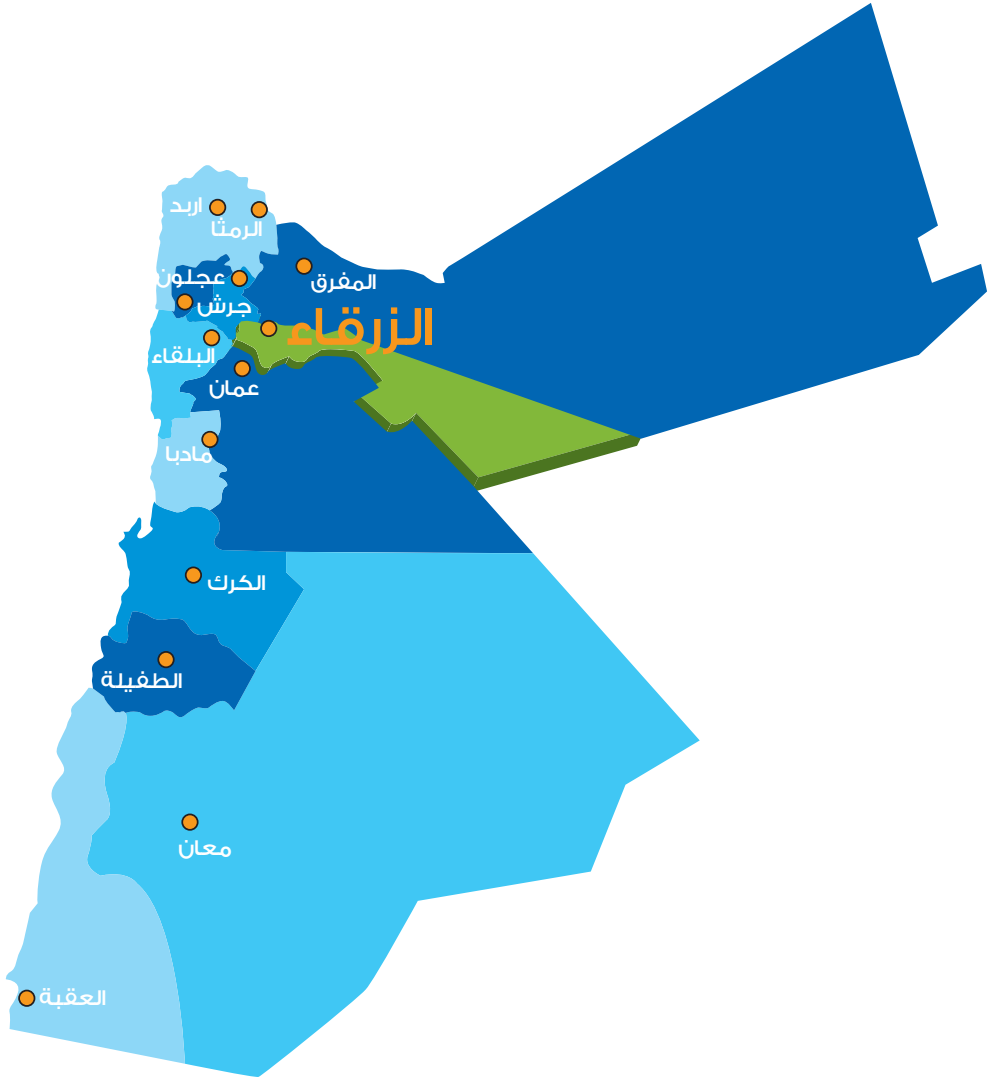


معلومات حول الخدمات الإنسانية المتوفرة في الزرقاء



الطبعة الثانية

الخدمات المقدمة للأخوات والأخوة الوافدين من سوريا: خدمات الحماية

اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
إدارة حماية الأسرة	توفير الحماية، الصحة النفسية والخدمات القانونية لضحايا العنف	مقدمة للجميع
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	خدمات التسجيل وتقديم معلومات عامة حول الخدمات المقدمة للاجئين	مقدمة للجميع
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	مكتب المساعدة للجمهور	مقدمة للجميع
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	خط ساخن مجاني لحماية حالات العنف ضد النساء والأطفال اللاجئين أو الأطفال المنفصلين عن ذويهم	مقدمة للجميع
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	خط ساخن لحالات احتجاج اللاجئين	مقدمة للجميع
وكالة الغوث للاجئين الفلسطينيين	خدمات التسجيل، خدمات اغاثة، تعليم بالإضافة الى تقديم معلومات عامة حول الخدمات المقدمة للاجئين	مقدمة للاجئين الفلسطينيين وعائلاتهم فقط
وزارة العمل	عمالة الأطفال	جميع الأطفال



الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
الزرقاء، قرب مجمع الدوائر	يوماً في جميع الأوقات	الخط المجاني: 911 هاتف أرضي - الزرقاء: 05 398 2952
	الأحد - الأربعاء 15:15 - 8:15 (الرجاء الاتصال مسبقاً لتحديد موعد)	هاتف أرضي - عمان: 06 550 2141
الزرقاء، عيادة العون الصحي	الخميس 13:00 - 9:00	
غير متوفر	الأحد - الخميس 15:30 - 8:30	هاتف خلوي مجاني: 079 554 6383
غير متوفر	الأحد - الخميس 16:00 - 8:00	هاتف خلوي: 079 674 2299
الزرقاء - زاوية المجمع الجديد	الأحد - الخميس 15:00 - 7:00	هاتف أرضي - الزرقاء: 05 397 1220 # 222
غير متوفر		الخط المجاني: 08 002 2208





معايير تقديم الخدمات	نوع الخدمات المقدمة	اسم المنظمة
مقدمة للجميع	<p>خدمات حماية الطفل، وأنشطة التوعية على قضايا الحماية ذات الصلة والعنف المبني على النوع الاجتماعي خدمات المشورة النفس اجتماعية المتخصصة في مجال دعم ضحايا العنف المبني على النوع الاجتماعي و ضحايا التعذيب</p>	<p>مؤسسة نور الحسين/ معهد العناية بصحة الاسرة</p>
مقدمة للجميع	<p>تقديم المشورة القانونية، والوساطة والتمثيل القانوني مجاناً للاجئين والأردنيين من الفئات المحتاجة، بالإضافة إلى خدمات التحويل والتنسيق لخدمات المنظمات الأخرى</p>	<p>منظمة أرض-العون القانوني</p>
مقدمة للجميع	<p>تحويل الحالات، الصحة العقلية تقديم الدعم النفس-اجتماعي والخدمات القانونية. تقديم المساعدات المالية، تقديم المعونات العينية الغير غذائية للعائلات المحتاجة من خلال التبرعات من كل من جمعية تكية أم علي والمؤسسات الداعمة والمجتمع المحلي</p>	<p>مركز التوعية والإرشاد الأسري، جمعية ربات البيوت</p>
مقدمة للجميع	<p>تقديم الخدمات القانونية بالإضافة إلى تقديم الإرشاد القانوني عن طريق مركز العدل الأسري. الدعم النفس-اجتماعي والإرشاد الاجتماعي. عمالة الأطفال.</p>	<p>جمعية خولة بنت الأزور</p>





الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
فريق العمل الميداني	الأحد - الخميس 16:00 - 9:00	هاتف أرضي - عمان: 06 490 8310
عمان، جبل عمان، الدوار الثالث، أول يمين قبل فندق الحياة، عمارة 8، الطابق الأول.	الأحد - الخميس 18:00 - 9:00 (يرجى الاتصال مسبقاً لتحديد موعد)	هاتف أرضي - عمان: 06 461 7277 خط الطوارئ (يوميًا في جميع الأوقات): 077 738 7221
الزرقاء الجديدة، شارع 36، مقابل حديقة البنك العربي	السبت - الخميس 15:00 - 8:00	هاتف أرضي الزرقاء: 05 386 5144 هاتف خلوي السيدة إيناس درغام: 077 557 4847
الزرقاء، حي رمزي- مقابل حضانة اللؤلؤ المنثور	16:00 - 9:00	هاتف أرضي - الزرقاء: 05 393 0999 هاتف خلوي السيدة عائشة خلفه: 078 642 8039





