

# ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

## Оновлення щодо оперативного реагування УВКБ ООН

12 березня 2025 року

73-річна Людмила та 64-річний Олександр спілкуються з представниками УВКБ ООН у транзитному центрі в місті Павлоград Дніпропетровської області після евакуації з Донецької області в лютому 2025 року. Центр є безпечним хабом для новоприбулих ВПО, де УВКБ ООН та місцева неурядова організація «Проліска» надають евакуйованим одяг, грошову допомогу на придбання предметів першої необхідності, гігієнічні набори, правову допомогу та психосоціальну підтримку. © УВКБ ООН/Нікола Івановські

### КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ:

<p><b>1,7 мільйона</b></p> <p>комплексних послуг надано людям, які цього потребували, в 2024 році*** (окрім цього, 4,3 млн людей отримали допомогу в 2022 р. та 2,6 млн в 2023 р.)</p>	<p><b>12,7 мільйона</b></p> <p>людей, які потребують гуманітарної допомоги та захисту в 2025 р. (джерело: План гуманітарних потреб і реагування)</p>	<p><b>6 мільйонів</b></p> <p>людей, яким першочергово планується надати гуманітарну допомогу згідно з Планом гуманітарних потреб і реагування на 2025 р.</p>	<p><b>2,7 мільйона</b></p> <p>комплексних послуг, які УВКБ ООН планує надати ВПО, людям, які повернулися, та іншим постраждалим від війни людям в 2025 р.***</p>
--	--	--	--

\*\*\* Люди можуть отримати декілька видів допомоги та послуг

### ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ ТА КЛЮЧОВІ АКЦЕНТИ:

- 24 лютого вивпнилося три роки відтоді, як Російська Федерація розпочала повномасштабне вторгнення в Україну. Генеральний секретар ООН виступив із заявою, у якій підтвердив нагальну потребу в справедливому, стійкому та всеосяжному мирі. Згадуючи цю сумну дату Верховний комісар ООН у справах біженців Філіппо Гранді закликав світ пам'ятати про переміщених і постраждалих від війни людей в Україні та закликав до подальшої підтримки України.
- Масштабні обстріли з використанням повітряних засобів ураження і далі мають негативний вплив на населення та руйнують цивільну інфраструктуру по всій території країни. Моніторингова місія ООН з прав людини в Україні повідомила, що в лютому 2025 року в Україні загинуло щонайменше 123 цивільні особи і 567 отримали поранення, причому найбільша кількість людей постраждала через використання безпілотників малого радіусу дії. Це на 35% більше, ніж у лютому 2024 року. Крім цього, згідно з повідомленнями, обстріли 7 березня призвели до загибелі 21 цивільної особи й ще більшої кількості поранених, відповідно, станом на зараз цей день став найтрагічнішим у цьому році. Більшість жертв фіксується в Донецькій області, зокрема у місті Добропілля, де внаслідок російського обстрілу загинуло 11 цивільних осіб та 47 отримали поранення, зокрема семеро дітей.
- Через активізацію бойових дій було оголошено про обов'язкову евакуацію з окремих районів Донецької області. Цивільне населення в прифронтових громадах стикається з дедалі складнішими умовами життя через постійні обстріли та обмежений доступ до базових послуг. Багато евакуйованих є вкрай вразливими, а серед тих, хто потрапив під дію наказу про обов'язкову евакуацію, є значна кількість людей похилого віку та людей з інвалідністю.
- У лютому Уряд України, Група Світового банку, Європейська Комісія та Організація Об'єднаних Націй оприлюднили нову «Оцінку потреб України на відновлення та відбудову (RDNA4): лютий 2022 - грудень 2024». За оцінками, станом на 31 грудня 2024 року загальна вартість відбудови та відновлення в Україні становитиме 524 мільярди доларів США впродовж наступного десятиліття. Прямі збитки в Україні наразі сягнули 176 мільярдів доларів США, що більше суми в 152 мільярди доларів США згідно з «Оцінкою потреб України на відновлення та відбудову (RDNA4)» від лютого 2024 року.
- УВКБ ООН терміново надає послуги у сфері соціально-правового захисту та гуманітарну допомогу людям у постраждалих районах. Водночас організація підтримує раннє відновлення та довгострокові рішення для ВПО, людей, які повертаються, та інших постраждалих від війни осіб, які досі залишаються в місцях постійного проживання.

