



TAARIFA YA UGAWAJI WA VIFAA VISIVYO CHAKULA

1. Kila mtu anastahili kupokea vifaa/msaada
2. TWESA inataarifu viongozi wa jamii kuhusu siku na eneo la mgao
3. Mtatakiwa kuja na kadi za kupokelea. Kama hauna cadi, namba ya utepe wako wa mkononi itahitajika. Kama hauna vyote basi toa tarifa kwa mwakilishi wa UNHCR aliye kwenye kituo chako
4. Utaratibu wa kutoa malalamiko: Mwakilishi wa UNHCR anapaswa kukusanya orodha ya watu ambao hawakupokea vifaa visivyo chakula kwenye maeneo ya kupokelea na kuifikisha kwa wahusika wa UNHCR
5. Endapo hutapokea baadhi ya vitu kwa mda huo wa ugawaji, utatarifiwa mara moja vitakapopatikana

Orodha ya misaada isiyo vyakula

	Sufuria	kwa familia ya mtu 1	
	Vifaa vya jikoni	kwa familia ya kiwango cha watu 2	
	Blanketi	kwa kila mmoja	
	10lt Dumu	1x1, 1x2, 2x3, 3x4, 4x5, 5x6...	hazipo/ zimeagizwa
	Chandarua	1x1, 1x2, 2x3, 3x4, 4x5, 5x6...	
	Mkeka wa kulalia	kwa kila mmoja	
	Ndoo	kwa kila familia	
	Taa ya kutumia mwanga wa jua	kwa kila familia	hazipo/ zimeagizwa
	Pedi	upande wa wanawake wenye umri wa zaidi miaka 12	hazipo/ zimeagizwa
	Sabuni	kwa kila mmoja	

ITANGAZO GYO GUTANGA INFASHANYO ZITARI INDYA

1. Buri muntu afise uburenganzira bwo gufata ibikoresho/infashanyo
2. TWESA iramenyesha abayobozi baserukira abaturage umusi naho bategera
3. Mukeneye kuza n'amakarita yokwakirirako. Utafitse Ikadi yogutega, inomero zi Igikomo ziragombegwa. Utafitse vyose, urasabwe kuvuga kuli HCR
4. Ingene yo gutanga ingorane: uwuserukira HCR akenewe kwandika amazina y'abatafashe akayasohozwa kubabijewe muri HCR
5. Niwaba utakiye vyose umusi wo gutega, urohamagagwa umusi wobiloba bibonetse

Umurongo w'infashanyo zitar'indya

	Isufuria yo gutekeramwo	kumugyango w'umuntu 1	
	Ibikoresho vyo mugikoni	Kumugyango w'igitigiri c'abantu 2	
	Ubureta	kwa buri muntu	
	10lt Jerry can	1x1, 1x2, 2x3, 3x4, 4x5, 5x6...	ntaziriho/ barimukuzihiga
	Umusegetera	1x1, 1x2, 2x3, 3x4, 4x5, 5x6...	
	Ikirago co kugyamako	kwa buri muntu	
	Indobo	kwa buri mugyango	
	Itaara zikoresh'izuba	kwa buri mugyango	ntaziriho/ barimukuzihiga
	Akatambala kisuku	Gashigwe kuruhande gwa'abakenyezi guhera imyaka 12	ntaziriho/ barimukuzihiga
	Isabuni	kwa buri muntu	



KEY MESSAGES ON CRI DISTRIBUTION

1. Everyone is entitled to receive core relief items (CRI)
2. TWESA informs the community leaders about date and place of distribution
3. You should bring the ration card with you for the distribution. If you don't have a ration card, the wristband number is required. If you don't have either, please contact the UNHCR focal point in your center
4. Complaint mechanism: UNHCR focal point will compile the list of persons who did not receive CRIs in his reception centre and will bring it to UNHCR field officer
5. If some items are not in stock at the time of distribution, you will be contacted again once available

List of CRI package

	Cooking pot	family size 1	
	Kitchen set	family size 2 +	
	Blanket	1 per person	
	10lt Jerry can	1x1, 1x2, 2x3, 3x4, 4x5, 5x6...	out of stock/ procurement
	Mosquito net	1x1, 1x2, 2x3, 3x4, 4x5, 5x6...	
	Sleeping mat	1 per person	
	Bucket	1 per family	
	Solar lamp	1 per family	out of stock/ procurement
	Sanitary napkin	1 pack for all women above 12 years old	out of stock/ procurement
	Soap bar	1 per person	

MESSAGES CLEFS CONCERNANT LA DISTRIBUTION D'ARTICLES DE PREMIERE NECESSITE

1. Tout le monde est en droit de recevoir les articles de première nécessité
2. TWESA informe les chefs des communautés sur le jour et le lieu de distribution
3. Munissez-vous de votre carte de ration lors de la distribution. Si vous n'avez pas votre carte de ration, le numéro de votre bracelet est nécessaire. Si vous n'avez aucun des deux, merci de contacter le référent du HCR de votre centre
4. Mécanisme de plainte: le référent du HCR est en charge de compiler la liste des personnes qui ne reçoivent pas les articles dans son centre de réception et de remettre cette liste au NFI référent du HCR
5. Si certains articles ne sont pas en stock au moment de la distribution, vous serez contactés quand ils seront disponibles

Liste des articles de première nécessité

	Casserole	taille des familles 1	
	Set de cuisine	taille des familles 2 +	
	Couverture	1 par personne	
	10lt Jerry can	1x1, 1x2, 2x3, 3x4, 4x5, 5x6...	rupture de stock/ approvisionnement
	Moustiquaire	1x1, 1x2, 2x3, 3x4, 4x5, 5x6...	
	Natte de couchage	1 par personne	
	Seau	1 par famille	
	Lampe solaire	1 par famille	rupture de stock/ approvisionnement
	Serviette hygiénique	1 paquet pour toutes les femmes de plus de 12 ans	rupture de stock/ approvisionnement
	Savon	1 par personne	