



**UNHCR  
ACNUR**

La Agencia de la ONU para los Refugiados

# TRABAJO CON COMUNIDADES CHILE 2023-24



## Trabajo del ACNUR con comunidades

El **trabajo con comunidades** es un proceso continuo y central del trabajo de ACNUR en Chile, a través del cual se busca crear las condiciones para garantizar la protección y la integración efectiva de las personas desplazadas por la fuerza. **Este enfoque sitúa a las personas y comunidades en el centro de las decisiones que afectan sus derechos y su bienestar, asegurando que su participación y su voz sean debidamente consideradas en la respuesta humanitaria.** Por ello, el empoderamiento de las personas y sus comunidades, a través del apoyo de proyectos y actividades de recreación, aprendizaje y conocimiento constituye una parte central de la estrategia de trabajo.

Durante 2023-24, en colaboración con diversas organizaciones, **se han implementado múltiples iniciativas que promueven la inclusión de personas refugiadas y migrantes, reconociendo la generosidad de las comunidades de acogida.** Las actividades apoyadas consideran la **igualdad de género como componente central**, así como la prevención, mitigación y respuesta de la violencia basada en género. En las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Metropolitana, estos esfuerzos han sido clave para fortalecer la convivencia y coexistencia pacífica, construyendo redes de solidaridad que fomentan la inclusión y enriquecen la diversidad cultural.

### Principales actividades desarrolladas

(Julio 2023 a junio 2024)

#### REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA



Remodelación Escuela América / ACNUR

- En colaboración con la **Secretaría Regional Ministerial de Educación** y el **Servicio Local de Educación Pública de Chinchorro**, se llevó a cabo la **remodelación del jardín infantil y del frontis de la Escuela América**. Este proyecto comunitario busca fomentar la sana convivencia y la participación activa de los y las estudiantes en actividades recreativas y didácticas, creando un entorno inclusivo para el desarrollo de sus capacidades.
- Con el objetivo de fomentar espacios de coexistencia pacífica, ACNUR inició la **rehabilitación de la plaza pública Puerta Norte**, mejorando la cancha deportiva, la sede social y el área de juegos infantiles. Este proyecto beneficia a 400 familias, incluyendo

personas refugiadas, migrantes y miembros de la comunidad de acogida, al revitalizar el entorno urbano y fortalecer el tejido comunitario y la integración social.

- Con el propósito de fortalecer la inclusión y la autonomía laboral, ACNUR, en colaboración con la [Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer \(PRODEMU\)](#), [organizó el primer encuentro local de Emprendedoras](#). Este evento reunió a más de 60 mujeres en situación de movilidad humana y de la comunidad local, así como a instituciones clave, para promover el liderazgo y emprendimiento femenino.
- En colaboración con el [Instituto Nacional de Deportes \(IND\)](#), ACNUR organizó un [evento deportivo e intercultural en el sector de Playa Chinchorro en Arica](#), que reunió a más de 250 personas. Este encuentro promovió la participación en diversas disciplinas deportivas y ofreció servicios informativos y de salud. Además, el evento conmemoró el Día Mundial de las Personas Refugiadas, subrayando la importancia de la coexistencia pacífica y la integración comunitaria.

## REGIÓN DE TARAPACÁ



*Grupo focal enfocado en la mitigación de la violencia basada en género, Alto Hospicio / ACNUR*

- En el primer semestre de 2024, ACNUR llevó a cabo diversos [talleres comunitarios para el proyecto de mejora de la Plaza Arica](#). Estos talleres, que involucraron a personas refugiadas, migrantes y de la comunidad de acogida, permitieron identificar las necesidades y oportunidades clave para la revitalización de este espacio. Con la aprobación del diseño colaborativo por parte de la municipalidad, se iniciarán las obras de esta histórica plaza en Iquique, promoviendo un entorno inclusivo y accesible para todas las personas.
- Con el objetivo de mejorar la atención y el acceso a servicios para personas en situación de movilidad, ACNUR llevó a cabo durante el primer semestre de 2024 dos de cuatro talleres sobre '[Sensibilización en temas de protección internacional y violencia de género](#)' para el personal del [Hospital Regional de Iquique](#), con la participación de 90 funcionarios. Los talleres se enmarcan en una colaboración que incluye una donación de una lavadora y dos secadoras industriales para el área de lavandería del hospital.
- En junio de 2024 se realizó el [primer grupo focal con el equipo femenino de la asociación regional de softbol de Iquique](#). Este encuentro incluyó a personas refugiadas, migrantes y miembros de la comunidad de acogida, y tuvo como objetivo explorar la historia del equipo, sus fortalezas y necesidades, así como comprender cómo el deporte facilita la integración. Además, se formalizó el trabajo comunitario para el año, centrado en fortalecer el equipo como un espacio de integración y promover la convivencia en la región.



- Con el fin de fortalecer la protección y la convivencia pacífica en **Alto Hospicio**, **ACNUR** llevó a cabo, de enero a junio de 2024, un trabajo comunitario enfocado en la mitigación de la violencia basada en género (VBG). Se trabajó en colaboración con oficinas municipales, programas locales y organizaciones sociales para realizar un análisis inicial con líderes comunitarios. A partir de este análisis, se realizaron grupos focales para identificar necesidades en el acceso a la información y la gestión de redes, consolidando así un enfoque integral para la protección y el apoyo comunitario.

