UNHCR
Агентство ООН у справах біженців

ГУМАНІТАРНА СИТУАЦІЯ В УКРАЇНІ

Оперативне реагування УВКБ ООН

12 червня 2026 р.

У ніч із 13 на 14 травня Київ опинився під масованим російським обстрілом, під час якого було застосовано сотні ракет і безпілотників. Унаслідок обстрілу було зруйновано житловий будинок: під завалами опинилися люди; загинуло 24 людини. УВКБ ООН і НУО – партнери Агентства розгорнули програму екстреного реагування та надавали допомогу постраждалим сім'ям. © УВКБ ООН / Ірина Тимчишин

ОСНОВНІ ЦИФРИ:

1,25 мільйона
комплексних послуг надано людям, які мали гуманітарні потреби, в **2025 році***** (окрім цього, **1,7 млн** отримали допомогу у 2024 р., **4,3 млн** – у 2022 р. та **2,6 млн** –у 2023 р.)

10,8 мільйона
людей потребують гуманітарної допомоги та захисту у 2026 р. *(джерело: План гуманітарних потреб і реагування – ПГПР)*

3,6 мільйона
людей, яким першочергово планується надати гуманітарну допомогу згідно з ПГПР на 2026 р. (із загальної кількості у 4,1 млн).

2,1 million
комплексних послуг УВКБ ООН планує надати ВПО, людям, які повернулися, та іншим постраждалим від війни людям у **2026 р.*****

****Люди можуть отримувати декілька видів допомоги та послуг.*

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТЕКСТ І ГОЛОВНІ ПОДІЇ:

- **У травні й на початку червня Російська Федерація запустила рекордну кількість далекобійних засобів ураження по різних областях України.** У ніч із 13 на 14 травня внаслідок масованого обстрілу Києва загинуло 24 людини. 23 й 24 травня внаслідок одного з наймасштабніших обстрілів Києва та Київської області від початку повномасштабного вторгнення загинуло 4 людини. Через удари 1 й 2 червня в різних областях України загинуло щонайменше 23 людини, найбільше постраждали міста Київ і Дніпро. Як повідомляє Моніторингова місія ООН із прав людини в Україні, кількість загиблих і поранених цивільних осіб у травні 2026 р. стала найбільшим місячним показником за останні чотири роки (з квітня 2022 р.).
- **20 травня під час російського повітряного обстрілу міста Дніпро прямого влучання ракети зазнав склад, який УВКБ ООН використовує для зберігання гуманітарної допомоги.** Унаслідок удару загинуло двоє людей, ще декілька людей зазнали поранень. Також було знищено 900 піддонів із гуманітарною допомогою та ремонтними матеріалами вартістю понад 1 млн дол. США. Цю допомогу мали отримати внутрішньо переміщені люди й постраждалі від війни в прифронтових областях. УВКБ ООН висловило співчуття сім'ям загиблих і цивільним, постраждалим унаслідок цього й інших обстрілів. Читайте відповідну заяву Представниці УВКБ ООН і «Інформаційну записку УВКБ ООН».
- **УВКБ ООН також занепокоєне підвищенням рівня ризику, на який наражаються гуманітарні працівники, працюючи в прифронтових районах.** Зокрема в травні ударів із застосуванням безпілотників зазнали два марковані конвої ООН, супроводжувані гуманітарними працівниками: один з автомобілів доставляв гуманітарну допомогу в Дніпропетровській області, а інший – прямував до мікрорайону Острів (м. Херсон).
- Програма реагування, втілювана УВКБ ООН на п'ятому році від початку повномасштабного російського вторгнення та на тринадцятому – від початку війни, **покликана допомогти постраждалим від війни людям і громадам на шляху до відновлення, а внутрішньо переміщеним людям – у пошуку сталих рішень**, зокрема через адвокацію стратегічних змін у сфері житла й соціально-правового захисту.

РЕАГУВАННЯ У 2026 Р. В ЦИФРАХ*:

(у співпраці з партнерами **з 1 січня по 31 травня 2026 р.**)

394 265 Кількість комплексних послуг, наданих у 2026 р.

