Polish Shelter, Housing & Accommodation Sector meeting

23th April 2025

RRP for Ukraine Situation

Regional Refugee Response for the Ukraine Situation

Agenda

1. **Updates**

- Coordination updates: sector strategy review, survey/discussion about stored files

2. **Lessons Learned from Poland – participatory guidelines, Karolina Chojka-Bartoszko / Rita Ster, Fundacja to Proste/ Mapuj Pomoc**

3. **Report on collective accommodation mapping exercise, Danuta Trzcińska, Fundacja to Proste/ Mapuj Pomoc**

4. **Partners updates – challenges from the field**

5. **AOB**

1. **Aktualizacje informacji:**

- Aktualizacje od koordynatorów: aktualizacja strategii, ankieta/dyskusja o przechowywaniu plików

2. **„Lekcje z kryzysu. Najlepsze praktyki i rekomendacje sektora NGO w zakresie pomocy humanitarnej." – prace nad podręcznikiem, Karolina Chojka-Bartoszko / Rita Ster, Fundacja to Proste/ Mapuj Pomoc**

3. **Raport z projektu mapowania i aktualizacji informacji o OZZ, Danuta Trzcińska, Fundacja to Proste/ Mapuj Pomoc**

4. **Aktualizacja od partnerów – wyzwania, międzysektorowe problemy**

5. **AOB**

General updates

L’Oréal Fund for Women:

The L'Oréal Fund for Women is an endowment fund whose mission is to support grassroots organizations and associations dedicated to assisting highly vulnerable women and girls, combating sexist and sexual violence, and preventing domestic violence. By supporting projects promoting access to education, social and professional integration, and the protection of women's rights, the L'Oréal Fund for Women aims to actively contribute to the resilience of women and girls experiencing extreme hardship, whether due to disability, refugee status, or other circumstances.

- Application open from **2 to 30 April 2025**

The request cannot be less than 5,000 EUR or exceed 300,000 EUR.

https://fundforwomen.loreal.com/ExternalUser/Login

Aktualizacje informacji

Fundusz L’Oréal dla Kobiet:

Misją Funduszu L'Oréal dla Kobiet jest wspieranie oddolnych organizacji i stowarzyszeń zajmujących się pomocą kobietom i dziewczętom szczególnie narażonym na wykluczenie, zwalczaniem przemocy na tle seksualnym oraz zapobieganiem przemocy w rodzinie. Wspierając projekty promujące dostęp do edukacji, integrację społeczną i zawodową oraz ochronę praw kobiet, Fundusz L'Oréal ma na celu aktywne wspieranie kobiet i dziewcząt doświadczających trudności z powodu niepełnosprawności, statusu uchodźcy, czy innych okoliczności.

- Składanie wniosków: **od 2 do 30 kwietnia 2025**

Wniosek nie może być niższy niż 5 000 EUR ani przekraczać 300 000 EUR.

General updates

Call for the Humanitarian Innovation Programme (**HIP Norway**) is now open. The deadline for the call is **13 June 2025.** It aims to strengthen efforts to:

- Save lives, alleviate distress, and safeguard human dignity in humanitarian crises.
- Provide people in need with the necessary protection and assistance in line with humanitarian principles.

The target group(s): people affected by humanitarian crises.

Who can apply?

1. UN agencies with a humanitarian mandate, as well as IFRC and ICRC

2. International non-governmental organizations with a presence in Norway

3. Consortiums of multiple humanitarian organisations. In such collaborations, the main applicant has to come from category 1 or 2, and the other organisations can either come from these categories, or not, e.g., national NGOs etc.

Focus areas (one or more of the following):

- Green humanitarian response: Efforts that contribute to more sustainable and environmentally friendly solutions within the humanitarian sector.

- Health and sanitation: Efforts to ensure lifesaving health services and the provision of facilities and services for the maintenance of hygienic conditions and the safe disposal of human waste.

- Protection: Efforts that contribute to protecting people from violence, abuse and violation of international law due to humanitarian crises. Applications focusing on protection from sexual and gender-based violence are encouraged.

- Innovative financing: Innovative financing refers to a number of non-traditional mechanisms for raising additional funds for humanitarian and development assistance. This may be through innovations such as micro-contributions, impact bonds, public-private partnerships and market-based approaches/ business models.

- Food security: Responses during and after a humanitarian crisis addressing issues of food availability, access, utilization, and stability.

100 milion NOK is allocated to new Innovation Lab and scaling projects in 2025.

- Applications to the Innovation Lab scheme may range from NOK 4-6 million (or up to NOK 8 million for consortium projects with three or more partnering organisations)

- Applications to the Scaling grant scheme may range from NOK 2-10 million

The total funding allocated for each grant scheme is subject to applications received.

https://hip.innovationnorway.com/article/call-for-proposals-2025

Aktualizacje informacji

Trwa nabór do programu Humanitarian Innovation Programme (**HIP Norway**). Termin składania wniosków upływa **13 czerwca 2025 r**. Cele:

- Ratowania życia, łagodzenia cierpienia i ochrony godności ludzkiej w kryzysach humanitarnych.
- Zapewnienie osobom potrzebującym niezbędnej ochrony i pomocy zgodnie z zasadami humanitarnymi.

Grupą docelową projektów wspieranych w ramach programu są osoby dotknięte kryzysami humanitarnymi.

Kto może złożyć wniosek?

1. Agencje ONZ posiadające mandat humanitarny, a także IFRC i ICRC.
2. Międzynarodowe organizacje pozarządowe obecne w Norwegii.
3. Konsorcja wielu organizacji humanitarnych. W ramach takiej współpracy główny wnioskodawca musi należeć do kategorii 1 lub 2, a pozostałe organizacje mogą należeć do tych kategorii lub nie, np. krajowe organizacje pozarządowe itp.

Obszary tematyczne

Program wspiera projekty w ramach co najmniej jednego z następujących obszarów tematycznych:

- **Zrównoważona pomoc humanitarna**: Działania, które przyczyniają się do bardziej zrównoważonych i przyjaznych dla środowiska rozwiązań w sektorze humanitarnym.
- **Zdrowie i warunki sanitarne**: Działania mające na celu zapewnienie ratujących życie usług zdrowotnych oraz zapewnienie obiektów i usług służących utrzymaniu higienicznych warunków i bezpiecznemu usuwaniu ludzkich odpadów.

- **Ochrona:** Działania, które przyczyniają się do ochrony ludzi przed przemocą, nadużyciami i naruszeniami prawa międzynarodowego w związku z kryzysami humanitarnymi. Organizatorzy zachęcają do składania wniosków koncentrujących się na przeciwdziałaniu przemocy seksualnej i przemocy ze względu na płeć.

- **Innowacyjne finansowanie**: Innowacyjne finansowanie odnosi się do szeregu nietradycyjnych mechanizmów pozyskiwania dodatkowych funduszy na pomoc humanitarną i rozwojową.

- **Bezpieczeństwo żywnoś**ciowe: Działania w trakcie i po zakończeniu kryzysu humanitarnego dotyczące kwestii dostępności, dostępu, wykorzystania i stabilności żywności.

W 2025 r. na nowe laboratoria innowacji i projekty przeznaczono 100 mln NOK.

- Wnioski do programu Innovation Lab mogą wynosić od 4 do 6 mln NOK (lub do 8 mln NOK w przypadku projektów konsorcjum z co najmniej trzema organizacjami partnerskimi).

- Wnioski do programu dotacji na skalowanie mogą wynosić od 2 do 10 mln NOK.

