Con el apoyo de:

Semillas para la Democracia

UNHCR ACNUR La Agencia de la ONU para los Refugiados

Diagnóstico participativo

Paraguay, septiembre - octubre 2024

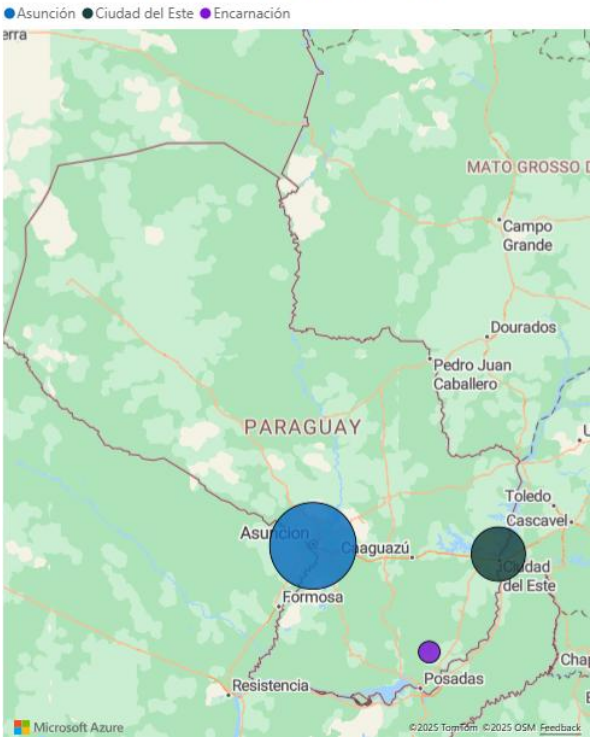
Durante los meses de septiembre y octubre, **43 personas para quienes trabajamos** residentes en los departamentos de **Alto Paraná (Ciudad del Este), Asunción, Central e Itapuá (Encarnación)** compartieron su visión sobre el acceso a derechos en Paraguay mediante **4 grupos focales.** Este documento resume los principales **hallazgos y recomendaciones** identificadas durante este ejercicio.

Aspectos destacados

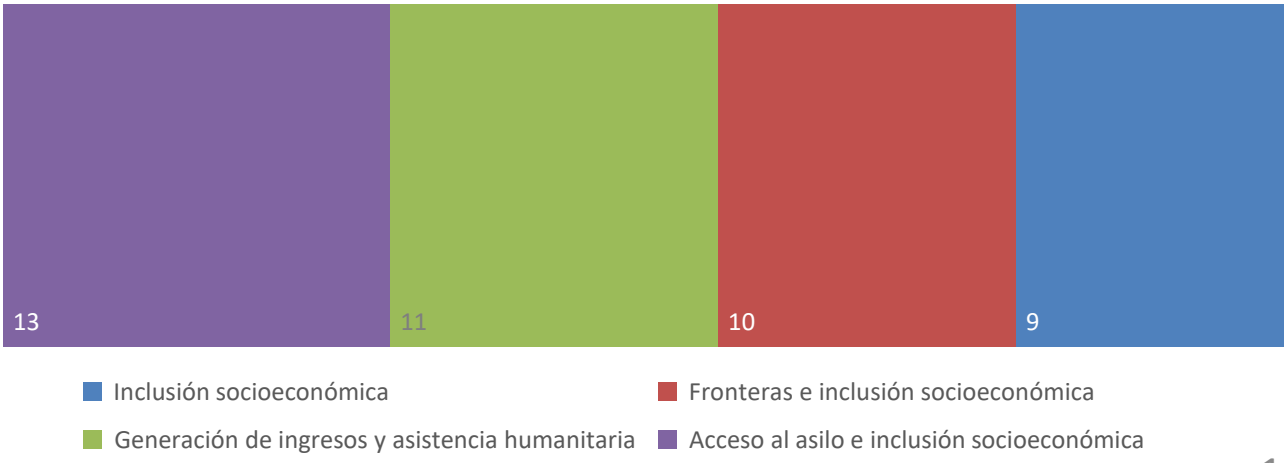
La población desplazada:

- Solicita asilo sin inconvenientes, pero la centralización del procedimiento genera gastos y demoras evitables.
- Accede a los sistemas públicos de salud y educación en igualdad de condiciones con la población local, pero identifica un vacío respecto de atención en salud mental y en la certificación de fin de ciclo de estudios.
- Alquila de manera informal, pero resalta la comprensión y buena relación con propietarios y comunidad de acogida.
- Se informa mediante testimonios de connacionales online y grupos de chat.
- Enfrenta desafíos para acceder a empleos vinculados con sus saberes o formación y valora el emprendimiento como alternativa inclusiva de reconversión laboral.

Grupos focales presenciales

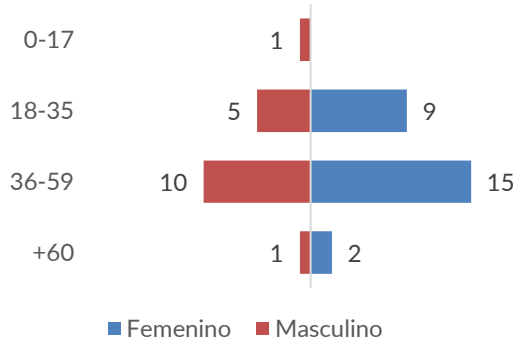


Participantes por grupo focal

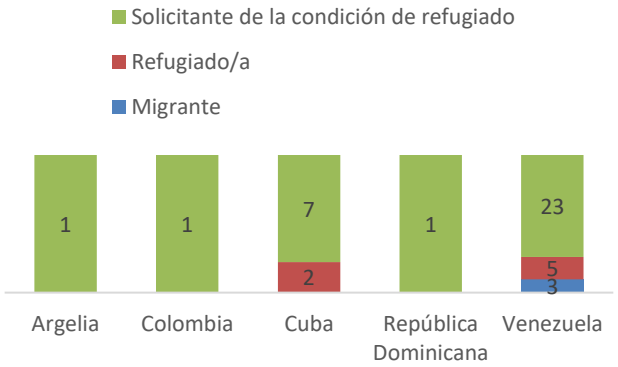


COMPOSICIÓN DEMOGRÁFICA

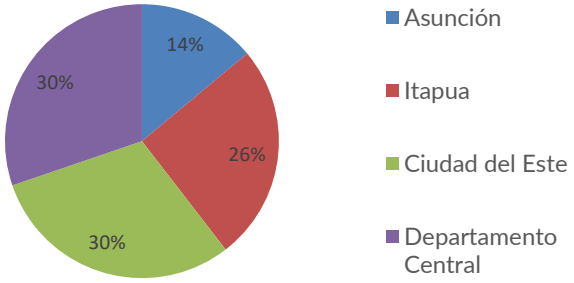
Género y edad



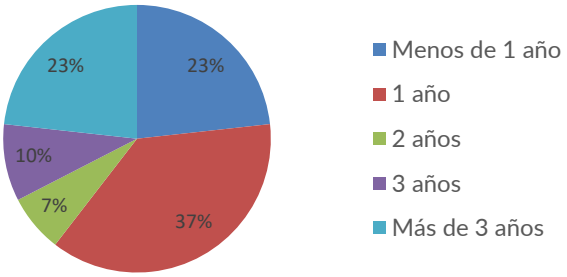
Estatuto legal por nacionalidad



Lugar de residencia



Tiempo de permanencia



PRINCIPALES HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

FRONTERAS Y ACCESO AL ASILO

Hallazgos	Recomendaciones
• Los y las participantes mencionaron haber **solicitado asilo en las fronteras sin inconvenientes,** contando con la orientación de los funcionarios presentes en los puntos de ingreso. • Si bien es posible gestionar un turno online, el requisito de **presentación ante la oficina central de la CONARE** en Asunción para formalizar la solicitud implica incurrir en gastos no previstos.	• Descentralizar el proceso de solicitud de asilo (formalización, renovación de documentación provisoria) para evitar traslados y reducir tiempos de espera. • Difundir información sobre el marco normativo y los alcances de la documentación a la que acceden las personas solicitantes de asilo y refugiadas.

