

دليل الخدمات المقدمة للاجئين

هذه النشرة سارية المفعول من أيلول ٢٠١٥



UNHCR

المفوضية السامية للأمم المتحدة
لشؤون اللاجئين



UNHCR

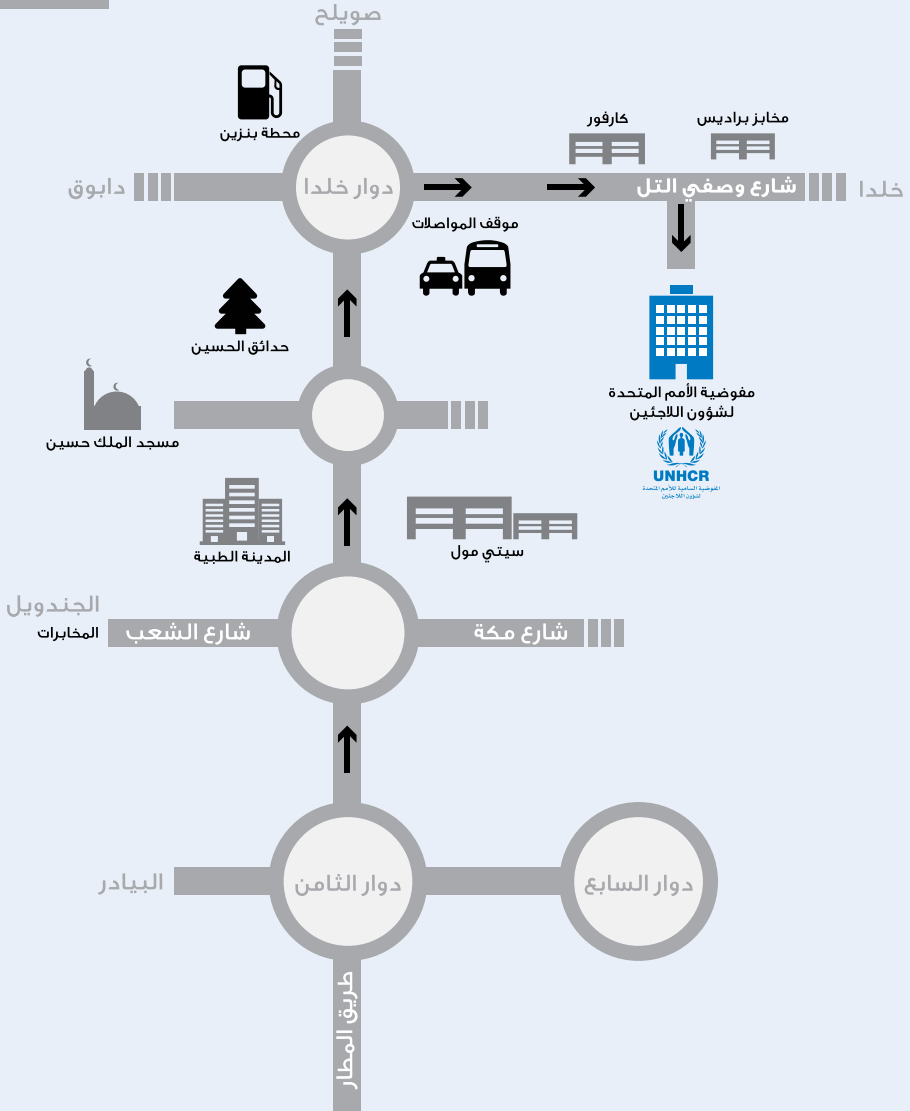
المفوضية السامية للأمم المتحدة
لشؤون اللاجئين