Całkowite finansowanie przyznane na każdy program dotacji zależy od otrzymanych wniosków.

https://hip.innovationnorway.com/article/call-for-proposals-2025

- **Sector strategy review**
- **Survey/discussion about stored files**

- **Aktualizacja strategii**
- **Ankieta/dyskusja o przechowywaniu plików**

2. Lessons Learned from Poland – participatory guidelines, Karolina Chojka-Bartoszko / Rita Ster, Fundacja to Proste/ Mapuj Pomoc

2. „Lekcje z kryzysu. Najlepsze praktyki i rekomendacje sektora NGO w zakresie pomocy humanitarnej.” – prace nad podręcznikiem, Karolina Chojka-Bartoszko / Rita Ster, Fundacja to Proste/ Mapuj Pomoc

mapuj·pomoc

Grupa Robocza ds. Zarządzania Kryzysowego

Koncepcja pracy grupy przy Sieci Mapuj Pomoc

to·proste
FUNDACJA

DLACZEGO TWORZYMY PUBLIKACJĘ?

- **Wiedza specjalistyczna często pozostaje indywidualna** - nie jest przekazywana (coraz więcej osób działających w odpowiedzi humanitarnej opuszcza organizacje z powodu ograniczonych środków).
- **Brak kompleksowego dokumentu** podsumowującego doświadczenie małych i średnich organizacji w odpowiedzi na kryzys dobre i złe praktyki (rekomendacje).
- **Chcemy by osobe angażujące się w kryzys robiły to mądrze!**
  Chcemy **dać listę dobrych przykładów i odpowiedzi** na najczęstsze pytania w ramach odpowiedzi na kryzys
- **Chcemy wskazać w publikacji doświadczenia** organizacji / sektorów, które przygotowały już podobne opracowania:
  - dać przykładowe dokumenty
  - dodatkowe opracowania / raporty
  - nie chcemy duplikować już istniejących dokumentów

mapuj pomoc

DLA KOGO I O CZYM?

- Dla małych i średnich organizacji pozarządowych
- Dla lokalnych liderów / liderek
- Dla samorządowców

Reakcja (Response): Natychmiastowa ocena potrzeb – szybka analiza skali katastrofy i priorytetowych potrzeb; Ratowanie życia – działania obejmujące ewakuację, pierwszą pomoc, dostawy wody i żywności; Zarządzanie schronieniem – zapewnienie tymczasowych miejsc pobytu dla poszkodowanych; Koordynacja pomocy – współpraca między organizacjami humanitarnymi, rządami i społecznościami lokalnymi.

Ocena i wnioski (Evaluation & Lessons Learned): analiza skuteczności działań – co działało dobrze, a co wymaga poprawy.

mapuj pomoc

MARKA I STRUKTURA PUBLIKACJI

- **Roboczy tytuł:** Lekcje z kryzysu: Najlepsze praktyki i rekomendacje sektora NGO w zakresie pomocy w **kryzysie humanitarnym***
- **Patronat honorowy**: MSWiA (proces w toku) + Ministerstwo ds. Społeczeństwa Obywatelskiego
- Wszystkie **organizacje zaangażowane w działania są równoprawnymi partnerami**, co oznacza, że ich logotypy znajdą się w publikacji (pod warunkiem uczestnictwa w minimum 50% spotkań Grupy).
- **Autor publikacji:** Międzysektorowa Sieć Informacyjna Mapuj Pomoc.
- **Grantodawca:** rozmowy w toku

mapuj pomoc

PODSTAWOWE INFORMACJE

Publikacja o zarządzaniu kryzysowym

- Publikacja powstaje w modelu: **otwartych praw dostępu**

- **Redakcja i współpraca merytoryczna:**
  - Piotr Kołodziej
  - Monika Korowajczyk-Sujkowska
  - Monika Miłowska
  - + eksperci tematyczni

- **Struktura publikacji:**
  - Pierwsze spotkanie grupy tematycznej → wybór lidera tematu
  - Współautorzy poszczególnych części → organizacje.

- **Realizacja:** marzec - grudzień 2025 r.

mapuj pomoc

DOBRE PRAKTYKI POMOCY HUMANITARNEJ

Informacje dodatkowe

- Forma publikacji: online oraz offline
- Termin publikacji: grudzień 2025 r.
- Organizacje uczestniczące w badaniach jakościowych pogłębionych uwzględnione w publikacji (* w zależności od zasobów)
- “Okrągły stół” z przedstawicielami ministerstw, województw, samorządów

mapuj pomoc

SPIS TREŚCI

NOWY

apkin

Sty

Kryzys Humanitarny - Co to?

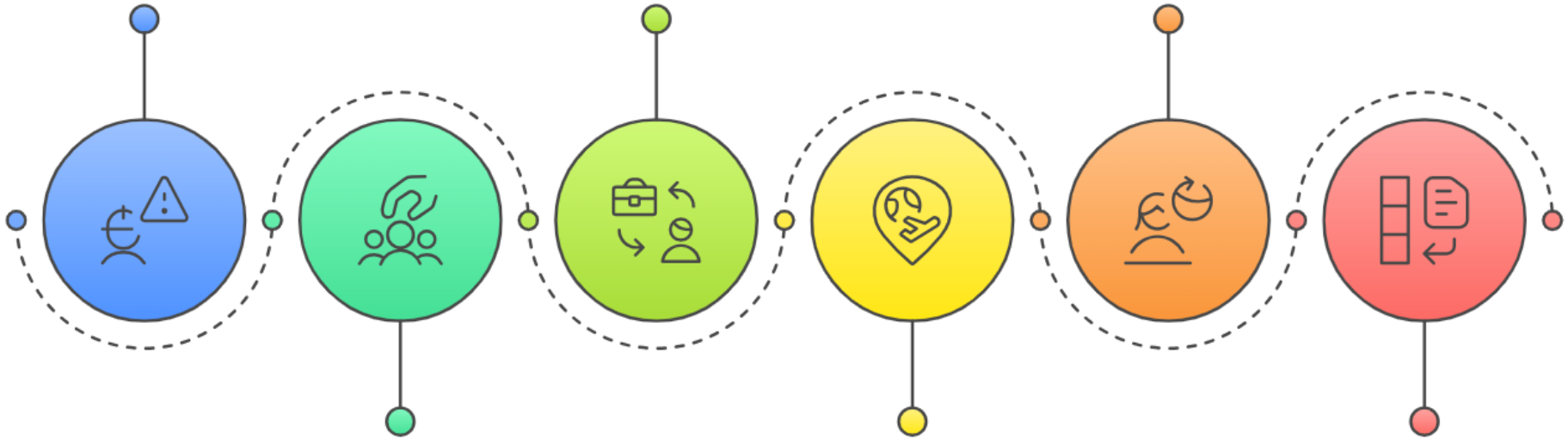
Zrozumienie rodzajów kryzysów

Rola najważniejszych aktorów pomocy humanitarnej

Określenie ról lokalnych i międzynarodowych instytucji i organizacji

Zakończenie Kryzysu

Proces zakończenia działań kryzysowych i koordynacji



Kiedy i czy powinieneś angażować się w działania humanitarne

Ocena wpływu działań kryzysowych na NGO

13 Obszarów Pomocy

Wytyczne, najlepsze praktyki, rekomendacje, not to do w ramach 13 obszarów pomocy humanitarnej

