

## معايير اجرائية موحدة لمساعدة العائلات الواصلة حديثاً إلى لبنان نتيجة الأزمة السورية

### 1. مقدّمة

تتضمن هذه النشرة المعايير الإجرائية الموحدة التي يجب أن تتبعها الوكالات التي تُعنى بمساعدة العائلات القادمة حديثاً من سوريا إلى لبنان والتي تُعنى بتقديم اعانات غذائية و/ أو غير غذائية

### 2. تعريف العائلة الواصلة حديثاً

- هي كل عائلة تركت سوريا نتيجة للصراع القائم وهي تقيم في لبنان منذ فترة لا تتعدى الشهر (من 2.1 تاريخ دخولها لبنان)
- هي كل العائلات الواصلة حديثاً من سوريا بغض النظر عن جنسيّتها (بما في ذلك فلسطينيين، لبنانيين 2.2 ) (... عائدین، عراقیّین، بدو وغيرهم

### 3. تحديد العائلات الواصلة حديثاً

- يتم تحديد العائلات الواصلة حديثاً من قبل موظفي المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية و/أو من 3.1 قبل الاشخاص الموكّل اليهم التواصل " في المجتمع وخاصةً المختار، البلديات، المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية، وحتى اللاجئين أنفسهم أو غيرهم من التّأجرين الجدد، كذلك من قبل القادة (... اللبنانيين المحليين) (الشيوخ، المختار وغيرهم
- يُستحسن أن يكون هناك أكثر من شخص موكّل اليه التواصل مع المجتمع في كل منطقة من أجل 3.2 حصر المسؤولية والتغطية والمراقبة

### 4. الاحالة

- يخضع الاشخاص الموكّل اليهم التواصل في المجتمع لدورات تدريب سريعة لتحديد الواصلين حديثاً 4.1 وعملية الاحالة
- يقوم الاشخاص المكلفون بالتواصل في المجتمع و/أو موظفي المنظمات الحكومية المحلية والدولية 4.2 بالاحالة يومياً باستخدامهم النموذج المعياري المعتمد ما بين المنظمات " نموذج جدول احالة الواصلة (1حديثاً المعتمد ما بين المنظمات)" (ملحق

### 5. زيارة ميدانية للمنزل

- ما إن تتم الاحالة، يقوم الفريق الميداني المدرب بزيارة لمنزل العائلة الواصلة حديثاً من أجل القيام 5.1 بتقييم اساسي للأسرة (فئة ألف). تركز زيارة المنزل على
- اعلام العائلات القادمة الجديدة بالمساعدة ومعايير الحصول عليها 5.1.1
- اعلام العائلات القادمة الجديدة بالتسجيل ( المطوية المرفقة) لدى المفوضية العليا للأمم المتحدة 5.1.2 ( أو بيان معاومات التسجيل 2 لشؤون اللاجئين وتزويدهم ببيان معاومات التسجيل - لبنان في الملحق لدى الأنروا للاجئين الفلسطينيين القادمين حديثاً من سوريا) (في ملحق 3) و / أو تزويدهم بالخطوط (الساخنة، كتيبات، نشرات وغيرها من المعلومات المهمة التابعة لوكالتكم أو وكالات أخرى (إذا وجد ... )
- (التأكد من تطابق معايير القادمين حديثاً (نموذج تقييم الأسر القادمة حديثاً الملحق 4 5.1.3
- تحديد الاشخاص ذوي الحاجات الخاصة (الطبية خاصة) بناءً على نظام إدارة الحالات الفردية في 5.1.4 مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (الملحق 5) لاحتهم إلى الوكالات/ المنظمات المختصة أو إلى مزودي الخدمات لاسيما الطبية منها وإبلاغ المفوضية العليا للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين تم اعتبارهم مؤهلين من قبل الموظفين الميدانيين التابعين لضمان التسريع في عملية التسجيل (إذا (للمفوضية العليا للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
- توفير الدعم النفسي الاساسي و/أو المساعدة النفسية الأولية للعائلات والافراد الذين 5.1.5 مروا بظروف واختبارات صعبة
- تقييم ومراقبة توفر المواد الغذائية وغير الغذائية للأسرة وذلك لتدوينها في استمارة تقييم 5.1.6 الأسرة ليتم استثناء بعض المواد من مجموعة المساعدات التي تقدّم لإعالة القادمين الجدد

