UNHCR ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

EL SALVADOR
ABRIL–JUNIO 2025

Informe trimestral

Después de huir de la violencia, Carlos y su familia encontraron seguridad en El Salvador. Ahora está entusiasmado por recibir la ciudadanía salvadoreña y seguir contribuyendo a su nuevo país.
© ACNUR | Jacqueline Henríquez

Nuestra respuesta en 2025 en cifras

25,485 personas
recibieron apoyo a través de la línea de atención gratuita de ACNUR, Espacios de Apoyo y unidades móviles

807 individuos
recibieron apoyo psicosocial y servicios de salud mental

2,256 personas
alcanzadas a través de actividades para prevenir la violencia contra las mujeres y niñas

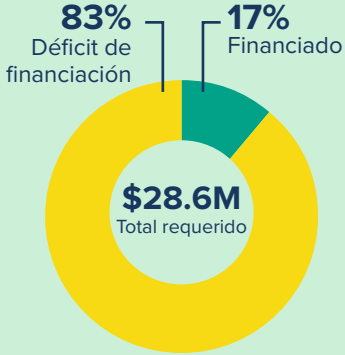
222 personas
personas capacitadas en habilidades para el empleo o autoempleo, apoyadas con formación profesional o vinculadas a oportunidades de empleo decente

132 sociedad civil y funcionarios
nacionales con mayor conocimiento sobre protección

172 personas
registradas con biométrico

Financiamiento

17% de los requerimientos financieros de ACNUR en El Salvador cubiertos hasta el 30 de junio de 2025.



*Estas cifras se actualizan regularmente y reflejan datos acumulativos para 2025.

© ACNUR | Jacqueline Henríquez

© ACNUR | Jacqueline Henríquez

Principales acontecimientos

- ACNUR acompañó a la Dirección de Reconstrucción del Tejido Social y al Ministerio de Relaciones Exteriores en el acto de colocación de la primera piedra del Centro Urbano de Bienestar y Oportunidades (CUBO) en Chancuyo, Ahuachapán. Estos centros promueven actividades educativas y culturales que fomentan la convivencia pacífica en comunidades históricamente afectadas por la violencia de pandillas y el desplazamiento forzado. El proyecto busca beneficiar aproximadamente a 12,500 personas de la comunidad y de colonias aledañas. ACNUR contribuyó con equipo y materiales, adquiridos en años anteriores, para apoyar actividades de aprendizaje, culturales y recreativas.
- En el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, 16 mujeres sobrevivientes de violencia reflexionaron sobre los desafíos y la importancia de la resiliencia en un evento organizado por ACNUR y su socio Organización de Mujeres Salvadoreñas por la Paz (ORMUSA).

Con el apoyo de ACNUR, la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME) y el Registro Nacional de las Personas Naturales, ocho personas refugiadas obtuvieron la ciudadanía salvadoreña, fortaleciendo el acceso a sus derechos.
© ACNUR | Jacqueline Henríquez

Día Mundial del Refugiado

© ACNUR | Jacqueline Henríquez

© ACNUR

© ACNUR | Jacqueline Henríquez

- En coordinación con autoridades nacionales como la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME) y el Registro Nacional de las Personas Naturales (RNPN), ACNUR apoyó a ocho personas refugiadas para obtener la ciudadanía salvadoreña. En el marco del Día Mundial del Refugiado, ACNUR organizó un evento de alto nivel con la participación de representantes gubernamentales, donantes e instituciones socias para la ceremonia oficial de entrega.
- En el marco del Día Mundial del Refugiado, 35 personas refugiadas y solicitantes de asilo, incluidos niños y niñas, participaron en una convivencia familiar en el Parque Infantil. La actividad, organizada por la Unidad de Desplazamiento Forzado de la Procuraduría General de la República (PGR) y ACNUR, ofreció espacios lúdicos para la niñez como cuentacuentos, pintura, juegos y refrigerios. Las personas participantes provenían de Ecuador, Cuba, Costa Rica, Nicaragua, Honduras, Guatemala, Venezuela y Colombia.
- En la comunidad Los Lirios, Cuscatancingo, históricamente afectada por la violencia, 50 niños y niñas participaron en un torneo de fútbol organizado por ACNUR y Visión Mundial. Con el objetivo de promover la cohesión social y la convivencia pacífica, la actividad también permitió a ACNUR sensibilizar sobre el desplazamiento forzado en el marco del Día Mundial del Refugiado. Los participantes escribieron mensajes de solidaridad para quienes se han visto forzados a huir.