Materiały Referencyjne

Wzory i szablony dokumentów oraz linki do przydatnych stron

mapuj pomoc

GRUPY TEMATYCZNE

- Pomoc psychologiczna
- Zdrowie
- Wyżywienie
- Logistyka i transport
- Safeguarding
- Magazyny
- Edukacja
- Wolontariat
- Komunikacja
- Współpraca z samorządami i rządem
- Badanie potrzeb
- Wsparcie grup wrażliwych
- Punkty recepcyjne
- Huby magazynowe
- Mieszkania

mapuj pomoc

ZASADY PRACY PODGRUP ROBOCZYCH

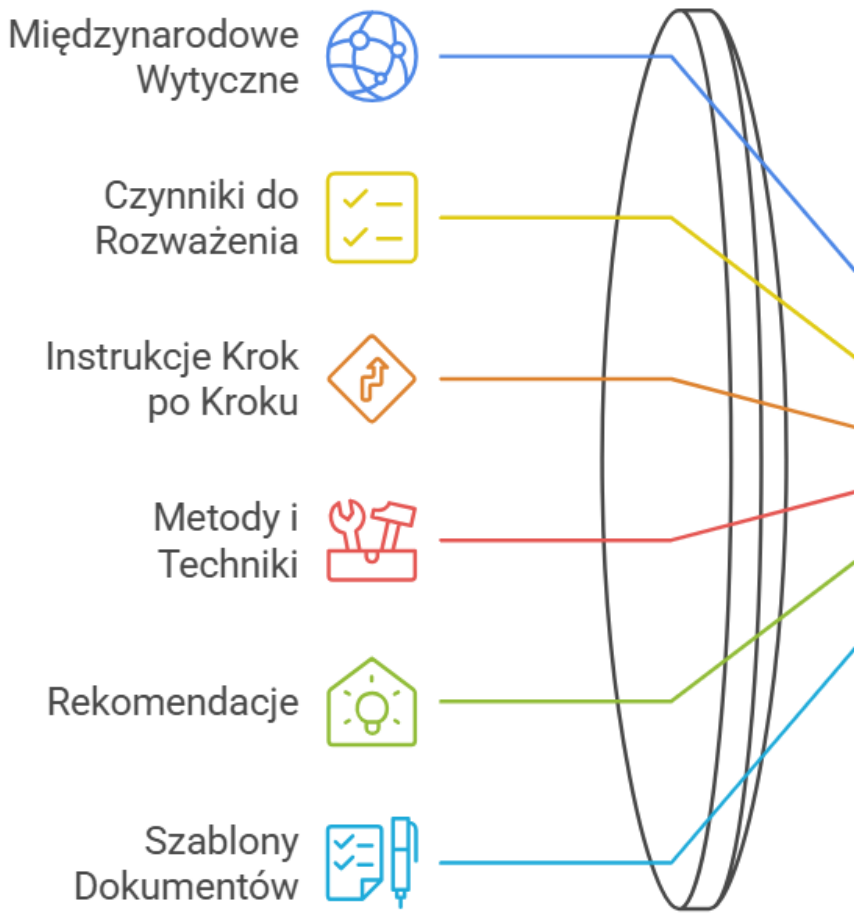
Spotkania grup tematycznych: Wiedza ekspercka będzie gromadzona poprzez cykl spotkań w okresie III-IX z udziałem 4–10 ekspertów w poszczególnych obszarach tematycznych.

Spotkania te mają charakter warsztatowy i opierają się na:

- wymianie doświadczeń,
- wypracowaniu i odpowiedzi na pytania z danego sektora / dziedziny międzysektorowej i opisie:
  - Generalne wytyczne.
  - Dobre praktyki.
  - Czego nie robić / co nie zadziałało / co jest szkodliwe
  - Jakich mechanizmów / praw / narzędzi / współpracy - zabrakło w odpowiedziach 2022-2025

mapuj pomoc

NAGŁÓWKI STOSOWANE W ROZDZIALE: 13 OBSZARÓW POMOCY



1. **Zasady ogólne / wytyczne międzynarodowe** (o ile istnieją)
2. **Koncepcje i czynniki do rozważenia**: wypunkotwane wszystkie uwagi i spostrzeżenia oraz elementy mogące mieć wpływ na zrealizowanie tego działania np: wielkość organizacji, interesariusze, regulacje,
3. **Instrukcje krok po kroku,** czyli co należy zrobić, spisany zostanie zestaw działań do wykonania w sugerowanej kolejności, w celu realizacji najlepszych możliwych standardów w danym zagadnieniu
4. **Metody i techniki:** wybór określonych systemów i praktyk, które można zastosować w celu skutecznego wdrożenia działania
5. **Braki systemowe i Rekomendacje***: rekomendacje na przyszłość które usprawniłyby konkretne działanie
6. Szablony dokumentów* Wzory dokumentów mogące służyć jako szablon do realizacji danego działania / rozwiązania / kroku

mapuj pomoc

PYTANIA - SUGESTIE OD ORGANIZACJI

Otrzymaliśmy 27 pytań od organizacji w ramach różnych podkategorii (najliczniej: wolontariat i “inne”):

Form_Responses1

	Sygnatura czasowa	Kategoria	Jakie pytanie powinno znaleźć się w podręczniku w ramach kategorii wybranej powyżej ? / What question should be included in the manual within the category selected above?
2	2025-03-13 10:58:26	Koordynacja wolontariatu	Jakie ubezpieczenie i jak wybierać dla wolontariuszy?
3	2025-03-13 10:58:56	Transport	Jakie firmy / organizacje prowadzą pro bono transport w ramach kryzysu?
4	2025-03-13 11:00:00	Edukacja	Kto i jak ma/może się zajmować niepełnoletnimi w czasie kryzysu (gdy szkoły przestają funkcjonować)?
5	2025-03-13 11:00:35	Informacja	Jakie kanały do komunikacji sprawdzają się najlepiej w sytuacji kryzysu?
6	2025-03-13 11:01:21	Grupy wrażliwe	Jakie specyficzne potrzeby i bariery napotykają Romowie i uchodźcy w sytuacjach kryzysowych, i jakie strategie mogą zapewnić ich skuteczną ochronę oraz włączenie w działania kryzysowe?
7	2025-03-13 11:01:57	Inne	Jak przewidywać potencjalne zagrożenia i ryzyka pomocy
8	2025-03-13 11:08:19	Edukacja	W jaki sposób edukować społeczność o możliwościach pomocy?
9	2025-03-13 11:09:35	Zdrowie	Jak uzyskać pomoc medyczną w czasie kryzysu? Czy służby działają tak jak dotychczas? Czy przyjedzie po mnie karetka?
10	2025-03-13 11:10:11	Zbieranie danych o potrzebach	Jak agregować dane o potrzebach? Gdzie je spisywać i w jakiej formie?
11	2025-03-13 11:10:30	Koordynacja wolontariatu	Jak szybko weryfikować nowe osoby zgłaszające się do wolontariatu w sytuacji kryzysowej pod kątem odpowiedzialności, kompetencji, możliwości psychologicznych itp.?
12	2025-03-13 11:11:02	Koordynacja wolontariatu	Na jakie formalności zwrócić uwagę gdy przyjeżdżają ludzie do pomocy? Jak się na to przygotować?

mapuj pomoc

KROKI ZA NAMI

Potwierdzenie Udziału NGO

65 NGO potwierdzono udział w tworzeniu podręcznika.

Udział Agencji ONZ

IOM, UNICEF, WHO, UNHCR potwierdziły swój udział w procesie współtworzenia podręcznika

Patronat MSWiA oraz MSO

MSWiA zaproszone do objęcia patronatem podręcznika.

Powołanie Grupy Redakcyjnej

Powołano grupę redakcyjną z trzema członkami.

Propozycja Harmonogramu Pracy

Zaproponowano harmonogram prac dla 13 grup roboczych.