معايير تقديم الخدمات	نوع الخدمات المقدمة	اسم المنظمة
<p>الاطفال (تحت 18 سنة) البالغين (الاهل / المدرسين / الاقارب/ المعنيين الذين يتصلون بخصوص أي طفل)</p>	<p>110 للأسرة والطفل: خط مساعدة مجاني، ويهدف إلى تمكين الطفل والأسرة لغايات تعزيز الرعاية الإجتماعية وحماية الأطفال في الأردن. يقدم الخط الدعم النفسي والارشاد والاستشارات المتعلقة بالاطفال. وفي الحالات التي تتطلب خدمات متخصصة يقوم المرشدون بتحويل كل حالة الى الجهات المعنية بتقديم الخدمة لتوليها العناية اللازمة</p>	<p>مؤسسة نهر الاردن</p>
<p>الاطفال تحت 12 سنة للذكور و 13 سنة للإناث) المحولين من قبل ادارة حماية الأسرة أو/ وزارة التنمية الاجتماعية .</p>	<p>دار الامان مركزاً إيوائياً علاجياً مؤقتاً للأطفال ضحايا العنف. ويمكن لدار الأمان استيعاب نحو 40 طفلاً من عمر يوم إلى 12 سنة للذكور ويوم إلى 13 سنة للإناث، ويقدم للأطفال خدمات متكاملة وشمولية بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ الحماية ■ الرعاية ■ التعليم، بالإضافة إلى الخدمات الأكاديمية ■ الطبية ■ النفسية الإجتماعية 	<p>مؤسسة نهر الاردن</p>
<p>مقدمة للجميع</p>	<p>خدمات الحماية - بيئة آمنة « للأطفال - الشباب - المرأة »</p>	<p>جمعية المركز الإسلامي الخيرية (مركز مخيم الزرقاء، مركز الرصيفة)</p>





الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
	19:00 – 9:00	خط مساعدة مجاني: 110
	16:00 – 8:00	خط مجاني: 110 هاتف أرضي - عمان: 06 523 4652
السبت - الخميس		هاتف خلوي ماجد أبو زنيد / مخيم الزرقاء: 079 569 5157 هاتف أرضي - مخيم الزرقاء: 05 396 5335 هاتف خلوي حمزة القدومي / مركز الرصيفة: 078 813 7092 هاتف أرضي - مركز الرصيفة: 05 375 4330





معايير تقديم الخدمات	نوع الخدمات المقدمة	اسم المنظمة
مقدمة للجميع	خدمات الحماية - بيئة آمنة » للأطفال - الشباب - المرأة «	جمعية المركز الإسلامي الخيرية (مركز مخيم الزرقاء، مركز الرصيفة)
الأطفال السوريين والأردنيين (9-15 سنة)، ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين	مساحة صديقة للطفل (الخدمات النفسية الاجتماعية، والحماية، وأنشطة برنامج المرونة)	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية
الأطفال السوريين والأردنيين (16-18) سنة	مساحة صديقة لليافعين	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية
الأطفال السوريين والأردنيين (9-14 سنة)، ومقدمي الرعاية السوريين والأردنيين	مساحة صديقة للطفل (الخدمات النفسية الاجتماعية، والحماية، وأنشطة برنامج المرونة)	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية
الأطفال السوريين والأردنيين (15-18) سنة	مساحة صديقة لليافعين	مؤسسة إنقاذ الطفل الدولية



الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
	السبت - الخميس	هاتف خلوي ماجد أبو زنيد / مخيم الزرقاء: 079 569 5157 هاتف أرضي / مخيم الزرقاء: 05 396 5335 هاتف خلوي حمزه القدومي / مركز الرصيفة: 078 813 7092 هاتف أرضي / مركز الرصيفة: 05 375 4330
الزرقاء، جمعية حي معصوم الخيرية	السبت - الخميس 15:00- 9:00	هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول: 077 572 4400
الزرقاء، جمعية حي معصوم الخيرية	السبت - الخميس 15:00- 9:00	هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول 077 572 4400
الزرقاء الجديدة، جمعية الشباب للتنمية الذاتية	السبت - الخميس 15:00- 9:00	هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول 077 572 4400
الزرقاء، جمعية الشباب للتنمية الذاتية	السبت - الخميس 15:00- 9:00	هاتف خلوي: عبد الرحمن زغول 077 572 4400