Соціально-правовий захист
222 734 Кількість людей, які отримали послуги із соціально-правового захисту
0,96 млн Заплановано

Допомога з житлом
77 124 Кількість людей, які отримали екстрену допомогу з житлом
0,33 млн Заплановано

Грошова допомога
71 484 Кількість людей, які отримали грошову допомогу**
0,65 млн Заплановано

Предмети першої потреби
22 923 Кількість людей, які отримали предмети першої потреби
0,18 млн Заплановано

* Досягнення цільових показників залежить від фінансування.
** Цифри можуть змінюватися після звіряння та підтвердження.

Джерело: UNHCR Ukraine Partner Reporting Portal (ActivityInfo);
Контакт: UkraineInfoManagement@unhcr.org

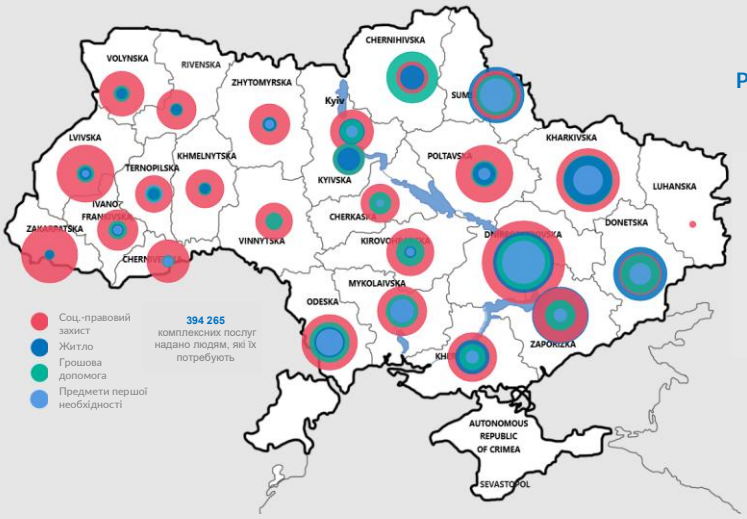
Усі досягнуті / цільові секторальні показники вимірюються кількістю людей.
Досягнуті показники можуть коригуватися з подальшим внесенням змін.

ПАРТНЕРИ УВКБ ООН:

acted, АДС, Карітас України / Caritas Ukraine, Crimea SOS, DePaul, Донбас SOS, NEEKA, Поруч, Right to Protection, Rokada, SSS

** З огляду на вимоги гуманітарних міжвідомчих і кластерних систем звітування, УВКБ ООН і партнери публікуватимуть звіти та дані про реагування щомісяця.*

МАПА РЕАГУВАННЯ (у співпраці з партнерами з 1 січня по 31 травня 2026 р.)