Zarys Podręcznika

Opracowano wstępny zarys podręcznika.

mapuj pomoc

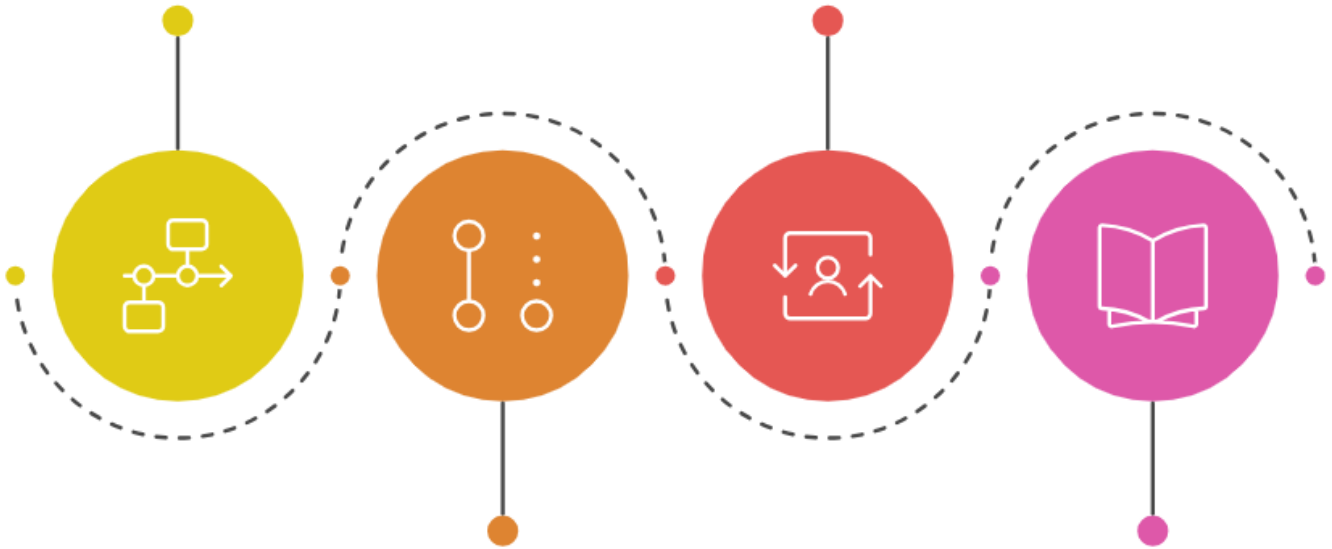
KROKI PRZED NAMI

Faza przygotowawcza

Planowanie początkowych działań i zasobów

Konsultacje lokalne

Zbieranie opinii od lokalnych grup w Lądku Zdroju i Kielcach



Tworzenie podrozdziałów

Opracowanie szczegółowych podrozdziałów i spotkania grup roboczych

Publikacja i promocja

Finalizacja i promocja podręcznika

mapuj pomoc

ZASADY PRACY GRUPY ROBOCZEJ

Prace koncepcyjne i organizacyjne: Fundamentem procesu jest działalność Grupy Roboczej ds. Zarządzania Kryzysowego. Grupa ta pełni funkcję koordynacyjną i zapewnia merytoryczną spójność podejmowanych działań.

Zadaniem Grupy jest:

- wypracowanie i zaakceptowanie spójnej koncepcji manuala -
- określenie zakresu tematycznego
- określenie harmonogramu prac
- przygotowanie regulaminu grupy
- wypracowanie metodologii zbierania danych.

DZIAŁANIA REDAKCYJNE

Prace redakcyjne i uzupełniające badania jakościowe:

Zebrane treści poddawane są procesowi analizy i redakcji prowadzonej przez zespół redakcyjny w skład którego wchodzą eksperci Pomocy humanitarnej wyłonieni przez Biuro Koordynacji Sieci Mapuj Pomoc oraz Grupę Roboczą.

Zespół redakcyjny odpowiedzialny jest za:

- systematyzację materiału,
- eliminację redundancji,
- uspójnienie treści między działami.

mapuj pomoc

KONCEPCJA PRACY GRUPY ROBOCZEJ

- Spotkania online na platformie Zoom
- Spotkania w języku polskim
- Facylitacja / moderacja grup tematycznych
- Częstotliwość spotkań Grupy: 1 x w miesiącu
- Spotkania grup tematycznych (wyłonienie 1-2 liderów / liderek grupy)
- Wspólne dookreślenie listy podmiotów, które należy zaprosić do współtworzenia publikacji w tym perspektywa: powiatu / wojewódzkich centrów zarządzania kryzysowego, stowarzyszeń samorządowych itp..

mapuj pomoc

fb.com/mapujpomocpl

fb.com/groups/@mapujpomoc

@mapujpomoc

www.mapujpomoc.pl

mapujpomoc@toproste.org

karolina.ch.bartoszko@toproste.org
managerka ds. współpracy międzysektorowej
Karolina Chojka-Bartoszko

mapuj·pomoc

to·proste
FUNDACJA

3. Report on collective accommodation mapping exercise, Danuta Trzcińska, Fundacja to Proste/ Mapuj Pomoc

3. Raport z projektu mapowania i aktualizacji informacji o OZZ, Danuta Trzcińska, Fundacja to Proste/ Mapuj Pomoc

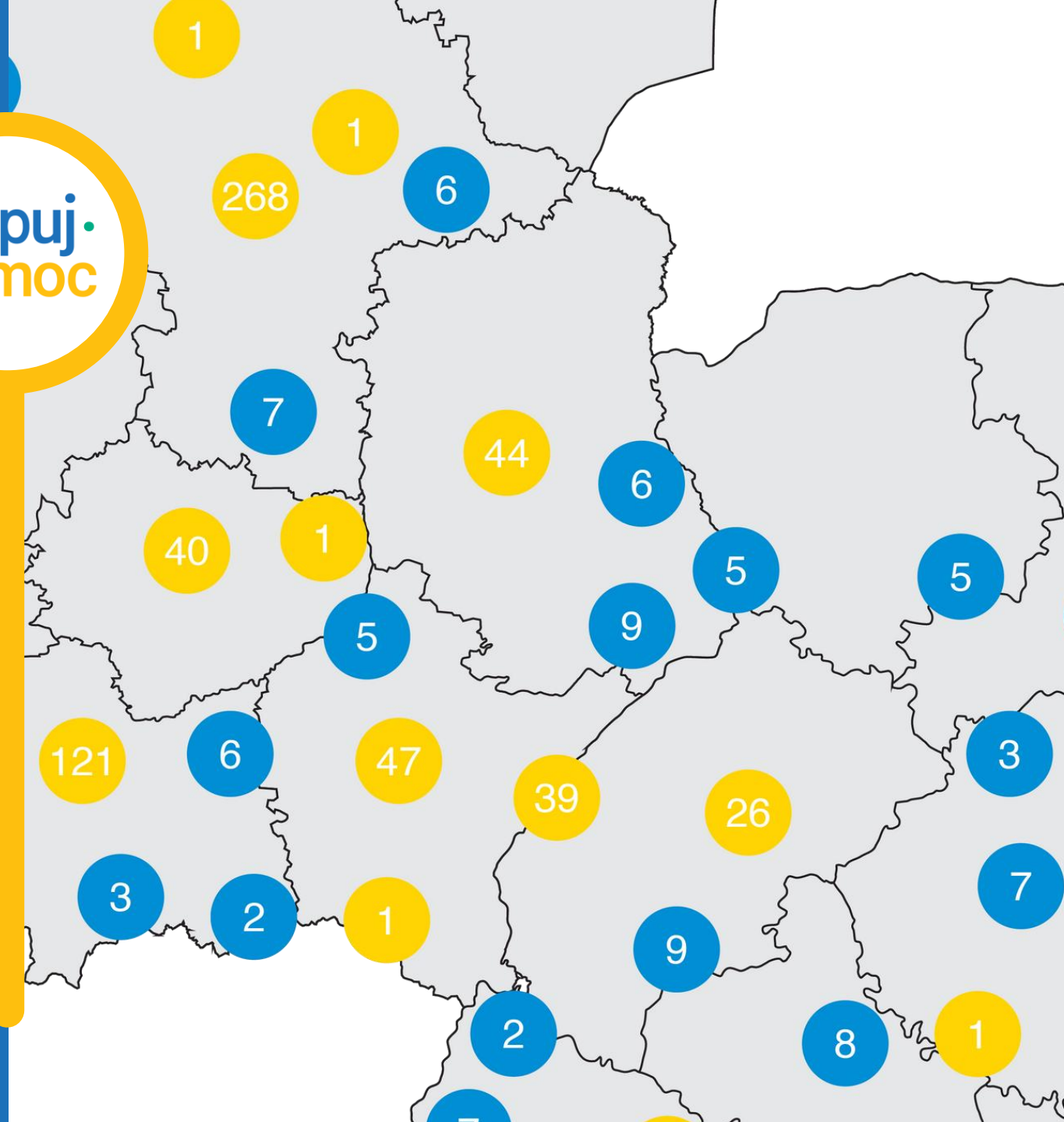
W poszukiwaniu bezpiecznej przystani – aktualizacja mapowania