### РЕАГУВАННЯ У ЦИФРАХ ЗА 2025р. \*:

(Разом з партнерами з 1 січня по 28 лютого 2025 р.  
Інформацію щодо реагування протягом осінньо-зимового періоду 2024-2025рр. дивіться на стор. 4)

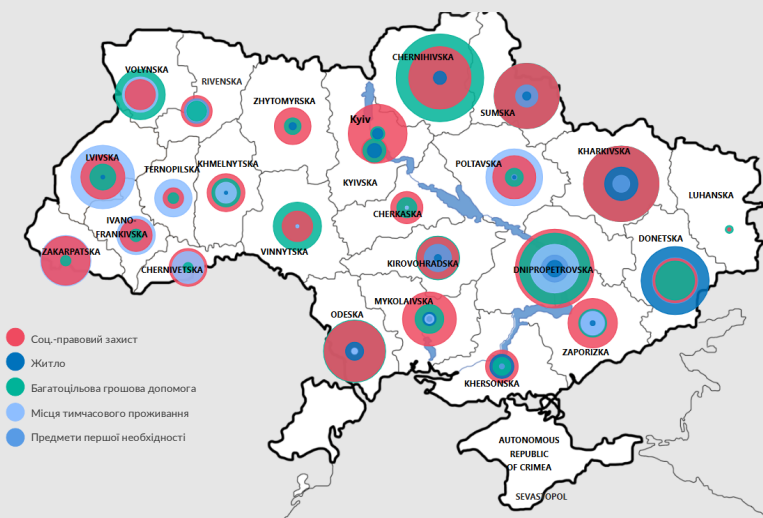
<b>181,521</b>	Multi-sectoral services delivered to people in need in 2025
<b>Protection</b>	Received protection information, counselling, and support
<b>88,299</b>	<b>0.90M Targeted</b>
<b>Shelter/Housing</b>	Received emergency shelter and housing support
<b>16,153</b>	<b>0.37M Targeted</b>
<b>Cash Assistance</b>	Supported with multi-purpose cash and/or cash for winter energy needs**
<b>44,844</b>	<b>1.10M Targeted</b>
<b>Collective Sites</b>	Supported with safe access to multi-sectoral services in collective sites, including winterization support
<b>11,815</b>	<b>0.04M Targeted</b>
<b>Essential Items</b>	Reached with essential items, including in hard-to-access areas by humanitarian convoys
<b>20,410</b>	<b>0.25M Targeted</b>

\* The targets are subject to the receipt of the funding requirements  
\*\* Figures may be adjusted as they are subject to reconciliation and verification  
Sources: UNHCR Ukraine Partner Reporting Portal (ActivityInfo);  
Contact: UkraineInfoManagement@unhcr.org

Досягнуті показники можуть корегуватися. Можуть вноситися ретроактивні виправлення.

### СПІВПРАЦЯ З ПАРТНЕРАМИ:





## Реагування в надзвичайних ситуаціях

- **Реагування на обстріли.** УВКБ ООН та місцеві НУО-партнери реагували на потреби людей, які постраждали від повітряних обстрілів по всій країні, зокрема в **Донецькій області, Харкові, Кривому Розі, Київській області, Одесі, Сумах та Запоріжжі**. У лютому УВКБ ООН з залученням свого місцевого партнера, громадської організації «Проліска», забезпечило реагування після понад 50 обстрілів житлових будинків лише в **Харківській області** через надання доремонтних матеріалів та предметів першої необхідності понад 1200 постраждалим людям. У **Донецькій області** після **жахливого обстрілу Добропілля** 7 березня місцеві неурядові організації-партнери УВКБ ООН надали доремонтні матеріали, зокрема ОСВ плити та брезент, понад 780 особам. Ці матеріали допоможуть їм швидко закрити отвори пошкоджених дверей та вікон, доки їх не буде замінено або відремонтовано. Партнери НУО також надали сім'ям у Добропіллі предмети першої необхідності, зокрема ковдри та гігієнічні набори. Також було надано психосоціальну підтримку та юридичну допомогу постраждалим, зокрема з питань реєстрації майна та подання заявок на отримання компенсації.
- **Евакуації та заходи з реагування.** УВКБ ООН і партнери підтримували людей, які прибували до транзитних центрів на півночі та сході України, та надавали психосоціальне консультування, юридичну та екстрену

