2024 Отчет о совместной оценке потребностей

БЕЛАРУСЬ

Представительство УВКБ ООН в Беларуси

2025 год

БЛАГОДАРНОСТИ

Настоящий отчет основан на информации, полученной в ходе совместной оценки потребностей (СОП), включая серию дискуссий в фокус-группах и интервью с ключевыми специалистами-респондентами, проведенных Представительством УВКБ ООН в Беларуси (УВКБ ООН) в сентябре-ноябре 2024 года. В оценке принимали участие беженцы[1] и лица, ищущие убежище в Беларуси. УВКБ ООН выражает благодарность за широкое участие и поддержку, оказанную ОО «Белорусское движение медицинских работников», партнером УВКБ ООН из числа неправительственных организаций в рамках совместного проекта Служба по консультированию беженцев (СКБ), а также государственными органам, занимающихся вопросами убежища и миграции, в организации фокус-групп. УВКБ ООН признает стойкость и силу людей, вынужденных покинуть свои дома, а также лиц без гражданства в Беларуси и привержено оказанию им поддержки в построении их жизни, интеграции, создании и использовании возможностей в принимающих сообществах.

УВКБ ООН также благодарно за сотрудничество белорусским властям всех уровней и агентствам системы ООН.

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Ани Папян

Советник по правовым вопросам и работе с сообществами беженцев
УВКБ ООН, Беларусь

Тел.: +375 17 328 69 61
Отправить по электронной почте: papyan@unhcr.org

ФОТОГРАФИЯ НА ОБЛОЖКЕ:

Проведение фокус-группы с гражданами Украины в г. Бресте
(в том числе людьми старшего возраста)
© Представительство УВКБ ООН в Беларуси

[1] Для целей настоящего отчета термин «беженцы» включает в себя лиц, которым был предоставлен статус беженца и дополнительная защита в Беларуси.

СОДЕРЖАНИЕ

БЛАГОДАРНОСТИ 0
СОДЕРЖАНИЕ 2
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ 3
ВВЕДЕНИЕ 4
ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ВЫВОДЫ .....
Граждане Украины и других стран, помимо Украины 8
Люди старшего возраста 15
Лица с инвалидностью и/или серьезными заболеваниями 20
Беженцы, испытывающие трудности с получением дохода (в том числе семьи с детьми) 24
Подростки и молодежь 27

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ООН	Организация Объединенных Наций
УВКБ ООН	Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев
ЮНИСЕФ	Детский фонд ООН
МОМ	Международная организация по миграции
ДГиМ	Департамент по гражданству и миграции
СКБ	Служба по консультированию беженцев
СОП	Совместная оценка потребностей
ОФГ	Обсуждение в фокус-группах
ПВР	Пункт временного размещения
РПП	Разрешение на постоянное проживание
ВИЧ	Вирус иммунодефицита человека
ЕС	Европейский Союз

ВВЕДЕНИЕ

Фокус-группа с лицами, ищущими убежище, проживающими в Пункте временного размещения в Витебске.

Роль и ответственность УВКБ ООН, предусмотренные его Уставом[2], и его прямая приверженность защите прав человека вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства, а также подход, основанный на взаимодействии с сообществом беженцев, и гуманитарные принципы отражаются в подотчетности УВКБ ООН и его сотрудников в рамках системы ООН, подотчетности перед своими донорами и, прежде всего, перед людьми, которым служит УВКБ ООН[3].

Во всех своих начинаниях, разработке и реализации программ и проектов, УВКБ ООН стремится обеспечить, чтобы права отдельных лиц, подпадающих под мандат УВКБ ООН, уважались, защищались и не подвергались дискриминации. Для эффективного достижения этой цели и выполнения возложенных на организацию функций, а также для разработки программ и мероприятий с учетом приоритизации ресурсов, УВКБ ООН стремится понять ситуацию и потребности вынужденно перемещенного населения, уделяя особое внимание тем, кто подвергается риску маргинализации. Для этого требуется структурированная и систематическая работа с вынужденно перемещенными лицами и лицами без гражданства, чтобы их мнения, опасения и предлагаемые решения были услышаны и учтены.

Защита прав вынужденно перемещенного населения всех возрастов, полов, различного происхождения и принятие всех возможных мер для обеспечения их значимого и эффективного участия в принятии решений, влияющих на их жизнь, семьи и сообщества, занимает центральное место в приверженности УВКБ ООН «ставить людей на первое место». В то время как масштабы и мероприятия по проведению оценок могут зависеть от конкретного контекста каждой ситуации, подходы, основанные на участии и взаимодействии с сообществом беженцев, являются стандартной практикой во всех программах УВКБ ООН. По сути, многосторонний подход к планированию с постоянным участием перемещенных лиц в процессе принятия решений имеет основополагающее значение для эффективного и ответственного гуманитарного реагирования и стратегий интеграции.

[2] Генеральная Ассамблея ООН, Устав Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев, A/RES/428(V), 14 декабря 1950 года, https://www.refworld.org/legal/constinstr/unga/1950/en/72586

[3] Беженцы, лица, ищущие убежище, внутренне перемещенные лица (ВПЛ), возвращающиеся беженцы и/или ВПЛ, а также лица без гражданства

УВКБ ООН в своей повседневной работе осуществляет мониторинг ситуации, касающейся вынужденного перемещения, и ситуации вынужденно перемещенных лиц с точки зрения защиты. Организация совместной оценки потребностей дополняет текущие усилия УВКБ ООН, служит ценным компонентом системы сдержек и противовесов и помогает уделять особое внимание наиболее уязвимым вынужденно перемещенным лицам.

Данный отчет является результатом изучения мнений, опасений и рекомендаций, которыми поделились вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства, а также организации, предоставляющие помощь и услуги, в отношении ситуации с международной защитой в Беларуси и программ помощи УВКБ ООН в Беларуси. Полученная информация дополняет результаты профилирования и мониторинга ситуации с защитой УВКБ ООН, а также отзывы вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства, которые они предоставили посредством «горячей линии» УВКБ ООН, через другие каналы для предоставления отзывов и ответов, а равно регулярное взаимодействие с вынужденно перемещенными лицами и лицами без гражданства со стороны УВКБ ООН и его организации-партнера для более глубокого понимания ситуации в сфере защиты. Все выводы отчета направлены на то, чтобы внести вклад в процесс планирования УВКБ ООН на 2025 год и помочь УВКБ ООН и его организациям-партнерам в реализации различных мероприятий в сфере защиты, программ помощи в предстоящем(-их) году(-ах).

В рамках своего постоянного обязательства по активному взаимодействию с вынужденно перемещенными лицами УВКБ ООН в период с сентября по ноябрь 2024 года провело совместную оценку потребностей (СОП), серию обсуждений в фокус-группах (ОФГ) и посещения на дому, чтобы получить более полное представление о рисках с точки зрения защиты, с которыми сталкиваются эти сообщества. По всей стране было проведено 13 обсуждений в фокус-группах, в которых приняли участие 170 человек (в том числе 110 перемещенных лиц). Кроме того, были проведены интервью с ключевыми специалистами организаций, которые предоставляют помощь и услуги.

Цель оценки заключалась в том, чтобы понять местный потенциал, получить отзывы и изучить потенциальные решения выявленных проблем. В рамках инициативы были проведены очные обсуждения в фокус-группах с различными категориями лиц, нуждающихся в международной защите, включая женщин, мужчин, девочек и мальчиков из разных социальных групп. УВКБ ООН выражает благодарность всем партнерам из числа государственных органов, включая местные органы власти, неправительственных организаций, агентствам ООН и вынужденно перемещенным лицам, которые внесли свой вклад в организацию и/или приняли участие в проведении СОП. Их активное участие и совместная идентификация ключевых вызовов и решений обеспечили тщательную оценку потребностей и вызовов, с которыми сталкиваются вынужденно перемещенные лица, проживающие в Беларуси.

Цель совместной оценки потребностей заключалась в том, чтобы получить глубокое понимание уровней местной интеграции и инклюзии беженцев и лиц, ищущих убежище, в Беларуси, а также выявить барьеры для интеграции и возможности их преодоления, выявленные самими сообществами.

