

# CHIFFRES CLÉS 2015

1 078 388	253m	46%	38
Réfugiés enregistrés	Budget du HCR (en millions de dollars américains)	Niveau de financement	Partenaires de mise en œuvre



Le plan régional de réponse à la crise des réfugiés syriens est également financé par des dons privés en provenance de l'Allemagne, l'Italie, le Koweït, l'Arabie Saoudite, la Suède, la Suisse et les Emirats arabes unis.

Au 30 Septembre, il y a près de 1,08 million de réfugiés syriens enregistrés auprès du Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (HCR) et vivant dans plus de 1750 localités à travers le Liban. Selon l'instruction du gouvernement libanais, l'enregistrement est demeuré suspendu au cours du troisième trimestre. Les Syriens s'adressant au bureau du HCR afin de solliciter protection et assistance sont conseillés sur les effets de la suspension de l'enregistrement. Les données relatives à leur situation familiale et celles concernant leurs vulnérabilités sont également évaluées pour que les organismes partenaires puissent répondre à leurs besoins.

## Protection

Des exercices de vérification ont continué à être menés pour actualiser les données concernant les réfugiés syriens enregistrés, examiner leurs besoins, et désactiver les dossiers de ceux considérés ayant quitté le pays. La vérification est réalisée par divers moyens, y compris les consultations régulières dans les bureaux du HCR et les visites à domicile des réfugiés par le HCR et ses partenaires, ainsi que l'exercice annuel de validation de la distribution d'aide alimentaire conduit par le Programme alimentaire mondial (PAM). Entre janvier et septembre 2015, le HCR a désactivé environ 149 000 réfugiés syriens de sa base de données d'enregistrement au Liban.

Le second semestre de l'année 2015 a vu une augmentation de déplacements secondaires à travers ainsi qu'à partir du Liban. Les rapports montrent que la plupart des départs de Syriens du Liban proviennent directement de la Syrie. Le nombre de déplacements secondaires des Syriens résidant au Liban est plus difficile à déterminer. La détérioration de l'environnement de protection (telle que l'incapacité de renouveler le permis de séjour) et la diminution de l'aide fournie aux réfugiés, ainsi que le manque de moyens de subsistance, ont amené plus de Syriens vivant au Liban à exprimer leur intention de quitter le pays vers des pays tiers.

## Campagne de la rentrée scolaire « Back to School »

L'éducation gratuite jusqu'au brevet est fournie à tous les enfants - libanais et non libanais - dans les écoles publiques. Le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (MEES), avec le soutien de 94 millions de dollars américains offerts par le HCR, l'UNICEF et les donateurs internationaux, a lancé sa campagne de la rentrée scolaire pour une éducation gratuite le 21 Septembre 2015. Grâce à cette campagne, plus de 600 séances de sensibilisation et événements communautaires sur l'éducation ont été menés, bénéficiant plusieurs milliers de familles. Le HCR a également établi des mécanismes communautaires d'identification et d'orientation pour signaler et résoudre les problèmes d'accès et de fréquentation des écoles publiques. Plus de cent Réfugiés Volontaires avec une expérience dans l'éducation ont été mobilisés dans la campagne.

L'initiative est en ligne avec les engagements du Ministère et de la communauté internationale pour assurer l'éducation pour tous les enfants, un droit humain fondamental et universel. L'initiative vise à atteindre 166 667 enfants vulnérables libanais et 200 000 enfants vulnérables non libanais - 366 667 enfants au total. « Notre priorité est d'identifier les enfants déscolarisés et de les ramener vers le chemin de l'école en encourageant leur intégration dans les écoles publiques libanaises », a déclaré Mireille Girard, Représentante du HCR au Liban. Elle ajoute, « à une époque où les réfugiés font face à de plus en plus de défis dans leur vie quotidienne, l'éducation formelle certifiée est plus que nécessaire pour les enfants. Cela permettra également de les aider une fois qu'ils seront en mesure de retourner en toute sécurité dans leur pays. »

Le HCR et ses partenaires poursuivent leurs efforts pour assurer la protection et l'accès à l'assistance et aux services humanitaires au Liban. L'assistance juridique est fournie aux réfugiés dans tout le pays afin de garantir qu'ils sont au courant des politiques gouvernementales, surtout en matière de permis de séjour et documentation civile. Au sein des communautés

de réfugiés, le HCR et ses partenaires ont mobilisé plus de 500 Réfugiés Volontaires pour la diffusion de l'information afin d'identifier et signaler les questions importantes qui touchent leurs communautés. Ces données sont utilisées par le HCR et ses partenaires pour mieux cibler les réfugiés les plus vulnérables et améliorer les programmes.

Trouver des solutions hors du Liban pour les réfugiés les plus vulnérables demeure une priorité. Cette année, le HCR a reçu des offres de réinstallation vers des pays tiers pour plus de 6 000 réfugiés syriens. Grâce à l'augmentation des quotas de réinstallation, le HCR espère réinstaller plus de 11 000 réfugiés parmi les plus vulnérables.