грошову допомогу для придбання предметів першої необхідності. За останній місяць влада видала накази про обов'язкову евакуацію ще з деяких прифронтових районів **Донецької області**. Загалом з 1 серпня 2024 року по 28 лютого 2025 року, за оцінками влади, з **Донецької області** виїхало понад 162 600 осіб. Деякі люди також вирішили виїхати з прифронтових районів **Дніпропетровської області**, хоча офіційну евакуацію там не оголошували. УВКБ ООН і надалі уважно стежитиме за ситуацією і підтримуватиме міжвідомчі заходи з підготовки до евакуації, які проводять місцеві та обласні органи влади. У рамках цих заходів у лютому УВКБ ООН та НУО «Проліска» надали ліжка, матраци, ковдри, подушки, рушники та кухонні набори для створення 65 спальних місць у м. Синельникове **Дніпропетровської області**, яке було визначено владою як потенційний транзитний пункт для евакуйованих осіб. Тим часом, у **Харківській області** в лютому понад 800 евакуйованих осіб пройшли через транзитні центри м. Харків та Ізюм, де УВКБ ООН та партнери надають необхідні послуги.

- **Підтримка прифронтових громад.** 4 лютого УВКБ ООН взяло участь у міжвідомчому конвої ООН до прифронтових громад **Донецької області**, щоб допомогти найбільш вразливим людям, які залишилися в Мирнограді. УВКБ ООН надало 800 сонячних ламп і 800 ковдр.



## Люди все ще змушені залишати свої домівки, оскільки війна в Україні триває

Тільки за останні шість місяців понад 200 тисяч людей були евакуйовані з прифронтових районів на сході та півночі України. Багато з переміщених осіб прибувають до транзитних центрів, перш ніж їм допоможуть знайти тимчасове житло у місцях тимчасового проживання.

59-річного Сергія Зеленого нещодавно евакуювали автобусом до транзитного центру в м. Павлоград після щоденних бомбардувань Покровська, його рідного міста, у прифронтовій **Донецькій області**. «У Покровську було дуже важко. Над містом щодня роїлися безпілотники», – розповів Сергій. Він був одним із останніх серед своїх сусідів, які виїхали, нарешті вирішивши, що постійна небезпека, відсутність їжі, води та електрики, а також необхідність залишатися вдома майже цілий день – це надто важко.

Після прибуття до Павлограда Сергій отримав одяг і грошову допомогу від УВКБ ООН через його місцеві партнерські організації, і зараз розмірковує над тим, що робитиме далі. «Я все втратив, – сказав він, – мені потрібно починати знову з нуля». Докладніше читайте [тут](#).



## УВКБ ООН та Міністерство національної єдності об'єднують зусилля для підтримки вимушено переміщених українців

7 березня УВКБ ООН та Міністерство національної єдності України підписали Меморандум про взаєморозуміння, започаткувавши стратегічне партнерство задля підтримки українців, які були змушені покинути свої домівки через війну – як у межах країни, так і за кордон. Співпраця спрямована на допомогу у збереженні зв'язку з рідною країною та громадами, а також на сприяння у пошуку довгострокових рішень. УВКБ ООН наразі не закликає до повернення в Україну, оскільки міжнародний збройний конфлікт та обстріли тривають безупинно. Агентство закликає держави, які приймають українських біженців, не вдаватися до дій, що спонукають до повернення. Водночас право на добровільне повернення до своєї країни є фундаментальним і має поважатися.

В рамках цього Меморандуму УВКБ ООН зобов'язується ділитися своїм досвідом та експертизою щодо добровільного повернення біженців і пошуку довгострокових рішень для них, а також розширювати підтримку в цих напрямках. Докладніше читайте [тут](#).



Олексій Чернишов, Віце-прем'єр-міністр – Міністр національної єдності України та Представниця УВКБ ООН в Україні Кароліна Ліндхольм Біллінг підписали Меморандум про взаєморозуміння задля посилення підтримки українців, які були змушені покинути свої домівки через війну. © Міністерство національної єдності

## Соціально-правовий захист

- **Розбудова спроможності.** У Харкові УВКБ ООН провело тренінг із розбудови спроможності для понад 40 соціальних працівників і співробітників Департаменту соціальної політики та місцевих громад. Тренінги були спрямовані на те, щоб соціальні працівники, зокрема працівники, які забезпечують індивідуальний супровід, були підготовлені до реагування на випадки гендерно зумовленого насильства та могли гарантувати безпечну, конфіденційну та ефективну підтримку.
- **Залучення громад.** У рамках діяльності зі сприяння локалізації та посилення можливостей громадських організацій партнер УВКБ ООН, НУО «Десяте квітня», 27 лютого провела **регіональний форум**, у якому взяли участь 46 лідерів громад з Одеси, Херсона та Миколаєва. Форум став важливим майданчиком для налагодження співпраці та підтримки громад на шляху до відновлення. Подібні форуми були проведені і в **інших регіонах**.

