الجمهورية العربية السورية

نيسان/أبريل 2025

تشير تقديرات الأمم المتحدة إلى أن 16.5 مليون شخص بحاجة للمساعدة الإنسانية في عام 2025. عاد حوالي 472,000 لاجئ سوري إلى البلاد، منذ سقوط الحكومة السابقة في 8 كانون الأول/ديسمبر 2024 وحتى نهاية نيسان/ أبريل 2025، في حين لا يزال اللاجئون الآخرون يعبرون عن رغبته في العودة إلى بلادهم.

كما عاد أكثر من مليون نازح إلى مناطقهم الأصلية منذ نهاية تشرين الثاني/نوفمبر 2024.

واستناداً إلى الأعداد الفعلية والمتوقعة للعائدين، واستجابة لنداءات اللاجئين السوريين إلى المفوضية لدعمهم في العودة، بدأت المفوضية بتسهيل العودة الطوعية إلى سورية.

حيث ستكون هذه العملية تدريجية، وتستند إلى الطابع الطوعي للعودة وإلى الخيارات الحرة المستنيرة للاجئين.

تواصل المفوضية تقديم الحماية والدعم للاجئين وطالبي اللجوء والنازحين والعائدين إلى ديارهم والأفراد عديمي الجنسية والمجتمعات المضيفة بناء على الاحتياجات المحددة ونقاط الضعف والموارد المتاحة.

أبرز النقاط

33,000

عائد تم رصدهم على النقاط الحدودية منذ كانون الثاني/ديسمبر 2025

3,900

فرد في أنحاء سورية استفادوا بصورة مباشرة من تدخلات سبل كسب العيش والإدماج الاقتصادي

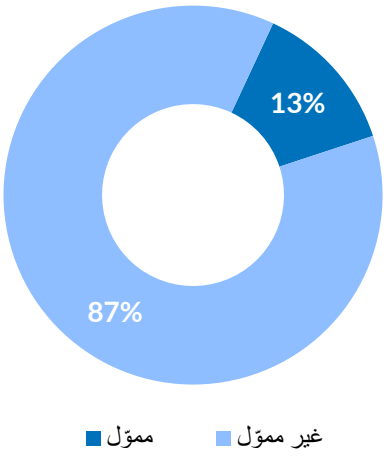
2,140

متطوعاً يساعدون السكان الضعفاء في جميع المحافظات ممن يتعذر وصولهم إلى المراكز المجتمعية

التمويل (حتى 30 نيسان/أبريل 2025)

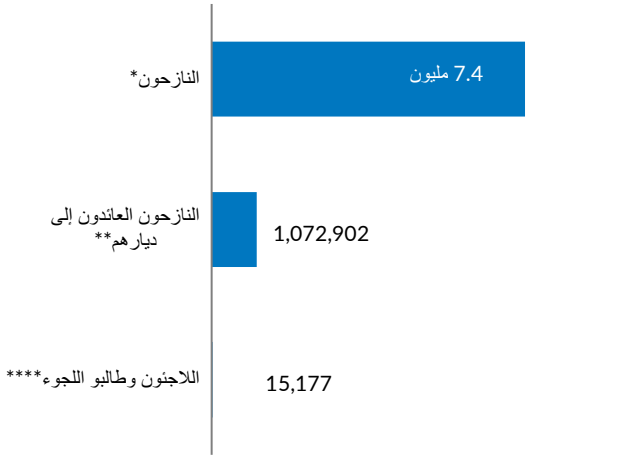
564 مليون دولار

تحتاجه عمليات المفوضية في سورية في عام 2025.



بدعم من المفوضية، تقوم مضخات المياه التي تعمل بالطاقة الشمسية على إحياء الزراعة في مناطق ريف الحسكة- حيث يتم استخدامها بدل الوقود لضمان تدفق المياه. وتعمل عشرات العائلات الآن معاً لإعادة بناء حياتهم ومجتمعاتهم. أ. شامو © المفوضية

الأشخاص الذين تأثروا بالنزوح في أنحاء سورية



*المصدر: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، حزيران/ يونيو 2024
**المصدر : أداة الإبلاغ عن حركة السكان، منذ 27 تشرين الثاني/ نوفمبر 2024
***المصدر: المفوضية، نيسان/أبريل 2025

سياق العمليات

تضمّ سورية أحد أكبر أعداد النازحين في العالم (7.4 مليون شخص). كما تقدّر الأمم المتحدة وشركاء العمل الإنساني أيضاً أن هناك أكثر من 16.5 مليون شخص بحاجة للمساعدة الإنسانية في عام 2025.

