

CAMEROUN

DONNEES CLEES

133 624

Réfugiés enregistrés depuis janvier 2014.

62 129

Réfugiés vivent sur les sites.

64 089

Réfugiés vivent en dehors des sites.

7406

Réfugiés enregistrés à Yaoundé et Douala.

FINANCEMENT

111,134, 636 USD

Requis par les agences pour couvrir l'ensemble des besoins.



PRIORITES

- Accélération de la réponse en faveur des réfugiés en dehors des sites.
- Renforcement de la coexistence pacifique entre réfugiés et communautés hôtes.
- Assistance en faveur des communautés hôtes
- Equipement des Espaces Temporaires d'Apprentissage et de Protection de l'Enfant.

RAPPORT INTER AGENCES SUR LA SITUATION DES REFUGIES CENTRAFRICAINS

17 – 23 Novembre 2014



Distribution des vivres du PAM par les équipes de la FICR au site de Gado. Ph FICR/M. Enaka

DEVELOPPEMENTS MAJEURS

- Le HCR a organisé les 18 et 19 Novembre 2014, un atelier de consultation regroupant l'ensemble des acteurs humanitaires intervenants dans la réponse en faveur des réfugiés centrafricains et nigériens au Cameroun, agences des Nations Unies, ONG et surtout les autorités locales, en vue de réfléchir ensemble sur la stratégie de réponse 2015. Au cours de ces consultations, les stratégies pour les différents secteurs y compris la cohésion sociale ont été passées en revue, et la stratégie globale comprenant les différents secteurs d'intervention en faveur des réfugiés et communautés hôtes sera finalisé par le HCR à la suite des discussions futures avec les Agences des Nations Unies et le Gouvernement camerounais, et partagé avec les différents intervenants pour une réponse coordonnée.