مكتب
المفوضية
في خلداء

العنوان في عمان: شارع وصفي التل ٣١٩ - موسى جورج
فرايم - مقابل مخابز باراديس

خط المساعدة: ٠٦٤٠٠٨٠٠٠

متوفر من ٨:٠٠ صباحا لغاية ٥:٠٠ مساء



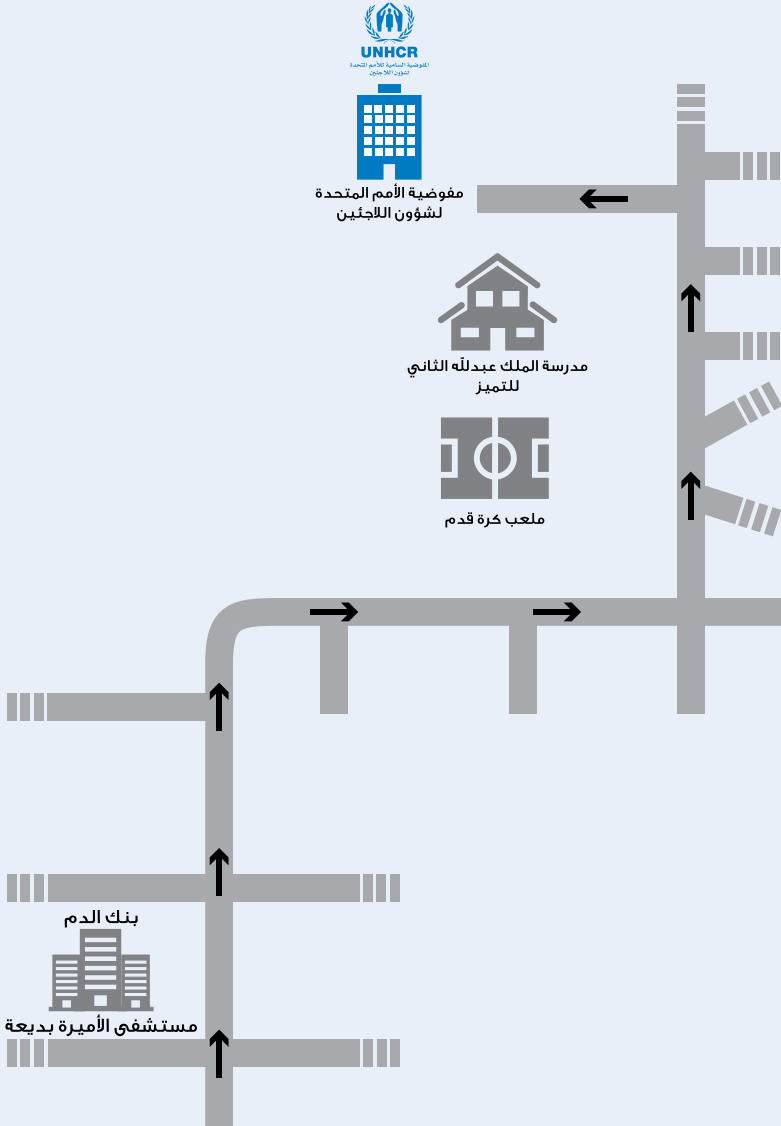


UNHCR
المفوضية السامية للأمم المتحدة
لشؤون اللاجئين

العنوان في اربد: زبدة فركوح بجانب مدرسة الملك عبدالله الثاني للتميز

مكتب
المفوضية
في اربد

خط المساعدة: ٠٦٤٠٠٨٠٠٠
متوفر من ٨:٠٠ صباحا لغاية ٥:٠٠ مساء



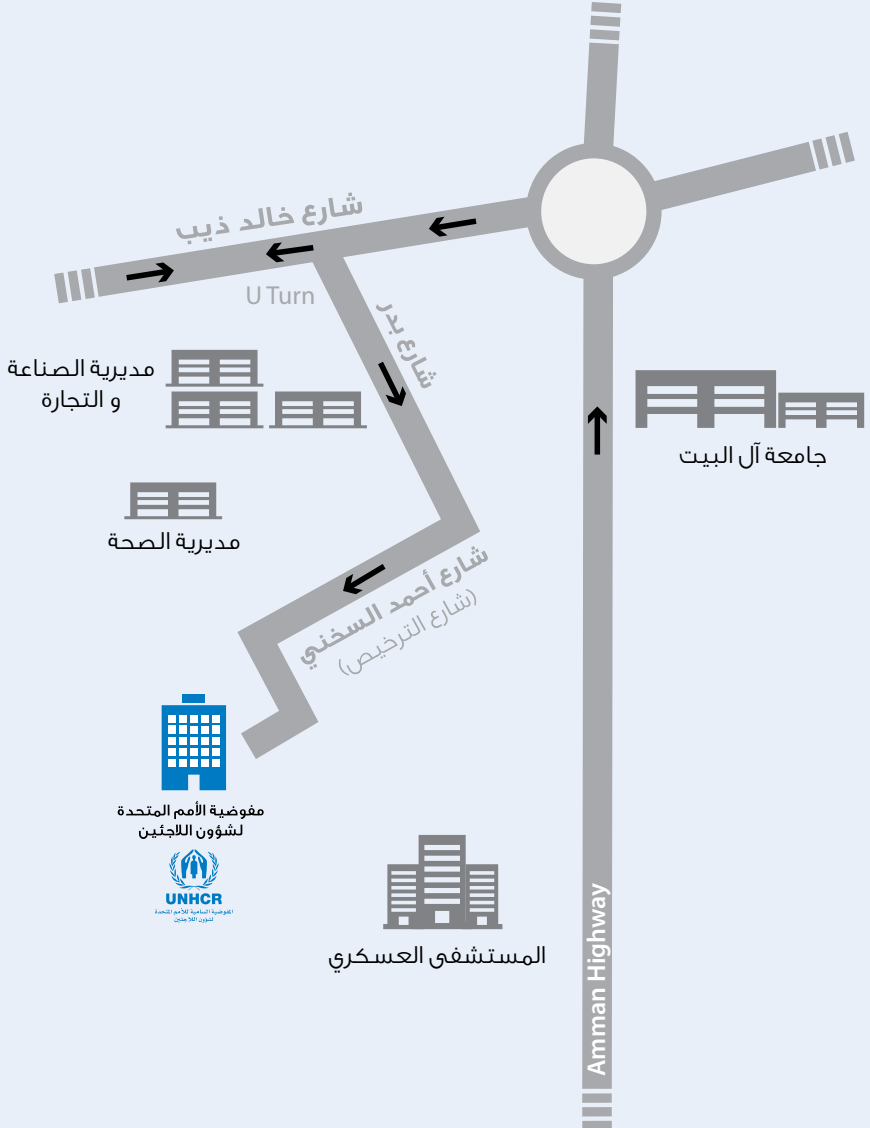


المفوضية السامية للأمم المتحدة
للشؤون اللاجئين

العنوان في المفرق: الإسكان و التطوير الحضري، قرب المستشفى العسكري، خلف مديريةية صحة محافظة المفرق

مكتب
المفوضية
في المفرق

خط المساعدة: ٠٦٤٠٠٨٠٠٠
متوفر من ٨:٣٠ صباحا لغاية ٣:٠٠ مساء



خط المساعدة:

٨٠٠٠ ٤٦٠

خط معلومات للإجابة عن مختلف الإستفسارات
متوفر من الأحد حتى الخميس
٨:٠٠ صباحا - ٥:٠٠ مساء



خط المناوبة التابع للمفوضية لحماية و التبليغ عن حالات العنف ضد النساء و الأطفال

٧٩ ٥٥٤ ٦٣٨٣

متوفر من الأحد حتى الخميس
٨:٣٠ صباحا - ٣:٠٠ مساء



خط الاحتجاز

٧٩ ٦٧٤ ٢٢٠٠

الخط لحالات احتجاز اللاجئين
متوفر من الأحد حتى الخميس
٩:٠٠ صباحا - ٣:٣٠ مساء



طرق التواصل مع المفوضية

عمان أم نواره - عمان - مركز تنمية المجتمع المحلي - أم نواره
الأحد - الخميس - تذاكر الدخول من ٨:٠٠ صباحا - ٣:٠٠ مساء
* التسجيل والتجديد، والخدمات الإجتماعية

اربد مكتب المفوضية - اربد
الأحد - الخميس - من ٨:٠٠ صباحا - ١٠:٣٠ مساء
* فقط الخدمات الإجتماعية
الأحد - الخميس - من ٨:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء
* فقط التسجيل والتجديد

المفرق مكتب المفوضية - المفرق
الأحد و الأربعاء - ٨:٣٠ صباحا - ٣:٠٠ مساء
* التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و الإجابة عن الإستفسارات

الزرقاء أسفل عيادة العون الصحي - حي معصوم
الأحد - الخميس - ٩:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء
* فقط اعطاء مواعيد التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و الإجابة عن الإستفسارات

السلط جمعية موسى الساكت للتنمية
يوم الثلاثاء (مرتين بالشهر) - ٩:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء
* فقط اعطاء مواعيد التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و الإجابة عن الإستفسارات

عجلون وسط البلد / بجانب البلدية / اتحاد المراءه / الطابق الثاني
كل اربعاء مرتين في الشهر - ٩:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء
* فقط لإعطاء مواعيد تسجيل و تجديد و تقديم المشورة و الإجابة عن الإستفسارات