Реагування в надзвичайних ситуаціях

- **Термінове реагування на обстріли.** УВКБ ООН і його партнери одними з перших прибувають на місця обстрілів і впроваджують заходи з реагування, що доповнюють роботу екстрених служб. Партнери надають доремонтні матеріали для швидкого закриття пошкоджень, психосоціальну підтримку, юридичну допомогу із питань відновлення втрачених документів або отримання компенсації за пошкоджене майно від держави, а також предмети першої потреби або грошову допомогу на покриття найгостріших потреб. У травні 2026 р. УВКБ ООН і його партнери надали доремонтні матеріали **12 884 людям (7 227 сім'ям)** у різних областях України, зокрема в Дніпропетровській, Донецькій, Запорізькій, Сумській та Харківській. Загальна кількість людей, які отримали цей вид допомоги у 2026 р., становить **61 741 (35 168 сімей)**, **60,5 % з яких – це жінки й дівчата, а 41,5 % – літні люди** (60+). Крім того, від початку 2026 р. УВКБ ООН надало доремонтні матеріали **474** закладам, будівлі яких зазнали пошкоджень: медичним закладам, школам, адміністративним і іншим державним установам, що завдяки допомозі матимуть змогу працювати до повного ремонту пошкоджень.
- Упродовж останнього місяця УВКБ ООН і його партнери надавали допомогу постраждалим від обстрілів у Дніпропетровській, Донецькій, Запорізькій, Київській, Сумській, Харківській областях і в декількох областях на заході країни. У ніч з 17 на 18 травня під масованим російським обстрілом опинилося місто Дніпро. Внаслідок ударів поранено 28 людей, пошкоджено 48 багатоквартирних будинків, а також приватні будинки, будівлі навчальних і медичних закладів і інші об'єкти цивільної інфраструктури. УВКБ ООН і його партнери надали екстрену допомогу з житлом майже 640 людям (314 сім'ям). Після масованих обстрілів Києва 14 й 24 травня УВКБ ООН разом із партнерами надало доремонтні матеріали, психосоціальну підтримку та юридичні консультації понад 600 сім'ям.
- **Заходи з реагування на потреби евакуйованих людей.** Мешканці прифронтових районів і надалі змушені покидати домівки самостійно або в межах організованої евакуації. Від початку 2026 р. через підтримувані УВКБ ООН Транзитні центри (ТЦ) пройшло майже 56 000 евакуйованих. Проте реальна кількість переміщених людей є значно більшою, оскільки багато сімей, що вимушено покидають власні домівки, не звертаються по допомогу до ТЦ. Евакуйовані часто не мають із собою необхідних речей, багато хто з них належить до вразливих груп – це люди похилого віку, маломобільні групи населення та люди з інвалідністю. У травні через ТЦ пройшло майже **10 900 ВПО**. Люди здебільшого прибували з Донецької області. 52 % ВПО було зареєстровано в ТЦ м. Лозова (Харківська область). Загальні тенденції переміщення залишилися незмінними порівняно з квітнем. Повідомлень про суттєве зростання кількості евакуйованих не надходило. УВКБ ООН і НУО – партнери й надалі надають допомогу нещодавно евакуйованим людям і сім'ям, постраждалим від війни. Люди, зокрема, отримують доремонтні матеріали, грошову допомогу, психосоціальну підтримку та юридичні консультації.

Використання таких матеріалів, як брезент і листи OSB, для закриття поруйнованого даху й вибитих вікон до проведення їх повного ремонту дозволяє установам відновлювати роботу невдовзі після обстрілів. © УВКБ ООН / Ірина Тимчишин

УВКБ ООН підтримало понад 2 200 об'єктів комунальної інфраструктури, пошкоджених внаслідок війни

На тлі постійних російських обстрілів, що призводять до пошкодження комунальної інфраструктури в Україні, УВКБ ООН у співпраці з органами влади втілює заходи з реагування, спрямовані на відновлення установ, що надають життєво необхідні послуги. Ця допомога забезпечує безперебійне функціонування служб, завдяки чому у громадах, що зазнали найбільш руйнівних наслідків бойових дій, люди можуть отримати життєво необхідні послуги. Від початку повномасштабного вторгнення УВКБ ООН і партнерські НУО надали доремонтні матеріали понад 2 200 закладам: ЦНАПам, громадським центрам, центрам надання соціальних послуг і іншим інфраструктурним соціальним об'єктам, зокрема лікарням, дитячим садочкам і школам. Визначення громад, що потребують екстреної допомоги, й розгортання оперативного реагування, особливо там, де обстріли не вщухають, здійснюється завдяки тісній співпраці з органами влади на обласному й місцевому рівні. Читайте деталі за посиланням.

Розширюється національна мережа Центрів захисту прав людини, що допомагають людям реалізувати свої права й отримати необхідні послуги

Мережа Центрів захисту прав людини й надалі розширюється. У травні новий регіональний Центр відкрився у Львові. Ця подія стала визначним кроком у наближенні життєво важливих послуг у сфері захисту до людей у різних регіонах України. Центр було створено на базі Представництва Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та за підтримки Агентства ООН у справах біженців (УВКБ ООН) й місцевої влади. Такі регіональні Центри покликані стати безбар'єрними просторами, де люди матимуть змогу отримати правничу допомогу, інформацію щодо реалізації своїх прав і безпосередню підтримку в розв'язанні складних проблем, що виникають у процесі реалізації власних прав й впливають на повсякденне життя, як-от проблеми з документами, з якими стикаються люди з тимчасово окупованих територій. Із серпня 2024 р. УВКБ ООН допомогло Офісу Омбудсмана України започаткувати такі регіональні центри в Івано-Франківській, Закарпатській, Кіровоградській, Одеській, Тернопільській, Хмельницькій та Чернівецькій областях. Ще один Центр було відкрито в Києві. Від часу відкриття тисячі людей вже отримали підтримку в регіональних центрах. Читайте деталі за посиланням.

