectează adesea resursele acestora.

Sprijin acordat societății civile

GTR MHPSS a jucat un rol-cheie în sprijinirea eforturilor societății civile de a furniza servicii de sănătate mintală prin acordarea de sprijin specific. În acest cadru, au fost acordate două granturi ONG-urilor care lucrează alături de centrele comunitare de sănătate mintală. Un proiect din Călărași s-a axat pe creșterea gradului de conștientizare cu privire la sănătatea mintală prin ateliere pentru lucrătorii medicali și sesiuni de psiheducație pentru elevi, de care au beneficiat direct 158 de

elevi din patru școli. O altă inițiativă din Strășeni a oferit ateliere de sensibilizare privind sănătatea mintală și gestionarea stresului, la care au participat peste 200 de persoane. În plus, a fost implementat un proiect de îmbunătățire a accesului la medicamente de bază pentru diabet și la sprijin pentru sănătatea mintală, în special pentru refugiații ucraineni și localnici. Aceste inițiative, facilitate de GTR MHPSS, au contribuit la consolidarea serviciilor de sănătate mintală în comunitate.

Consolidarea guvernului

În cursul trimestrului 2, sectorul s-a axat pe consolidarea capacității autorităților naționale și locale prin programe de formare și asistență tehnică, inclusiv o Formare de Formatori (ToT) privind gestionarea comportamentelor de automutilare și sinucidere în rândul copiilor și adolescenților, concepută pentru a răspunde nevoilor atât ale populației locale, cât și ale

refugiaților, și o Formare privind Managementul Problemelor + (MP+) pentru specialiștii psiho-pedagogi. Aceste eforturi urmăresc să asigure îmbunătățiri durabile ale serviciilor de sănătate mintală, permițând instituțiilor guvernamentale să ofere îngrijiri de înaltă calitate și să răspundă eficient nevoilor de sănătate mintală ale comunităților lor.

Participarea refugiaților și coeziunea socială

Pentru a promova participarea semnificativă a refugiaților, GTR a desfășurat consultări comunitare și procese de planificare participativă. Programele de formare și sensibilizare desfășurate de partenerii GTR MHPSS facilitează înțelegerea interculturală și reducerea tensiunilor prin abordarea provocărilor comune de

sănătate mintală și prin furnizarea de strategii practice pentru gestionarea stresului și bunăstarea emoțională. Implicarea refugiaților în aceste spații a contribuit la stimularea unui sentiment de comunitate și a unui mediu mai favorabil pentru toți participanții.

Spotlight Story

Sava, un băiat în vârstă de 4 ani, a venit la Centrul Comunitar WeWorld confruntându-se cu întârzieri semnificative în vorbire și izolare socială. În pofida multiplelor consultații, medicii au asigurat-o pe mama sa că Sava nu suferă de nicio afecțiune neurodivergentă, dar ea a continuat să caute o soluție pentru dificultățile acestuia. După ce a aflat despre grupul nostru de logopedie, ea l-a adus pe Sava la centru. Rezultatele au fost

imediate - Sava a început să vorbească, iar progresele sale au fost remarcabile. Acum învață zilnic cuvinte noi, se exprimă mai clar și a format legături sociale semnificative cu colegii săi. Mama lui atribuie acest progres îngrijirii și atenției personalizate oferite de personalul nostru dedicat, care, în opinia ei, lipseau în sistemul public de grădiniță. Singurul ei regret este că nu a găsit Centrul Comunitar WeWorld mai devreme.

Prevenirea exploatării și abuzului sexual

Copreședinții Rețelei

UNHCR

Realizări

În al doilea trimestru al anului 2024, Rețeaua PSEA a înregistrat progrese semnificative prin intermediul mai multor inițiative în Moldova. Pe această linie, Rețeaua a organizat șase sesiuni de formare PSEA pentru **56** de lucrători umanitari, personal de asistență socială, cadre medicale și funcționari publici implicați în protejarea populațiilor vulnerabile. Pentru a consolida și mai mult mesajul de toleranță zero față de exploatarea și abuzul sexual, Rețeaua PSEA a distribuit **8.000** de broșuri informative, **1.100** de cartonașe și **55** de postere

privind toleranța zero prin intermediul punctelor focale ale Rețelei PSEA, asigurând accesul larg la informații esențiale în diferite sectoare. O etapă-cheie a trimestrului a fost lansarea Planului de formare pentru calificarea investigatorilor PSEAH (IQTS) de nivel 2, care a oferit formare specializată pentru **37** de lucrători umanitari din OSC-urile locale, ONGI-uri și agenții ONU din Moldova, privind investigarea cazurilor de exploatare sexuală, abuz și hărțuire (SEAH).

