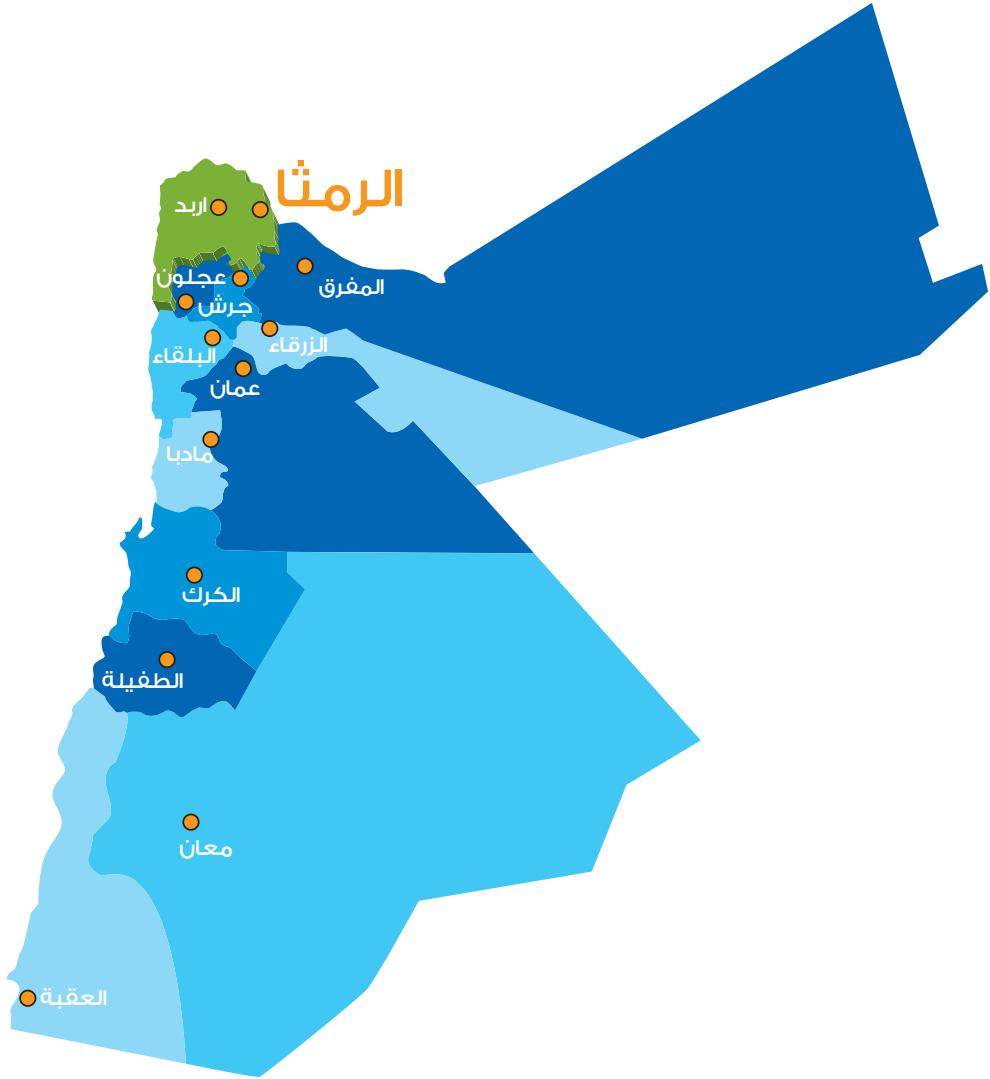


# معلومات حول الخدمات الإنسانية المتوفرة في الرمثا



الطبعة الثانية

## الخدمات المقدمة للأخوات والأخوة الوافدين من سوريا: خدمات الحماية

| اسم المنظمة                                   | نوع الخدمات المقدمة  | معايير تقديم الخدمات               |
|---|--|------------------------------------|
| اتحاد المرأة الأردنية                         | خدمات حماية شاملة (خط مجاني لتقديم المشورة القانونية والاجتماعية والنفسية)، إدارة الحالات، وإرشاد أسري | مقدمة للجميع                       |
| إدارة حماية الأسرة                            | توفير الحماية، الصحة النفسية والخدمات القانونية لضحايا العنف (مكتب اربد يغطي الرمثا)                   | مقدمة للجميع                       |
| المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين | مكتب المساعدة - الخدمات المقدمة للاجئين  | جميع اللاجئين بغض النظر عن الجنسية |
| المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين | التسجيل وتقديم المعلومات حول كافة الخدمات المقدمة للاجئين  | جميع اللاجئين بغض النظر عن الجنسية |
| المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين | خط ساخن مجاني لحماية حالات العنف ضد النساء والأطفال اللاجئين أو الأطفال المنفصلين عن ذويهم             | جميع اللاجئين بغض النظر عن الجنسية |
| المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين | الخط الساخن لحالات احتجاز اللاجئين   | جميع اللاجئين بغض النظر عن الجنسية |

| الموقع   | ساعات الدوام  | معلومات الاتصال   |
|--|---|---|
| الرمثا، شارع البنوك، فوق صيدلية<br>حسام، الطابق الثاني                                     | الأحد - الخميس<br>16:30-8:30  | هاتف خلوي:<br>079 820 2354                              |
| الرمثا، شارع البنوك، مقابل جمعية<br>المركز الإسلامي، فوق النواصير<br>للإسفنج ومكتب البلدية | يوميًا في جميع<br>الأوقات   | الخط المجاني: 911<br>هاتف أرضي - الرمثا:<br>02 702 2347 |
| الرمثا، بعد إشارة البتراء، الدخلة<br>الثانية على اليمين                                    | الاثنين<br>13:00 - 9:00   |   |
| الرمثا، عمارة اتحاد المرأة، عيادة العون<br>الصحي الأردنية                                  | الأحد - الأربعاء<br>15:15 - 8:15<br>(الرجاء الاتصال<br>مسبقاً لتحديد<br>موعد) | هاتف أرضي - عمان:<br>06 550 2141                        |