Ośrodki zbiorowego zakwaterowania osób uchodźczych z Ukrainy w Polsce

to·proste FUNDACJA

IOM UN MIGRATION

mapuj· pomoc



O PROJEKCIE

CEL PROJEKTU
aktualizacja informacji i uzupełnienie mapowania OZZ

CZAS TRWANIA
wrzesień 2024 – grudzień 2024

PRZEDMIOT BADAŃ
ośrodki zbiorowego zakwaterowania (OZZ) w Polsce

mapuj pomoc

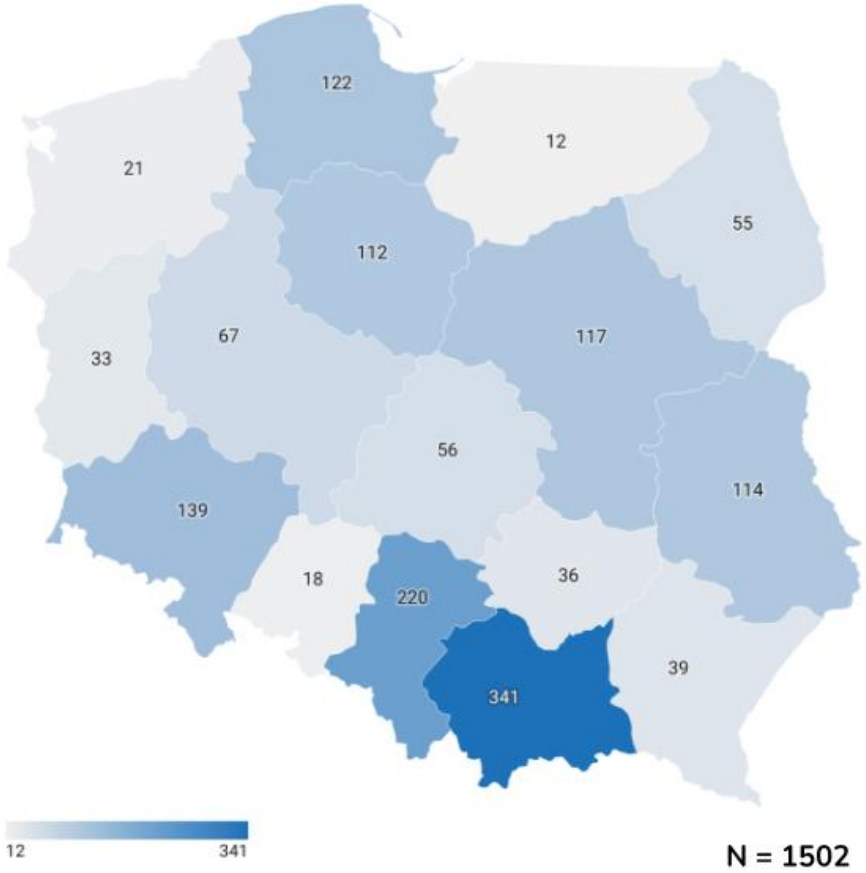
ZAKRES DANYCH

- ✓ Dane teleadresowe
- ✓ Całkowita liczba miejsc dostępnych w ośrodku
- ✓ Liczba osób przebywających w ośrodku
- ✓ Demografia – płeć, wiek, liczba osób z niepełnosprawnościami, liczba osób z chorobami przewlekłymi, mniejszości etniczne i narodowościowe
- ✓ Adaptacja ośrodka do potrzeb osób z niepełnosprawnościami
- ✓ Liczba osób zwolnionych z opłaty za pobyt oraz podstawa prawna zwolnienia z opłaty
- ✓ Odległość od ważnych placówek publicznych
- ✓ Dodatkowe formy wsparcia dostępne w ośrodku
- ✓ Źródła finansowania
- ✓ Podmiot zarządzający ośrodkiem
- ✓ Plany na przyszłość ośrodka

mapuj pomoc

OZZ W LICZBACH

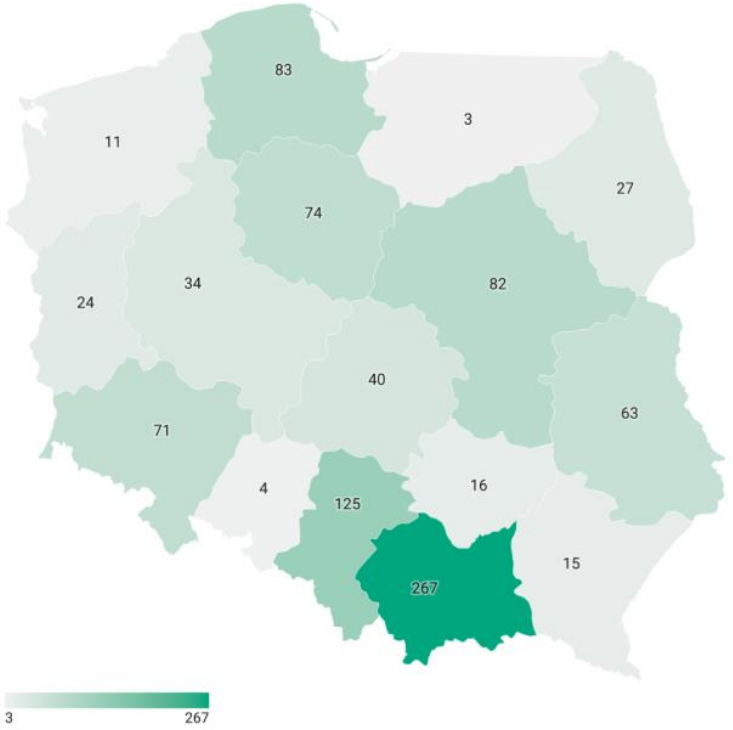
Zmapowane OZZ w Polsce (otwarte i zamknięte)