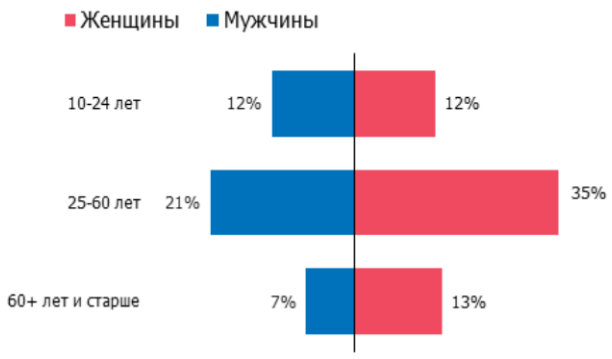
Из 110 участников из числа вынужденно перемещенных лиц **61%** были женщинами и **39%** мужчинами. Обсуждения проходили во всех регионах Беларуси, а среди участников были лица, проживающие в городах и сельской местности, пунктах временного размещения лиц, ищущих убежище (ПВР), арендуемом частном жилье, в семьях, их приютивших. Каждая целевая группа состояла из 7–20 женщин, мужчин, девочек и мальчиков с разным правовым статусом, различного происхождения, различными уязвимостями и родом из разных стран происхождения (более подробную информацию см. в таблице ниже). По мере возможности предоставлялся устный перевод.

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ:

- Лица, ищущие убежище
- Лица старшего возраста (одинокие лица старшего возраста и пары)
- Подростки и молодежь
- Домохозяйства с людьми, имеющими инвалидность и/или являющимися уязвимыми с медицинской точки зрения
- Семьи с детьми (многодетные домохозяйства, домохозяйства, возглавляемые одним родителем)
- Одинокие женщины / женщины из группы риска
- Вынужденно перемещенные лица (недавно признанные беженцами), столкнувшиеся с трудностями в отношении получения дохода для удовлетворения основных потребностей.

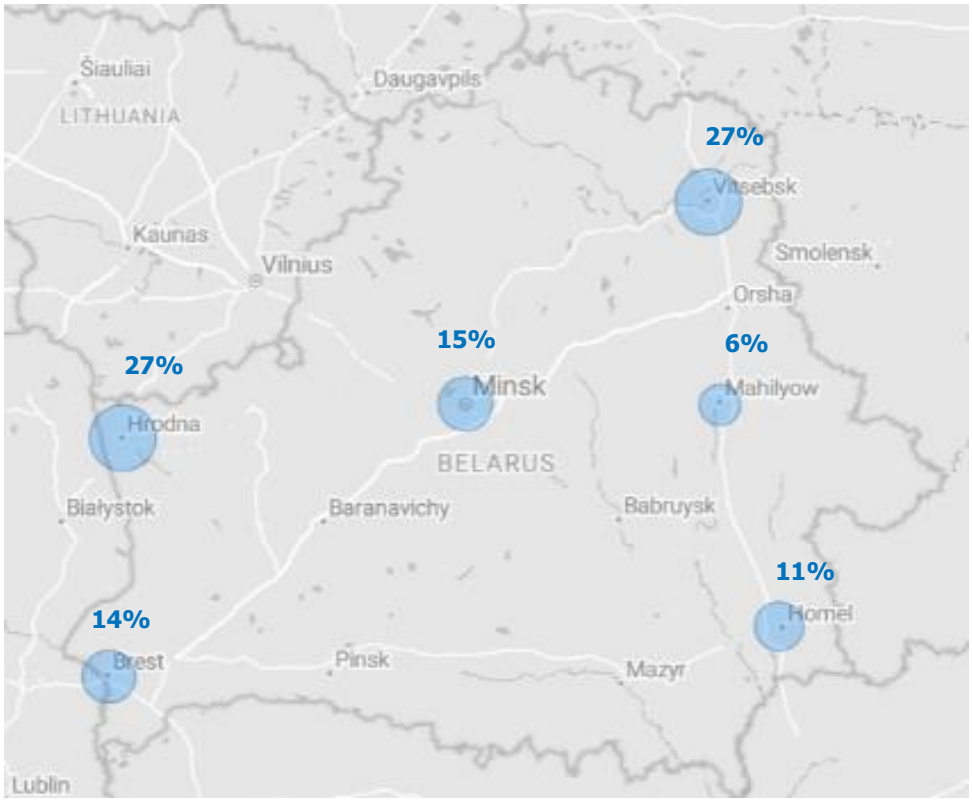
ДЕМОГРАФИЯ:

Пропорция по возрасту: 61% женщин и 39% мужчин обеспечивают гендерное разнообразие.
Разбивка по возрасту: 24% подростков и молодежи, 56% взрослых и 20% людей старшего возраста.



Разбивка по полу и возрасту участников ОФГ

Географическое распределение фокус-групп в рамках СОП



Статистическая информация

39,896 **граждане Украины**, которые не могут вернуться на родину, пока что не обратились за предоставлением убежища, но урегулировали свое пребывание в Беларуси посредством разрешений на постоянное или временное проживание[1]

5,506 **лица без гражданства,** проживающие в Беларуси[2]

3,372 **беженцы***, проживающие в Беларуси (в том числе **331** (10%) граждане других стран, кроем Украины)[3]

2,255 **лица, обратившиеся за предоставлением убежища** в 2024 году (в том числе **156** (7%) граждане других стран, кроем Украины)[4]

1,239 **ожидающие решений по своим обращениям о предоставлении убежища** (в том числе **40** (3%) граждане других стран, кроем Украины)[5]

* Для целей настоящего отчета термин «беженцы» включает в себя перемещенных лиц, которым предоставлен статус беженца и дополнительная защита в Беларуси.

Источники данных:
1. Департамент по гражданству и миграции, по состоянию на 1 января 2025 года
2. Статистический отчет УВКБ ООН за первое полугодие 2024 год
3. Статистический отчет УВКБ ООН за первое полугодие 2024 год
4. Департамент по гражданству и миграции, по состоянию на 1 января 2025 года
5. Департамент по гражданству и миграции, по состоянию на 1 января 2025 года

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ВЫВОДЫ

Граждане Украины и других стран, помимо Украины[4], в системе предоставления убежища

ОСНОВНЫЕ ОЗВУЧЕННЫЕ ВОПРОСЫ

- Задержки с доступом к процедуре предоставления убежища
- Потребность в поддержке для трудоустройства
- Отсутствие документов, удостоверяющих личность
- Базовые потребности проживающих в ПВР
- Потребность в интеграции и социализации

ОФГ с просителями убежища в Гродно

2255 человек обратились за предоставлением убежища в Беларуси в 2024 году. Из них 93% составили граждане Украины и около 7% (156) — граждане других стран, кроме Украины. По состоянию на конец 2024 года около 1239 лиц, ищущих убежище, ожидали решений. Лица, ищущие убежище, из стран, помимо Украины, были выходцами из разных государств. Наиболее представленными были граждане Афганистана, Йемена, Латвии и Сирии. Лица, которым в Беларуси был предоставлен статус беженца или дополнительная защита, были в основном из Украины, за которым выходцы из Афганистана, Йемена, Латвии, Палестины и Сирии.

ДОСТУП К УБЕЖИЩУ

Участники ОФГ поделились разнообразным опытом, касающимся обращения за предоставлением убежища в Беларуси. В то время как некоторые участники не столкнулись с какими-либо проблемами и им была предоставлена дополнительная защита, у других возникли значительные проблемы. Участники указали на длительное время ожидания подачи ходатайств о предоставлении убежища, составляющее от трех до четырех месяцев, а также на значительные задержки с рассмотрением ходатайств о предоставлении убежища по всей стране.

Беспрецедентный рост числа ходатайств о предоставлении убежища ограничил возможности государственных органов, уполномоченных заниматься вопросами убежища, которые могут ежедневно обрабатывать лишь ограниченное количество ходатайств. Это приводило к ситуациям, когда 90-дневный срок законного пребывания граждан Украины истекал прежде, чем они могли фактически обратиться за предоставлением убежища, что подвергало их риску оставаться в Беларуси без урегулированного правового статуса, что, в свою очередь, затрудняло доступ к безопасному жилью, а также возможностям трудоустройства. Кроме того, сообщалось о задержках в рассмотрении самих ходатайств о предоставлении убежища.