DEVELOPPEMENTS OPERATIONNELS

Protection

- Les équipes mobiles d'enregistrement du HCR continuent de sillonner les villages qui n'avaient pas encore été visités au moment de l'afflux afin d'identifier et enregistrer les réfugiés. La semaine écoulée, 1109 réfugiés ont été vérifiés et pré-enregistrés dans les localités de Garoua Boulai, Meiganga, Taparé et dans les sites de Gado, Mbile et Timangolo. Au total, ce sont 134 636 réfugiés qui ont été vérifiés et enregistrés par le HCR au Cameroun depuis Janvier 2014: 91 835 dans la région de l'Est, 29 647 dans la région de l'Adamaoua, 4749 dans la région du Nord, et 7406 à Yaoundé (Centre) et Douala (Littoral).
- La semaine écoulée, 511 attestations familiales ont été délivrées par le HCR aux réfugiés à Meiganga, Garoua Boulai et sur le site de Gado. Ce qui porte à 44 228 le nombre total d'attestations déjà délivrées. La délivrance d'attestations aux réfugiés permet de garantir la liberté de mouvement de ces derniers.
- Dans le cadre du regroupement familial, 35 ménages de 98 individus ont été réunifiés sur les sites de Gado et Borgop, ainsi que dans la ville de Garoua Boulai au cours de la période en revue. A Mbile, la Croix Rouge Camerounaise a enregistré 10 nouvelles demandes de recherche dont 1 Enfant Non Accompagné (ENA) et un Enfant Séparé (ES). Les parents de l'ENA se trouveraient au Tchad et celui de l'ES en RCA.
- L'UNICEF continue de mener les interventions de protection de l'enfant sur les sites de Lolo, Gado et Borgop avec ses partenaires ASSEJA et IMC.
 - A Borgop, 5441 filles (50 %) ont fréquenté les espaces ETAPes Protection pour participer aux activités récréatives et ludiques, soit une augmentation de 383 par rapport à la semaine passée, en plus, la participation des filles a augmenté de 2%. L'enregistrement des enfants continue, et jusqu'à cette semaine 1170 enfants ont été enregistrés.
 - A Gado et Lolo, plus de 7451 enfants sont enregistrés dans les ETAPes protection (4248 garçons et 3235 filles), soit 42 nouveaux enregistrés.
 - A Borgop, IMC et UNICEF assurent les activités d'appui psychosocial et sensibilisation pour les enfants victimes de malnutrition et leurs familles. La semaine écoulée, 87 mères avec 65 enfants ont participé aux activités de sensibilisation sur la malnutrition et le développement des enfants.
- Dans les trois sites de Lolo, Gado et Borgop, les activités spécifiques pour les adolescents/tes ont été mises en place par IMC et ASSEJA avec l'appui de l'UNICEF:
 - 334 garçons participent aux activités sportives à Borgop (50), à Gado (170) et à Lolo (114). En plus, un groupe de 17 garçons ont participé aux activités de jardinage à Lolo.
 - 246 filles sont enregistrées et participent régulièrement aux activités des 4 clubs des filles à Gado; 103 filles dans les 3 clubs à Lolo et 76 filles à Borgop, soit une augmentation de 42 filles. Les activités incluent sport, causeries éducatives, confection des objets décoratifs (poterie, broderie).
 - Avec l'appui de l'UNICEF, 16 cas d'enfants à besoins spécifiques (maladies, négligence, exploitation, abus, enfants non accompagnés, etc.) ont été référés à IEDA, partenaire du HCR, pour un appui psychologique aux victimes de SGBV et une orientation vers des services médicaux appropriés.
 - Plus de 40 enfants et leurs familles ont été suivis par les travailleurs sociaux d'ASSEJA à Gado, Lolo, et par IMC à Borgop, tous formés par UNICEF. Parmi les enfants il y avait des enfants non accompagnés, handicapés, malades, ou ayant un problème de santé mentale. Le suivi inclut les entretiens et évaluations spécifiques des besoins; l'appui psychosocial spécifique, des conseils aux parents et le suivi de l'évolution de la situation de l'enfant.
 - La sensibilisation sur la prévention des violences a continué la semaine passée à Lolo avec la participation de plus de 200 familles.
- A Ngam, 300 enfants ont participé aux activités récréatives organisées par IEDA, partenaire du HCR.
- Une mission conjointe ONUFEMMES-MINPROFF en collaboration avec ACAFEJ et avec l'appui du HCR, a séjourné pendant la semaine écoulée dans les sites de Lolo, Mbilé, Timangolo et Gado en vue de renforcer les capacités de leaders communautaires réfugiés et des communautés hôtes en cohésion sociale. Au total 422 leaders des deux communautés (274 femmes et 168 hommes) ont vu leurs capacités renforcées. Sous la conduite d'un expert en cohésion social venu du bureau ONU Femmes Mali, ladite mission a posé les jalons de la mise en place des comités paix et gestion des conflits, et identifié les activités d'intérêts communs à mettre en œuvre pour la préservation de la cohésion sociale entre réfugiés et communautés hôtes. La Mission a, en outre, élaboré un plan d'action des activités d'animation communautaire sur la même problématique. Par ailleurs, 432 personnes dans les sites de Gado et Timangolo dont 332 femmes et 100 hommes ont été sensibilisées sur les questions liées aux Violences Basées sur le Genre (VBG). 8 cas de VBG ont été identifiés dont 3 cas de violence psychologique, 1 cas de viol et 4 cas d'agression physique, qui bénéficient d'une prise en charge médicale et une assistance juridique.
- Dans le cadre de la promotion de la coexistence pacifique, IEDA, partenaire du HCR, a organisé chez le chef du village de Mbile, une causerie éducative sur la coexistence pacifique regroupant la population hôte et la communauté des réfugiés.

Gaps

- Manque de partenaires pour la protection de l'enfant.
- Réponse insuffisante dans la prise en charge des Personnes à Besoins Spécifiques (PBS).