ما زال من غير الممكن التنبؤ بالوضع الأمني في بعض المناطق، كما أن الوضع الاقتصادي يزداد سوءاً، مع الوصول المحدود إلى الخدمات الأساسية.

تدعم المفوضية اللاجئين والنازحين والمجتمعات المضيفة والعائدين (اللاجئين والنازحين الذين عادوا إلى مناطقهم الأصلية) باستخدام النهج المجتمعي والنهج القائم على المناطق.

حيث يركّز نهج المفوضية المجتمعي على تعبئة المجتمع وبناء الاعتماد على الذات. ويهدف هذا النهج إلى التقليل من الضعف ومخاطر الحماية عن طريق تقديم الخدمات من خلال بناء شبكات عمل مجتمعية. كما يتيح نهج المفوضية القائم على المناطق العمل مع الشركاء لتعزيز الدعم في المناطق الجغرافية الأكثر احتياجاً. وتتابع المفوضية وشركاؤها الوصول إلى آلاف العائلات العائدة إلى ديارها في أنحاء سورية لدعم اندماجهم ووصولهم إلى الخدمات الأساسية.

في عام 2025، تعمل المفوضية مع 28 شريكاً بما في ذلك المنظّمات غير الحكومية الدّولية والمحلّية في جميع المحافظات الـ 14.

مستجدّات عمل المفوضية

الحماية

- وفقاً لنهج الحماية المجتمعية، دعمت المفوّضية في نيسان/ أبريل 105 من المراكز المجتمعية و104 من الوحدات المتنقّلة في أنحاء سورية، بما في ذلك مراكز في شمال غرب سورية. كما تضمّ المفوّضية أكثر من 2,140 من المتطوعين في جميع المحافظات السورية الأربع عشرة.
- وسّعت المفوضية عملية رصد الحماية بالتعاون مع الشركاء. حيث تم تقييم احتياجات النازحين وأوضاعهم في أنحاء سورية، كما تم تقييم مخاطر الحماية والوصول إلى الخدمات. حتى نهاية نيسان/أبريل، تم التواصل المباشر مع 13,000 عائلة في أنحاء سورية، وتنفيذ أكثر من 700 مقابلة لجمع المعلومات.
- في نيسان/ أبريل، قدمت المفوضية التجهيزات الفنية كوحدات إمداد الطاقة غير المنقطعة وأجهزة الكمبيوتر الجديدة والطابعات والكاميرات والخوادم وأجهزة التخطيط والماسحات الضوئية لمكاتب السجل العقاري في كل من محافظتي اللاذقية وطرطوس لتعزيز قدرتهما التشغيلية وتقديم الخدمات. كما استكملت المفوضية تركيب نظام الطاقة الشمسية في مكتب السجل المدني في القطيلبية باللاذقية.
- وفي نيسان/ أبريل، شهر التوعية بمرض التوحّد، نظمت المفوضية خمس جلسات للتوعية والدعم في إطار برنامج الرعاية الشاملة شارك فيها حوال 200 من مقدمي الرعاية والخدمات. وهدفت الجلسات إلى تعزيز فهم وقبول الأفراد المصابين بالتوحد وإدماجهم ضمن عائلاتهم ومجتمعاتهم. وركزت على الأدوات والتقنيات العملية لدعم المشاركة الفعالة للأفراد المصابين بالتوحد في الحياة اليومية. كما تم توزيع الوسائل البصرية والمواد الإرشادية على المشاركين لاستخدامها في المنزل.
- في نيسان/أبريل، قدّمت المفوضية خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في 38 موقعاً في محافظات حلب والحسكة والرقة والسويداء ودمشق وحماة وحمص واللاذقية والقنيطرة وريف دمشق وطرطوس. وشملت هذه الخدمات إدارة الحالات والاستشارات والإسعافات الأولية النفسية. وقد استفاد أكثر من 1,400 فرد من الدعم النفسي الاجتماعي منذ بداية العام حتى نهاية نيسان / أبريل.
- في نيسان/ أبريل، قدّم شركاء المفوضية المساعدة القانونية من خلال المحامين والمتطوعين القانونيين لأكثر من 17,700 سوري بمن فيهم النازحون والعائدون إلى ديارهم وأفراد المجتمع المحلي. وتشمل هذه المساعدة التوعية القانونية والاستشارات والتدخلات القانونية المباشرة فيما يتعلق بالوثائق المدنية ومسائل الإسكان والأراضي والممتلكات.
- تم تنفيذ أربع مبادرات مجتمعية بدعم من شركاء المفوضية في شهر نيسان/ أبريل في طرطوس وبانياس (بمحافظة طرطوس) ومحافظة حلب. وتشمل هذه المبادرات تركيب مصابيح الشوارع التي تعمل بالطاقة الشمسية في الأماكن العامة، وإعادة تأهيل الحدائق العامة، وتقديم سترات السلامة للأطفال في مركز الأشخاص ذوي الإعاقة لصالح أكثر من 10,000 شخص. وقد استفاد حوالي 197,700 شخص من المبادرات المجتمعية التي تدعمها المفوضية منذ بداية العام وحتى نهاية نيسان /أبريل.
- أطلقت المفوضية وشريكها برنامج دعم حقوق الطفل من خلال التعليم والفنون ووسائل الإعلام، وهو برنامج قائم على المناهج الدراسية لتجنّب عمالة الأطفال. وشملت الأنشطة التي حضرها 60 طفلاً التمثيل والرسم واللعب وكتابة القصص بالإضافة إلى إعداد المقابلات التلفزيونية والمقالات الإخبارية.