[4] Для целей данного отчета участники неформально делятся на две основные группы — граждане Украины и граждане других стран, кроме Украины.

В некоторых случаях длительность рассмотрения ходатайств о предоставлении убежища превышала обычный шестимесячный срок. Такое наблюдалось в отношении дел граждан Украины, которые обратились за предоставлением убежище после того, как они не были допущены на территорию России, и чьи дела предположительно содержат элементы, касающиеся соображений национальной безопасности.

Несмотря на то, что белорусское законодательство допускает продление срока рассмотрения ходатайства о предоставлении убежища на дополнительные шесть месяцев — на три месяца на региональном уровне и на три месяца на центральном уровне — такие задержки подчеркивают перегруженность государственной системы предоставления убежища, в первую очередь недостаточные возможности для обработки текущего количества ходатайств о предоставлении убежища с имеющимися ресурсами, включая доступный персонал.

Эти систематические задержки в сочетании с неофициальным требованием иметь адрес регистрации для того, чтобы записаться на подачу ходатайства о предоставлении убежища, еще больше усложняют процесс. Некоторые участники сообщали, что не могли найти варианты жилья, владельцы которых были бы готовы зарегистрировать их силу их правового статуса, что фактически лишало их доступа к процедуре предоставления убежища.

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧАСТНИКОВ:

- **Отменить или скорректировать требования к регистрации**: отменить требование о регистрации по адресу до приема ходатайства о предоставлении убежища или, как минимум, сделать это требование обязательным только к дате собеседования для целей предоставления убежища, чтобы обеспечить беспрепятственный доступ к системе предоставления убежища.
- **Улучшить распространения информации**: предоставление всеобъемлющей информации, на различных языках и в соответствующих форматах о процедурах предоставления убежища и обжалования, чтобы лица, ищущие убежище, были хорошо информированы о своих правах и шагах, связанных с этими процессами.
- **Внедрить ускоренную рассмотрение дел уязвимых заявителей:** создать систему для оперативного выявления и ускоренного рассмотрения ходатайств о предоставлении убежища уязвимых категорий лиц, обеспечивая им своевременную защиту и поддержку.
- **Улучшение возможностей по рассмотрению:** увеличение ресурсов и количества персонала, занимающихся рассмотрением ходатайств о предоставлении убежища, чтобы сократить время ожидания и более эффективно управлять растущим числом ходатайств о предоставлении убежища.

ЗАНЯТОСТЬ И СРЕДСТВА К СУЩЕСТВОВАНИЮ

Многие участники из числа граждан стран, помимо Украины, сообщили, что не обладают информацией о возможностях трудоустройства и сталкиваются со существенными вызовами в сфере занятости. Эти вызовы включали в себя нежелание работодателей нанимать лиц, ищущих убежище, из-за языкового барьера, предвзятого отношения, неосведомленности о документах, подтверждающих / удостоверяющих личность лиц, ищущих убежище, и короткого срока действия свидетельств о регистрации ходатайств о предоставлении защиты.

Некоторые лица, ищущие убежище, при поддержке социальных работников смогли найти неквалифицированную работу и тяжелую работу с неформальной ежедневной оплачиваемой ставкой, чтобы получить некоторый доход. Между тем, те, кто проживает в ПВР, сообщили, что записались на курсы русского языка, организованные УВКБ ООН, чтобы улучшить свои перспективы трудоустройства. Многие участники-украинцы знали о возможностях трудоустройства, но сообщали о трудностях с получением достойно оплачиваемой работы. Некоторые лица, ищущие убежище, рассказывали о предвзятом отношении со стороны работодателей, которые выражали опасения, что соискатели-украинцы могут не остаться в Беларуси надолго.

В некоторых случаях гражданам Украины предлагали более низкую заработную плату из-за такого восприятия об их возможном временном нахождении [в Беларуси].

Кроме того, украинцы сталкивались с проблемами при трудоустройстве по квалифицированным профессиям либо из-за ограниченного количества таких должностей в Беларуси, либо из-за требования официального признания их квалификации (например, дипломов). Белорусское законодательство позволяет работодателям требовать предъявление заверенных переводов документов, и многие работодатели применяют это требование, тем самым добавляя финансовый барьер для граждан Украины, ищущих конкретные рабочие места.

Участники отметили, что некоторые белорусские работодатели часто воспринимают дополнительную защиту или статус лица, ищущего убежище, как признак того, что пребывание человека в стране носит временный характер, что приводит к нежеланию нанимать его.

Несмотря на эти вызовы, некоторые граждане Украины выразили общую удовлетворенность услугами государственной службы занятости в отношении помощи с трудоустройством и направлением [для целей трудоустройства].

Особенно это было отмечено в Витебске, где соответствующая служба получила высокую оценку лиц, ищущих убежище, и беженцев из числа граждан Украины.

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧАСТНИКОВ:

- **Улучшить поддержку лиц, ищущих убежище, по вопросам трудоустройства**: разработать целевые программы поддержки занятости, включая услуги по трудоустройству и инициативы по привлечению работодателей, направленные на преодоление предвзятого отношения и незнание документов, подтверждающих / удостоверяющих личность лиц, ищущих убежище, а также языковых барьеров. Эти программы должны включать повышение осведомленности работодателей о приеме на работу лиц, ищущих убежище, и беженцев.
- **Расширить профессиональное обучение и развитие навыков**: создать программы профессионального обучения с учетом потребностей лиц, ищущих убежище, и беженцев, чтобы помочь им приобрести востребованные на рынке навыки и улучшить перспективы трудоустройства. Эти программы должны включать практическое обучение в секторах с высоким спросом на квалифицированную рабочую силу.
- **Распространение информации, связанной с трудоустройством**: провести информационные кампании, чтобы ознакомить лиц, ищущих убежище, и беженцев с их правами в сфере трудоустройства, перспективами трудоустройства и имеющимися возможностями. В этих кампаниях должны использоваться различные форматы и языки, чтобы обеспечить доступность для разных аудиторий.

ДОКУМЕНТАЦИЯ

Многие граждане Украины сообщали о проблемах с получением или продлением необходимых документов, удостоверяющих личность. Участники отметили, что не могут получить доступ к консульским услугам в Беларуси ни онлайн, ни лично.

В связи с этим получение или продление срока действия необходимых документов, таких как биометрические паспорта, стало невозможным. Этот вопрос особенно актуален для семей с детьми, так как детям требуется документы, удостоверяющие личность, по достижении 18 лет, а также для тех, срок действия чьих документов либо истек, либо вскоре закончится.

Аналогичным образом, лица, ищущие убежище, из числа граждан других стран, помимо Украины, сообщали об отсутствии у них национальных документов, удостоверяющих личность (включая тех, чьи дела находятся в процедуре обжалования).

Такое отсутствие документов порождает значительную неопределенность и беспокойство по поводу их правового статуса и будущего в Беларуси, особенно с учетом возможности того, что по их ходатайствам о предоставлении убежища могут быть приняты отрицательные решени

«До приезда в Беларусь я столкнулась со многими трудностями и до сих пор пытаюсь оправиться от травмы. Благодаря щедрой поддержке и заботе со стороны персонала центра, я медленно нахожу свой путь к интеграции. Я начала изучать русский язык и теперь пытаюсь общаться с помощью базовых русских слов. Бывают дни, когда я срываюсь и плачу, иногда часами, но они всегда рядом, чтобы выслушать, поддержать меня и дать надежду, что все будет хорошо. Я чувствую себя здесь любимой; они относятся ко мне как к члену семьи, и за это я бесконечно благодарна».

Проживающая в ПВР в Гомеле

ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

Участники ОФГ, как граждане Украины, так и граждане других стран, помимо Украины, сообщали о сборе информации из различных источников, при этом важную роль играли социальные сети. Граждане Украины ссылались на Telegram-каналы в качестве основного источника информации, в частности, на информацию о существующих программах поддержки, таких как денежная помощь от гуманитарных организаций.