جرش ظهر السرو / اشارة باب عمان / المجلس النرويجي

**** فقط لإعطاء مواعيد تسجيل و تجديد و تقديم المشورة و الإجابة عن الاستفسارات**

يوم الثلاثاء (مرتين بالشهر) - ٩:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**** فقط اعطاء مواعيد التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و الإجابة عن الاستفسارات**

يوم الاثنين (مرة بالشهر) - ٩:٣٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**** فقط اعطاء مواعيد التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و الإجابة عن الإستفسارات**

يوم الاثنين (مرتين بالشهر) - ٩:٣٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**** فقط اعطاء مواعيد التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و الإجابة عن الإستفسارات**

يوم الاثنين (مرة بالشهر) - ٨:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**** فقط اعطاء مواعيد التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و الإجابة عن الإستفسارات**

يوم الاثنين (مرة بالشهر) - ٨:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**** فقط اعطاء مواعيد التسجيل والتجديد، تقديم المشورة و الإجابة عن الإستفسارات**

يوم الثلاثاء (مرتين بالشهر) - ٩:٠٠ صباحا - ٢:٠٠ مساء

**** تقديم المشورة و الاحاطة عن الاستفسارات**

تقديم المشورة يتضمن اي استفسار عن مسائل الحماية و، المساعدات المادية و الخدمات الاجتماعية

خدمات النساء و الأطفال



إدارة حماية الأسرة

توفير الحماية، الصحة النفسية والخدمات القانونية لضحايا العنف

٠٦ ٥٨١ ٥٧٣٨	عمان - شارع الرونق، الدوار السابع خلف كوزمو
٠٥ ٣٩٨ ٢٩٥٢	الزرقاء - قرب مجمع الدوائر
٠٢ ٦٢٣ ٥٥١١	المفرق - حي الشويكة، المزة
٠٢ ٧٠٢ ٢٣٤٧	اربد - إيدون، مركز الأميرة بسمة المجتمعي، بجانب مستشفى مليزان
٠٢ ٧٠٢ ٢٣٤٧	الرمثا - بعد إشارة البتراء، الدخلة الثانية على اليمين
٠٣ ٢٣٠ ٠٨٠٠	الكرك - قرب الإشارة الضوئية لجامعة مؤتة

مؤسسة نهر الأردن

تمكين الطفل والأسرة لخدمة تعزيز الرعاية الاجتماعية وحماية الأطفال في الأردن الخدمات النفسية والاجتماعية للمرأة وللأطفال

خط مجاني: ١١٠	عمان - ماركا الجنوبية، نادي السباق، حديقة الندوة، عمارة رقم ٤٠ الأحد - الجمعة - ٩:٠٠ صباحا - ٧:٠٠ مساء
---------------	---

مؤسسة نور الحسين

خدمات حماية الطفل، وأنشطة التوعية على قضايا الحماية ذات الصلة

٠٦ ٤٩٠ ٨٣١٠	عمان - معهد العناية بصحة الأسرة (عمان والهاشمي) بالإضافة إلى فريق العمل الميداني الأحد - الخميس - ٨:٠٠ صباحا - ٣:٣٠ مساء
-------------	---

جمعية إنقاذ الطفل/ الأردن

خط المساعدة المجاني حول خدمات التعليم والحماية داخل المدارس

مكتب الخدمة
٧٧٦٧.٢٤٢٦
خط الاستفسارات
أورانج: ٨-٠٠٢٢٧٦٦
زين: ٨-٠٠٠٠٠٠٠٠

عمان - جبل النزهة، شارع سعد العلي، خلف
الاستقلال مول، بناية ٣٨
الأحد - الخميس - ٨:٣٠ صباحا - ٤:٠٠ مساء

اللجنة الدولية للإغاثة

تقديم الخدمات لضحايا العنف من النساء و الاطفال و الرجال

الخط الساخن ٢٤
ساعة على مدار اليوم
٧٧٥.٧٧٧٩٢.

الهيئة الطبية الدولية

تقديم خدمات الاطفال

الخط الساخن ٢٤ ساعة
على مدار اليوم
٠٧٩٥٧٨٥.٩٥

وزارة العمل

التبليغ و الحصول على المشورة في قضايا عمالة الأطفال

٨-٠٢٢٢.٨
أورانج : ٧٧٧٥٨.٦٦
زين : ٧٩٦٥٨.٦٦
أمينة : ٧٨٥٦.٢٦٦

العون القانوني تقديم الخدمات و المعلومات القانونية

٠٧٧ ٧٣٨ ٧٢٢١

للحالات الطارئة : ٢٤ ساعة ٧ أيام بالأسبوع

هاتف: ٠٦٤٦١٧٤٧٧
فاكس: ٠٦٤٦١٧٣٧٧

العون القانوني - عمان جبل عمان - الدوار الثالث - شارع خليل
مردم - بناية رقم ٨ - طابق ٢
الأحد - الخميس ٩:٠٠ صباحا - ٦:٠٠ مساء
البريد الالكتروني: consult.amman@ardd-legalaid.org

هاتف: ٠٥٣٨٥٤٦٤٧
فاكس: ٠٥٣٨٥٤٦٤٦

العون القانوني - الزرقاء شارع الجيش، مقابل مدرسة الثورة العربية
الكبرى - مقابل اسواق خالد
الأحد - الخميس ٩:٠٠ صباحا - ٥:٠٠ مساء
البريد الالكتروني: consult.zarqa@ardd-legalaid.org

هاتف: ٠٢٦٢٣٦٦٣٤
فاكس: ٠٢٦٢٣٦٦٣٣

العون القانوني - المفرق حي الضباط - دوار عبد الحميد النعيمي -
دوران حول الدوار و الرجوع - أول شارع على اليمين مقابل مدرسة عبد الله بن
رواحة الأساسية للبنين.
الأحد - الخميس ٩:٠٠ صباحا - ٥:٠٠ مساء
البريد الالكتروني: consult.mafraq@ardd-legalaid.org

هاتف: ٠٧٢٥٦٦٣٤
فاكس: ٠٧٢٥٦٦٣٣

العون القانوني - إربد زبد - الشارع اليمين من مستشفى بديعه -
أول شارع شمال على التقاطع بعد أسواق الرابية
الأحد - الخميس ٩:٠٠ صباحا - ٥:٠٠ مساء
البريد الالكتروني: consult.irbid@ardd-legalaid.org

