



خدمات الاونروا للاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان

صحة

تعليم

مساعات غذائية وغير غذائية

مشورة قانونية



هذا الكتيب يشرح لكم كيفية الاستفادة من كل من خدمات الاونروا في الصحة، التعليم، المساعدات الغذائية والغير غذائية، ومعلومات ونصائح تتعلق بالمسائل القانونية للاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان منذ شهر آذار/مارس ٢٠١١.

تدعو الاونروا اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان إلى تدوين المعلومات الخاصة بهم لدى الوكالة بأسرع وقت ممكن للاستفادة من الخدمات والمساعدات المقدمة لهم. كل المعلومات الخاصة بهؤلاء اللاجئين ستحفظ بسرية ولن يتم مشاركتها مع أي من الشركاء الا بعد الحصول على موافقة مسبقة من اللاجئين انفسهم.

أين يتم تدوين المعلومات الخاصة بكم؟

يقوم باحثون اجتماعيون من الاونروا متواجدون في كل المناطق بتدوين المعلومات الخاصة بكم من الاثنين إلى الجمعة ٧:٣٠-١٤:٣٠. الجدول التالي يحتوي على أماكن تواجد الباحثين الاجتماعيين للتدوين.

الجمعيّة	الخميس	الأربعاء	الثلاثاء	الاثنين	باحث اجتماعي
منطقة لبنان الوسطى مكتب المنطقة مكتب الصحة - الطابق الثاني	مخيم شاتيلا - مدير الخيم (مكتب التواصل)	مخيم شاتيلا - مدير الخيم (مكتب التواصل)	مخيم برج البراجنة - مدير الخيم (مكتب الهندسين)	مخيم برج البراجنة - مدير الخيم (مكتب الهندسين)	منطقة لبنان الوسطى (بيروت)
مخيم ويفل مكتب مدير الخيم مكتب التسجيل في المنطقة	تعلبانيا مكتب مدير التعليم في المنطقة	تعلبانيا مكتب مدير التعليم في المنطقة	تعلبانيا مكتب مدير التعليم في المنطقة	مخيم ويفل مكتب مدير الخيم مكتب التسجيل في المنطقة	البقاع
صيدا مكتب المنطقة نائب مدير المنطقة	مخيم عين الحلوة مكتب مدير الخيم غرفة المساعد	صيدا مكتب المنطقة نائب مدير المنطقة	صيدا مكتب المنطقة نائب مدير المنطقة	مخيم عين الحلوة مكتب مدير الخيم غرفة المساعد	صيدا
الشبريحا مدرسة قيساريا	مخيم البرج الشمالي مكتب الإغاثة والشؤون الاجتماعية	مخيم الرشيدية مكتب الإغاثة والشؤون الاجتماعية	البص مدرسة دير ياسين	مخيم البرج الشمالي مكتب الإغاثة والشؤون الاجتماعية	صور
مخيم بدّاي مكتب الإغاثة والشؤون الاجتماعية	مخيم نهر البارد مكتب مدير الخيم مكتبة في الطابق الثاني	مخيم بدّاي مكتب الإغاثة والشؤون الاجتماعية	نهر البارد مكتب مدير الخيم مكتبة في الطابق الثاني	مخيم البدّاي مكتب الإغاثة والشؤون الاجتماعية	الشمال

على اللاجئين الفلسطينيين من سوريا تزويد الباحث/ة الاجتماعي/ة بالمعلومات والمستندات التالية:

- إثبات على دخولهم الى لبنان منذ آذار/مارس ٢٠١١.
- الاسم ومعلومات عن كيفية الإتصال برّب الأسرة (في لبنان)
- تاريخ الولادة
- بطاقة التسجيل الصادرة عن الاونروا في حال كان مسجلاً/رقم بطاقة التسجيل / GAPAR ID Card / السجل العائلي
- عدد أعضاء العائلة في لبنان (مقسّمين حسب الجنس)
- تاريخ الدخول والتأشيرة المحتومة لكل فرد موجود في لبنان
- مكان الإقامة في لبنان (لا ضرورة لتقديم مستندات)

للاستفسار أو لمزيد من المعلومات يرجى التواصل على الأرقام التالية:

- صور: ٠٣-٦٦٠٩٣٣
- صيدا: ٧٠-٨٥٠٢٤٩
- منطقة لبنان الوسطى: ٧٠-٦٥٢١٩٠
- البقاع: ٧٠-٧٤٤٩٨٨
- منطقة شمال لبنان: ٧٠-٧٤٤٩٩٣
- مكتب لبنان الاقليمي: ٠٣-٠١٥٢٥٥





التعليم

الاونروا تقدم خدمات تعليمية للاجئين الفلسطينيين من سوريا عبر توفير صفوف "خاصة" لهم أو بدمج الطلاب في التعليم المدرسي الرسمي. وبذلك تقدم الوكالة الدعم التعليمي والحماية اللازمين للحد من الأثر السلبي الذي سيتركه النزوح على دراستهم.