## REGIÓN METROPOLITANA



Celebración Día de la Niñez / ACNUR

- En colaboración con **Fundación Deporte Libre**, se remodelaron dos plazas en **Santiago y Estación Central** para promover la coexistencia pacífica a través del deporte. El proyecto se basó en un proceso participativo que permitió a la comunidad definir las prioridades para la remodelación. Hoy, estas plazas ofrecen espacios seguros para talleres deportivos para niños, niñas y adolescentes, además de ofrecer actividades para personas cuidadoras y organizaciones comunitarias en diversas temáticas solicitadas.
- En el trabajo de protección comunitaria, entendemos que las organizaciones lideradas por personas refugiadas son las que tejen las redes que mejoran la coexistencia pacífica. Por ello, ACNUR apoyó el proyecto de la **Escuela de Mujeres con Potencial Ilimitado** (de la **Organización de mujeres "Transformando Vidas"** en Santiago), donde se graduaron en masoterapia 30 mujeres venezolanas y chilenas en situación de alta vulnerabilidad económica, fortaleciendo sus oportunidades de desarrollo y cohesión social.
- Para ocasiones especiales como el **Día de la Niñez** y la **Navidad**, apoyamos a la **Federación Mesa Nacional Migrantes y Refugiados (FENAMIR)**, en la celebración del **Día de la Niñez**, beneficiando a 300 niños y niñas con juguetes unisex y ecológicos. También colaboramos con la **Red de Apoyo Solidario**, proporcionando colaciones saludables a 200 niños y niñas refugiados y migrantes en Santiago durante la Navidad. Además, respaldamos a la **Asociación Compromiso Migrante** en la organización de un almuerzo navideño para 200 personas en situación de vulnerabilidad económica, especialmente madres jefas de hogar.
- El trabajo de protección comunitaria de ACNUR en Chile está estrechamente vinculado con la **estrategia de prevención y respuesta a la violencia de género**, garantizando acceso a información sobre servicios para sobrevivientes y apoyando espacios seguros para la denuncia. Además, fortalece redes locales de mujeres y colabora con instituciones como

el Ministerio de la Mujer y el Servicio Nacional de la Mujer y la Igualdad de Género (SernamEG). En 2024, en colaboración con [SernamEG](#), se han apoyado seis casas de acogida para mujeres sobrevivientes de VBG, incluida una para víctimas de trata de personas, en Valparaíso y la Región Metropolitana. El apoyo incluyó la renovación de sistemas eléctricos y la compra de insumos esenciales.

## ALCANCE NACIONAL



Virginia Jiménez, Luchadora Libre / ACNUR

- Para promover la inclusión socioeconómica y fortalecer la cohesión social, ACNUR lanzó la plataforma web [www.mercadoinclusivo.cl](http://www.mercadoinclusivo.cl) en colaboración con la [Vicaría Pastoral Social Caritas](#). Esta plataforma ofrece servicios clave como información sobre capacitación, certificaciones, oportunidades laborales y un catálogo de emprendimientos, facilitando la integración de refugiados y migrantes en la comunidad local y conectando a emprendedores con oportunidades del mercado.
- Para fortalecer la inclusión socioeconómica y la cohesión comunitaria, ACNUR cuenta con una iniciativa denominada "[Espacios de Conectividad](#)", que busca mejorar el acceso a internet y las habilidades digitales de personas en situación de vulnerabilidad. Estos centros que existen en 9 regiones del país permiten a los usuarios realizar trámites digitales, participar en cursos en línea y elaborar currículum vitae, promoviendo la integración social y el apoyo mutuo entre las comunidades.
- Con el objetivo de impulsar la digitalización y la integración laboral, ACNUR implementó el ciclo de capacitación virtual "[Herramientas Digitales para Emprendimientos Exitosos](#)" en colaboración con la [ONG Comité de Democratización de la Información \(CDI Chile\)](#). Este programa, que capacitó a 234 personas, se centró en el uso de recursos digitales para el emprendimiento, ofreciendo formación en estrategias de negocio, redes sociales y marketing digital, y facilitando la integración de los participantes en el mercado local.
- La campaña "[La Camiseta por Chile](#)", lanzada por ACNUR en colaboración con el [Comité Olímpico de Chile](#), destacó las valiosas contribuciones deportivas de los jóvenes extranjeros en el país, promoviendo la inclusión y la cohesión social. Incluyó actividades deportivas comunitarias y material en redes sociales, utilizando el deporte para fortalecer la coexistencia pacífica y construir puentes de solidaridad entre personas de diversos orígenes.
- ACNUR también apoyó a la "[Escuela de Kickingball de Verano](#)" organizada por la [ONG Agrupación Social y Cultural Venezolanos en la Araucanía](#). Este proyecto ofreció talleres teórico-prácticos a 30 jugadoras novatas de 14 años en adelante, promoviendo una vida saludable, el liderazgo femenino y el fortalecimiento de la autoestima.

- También, junto a la [Organización Internacional para las Migraciones \(OIM\)](#), apoyamos la realización del “Mundialito Sin Fronteras” desarrollado por la organización venezolana [Amigos Migrantes Sin Fronteras](#) de la ciudad de Concepción. Participaron en esa competencia futbolística 100 hombres de diferentes nacionalidades en un evento deportivo abierto a todas las familias de la comunidad.

## Financiamiento

# USD 603.147

Ha invertido el ACNUR en proyectos para la protección comunitaria en Chile en el último año.

### Inversión en trabajo de protección comunitaria por zona geográfica



### CONTACTOS

#### Laura Bermúdez Vélez

Oficial Asociada de Manejo de Información  
[bermudla@unhcr.org](mailto:bermudla@unhcr.org)

#### Ignacio Silva Didier

Asociado de Reportes  
[silvai@unhcr.org](mailto:silvai@unhcr.org)

### ENLACES

Sitio web: <https://acnur.org/chile>

Twitter: [@ACNURSuramerica](https://twitter.com/ACNURSuramerica)

Facebook: [/ACNUR](https://facebook.com/ACNUR)

Instagram: [acnur](https://instagram.com/acnur)