| غير متوفر  | الأحد - الخميس<br>15:30 - 8:30  | هاتف خلوي مجاني:<br>079 554 6383                        |
| غير متوفر  | الأحد - الخميس<br>16:00 - 8:00  | هاتف خلوي:<br>079 674 2299                              |



| معايير تقديم الخدمات  | نوع الخدمات المقدمة   | اسم المنظمة               |
|---|---|---------------------------|
| جميع الأطفال  | عمالة الأطفال   | وزارة العمل               |
| <p>الاطفال (تحت 12 سنة للذكور و 13 سنة للإناث) المحولين من قبل ادارة حماية الأسرة أو/و وزارة التنمية الاجتماعية</p> | <p><b>دار الامان</b><br/>مركزاً إيوائياً علاجياً مؤقتاً للأطفال ضحايا العنف. ويمكن لدار الأمان استيعاب نحو 40 طفلاً من عمر يوم إلى 12 سنة للذكور ويوم إلى 13 سنة للإناث، ويقدم للأطفال خدمات متكاملة وشمولية بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ الحماية</li> <li>■ الرعاية</li> <li>■ التعليم، بالإضافة إلى الخدمات الأكاديمية</li> <li>■ الطبية</li> <li>■ النفسية الإجتماعية</li> </ul> | مؤسسة نهر الأردن          |
| <p>الأطفال السوريين والأردنيين ( 0-8 سنة)، ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين</p>                                   | <p>مركز الأهل والطفل، التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة .</p>  | مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية |
| <p>الأطفال السوريين والأردنيين(9-15)، ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين</p>  | <p>مساحة صديقة للطفل (الخدمات النفسية الاجتماعية، والحماية، وأنشطة برنامج المرونة) للأطفال الأكبر عمرا.</p>   | مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية |
| <p>اليافعين السوريين والأردنيين (16-18)سنة</p>  | <p>مساحة صديقة لليافعين</p>   | مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية |
| <p>الشباب السوريين والأردنيين (15- 24 سنة)</p>  | <p>المساحة الصديقة للشباب</p>   | مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية |
| <p>الشباب السوريين والأردنيين (15- 24 سنة)</p>  | <p>المساحة الصديقة للشباب</p>   | مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية |





| الموقع                              | ساعات الدوام                          | معلومات الاتصال   |
|-------------------------------------|---------------------------------------|---|
| غير متوفر                           |                                       | الخط المجاني:<br><b>08 002 2208</b>                             |
| -                                   | <b>16:00 – 8:00</b>                   | خط مجاني: <b>110</b><br>هاتف أرضي - عمان:<br><b>06 523 4652</b> |
| الرمثا، حديقة الشياح (بلدية الرمثا) | الأحد-الأربعاء<br><b>13:00 – 9:00</b> | هاتف خلوي: تهاني جاغوب:<br><b>077 670 2451</b>                  |
| الرمثا، حديقة الشياح (بلدية الرمثا) | السبت-الخميس<br><b>15:00 – 9:00</b>   | هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول:<br><b>077 572 4400</b>              |
| الرمثا، حديقة الشياح (بلدية الرمثا) | السبت-الخميس<br><b>15:00 – 9:00</b>   | هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول:<br><b>077 572 4400</b>              |
| الرمثا، مركز الشباب                 | حسب الموعد                            | هاتف خلوي: سناء باكير:<br><b>077 670 2454</b>                   |
| الرمثا، مركز الشبابات               | حسب الموعد                            | هاتف خلوي: سناء باكير:<br><b>077 670 2454</b>                   |





| اسم المنظمة               | نوع الخدمات المقدمة  | معايير تقديم الخدمات                    |
|---------------------------|--|---|
| مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية | المساحة الصديقة للشباب   | الشباب السوريين والأردنيين (15- 24 سنة) |
| منظمة أرض-العون القانوني  | تقديم المشورة القانونية، والوساطة والتمثيل القانوني مجاناً للاجئين والأردنيين من الفئات المحتاجة، بالإضافة إلى خدمات التحويل والتنسيق لخدمات المنظمات الأخرى                             | مقدمة للجميع                            |
| اللجنة الدولية للإغاثة    | إدارة الحالة للناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي والتحويل لحالات الحماية على ان يكون العمر والجنس متلائمان.<br><br>مساعدات نقدية أو ” طرد الكرامة“ للنساء والفتيات الأكثر هشاشة. | مقدمة للجميع                            |

## خدمات طبية تشمل خدمات الصحة الإنجابية

| اسم المنظمة        | نوع الخدمات المقدمة   | معايير تقديم الخدمات |
|--------------------|---|----------------------|
| إدارة حماية الأسرة | تحويلات أولية لإدارة حالات الاغتصاب (مكتب اربد يغطي الرمثا) | مقدمة للجميع         |





| الموقع  | ساعات الدوام   | معلومات الاتصال  |
|---|--|--|
| الرمثا، مركز شباب الطرة   | حسب الموعد   | هاتف خلوي: سناء باكير:<br><b>077 670 2454</b>  |
| عمان، جبل عمان، الدوار الثالث، أول<br>يمين قبل فندق الحياة، عمارة 8، الطابق<br>الأول.     | الأحد - الخميس<br><b>18:00 - 9:00</b><br>(يرجى الاتصال<br>مسبقاً لتحديد<br>موعد) | هاتف أرضي - عمان:<br><b>06 461 7277</b><br>خط الطوارئ (يوميًا في جميع<br>الأوقات):<br><b>077 738 7221</b>  |
| الرمثا، شارع الملك فيصل، قرب تقاطع<br>العلاونة للصرافة، عمارة الدكتور<br>عبدالله البدارين | السبت - الخميس<br><b>17:00 - 8:30</b>  | هاتف خلوي: لانا الميقرى (منسقة<br>الصحة):<br><b>077 510 0092</b><br>هاتف خلوي: داكوتا هانكن (حماية المرأة<br>والخدمات النفسية الإجتماعية):<br><b>077 510 0095</b><br>هاتف خلوي: عاتكة ابراهيم (مسؤول<br>إستقبال العيادة):<br><b>079 580 8682</b> |