mapuj pomoc

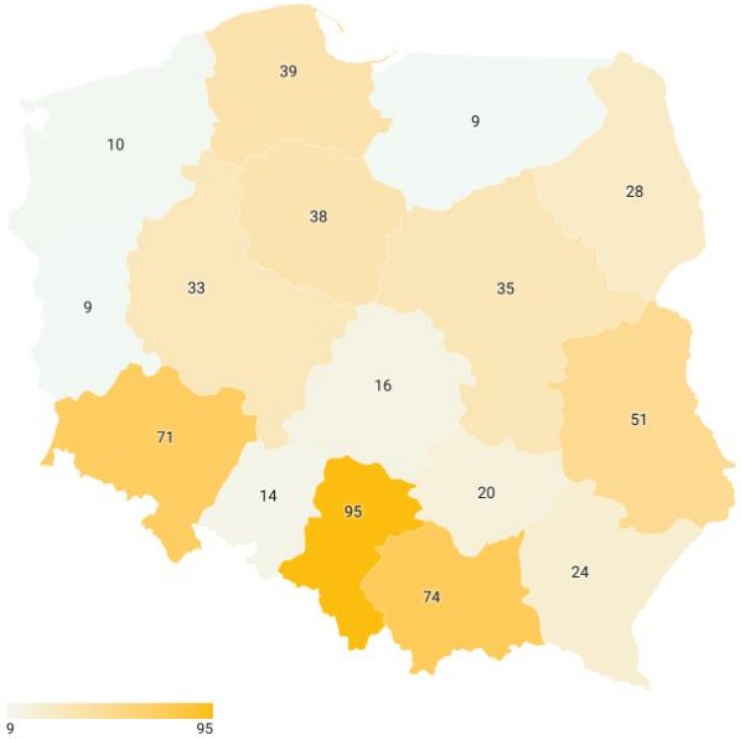
OZZ W LICZBACH

Otwarte OZZ



N = 939

Zamknięte OZZ

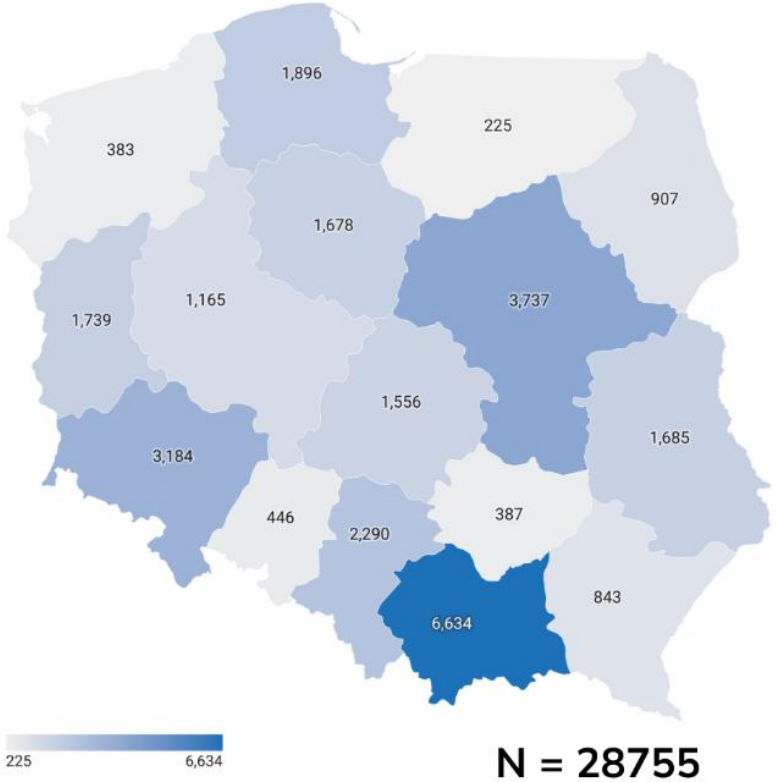


N = 563

mapuj pomoc

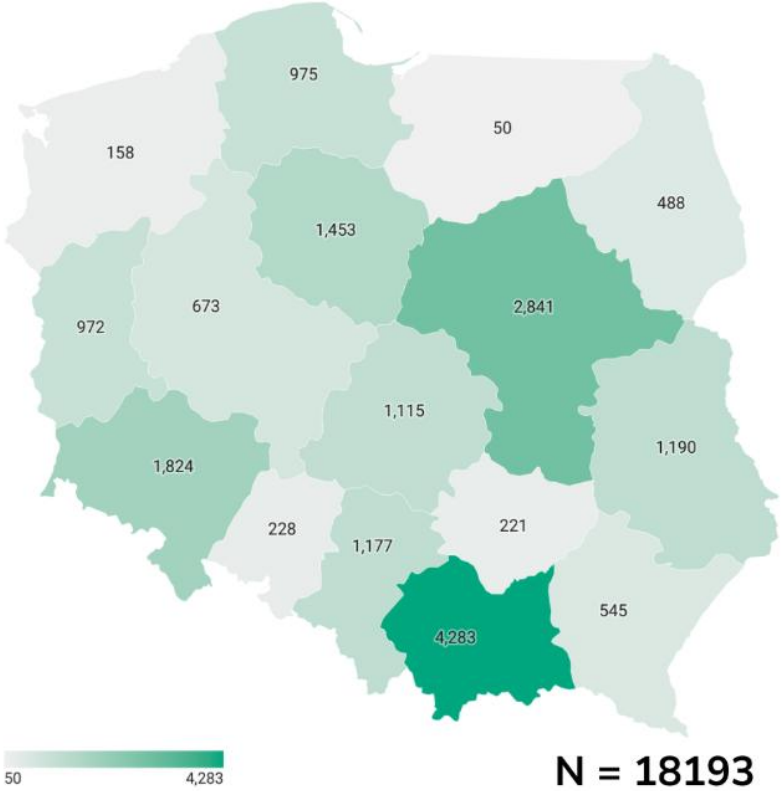
MIESZKAŃCY OZZ

Całkowita liczba miejsc w OZZ



N = 28755

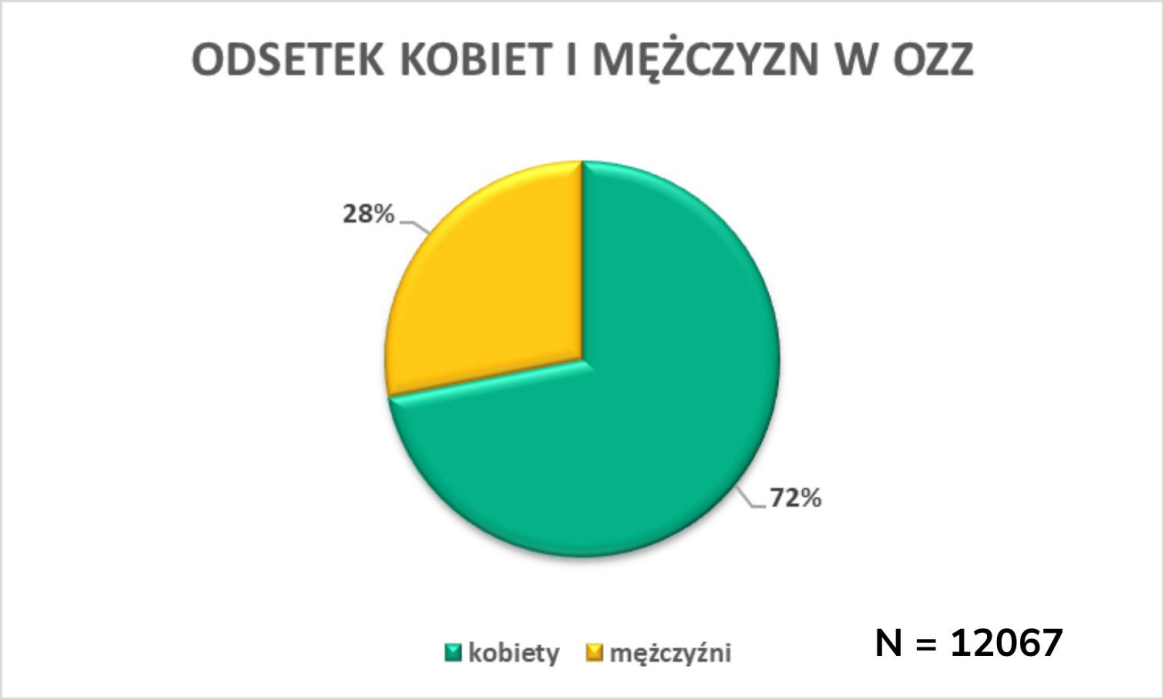
Liczba mieszkańców w OZZ



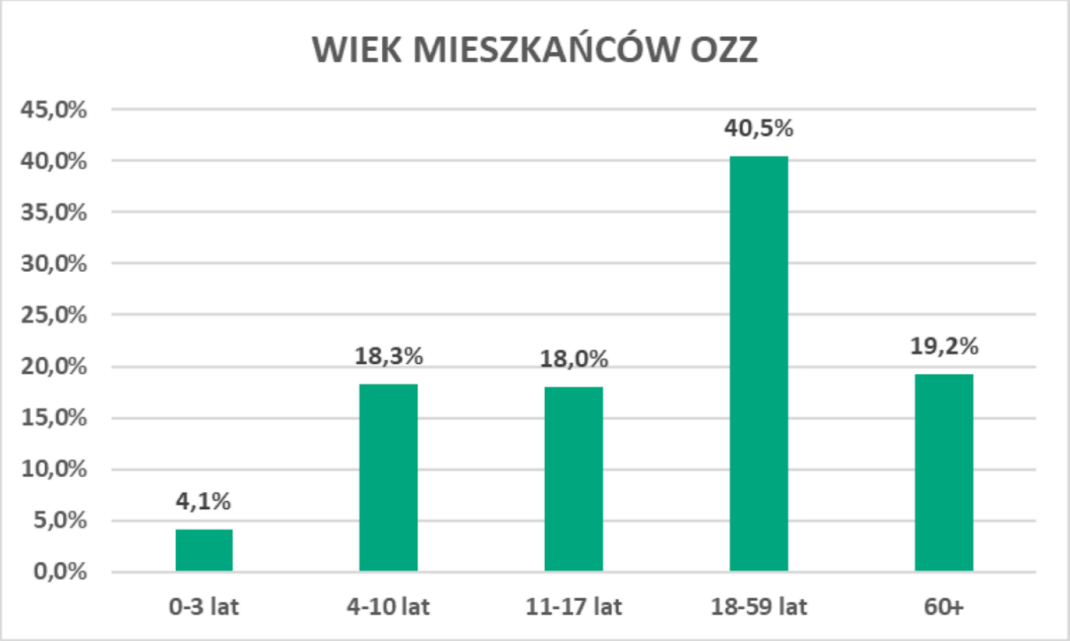
N = 18193

mapuj pomoc

MIESZKAŃCY OZZ



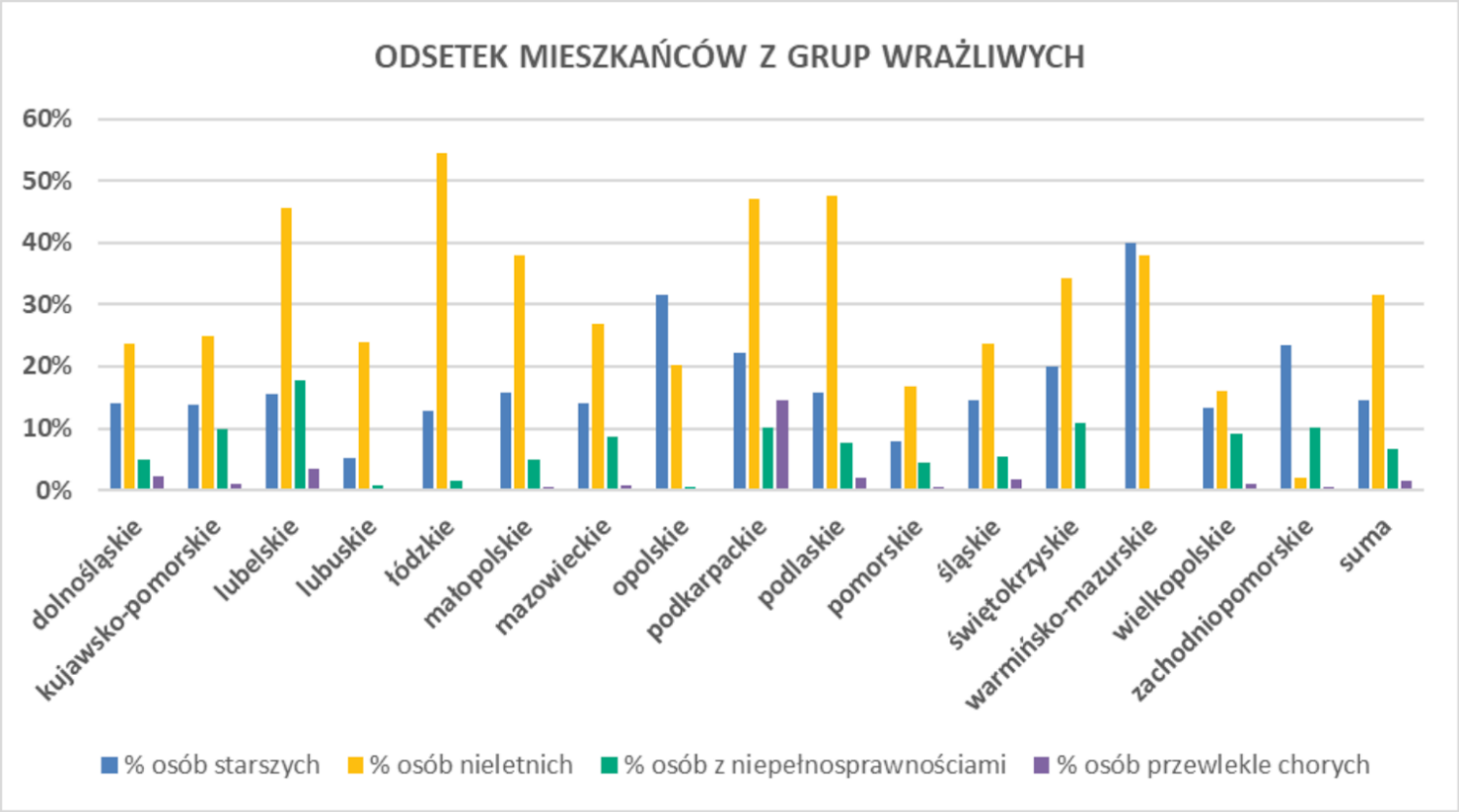
N = 12067



N = 13712

mapuj pomoc

OSOBY ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI



N = 186