يجب على جميع الوكالات ملئ القسم المتعلق ببيانات السيرة الذاتية الواردة في استمارة 5.1.7 الاستقصاء المعتمد في لزيارة المنزلية (نموذج تقييم الأسر القادمة الجديدة في الملحق ٤). أما بالنسبة إلى اقسام الاستقصاء الأخرى، يمكن للوكالة أن تختار القسم/ الاقسام التي تود التركيز عليها خلال التقييم بناءً على ولايتها ومواردها

يجب أن تنتقل الوكالات من التقييم الاسري من فئة ألف إلى تقييم سريع جماعي من الفئة 5.1.8 باء – تقييم سريع متعدد القطاعات- نموذج للمجموعة (ملحق ٦، ما زال قيد التحضير، يشرف على النهاية) وذلك في حال صادفت عملية نزوح تفوق قدرة المنظمات للاستجابة (يحدد فريق عمل من مختلف الوكالات نوع النزوح)

## 6. الفحص والتدقيق

- 6.1 عند استلام لائحة الاحالة أو بعد القيام بالزيارة المنزلية، يجب على الموظفين المختصين أو شركاء أمام الاسماء بحسب لائحة تسجيل (X) موظفي المنظمات غير الحكومية وضع علامة (✓) أو المفوضية العليا للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين مصرحين بذلك أن اللاجئين المسجلين لا يحق لهم الاستفادة من المساعدة المخصصة للقادمين الجدد، إلا إذا تم تسجيلهم في الاسبوع نفسه الذي تم التقييم خلاله
- 6.2 لا بد من الفحص والتدقيق بالاسماء قيد التسجيل على لوائح المفوضية العليا للأمم المتحدة لشؤون (X) اللاجئين (وهم المستفيدون الذين حصلوا على موعد للتسجيل). يجب ووضع علامة (✓) أو أمام الاسماء قيد التسجيل بحسب تاريخ وصولهم إلى لبنان للتأكد من أنهم يدخلون ضمن معايير القادمين الجدد
- 6.3 يجب الفحص والتدقيق بالاسماء مع المنظمات غير الحكومية والمجتمعات الأهلية والمجموعات الدينية وغيرها، لتجنب التكرار والتداخل في تقديم الخدمات
- 6.4 بما أن وكالات دولية أخرى تقدم الخدمات نفسها، فلا بد من التحقق من المستفيدين واحالة الحالات الأكثر عرضة

## 7. المساعدة

- 7.1 إن العائلات الواصلة حديثاً كافة هي مؤهلة للمساعدة غير أنه بإمكان الوكالات استثناء المادة/ المواد من مجموعة الاعانات المعتمدة للقادمين الجدد وهي المواد التي تم التأكد من توفرها في المنزل أثناء زيارته
- 7.2 يمكن أن يتم توزيع الاعانات إما من خلال توصيلها إلى المنزل أو من خلال التوزيع المركزي يتم التوزيع إلى المنزل في حال اثير وضع العائلة شديد الحساسية لا يسمح لها بالحضور إلى التوزيع المركزي، أو في حال لم يتخطى عدد العائلات القادمة الجديدة الخمسة عشرة في محلة معينة
- 7.3 يحق لكل عائلة قادمة جديدة الحصول على التالي: حصة غذائية واحدة، حصة لاغراض الاطفال لكل طفل ما دون عمر السنتين (قياس صغير، متوسط و/ أو كبير)، فرش قد يصل عددها إلى اربعة للعائلة، غطاء واحد لكل فرد من العائلة، عدة مطبخ واحدة، عدة نظافة، عدة عناية شخصية للمرأة

يمكن الاستمرار بمساعدة العائلة الواصلة حديثاً بمجموعات الاعانة التي تصل حديثاً إذا سجلت في الاسبوع نفسه الذي تم التقييم خلاله، لاسيما إذا تعلق الأمر بالحماية، وكذلك لأن المساعدة المؤمنة للاجئين الجدد تتضمن اعانات غير غذائية تتضمن مواد للنظافة الشخصية لمدة شهر وقد توزع في اسابيع لاحقة – فقد تصل الاعانات غير الغذائية حديثاً

إن تحديد ما إذا كان وضع مستفيد ما حساس يرتبط بشكل كبير بالملاحظات التي يتم تدوينها أثناء التقييم – مثلاً، قد تكون العائلة في وضع مالي صعب أو لديها مخاوف أمنية