У травні у Львові відкрився Центр захисту прав людини. © Офіс Омбудсмана України

Соціально-правовий захист

- **Тренінг із психічного здоров'я та психосоціальної підтримки.** У травні УВКБ ООН провело тренінг із надання послуг із психічного здоров'я та психосоціальної підтримки в місцях тимчасового проживання (МТП) ВПО для партнерських НУО. Тренінги стали частиною широкої ініціативи зі зміцнення системи соціально-правового захисту на рівні громад і таких підходів до підтримки ВПО, які прибувають до МТП або вже перебувають там, що орієнтовані на ефективні рішення. Основна увага під час тренінгу приділялася структурованим психосоціальним інтервенціям, застосовуваним на рівні громад і в групах. Такі інтервенції сприяють покращенню соціальної згуртованості й самозарадності, поширенню ефективних механізмів подолання труднощів, а також є корисними під час самостійного проживання без сторонньої допомоги. Зрештою, вони уможливлюють перехід до рішень, розрахованих на довготривалу перспективу, й ефективну інтеграцію переміщених людей у громади, що їх приймають.

- **Покращення доступу до послуг.** 14 травня УВКБ ООН і Міжрегіональне управління Міністерства юстиції України провели спільний регіональний семінар із покращення доступу до правничої допомоги й послуг із соціально-правового захисту для ВПО й постраждалих від війни. У заході взяли участь понад 200 представників органів місцевої влади, Офісу Омбудсмана України, нотаріусів, фахівців відділів Державної реєстрації актів цивільного стану, надавачів юридичних послуг і НУО – партнерів із Дніпропетровської, Запорізької та Кіровоградської областей. Серед обговорюваних питань – виклики й можливості на шляху до зміцнення співпраці між органами юстиції та гуманітарними організаціями.

- **Новий Центр життєстійкості.** 26 травня в м. Трускавець Львівської області за підтримки Трускавецької міської ради, УВКБ ООН і НУО – партнерів відкрився новий Центр життєстійкості. Центр створено для покращення доступу до послуг із психічного здоров'я та психосоціальної підтримки на рівні громад. У цьому доступному й інклюзивному просторі безкоштовно надаватимуться послуги із психічного здоров'я та соціальної адаптації, а також проводитимуться групові заходи для ВПО й мешканців місцевих громад.

