UNHCR
ACNUR
La Agencia de la ONU para los Refugiados

Centros Multiservicios

Los **Centros Multiservicios** son espacios integrales que concentran en un solo lugar todos los servicios esenciales dirigidos a personas refugiadas, solicitantes de asilo y desplazadas internas. La presencia de la COMAR, la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados, instituciones gubernamentales, ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados y otras agencias de la ONU permite que las personas reciban orientación y asistencia para acceder al sistema de asilo, a servicios esenciales y a oportunidades laborales. Así, los centros buscan fortalecer la respuesta humanitaria para quienes requieren protección internacional.

Actualmente, existen cuatro Centros Multiservicios en México, ubicados en: **Ciudad Juárez, Monterrey, Tapachula y Tijuana.**

Logros *Centro Multiservicios*

TAPACHULA

- Atención centralizada y ágil para **personas con necesidad de protección internacional**
- Capacidad de atención de hasta **1.500 personas diarias**
- **Reducción de gastos y riesgos de seguridad** para la población atendida

TIJUANA

- En 2024, el centro atendió a más de **13.200 personas de más de 40 países**, incluyendo **500 mexicanos**
- Se realizaron **ocho sesiones** de integración y una feria intercultural, beneficiando a más de **2.200 niñas y niños** a través de conciertos y talleres.
- Más de **260 funcionarios** participaron en capacitaciones de primeros auxilios psicológicos y protección internacional.

CIUDAD JUÁREZ

- En 2024, el Centro asistió a **18.000 personas**, consolidándose como un referente en la región para la atención y protección de poblaciones en movilidad.

MONTERREY

- Atiende a un promedio de **120 personas diarias**, el centro brinda apoyo en solicitudes de asilo, orientación legal, reunificación familiar, salud, identidad y educación.

El Centro Multiservicios de Tapachula se construyó en un terreno de 7.000 m^2 donado por el Gobierno de Chiapas. Tras completar la primera fase, la COMAR, ACNUR y organizaciones de la ONU y sociedad civil ofrecen servicios integrales a solicitantes de asilo y personas refugiadas.

Desde 2019, el **Centro Multiservicios de Ciudad Juárez**, conocido como Centro de Atención Integral a Migrantes (CAIM) es un modelo pionero en México. Ubicado en un espacio proporcionado por el Consejo Estatal de Población (COESPO), el CAIM centraliza los servicios de la COMAR, ACNUR, agencias de la ONU, ONGs y el Instituto Federal de la Defensoría Pública (IFDP).

Conocido como Centro Multiservicios Frontera Solidaria, el **Centro Multiservicios de Tijuana** se estableció en 2021 para brindar una respuesta integral a las necesidades de protección e integración de personas solicitantes de asilo y refugiadas. Más de 20 instituciones colaboran en el centro, ofreciendo asistencia legal, apoyo para el empleo, educación, salud y atención a mujeres y niñez.

Desde 2022 hasta principios de 2024, el **Centro Multiservicios de Monterrey** operó como un centro comunitario para asistir a personas refugiadas y migrantes. A inicios de 2024, el centro se trasladó a un espacio más amplio financiado por ACNUR para incluir a la COMAR. Actualmente, el centro es gestionado por el estado de Nuevo León.

Contacto para más información:

Regina De La Portilla
Oficial Senior de Relaciones Externas
delaport@unhcr.org

ACNUR MÉXICO