| الموقع  | ساعات الدوام              | معلومات الاتصال   |
|---|---------------------------|---|
| اربد، بعد إشارة البتراء، الدخلة الثانية<br>يمين | يوميًا في جميع<br>الأوقات | الخط المجاني: <b>911</b><br>هاتف أرضي - الرمثا:<br><b>02 702 2347</b> |





| معايير تقديم الخدمات | نوع الخدمات المقدمة   | اسم المنظمة  |
|----------------------|---|--|
| مقدمة للجميع         | الرعاية الصحية الأولية والثانوية بما في ذلك خدمات الرعاية التوليدية من خلال المستشفيات التابعة لها (مستشفى الجامعة الأردنية، مستشفى الملك عبد الله المؤسس، مستشفى حمزة) | عيادة جمعية العون الصحي الأردنية / المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين               |
| مقدمة للجميع         | وحدة طبية متنقلة - الرعاية الصحية الأولية والثانوية في استاد، البشاشة ، ساير سيتي وحديقة الملك عبد الله   | جمعية العون الصحي الأردنية / المفوضية السامية للأمم المتحدة الشؤون اللاجئين (وحدة طبية متنقلة) |
| مقدمة للجميع         | وحدة طبية - الصحة الإنجابية   | جمعية العون الصحي الأردنية / صندوق الأمم المتحدة للسكان  |
| مقدمة للجميع         | الخدمات الصحية الأولية والثانوية في المراكز الصحية والمستشفيات  | وزارة الصحة الأردنية   |
| مقدمة للجميع         | الرعاية الصحية الأولية والصحة الإنجابية، حالات الطوارئ وتنظيم الأسرة  | عيادات وزارة الصحة - حداث الملك عبدالله / صندوق الأمم المتحدة للسكان                           |
| مقدمة للجميع         | الرعاية الصحية الأولية والصحة الإنجابية، حالات الطوارئ وتنظيم الأسرة  | عيادات وزارة الصحة - ساير سيتي / صندوق الأمم المتحدة للسكان                                    |







| الموقع                              | ساعات الدوام                   | معلومات الاتصال                          |
|-------------------------------------|--------------------------------|--|
| الرمثا، مبنى اتحاد المرأة           | السبت - الخميس<br>16:00 - 8:00 | هاتف أرضي - الرمثا:<br>02 738 0150       |
| الرمثا، استاد، سايبير سيتي، البشاشة | السبت - الخميس<br>16:00 - 8:00 | هاتف أرضي - الرمثا:<br>02 738 0150       |
| الرمثا، مبنى اتحاد المرأة           | 16:00 - 8:00                   | هاتف ارضي - الرمثا:<br>02 738 0150       |
| الرمثا، مستشفى الرمثا               |                                | هاتف ارضي - الرمثا:<br>02 738 3458       |
| الرمثا، حدائق الملك عبد الله        | يوماً في جميع<br>الأوقات       |  |
| الرمثا، سايبير سيتي                 | يوماً في جميع<br>الأوقات       | هاتف خلوي القابلة فتحية:<br>078 855 0625 |





| اسم المنظمة                              | نوع الخدمات المقدمة   | معايير تقديم الخدمات   |
|--|---|--|
| مستشفى الأميرة رحمة                      | مستشفى الأطفال  | السوريون المسجلون مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين |
| اللجنة الدولية للإغاثة                   | العناية الصحية الأولية، يتم حالياً التوجه نحو الصحة الإنجابية، تنظيم الأسرة وتحويل الحالات                                      | مقدمة للجميع   |
| جمعية المركز الإسلامي الخيرية فرع الرمثا | الرعاية الصحية الأولية والاحاله إلى المستشفيات  | مقدمة للجميع   |
| هاندي كاب انترناشونال                    | خدمات إعادة التأهيل للأشخاص المعوقين وكبار السن، بالإضافة الى توفير المساعدات اللازمة لذوي الأطراف الصناعية والأجهزة المساعدة)) | مقدمة للجميع   |
| عيادة أطباء العالم (Médecins du Monde)   | الرعاية الصحية الأولية والاحاله إلى المستشفيات  | مقدمة للجميع   |



| الموقع  | ساعات الدوام                   | معلومات الاتصال   |
|---|--------------------------------|---|
| اربد، مستشفى الأميرة رحمة   |                                |   |
| الرمثا، شارع الملك فيصل، قرب تقاطع<br>العلاونة للصرافة، عمارة الدكتور<br>عبدالله البدارين | السبت - الخميس<br>17:00 - 8:30 | هاتف خلوي: لانا الميقرى (منسقة<br>الصحة):<br><b>077 510 0092</b><br>هاتف خلوي: عاتكة ابراهيم (مسؤول<br>إستقبال العيادة):<br><b>079 580 8682</b> |
|   | السبت - الخميس                 | هاتف خلوي عبد المنعم الخطيب:<br><b>078 576 0615</b><br>هاتف أرضي - الرمثا:<br><b>02 738 4867</b>  |
| اربد، شارع الملك عبد الله الثاني، دوار<br>السلام، قرب ارابيلا مول                         | الأحد - الخميس<br>17:00 - 8:30 | هاتف خلوي:<br><b>078 727 5399</b>   |
| الرمثا - مبنى اتحاد الرمثا سابقا، قرب<br>البلدية  | السبت - الخميس                 | هاتف العيادة- خلوي:<br><b>079 538 7716</b>  |

## الصحة العقلية والخدمات النفسية

| اسم المنظمة   | نوع الخدمات المقدمة  | معايير تقديم الخدمات   |
|---|--|--|
| مستشفى الأميرة بسمة / منظمة الصحة العالمية                            | العيادات الخارجية التي توفر خدمات الصحة العقلية  | مقدمة للجميع   |
| المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / الهيئة الطبية الدولية | خدمات الصحة العقلية  | مقدمة للجميع   |
| اتحاد المرأة الأردنية   | المساعدة الاجتماعية والنفسية والقانونية (بالتركيز على المرأة والعنف القائم على النوع الاجتماعي)، الإرشاد الأسري  | مقدمة للجميع   |
| الهيئة الطبية الدولية   | خدمات إدارة الحالات للأفراد الذين هم بحاجة لخدمات الصحة النفسية والتي تشمل الطب والعلاج النفسي والتثقيف الصحي النفسي للمنتفعين من خدمات الصحة النفسية وأسرتهم. | الأفراد الذين هم بحاجة لخدمات الصحة النفسية  |
| الهيئة الطبية الدولية   | خدمات إدارة الحالات للأفراد الذين هم بحاجة لخدمات الصحة النفسية والتي تشمل الطب والعلاج النفسي والتثقيف الصحي النفسي للمنتفعين من خدمات الصحة النفسية وأسرتهم. | أفراد العائلات السورية المعرضين أو الذين تعرضوا للعنف أو يعانون من توترات عائلية أو صعوبات في رعاية الأطفال. |



| الموقع   | ساعات الدوام                   | معلومات الاتصال  |
|--|--------------------------------|--|
| اربد، قرب مستشفى الأميرة بديعة   | يوميًا في جميع الأوقات         | هاتف خلوي:<br><b>077 674 0517</b><br>هاتف أرضي - الرمثا:<br><b>02 710 3374</b> |
| الرمثا، شارع البنوك، بجانب صيدلية حسام   | 16:00 - 8:00                   | هاتف أرضي - الرمثا:<br><b>02 738 0150</b>                                      |
| الرمثا، شارع البنوك، فوق صيدلية حسام، الطابق الثاني<br>الرمثا، شارع البنوك، مقابل جمعية المركز الإسلامي، فوق النواصير للإسفنجة ومكتب البلدية | الأحد - الخميس<br>16:30 - 8:30 | هاتف خلوي:<br><b>079 820 2344</b>  |
| الرمثا، جمعية العون الطبي الأردنية   | الأحد - الخميس<br>17:00 - 9:00 | هاتف خلوي: أحمد بواعنة:<br><b>079 851 6131</b>                                 |
| الرمثا، جمعية العون الطبي الأردنية   | الأحد - الخميس<br>17:00 - 9:00 | هاتف خلوي: أحمد بواعنة:<br><b>079 851 6131</b>                                 |