ACNUR se unió a las instituciones y organizaciones que integran el Comité Municipal de Prevención de la Violencia en San Salvador para fortalecer las respuestas coordinadas. © ACNUR | Mariana Colocho

Proteger

El personal jurídico de la PGR fortaleció sus conocimientos en protección a través de un taller impartido por ACNUR.
© ACNUR | Mariana Colocho

- Como parte de los esfuerzos para fortalecer los sistemas nacionales de protección, ACNUR lideró una capacitación especializada sobre desplazamiento forzado y protección internacional dirigida al personal jurídico de las unidades de Desplazamiento Interno y Niñez de la Procuraduría General de la República (PGR). Con capacidades fortalecidas, el personal especializado brinda asistencia legal e información sobre derechos a personas solicitantes de protección internacional en El Salvador.

- Treinta y tres personas del personal de gestión de casos del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU) fortalecieron sus conocimientos en protección internacional, gestión de casos y rutas de derivación para personas con necesidades específicas.

- ACNUR participó en la reunión bimensual del Subsector de Protección de la Niñez, coordinada por UNICEF, en la cual los miembros revisaron los Términos de Referencia del grupo. Durante la sesión, ACNUR, como líder del Sector de Protección, presentó las plataformas “Aquí Estoy” y “345W” para el registro y seguimiento de la asistencia humanitaria brindada por las organizaciones miembro, promoviendo la coordinación y la transparencia en el Sector.

- La primera reunión de 2025 del Comité Municipal de Prevención de la Violencia (CMPV) de San Salvador Este reunió a instituciones públicas y organizaciones para actualizar las rutas de derivación de víctimas de violencia y desplazamiento forzado. ACNUR participó con el fin de fortalecer las respuestas de protección coordinadas.

Responder

ACNUR donó kits de aprendizaje a la PGR para apoyar a niños, niñas y adolescentes desplazados o en riesgo de desplazamiento en San Salvador y San Miguel. © ACNUR | Jacqueline Henríquez

- ACNUR donó 75 kits de aprendizaje para niñas y niños, que incluyeron libros y láminas para colorear, a la Unidad de Movilidad Humana y Desplazamiento de la Procuraduría General de la República (PGR). Estos materiales promueven la inclusión y la solidaridad con las personas forzadas a huir, y apoyarán actividades lúdicas para la niñez y adolescencia en San Salvador y San Miguel.

- Para apoyar el bienestar de niños, niñas y adolescentes afectados por la violencia y el desplazamiento, ACNUR donó materiales recreativos y educativos al Consejo Nacional de la Primera Infancia, Niñez y Adolescencia (CONAPINA). Estos insumos beneficiarán los Espacios Comunitarios de Atención Psicosocial apoyados por ACNUR en cuatro comunidades, con el objetivo de fortalecer las actividades educativas y psicosociales.

- Treinta y dos habitantes de La Campanera, Soyapango, participaron en una sesión sobre derechos de vivienda, tierra y propiedad facilitada por ACNUR y el Consejo Noruego para Refugiados (NRC). La sesión brindó orientación legal para atender irregularidades en la tenencia de tierras y viviendas, como parte de los esfuerzos de ACNUR para apoyar a comunidades que estaban bajo el control de pandillas y que reciben a personas retornadas.

