BUREAU DE COORDINATION DU HCR A L'EST DU TCHAD

Tableau de bord de la gestion des plaintes juillet-Septembre 2025

Mise à jour le 31/10/2025

Communication sur la redevabilité

78 895
Personnes touchées

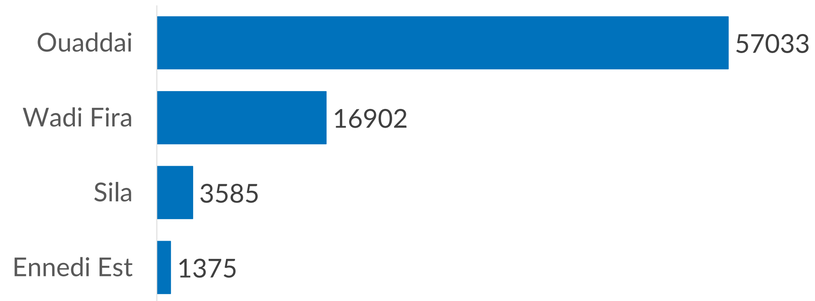
14 150
Plaintes collectées

7 736
Feedbacks reçus

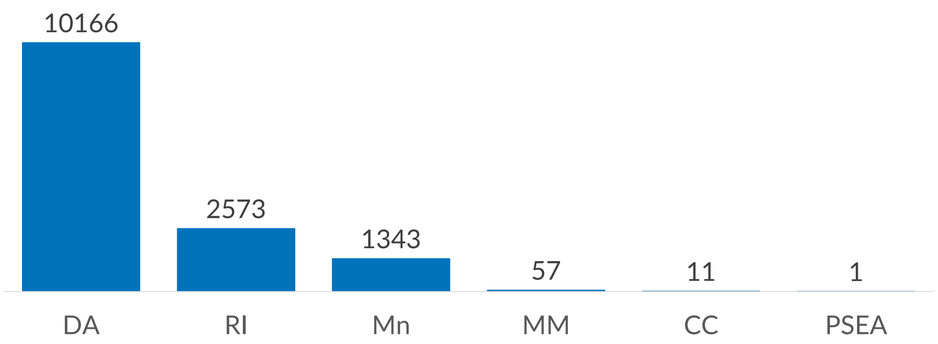
Acronyme

- DA : Demande d'assistance
- RI : Requette d'information
- Mn : Mecontentement mineur
- MM : Mecontentement Majeur
- CC : Code de conduit
- PSEA : Exploitation et Abus Sexuel

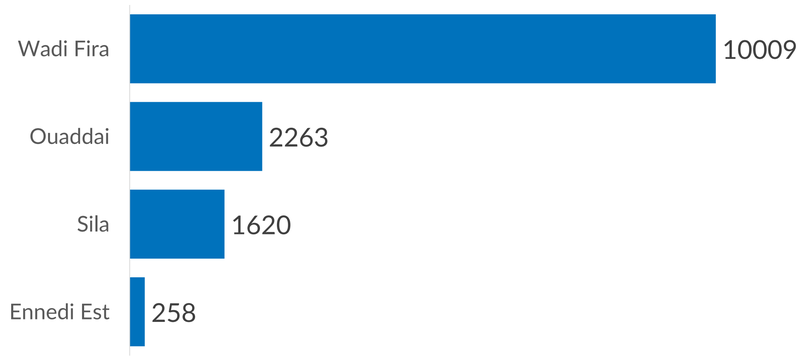
Tendances de la communication et transparence Juillet-Septembre 2025