FRONTERAS Y ACCESO AL ASILO

Hallazgos

- Es común que las **demoras en los turnos para realizar el trámite** excedan los plazos formalmente previstos en la normativa, pero esto no se traduce en multas o sanciones para las personas solicitantes.
- En **Ciudad del Este**, las personas hicieron hincapié en las complicaciones que genera el sistema centralizado. Para avanzar en su proceso, deben esperar la llegada de las misiones oficiales, cuyas fechas se publican en la página oficial de la Dirección Nacional de Migraciones.
- En varios casos, las personas solicitantes alertaron que debieron **repetir su entrevista de elegibilidad** al momento de ir a renovar su documentación porque sus antecedentes estaban incompletos.

Grupo focal Fronteras e Inclusión Socioeconómica, Asunción 2024 - © SPD

"Llegué sola con mi hijo a la frontera de Infante Rivarola y cuando el funcionario me preguntó los motivos de mi llegada me puse muy nerviosa, le dije que venía de visita. Él me orientó y sugirió que complete la solicitud de asilo.
Mi esposo me estaba esperando en Asunción."

(Mujer venezolana, grupo focal, Asunción 2024)

INCLUSIÓN SOCIOECONÓMICA

Hallazgos	Recomendaciones
ACCESO A SALUD Y EDUCACIÓN	
• La población, tanto solicitante como reconocida como refugiada, indicó acceder a los sistemas públicos de **salud y educación en igualdad de condiciones con la población local.**	• Incidir para garantizar el acceso a los certificados por la culminación de ciclos educativos con documentación provisoria.
• Sin embargo, algunas familias señalaron haber tenido dificultades para gestionar las **certificaciones de niños/niñas y adolescentes solicitantes que culminan ciclos** en la escuela primaria y secundaria con documentación provisoria. Esto genera complicaciones para continuar los estudios.	

Inclusión socioeconómica

Hallazgos	Recomendaciones

Acceso a salud y educación

- En Ciudad del Este, las personas participantes enfatizaron las dificultades que atraviesan los **niños, niñas y adolescentes con condiciones de salud mental** para acceder a educación.
- Varias mujeres señalaron haber vivido experiencias complejas en sus países de origen y durante los tránsitos, no contando con **espacios de atención en salud mental** para abordarlos.

- Relevar información sobre **instituciones disponibles** e incidir para facilitar el acceso a educación de niños/niñas y adolescentes con padecimientos de salud mental.
- Promover el acceso al **apoyo psicosocial** que favorezca la salud mental y contribuya en los procesos de integración.

> "Mi país, Cuba, me hizo elegir entre un futuro posible para mi hija y mis padres ... sé que mi niña nunca olvidará el temor que sintió en la ruta y no puedo quitarme esa culpa."
>
> *(Mujer cubana, grupo focal, Asunción 2024)*

Vivienda

- Las soluciones habitacionales se basan inicialmente en el **apoyo de la familia /amigos /conocidos** que comparten y ponen a disposición recursos disponibles, que suelen ser espacios pequeños.
- Si bien se accede a alquileres a través de **acuerdos informales,** no se evidenciaron casos de presiones o abusos por parte de propietarios.

- **Difundir información** que facilite la búsqueda de alternativas de alquiler.
- Incidir para el desarrollo de **políticas públicas** que apoyen el acceso a la vivienda para personas de arribo reciente al país.

Grupo focal Generación de Ingresos y Asistencia Humanitaria, Alto Paraná (Ciudad del Este), 2024 - © SPD

Inclusión socioeconómica

Hallazgos

Vivienda

- Si bien los testimonios dieron cuenta de **altos niveles de tolerancia por parte de los propietarios frente a demoras en los pagos**, el peso significativo del alquiler sobre los ingresos totales constituye un desafío cotidiano.
- Como mecanismo de afrontamiento, la población refugiada recurre opciones que implican una **reducción de comodidades con relación sus lugares de origen**.