- ACNUR, junto a socios, autoridades municipales y líderes comunitarios, facilitó sesiones sobre derechos de vivienda, tierra y propiedad en La Campanera y 1 de Diciembre, Soyapango. Estas actividades brindaron orientación legal sobre tenencia de tierras y regularización de propiedades para residentes en zonas anteriormente bajo control de pandillas, muchas de ellas integradas por familias en situación de desplazamiento forzado. Las comunidades dialogaron sobre iniciativas para recuperar y transformar espacios comunitarios de uso recreativo.

Participantes del proyecto JuegaXlaPaz en Zacamil participan en sesiones semanales dirigidas a la prevención de la violencia y al fortalecimiento de la convivencia pacífica. © ACNUR El Salvador

Empoderar

Diecisiete jóvenes de San Salvador y Santa Ana se inscribieron en la iniciativa Comunicadores Comunitarios, en el marco del proyecto "JuegaXlaPaz", que incluye cuatro semanas de capacitación y la presentación de sus proyectos audiovisuales. © ACNUR | Jacqueline Henríquez

- En el marco del proyecto "JuegaXlaPaz", financiado por la Fundación Barça, comunidades priorizadas de San Salvador y Santa Ana participaron en talleres sobre SportNet, una metodología que promueve valores como el trabajo en equipo, el respeto, la resiliencia y la resolución pacífica de conflictos, contribuyendo al fortalecimiento de la cohesión social y a la prevención de la violencia. El proyecto beneficiará a alrededor de 600 niños, niñas y jóvenes en seis comunidades. Además, 17 jóvenes participarán en el programa de Comunicadores Comunitarios, lanzado en alianza con la Universidad Dr. José Matías Delgado, para liderar una campaña multimedia que fomente la convivencia pacífica y la participación.
- Líderes locales, residentes y promotores deportivos de las comunidades IVU (San Salvador Centro), San José (Soyapango) y Lamatepec (Santa Ana Centro), participaron en una sesión informativa sobre la metodología SportNet, en el marco del proyecto "JuegaXlaPaz", financiado por la Fundación FC Barça. Este proyecto busca alcanzar a 600 niños, niñas y jóvenes en seis comunidades, promoviendo la resolución pacífica de conflictos, el trabajo en equipo, el fortalecimiento de la cohesión social y la prevención de la violencia.
- Setenta y cinco líderes comunitarios de los departamentos de San Miguel, San Vicente, Santa Ana y Sonsonate completaron un programa avanzado de fortalecimiento de capacidades de siete meses, desarrollado en el marco de la Escuela de Derechos Humanos, Liderazgo y Organización Comunitaria, apoyada por ACNUR y facilitada por su socio FUNDASAL. Esta experiencia transformadora fortaleció sus habilidades de liderazgo y les brindó conocimientos y herramientas para identificar a personas con necesidades específicas, prevenir la violencia y liderar procesos de cambio en sus comunidades.

Resolver

Con el apoyo de ACNUR y World Vision, los participantes del programa Súper Pilas desarrollaron habilidades para mejorar sus oportunidades de medios de vida y presentaron sus proyectos de negocio. © ACNUR | World Vision

- Como parte del programa Súper Pilas, 46 personas desplazadas o en riesgo de desplazamiento de San Salvador, San Miguel y Santa Ana presentaron sus proyectos de negocio ante paneles de evaluación organizados por ACNUR y World Vision. El programa apoyó a las personas participantes en la elaboración de planes de vida y de negocio para ampliar sus oportunidades de medios de vida. Asimismo, serán vinculadas con entidades nacionales que apoyan iniciativas de emprendimiento para acceder a oportunidades de financiamiento.
- ACNUR realizó una sesión de trabajo con el Instituto Nacional de Capacitación y Formación (INCAF) para definir prioridades de inclusión en un próximo Memorando de Entendimiento. Estos esfuerzos se enfocarán en la integración de personas en situación de desplazamiento forzado en programas nacionales de formación y empleo, el aprovechamiento de recursos institucionales y la identificación de oportunidades de movilización conjunta de recursos para fortalecer el apoyo a poblaciones vulnerables en El Salvador.
- A través del programa Creando Oportunidades, 18 mujeres de la comunidad La Campanera participaron en un taller sobre igualdad e inclusión de las mujeres, facilitado por el socio Fe y Alegría. Las participantes aprendieron enfoques prácticos para superar desigualdades y fortalecer sus capacidades para enfrentar situaciones desafiantes.