خدمات طبية عامة

اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
إدارة حماية الأسرة	التحويل المبدي لعيادة إدارة الاغتصاب	مقدمة للجميع
جمعية العون الصحي الأردنية / الهيئة الطبية الدولية	الرعاية الصحية الأولية ، خدمات الصحة الإنجابية بما فيها خدمات تنظيم الأسرة، والإحالة إلى الخدمات الثانوية	مقدمة للجميع
جمعية العون الصحي الأردنية / صندوق الأمم المتحدة للسكان	وحدة طبية متنقلة - خدمات الصحة الإنجابية بما فيها خدمات تنظيم الأسرة، والإحالة إلى الخدمات الثانوية	مقدمة للجميع
جمعية العون الصحي الأردنية / المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	وحدة طبية متنقلة - الرعاية الأولية والثانوية	
وزارة الصحة الأردنية	جميع خدمات الرعاية الصحية الأولية والثانوية، نظام الرعاية والإحالة إلى المراكز الصحية والمستشفيات	مجانا لجميع السوريين المسجلين لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
مؤسسة نور الحسين / معهد العناية بصحة الأسرة / صندوق الأمم المتحدة للسكان	أنشطة التوعية المجتمعية، الفحص والإحالة خدمات التثقيف الصحي حول الصحة الانجابية	مقدمة للجميع



الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
الزرقاء، قرب مجمع الدوائر	يوماً في جميع الأوقات	الخط المجاني: 911 هاتف أرضي - الزرقاء: 05 398 2952
الزرقاء، دوار حي معصوم، بجانب جامع زين العابدين، بجانب مركز بيت الكل	السبت - الخميس 16:00 - 8:00	هاتف خلوي السيدة هلا المشاقبة: 077 500 6018 هاتف أرضي - الزرقاء: 05 399 4105
غير متوفر	كل سبت و خميس	هاتف أرضي - الزرقاء: 05 399 4105
الزرقاء، دوار حي معصوم، بجانب جامع زين العابدين، بجانب مركز بيت الكل	السبت - الخميس 16:00 - 8:00	هاتف خلوي السيد جعفر الشايب: 077 500 6022
الزرقاء، مستشفى الزرقاء		هاتف أرضي - الزرقاء: 05 396 5992
	الأحد - الخميس 17:00 - 9:00	هاتف أرضي - عمان: 06 490 8310





اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
جمعية خولة بنت الأزور	جلسات توعية حول الصحة الإنجابية ومرض الإيدز	مقدمة للجميع
جمعية المركز الإسلامي الخيرية (مركز مخيم الزرقاء، مركز الرصيفة)	الرعاية الصحية الأولية والاحاله إلى المستشفيات	مقدمة للجميع

الصحة العقلية والخدمات النفسية

اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
جمعية العون الصحي الأردنية / الهيئة الطبية الدولية	خدمات الصحة العقلية - عيادة بيت الكل	مقدمة للجميع
مركز التوعية والإرشاد الأسري	خدمات المشورة الفردية والأسرية والجماعية، خدمات التعليم العلاجي للأطفال، ورفع مستوى الوعي حول مواضيع الحماية	مقدمة للجميع





الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
الزرقاء، حي رمزي- مقابل حضانة اللؤلؤ المنثور	16:00 – 9:00	هاتف أرضي – الزرقاء: 05 393 0999 هاتف خلوي السيدة عائشة خلفه: 078 642 8039
		هاتف خلوي ماجد أبو زنيد / مخيم الزرقاء: 079 569 5157 هاتف أرضي – مخيم الزرقاء: 05 396 5335 هاتف خلوي حمزة القدومي / مركز الرصيفة: 078 813 7092 هاتف أرضي – مركز الرصيفة: 05 375 4330



الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
الزرقاء، دوار حي معصوم، مبنى جامع زين العابدين، بجانب مركز بيت الكل	السبت – الخميس 16:00 - 8:00	هاتف خلوي السيد معتصم يونس: 079 544 7464 هاتف أرضي – الزرقاء: 05 399 4105
الزرقاء، شارع الزرقاء الجديدة 36، مقابل حديقة البيت العربي	يوماً 15:00 - 8:00 أيام السبت للمساعدة النفسية	هاتف خلوي: 077 727 7194