الخدمات التعليمية:

- دروس في المواد الأساسية مثل اللغة العربية والانكليزية والرياضيات والعلوم مع التركيز على المهارات الأساسية في هذه المواد من المنهاجين السوري واللبناني.
- امكانية التسجيل الرسمي مع وزارة التربية والتعليم في لبنان
- الأنشطة اللاصفية

كيفية التسجيل بمدارس الاونروا:

- تدوين معلوماتكم لدى الاونروا
- التوجه الى أقرب مدرسة للاونروا
- مقابلة مدير المدرسة وتعبئة استمارة لطفلك

للاستفسار أو لمزيد من المعلومات يرجى التواصل على الأرقام التالية:

- صور: ٧١-٦٧٩٦٠٣
- صيدا: ٧٠-٩٢٩٥٥٠
- منطقة لبنان الوسطى: ٧٠-٨٢٤٨٩٨
- البقاع: ٠٣-٥٧٧٠٥٠
- منطقة شمال لبنان: ٠٣-٤٦٠٩٧٠

الصحة

تقدم الاونروا للاجئين الفلسطينيين من سوريا الإستشارات الطبية والأدوية من خلال مراكزها الصحية الموزعة في مختلف المناطق اللبنانية؛ كما تقدم لهم، بالتعاون مع الجهات المانحة والشركاء، خدمات الإستشفاء للحالات الطارئة والمنقذة للحياة إضافةً إلى عمليات الولادة وذلك في المستشفيات المتعاقدة مع الوكالة.

الخدمات الصحية:

- **خدمات الرعاية الصحية الأولية:** وتشمل الاستشارات الطبية، اللقاحات، متابعة الأطفال والحوامل، متابعة المرضى المصابين بمرض السكري وارتفاع ضغط الدم بالإضافة إلى الفحوصات المخبرية والشعاعية التي تجرى في المراكز الصحية للأونروا.
- **الأدوية:** إن جميع الأدوية المتوفرة في مراكز الاونروا الصحية متوفرة للفلسطينيين النازحين من سوريا .
- **الإحالة إلى المستشفيات:** لتغطية حالات الاستشفاء الطارئة فقط.
- **مستلزمات النظافة الصحية:** تقوم الاونروا وشركاؤها بتوزيع مجموعة من المواد غير الغذائية تشمل مجموعة من مستلزمات النظافة الصحية.
- **الولادات**

كيفية الاستفادة من هذه الخدمات:

يستطيع الفلسطينيون الاجئون من سوريا فتح ملف صحي عائلي مؤقت في مراكز الاونروا الصحية.

كيفية التسجيل:

تقديم بطاقة التسجيل الأصلية التابعة للأونروا (كارت الإعاشة) أو نسخة منها مصدقة من مكتب التسجيل في المنطقة مرفقة بالهوية الشخصية للفرد.

للاستفسار أو لمزيد من المعلومات يرجى التواصل على الأرقام التالية:

- صور: ٧٦-٦٨٣٦٤٤ - ٠٣-٩٢٧٩٧٤/٧٦
- صيدا: ٧١-٤٢٢٢٧٠ - ٠٣-٩٣٦٧٧٧/٧١
- منطقة لبنان الوسطى: ٧٦-٦٨٣٦٤٤ - ٠٣-٩١٦٦٠٠/٧٦
- البقاع: ٠٣-٩٣٥٧٧٧
- منطقة شمال لبنان: ٧٠-٩١٠٤٩٠ - ٠٣-٠١٠٢٤٣/٧٠

المسائل القانونية والحماية

الاونروا على تواصل مستمر مع السلطات اللبنانية والأمن العام لتحسين الوضع القانوني للاجئين الفلسطينيين من سوريا

الخدمات القانونية:

- معلومات ونصائح تتعلق بالمسائل القانونية للاجئين الفلسطينيين من سوريا

إلى أين تتوجه:

- قم بزيارة منسقة المساعدات القانونية، الحماية كارول منصور في مكتب لبنان الإقليمي في بيروت، أو الإتصال على الأرقام التالية ٧١-٦٨٣٦٤٦ خليوي مقسم: ٤٨٧، ٠١-٨٤٠٤٩٠/٥

للاستفسار أو لمزيد من المعلومات يرجى التواصل على الأرقام التالية:

- صور: ٧٠-٨٠٠١٩١
- صيدا: ٧٠-٧٤٤٩٩٠
- منطقة لبنان الوسطى & البقاع: ٧٠-٩٢٩٥٧٤
- منطقة شمال لبنان: ٧٠-٩٢٩٥٥٢





المساعدات الغذائية والغير غذائية

تنسق الاونروا مع كافة المنظمات غير الحكومية سعياً منها إلى توزيع المساعدات على الفلسطينيين اللاجئين من سوريا. ويشمل ذلك التزاماً على كافة المستويات إلى جانب اللجان الشعبية واللجنة المركزية. وبما أن الموارد الحالية لا تكفي لتلبية الاحتياجات عن طريق مورد واحد. فإننا نقوم بحشد الموارد مع شركائنا. نقوم جميعاً بتوفير نفس المساعدات تقريباً لضمان توزيع عادل للامدادات على الجميع. هذا وتشدد الاونروا مجدداً على أهمية تدوين اللاجئين المعلومات الخاصة بهم لدى دخولهم إلى لبنان لكي يخولهم الحصول على المساعدات.

إلى أين تتوجه:

سيتم إبلاغكم مسبقاً بتاريخ ومكان التوزيع من خلال توزيع نشرات بهذا الخصوص

ما هي الوثائق المطلوبة:

- على اللاجئين الفلسطينيين المسجلين لدى الاونروا: ابراز بطاقة تسجيل الاونروا و بطاقة هوية صادرة من مؤسسة اللاجئين الفلسطينيين العرب في سوريا GAPAR للاجئين الفلسطينيين غير المسجلين لدى الاونروا. إذا لم تتوفر بطاقة تسجيل الاونروا يمكن تتبع معلومات التسجيل من خلال نظامها.

- على اللاجئين الفلسطينيين الغير مسجلين مع الاونروا: ابراز بطاقة هوية صادرة من مؤسسة اللاجئين الفلسطينيين العرب في سوريا GAPAR
- بالنسبة للاجنة الفلسطينية أن المتزوجة من شخص ليس بلأجئ فلسطيني: ابراز بطاقة التسجيل، وبطاقة هوية صادرة من مؤسسة اللاجئين الفلسطينيين العرب في سوريا GAPAR, بالإضافة لدفتر عائلة صادر عن الدولة السورية لزوجها وأولادها
- أما لإثبات دخولكم لبنان منذ شهر آذار/مارس ٢٠١١ فعليكم: ابراز تأشيرة الدخول (الأصلية) لكل فرد من أفراد العائلة.
- للفلسطينيين من الأقطار الأخرى يجب تقديم الإقامة الصادرة من دائرة الهجرة والجوازات
- لأي طفل ولد في لبنان لأم فلسطينية لاجئة من سوريا: وثيقة ولادة

للاستفسار أو لمزيد من المعلومات يرجى التواصل على الأرقام التالية:

- صور: ٠٣-٦٦٠٩٣٣
- صيدا: ٧٠-٨٥٠٢٤٩
- منطقة لبنان الوسطى: ٧٠-٦٥٢١٩٠
- البقاع: ٧٠-٧٤٤٩٨٨
- منطقة شمال لبنان: ٧٠-٧٤٤٩٩٣
- مكتب لبنان الاقليمي: ٠٣-٠١٥٢٥٥

المفوضية الأوروبية



المساعدات الإنسانية والحماية المدنية

هذا العدد طبع بتمويل من المفوضية الأوروبية - المساعدات الإنسانية والحماية المدنية



الاونروا - مكتب لبنان الاقليمي
مكتب المدير العام
بئر حسن، بيروت، مقابل المدينة الرياضية
ص.ب: ٠٩٤٧-١١، بيروت ٢٠٦٠ ١١٠٧، لبنان

هاتف: ٩-١/٤٩٠-٨٤٠ (١ ٩٦١+)

فاكس: ٤٦٦-٨٤٠ (١ ٩٦١+)

www.unrwa.org

united nations relief and works agency
for palestine refugees in the near east

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى