ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Μετανάστευσης & Ασύλου
Γενική Γραμματεία Ευάλωτων Πολιτών & Θεσμικής Προστασίας

unicef for every child

euaa EUROPEAN UNION AGENCY FOR ASYLUM

# ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΙΑΣ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ (Ε.Σ.Ε.Α.Α.)

Υλοποίηση 2024 - Γενική Γραμματεία Ευάλωτων Πολιτών & Θεσμικής Προστασίας

Μονάδα Θεσμικής Προστασίας - Νίκος Αλεξίου - Δάφνη Κώνστα

ΜΕΤΑδραση – P.R.A.K.S.I.S

# Στόχοι

- Ο εντοπισμός τυχόν κενών ή ανάγκης προσαρμογών στην υλοποίηση του Ε.Σ.Ε.Α.Α. στη βάση βελτιωτικών προτάσεων.
- Η αύξηση της ευελιξίας και της προσαρμοστικότητας του έργου, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μέσω της μεθόδου δοκιμής/λάθους.
- Η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Μονάδας Θεσμικής Προστασίας όπως αυτές προκύπτουν από τα οριζόμενα στον ν.4939/2022.

## Αρμοδιότητα

άρθρο 66Κ του ν.4939/2022 όπως διαμορφώθηκε με την προσθήκη του άρθρου 26 του ν. 4960/2022

*«Η Μονάδα Θεσμικής Προστασίας είναι αρμόδια για την παρακολούθηση, υποστήριξη και τακτική αξιολόγηση του έργου του επιτρόπου, του συντονιστή και του εντεταλμένου επιτροπείας, μέσω: «α) Ελέγχου των αναφορών, τακτικών και έκτακτων, που υποβάλλουν ο επίτροπος και ο συντονιστής, β) της διενέργειας επιτόπιων δειγματοληπτικών ελέγχων στην έδρα των Φ.Π.Υ.Ε. που αναδέχονται επιτροπεία, γ) ελέγχου των ατομικών φακέλων των ασυνόδευτων ανηλίκων που τελούν υπό επιτροπεία, δ) ακροάσεων των ασυνόδευτων ανηλίκων και ε) ανταλλαγής πληροφοριών με άλλες αρμόδιες αρχές ή επαγγελματίες ή πρόσωπα αναφοράς ή φορείς που πλαισιώνουν τους ασυνόδευτους ανηλίκους, ιδίως μέσω της συμπλήρωσης ειδικά διαμορφωμένων ερωτηματολογίων ή της υποβολής παραπόνων.»*

# Ομάδες Εστιασμένης Συζήτησης

- Κατάρτιση ειδικά διαμορφωμένου ερωτηματολογίου το οποίο συμπληρώθηκε κατά τη διάρκεια ομάδων εστιασμένης συζήτησης με ασυνόδευτους ανηλίκους.
- **12** ομάδες εστιασμένης συζήτησης
- **67** ασυνόδευτοι ανήλικοι
- Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Λέσβο.
- Δια ζώσης διερμηνεία σε Αραβικά, Φαρσί, Ουρντού και Γαλλικά. (EUAA)
- Συνεργασία με τους Εντεταλμένους Επιτροπείας για την παροχή συναίνεσης και με το προσωπικό των Δ.Μ.Φ. σε όλη τη διαδικασία.

# Δ.Μ.Φ.
# &
# Φ.Π.Υ.Ε.

Μέσω ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου υπέβαλαν την ανατροφοδότησή τους:

- Το προσωπικό **37** Κέντρων Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων.
- Το συντονιστικό προσωπικό **8** Μονάδων Εποπτευόμενων Διαμερισμάτων Ημιαυτόνομης Διαβίωσης.
- **55** Εντεταλμένοι Επιτροπείας.
- **8** Συντονιστές Εντεταλμένων Επιτροπείας.