التعليم

- وزّعت المفوضية 1,075 حقيبة مدرسية من خلال 13 مركزاً مجتمعياً في محافظات السويداء ودرعا والقنيطرة لدعم الأطفال الضعفاء.

مواد الإغاثة الأساسية

- في شهر نيسان/أبريل، حصلت 21,500 عائلة (104,000 فرداً) في محافظات طرطوس وحلب ودير الزور وحماة وحمص وريف دمشق والحسكة والرقة على مواد الإغاثة الأساسية. وشملت المساعدة المستفيدين النازحين بسبب أعمال العنف التي اندلعت في المنطقة الساحلية في آذار/ مارس. وتضم حزمة مواد الإغاثة الأساسية البطانيات والفرشات وحصائر النوم وجالونات المياه والدلاء البلاستيكية والمصابيح الشمسية وأدوات المطبخ والشوادر البلاستيكية. منذ بداية العام حتى نهاية شهر نيسان/أبريل، حصلت 63,000 عائلة (307,000 فرداً) على مواد الإغاثة الأساسية.

توزيع مواد الإغاثة الأساسية في محافظة حماة لصالح النازحين من المنطقة الساحلية.
© ف. طعمة/ المفوضية

الإيواء

- في نيسان/ أبريل، استكملت المفوضية وشركاؤها التقييم الفني للنقاط الحدودية الرسمية بين سورية وتركيا (في محافظة حلب). وبناءً على هذه التقييمات، سيبدأ تركيب الوحدات مسبقة الصنع- حيث ستقدّم المفوضية وشركاؤها الخدمات القانونية - في معبري جرابلس والحمام. كما تم تقييم معبر العريضة الحدودي بين سورية ولبنان (في محافظة طرطوس) ووضع خطة لتحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية. ويشمل الدعم المخطط له إعادة تأهيل مدخل الوحدة الصحية، وتجديد المرافق الصحية، وتركيب الأبواب والنوافذ في بناء الهجرة وتقديم نظام الطاقة الشمسية.
- بالتعاون مع الشركاء، استكملت المفوضية تركيب 53 خيمة إيواء لحالات الطوارئ وتوزيع 206 حزمة من مواد الإيواء لصالح 53 عائلة (350 فرداً) في مخيم سيركانية/الطلائع (بمحافظة الحسكة) حيث يقيم حوالي 16,000 شخص.
- بدأت المفوضية بإعادة تأهيل 100 بيت متضرر في محافظتي حمص وحماة، بهدف تحسين الأوضاع المعيشية للعائلات المتضررة.
- استمر العمل على إعادة تأهيل مكتب السجل العقاري في اللاذقية خلال شهر نيسان/أبريل. حيث انتهت أعمال السباكة والبناء، وبعدها تركيب السقف. ومن المتوقع أن يحسن هذا التدخل تقديم خدمات الوثائق المدنية في محافظة اللاذقية.
- في محافظة دير الزور، وزعت المفوضية وشريكها أكثر من 1,020 خزان مياه على العائلات العائدة إلى ديارها لتحسين الوصول إلى المياه الآمنة في المناطق الحضرية وشبه الحضرية ذات البنية التحتية المحدودة.

سبل كسب العيش

- من بداية العام وحتى نهاية شهر نيسان/أبريل، استفاد 3,895 شخصاً في أنحاء سورية من تدخلات المفوضية في مجال سبل كسب العيش والإدماج الاقتصادي بما في ذلك التدريب على الأعمال ومنح البدء بالمشاريع الصغيرة وتقديم مستلزمات الأنشطة الزراعية.