Santé

- Aucun nouveau cas de choléra n'a été enregistré pendant la semaine écoulée. Toutefois la plateforme « partenaires au développement - l'UNICEF - la Délégation Régionale de la Santé Publique » a poursuivi la sensibilisation sur la prévention ainsi que la recherche active des cas dans et en dehors des sites.
- Dans le cadre de la riposte à l'épidémie de choléra dans la Région de l'Est, l'OMS a mis à la disposition de ladite Région, 225 tests de dépistage rapide de choléra qui ont été acheminés vers les sites de Gado et de Timangolo. De plus, 58 seaux de conservation d'eau de boisson et de lavage des mains ont été remis aux écoles et ETAPE de Gado.
- Dans la même optique, la Croix Rouge Française (CRF) / Croix Rouge Camerounaise (CRC) ont assuré la diffusion des messages de sensibilisation sur le choléra à l'Hôpital de District de Kette et au CSI de Timangolo.
- Pendant la période en revue, l'UNICEF et l'OMS ont appuyé la vaccination au niveau des portes d'entrée de Kentzou, Garoua Boulai, Tocktoyo et Gbiti : 44 enfants de 0-59 mois ont reçu le vaccin polio oral (VPO) dont 2 zéro dose (n'ayant jamais reçu ce vaccin auparavant). Simultanément, 40 enfants de 6 mois – 15 ans ont été vaccinés avec l'antigène anti-rougeoleux (VAR).
- La FICR, partenaire du HCR a assuré le référencement de 1073 malades au poste de santé du site de Gado, tenu par la CRF, au CSI de Gado, à l'hôpital de district de Garoua Boulai et à l'hôpital régional de Bertoua. De plus, 6 femmes enceintes et allaitantes ont été référées à l'hôpital de district de Garoua Boulai.
- Pendant la période en revue, la CRF a effectué 1066 consultations curatives au niveau de l'hôpital de district de Kette, du CSI de Timangolo et du site informel de Bethany. En outre, 22 consultations prénatales ont été effectuées dans les mêmes structures.
- Avec l'appui de l'OMS, le troisième bulletin épidémiologique mensuel de la Région de l'Est est paru. A l'analyse des données épidémiologiques collectées dans les sites de réfugiés des régions de l'Est et de l'Adamaoua, on remarque une augmentation des cas de paludisme (46,5% des cas dans certains sites), des cas de diarrhée et des maladies de la peau (21,3% des cas dans certains sites). Ce qui nécessite une évaluation de la couverture des familles en moustiquaire, en eau potable et en produits d'hygiène.
- L'OMS a permis la formation de 54 commis de pharmacie de la zone d'urgence (Est et Adamaoua) en gestion des médicaments. Il s'agit de 38 anciens commis en poste et 16 nouveaux commis qui viennent en appui aux anciens, pris en charge par l'Agence.
- Dans le cadre de la revue de performance des relais communautaires, l'OMS a appuyé la tenue de six réunions de suivi des performances de 70 relais communautaires dans les six districts de santé de la zone d'urgence de la Région de l'Est. Ces réunions ont permis d'apprécier le travail que font les relais communautaires sur le terrain, mais surtout de mieux recadrer leur travail, de mettre à leur disposition les fiches actualisées de collecte des données et de redéfinir la chaîne de transmission de l'information.
- CARE a démarré les activités de santé mentale sur le site de Gado. Ainsi, 470 personnes ont été sensibilisées sur la thématique de la santé mentale, soit 131 hommes, 136 femmes, 102 filles et 20 garçons. A Lolo, 140 personnes ont été sensibilisées sur la thématique de la dépression. Dans les sites de Lolo, Mbile et Timangolo, six activités psychosociales de groupe portant entre autre sur la santé mentale ont été menées avec 119 réfugiés. En outre, 130 consultations psychologique et psychosociale/appui psychosocial ont été effectuées par les équipes de CARE.

Gaps

- Insuffisance d'activités en santé et nutrition en dehors des sites.
- Manque de personnel médical dans les centres de santé.
- Equipement et le plateau technique des structures sanitaires des zones d'accueil de réfugiés faibles.
- Absence de réponse en matière de santé mentale dans certains sites (Borgop et Ngam).
- Faible couverture universelle en moustiquaires au niveau des sites.

Nutrition

- L'UNICEF a assisté la Délégation Régionale de la Santé Publique de la Région de l'Est (DRSP-E) et les partenaires du secteur de la nutrition à la compilation des données de prise en charge des cas de malnutrition aiguë sévère dans les sites des réfugiés et dans les structures de prise en charge de la Région (y compris les centres les plus affectés par la crise). Les synthèses des centres de nutrition les plus fréquentés pour la période couverte par ce rapport sont les suivantes : 151 nouvelles admissions ont été enregistrées dans les Centres de Nutrition Ambulatoire (CNA) pour les malnutris sévères et 5 nouvelles admissions ont été enregistrées dans les Centres Nutritionnels Thérapeutiques Internes (CNTI). Ce chiffre porte à 6153 le nombre total de nouvelles admissions répertoriées depuis le début de la crise, représentant 78,3% des cas attendus (au total, ce sont 7855 bénéficiaires nouveaux réfugiés attendus dans les zones les plus impactées par la crise).