Лица, ищущие убежище, которых было отказано в допуске в Россию, также упоминали, что они полагаются на группы в Telegram как на единственный источник информации перед обращением за предоставлением убежища в Беларуси, а также для сбора информации о своих правах и возможностях.

Этот пробел подчеркивает необходимость целенаправленной информационно-разъяснительной работы и распространения информации для лиц, ищущих убежище, из числа граждан других стран, помимо Украины.

Граждане Украины также выразили обеспокоенность потенциальными рисками использования украинского государственного портала «Дія» во время своего пребывания в Беларуси. Данный портал предоставляет доступ к 14 цифровым документам и 21 сервису в Украине. Участники опасались, что доступ к сайту с белорусского IP-адреса может привести к приостановке некоторых выплат, при этом один участник сообщил о получении уведомления о том, что его пенсия была приостановлена из-за входа в систему из Беларуси.

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧАСТНИКОВ:

- **Улучшить распространение информации для всех лиц, ищущих убежище**: проводить регулярные информационно-разъяснительные кампании через надежные социальные сети и мероприятия на уровне сообществ, чтобы обеспечить доступ к актуальной информации о юридических процессах, программах поддержки и доступных ресурсах для лиц, ищущих убежище, из числа граждан Украины и граждан других стран, помимо Украины. Граждане Украины, ищущие убежище, в особенности выразили желание в отношении появления специального Telegram-канала УВКБ ООН, подобного существующему Telegram-каналу ЮНИСЕФ, посредством которого можно было бы получать актуальную информацию о имеющихся программах помощи.

ЖИЛЬЕ

Лишь небольшое число граждан Украины, ищущих убежище, размещались в ПВР вследствие общей ограниченной вместимости в 76 человек в трех учреждениях, предназначенных для этой цели в Беларуси. Большинство участников сообщили, что живут в арендуемых квартирах или комнатах и испытывают трудности из-за высоких затрат на аренду. Значительная часть их семейного дохода уходит на жилье, включая аренду, коммунальные услуги и налоги. Кроме того, некоторые арендодатели не желают сдавать жилье гражданам Украины, зачастую повышая арендную плату или отказываясь помогать с регистрацией, что еще больше усложняет их жилищную ситуацию. Некоторые семьи граждан Украины сообщали о получении жилья от своих работодателей, например жилья от сельскохозяйственных предприятий или в общежитиях. Тем не менее, они продолжают испытывать трудности с улучшением своих жилищных условий, из-за низких доходов.

Большинство участников ОФГ из числа граждан других стран, помимо Украины, проживали в ПВР для лиц, ищущих убежище в Гомеле, Витебске и Славгороде.

ПРОЖИВАЮЩИЕ В ПУНКТАХ ВРЕМЕННОГО РАЗМЕЩЕНИЯ

Условия проживания в пунктах временного размещения для лиц, ищущих убежище (ПВР), были в целом признаны удовлетворительными участниками обсуждения в фокус-группах (ОФГ). Тем не менее, некоторые проживающие из числа матерей-одиночек с детьми и одиноких лиц старшего возраста, живущие в одной комнате с другими, выразили потребность в большем личном пространстве. Несмотря на то, что администрации ПВР предоставляют регулярные услуги прачечной для полотенец и постельного белья, проживающие сообщали о существенной потребности в предметах гигиены и средствах стирки для личного пользования, которые администрация не предоставляет.

Нехватка денежных средств для приобретения сезонной одежды и обуви представляла собой серьезную проблему для проживающих в ПВР.

В качестве одной из самых насущных базовых потребностей было выделено питание, поскольку ПВР обеспечивают только доступ к общим кухням, но не предоставляют непосредственно питание. Это ложится финансовым бременем на проживающих, которые часто не имеют дохода и рассчитывают исключительно на гуманитарную помощь.

В Могилевской области продуктовые наборы иногда раздаются местным населением или волонтерами Красного Креста, но они часто не отвечают диетическим потребностям или не обеспечивают разнообразия в питании, которое соответствует религиозным и культурным обычаям.

Семьи с детьми, посещающие близлежащие школы, в целом выражали удовлетворение проживанием в ПВР и желали остаться там, если это возможно. Однако их больше всего беспокоила необходимость обеспечения своего проживания после предоставления дополнительной защиты или статуса беженца в Беларуси.

Проживающие в ПВР в Славгороде (Могилевская область) сообщали об отсутствии стабильного покрытия мобильной связью и просили обеспечить подключение к Wi-Fi для обеспечения доступа к информации и онлайн участия в занятиях по языковому обучению.

В ПВР, расположенном в Витебской области, сообщалось о необходимости обследования психического здоровья перед переездом.

В отличие от ПВР в Гомеле, в витебском учреждении нет сотрудника службы психического здоровья и психосоциальной поддержки или психолога. Отсутствие специализированной поддержки в области психического здоровья привело к ухудшению условий жизни некоторых жителей, что может создать проблемы для социальной сплоченности.

Сообщалось о трех случаях перевода лиц в психиатрические учреждения, в основном среди тех, кто подвергся насилию на границе ЕС и Беларуси, включая физические травмы или ампутации.

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧАСТНИКОВ:

- **Ваучеры на продукты питания и предметы личной гигиены для проживающих в ПВР:** предоставление помощи лицам, проживающим в ПВР, посредством ваучеров на базовые продукты питания и предметы личной гигиены.
- **Постоянный психолог, прикрепленный к ПВР:** выделение постоянного психолога в ПВР, который будет работать как по индивидуальным делам, так и в качестве специалиста по психическому здоровью и психосоциальной поддержке, а не полагаться исключительно на приглашенных специалистов.

СПЛОЧЕННОСТЬ СООБЩЕСТВА И МИРНОЕ СОСУЩЕСТВОВАНИЕ

Лица, ищущие убежище, из других стран, помимо Украины, в целом сообщали о позитивном взаимодействии с местным сообществом, без упоминаний о конфликтах. Они высоко оценили щедрую поддержку, оказанную администрациями и персоналом ПВР, и предложили организовать мероприятия для укрепления отношений с принимающим сообществом.

Тем не менее, они отметили трудности в общении из-за ограниченного владения русским языком, что также повлияло на их способность получать доступ к информации о местных событиях и возможностях. В целом, был проявлен большой интерес к более активному взаимодействию с местными белорусами и участию в культурных обменах с принимающей общиной. Аналогичным образом, респонденты из числа граждан Украины охарактеризовали свое взаимодействие с местным сообществом как в целом позитивное и легкое.

Люди старшего возраста

Основные Озвученные Вопросы

- Отсутствие социальной и финансовой поддержки
- Отсутствие доступа к пенсиям
- Проблемы в области жилья и средств к существованию
- Здоровье и психосоциальные потребности
- Социальная интеграция и вовлечение в жизнь общества

ОФГ с гражданами Украины старшего возраста в Гродно.

Правительство не предоставляет данные о прибывших в страну гражданах Украины с разбивкой по возрасту и полу. При этом из числа тех, кто получает материальную помощь от УВКБ ООН, **20%** составляют лица старшего возраста, причем почти **71%** из них женщины. Потребности и возможности перемещенных лиц в этой демографической категории, конечно, не являются однородными. Большинство (65%) из тех, кто получает денежную помощь от УВКБ ООН, моложе 69 лет, 25% — в возрасте 70–79 лет и 10% — в возрасте 80 лет и старше. В то же время, результаты выборочного опроса беженцев из Украины — профилирования и мониторинга ситуации с защитой — показали существенную долю беженцев пенсионного и старшего возраста — 17% беженцев в возрасте 60 лет и более, из них в возрасте 60–69 лет — 54%, 70–79 лет — 34%, а 80 лет и старше — 13%. Также стоит отметить, что в 37% домохозяйств есть хотя бы один член семьи старшего возраста.

ЖИЛЬЕ

Беженцы старшего возраста, участвовавшие в СОП (в основном одинокие и пары лиц старшего возраста), сообщали о различных условиях проживания. Некоторые из них проживали в пунктах временного размещения для лиц, ищущих убежище, в то время как другие арендовали квартиры или комнаты или останавливались в принимающих семьях или у родственников.