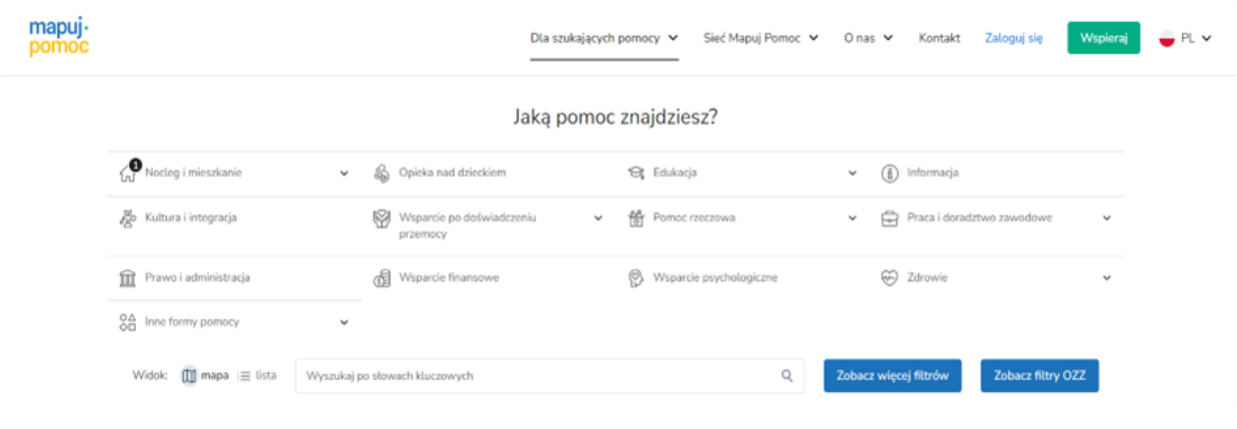
mapuj pomoc

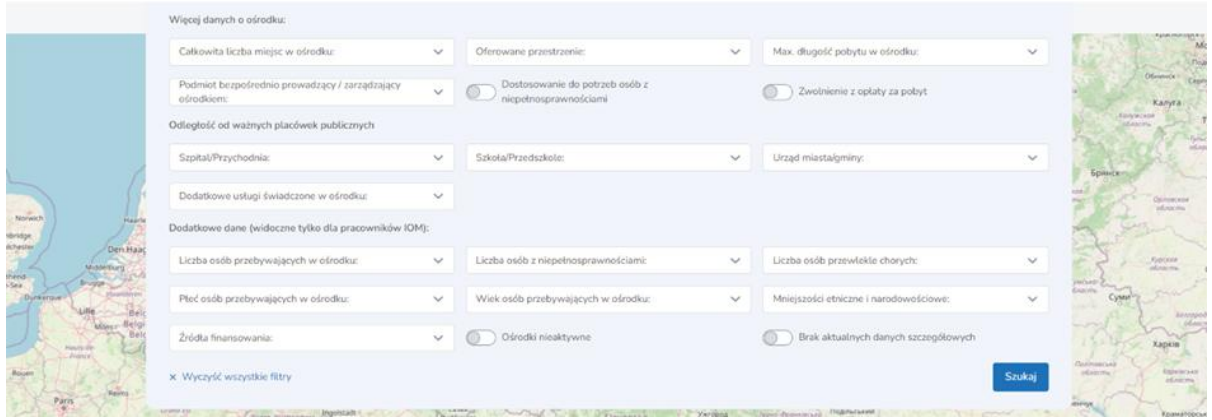
LICZBA OZZ – CZERWIEC VS GRUDZIEŃ 2024

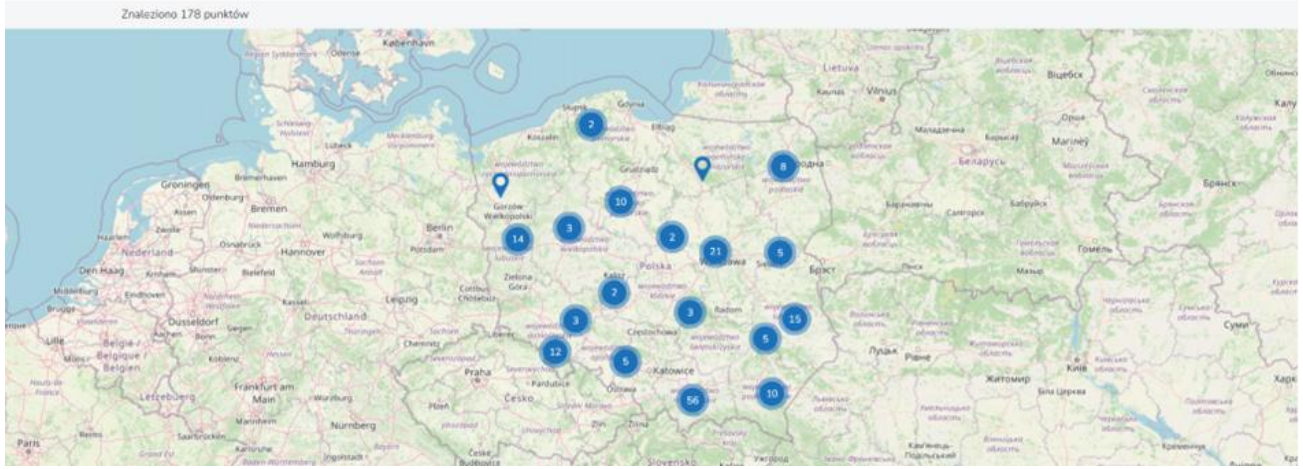
Województwo	Liczba otwartych OZZ zmapowanych przez Mapuj Pomoc		Różnica między 30 czerwca a 31 grudnia 2024
	30 czerwca 2024	31 grudnia 2024	
Dolnośląskie	119	71	-48
Kujawsko-Pomorskie	96	74	-22
Lubelskie	98	63	-35
Lubuskie	31	24	-7
Łódzkie	43	40	-3
Małopolskie	135	267	132
Mazowieckie	100	82	-18
Opolskie	11	4	-7
Podkarpackie	17	15	-2
Podlaskie	37	27	-10
Pomorskie	97	83	-14
Śląskie	176	125	-51
Świętokrzyskie	27	16	-11
Warmińsko-Mazurskie	5	3	-2
Wielkopolskie	62	34	-28
Zachodniopomorskie	17	11	-6
Suma:	**1071**	**939**	**-132**

mapuj pomoc

WWW.MAPUJPOMOC.PL







mapuj pomoc

DZIĘKUJĘ!

mapuj·pomoc

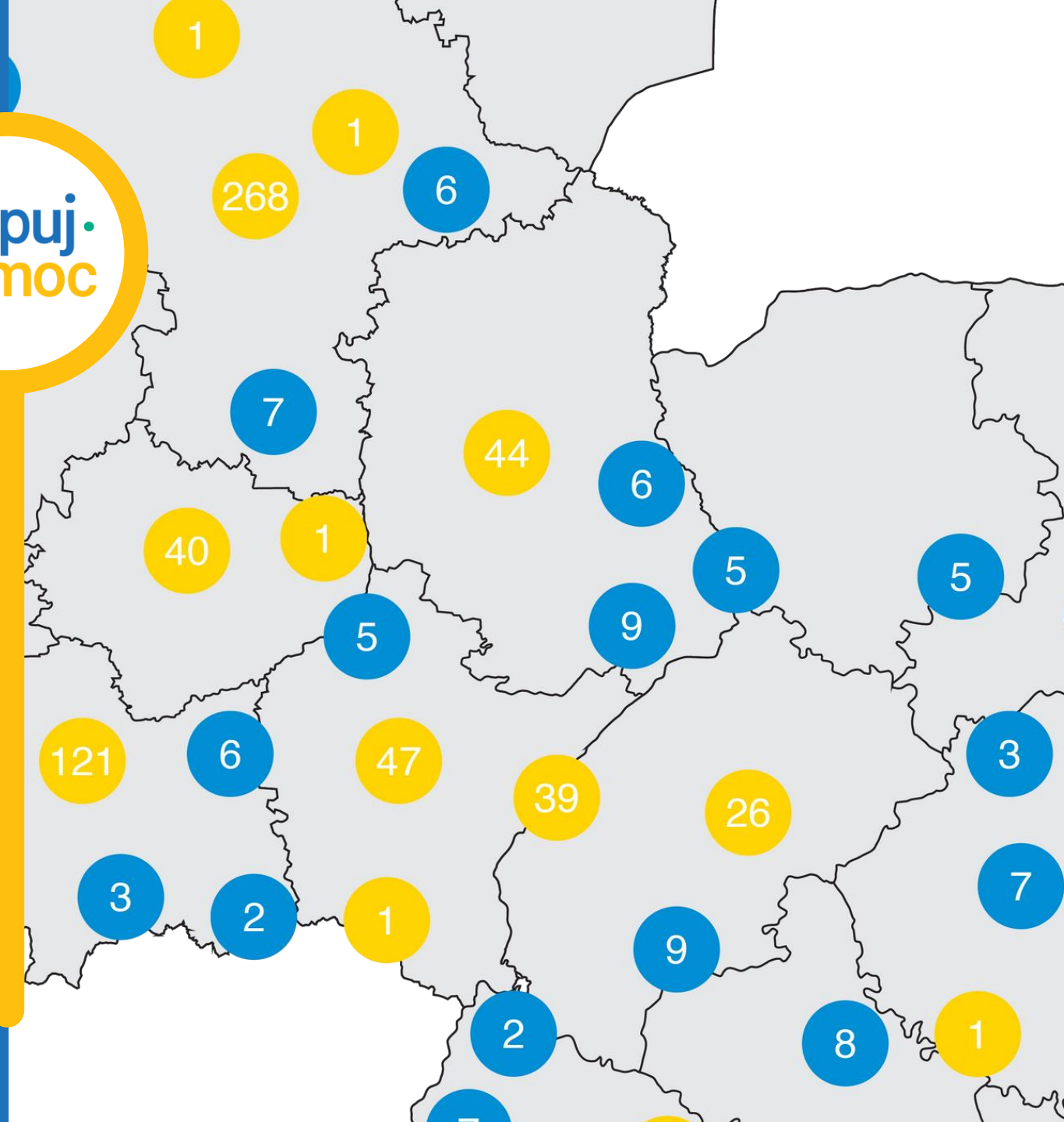
www.mapujpomoc.pl
mapujpomoc@toproste.org

fb.com/mapujpomocpl

fb.com/groups/@mapujpomoc

@mapujpomoc

to·proste
FUNDACJA



4. Partners updates – challenges from the field

4. Aktualizacje od partnerów – wyzwania, międzysektorowe problemy

5. AOB
5. INNE

Next Shelter Sector meeting - Wednesday 28rd May, 2:00pm
Następne spotkanie sektora – środa, 28 maja, 14:00