Provocări și lacune

Pe măsură ce Rețeaua PSEA se străduiește să capaciteze actorii implicați în răspunsul la situația refugiaților și în serviciile sociale din întreaga Moldova, asigurarea faptului că participanții pun efectiv în aplicare competențele dobândite în urma formării PSEA rămâne o provocare. Este necesar să se mențină un flux constant de informații și diseminarea mesajelor-cheie pentru a

crea un mediu care să protejeze împotriva PSEA. În plus, extinderea domeniului de aplicare al formării PSEA pentru a include un public mai larg din toate sectoarele rămâne o prioritate, precum și menținerea unei acoperiri cuprinzătoare pentru a se asigura că principiile PSEA sunt aplicate în mod consecvent în toate domeniile de activitate umanitară.

Consolidarea guvernului

Pe măsură ce formarea pentru consolidarea capacităților PSEA s-a extins pentru a include lucrătorii din domeniul asistenței sociale și angajații din sectorul sănătății publice, rețeaua PSEA a asigurat o înțelegere mai largă a principiilor PSEA în domeniile critice de servicii. În plus, mai mulți participanți la programul

SEAH IQTS de nivel 2 sunt implicați activ în sprijinirea programelor guvernamentale de asistență socială și de sănătate, ceea ce promovează integrarea în continuare a practicilor PSEA în serviciile esențiale.

Sprijin acordat societății civile

Rețeaua PSEA și-a îndreptat eforturile către includerea organizațiilor locale ale societății civile în inițiativele sale. La selectarea participanților la programul IQTS de nivel 2, Rețeaua a asigurat o reprezentativitate de cel puțin 60 % din reprezentanții OSC-urilor locale, cu intenția de a crea un grup solid de investitori PSEA în Republica Moldova. Pentru a sprijini și mai

mult aceste eforturi, Rețeaua PSEA a distribuit materiale tipărite OSC-urilor locale pentru a integra mesajele de sensibilizare și pentru a se asigura că toate interacțiunile cu beneficiarii se desfășoară fără riscul de exploatare sau abuz sexual, aliniindu-se celor mai înalte standarde de protecție și conduită etică.

Combaterea traficului de persoane

Copreședinți ai Grupului operativ

Comitetul Național pentru Combaterea Traficului de Ființe Umane și OIM

Realizări

Grupul de lucru pentru combaterea traficului de ființe umane a progresat în eforturile sale în acest sens. Pe parcursul celui de-al doilea trimestru al anului, Grupul operativ a desfășurat cea de-a doua ședință dedicată vizitei Grupului de experți privind lupta împotriva traficului de ființe umane (GRETA) pentru a evalua eforturile de prevenire a traficului de persoane (TP) din Moldova. În coordonare cu Cancelaria de Stat, Grupul operativ a organizat sesiuni informative pentru educarea angajatorilor cu privire la riscurile traficului, precum și pentru ca inspectorii de muncă să identifice victimele traficului. În aceeași perioadă, Inspectoratul

General pentru Migrație și-a menținut formarea în domeniul prevenirii și combaterii, în timp ce MMPS a desfășurat o formare extinsă privind Mecanismul național de referire pentru protecția și asistența victimelor infracțiunilor, concentrându-se pe specialiștii nou recrutați și pe echipele multidisciplinare din toate raioanele. În plus, membrii Grupului operativ au sprijinit Procuratura Generală în organizarea unei reuniuni regionale între procurorii și poliția de frontieră din Moldova și Ucraina pentru a consolida cooperarea în combaterea traficului și a migrației ilegale.

Provocări și lacune

Comitetul Național pentru Combaterea Traficului de Ființe Umane, organizat de guvernul Republicii Moldova, a identificat drept una dintre principalele provocări faptul că Moldova rămâne o țară de destinație pentru trafic. Pentru a răspunde acestei provocări este nevoie de formare suplimentară pentru

specialiști și servicii pentru victimele străine. O altă provocare este scăderea numărului de ofițeri de poliție specializați care lucrează în cadrul Centrului pentru Combaterea Traficului din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, care afectează capacitatea de identificare și urmărire penală a cazurilor.