- (توزع هذه الحصة للفتيات و النساء في سن الإنجاب). الرجوع إلى الملحق رقم ٧ لمعرفة محتويات  
العدة المعتمدة التي تقدّم للعائلات الواصلة حديثاً
- 7.4 إذا دعت الحاجة (بحسب حساسية الوضع)، يمكن ان تقدّم الوكالات للعائلات المؤلفة من أكثر من  
1 أشخاص حصتين من الاعانات غير الغذائية (جميع الحصص ما عدا البطانيات، التي هي دائماً 7  
و عدة عناية شخصية للمرأة 2 لكل طفل دون سن 1 للشخص الواحد، حصة الأطفال التي هي دائماً  
(. لكل فتات في سن الإنجاب 1 هي دائماً
- 7.5 إذا تمّ تحديد الحالات الأكثر حاجة الأكثر عرضة من قبل وكالات أخرى وتبين ان المساعدة غير  
كافية، يُنصح باحالة الحالة إلى وكالة أخرى قد تكون أكثر قدرة و على المساعدة
- 7.6 دولا أميركي 300 إن الكلفة التقريبية لعدة الاعانات الكاملة للقادمين الجدد (المحددة) هي بمعدل  
(يستثنى أي غرض اضافي تم تقديمه مسبقاً لفصل الشتاء

## 8. الإطار الزمني

- 8.1 يجب ان لا تتخطى الفترة الزمنية التي تفصل بين تقييم العائلة القادمة حديثاً وحصولها على المساعدة  
الاربعة ايام
- 8.2 إذا تبين أن العائلة في وضع مذر صعب ، في حالة حساسة، وفي عوز شديد، يُنصح بتقديم الاعانة  
ساعة 24 خلال

## 9. التنسيق

- 9.1 على الوكالات القيام باجتماعات ثنائية دورية على المستوى الميداني للاتفاق على تقسيم القرى/  
المناطق الجغرافية من أجل عدم تكرار الجهود
- 9.2 يجب على الوكالات الجديدة التي تخطط لمساعدة العائلات الواصلة حديثاً أن تنسيق مع المجموعة  
العاملة مع القادمين الجدد (مجموعة فرعية لمجموعة التوزيع العاملة ميدانياً) وذلك قبل الشروع بأي  
مشروع يستهدف القادمين الجدد
- 9.3 على الوكالات القيام بتحديث مستمر للوائح القادمين الجدد من خلال ارسال بيانات السكان للمفوضية  
العليا للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بحسب الصيغة المنصوص عليها على البوابة الالكترونية  
<http://data.unhcr.org/syrianrefugees/regional.php>  
ghosn@UNHCR.org أو الإتصال بجاد غصن على
- 9.4 على الوكالات ابلاغ الفرقاء الآخرين مسبقاً وقبلهم جميعاً المكاتب الميدانية لكل مناهي المفوضية  
العليا للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، في حال تقرر توسيع أو حصر نطاق العمل في منطقة أو قرية  
أو محافظة

## 10. رفع التقارير

- 10.1 الوكالات المساعدة للقادمين الجدد كافة ترفع تقاريرها شهرياً إلى المفوضية العليا للأمم المتحدة لشؤون  
اللاجئين حول توجهات القادمين الجدد في منطقة عملها، ويرسل هذا التقرير إلى المكتب الميداني لكل  
منها وإلى المفوضية العليا للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في بيروت على حدّ سواء  
<[ghosn@unhcr.org](mailto:ghosn@unhcr.org)>.
- 10.2 على الوكالات المساعدة للقادمين الجدد كافة تحديث نموذج تتبّع توزيع الاعانات الغذائية (ملحق ٨)  
شهرياً

## الملحقات:

1. نموذج جدول احالة العائلات الجديدة المعتمد ما بين الوكالات المنظمات
2. (باللغة العربية بيان معلومات التسجيل للبنان)
3. بيان معاومات التسجيل لدى الأنروا للاجئين الفلسطينيين القادمين حديثاً من سوريا

4. (نموذج تقييم الأسر القادمة الجديدة القادمة حديثاً (نهائي
5. نظام إدارة الحالات الفردية في مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
6. (تقييم سريع متعدد القطاعات – نموذج المجموعة (مسودة
7. (المجموعة الموحدة للقدامين الجدد (مصادق عليها
8. (V.1.2) نموذج تتبّع توزيع الاعانات الغذائية