هاتف: ٠٣٢٣٨٦٦٣٤
فاكس: ٠٣٢٣٨٦٦٣٣

العون القانوني - الكرك منشية أبو حمور دوار المنشية - أول
(يوتيرن) منعطف على الشمال - شارع على اليمين بجانب "الحوت لصيانة
السيارات"
الأحد - الخميس ٩:٠٠ صباحا - ٥:٠٠ مساء
البريد الالكتروني: consult.karak@ardd-legalaid.org



تود المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين أن تنوه بأن أي معلومة تصلكم تخص حاملي وثائق طلب اللجوء يجب أن تكون من خلال قنوات الاتصال الخاصة بالمفوضية وهي:

- الرسائل القصيرة والتي تحمل اسم المفوضية UNHCR من خلال الاتصال عليكم من الرقم: ٦٤٠٠٧٠٠٠.
- من خلال موقع حديث اللاجئين: help.unhcr.jo
- من خلال صفحة المفوضية الرسمية عبر الفيس بوك: facebook.com/UNHCRJordan
- عبر الإعلانات الرسمية من خلال الصحف
- من خلال اتصالكم على خط المفوضية للمساعدة ٦٤٠٠٨٠٠٠.

أي نقل لمعلومات خاطئة او الترويج لها من شأنها تضليل اللاجئين ,ولم تصدر عن المفوضية يعتبر جريمة يعاقب عليها القانون الأردني



المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين عمان - الأردن

دليل الخدمات الصحية

الخدمات الصحية الأولية والثانوية وبعض من الخدمات المتقدمة متوفرة للسوريين المسجلين لدى المفوضية بأسعار مخفضة في المراكز الصحية الأولية والمستشفيات الحكومية (خدمات المستشفى تكون بأسعار مخفضة للمحولين من المراكز الصحية الأولية فقط باستثناء الحالات الطارئة).

الخدمات الصحية الحكومية متوفرة في المراكز الصحية الأولية والمستشفيات الحكومية المنتشرة في جميع محافظات المملكة، حيث يمكنك الوصول الى المركز القريب لمكان سكنك من خلال سؤال جيرانك. لا يوجد مستشفيات حكومية في محافظة الطفيلة والعقبة ولكن يمكن الحصول على خدمات مستشفيات الخدمات الطبية الملكية (مستشفى الأمير زيد بالطفيلة ومستشفى الأمير هاشم بالعقبة).

للحصول على الخدمات العلاجية بأسعار مخفضة يجب على المريض إبراز وثيقة طلب اللجوء سارية الصلاحية الصادرة من المفوضية والهوية الأمنية الصادرة من المركز الأمني.

في حال كانت وثيقة اللجوء منتهية الصلاحية فإنك ستدفع تكاليف العلاج بصفة غير الأردني في المراكز والمستشفيات الحكومية ولن تحصل على السعر المخفض

تستطيع المفوضية المساعدة في تغطية تكلفة العلاج من خلال عيادات جمعية العون الصحي في الحالات التالية:

- عدم المقدرة على تغطية تكاليف العلاج في المراكز والمستشفيات الحكومية (ان يكون تم تقييم الحالة من قبل المفوضية كحالة معوزة)
- عدم المقدرة على الحصول على الأسعار المخفضة في المراكز والمستشفيات الحكومية (عدم صلاحية تسجيل المفوضية او البطاقة الأمنية)

خدمات الرعاية الصحية الأولية

خدمات الرعاية الصحية الأولية متوفرة للسوريين المسجلين لدى المفوضية بأسعار مخفضة في المراكز الصحية الأولية والمستشفيات الحكومية (خدمات المستشفى تكون بأسعار مخفضة للمحولين من المراكز الصحية الأولية فقط باستثناء الحالات الطارئة) حيث يمكنهم

التوجه لأقرب مستشفى حكومي عند الحاجة.
خدمات الرعاية الصحية الأولية متوفرة في المراكز الصحية التابعة للمفوضية بحسب الشروط المذكورة في اعلاه.

خدمات الولادة:

خدمات الولادة متوفرة للسوريين المسجلين لدى المفوضية بأسعار مخفضة في المستشفيات الحكومية، للحصول على الخدمة يجب إبراز وثيقة طلب اللجوء سارية الصلاحية الصادرة من المفوضية والهوية الأمنية.

على الأخوات السوريات الحوامل اللاتي سينتهي تسجيلهن قبل موعد الولادة مراجعة أي مكتب تسجيل للمفوضية لتنسيق إجراءات التجديد المستعجل حيث تأسف المفوضية عن عدم استطاعتها تغطية تكاليف الولادة في حال كان تسجيل المفوضية منتهي لمدة شهر واحد أو أكثر.

ستقوم المفوضية بتغطية تكاليف الولادات للمنتفعات عن طريق تبليغ عيادات العون الصحي الأردني بالتنسيق المسبق فقط وقبل حدوث الولادة ولن يتم تغطية الولادات بالتبليغ بعد حدوث الولادة خلال ٤٨ ساعة.

حالات الطوارئ:

خدمات الطوارئ متوفرة للسوريين المسجلين لدى المفوضية بأسعار مخفضة في المستشفيات الحكومية، للحصول على الخدمة يجب إبراز وثيقة طلب اللجوء سارية الصلاحية الصادرة من المفوضية والهوية الأمنية.

في حال كانت وثيقة طلب اللجوء منتهية الصلاحية فانه على المريض التوجه لأقرب مستشفى حكومي وإبلاغ جمعية العون الصحي الأردنية خلال ٤٨ ساعة من الإدخال كحد أقصى للنظر بإمكانية تغطية نفقات الدخول .

في الحالات الطارئة، والولادة في محافظتي العقبة والطفيلة فقط يمكنك التوجه الى مستشفيات الخدمات الطبية الملكية (مستشفى الأمير زيد بالطفيلة ومستشفى الأمير هاشم بالعقبة) كونها المستشفيات الوحيدة المتوفرة هناك وإبلاغ خط معلومات الجنوب خلال ٤٨ ساعة من الادخال على هاتف رقم ٠٧٧٥٠٠٦٠٢٨. عند الحاجة لخدمات المستشفى في الحالات غير الطارئة يجب عليك زيارة المركز الصحي الحكومي واتباع نظام التحويلات الطبيعي المعمول به هناك.

في حال كان هناك مشكلة لها علاقة بالهوية الأمنية الرجاء التواصل مع العون القانوني- هاتف (٠٦٤٦١٧٤٧٤)

الخدمات الطبية المتقدمة:

الخدمات العلاجية المتقدمة وعالية التكاليف متوفرة للسوريين المسجلين لدى المفوضية فقط وتحتاج الى موافقة مسبقة من لجنة الحالات الاستثنائية داخل المفوضية والتي تعقد شهريا. تقدم الطلبات للجنة عن طريق عيادات العون الصحي الأردنية.