HISTORIAS DESDE EL TERRENO

Un nuevo comienzo: De la incertidumbre a la pertenencia

"Queremos devolver un poco de lo que este país nos ha dado", dice Carlos, un refugiado que recientemente recibió la ciudadanía salvadoreña.
© ACNUR / Jacqueline Henríquez

Carlos* llegó a El Salvador en 2009, cuando tenía apenas nueve años. Junto a su familia, se vio obligado a dejar su país a causa de la violencia y las amenazas. Empezar de nuevo en un lugar distinto y adaptarse a un nuevo entorno no fue fácil, pero poco a poco lograron adaptarse y encontraron apoyo para integrarse en su nueva comunidad.

"En ese momento era más difícil inscribirse en la escuela, y no podía entrar a la academia de fútbol porque no tenía documentos", recuerda Carlos.

Con el tiempo, y gracias a los esfuerzos coordinados de las instituciones nacionales y al apoyo de ACNUR, Carlos obtuvo la ciudadanía salvadoreña. Este logro le abrió las puertas para acceder a servicios, oportunidades y participar plenamente en la sociedad salvadoreña.

Hoy, Carlos y su familia viven en una comunidad ubicada en un pequeño municipio de la zona oriental de El Salvador. Allí han construido sólidas amistades y han desarrollado un pequeño negocio familiar que crece de manera constante. Con su documentación en regla, ahora planean formalizar el negocio y seguir contribuyendo a la economía local: "Queremos devolver un poco de lo que este país nos ha dado", dice Carlos con orgullo.

Para Carlos, la obtención de la ciudadanía salvadoreña ha significado derechos, pertenencia y la posibilidad de reconstruir su vida en un entorno seguro. También valora la solidaridad de la comunidad que lo acogió: "Aunque no sea tu hogar de origen, ser recibido como si fuera tuyo es algo verdaderamente admirable".

La historia de Carlos refleja cómo las soluciones duraderas crean oportunidades para las personas refugiadas y fortalecen a las comunidades. Estos esfuerzos forman parte del compromiso de El Salvador como miembro del Marco Integral Regional para la Protección y Soluciones (MIRPS) y resuenan con los principios de la Declaración de Cartagena, que el año pasado cumplió 40 años.

ACNUR ha acompañado a El Salvador por más de cuatro décadas. Desde 2017, ha trabajado para fortalecer el sistema nacional de asilo. Como parte de estos esfuerzos, en 2024 se inauguraron, con apoyo de ACNUR, las nuevas instalaciones de la Comisión para la Determinación de la Condición de Personas Refugiadas (CODER) en la Cancillería, para brindar servicios dignos y eficientes a solicitantes de asilo y personas refugiadas.

*Nombre cambiado por razones de protección.

En 2024, ACNUR requiere 28,6 millones para brindar protección, respuestas, empoderamiento y soluciones a personas refugiadas,solicitantes de asilo, retornadas con necesidades de protección, desplazadas internamente y en riesgo de desplazamiento en El Salvador. La mejor manera de apoyar el llamamiento de ACNUR es mediante contribuciones no asignadas. El financiamiento flexible anivel mundial es clave para permitir una respuesta oportuna a las necesidades cambiantes donde sea necesario.

ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados, agradece el apoyo en 2025 de:

Donantes privados: Australia, España, Italia, Japón, República de Corea

Para más información, contactar a:

Franklyn Ruiz | ruizdiaz@unhcr.org
Oficial Asistente de Reportes

www.acnur.org/el-salvador.html
reporting.unhcr.org/elsalvador
ACNUR El Salvador: Facebook | X