Grupo focal Inclusión socioeconómica, Asunción, 2024 - © SPD

> "La dueña del lugar que alquilo tiene un hijo de la misma edad que el mío y a veces hace compras para ambos o me avisa cuando hay ofertas."
>
> *(Mujer venezolana, grupo focal, Asunción 2024)*

Organizaciones, redes comunitarias y fuentes de informacion

Hallazgos

- Mientras comunidad venezolana y cubana ha establecido distintas **redes de colaboración,** las personas no hispanohablantes resaltan que es un desafío vincularse.
- Las principales **fuentes para informarse** mencionadas fueron los testimonios de connacionales, grupos de WhatsApp y sitios web de organizaciones de la sociedad civil y HELP/ACNUR.
- Los **grupos de WhatsApp** funcionan además como espacio de intercambio y plataforma de ayuda mutua.
- Los y las participantes coincidieron valorar la **buena convivencia** que se da con la comunidad local, dando testimonios de mutua colaboración.

Recomendaciones

- Favorecer el acceso a cursos de español gratuitos para personas no hispanoparlantes que incorporen nociones básicas de guaraní.
- Expandir la disponibilidad de espacios de intercambio y socialización. Los mismos son muy valorados para la generación de redes y apoyo.
- Mantener actualizadas los sitios web y difundir su acceso entre los administradores de grupos de WhatsApp de las comunidades para contribuir a la difusión de información veraz y oportuna.

Inclusión socioeconómica

Hallazgos	Recomendaciones

Generación de Ingresos

- Los y las participantes puntualizaron sobre **imposibilidad acceder a empleo en base a sus saberes y profesiones.**
- Si bien existe un **desconocimiento generalizado los alcances de la documentación provisoria para acceder a empleo**, se resaltó la efectividad del certificado que otorga la CONARE para la contratación laboral en casos puntuales.
- Los trabajadores de plataformas de reparto resaltaron el **acceso a la licencia de conducir** a través del certificado complementario que la CONARE extiende a demanda. Por otro lado, alertaron sobre los riesgos inherentes al recurso de "alquilar cuenta" para trabajar.
- El **emprendimiento** es reconocido como una alternativa laboral tangible para quienes necesitan reconvertir sus perfiles, incluyendo personas adultas mayores.
- Persisten **barreras** para acceder al **sistema bancario y al crédito**.

- Difundir información sobre los alcances de la constancia de solicitud de asilo, lo que reduciría los trámites y evitar recargas administrativas derivadas de la gestión de certificados complementarios.
- Generar materiales informativos sobre la nueva resolución para convalidación de títulos (CONES 227/2024).
- Incidir para favorecer la inserción al sistema bancario y el acceso al crédito.
- Promover la capacitación en gestion de emprendimientos, fundamentalmente en el cálculo de costos y las ganancias.
- Difundir la buena práctica de empresas que contrataron formalmente a personas solicitantes de asilo con documentación provisoria.
- Explorar iniciativas cooperativas como la impulsada conjuntamente por la población refugiada y la comunidad local en el ámbito de una plataforma de servicios de movilidad.

"El club de emprendedoras es un lugar en el que no solamente aprendemos sobre emprendimientos, sino que además es un espacio en el que nos conocemos, nos sentimos comprendidas y compartimos experiencias que a veces pueden ser útiles para otras, dar información sobre como logramos resolver algún tema."

(Mujer cubana, grupo focal, Asunción 2024)

Fecha de creación: *marzo 2025* | **Fuente:** ***Oficina Multipaís del ACNUR para el Sur de América Latina***
Consultas: *Carolina Munin – Oficial Asistente de Protección basada en la Comunidad (muninc@unhcr.org)*
Josefina Aliberti – Oficial Asociada de Manejo de Información (aliberti@unhcr.org)