خدمات الصحة النفسية:

خدمات الصحة النفسية متوفرة للسوريين المسجلين لدى المفوضية مجانا داخل جميع عيادات جمعية العون الصحي الأردنية عن طريق الهيئة الطبية الدولية.

خدمات دعم التغذية:

خدمات دعم التغذية للأطفال اللذين يعانون من سوء التغذية متوفرة في جميع عيادات العون الصحي المذكورة أدناه مجانا.

ملاحظة هامة جدا:

توصي المفوضية الاخوة السوريين بالمحافظة على وثائقهم سارية الصلاحية (تسجيل المفوضية والبطاقة الأمنية) وذلك ليتمكنوا من الاستفادة من الخدمات الصحية بأسعار مخفضة من خلال مرافق وزارة الصحة.

- عيادات جمعية العون الصحي الأردنية:

إسم المركز	المستفيدون (متاحة لـ)	العنوان	رقم الهاتف	أوقات الدوام
جمعية العون الصحي الأردنية	اللاجئين المسجلين لدى المفوضية فقط	عيادة المدينة عمان ، وسط البلد بجانب عمارة بنك الأردن (فرع المحطة)	٠٦٤٦٥١٧٧٢	٩:٠٠ صباحا - ٤:٠٠ مساء أيام السبت الى الخميس وحسب برنامج أسبوعي
		عيادة المفريق أول شارع البلدية مقابل صيدلية هداية ط ٣	٠٢٦٢٣٢٣٢٩	٩:٠٠ صباحا - ٤:٠٠ مساء أيام السبت الى الخميس
		عيادة الرمثا مجمع الباصات، خلف مكتب تكسي الفردوس	٠٢٧٣٨٠١٥٠	٩:٠٠ صباحا - ٤:٠٠ مساء أيام السبت الى الخميس
		عيادة اربد حي بديعة، مقابل مستشفى الأميرة رحمة، بجانب مياه الحصاد	٠٢٧٢٥٨٥١٠	٩:٠٠ صباحا - ٤:٠٠ مساء أيام السبت الى الخميس
		عيادة الزرقاء حي معصوم، خلف مسجد زين العابدين	٠٥٣٩٩٤١٠٥	٩:٠٠ صباحا - ٤:٠٠ مساء أيام السبت الى الخميس
		العيادة المتنقلة مناطق الجنوب	٠٧٧٨٤١٤٠١٩	٩:٠٠ صباحا - ٤:٠٠ مساء أيام السبت الى الخميس

الخدمات الصحية

للاخوة العراقيين و الجنسيات الاخرى (غير السوريين)



أ. الخدمات الصحية الاولى

خدمات الرعاية الصحية الاولى متوفرة مجاناً لجميع اللاجئين (غير السوريين) في العيادات المذكورة في الجدول ادناه. اعتماداً على الجهة المقدمة للخدمات، فان الرعاية الصحية المتوفرة قد تشمل: الاستشارة الطبية وتقديم العلاج، التوعية والتثقيف الصحي، ادوية لعلاج الامراض المزمنة، العلاج النفسي والدعم النفسي، الرعاية السنية، رعاية ما قبل الولادة، رعاية ما بعد الولادة، تنظيم الاسرة، تغذية الرضع وصغار الاطفال.

اسم المركز	الخدمات الصحية المتاحة	العنوان	رقم الهاتف	ساعات العمل
جمعية العون الصحي الأردنية	خدمات صحية اولية، ثانوية، ثالثة خدمات الصحة الإنجابية	عيادة المدينة عمان وسط المدينة بجانب عمارة بنك الأردن (فرع المحطة)	٠٦٤٦٥١٧٧٢	٩:٠٠ صباحاً - ٤:٠٠ مساءً أيام السبت الى الخميس
		عيادة المفرق أول شارع البلدية مقابل صيدلية هداية ط ٣	٠٢٦٢٣٢٣٢٩	٩:٠٠ صباحاً - ٤:٠٠ مساءً أيام السبت الى الخميس
		عيادة الرمثا مجمع الباصات، خلف مكتب تكسي الفردوس	٠٢٧٣٨٠١٥٠	٩:٠٠ صباحاً - ٤:٠٠ مساءً أيام السبت الى الخميس
		عيادة اربد حي بديعة، مقابل مستشفى الأميرة رحمة، بجانب مياه الحصاد	٠٢٧٢٥٨٥٠	٩:٠٠ صباحاً - ٤:٠٠ مساءً أيام السبت الى الخميس
		عيادة الزرقاء حي معصوم، خلف مسجد زين العابدين	٠٥٣٩٩٤١٠٥	٩:٠٠ صباحاً - ٤:٠٠ مساءً أيام السبت الى الخميس
		العيادة المتنقلة مناطق الجنوب	٠٧٧٥٠٠٦٠٢٨	٩:٠٠ صباحاً - ٤:٠٠ مساءً الخميس وحسب برنامج أسبوعي

اسم المركز	الخدمات الصحية المتاحة	العنوان	رقم الهاتف	ساعات العمل
كاريتاس (للعراقيين فقط)	خدمات الصحة الأولية والثانوية	عمان- الهاشمي الشمالي بالقرب من دوار نقاوة	٠٦٤٩١٨٦٠١ ٠٦٤٩٢٠٩٥٣ ٠٦٤٩٢٠٩٥١	٨:٠٠ صباحاً - ٤:٠٠ عصراً السبت - الخميس عدا الأحد
	خدمات الصحة الأولية والثانوية	عمان- وسط البلد، داخل المستشفى الإيطالي	٠٦٤٧٤٤١٠١	٨:٠٠ صباحاً - ٤:٠٠ عصراً السبت - الخميس عدا الأحد
الهيئة الطبية الدولية	خدمات الصحة النفسية وإدارة الحالات للأفراد	عمان- تلاع العلي- مركز صحي ام الحسين الأولي	٠٧٩٧٦٤٣٨٩٥ ٠٧٩٧٦٧٩٨٤١	من الساعة ٩ صباحاً ولغاية الساعة ٤ عصراً من الأحد - الخميس
		السلط - مركز صحي البلقاء الشامل	٠٧٩١٠٤٧٠٩٣	
		الزرقاء - مركز صحي الأمير حمزة الشامل	٠٧٩٨٩٩٠٤١٨	
		المفرق- مركز صحي المفرق الأولي	٠٧٩٠٢١٨٨٦١	
		اربد - مركز صحي الصريح الشامل	٠٧٩٦٣٥٢٠٠٥	
		الرمثا- مركز صحي الرمثا الشامل	٠٧٩٦٣٥٢٠٠٥	
		عجلون- مركز صحي اشتفيينا الأولي	٠٧٩٩٨٦١٤٩١	
		جرش - مركز صحي جرش الشامل	٠٧٩٩٨٦١٤٩١	
		الكرك - مركز صحي المزار الجنوبي الشامل	٠٧٩١٥٣٥٦٨٨	
		الطفيلة - مركز صحي الطفيلة الشامل	٠٧٩١٥٣٥٦٨٨	