Обеспечение стабильного и подходящего жилья остается значительной проблемой, поскольку многие беженцы старшего возраста проживают в коллективных местах поселениях или у родственников, чье жилье может не полностью удовлетворять их специфические потребности. Те, кто арендует жилье, выразили обеспокоенность по поводу роста стоимости аренды и коммунальных услуг, которые они рассматривают как постоянную проблему. Кроме того, люди старшего возраста сообщили, что проживание в коллективном жилье, таком как общежития или хостелы, является более доступным вариантом. Некоторые участники также сообщили, что зависят от денежных переводов от родственников или членов семьи, в первую очередь из России, для покрытия расходов на аренду жилья и удовлетворение основных потребностей. Эта зависимость усугубляется отсутствием доступа к пенсиям в Беларуси и отсутствием каких-либо программ, связанных с размещением.

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧАСТНИКОВ:

- **Разработка целевых программ поддержки жилья**: создание и финансирование инициатив по оказанию адресной жилищной помощи пожилым беженцам, включая субсидии на аренду жилья и коммунальные услуги, для облегчения финансовой нагрузки для тех, кто арендует жилье. Расширить доступ к недорогим и стабильным вариантам жилья путем создания специальных программ поддержки, таких как недорогое коллективное жилье, адаптированное к потребностям одиноких пожилых людей и пожилых пар.

ДОСТУП К СОЦИАЛЬНЫМ УСЛУГАМ

За исключением двух участников, у которых было разрешение на постоянное проживание (РПП), остальные сообщили, что не получали никакой социальной помощи от белорусского государства. Хотя многие подтвердили, что получают пенсии от украинских властей, они отметили, что не могут получить доступ к этим пенсиям в Беларуси. В первую очередь это было связано с прекращением действия законодательной базы, которая ранее регулировала получение пенсий гражданами Украины в Беларуси, в сочетании с санкционным режимом против Беларуси, который нарушил банковские переводы и доступ к банковским счетам.

В прошлом для преодоления этих барьеров использовались некоторые обходные пути. Например, участники упомянули о том, что родственники, путешествующие из Беларуси в ЕС, могут получить доступ к их банковским счетам и снять средства от их имени. Однако в 2024 году эти варианты стали все более сложными.

Ужесточение санкций сделало такие поездки менее целесообразными из-за высоких цен на билеты и увеличения времени пересечения границы. Некоторые участники также сообщили, что срок действия их банковских карт истек, что еще больше усложнило им доступ к своим счетам и пенсиям, даже находясь за пределами Беларуси.

Некоторые люди старшего возраста сообщили о наличии справок об инвалидности, выданных в Украине; однако эти справки не были признаны в Беларуси. Без РПП люди старшего возраста с инвалидностью не имеют права на получение пенсии по инвалидности в Беларуси.

Основные вспомогательные устройства, такие как инвалидные коляски и слуховые аппараты, доступны для лиц старшего возраста без РПП только по полной цене, что является значительной финансовой нагрузкой для многих.

Отсутствие доступа к пенсиям или пособиям по инвалидности усугубляет финансовую и медицинскую уязвимость пожилых людей с инвалидностью, оставляя их с ограниченными ресурсами для удовлетворения своих потребностей.

ДОСТУП К ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

Беженцы старшего возраста, участвовавшие в ОФГ, которые обращались за медицинской помощью, делились как положительным, так и отрицательным опытом. В некоторых случаях учреждения здравоохранения отказывались предоставлять бесплатные медицинские услуги из-за недостаточной осведомленности персонала о соответствующих положениях законодательства.

В таких случаях проблемные вопросы были разрешены после получения разъяснений от Министерства здравоохранения или путем вмешательства юрисконсультов СКБ.

Участники с хроническими заболеваниями или сопутствующими заболеваниями подчеркнули, что стоимость лекарств представляет собой значительную финансовую нагрузку, поскольку эти расходы не покрываются в рамках государственной помощи. Без РПП в Беларуси бесплатные лекарства, как правило, предоставляются только во время лечения в медицинских учреждениях, в результате чего многие пожилые люди остаются без адекватной поддержки для удовлетворения текущих медицинских потребностей. Следует отметить, что только 2 человека старшего возраста, участвовавших в ОФГ, имели РПП.

Беженцы старшего возраста часто имеют особые потребности с точки зрения заботы о здоровье, включая лечение хронических заболеваний и наличие инвалидности. Обеспечение для них доступа к надлежащим медицинским услугам имеет жизненно важное значение для поддержания их здоровья и качества жизни.

ОФГ с гражданами Украины старшего возраста в г. Гродно.

«Когда мне отказали во въезде в Россию, чтобы воссоединиться с семьей, я почувствовал себя опустошенным. Почти неделю я был поглощен тревогой, проводя дни в постели. Больно осознавать, что последние годы своей жизни я могу жить один, вдали от своих детей. У меня проблемы с сердцем, и мне страшно думать, что, если со мной что-то случится, мне здесь не на кого будет положиться. На данный момент я просто живу с надеждой, что завтра может быть лучший день».

Беженец старшего возраста из Украины, г. Гродно.

ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

Беженцы из Украины старшего возраста, находящиеся в Беларуси, сталкиваются со значительными проблемами в сфере психического здоровья и психосоциальными проблемами, связанными с травмой, полученной в результате вынужденного перемещения. Потрясения, вызванные бегством из своих домов в тяжелых обстоятельствах, оказали глубокое психологическое воздействие. Многие переживают из-за стресса, связанного с адаптацией к новой среде, будучи разлученными со своими семьями, что усугубляет чувство изоляции и тревоги. Направления в государственные психиатрические амбулатории или психоневрологические диспансеры, а также в негосударственные специализированные учреждения, оказывающие психосоциальную и психологическую поддержку, часто неэффективны из-за нехватки персонала и длительного ожидания. Из-за текущей практики России, касающиеся недопуска граждан Украины на свою территорию, многие семьи были разлучены, в результате чего беженцы оказались в затруднительном положении в Беларуси и не могут воссоединиться с родственниками в России.

Эта разлука вызвала значительный эмоциональный стресс, особенно у беженцев старшего возраста, которые зависят от поддержки семьи как с эмоциональной точки зрения, так и в отношении практических потребностей.

Беспокойство тех, кто ожидает решения по ходатайствам о предоставлении убежища в Беларуси, еще больше усиливается, поскольку они не уверены в том, будет ли им предоставлена дополнительная защита. Те, кому уже была предоставлена дополнительная защита, часто после недопуска в Россию, по-прежнему не уверены, будет ли их статус продлен в Беларуси. В Беларуси максимальный срок дополнительной защиты составляет 12 месяцев с возможностью продления на дополнительные 12-месячные периоды по мере необходимости. Тем не менее, некоторые граждане Украины, особенно те, кому отказали во въезде в аэропорту «Шереметьево», сообщили, что им дополнительная защита была предоставлена всего на шесть месяцев. Эта более короткий сроки [дополнительной защиты] способствует усилению чувства незащищенности.

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧАСТНИКОВ:

- **Создание групп взаимной поддержки и регулярных сессий по психическому здоровью**: участники предложили создать группы взаимной поддержки и организовать регулярные групповые встречи со специалистами в области психического здоровья. Эти инициативы могут значительно повысить их способность справляться со сложными обстоятельствами, повысить устойчивость и обеспечить ощущение стабильности в условиях продолжающейся неопределенности.
- **Сессии по информированию**: проводить сессии для информирования людей старшего возраста о доступных услугах и программах помощи на уровне сообществ, предлагая при этом возможности для развития новых навыков и компетенций, таких как цифровая грамотность, компьютерные навыки и ремесла, для поддержки их потребностей в интеграции.