معايير تقديم الخدمات	نوع الخدمات المقدمة	اسم المنظمة
مقدمة للجميع	الدعم النفسي والمساعدة القانونية للنساء؛ الإرشاد الأسري	اتحاد المرأة الأردنية
مقدمة للجميع	فحص الأسر وجلسات استشارية أساسية ومتقدمة لجميع الأفراد المصابين بصدمات نفسية؛ توفير خدمات متعددة التخصصات للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والناجين من التعذيب، وتوفير خدمة المجتمع المحلي	مؤسسة نور الحسين
مقدمة للجميع	تحويل الحالات، الصحة العقلية تقديم الدعم النفس-اجتماعي والخدمات القانونية.	مركز التوعية والارشاد الأسري- جمعية ربات البيوت
مقدمة للجميع	الدعم النفس-اجتماعي، تنفيذ جلسات توعية على مواضيع مختلفة مثل قانون التشريعات وغيرها. الارشاد الأسري. جلسات ارشادية عن عمالة الأطفال	جمعية خولة بنت الأزور
للسوريين الذين تعرضوا للتعذيب و/أو الصدمات النفسية للحرب.	الإرشاد النفس اجتماعي، العلاج الطبيعي، إدارة الحالات، لضحايا التعذيب و/أو الحرب.	منظمة ضحايا التعذيب





الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
الزرقاء، شارع قاسم بلاد، مقابل المستشفى العسكري، بجانب روضة اليرموك	السبت - الخميس 16:30 - 8:30	هاتف أرضي - الزرقاء: 05 397 0886 الخط المجاني: 079 820 2252
فريق العمل الميداني	الأحد - الخميس 16:00 - 9:00	هاتف أرضي - عمان: 06 490 8310
الزرقاء الجديدة، شارع 36 - مقابل حديقة البنك العربي	15:00 - 8:00	هاتف أرضي - الزرقاء: 05 386 5144 هاتف خلوي الآنسة إيناس ضرغام: 077 557 4847
الزرقاء، حي رمزي - مقابل حضانة اللؤلؤ المنثور	16:00 - 9:00	هاتف أرضي - الزرقاء: 05 393 0999 هاتف خلوي السيدة عائشة خلفه: 078 642 8039
الزرقاء، والرصيفة، من خلال وحدة متنقلة في جمعيات محلية	الاحد - للخميس 17:00 - 9:00	هاتف أرضي - عمان: 06 506 0778





معايير تقديم الخدمات	نوع الخدمات المقدمة	اسم المنظمة
مقدمة للجميع	الخدمات الأساسية والأمن (الغذاء - المأوى - الرعاية الصحية الأولية)	جمعية المركز الإسلامي الخيرية مركز مخيم الزرقاء، مركز الرصيفة، مركز الضليل

الخدمات المقدمة للمعوقين بما في ذلك الأطفال

معايير تقديم الخدمات	نوع الخدمات المقدمة	اسم المنظمة
مقدمة للجميع	خدمات إعادة التأهيل للأطفال المعوقين من خلال العيادة الطبية المتنقلة	معهد العناية بصحة الأسرة



الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
		<p>مخيم الزرقاء هاتف خلوي ماجد أبو زنيد / مخيم الزرقاء: 079 569 5157</p> <p>هاتف أرضي – مخيم الزرقاء: 05 396 5335</p> <p>هاتف خلوي حمزة القدومي / مركز الرصيفة: 078 813 7092</p> <p>هاتف أرضي – مركز الرصيفة: 05 375 4330</p> <p>هاتف خلوي حسين صالح / مركز الضليل: 078 822 9842</p> <p>هاتف أرضي / مركز الضليل: 05 382 4469</p>
	السبت – الخميس	

الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
		<p>هاتف أرضي – عمان السيدة روان ديابنة: 06 534 4190 06 490 8310</p>



اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
جمعية خولة بنت الأزور	تقديم الدعم للأشخاص المعوقين إعادة تأهيل للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تنفيذ دورات خاصة بالقراءة، الكتابة وغيرها. توفير التدريب المهني مثل التطريز الطبخ وخاصة للفتيات.	مقدمة للجميع

خدمات التعليم

اسم المنظمة	نوع الخدمات المقدمة	معايير تقديم الخدمات
جمعية إنقاذ الطفل / الأردن	خط ساخن مجاني حول خدمات التعليم داخل المدارس	مقدمة للجميع
مؤسسة نور الحسين / معهد العناية بصحة الأسرة	خدمات اعادة التأهيل للمعوقين من خلال العيادة الطبية المتنقلة (تشمل العلاج الطبيعي، صعوبات التعلم، النطق والتربية الخاصة) وتزويد أجهزة طبية و سماعات	جميع الأطفال من عمر 6 أشهر و لغاية 16 سنة





الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
الزرقاء، حي رمزي - مقابل حضانة اللؤلؤ المنثور	16:00 – 9:00	هاتف أرضي - الزرقاء: 05 393 0999 هاتف خلوي السيدة عائشة خلفه: 078 642 8039

الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
غير متوفر	يوماً في جميع الأوقات (جهاز استقبال المكالمات)	الخط الساخن المجاني: للإتصال من الهاتف الأرضي و من شبكة أورانج 08 002 2766 للإتصال من شبكة زين: 08 000 0111 هاتف أرضي/الأنسه إسلام القدسي: 05 386 5144

العيادة الطبية المتنقلة	15:30 – 8:00	هاتف أرضي - عمان: 06 490 8310
-------------------------	--------------	---





معايير تقديم الخدمات	نوع الخدمات المقدمة	اسم المنظمة
<p>جميع الأطفال الذكور من سن 12-18 الإناث من سن 12-20</p>	<p>بدائل التعليم غير الرسمي للأطفال، أو الشباب الذين لا يريدون الذهاب إلى المدرسة، أو الذين لديهم ظروف خاصة (لم يدخلوا المدرسة أبداً، لديهم مشاكل نفسية)</p>	<p>كويست سكوب</p>





الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
--------	--------------	-----------------

هاتف خلوي الشخص المسؤول السيد جعفر رشيدات:

077 730 0299

هاتف ارضي - عمان:

06 461 8915

الزرقاء الثانية، (الضليل)، مدرسة عكرمة الأساسية للبنين	18:00 - 16:00	هاتف خلوي السيد عدنان زبارقة: 079 55 0676
الزرقاء الثانية، (الضليل)، مدرسة ريحانة بنت زيد الأساسية للبنات	16:00 - 14:00	هاتف خلوي السيدة نسرين: 077 748 2301
الزرقاء الأولى، (حي معصوم)، مدرسة فاطمة بنت الخطاب الثانوية الشاملة للبنات	14:00 - 12:00	هاتف خلوي السيدة ميسون المومني: 077 799 7396
الزرقاء (الغويرية)، مدرسة الأمير عبد الله الأساسية للبنين	17:00 - 15:00	هاتف خلوي السيد سليم عبد الجواد: 078 807 8249
الزرقاء (الهاشمية)، مدرسة الهاشمية الأساسية المختلطة	14:00 - 12:00	هاتف خلوي السيد بلقيس ملكاوي: 077 795 9825
الزرقاء (الهاشمية)، مدرسة الهاشمية الثانوية الشاملة للبنين	18:00 - 16:00	هاتف خلوي السيد ناجح أبو سعدي: 078 544 2017
الزرقاء الثانية، (المشيرة)، مدرسة المشيرفة الأساسية للبنين	18:00 - 16:00	هاتف خلوي السيد عبد الناصر علاونة: 078 550 3071
الزرقاء الثانية، (الرصيفة)، مدرسة الرصيفة الثانوية المهنية الشاملة للبنين	15:00 - 13:00	هاتف خلوي السيد ناصر شلابة: 078 527 1885





معايير تقديم الخدمات	نوع الخدمات المقدمة	اسم المنظمة
مقدمة للعراقيين والسوريين والاردنيين	تقديم دعم تعليمي/اكاديمي وبرامج الترفيهية الاجتماعية.	مركز التوعية والارشاد الأسري- جمعية ربات البيوت
مقدمة للجميع	تقديم برامج محو الامية، ورفع التوعية في مواضيع مختلفة للنساء والشباب. تقديم الدعم للاطفال المتسربين من المدارس والحاقهم بالمدارس (التعليم غير النظامي) او تحويلهم الى برامج التدريب المهني. تقديم مساعدات مالية شهرية للأيتام وحقائب مدرسية (قرطاسية وملابس)	جمعية خولة بنت الأزور



الموقع	ساعات الدوام	معلومات الاتصال
الزرقاء الجديدة، شارع 36 – مقابل حديقة البنك العربي	15:00 – 8:00	هاتف أرضي – الزرقاء: 05 386 5144 هاتف خلوي السيدة إيناس ضرغام: 077 557 4847
الزرقاء، حي رمزي – مقابل حضانة اللؤلؤ المنتور	16:00 – 9:00	هاتف أرضي – الزرقاء: 05 393 0999 هاتف خلوي السيدة عائشة خلفه: 078 642 8039

إدارة حماية الأسرة
الرقم المجاني: 911
الزرقاء: 05 398 2952

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين:
الخط المجاني: 079 554 6383



صندوق الأمم المتحدة للسكان
مكتب الأردن