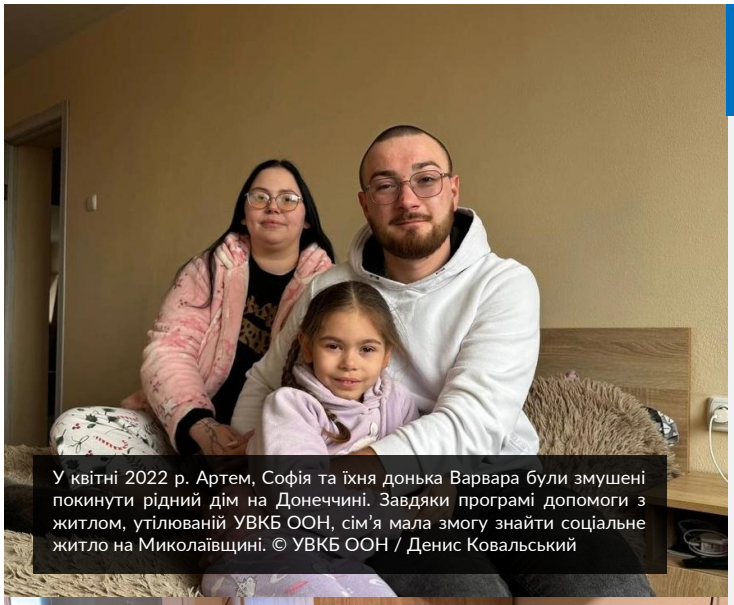
Грошова допомога

- Із січня по травень 2026 р. **УВКБ ООН надало грошову допомогу 71 484 постраждалим від війни людям (64 % з яких – жінки й дівчата, 40 % – літні люди)** на загальну суму **18,4 млн дол. США**.
- У квітні відбувся перехід від виплати багатоцільової грошової допомоги до програми грошової допомоги за пріоритетами (ГДП), викладеними в ПГПР на 2026 р. Такий підхід надає УВКБ ООН змогу й надалі надавати грошову допомогу й підтримувати людей із соціально незахищених груп у задоволенні їхніх базових потреб: ВПО із вразливих груп, тих, хто повернувся після евакуації або переміщення, та інших постраждалих від війни. Допомогу перш за все отримають сім'ї, які нещодавно були евакуйовані або перемістилися (ГДП 2), та постраждалі від обстрілів (ГДП 3). **75 %** отримувачів грошової допомоги в травні – люди, які нещодавно були евакуйовані або перемістилися (ГДП 2), тоді як майже **18 %** – постраждалі від обстрілів (ГДП 3). Більше інформації про програму грошової допомоги УВКБ ООН можна переглянути за посиланням.

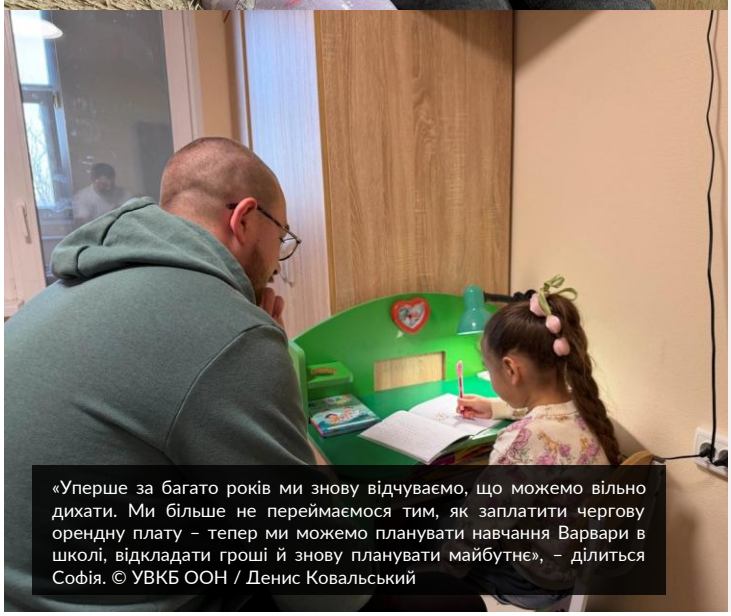
Відтоді як Тетяна (праворуч) почала орендувати кімнату в будинку Валентини (ліворуч), жінки потоваришували. «Мати дах над головою вкрай важливо, але не менш цінним є розуміння, що ти не один», – ділиться Тетяна. © УВКБ ООН / Денис Ковальський

Нестандартне розв'язання житлової проблеми й нова дружба

У серпні 2025 р. Тетяна Чурсова, 62-річна мешканка села Широка Балка Херсонської області, була змушена покинути рідну домівку через війну й переміститися до Миколаївської області. Будинок жінки було частково зруйновано, але через складну безпекову ситуацію, обстріли й високу вартість транспортних послуг жінка не має змоги повернутися та на власні очі побачити, наскільки серйозними є руйнування. Після евакуації Тетяна спочатку проживала в друзів, потім – у прихистку, організованому релігійною організацією, по тому – у місці тимчасового проживання в с. Мішково-Погорілове, що на Миколаївщині. А потім фахівчиня з ведення випадків ГО «Десяте квітня», партнера УВКБ ООН, допомогла Тетяні знайти альтернативне розв'язання житлової проблеми. Тепер Тетяна орендує житло у 75-річної місцевої мешканки Валентини. Разом жінки мешкають уже декілька місяців і за цей час встигли потоваришувати: Тетяна долучилася до догляду за своєю новою подругою. Тетяна також отримала іншу допомогу, необхідну для комфортного проживання, – піч і холодильник.