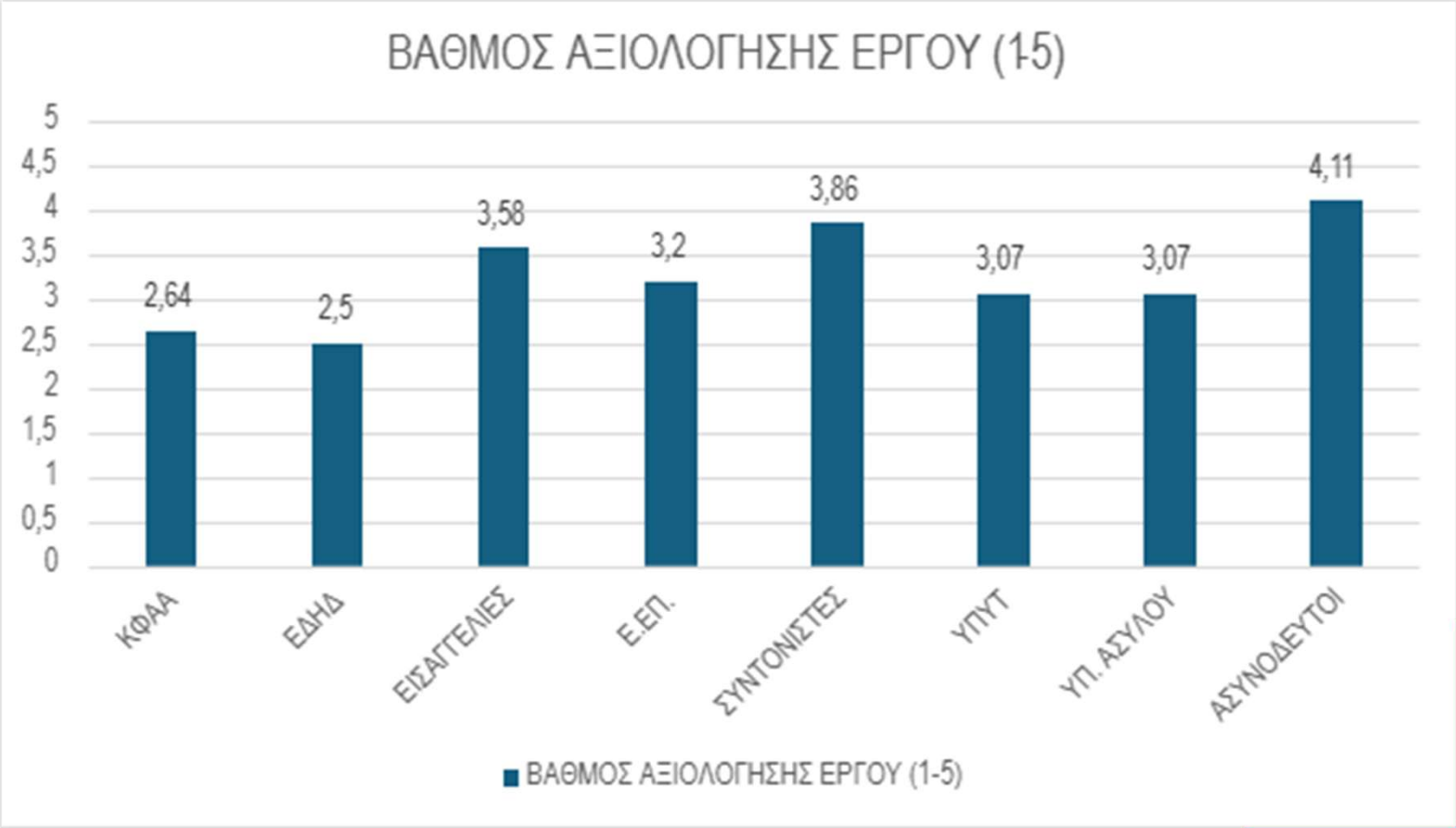
# ΥΠ.Υ.Τ
# Υ.Α.
# ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΕΣ

Σε ερωτηματολόγια με μορφή Word υπέβαλαν την ανατροφοδότησή τους:

- Υπηρεσία Ασύλου: Εθνική Μονάδα Δουβλίνου, Διεύθυνση Περιφερειακών Υπηρεσιών, και τα ΠΓΑ Λέσβου, Χίου, Σάμου, Κω, Λέρου, Ρόδου.
- ΥΠΥΤ: **29** Δομές (3 ΚΥΤ/ 5 ΚΕΔ/ 21 ΕΔΠΦΑΑ)
- **12** Εισαγγελίες: Κοζάνης, Γρεβενών, Δράμας, Ιωαννίνων, Βέροιας, Χίου, Ορεστιάδας, Λάρισας, Λασιθίου, Ρεθύμνου, Χαλκιδικής και Θεσσαλονίκης.

# Βαθμός αξιολόγησης έργου

| ΦΟΡΕΑΣ | ΔΕΙΓΜΑ | ΒΑΘΜΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (1-5) |
|---|---|---|
| Κ.Φ.Α.Α. | 37 | 2,64 |
| Ε.Δ.Η.Δ. | 8 | 2,5 |
| ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΕΣ | 12 | 3,58 |
| ΕΝΤΕΤΑΛΜΕΝΟΙ | 55 | 3,2 |
| ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ | 8 | 3,86 |
| ΥΠ.Υ.Τ. | 29 | 3,07 |
| ΥΠ. ΑΣΥΛΟΥ | 8* | 3,07 |
| ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΟΙ ΑΝΗΛΙΚΟΙ | 67 | 4,11 |
| Μ.Ο | - | 3,25 |


ΒΑΘΜΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (1-5)
5
4,5
4
3,5
3
2,5
2
1,5
1
0,5
0
2,64
2,5
3,58
3,2
3,86
3,07
3,07
4,11
ΚΦΑΑ
ΕΔΗΔ
ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΕΣ
Ε.ΕΠ.
ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ
ΥΠΥΤ
ΥΠ. ΑΣΥΛΟΥ
ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΟΙ
ΒΑΘΜΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (1-5)

# Επιτεύγματα υλοποίησης 1ου έτους

Κάλυψη όλης της ελληνικής επικράτειας μέσω της παροχής υπηρεσιών από τους δυο Φ.Π.Υ.Ε σε 25 σημεία.

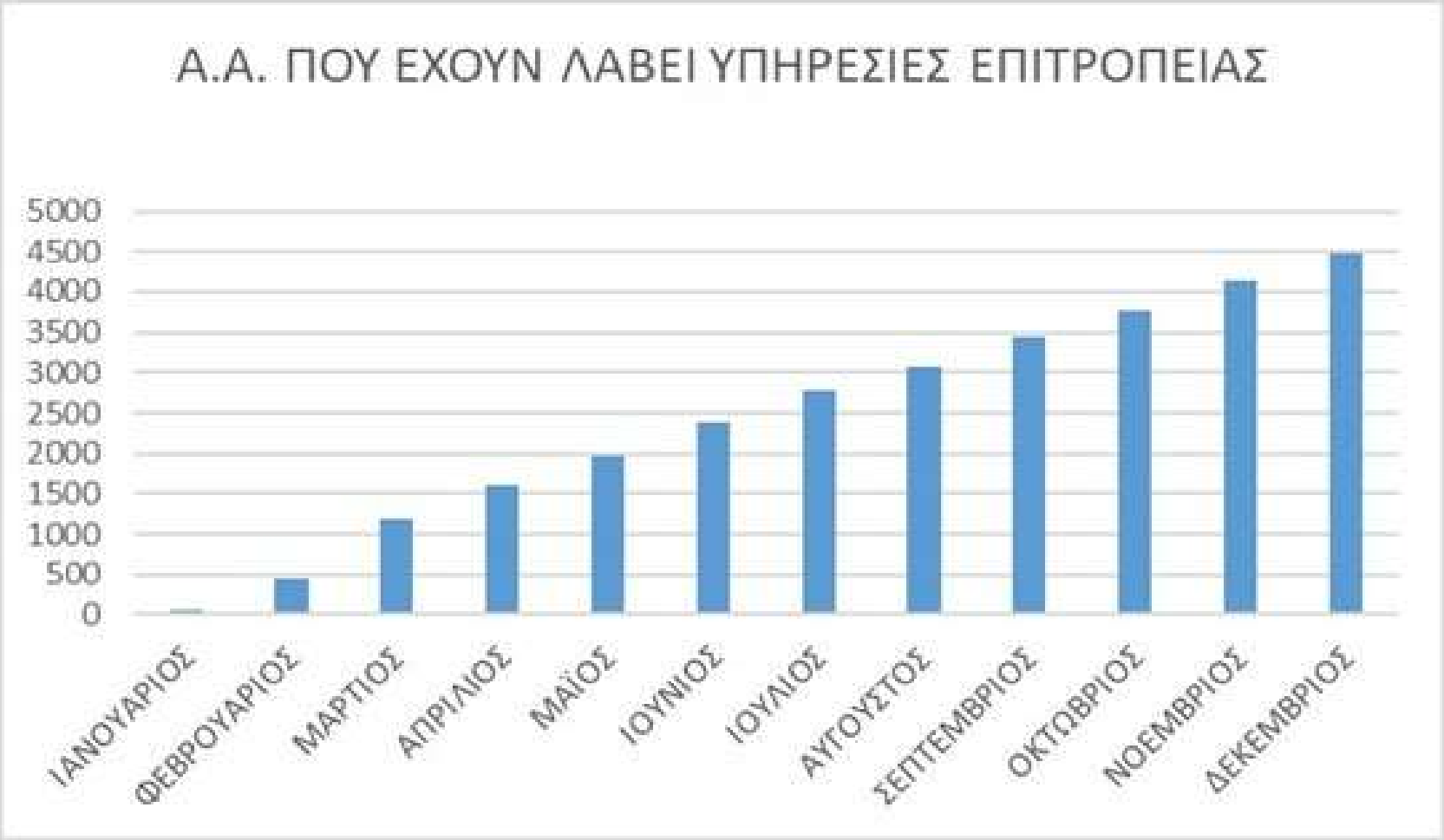
Παροχή υπηρεσιών Επιτροπείας σε 4.475 ασυνόδευτους ανηλίκους.

Συνολικά, η ΜΕΤΑδραση παρείχε υπηρεσίες Επιτροπείας σε 3.323 α.α. και η Praksis σε 1.473.

Ο αρχικός στόχος του έργου: η παροχή υπηρεσιών Επιτροπείας σε 2.700 ανηλίκους.

Έκδοση απαιτούμενης δευτερογενούς νομοθεσίας: ΚΥΑ 539638/2023 περί Μηχανισμού υποβολής και διαχείρισης παραπόνων ασυνόδευτων ανηλίκων στο πλαίσιο της επιτροπείας, ΚΥΑ 24578/2024 περί του Κανονισμού Οργάνωσης και Λειτουργίας του Σ.Ε.Α.Α. και ερμηνευτική εγκύκλιος 1/2024.

ΔΚ0


Α.Α. ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΛΑΒΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΙΑΣ
5000
4500
4000
3500
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ
ΜΑΡΤΙΟΣ
ΑΠΡΙΛΙΟΣ
ΜΑΪΟΣ
ΙΟΥΝΙΟΣ
ΙΟΥΛΙΟΣ
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ

## Slide 10

**ΔΚ0** Το σωρευτικα να το βγάλουμε

Δάφνη Κώνστα, 2025-02-21T13:19:55.730

# Καλές πρακτικές

- Στενή συνεργασία μεταξύ των θεσμικών οργάνων του ΕΣΕΑΑ και όλων των εμπλεκόμενων φορέων.
- Ευχερέστερος και αμεσότερος εντοπισμός περιστατικών παράτυπης παιδικής εργασίας.
- Αύξηση παραπομπών στον Ε.Μ.Α για την Προστασία Θυμάτων Εμπορίας.
- Ηλεκτρονική Εφαρμογή Guardianship.

# Καλές πρακτικές

Συχνές και τακτικές συναντήσεις Εντεταλμένων με τους ανηλίκους υπό επιτροπεία με φυσική παρουσία διερμηνέα.

Συνοδεία ανηλίκων που διαμένουν σε Κ.Φ.Α.Α. - Ε.Δ.Η.Δ. από Εντεταλμένους σε δραστηριότητες εκτός της δομής.

Προγραμματισμένες και τακτικές συναντήσεις Εντεταλμένων με τα πρόσωπα αναφοράς και το επιστημονικό προσωπικό των Κ.Φ.Α.Α.

# Βασικές προκλήσεις

- **Κάλυψη του συνόλου των ασυνόδευτων ανηλίκων που βρίσκονται στη χώρα,** ιδιαίτερα στα σημεία εισόδου.
- **Ανάγκη περαιτέρω εκπαίδευσης** των Εντεταλμένων Επιτροπείας σε σειρά θεμάτων που άπτονται της παιδικής προστασίας.
- **Έλλειψη πρότυπων διαδικασιών (SOPs), εναρμόνιση πρακτικών Φ.Π.Υ.Ε.**
- **Αποσαφήνιση των καθηκόντων των Εντεταλμένων** και διαχωρισμός τους από εκείνα του προσωπικού των Κ.Φ.Α.Α.
- **Απλοποίηση θεσμικού πλαισίου** για την εργασία ασυνόδευτων ανηλίκων.

# Βασικές προκλήσεις

- Έγκαιρος **ορισμός Επιτρόπου**.
- **Έγκαιρη καταβολή μισθών** των Εντεταλμένων Επιτροπείας και των Συντονιστών από τους Φ.Π.Υ.Ε.
- Συνεχείς **αλλαγές στη σύνθεση** των Εντεταλμένων Επιτροπείας.

# Προτάσεις αντιμετώπισης προκλήσεων

| ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ | ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΗΔΗ ΛΗΦΘΕΙ | ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΝΕΑ ΜΕΤΡΑ |
|---|---|---|
| Ανομοιογένεια στη διαχείριση περιστατικών και στον τρόπο διαχείρισης από τους Φ.Π.Υ.Ε. | Παροχή κατευθυντηρίων οδηγιών από Μ.Θ.Π. | Κοινή μεθοδολογία των δύο Φ.Π.Υ.Ε. σε σειρά ζητήματων. |
| Νομικό πλαίσιο πρόσβασης ασυνόδευτων ανηλίκων στην αγορά εργασίας | Παροχή κατευθυντηρίων από τη Μ.Θ.Π. προς φορείς παιδικής προστασίας με διευκρινίσεις σχετικά με την εργασία των ασυνόδευτων ανηλίκων (θεσμικό πλαίσιο, προϋποθέσεις, Σ.Ε.Α.Α., επιτροπεία).<br><br>Ενημερωτικές συναντήσεις υπό την Μονάδα Ένταξης, με τη συμμετοχή της Μ.Θ.Π. προς Εντεταλμένους, Συντονιστές και Δ.Μ.Φ σχετικά με το νομικό πλαίσιο. | • Επικοινωνία με δημόσιες υπηρεσίες και αρμόδιες αρχές με σκοπό την αποσαφήνιση του ρόλου του Εντεταλμένου Επιτροπείας.<br><br>• Δυνατότητα φοίτησης α.α. σε εσπερινά σχολεία.<br><br>• Προσαρμογή του νομικού πλαισίου, ώστε να απαντά στις τρέχουσες ανάγκες. |

# Προτάσεις αντιμετώπισης προκλήσεων

| ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ | ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΗΔΗ ΛΗΦΘΕΙ | ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΝΕΑ ΜΕΤΡΑ |
|---|---|---|
| Έγκαιρη καταβολή μισθοδοσίας | Πρόσληψη επιπλέον διοικητικών υπαλλήλων | • Τακτικές συναντήσεις ΕΥΣΥΔ-ΜΕΥ - ΦΠΥΕ ανά δίμηνο.<br>• Ένταξη του έργου στον κρατικό προϋπολογισμό |
| Έγκαιρος ορισμός Επιτρόπου | Συνεργασία με την Εισαγγελία του Αρείου Πάγου ως προς τα ζητήματα ενιαίας εφαρμογής της επιτροπείας των ασυνόδευτων ανηλίκων. | • Προσαρμογή του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου. |
| Κάλυψη του συνόλου των α.α. | Παροχή επιδόματος μετεγκατάστασης σε Ε.Επ. στα σημεία εισόδου | Πρόσληψη του ανώτατου αριθμού Εντεταλμένων Επιτροπείας που προβλέπεται επιχειρησιακά από τους Φ.Π.Υ.Ε - 180 |