- A la fin de la période couverte par ce rapport, 1756 bénéficiaires étaient prises en charge dans les CNA et CNTI les plus impactés par la crise. Ces structures regroupaient respectivement 1589 et 167 bénéficiaires dans leur programme.
- UNICEF continue son appui à la DRSP dans une supervision du programme de Prise en Charge Intégrée de la Malnutrition Aigüe (PCIMA) dans huit districts sanitaires de la région de l'Est. La troisième supervision de ce programme pour la période du 17 au 21 Novembre a ciblé les districts sanitaires de Yokadouma, Mouloundou, Abong-Mbang et Doume.
- Dans le cadre du programme d'alimentation de couverture (PAC) du PAM, les partenaires du HCR (IMC, AHA et FICR) préparent actuellement le prochain tour de distribution prévu les 21, 22 et 25 novembre 2014 dans leurs zones respectives (Adamaoua, Kadey et Gado).
- Une réunion des partenaires dans la mise en œuvre de la réponse de la nutrition a été organisée le 18 novembre 2014 dans le sous-bureau du PAM à Bertoua.
- Au cours de la semaine en revue, cinq démonstrations culinaires sur la préparation de la bouillie de maïs enrichie aux arachides et aux vitamines A et C, ont été faites par la FICR dans les localités de Boulembé et de Bazzama, avec la participation de 123 femmes et 19 hommes.

Eau, Hygiène et Assainissement

- L'entreprise contractée par UNICEF a achevé la construction de superstructure et pose des pompes sur 5 forages à Gado. Ce qui a permis la mise en place, par AIDER, de 2 postes de pompage motorisés assurant la fourniture de 50m³ par jour.
- Sur le site de Ngam, l'UNICEF a démarré les travaux de construction de 5 forages. En attendant leur achèvement, AIDER, partenaire de l'UNICEF a démarré l'approvisionnement du site en eau via camion citerne. Un volume journalier de 20 m³ d'eau est livré sur le site.
- Pour couvrir les besoins mensuels en hygiène du mois de Novembre, UNICEF a permis la distribution de morceaux de savon et 158 kits WASH à 3264 réfugiés sur le site de Ngam. Du savon a été également distribué pour les besoins mensuels de novembre à 11520 réfugiés via son partenaire ASOL.
- Poursuite par ASOL, partenaire de UNICEF des activités de sensibilisation sur les thèmes de prévention du choléra, d'utilisation et d'entretien des latrines, d'hygiène de l'habitat et de lavage des mains auprès de 400 ressortissants des pays tiers (TCNs) du site de l'OIM de Garoua Boulai. En outre, 816 TCNs de ce site ont reçu du savon.
- Par pompage et refoulement à travers des bladders, 14 m³ d'eau sont traités quotidiennement au HTH à Timangolo par CARE, partenaire du HCR, au profit des populations du site.
- IRD, partenaire du HCR a finalisé la construction de 12 latrines à Gado. Au total, 2315 latrines ont été construites, dont 1603 par le HCR et ses partenaires, sur les 3524 planifiés. Sur 129 forages planifiés, 72 ont déjà été construits dont 64 par le HCR et ses partenaires. Au cours de la période couvrant ce rapport, le ratio moyen d'eau fournie par personne et par jour est de 14,6 litres sur l'ensemble des sites aménagés, et le ratio moyen de latrines est 26 personnes par latrine.
- Dans le cadre de la prévention du choléra, l'UNICEF a fourni 37610 aquatabs, (23050 à Timangolo et 14560 à Gari Singo), ayant permis de traiter 188.05 m³ d'eau au cours de la semaine. En outre, les actions de chloration de l'eau au seau ont eu lieu sur tous les points d'eau opérationnels à Gado site, Gado village et Ndokayo.
- L'OMS a formé 97 élèves des lycées et collèges de la ville de Bertoua sur les manifestations et les mesures de prévention du choléra et de la maladie à virus Ebola.
- Dans le registre de la prévention du choléra, CARE, partenaire du HCR, a sensibilisé 80 élèves au niveau des ETAPE du site de Timangolo sur les mesures de prévention de cette maladie. A l'issue de cette sensibilisation, des morceaux de savon ont été distribués aux enfants pour le lavage des mains à la maison. La sensibilisation sur les moyens de prévention du choléra a également touché les ménages. Au terme des visites à domiciles auprès de 45 ménages du site de Timangolo, les équipes de CARE ont pu constater que 95% des abris sont propres, plus de la moitié des ménages gardent les alentours de leurs habitations propres et ont des sacs à ordures pour conserver les ordures ménagères, 90% conservent bien leurs aliments et seulement 35% des latrines/douches sont bien nettoyées. En réponse, CARE prévoit la distribution de kits hygiène pour assurer l'entretien des latrines/douches familiales sur ce site. A Borgop, les activités de sensibilisation menées par PU-AMI, partenaire du HCR, ciblant 1765 réfugiés ont permis le nettoyage de 94 blocs de latrines, l'utilisation et l'entretien de 76 lave-mains et le vidage de 29 bacs à ordures. A Gado, Solidarités, partenaire du HCR a distribué 1279 bidons de 20 litres vides et 3004 morceaux de savon à 379 ménages de réfugiés.
- Un système d'approvisionnement du site de transit d'OIM à Garoua Boulai a été mis en place par l'UNICEF et a permis de fournir 5 m³ d'eau aux TCNs via camion citerne. Les activités de sensibilisation, de chloration d'eau et désinfection des latrines ont également ciblé le site de transit des TCNs.