СРЕДСТВА К СУЩЕСТВОВАНИЮ И СОЦИАЛЬНАЯ СПЛОЧЕННОСТЬ

Участники ОФГ, как правило, не были трудоустроены на полный рабочий день из-за своего возраста и/или состояния здоровья. Они сообщили, что рассчитывают на денежную помощь, а некоторые — на денежные переводы от родственников (в первую очередь из России). Некоторые люди старшего возраста из Украины, не имеющие доступа к своим пенсиям в Беларуси, прибегают к негативным механизмам выживания, таким как накопление долгов или выполнение физически тяжелого труда, в том числе работа в ночное время или работа, несмотря на серьезные проблемы со здоровьем (например, 70-летняя больная раком женщина работает в ночные смены) на низкооплачиваемых работах, чтобы свести концы с концами.

Сообщалось, что сокращение или прекращение гуманитарной помощи негативно сказалось на способности семей удовлетворять основные потребности. Участники ОФГ также рассказали о дружелюбии и взаимопомощи со стороны своих соседей-белорусов. Они выразили благодарность за поддержку, которую оказывают белорусы, в том числе помощь в адаптации к жизни в новой стране, обеспечение продуктами питания и другие формы помощи. Общее настроение было направлено на сотрудничество и поддержку, без каких-либо конфликтов или недоразумений с принимающей общиной.

«Мне 75 лет. Я не смог воссоединиться с семьей моего сына в России, и теперь я здесь, вдали от них, совсем один. Я снимаю комнату в доме одного из друзей моего сына. Уже больше года мои дни начинаются и заканчиваются видеозвонком моим детям. Несколько недель назад ко мне приехал сын из России с внуками, и я плакал как ребенок, просто чтобы иметь возможность их обнять. Я благодарен за возможность поговорить с вами сегодня, потому что в большинстве случаев единственные люди, с которыми я общаюсь, — это моя семья по видеосвязи».

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧАСТНИКОВ:

- **Содействие социальному и культурному взаимодействию**: респонденты старшего возраста выразили большой интерес к участию в социальных и культурных мероприятиях, таких как праздники, экскурсии, театральные представления и кулинарные мастер-классы (количество которых значительно сократилось после приостановки сотрудничества между УВКБ ООН и Белорусским Красным Крестом в качестве партнера-исполнителя).
- **Создание формализованных программ поддержки сообщества**: участники рекомендовали создать структурированные программы поддержки сообщества, включая местные волонтерские инициативы по распределению продуктов питания, оказанию помощи с ориентацией по услугам и оказание практической поддержки беженцам старшего возраста.
- **Укрепление программ финансовой помощи**: увеличение и сохранение целевой финансовой помощи беженцам старшего возраста, которые не могут работать из-за возраста или состояния здоровья. Эта поддержка должна отдавать приоритет тем, кто не имеет права на получение пенсий или пособий по инвалидности, помогая снизить зависимость от негативных механизмов преодоления.

Лица с инвалидностью и/или серьезными заболеваниями

ОСНОВНЫЕ ОЗВУЧЕННЫЕ ВОПРОСЫ

- Разрыв в осведомленности среди предоставляющих услуги в сфере здравоохранения
- Граждане стран, помимо Украины, испытывают трудности с доступом к медицинским услугам
- Пособия по инвалидности доступны только тем, у кого оформлено РПП (разрешение на постоянное проживание)

ОФГ с лицами, ищущими, убежище, в Витебске.

ДОСТУП К ЗДРАВООХРАНЕНИЮ И ПРАВОВОЙ СТАТУС

Комплексная статистика о количестве беженцев с инвалидностью в Беларуси отсутствует. Профилирование и мониторинг ситуации с защитой УВКБ ООН, осуществленное в 2024 году (по состоянию на 1 декабря 2024 года) показало, что **23%** опрошенных домохозяйств граждан Украины сообщили, что в семье есть хотя бы один человек с инвалидностью и/или серьезным заболеванием. Таким образом, предполагается, что доля беженцев с инвалидностью в рамках данной категории населения значительна, что подчеркивает необходимость принятия целенаправленных мер оперативного и принципиального характера для удовлетворения их конкретных потребностей.

Существует тесная взаимосвязь между правовым статусом перемещенных лиц в Беларуси и их доступом к здравоохранению. Например, граждане Украины, которые еще не имеют разрешения на временное или постоянное проживание в Беларуси, имеют право на получение медицинских услуг, эквивалентных тем, которые предоставляются гражданам Беларуси, в соответствии с Указом № 420. В противоположность этому, совершеннолетние из числа лиц, ищущих убежище, являющихся гражданами других стран, помимо Украины, имеющие РВП или РПП, не имеют права на бесплатную плановую медицинскую помощь, за исключением обязательного медицинского осмотра, требуемого Департаментом по гражданству и миграции в рамках государственной процедуры предоставления убежища. Независимо от страны происхождения, экстренная медицинская помощь, а также диагностика и лечение ВИЧ и социально опасных заболеваний[5] предоставляются бесплатно лицам, ищущим убежище, лица, которым предоставлена дополнительная защита и статус беженца. Важно отметить, что дети, ищущие убежище, имеют право на все виды медицинской помощи наравне с гражданами Беларуси.

[5] К социально опасным заболеваниям относятся острый туберкулез легких, чума, холера, сибирская язва, геморрагические лихорадки.

Белорусское законодательство предусматривает определенные социальные льготы для людей с инвалидностью, в том числе детей, имеющих разрешение на постоянное проживание (РПП). К таким льготам относятся доступ к медицинским изделиям и техническим средствам для социальной реабилитации, пособиям, лечению в санаториях, бесплатный проезд в общественном транспорте. Однако ни один из участников ОФГ с инвалидностью не сообщил о наличии РПП, что лишает их доступа к любым программам социальной защиты, доступным для людей с инвалидностью в соответствии с белорусским законодательством.

ГРАЖДАНЕ УКРАИНЫ:

Участники ОФГ поделились разным опытом и мнениями о доступе к здравоохранению. Независимо от местонахождения, никто из участников не сообщал об отказе в оказании неотложной медицинской помощи. Обсуждая плановую медицинскую помощь, некоторые участники сообщали о случаях, когда учреждения здравоохранения отказывались предоставлять медицинские услуги гражданам Украины на бесплатной основе из-за незнания персоналом соответствующих норм законодательства. В одном случае участнику было отказано в бесплатном медицинском обследовании. Тем не менее, в нескольких случаях проблемы были решены после вовлечения в процесс СКБ, которая, связываясь с медицинским учреждением, чтобы подтвердить право человека на бесплатное медицинское обслуживание. Многие участники не знали о своих правах на охрану здоровья. Некоторые даже считали, что наличие дополнительной защиты улучшит их доступ к здравоохранению, что указывает на необходимость более эффективного распространения информации. Семьи с детьми с инвалидностью отметили, что несмотря на то, что медицинское обслуживание для детей является бесплатным, длинные очереди и трудности с записью на прием к врачу часто создают значительные проблемы. Особенно остро этот вопрос стоит для услуг, связанных с стоматологией и офтальмологией, что побуждает многие семьи обращаться в частные медицинские учреждения, так как они не могут ждать. Участники, проживающие в городах, в целом сообщали о положительном опыте доступа к медицинской помощи. В противоположность этому, проживающие в сельской местности отмечали, что некоторые специализированные услуги либо недоступны в районе их проживания, либо имеют низкое качество. В результате они часто ездят в близлежащие крупные города, чтобы получить доступ к этим услугам, что накладывает дополнительное финансовое бремя на многие домохозяйства вынужденно перемещенных лиц, что аналогично ситуации местного населения.

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧАСТНИКОВ:

- **Повышение осведомленности персонала медицинских учреждений**: проведение целевых тренингов и информационных кампаний для персонала медицинских учреждений и юрисконсультов, чтобы обеспечить их осведомленность о правовых положениях, гарантирующими доступ к здравоохранению для вынужденно перемещенных украинцев. Это поможет предотвратить случаи отказа в предоставлении услуг вследствие непонимания действующего законодательства.
- **Улучшение информирования вынужденно перемещенных украинцев**: разработка и распространение доступных информационных материалов, таких как брошюры, плакаты и онлайн-руководства, для повышения осведомленности вынужденно перемещенных украинцев об их правах на медицинское обслуживание, включая подробную информацию о плановой медицинской помощи и экстренных услугах. Фокусировка на охвате уязвимых групп, таких как семьи с детьми с инвалидностью и семьи, проживающие в сельской местности.
- **Улучшение доступа к специализированным услугам в сельской местности**: создание мобильных медицинских пунктов или интенсификация информационно-разъяснительной работы в сельской местности для оказания специализированной медицинской помощи на местах. Кроме того, рассмотрение возможности субсидирования расходов на проезд для вынужденно перемещенных лиц, которым необходимо добираться до крупных городов для получения основных медицинских услуг.
- **Решение проблемы длинных очередей для получения педиатрической и специализированной помощи:** Повышение доступности педиатрических и специализированных услуг, таких как стоматологическая и офтальмологическая помощь, за счет партнерства с государственными и частными поставщиками медицинских услуг. Приоритетное внимание сокращению времени ожидания за счет расширения возможностей персонала или внедрения систем записи на прием, чтобы обеспечить своевременный доступ для семей с детьми с ограниченными возможностями.