У квітні 2022 р. Артем, Софія та їхня донька Варвара були змушені покинути рідний дім на Донеччині. Завдяки програмі допомоги з житлом, утілюваній УВКБ ООН, сім'я мала змогу знайти соціальне житло на Миколаївщині. © УВКБ ООН / Денис Ковальський



«Уперше за багато років ми знову відчуваємо, що можемо вільно дихати. Ми більше не переймаємося тим, як заплатити чергову орендну плату – тепер ми можемо планувати навчання Варвари в школі, відкладати гроші й знову планувати майбутнє», – ділиться Софія. © УВКБ ООН / Денис Ковальський

Завдяки програмі соціального житла внутрішньо переміщена сім'я повертає собі відчуття стабільності й відбудовує власне життя

Коли у квітні 2022 року Артем і Софія були змушені покинути рідну домівку на сході України, окрім документів, вони майже нічого не взяли із собою. Артем – 29-річний лікар із Сіверська, що на Донеччині, Софія – 24-річна психологиня з Краматорська. Рятуючись від постійних обстрілів, що перетворили рідне місто на руїни, подружжя разом із донькою Варварою опинилися в Березанці, що на Миколаївщині.

Перші місяці після переміщення Артема й Софію, як і багатьох переміщених сімей, охоплювало відчуття невизначеності. Спочатку сім'я розмістилася в тимчасовому житлі, а потім орендувала квартиру в Березанці. На оплату оренди й комунальних послуг уходив майже весь дохід сім'ї. І хоча проблем було немало, Артем швидко доєднався до місцевої системи охорони здоров'я та почав працювати сімейним лікарем у громаді.

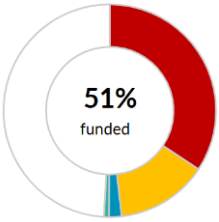
Ситуація докорінно змінилася, коли сім'ю було відібрано для участі в програмі допомоги з житлом, яку УВКБ ООН разом із партнером БФ «Карітас України» втілює в Миколаївській області у координації з обласною владою. Метою цієї ініціативи є забезпечення більш довгострокових рішень для внутрішньо переміщених людей і створення умов, за яких вони можуть залишити колективні центри або непридатне чи нестабільне житло. У межах програми УВКБ ООН сприяє переобладнанню комунальних об'єктів у гідне житло для переміщених сімей, роблячи внесок у розширення державного житлового фонду для людей, змушених тікати від війни.

У Березанці було здійснено повний ремонт восьми квартир, зокрема монтаж інженерних систем і базове умеблювання. Тож переміщені сім'ї можуть одразу переїхати до нового житла й повернути собі відчуття дому й звичного життя. Від початку повномасштабного російського вторгнення УВКБ ООН долучилося до створення соціального житла для 460 сімей у різних куточках України. Читайте деталі за посиланням.

ФІНАНСУВАННЯ | 2026 рік

Україна

станом на 31 травня 2026 р.



470 млн дол. США

Потреба у фінансуванні УВКБ ООН на 2026 р.

- Фінансування на конкретні цілі
- Фінансування напрямків
- Фінансування на загальні цілі
- Нецільове фінансування
- Нестача фінансування

УВКБ ООН вдячне за підтримку, яку надають уряди країн, та за щедрі внески – приватним особам і представникам приватного сектора. З огляду на значні гуманітарні потреби Агентство продовжує шукати підтримки для надання допомоги в Україні. Докладнішу інформацію дивіться в документах Плани щодо надання допомоги Україні на 2026 р. та УВКБ ООН в Україні: короткий огляд програми допомоги на 2026 р.

БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ ЗА ПОСИЛАННЯМИ:

- **Портал операційних даних по Україні**: для отримання більш детальних інформаційних продуктів перейдіть за цим посиланням.
- **Регіональний короткий звіт УВКБ ООН щодо ситуації в Україні** дивіться тут.
- **Інформаційну панель Кластера з питань захисту в Україні** дивіться тут.
- **Панель відстеження евакуацій та сторінку даних щодо МТП** дивіться тут.
- **Інформаційну панель Кластера з питань житла** дивіться тут.

UNHCR Ukraine Page X Facebook Telegram

КОНТАКТИ:

- **Лівія дас Невес**, старша радниця із зовнішніх зв'язків, dasneves@unhcr.org
- **Алессія Піньятті**, радниця з питань звітності, pignatti@unhcr.org

Зателефонуйте на гарячу лінію УВКБ ООН 0-800-307-711, щоб поділитися відгуком або рекомендаціями щодо надання допомоги або послуг.