## Довгострокові рішення

- **У Львові відкрито Хаб Європейської Інтеграції.** 14 лютого УВКБ ООН спільно з партнерською громадською організацією «Рокада» та **Львівською міською радою відкрили** перший у Львові Хаб Європейської Інтеграції. Це буде простір, де внутрішньо переміщені особи разом із місцевою громадою зможуть отримувати правову допомогу, психосоціальну підтримку, кар'єрне консультування, а також адміністративні послуги. Також одним із напрямків діяльності є розвиток партнерства між громадськістю, урядом, бізнесом та інституціями ЄС. УВКБ ООН та «Рокада» провели ремонт приміщення, а також надали меблі та обладнання.
- **Нові підземні школи в Харкові.** У лютому Харківська міська рада спільно з УВКБ ООН та Всесвітньою

Лютеранською Федерацією (ВЛФ) урочисто відкрили класи, відремонтовані УВКБ ООН та ВЛФ у підземному бомбосховищі залізничного ліцею. Це сприяє реалізації пріоритету Уряду України щодо створення підземних шкіл у прифронтових громадах, що дозволяє дітям безпечно перебувати в класі, без постійного переривання навчання через повітряні нальоти. Докладніше читайте [тут](#).

## Грошова допомога

- У січні-лютому 2025 року УВКБ ООН надало грошову допомогу понад **44 800** нещодавно евакуйованим людям, та людям, які повернулися до місць постійного проживання, а також постраждалим від війни людям, щоб вони мали змогу покрити витрати на товари першої необхідності, зокрема житло, їжу, ліки, одяг та опалення. За цей період уже було надано допомоги на суму **17 млн дол. США**.
- 3 44 800 людей, які отримали грошову допомогу, майже 5 300 людей отримали екстрену грошову допомогу в розмірі 10 800 грн. Цей вид грошової допомоги надається відразу після обстрілів або негайних евакуацій із прифронтових громад, що допомагає сім'ям упоратися з шоком, спричиненим цими обставинами, та задовольнити свої найбільш нагальні потреби.
- У співпраці з **Міністерством соціальної політики та Пенсійним фондом України**, а також **Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України**, УВКБ ООН та партнери надавали допомогу, щоб люди мали змогу залишатися в безпеці та теплі взимку. Завдяки цьому з жовтня 2024р. по лютий 2025р. понад **258 340 осіб** отримали грошову допомогу на **покриття додаткових витрат впродовж осінньо-зимового періоду**.



Місцевий партнер УВКБ ООН НУО «Право на захист» реєструє людей на отримання екстреної грошової допомоги після повітряного удару в Одесі. © УВКБ ООН/Денис Ковальський

## Екстрена грошова допомога від УВКБ ООН в Україні забезпечує швидку підтримку сім'ям

У 2024р. понад 40 000 людей в Україні отримали екстрену грошову допомогу від УВКБ ООН одразу після евакуації з прифронтових чи прикордонних районів чи внаслідок російських обстрілів, які пошкодили їхні домівки. Ця підтримка допомогла їм задовольнити їхні найнагальніші потреби та підтримати місцеву економіку. Нещодавній моніторинг ефективності програми екстреної грошової допомоги підтвердив, що цей тип допомоги є найбільш затребуваним у постраждалих людей: 97% опитаних отримувачів були задоволені, а 92% відзначили зручність і швидкість процесу отримання коштів. Евакуйовані особи здебільшого повідомили, що витрачають отримані кошти на їжу, оренду житла, медичні послуги та витрати, пов'язані з переїздом у безпечніші райони. Майже дві третини сімей, які отримали грошову допомогу після повітряних ударів, повідомили, що використовували гроші переважно на ремонт житла. Докладніше читайте [тут](#).

## Реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр.

У координації з Урядом України та в рамках ширшого міжвідомчого [Плану реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр.](#) УВКБ ООН тісно співпрацювало з партнерами для забезпечення комплексного та інтегрованого реагування, щоб допомогти людям пережити сувору зиму в Україні. Заходи [УВКБ ООН із реагування впродовж осінньо-зимового періоду 2024-2025 рр.](#) були спрямовані на надання грошової допомоги найбільш вразливим домогосподарствам у співпраці з Міністерством соціальної політики та Пенсійним фондом України, а також Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій. УВКБ ООН також планує забезпечувати альтернативні джерела енергопостачання, а саме генератори та зарядні станції. Агенство допомагає найбільш нужденним з утепленням будинків і житлових приміщень, а також надає необхідні зимові речі, зокрема ковдри.

312,111

Multi-sectoral services delivered as part of the Winter Response Plan

### Winter Response Plan 2024-2025

#### Cash Assistance

People assisted with cash support for additional winter needs

258,345

47%

550,000 Targeted

#### Shelter/Housing

People assisted with better-insulated homes and living spaces

20,307

49%

41,400 Targeted

#### Essential Items

People assisted with essential winter items

33,459

100%

33,600 Targeted

Figures of people reached are as of 28 February 2025. Figures are subject to data cleaning and retro-active corrections may occur.



© УВКБ ООН/ Елізабет Хаслунд

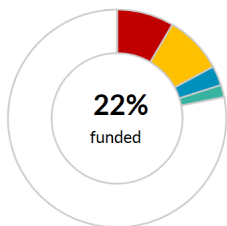
Олена та Костянтин переїхали в Салтівку із Чугуєва після того, як системи опалення в їхньому місті були пошкоджені через російські обстріли. Єдиним виходом було переїхати у квартиру сина на Салтівці, яка стояла порожньою відтоді, як він із родиною виїхав через війну. Але умови у квартирі були не придатні для проживання. «Коли ми приїхали восени, у квартирі були пошкоджені всі вікна. Тут жили голуби», – розповідає Олена. У рамках програми допомоги під час зимового періоду УВКБ ООН та його партнерська неурядова організація «Ангели спасіння» замінили всі вікна та балконні двері в помешканні Олени, тож коли настали перші холоди, вони змогли почуватися захищеними від морозів. «Тепер стало набагато комфортніше, а з новими вікнами ми маємо можливість бути в теплі», – розповідає жінка.

Загалом УВКБ ООН підтримує 2400 родин у Харківській області в заміні вікон, щоб допомогти людям залишатися у своїх домівках у теплі. Нові вікна мають потрійний склопакет і виготовлені із загартованого скла, яке не тільки є міцнішим і стійкішим, але і зменшує ризики, що його розтрощить на небезпечні осколки під час обстрілів. Докладніше читайте [тут](#).

## ФІНАНСУВАННЯ | 2025 рік

### Україна

станом на 28 лютого 2025 р.



550 млн дол. США

Потреба у фінансуванні УВКБ ООН на 2025р.

- Фінансування на конкретні цілі
- Фінансування напрямків
- Фінансування на загальні цілі
- Нецільове фінансування
- Нестача фінансування



УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та щедрі внески окремих осіб і представників приватного сектора. З огляду на значні гуманітарні потреби Агентство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні. Докладнішу інформацію дивитися у документі [«Плани щодо надання допомоги Україні на 2025р.»](#) та [«Україна: короткий огляд програми допомоги УВКБ ООН на 2025 рік»](#).

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

- Більше інформаційних продуктів дивитися на Порталі операційних даних по Україні [тут](#).
- Регіональні короткі звіти УВКБ ООН щодо ситуації в Україні [дивитися тут](#).
- Інформаційну панель щодо реагування в Україні від Кластеру з питань захисту [дивитися тут](#).
- Мапування місць тимчасового проживання від Кластеру з управління та координації МТП [дивитися тут](#).
- Інформаційну панель щодо реагування від Кластеру з питань житла [дивитися тут](#).

## КОНТАКТИ:

- Лівія дас Невес, старша радниця із зовнішніх зв'язків, [dasneves@unhcr.org](mailto:dasneves@unhcr.org)
- Алессія Піньятті, радниця з питань звітності, [pignatti@unhcr.org](mailto:pignatti@unhcr.org)

Подзвоніть на **гарячу лінію УВКБ ООН 0-800-307-711** для надання зворотного зв'язку щодо допомоги або послуг, що надаються.