| اسم المنظمة                              | نوع الخدمات المقدمة   | معايير تقديم الخدمات  |
|--|---|---|
| مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية                | مركز الأهل و الطفل، التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة                            | الأطفال السوريين والأردنيين (0-8 سنة)<br>المساحة الصديقة للطفل ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين |
| مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية                | مساحة صديقة للطفل (الخدمات النفسية الاجتماعية، والحماية، وأنشطة برنامج المرونة) | الأطفال السوريين والأردنيين (9-15 سنة)، ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين                        |
| مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية                | مساحة صديقة لليافعين  | اليافعين السوريين والأردنيين (16-18 سنة)  |
| اللجنة الدولية للإغاثة                   | إرشاد فردي، ارشاد جماعي على ان يكون العمر والجنس متلائمان                       | مقدمة للجميع  |
| جمعية المركز الإسلامي الخيرية فرع الرمثا | الخدمات الأساسية والأمن ( الغذاء - المأوى - الرعاية الصحية الأولية )            | مقدمة للجميع  |





| الموقع  | ساعات الدوام                   | معلومات الاتصال   |
|---|--------------------------------|---|
| الرمثا، الطرة، مركز الأمل للتربية الخاصة  | الأحد-الأربعاء<br>13:00 – 9:00 | هاتف خلوي: تهاني جاغوب:<br>077 670 2451   |
| الرمثا، الطرة، مركز الأمل للتربية الخاصة  | السبت-الخميس:<br>15:00 – 9:00  | هاتف خلوي، عبد الرحمن زغول:<br>077 572 4400   |
| الرمثا، الطرة، مركز الأمل للتربية الخاصة  | السبت-الخميس:<br>15:00 – 9:00  | هاتف خلوي، عبد الرحمن زغول:<br>077 572 4400   |
| الرمثا، شارع الملك فيصل، قرب تقاطع العلاونة للصراقة، عمارة الدكتور عبدالله البدارين | السبت-الخميس<br>17:00 – 8:30   | هاتف خلوي: داکوتا هانکن (حماية المرأة والخدمات النفسية الاجتماعية):<br>077 510 0095<br>هاتف خلوي: عاتكة ابراهيم (موظفة الاستقبال في العيادة):<br>079 580 8682 |
|   | السبت-الخميس                   | هاتف خلوي عبد المنعم الخطيب:<br>078 576 0615<br>هاتف أرضي - الرمثا:<br>02 738 4867  |



## خدمات التعليم

| معايير تقديم الخدمات                                     | نوع الخدمات المقدمة   | اسم المنظمة                |
|--|---|----------------------------|
| جميع مدارس الأطفال                                       | خط ساخن مجاني حول خدمات التعليم والحماية داخل المدارس   | جمعية إنقاذ الطفل / الأردن |
| جميع الأطفال<br>الذكور من سن 12-18<br>الإناث من سن 12-20 | بدائل التعليم غير الرسمي للأطفال، أو الشباب الذين لا يريدون الذهاب إلى المدرسة، أو الذين لديهم ظروف خاصة ( لم يدخلوا المدارس أبداً، لديهم مشاكل عاطفية) | كويست سكوب                 |



| الموقع   | ساعات الدوام  | معلومات الاتصال   |
|--|---------------|---|
| الرمثا، التكافل، الشارع الرئيسي بجانب نادي الرمثا الرياضي  | 16:00 - 8:30  | الخط الساخن المجاني:<br>للإتصال من الهاتف الأرضي و من شبكة أورنج<br><b>08 002 2766</b><br><br>للإتصال من شبكة زين:<br><b>08 000 0111</b><br><br>هاتف خلوي السيد نائر كراسنه:<br><b>077 767 3668</b> |
| الرمثا، دوار الرمثا مدرسة أبو تمام الثانوية الشاملة للبنين | 19:00 - 17:00 | هاتف خلوي السيد توفيق زكارنة:<br><b>077 999 1189</b><br><br>هاتف أرضي - عمان:<br><b>06 461 8915</b><br><br>منسق الميدان: حسن الزعبي<br><b>078 509 9716</b>  |





إدارة حماية الأسرة  
الرقم المجاني: 911  
الرمثا: 02 7022347

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين:  
الخط المجاني: 079 554 6383



صندوق الأمم المتحدة للسكان  
مكتب الأردن