٨٠٠ صباحاً - ٣:٣٠ عصراً السبت - الخميس	٧٩٥٧٤٢٢٩٨.	عمان الشرقية- القويسمة	<p>- عيادة نسائية: توفر خدمات صحية نسائية وتشمل خدمات ما قبل وما بعد الولادة، وتوفير وسائل تنظيم الأسرة، وخدمات صحية إنجابية عامة</p> <p>- عيادة أطفال: توفر خدمات علاجية عامة وتشمل التلقيح وفحوصات التطور والنمو عند الأطفال</p> <p>- خدمات طب الأسرة</p> <p>- خدمات الطب العام</p> <p>- خدمات العلاج الطبيعي</p> <p>- خدمات مخبرية</p> <p>- عيادة لطب الأسنان</p> <p>- الدعم النفسي و المجتمعي، إدارة الحالات الفردية، الاستشارات</p>	مؤسسة نور الحسين/ معهد العناية بصحة الأسرة
٨٠٠ صباحاً - ٣:٣٠ عصراً السبت - الخميس	٦٠٥٣٤٤١٩. ٦٠٨٣١-٤٩٠.	عيادة صويلح	<p>- عيادة نسائية: توفر خدمات صحية نسائية وتشمل خدمات ما قبل وما بعد الولادة، وتوفير وسائل تنظيم الأسرة، وخدمات صحية إنجابية عامة</p> <p>- عيادة أطفال: توفر خدمات علاجية عامة وتشمل التلقيح وفحوصات التطور والنمو عند الأطفال</p> <p>- خدمات طب الأسرة</p> <p>- خدمات الطب العام</p> <p>- خدمات العلاج الطبيعي</p> <p>- خدمات مخبرية</p> <p>- عيادة لطب الأسنان</p> <p>- الدعم النفسي و المجتمعي، إدارة الحالات الفردية، الاستشارات</p>	مؤسسة نور الحسين/ معهد العناية بصحة الأسرة

٨٠٠ صباحاً - ٣:٣٠ عصراً السبت - الخميس	٨٣١، ٤٩٠-٦	الهاشمي الشمالي - شارع الشهيد عبدالله العزام - عمارة رقم ٦	<ul style="list-style-type: none"> - عيادة نسائية، توفر خدمات صحية نسائية وتشمل خدمات ما قبل وما بعد الولادة، وتوفير وسائل تنظيم الأسرة، وخدمات صحية إنجابية عامة - عيادة أطفال، توفر خدمات علاجية عامة وتشمل التلقيح وفحوصات التطور والنمو عند الأطفال - خدمات طب الأسرة - خدمات الطب العام - خدمات العلاج الطبيعي - خدمات مخبرية - عيادة لطب الأسنان - الدعم النفسي و المجتمعي، إدارة الحالات الفردية، الاستشارات 	مؤسسة نور الحسين / معهد العناية بصحة الأسرة
٩٠٠ صباحاً - ٥:٠٠ مساءً الأحد - الخميس	١٤٤٣، ٥٦٠-٦	<ul style="list-style-type: none"> - خدمات الإرشاد النفسي للأفراد والعائلات - العلاج الطبيعي - إدارة الحالات لضحايا التعذيب والحرب 	عمان ، العبدلي، شارع طلحة بن عبيدالله ، عمارة رقم ٧	مركز ضحايا التعذيب

يمكن للاجئين من جميع الجنسيات (غير السوريين) الاستفادة من الخدمات الصحية الأولية المتوفرة في المراكز الصحية الحكومية الأولية والشاملة مقابل دفع رسوم العلاج.

ب. الخدمات الصحية الثانوية والثالثية

العراقيين واللاجئين من الجنسيات الاخرى (عدا السوريين) سيتم معاملتهم معاملة الاجنبي في مستشفيات وزارة الصحة. تقوم المفوضية بتغطية تكلفة العلاج للخدمات الصحية الثانوية والثالثية عن طريق جمعية العون الصحي الأردنية وفي حال انها توافي معايير المفوضية للاحالة.

في حال احتياجك انت او أحد افراد عائلتك لخدمات صحية غير طارئة (كالتحويل الى اخصائي للاستشارة، اجراء فحوصات، اشعة)، سيتم تحويلك عن طريق جمعية العون الصحي الأردنية الى المشافي المعتمدة لدى المفوضية

إذا اخترت الذهاب الى مستشفى خاص تأسف المفوضية لعدم قدرتها على تغطية تكاليف العلاج

في حال احتجت انت او احد افراد عائلتك الى عملية جراحية عليك تقديم تقاريرك الطبية من المستشفى الى عيادات جمعية العون الطبي الاردنية

الخدمات العلاجية الثالثية عالية التكاليف تحتاج الى موافقة مسبقة من لجنة الحالات الاستثنائية داخل المفوضية التي تعقد شهريا. جميع الطلبات للجنة تقدم عن طريق جمعية العون الصحي الاردنية. الجمعية ستقوم بموافاتك بالنتائج بعد مراجعة التقارير الطبية عن الطريق اللجنة. علماً بان الموافقة سارية لمدة شهر واحد فقط. قرار اللجنة قد يشمل الموافقة، أو الرفض، أو التعليق. معلق يعني ان الحالة بحاجة الى اجراءات أو فحوصات اضافية لاتخاذ القرار.

هناك بعض التداخلات الجراحية و الطبية التي لا يمكن تغطيتها عن طريق المفوضية كزراعة الاعضاء، الجراحات التجميلية، العلاج عالي التكلفة في حال توفر علاج بديل أقل تكلفة بنفس القدر من الفعالية، الادوية الاجنبية في حال توفر ادوية محلية بديلة و بنفس القدر من الفاعلية.