Tendances des plaintes collectées par catégorie juillet-septembre 2025

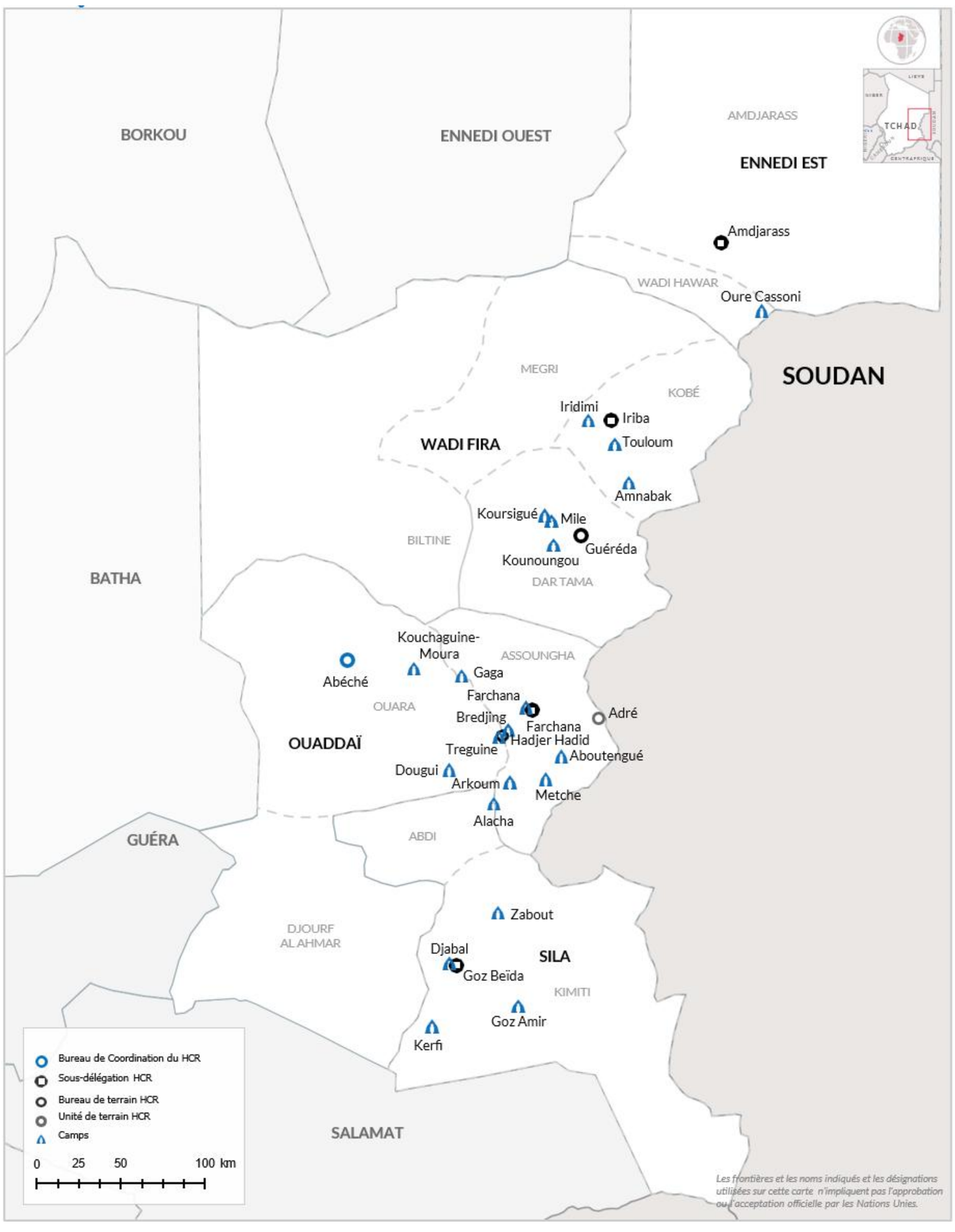


Tendance des plaintes collectées par province juillet-Septembre 2025

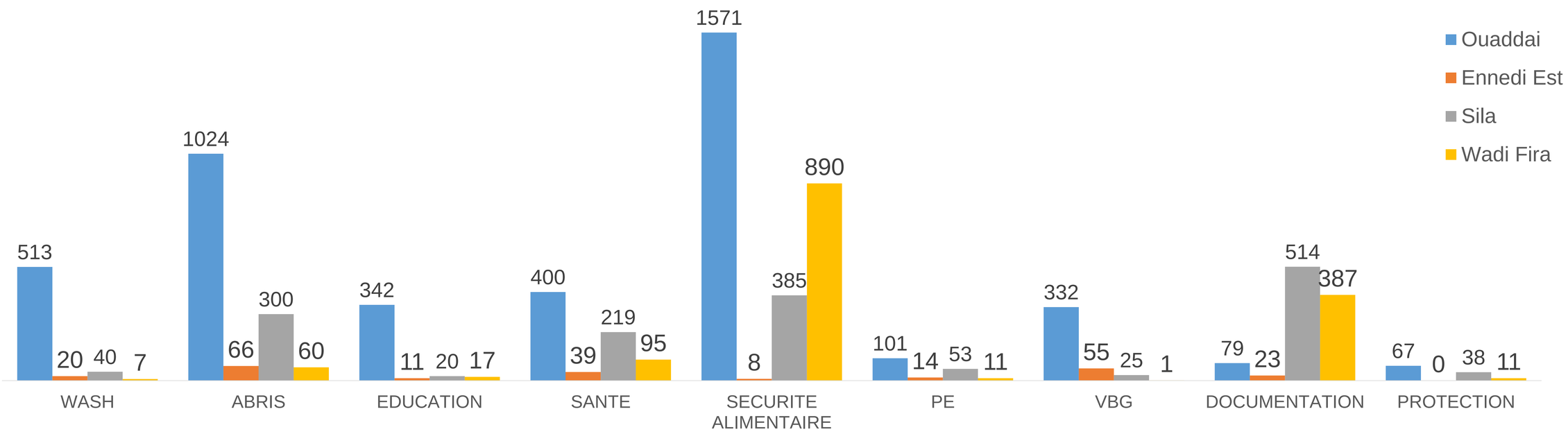


Tendance de traitement des plaintes juillet-Septembre 2025

Province	Plaintes referees	Plaintes traitées	Total plainte
Wadi Fira	3920	3383	7303
Ouaddai	1433	1142	2575
Sila	1142	428	1570
Ennedi Est	134	64	198



Tendance des plaintes ayant reçu un feedback par secteur et par province Juillet-Septembre 2025



Contact: munihire@unhcr.org, CBP Associate Officer, UNHCR Abeche, Est du Tchad