«Когда мы только приехали в Беларусь, мы никого не знали и первую ночь провели на вокзале. На следующий день рано утром представители Белорусского Красного Креста встретили нас и предоставили некоторую информацию, в том числе направление в государственную службу занятости. Однако, так как у нас не было регистрации, мама не могла найти работу, и я начала искать работу, чтобы содержать ее и моего брата, у которого есть инвалидность. К сожалению, мы не были проинформированы о требованиях к регистрации и не зарегистрировались в течение 30 дней, что привело к штрафу. В течение первых двух месяцев у нас не было никакого дохода, и мы полностью зависели от гуманитарной помощи и пожертвований от волонтеров сообщества».
17-летний украинский беженец, г. Брест

ГРАЖДАНЕ ДРУГИХ СТРАН, ПОМИМО УКРАИНЫ

Доступ к здравоохранению остается серьезной проблемой для лиц, ищущих убежище, с инвалидностью и/или серьезными заболеваниями, являющихся гражданами других стран, помимо Украины, поскольку эти услуги не являются бесплатными. Особенно остро этот вопрос был поднят в Витебске, где в пункте временного размещения лиц, ищущих убежище, часто размещаются лица с травмами или инвалидностью. Трое таких лиц подчеркнули, что расходы, связанные с их медицинскими потребностями, являются серьезной проблемой, сославшись на потребность в ваучерах на лекарства и проездных билетах на транспорт.

Эти лица, ищущие убежище, зачастую не имеют дохода для удовлетворения основных потребностей и сталкиваются с трудностями при ходьбе на большие расстояния или использовании общественного транспорта для доступа к медицинским учреждениям.

Кроме того, некоторые лица, ищущие убежища, из числа граждан других стран, помимо Украины, с диабетом сообщали о срочной потребности в инсулине, подчеркивая отсутствие доступа к основным лекарствам.

Несколько участников также сообщили о предвзятом отношении со стороны медицинских работников, которое они связывали с их гражданством или этнической принадлежностью.

В качестве еще одной существенной проблемы при общении с работниками первичного звена здравоохранения были названы языковые барьеры, что еще больше затрудняет доступ к необходимой медицинской помощи.

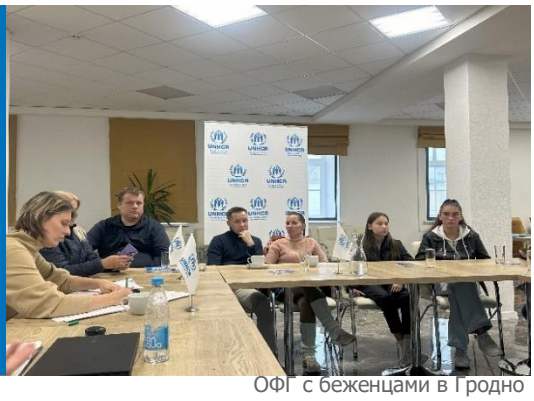
РЕКОМЕНДАЦИИ УЧАСТНИКОВ:

- **Обеспечение равного доступа к плановой медицинской помощи для всех лиц, ищущих убежище**: продвижение внесения изменений в положения директивного характера для того, чтобы плановая медицинская помощь была доступна для всех лиц, ищущих убежище, независимо от страны происхождения. Это включает в себя предоставление основных услуг, таких как лекарства от хронических заболеваний (например, инсулин) и доступ к реабилитации для людей с инвалидностью. Равный доступ к здравоохранению имеет решающее значение для устранения уязвимости всех лиц, ищущих убежище, и содействия инклюзивным системам поддержки.

Беженцы, испытывающие трудности с получением дохода (в том числе семьи с детьми)

ОСНОВНЫЕ ОЗВУЧЕННЫЕ ВОПРОСЫ

- Ограниченное доступное жилье
- Ограниченная финансовая инклюзия при отсутствии РПП
- Необходимость проведения мероприятий по повышению осведомленности и мероприятий по взаимодействию с сообществом беженцев



ОФГ с беженцами в Гродно

Семьи граждан Украины, которым предоставлена дополнительная защита, независимо от условий проживания или места проживания [в Беларуси], выразили общее удовлетворение нынешними условиями жизни в Беларуси. Некоторые семьи поделились желанием вернуться в Украину в будущем, подчеркнув важность урегулирования конфликта для их возможного возвращения. С другой стороны, некоторые участники знают, что их дома в Украине разрушены, что заставляет их задуматься о том, чтобы остаться в Беларуси даже после окончания боевых действий.

ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

Большинство участников ОФГ заявили, что активно искали информацию о доступной помощи и юридических консультациях через Telegram-группы и с помощью филиалов СКБ в регионах. Несмотря на это, многие участники по-прежнему сообщали о нехватке информации об имеющейся помощи, предлагаемой организациями, а также об услугах УВКБ.

Участники предложили создать специальные каналы для облегчения доступа к актуальной информации, а также разработать комплексные руководящие принципы, определяющие их права на здравоохранение, образование и трудоустройство. Некоторые участники также выразили заинтересованность в открытии малого бизнеса, но отметили недостаточное знание о бизнес-среде в Беларуси.

Участники, проживающие в Брестской области, сообщили, что не знали о штрафах, связанных с использованием платных дорог, и правилах ввоза транспортных средств в Беларусь. Многие граждане Украины не знают о требованиях к соблюдению правил ввоза транспортных средств, таких как срок временного ввоза. Часть людей предпочитает пересекать белорусскую границу для «обнуления» срока временного ввоза транспортных средств с украинскими регистрационными номерами, другим же не хватает информации о правилах декларирования транспортных средств в личное пользование. Участники также отметили необходимость получения информации о том, как обжаловать штрафы и другие меры взыскания. Люди сообщали о случаях конфискации транспортных средств и штрафов, достигающих эквивалента до 1300 евро.

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧАСТНИКОВ:

- **Повышение осведомленности беженцев и их доступа к услугам**: для устранения выявленных пробелов в осведомленности участники предложили УВКБ ООН совместно с миграционной службой организовывать регулярные информационные сессии и разрабатывать удобные для пользователя материалы на различных языках, охватывающие такие темы, как процедуры предоставления убежища, права и обязанности беженцев, доступ к здравоохранению, образованию и трудоустройству, а также правила въезда транспортных средств и регистрация бизнеса. Может быть создан специальный канал связи для предоставления актуальной информации о программах поддержки в режиме реального времени, а также для распространения информационных материалов и руководящих принципов.

ЖИЛЬЕ

Участники сообщили о различных условиях проживания, в том числе о проживании у родственников, у местных семей или получении жилья от своих работодателей (например, сельскохозяйственных предприятий). Тем не менее, жилье, предоставляемое работодателем, очень часто требует значительного улучшения, поскольку, как сообщается, некоторые помещения являются сырыми или без мебели, что сказывается на финансовом положении семей. Многодетные семьи часто сообщали о проблемах «перенаселенности», особенно при проживании с дальними родственниками, и отмечали трудности с поиском доступного жилья. Значительная часть их доходов тратится на проживание, включая аренду, коммунальные услуги и налоги.