ج. خدمات الحمل، الولادات، الولادات المتعسرة

الخدمات المدعومة من قبل المفوضية: اذا احتجت انت او احد افراد اسرتك لخدمات طبية متعلقة بالحمل أو الولادة. الرجاء التنسيق المسبق مع جمعية العون الصحي الاردنية، تقوم الجمعية بتزويدك بالخدمة والنصيحة المطلوبة. في حال حدوث الولادة بشكل طارئ ودون تنسيق مسبق، الرجاء التوجه الى أقرب مستشفى معتمد (مستشفى المقاصد، مستشفى قصر شبيب او اي مستشفى حكومي) حكومي وابلاغ أقرب عيادة لجمعية العون الصحي الاردنية خلال مدة اقصاها ثمانية واربعين ساعة

الخدمات الغير مدعومة من قبل المفوضية: الولادات تتم تغطيتها بشكل جزئي من قبل الكاريتاس للعراقيين فقط

د. حالات الطوارئ:

في حال التعرض لحالة طارئة كالنزيف، جروح، اوجاع بالصدر و غيره من الحالات الطارئة عليك الاتصال بالرقم ٩١١ واطلب سيارة اسعاف الدفاع المدني. تقوم المفوضية بتغطية تكاليف العلاج للحالات الطارئة في المستشفيات المعتمدة (جميع المستشفيات الحكومية، مستشفى المقاصد، مستشفى لوزميلا، مستشفى قصر شبيب) حال تم ابلاغ جمعية العون الصحي الاردنية في غضون ٤٨ ساعة من الدخول للمستشفى

هو. خدمات الصحة النفسية

خدمات الصحة النفسية متوفرة مجاناً عن طريق عيادات الهيئة الطبية الدولية داخل عيادات جمعية العون الصحي الأردنية

و. التطعيم

التطعيم الروتيني متوفر مجاناً في جميع المراكز الصحية التابعة لوزارة الصحة. الرجاء التواصل مع المفوضية عن طريق خط المساعدة في حال رفض اي مركز صحي اعطاء الاطفال اللقاحات اللازمة

في حال الحاجة الى مساعدة او استفسار بخصوص الخدمات الطبية الرجاء الاتصال:
خط المساعدة للمفوضية: الأحد-الخميس ٠٦٤٠٠٨٠٠٠ من الساعة ٨:٠٠ - ٥:٠٠

خط المعلومات للجمعية العون الصحي الاردنية: على مدار الساعة جميع ايام الاسبوع
٠٧٧٥٠٠٦٠٢٨، ٠٧٧٨٤١٤٠١٩ من الساعة ٩:٠٠ - ٥:٠٠ من السبت الى الخميس ٠٨٥١٦٣٢ - ٠٦

الخدمات الاجتماعية



مؤسسة نور الحسين – معهد العناية بصحة الأسرة

علاج طبيعى، تقييم الذكاء، النطق واللغة، التربية الخاصة، التقييم والمتابعة لكافة الحالات، متابعة الوضع النفسى لذوي الإعاقة (الحركية، العقلية، الحسية والمزدوجة)

هاتف مجاني: ٠٦٥٣٤٤١٩٠	عمان – صويلح (المركز الرئيسي) الحي الشرقي، الشارع الرئيسي، دخلة فندق ريو الأردن الأحد – الخميس ٨:٠٠ صباحا – ٣:٣٠ مساء
هاتف مجاني: ٠٦٤٩٠٨٣١٠	عمان – فرع الهاشمي الشمالي شارع يزيد بن حكم، خلف مسجد عبدالله عزام الأحد – الخميس ٨:٠٠ صباحا – ٣:٣٠ مساء

هانديكاب إنترناشونال

الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، الأشخاص الذين يعانون من إصابة أو أمراض المزمنة.

هاتف مجاني: ٠٧٨٧٢٧٥٣٩٩	إربد (إربد، رمثا، عجلون، جرش) الأحد – الخميس ٨:٣٠ صباحا – ٥:٣٠ مساء
٠٧٨ ٧٩٢ ٥٢٤٥	المفرق (مخيم الزعتري، الزرقاء، المفرق) الأحد – الخميس ٨:٣٠ صباحا – ٥:٣٠ مساء
٠٧٨ ٠٤٨ ١٠٦	عمان (مستشفى عاقلة، ضليل، دار السلام) الأحد – الخميس ٨:٣٠ صباحا – ٥:٣٠ مساء

معهد الملكة زين الشرف التنموي

تقديم الخدمات لجميع اللاجئين من مختلف الأعمار و كبار السن و
الذين يعانون من أنواع الإعاقات المختلفة.

خط مجاني
٠٦ ٥٠٥ ٢٤٣١
٠٦ ٥٠٥ ٥٦٩٣

عمان/ الهاشمي الشمالي -
المفرق واربد -
العيادات المتنقلة في جميع المحافظات -



اليونيسف

تسمح الحكومة الأردنية لأطفال اللاجئين السوريين التسجيل في المدارس الحكومية مجاناً، بشرط أن يتوافر مقاعد في هذه المدارس. من فضلك اتصل بمكتب خدمة التعليم على الرقم الموجود من أجل التعرف على كيفية تسجيل أطفالك في المدرسة. يقدم المكتب النصائح حول خدمات التعليم الأخرى و حماية الطفل في المجتمع، بما في ذلك دروس التقوية لمساعدة الاطفال ضعيفين الأداء والانجاز .

استفسارات عامة ٧٧٦٧,٢٤٦

خط معلومات متعلق بالخدمات التعليمية:

زین الا،،،،،

أورانج ۶۶۷۲، ۸.

متوفر ٨:٣٠ صباحا - ٤:٠٠ مساء

بإمكان الأطفال الذين تقل أعمارهم عن الخمسة سنوات الحصول **مجانيًا** على المطاعيم الدورية والمكمل الغذائي (فيتامين أ). الرجاء زيارة أقرب مركز حكومي للعناية بالأم والطفل.