- في نيسان/ أبريل، استفاد 93 شخصاً في محافظات حلب واللاذقية ودير الزور من دورات التدريب على الأعمال التي نظمتها المفوضية وشريكها. وسيتأهل المشاركون بعد استكمال التدريب للحصول على الدعم لإنشاء مشاريع مثل محلات البقالة وورشات الخياطة وإنتاج الأطعمة والنجارة والسباكة وإصلاح الأجهزة الإلكترونية وغيرها.
- كما قامت المفوضية بتسليم وتركيب نظام طاقة شمسية في مديرية الزراعة بالحفة (محافظة اللاذقية) التي تقدم الخدمات الزراعية لحوالي 25,000 مزارع في المنطقة معظمهم من العائدين. حيث يضمن هذا النظام استمرارية دعم الأنشطة الزراعية مثل تدريب المزارعين والدعم البيطري وتطعيم المواشي وغير ذلك.

المساعدة النقدية

- نظراً لنقص السيولة النقدية بالليرة السورية في المصارف السورية وشركات تحويل الأموال عقب سقوط الحكومة السورية السابقة في كانون الأول/ ديسمبر 2024، فقد حوّلت المفوضية دفع المساعدات النقدية من الليرة السورية إلى الدولار الأمريكي، بدءاً من أيار/مايو 2025. وتتابع المفوضية بحث السبل الممكنة مع مصرف سورية المركزي لتوسيع توزيعها للمساعدات النقدية.
- في نيسان /أبريل، قدمت المفوضية المساعدة النقدية لدعم سبل كسب العيش لصالح ست عائلات (33 فرداً) بالإضافة إلى تقديم المساعدة النقدية للإيواء لصالح خمس عائلات (30 فرداً).

الاستجابة لاحتياجات اللاجئين

- **التسجيل**: حتى نهاية شهر نيسان/أبريل ، كان عدد اللاجئين وطالبي اللجوء المسجّلين مع المفوضية حوالي 15,177 معظمهم من العراق ويقيمون بشكل رئيسي في المناطق الحضرية في محافظات دمشق والحسكة وحلب وحمص وطرطوس واللاذقية. كما قامت المفوضية خلال شهر نيسان/ أبريل، بتجديد البطاقات التعريفية لأكثر من 1,152 لاجئ. حيث تسمح هذه البطاقات بالحماية من الترحيل القسري، وتضمن الحصول على الحقوق والخدمات الأساسية، وتسهّل حرّية التنقل.
- **تحديد وضع اللجوء**: في نيسان/أبريل، تم الاعتراف بخمس عائلات كلاجئين، مما يساعد في ضمان حمايتهم من الترحيل القسري والاحتجاز بسبب الإقامة غير النظامية وحصولهم على الخدمات الأساسية .
- **الحلول المستدامة**: في نيسان/أبريل، تابعت المفوضية التواصل مع الأفراد الذين تعنى بهم من خلال الاستشارات الأسبوعية عبر الخطوط الساخنة المخصصة. حيث تم تقديم الاستشارات لصالح 51 شخصاً فيما يتعلق بعملية إعادة التوطين.
- **المساعدة القانونية**: في نيسان/أبريل، قدمت الفرق القانونية والمحامون التابعون للمفوضية المساعدة القانونية لأكثر من 200 من اللاجئين وطالبي اللجوء. وتشمل هذه المساعدة إصدار الوثائق المدنية خصوصاً شهادات الميلاد والإقامة وغيرها من الأمور القانونية.