# Προτάσεις αντιμετώπισης προκλήσεων

| ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ | ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΗΔΗ ΛΗΦΘΕΙ | ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΝΕΑ ΜΕΤΡΑ |
|---|---|---|
| Εκπαίδευση Εντεταλμένων Επιτροπείας | • Ενίσχυση του εκπαιδευτικού υποβάθρου μέσω του προγράμματος Guard – Up<br>• Εκπαιδεύσεις εκπαιδευτών (ToT) σχετικά με τις διαδικασίες Β.Ι.Α.<br>• Συνεργασία με τμήμα Διαδικασιών και Εκπαίδευσης της ΥΠ.Υ.Τ. | • Έμφαση σε συνεχιζόμενη εκπαίδευση.<br>• Περαιτέρω συνεργασία με το Τμήμα Διαδικασιών και Εκπαίδευσης της ΥΠ.Υ.Τ αναφορικά με διαδικασίες υποδοχής και ταυτοποίησης.<br>• Webinars από την Εθνική Μονάδα Δουβλίνου της Υπηρεσίας Ασύλου επί του Κανονισμού του Δουβλίνου, προετοιμασία φακέλου και συμπλήρωση ΒΙΑ Δουβλίνου.<br>• Διοργάνωση εκπαιδεύσεων για τον εντοπισμό και υποστήριξη θυμάτων εμπορίας ανθρώπων και έμφυλης βίας. |

# Προτάσεις αντιμετώπισης προκλήσεων

| ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ | ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΗΔΗ ΛΗΦΘΕΙ | ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΝΕΑ ΜΕΤΡΑ |
|---|---|---|
| **Εκπαίδευση Εντεταλμένων Επιτροπείας (συνέχεια)** | | • **Εκπαιδεύσεις από αρμόδιους φορείς και φορείς της Κοινωνίας των Πολιτών επί των θεματικών της υποστήριξης ανηλίκων σε σύγκρουση με το νόμο, διαδικασιών αναδοχής, εξαρτήσεις κ.ά.**<br>• **Δημιουργία curriculum με ένα βασικό κορμό υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων, καθώς κι έναν κορμό συμπληρωματικών θεματικών.** |

# Το μέλλον του Εθνικού Συστήματος Επιτροπείας Ασυνόδευτων Ανηλίκων

- **Βάσει των δεσμεύσεων των Φ.Π.Υ.Ε., αναμένεται ο αριθμός των Εντεταλμένων Επιτροπείας να φτάσει τους 180.**
- **Βιωσιμότητα έργου: Η χρηματοδότηση του έργου είναι διασφαλισμένη έως 31/12/2025.**
- **Διενέργεια εκπαιδεύσεων και επιμορφώσεων στους Εντεταλμένους Επιτροπείας και τους Συντονιστές.**
- **Προσαρμογή θεσμικού πλαισίου σύμφωνα με το Νέο Σύμφωνο για τη Μετανάστευση.**
- **Περιοδική αξιολόγηση του έργου.**

Η φωνή των παιδιών
"Με ακούει, μου δίνει αυτοπεποίθηση με τη φροντίδα και το ενδιαφέρον του."
"Θα θελα να την βλέπω κάθε μέρα!"
"Μου αρέσει που δεν μας βλέπουν διαφορετικούς."
"Όταν ζητάω κάτι και δε γίνεται, θέλω να μη μου υπόσχεται τίποτα!"
"Με βοηθάει, είναι εκεί για ό,τι ζητήσω."
Courtesy of the International Refuge Committee

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Μετανάστευσης & Ασύλου
Γενική Γραμματεία Ευάλωτων Πολιτών & Θεσμικής Προστασίας

unicef
for every child

euaa
EUROPEAN UNION
AGENCY FOR ASYLUM

# Ευχαριστούμε!