Gaps

- Sur les sites de Borgop, Ngam, Gado, Mbilé et Timangolo, la quantité d'eau fournie quotidiennement aux réfugiés reste en deçà des standards (20 litres par personne, par jour).

- Des ressources additionnelles sont nécessaires pour la construction de 57 forages, 1197 latrines et 1522 douches supplémentaires pour couvrir l'ensemble des besoins des réfugiés sur tous les sites.

Sécurité Alimentaire

- Le 9^{ème} tour de Distributions Générales de Vivres du PAM s'est déroulé du 04 au 21 novembre 2014 dans tous les sites de réfugiés présents dans les régions de l'Est et de l'Adamaoua. Au total, 86 367 bénéficiaires ont été servis (92 % de bénéficiaires planifiés pour ce tour). Ce tour a duré plus que prévu à cause de routes inaccessibles et de livraisons tardives des vivres. Malgré le pont endommagé et non encore réparé, les vivres ont finalement pu être transférés par véhicule pick-up au site de Tocktoyo où la distribution a eu lieu le 22 Novembre dernier.
- En collaboration avec le HCR qui poursuit l'exercice de vérification, le PAM prépare une stratégie logistique en vue d'augmenter le nombre de points de distribution surtout le long de la frontière où résident les réfugiés.

Education

- 85 (96%) des 87 Espaces Temporaires d'Apprentissage et de Protection des Enfants (ETAPes) construits par UNICEF et son partenaire de mise en œuvre (Plan Cameroon) sont fonctionnels et utilisables dans 5 sites (Gado, Timangolo, Mbile, Lolo et Borgop) de l'Est et l'Adamaoua. 68 d'entre eux sont utilisés pour les activités d'éducation. 2 Espaces sont toujours en cours de finalisation à Mbile.
- 76 encadreurs pédagogiques sont en poste dans les ETAPes, dont 54 enseignants volontaires qualifiés et 24 auxiliaires qui travaillent sur la supervision des Directeurs des écoles hôtes.
- 8004 enfants réfugiés bénéficient à ce jour des activités éducatives dans ces 5 sites dont 2785 filles (35%) et 5219 garçons. Un total de 572 enfants des ETAPes ont été transférés vers les écoles hôtes suite à leur passage dans les ETAPes. Le nombre d'ETAPes doit être accru et les efforts de sensibilisation renforcés pour permettre à tous les enfants réfugiés d'avoir accès à l'éducation, notamment les filles.
- La distribution des matériels pédagogiques mis à la disposition de Plan Cameroon par UNICEF continue dans les ETAPes et les écoles publiques hôtes. A présent, 7335 enfants et 76 enseignants dans les sites, ainsi que 2570 élèves et 6 enseignants dans les écoles publiques hôtes ont pu bénéficier de matériels pédagogique et d'apprentissage.
- 10 enseignants auxiliaires à Timangolo ont pu bénéficier d'une journée pédagogique de renforcement de leurs capacités dans l'enseignement des langues (anglais/Français) et des mathématiques.
- La FICR, partenaire du HCR, a procédé au paiement des frais de scolarité de 445 élèves réfugiés des écoles primaires et secondaires publique des Régions de l'Est et de l'Adamaoua. En outre, un appui en fourniture scolaire a été fourni à 113 écoles publiques. Par ailleurs, la FICR poursuit la sensibilisation des parents réfugiés sur l'importance de l'école pour leurs enfants.