الخدمات التعليمية	الوصف	الفئة المستهدفة
التعليم النظامي	لخدمات التعليمية المصدقة والمعتمدة التي تقدمها المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم (الصفوف الدراسية ١٢-١) بالإضافة إلى مدارس التعليم الخاص ووكالة الغوث والثقافة العسكرية.	
	مرحلة رياض الاطفال: مرحلة KG٢ مواليد ١/١ ولغاية ٣١ / ١٢ بحيث لا يزيد عمر الطفل عن خمس سنوات في ٣١/١٢ / لنفس العام.	٦-١٧ عاماً
	المرحلة الأساسية دنيا: وتشمل الصفوف الثلاثة الأولى (الأول، الثاني، الثالث).	٥ عاماً
	يقبل في الصف الأول الأساسي جميع الأطفال الذين هم من مواليد ١/١ ولغاية ٣١ / ١٢ وما دون، بحيث لا يزيد عمر الطفل عن عشر سنوات في ٣١/١٢ لنفس العام.	٦-٨ عاماً
	المرحلة الأساسية العليا: من الصف الرابع الأساسي وحتى الصف العاشر.	٩-١٥ عاماً
	المرحلة الثانوية: وتشمل الصف الأول الثانوي والصف الثاني الثانوي بجميع فروعهما.	١٦-١٨ عاماً
	التعليم العلاجي: دروس تعليم إضافية لدعم الأطفال وتمكينهم من متابعة التعليم الرسمي وذلك من خلال الدروس التعويضية التي تعتمد منهاج الوزارة في المدارس الحكومية.	٦-١٧ عاماً
	ملاحظات: - يعود الطلبة المنقطعون عن الدوام المدرسي إلى المدارس على ألا يزيد عمر الطالب عن ٣ سنوات عن متوسط أعمار طلبة الصف الذي سيعود إليه باعتماد سنة الولادة لطلبة الصف المعني من ٣١-١/١ / ١٢ بالاستناد إلى سن القبول في الصف الأول الأساسي كسنة أساس.	

برنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة



يحق لمعظم اللاجئين السوريين المسجلين مع المفوضية في المجتمعات المحلية في الاردن الإستفادة من خدمات برنامج الأغذية العالمي عندما تتوفر الموارد المادية لتقديمتها ، لمعلومات أكثر عن برنامج الغذاء العالمي الرجاء الإتصال بخط المساعدة التابع للمنظمة الغذاء العالمي

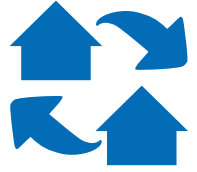
أرقام الخط الساخن التابع لبرنامج الأغذية العالمي

٧٩٧٧٧٨٨٥١

٧٩٧٧٧٨٨٤١

الشريك المنفذون

٧٨٧١٩٤١٣١	الإغاثة الإسلامية – إربد، مفرق، الرمثا، جرش الأحد – الخميس ٨:٠٠ صباحا – ٤:٠٠ مساء
مكتب الخدمة ٧٧٦٧٠٢٤٢٦ استفسارات عامة زين ٨٠٠٠١١١ أورانج ٨٠٠٢٢٧٦٦	مؤسسة إنقاذ الطفل – عمان والزرقاء الأحد – الخميس ٨:٣٠ صباحا – ٤:٠٠ مساء
٧٩٧٥١٣٢١	مؤسسة الإغاثة الإنسانية – عجلون، بلقاء، مادبا، كرك، طفيله، معان، العقبة كل يوم ٩:٠٠ صباحا – ٤:٠٠ مساء



من يحصل عليه؟

التوطين ليس حقا، إنما يكون اختيار بعض اللاجئين لعملية التوطين يعتمد على مجموعة معايير عالمية. و اللاجئين الأكثر عرضة للخطر هم من يتم أخذهم بعين الاعتبار.

من صاحب القرار؟

قرار قبول التوطين يعود لبلد التوطين و ليس للمفوضية، فإذا تم رفض توطينك لأحد البلدان ستقوم المفوضية بإعادة تقييم ملفك و إتخاذ القرار بإحتمال إعادة توطينك لبلد آخر من بلدان التوطين.

– جميع طلبات إعادة التوطين لبلد ثالث التي تقدم من خلال صناديق الشكاوى لن يتم التعامل معها أو النظر فيها، يتم الاتصال مباشرة مع اللاجئين الذين تم تحديد صفة لجوئهم وإعادة توطينهم من خلال المفوضية فقط.

– في حالة رغبتك بالحصول على أي معلومات من السفارات فيما يخص (طلبات الهجرة، لم الشمل، طلبات الفيزا سواءً السياحة أو التجارية أو الإنسانية) الرجاء الاتصال مباشرة مع السفارة.

– عملية إعادة التوطين في بلد ثالث تتم مباشرة من خلال المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بدون أي رسوم أو مكاتب خدمات أو وسطاء وجميع الخدمات مجانية، في حال طلب منكم المال لتقديم أي خدمات فهذا مخالف للقانون ويجب التقدم ببلاغ للمفوضية فوراً.

معلومات هامة



جميع خدمات المفوضية
مجانية



الرجاء الحذر من الرشاوي أو التزوير

الرجاء الإنتباه الى ان جميع خدمات المفوضية بالإضافة للتوطين هي مجانية، إذا تقدم احد موظفي المفوضية أو أي موظفي منظمة أخرى بعرض التوطين مقابل المال أو أي مقابل آخر، سيتم توجيه تهمة خرق القانون للشخص المعني، فإذا تقدم لك أي شخص يعرض عليك التوطين مقابل المال الرجاء الإبلاغ فوراً عن هذه الحادثة، إما عن طريق صندوق الشكاوي أو عن طريق خط المساعدة، و يمكنك أيضا إخطار أحد موظفي المفوضية المسؤولين.

إذا تم تغيير رقم الهاتف، **من الضروري** إعلام المفوضية بالرقم الجديد لأنها الوسيلة الوحيدة للاتصال بكم.



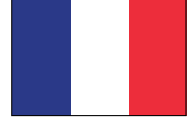
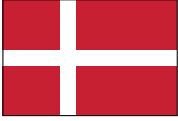


UNHCR

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين



دعم المانحين للمفوضية السامية - الأردن



تعرب مفوضية شؤون اللاجئين في الأردن عن امتنانها للدعم المهم الذي قدمه المانحون لدعم برامج المفوضية على نطاق عالمي والذين ساهموا في مساندة العملية الإغاثية في الأردن: أستراليا | البحرين | كندا | جمهورية التشيك | الدنمارك | الاتحاد الأوروبي | فنلندا | فرنسا | ألمانيا | أيرلندا | إيطاليا | اليابان | الكويت | لوكسمبورغ | هولندا | النرويج | سلطنة عُمان | قطر | جمهورية كوريا | المملكة العربية السعودية | إسبانيا | السويد | سويسرا | الإمارات العربية المتحدة | الأمم المتحدة | المملكة المتحدة | الولايات المتحدة الأمريكية | والمانحين من القطاع الخاص



UNHCR

المفوضية السامية للأمم المتحدة
لشؤون اللاجئين



**لا تدفع المال مقابل الخدمات المقدمة
جميع الخدمات مجانية**