العائدون إلى ديارهم

- عاد حوالي 833,800 سوري إلى البلاد منذ كانون الثاني/ يناير 2024، من بينهم 472,963 عبروا إلى سورية بين 8 كانون الأول/ ديسمبر 2024 و30 نيسان/ أبريل 2025، معظمهم من لبنان وتركيا والأردن والعراق ومصر[1].
- في النقاط الحدودية، استمرت المفوضية بالتواجد في نقطة نصيب (على الحدود السورية الأردنية) وجديدة يابوس وجوسية (على الحدود السورية اللبنانية في ريف دمشق وحمص) وباب الهوى وباب السلامة (على الحدود السورية- التركية في حلب)، لرصد اتجاهات العودة ودعم العائدين. كما تابعت المفوضية القيام بمهمات منتظمة لرصد النقاط الحدودية مثل الراعي وجرابلس والحمام (على الحدود السورية التركية)، والبوكمال (على الحدود السورية العراقية) وذلك للتعامل مع العائدين بصورة مباشرة.

[1] تم حساب هذه الأرقام بناء على مقارنة البيانات الواردة من سورية وتركيا ولبنان والأردن والعراق ومصر وغيرها.

- منذ كانون الثاني/يناير 2025، تمت إحالة أكثر من 33,000 من العائدين - الذين رصدت المفوضية عودتهم في مختلف النقاط الحدودية- إلى الخدمات اللازمة، واستفاد أكثر من 1,200 عائد من خدمات النقل المجاني من النقاط الحدودية إلى مناطق العودة.
- رصدت المفوضية الكثير من اللاجئين السوريين الذين تم ترحيلهم من بلاد اللجوء في نقاط باب السلامة وباب الهوى وجرابلس وجوسية الحدودية، مع وصول مجموعة واحدة على الأقل كل أسبوع بحاجة للمساعدة القانونية. وقد عزّزت المفوضية الإحالات القانونية بالتنسيق مع شركائها لتقديم المساعدة القانونية.
- في نيسان/أبريل، نظم مكتب المفوضية في الأردن 11 قافلة لنقل 835 من العائدين من عمان ومخيم الأزرق وإربد في الأردن إلى محافظات دمشق ودرعا وإدلب وريف دمشق والرقة وحمص. وقد استقبل مكتب المفوضية في سورية القوافل في نقطة نصيب الحدودية. وقد نفذت المفوضية وشركاؤها زيارات منزلية للعائدين وقامت بإحالتهم إلى المراكز المجتمعية التي تدعمها المفوضية في مناطق عودتهم لدعم إعادة إدماجهم.
- تابعت المفوضية إجراء مجموعات النقاش المركزة مع المجموعات السكانية المتضررة في المراكز المجتمعية التي تدعمها المفوضية في مناطق العودة لفهم احتياجاتهم وأوضاعهم. وشملت الاحتياجات الأساسية التي تم تحديدها الإيواء والمساعدة القانونية بما في ذلك الوثائق المدنية (شهادات الميلاد وتوثيق الزواج) والغذاء والدعم الطبي وفرص كسب العيش. كما قامت المفوضية وشركاؤها بإحالة العائلات فوراً للحصول على الخدمات والمساعدة، بالإضافة إلى إبلاغ الفرق القطرية الإنسانية في المنطقة والمجموعات المشتركة بين القطاعات لإعطاء الأولوية في التخطيط والاستجابة.
- في نيسان/ أبريل، قامت المفوضية بتيسير عودة 255 نازحاً غادروا مخيم عريشة (بمحافظة الحسكة) إلى مناطقهم الأصلية في محافظة دير الزور. بالإضافة إلى تقديم النقل، قدمت المفوضية المعلومات إلى الأفراد الذين يفكرون بالعودة لضمان وصولهم إلى المعلومات الدقيقة لاتخاذ خيارات مستنيرة حول العودة.