Gaps

- Faible capacité d'accueil des écoles publiques des zones d'accueil de réfugiés.
- Insuffisance d'enseignants qualifiés.
- Insuffisance du nombre d'ETAPes dans les sites.
- Manque de partenaires de mise en œuvre.
- Manque d'activités d'éveil pour les enfants en âge préscolaire.

Abris et Biens domestiques

- Le HCR et son partenaire PU-AMI poursuivent les travaux de construction des abris familiaux dans les sites. Pendant la période en revue, 96 abris familiaux ont été finalisés sur les sites de Borgop, Timangolo et Gado, portant à 6783 le nombre total d'abris construits sur les 12 162 prévus pour l'ensemble des sites.

Gaps

- 5475 abris familiaux restent à construire pour couvrir les besoins en abris dans l'ensemble des sites.
- Extension de l'appui en biens domestiques en dehors des sites.

Renforcement des capacités de la Communauté et Autosuffisance/Environnement

- A Mbile, IRD, partenaire du HCR, a procédé à la transplantation de plants de la pépinière vers le périmètre maraîcher et à la préparation du sol pour le 2^{ème} semis et à la réception des arbres fruitiers pour les sites.
- Dans le cadre de son partenariat avec le HCR dans le site de Lolo, IRD encadre les réfugiés dans le suivi des parcelles agricoles: sarclage, buttage, fertilisation, arrosage et traitement phytosanitaire. La semaine écoulée, les choux, tomate, basilic, céleri, persil et corète potagère ont été mis en germe. Par ailleurs, IRD a formé 213 femmes des sites de Lolo et Timangolo aux Activités

Génératrices de Revenues (AGR). En outre, IRD a distribué des arbres fruitiers (256) et non fruitiers (190), et a procédé à la distribution de 100 arrosoirs et de 100 râteaux (en cours) et à la transplantation des pépinières de tomate et morelle noire, etc.

- A Timangolo, IRD, partenaire du HCR, a organisé des séances de sensibilisation des réfugiés sur la coupe abusive du bois et sur l'utilisation des foyers améliorés, assortie d'une formation sur la fabrication desdits foyers. Au total 1700 foyers améliorés ont été fabriqués.

Missions

- Une équipe du Département for International Développement (DFID) a effectué une visite du 18 au 21 novembre courant sur les sites de Gado et Timangaolo en vue de l'évaluation des réalisations menées par le HCR et ses partenaires sous financements DFID. Outre la visite du site, l'équipe s'est entretenue avec les réfugiés, y compris les groupes de femmes, et a eu des rencontres avec les acteurs humanitaires sur le terrain.

Défis

- Problématique des abandons et absences dans les centres nutritionnelles.
- Mouvements des réfugiés entre les sites, entre les villages et entre les sites et villages.
- Accès des réfugiés aux soins de santé et à la vaccination en dehors des sites.
- Démantèlement des réseaux impliqués dans la vente des stupéfiants sur les sites.
- Améliorer la gestion des médicaments au niveau des formations sanitaires accueillant les réfugiés.
- Assurer une couverture universelle en moustiquaires imprégnées au sein des sites.
- Assurer la vaccination de routine au sein des sites.

Contacts:

Djerassem Mbaioem, Chargé des Rapports, mbaioem@unhcr.org, Tel: +237 22 20 29 54

Susan Din, Chargé des Relations Extérieures et des Rapports, din@unhcr.org, Tel: +237 22 20 29 54

Links:

<http://data.unhcr.org/car/regional.php> - <http://www.unhcr.org/pages/4a03e1926.html>