Сообщалось, что арендная плата в Гродно и Минске особенно высокая. Кроме того, некоторые арендодатели не желают сдавать жилье гражданам Украины, повышая арендную плату или отказываясь помогать с регистрацией, даже когда семьи имеют дополнительную защиту и трудоустроены в Беларуси. Многие украинские семьи также обязаны вносить депозиты для обеспечения аренды жилья, что является обычной практикой в стране. Это вынуждает некоторых переезжать в менее благоприятные условия или сокращать расходы на основные нужды, чтобы покрыть расходы на жилье.

> «Мы потратили свои сбережения на покупку квартиры в Украине в 2021 году, но всего через несколько месяцев нам пришлось уехать, имея с собой только небольшой рюкзак. Сейчас мы даже не можем позволить себе снять небольшую однокомнатную квартиру в Витебске. У меня нет доступа к пенсии, нет доступного жилья или помощи с питанием или деньгами, как это было в прошлом году. Когда мои внуки стали ходить в школу, наши домашние расходы значительно выросли, и в начале этого года нам даже пришлось одолжить деньги, чтобы покрыть расходы, связанные со школой.»
> *62 года, беженец из Украины, г. Витебск*

ЗАНЯТОСТЬ И СРЕДСТВА К СУЩЕСТВОВАНИЮ

Некоторые беженцы из Украины сообщали о проблемах с трудоустройством в соответствии с их профессиональной квалификацией из-за ограниченного количества мест в Беларуси или невозможности предоставить официальное подтверждение их квалификации, например копий дипломов или трудовых книжек. В качестве барьера также были названы затраты на перевод документации. В то время как некоторые люди с дополнительной защитой указывали на негативное отношение или нежелание работодателей нанимать их, многие сообщали о положительном опыте, когда органы государственной службы занятости помогали им в поиске работы.

Тем не менее, семьи определили себя как малообеспеченные, изо всех сил пытающиеся покрыть основные потребности, поскольку их доход зачастую недостаточен для покрытия высоких расходов на питание и проживание. Лица, имеющие дополнительную защиту и разрешение на временное проживание, отметили, что не могут зарегистрироваться в качестве индивидуальных предпринимателей без разрешения на постоянное проживание. Некоторые выразили заинтересованность в профессиональном обучении и попросили предоставить информацию о регулировании их правового статуса для открытия бизнеса. Украинские семьи без РПП не имеют доступа к кредитам или ипотеке, а открытие бизнеса без этого правового статуса остается сложным, что еще больше ограничивает их способность получать доход, несмотря на наличие дополнительной защиты.

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧАСТНИКОВ:

- **Усилить поддержку для инициирования бизнеса и финансового включения (инклюзии) беженцев из Украины**: продвижение корректировок положений директивного характера, которые бы позволили лицам, имеющим дополнительную защиту и разрешения на временное проживание, регистрироваться в качестве индивидуальных предпринимателей и получать доступ к финансовым услугам, включая кредиты или схемы микрокредитования.

СЕМЬИ С ДЕТЬМИ

Семьи с детьми, в том числе с одним родителем, сообщили об общей удовлетворенности интеграцией своих детей в Беларуси. Некоторые родители-одиночки отметили, что основной причиной переезда в Беларусь стали лучшие перспективы интеграции для своих детей, ссылаясь на отсутствие языкового барьера и культурное и социальное сходство. После переезда многие семьи записали своих детей в местные школы, перейдя с онлайн-обучения. Однако семьи с детьми часто сталкиваются с финансовыми проблемами, связанными с расходами на образование. К ним относятся расходы на внеклассные мероприятия (примерно 30 белорусских рублей на ребенка в месяц), которые могут включать уроки белорусского языка и посещение школьного терапевта или логопеда. Кроме того, семьи должны покрывать расходы на питание в течение длительных периодов обучения, что увеличивает финансовую нагрузку на семьи с детьми школьного возраста. Было выявлено несколько инцидентов (три), когда дети в возрасте 16–17 лет работали, чтобы внести свой вклад в общий семейный доход.

Подростки и молодежь

ОСНОВНЫЕ ОЗВУЧЕННЫЕ ВОПРОСЫ

- Барьеры, касающиеся получения высшего образования молодежью из Украины
- Ограниченные возможности интеграции и трудоустройства для молодежи из числа граждан других стран, помимо Украины
- Финансовые ограничения по развитию навыков молодежи

ОФГ с лицами, ищущими убежище, в Могилеве.

ГРАЖДАНЕ УКРАИНЫ

Как и в случае с другими беженцами из Украины, подростки и молодежь, участвовавшие в обсуждениях, сообщили, что их семьи выбрали Беларусь из-за ее близости к Украине, культурной и социальной схожести и доступной стоимости жизни. В то время как для детей, имеющих любой статус с точки зрения защиты, образование является бесплатным, поступление в средние специальные или высшие учебные заведения для украинцев остается недостижимым. Беженцы из Украины могут поступить в такие учебные заведения во время общей приемной кампании со всеми иностранными гражданами, и от них не требуется сдавать вступительные экзамены, но они должны платить за обучение, которое значительно выше, чем для граждан Беларуси. Указ №420 также предоставляет гражданам Украины доступ к бесплатному и платному (по тем же ставкам, что и для белорусов) высшему, профессиональному и среднему специальному образованию, однако воспользоваться им украинцы могут только при наличии свободных мест в учебном заведении после завершения общей кампании приема. Использование схемы, связанной с наличием вакантных мест, остается единственным реальным способом доступа к высшему образованию для украинских семей, поскольку их доходы не могут покрыть плату за обучение, установленную для иностранных граждан. Некоторые семьи (семь зарегистрированных случаев) заявили, что их дети не смогли поступить в колледжи или университеты после получения школьного образования, поскольку не было свободных мест. Некоторые молодые люди сообщили, что у них есть навыки и интересы, такие как живопись или графический дизайн, но им не хватает финансовых средств для покрытия расходов на материалы или курсы, необходимые для их изучения.

ГРАЖДАНЕ ДРУГИХ СТРАН, ПОМИМО УКРАИНЫ

Для подростков и молодежи из других стран, помимо Украины, наиболее значительными проблемами были языковой барьер и ограниченные возможности для трудоустройства, которые часто взаимосвязаны. Те, кому предоставлена дополнительная защита, отмечали недостаточный доход для покрытия расходов на аренду жилья и отсутствие информации об имеющихся рабочих местах.

Стоит отметить, что большинство молодых людей из других стран, помимо Украины, участвовавших в дискуссиях, уже зарегистрировались на курсы русского языка, финансируемые УВКБ ООН, и выразили большую заинтересованность в ускоренном совершенствовании своих языковых навыков. Некоторые участники также ощущали предвзятое отношение к ним.

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧАСТНИКОВ:

- **Поддержка интеграции молодежи из других стран, помимо Украины:** расширить доступность языковых курсов, финансируемых УВКБ ООН, и предусмотреть дополнительную поддержку, такую как менторские программы, чтобы помочь молодежи из числа граждан других стран, помимо Украины, преодолеть языковые барьеры и улучшить перспективы их интеграции.
- **Повышение осведомленности о возможностях трудоустройства**: разработка и распространение целевой информации о возможностях трудоустройства для молодежи, которым предоставлена дополнительная защита. Это может включать ярмарки вакансий, партнерские отношения с местными работодателями и консультации по вопросам карьеры для решения проблемы нехватки информации, касающейся трудоустройства.
- **Внедрение программ развития навыков**: разработка и финансирование программ профессионального обучения и внеклассных программ, адаптированных к интересам и навыкам молодых людей, таких как живопись, графический дизайн или другие сферы, связанные с творчеством, для поддержки их личностного и профессионального роста.
- **Расширять доступ к высшему образованию для беженцев из Украины и укреплять партнерские отношения с учебными заведениями**: выступать за увеличение доступности бюджетных мест в средних специальных и высших учебных заведениях для беженцев из Украины. Сотрудничество с высшими учебными заведениями и профессиональными учебными заведениями для создания зарезервированных мест или альтернативных путей для студентов-беженцев, гарантируя, что они не будут исключены из-за сроков поступления или финансовых ограничений.

Совместная оценка потребностей

ОТЧЕТ ЗА 2024 ГОД

БЕЛАРУСЬ

Февраль 2025 года