وستقوم المفوضية بدعم حركات العودة من مخيم عريشة، حيث يقيم أكثر من 14,000 نازح، خلال الأسابيع القادمة. حيث تهدف الخطط التجريبية الأولية إلى تيسير عودة 1,800 نازح من مخيمي عريشة ومحمودلي.
- ويجري حالياً تنفيذ دعم العودة على أساس المناطق بصورة تشاركية بين الوكالات في المناطق التي تشهد عودة أعداد كبيرة من الأفراد إلى ثماني محافظات (اللاذقية ودمشق ودرعا وحماة وحمص والرقة ودير الزور وحلب). وستقوم المفوضية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي مع غيرهم من أعضاء الفرق القُطرية الإنسانية في المناطق بتوسيع هذا النهج ليشمل مناطق إضافية، وفقاً لتقييم حساسية النزاع ومخاطر الحماية مع نهج التماسك والنوع الاجتماعي.

موظفو المفوضية يرحبون بهيا ووالدها في محطة الحافلات في حمص بعد عودتهما من الأردن عن طريق نقطة نصيب الحدودية. في ذلك اليوم، وصل 62 سورياً إلى مناطقهم الأصلية بدعم من المفوضية، حيث قدمت لهم المواصلات والمساعدات الأساسية. ف. طعمة © المفوضية

نشر حديثاً:

- Regional Flash Update #29 (30 May)
- Regional Flash Update #28 (22 May)
- Regional Flash Update #27 (16 May)
- UNHCR refugee return overview (15 May 2025)
- UNHCR IDPs and IDP returnees overview (15 May 2025)
- Regional Flash Update #26 (9 May)
- UNHCR refugee return overview (8 May 2025)
- UNHCR IDPs and IDP returnees overview (8 May 2025)
- Regional Flash Update #25 (1 May)
- UNHCR refugee return overview (1 May 2025)
- UNHCR IDPs and IDP returnees overview (1 May 2025)
- UNHCR Refugee and Asylum-Seeker population overview in Syria (1 May 2025)
- Regional Flash Update #24 (25 April)
- UNHCR refugee return overview (24 April 2025)
- Regional Flash Update #23 (17 April)
- UNHCR refugee return overview (17 April 2025)
- Regional Flash Update #22 (10 April)
- UNHCR refugee return overview (10 April 2025)
- Flash Regional Survey on Syrian Refugees' Perceptions and Intentions on Return to Syria (AR-8 April 2025)
- Regional Flash Update #21 (3 April)
- UNHCR Refugee and Asylum-Seeker population overview in Syria (1 April 2025)

الجهات المانحة - حتى 30 نيسان / أبريل 2025

شكر خاص لجميع الدول المانحة بما فيها المانحون الرئيسيون للمساهمات غير المخصّصة للمفوضية: استراليا | النمسا | بلجيكا | كندا | الصندوق المركزي للاستجابة لحالات الطوارئ | الدنمارك | الاتحاد الأوروبي | ألمانيا | أيرلندا | اليابان | لوكسمبورغ | مالطا | هولندا | النروج | جهات مانحة خاصة أخرى | بولندا | جمهورية كوريا | السويد | سويسرا | الصندوق الإنساني لسورية | المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وإيرلندا الشمالية.

جهات الاتصال:

قسم العلاقات الخارجية بالمفوضية السامية لشؤون اللاجئين في سورية، بريد الكتروني: SYRDAREPORTING@unhcr.org

الروابط:

UNHCR Global Focus | UNHCR Syria Data Portal | UNHCR Syria Website | UNHCR Syria Twitter (@UNHCRinSYRIA) | UNHCR Syria Facebook