La protection des enfants réfugiés est une priorité pour le HCR et ses partenaires. Une gamme de programmes, services et activités visent à aider les enfants réfugiés à risque ou ceux qui ont été victimes de violence. Parmi ces activités : l'identification rapide et l'orientation vers les services appropriés; le renforcement des capacités des réfugiés et des travailleurs sociaux de première ligne afin de mieux prévenir les abus et répondre aux besoins; le renforcement des systèmes nationaux de protection de l'enfance pour assurer l'orientation en cas d'urgence et la prestation des soins aux enfants à risque élevé, et l'intégration de la protection de l'enfant dans toutes les activités pertinentes au sein des communautés de réfugiés et d'accueil.

Beaucoup d'enfants syriens nés au Liban risquent de devenir apatrides si leur naissance n'est pas enregistrée. Les conséquences de l'apatridie sont graves et peuvent inclure le manque d'accès aux services publics tels que l'éducation et les soins de santé, et le risque d'une séparation de la famille lorsque les conditions seront réunies pour un retour en Syrie en toute sécurité. En plus des campagnes de sensibilisation du public à grande échelle, les parents reçoivent des conseils sur les mesures qu'ils doivent prendre pour enregistrer la naissance de leurs enfants. Le HCR travaille également avec le gouvernement libanais et la société civile sur la simplification des procédures et l'harmonisation des pratiques administratives.

Les femmes et enfants réfugiés sont touchés de manière disproportionnée par la violence sexuelle et sexiste, particulièrement sous la forme de la violence domestique. Les survivants ont besoin de services urgents et vitaux, y compris des services médicaux ainsi que d'un soutien psychosocial et juridique. Le HCR vise à soutenir les capacités locales et institutionnelles pour répondre aux questions liées à la violence sexuelle et sexiste, y compris à travers la création d'un environnement sûr pour les femmes et les filles par la mobilisation de la communauté et l'établissement de centres de ressources pour femmes et centres d'écoute et de consultation. Depuis le début de l'année, plus de 5 500 personnes ont accédé aux espaces sûrs soutenus par le HCR, et 80 travailleurs de première ligne ont été formés à assurer une orientation sûre et éthique des survivants de violence sexuelle et sexiste vers les soins appropriés.

#### Assistance de Base

Alors que la crise se poursuit, les réfugiés sont de plus en plus vulnérables et luttent pour satisfaire leurs besoins les plus élémentaires. Les enquêtes ont confirmé que l'argent en espèces demeure le moyen de soutien privilégié par les réfugiés car il leur permet de prioriser la façon de satisfaire leurs propres besoins d'une manière digne et flexible. C'est également une méthode rapide et économique. Les visites à domicile, qui ont commencé en janvier 2015 pour déterminer l'éligibilité à l'aide en espèces et à l'assistance alimentaire, ont continué pendant le troisième trimestre. A la

#### Initiatives de Solidarité

Les résultats d'une enquête sur les perceptions des réfugiés syriens au Liban commandée par le HCR et menée par l'Université Saint-Joseph en juin 2015 ont été présentés en juillet. L'enquête a constaté que dans l'ensemble, les perceptions des réfugiés au Liban ne sont pas aussi négatives tel que le laissent croire les médias en particulier. Toutefois, elle a montré que plus d'efforts doivent être faits pour renforcer les relations entre les deux communautés. Le HCR intensifie son appui aux solutions initiées et dirigées par les communautés afin de résoudre les préoccupations collectives à travers des « initiatives de solidarité » sélectionnées. Des comités communautaires, réunissant des membres des deux sexes, libanais et non libanais, sont soutenus afin d'identifier des projets à fort impact sur la coexistence pacifique et l'amélioration de l'environnement de protection de la population vulnérable des deux communautés.

date du 30 septembre 2015, plus de 90 000 ménages ont été évalués et plus de 15 000 ménages extrêmement vulnérables ont bénéficié d'une aide en espèces fournie par le HCR. Cela représente plus de 80% du groupe cible du HCR pour l'année 2015.

#### Abri

Les conditions de logement sont un indicateur de la vulnérabilité des ménages et les conditions de logement des réfugiés se sont détériorées. Cette année, environ 55 pour cent des réfugiés vivent dans des camps informels, des bâtiments inachevés, des appartements surpeuplés ou autres logements insalubres - une augmentation de 15 pour cent par rapport à l'année dernière. Entre juillet et septembre, plus de 38 000 réfugiés ont bénéficié d'une assistance pour leur abri. En préparation pour l'hiver, les activités d'étanchéité des abris ont été renforcées au cours de ce trimestre. Quelque 6 000 familles vivant dans des camps informels et des bâtiments insalubres ont reçu des matériaux de construction et des trousseaux d'outils fournis par le HCR et ses partenaires. Des bons de matériaux de construction, utilisés pour renforcer et améliorer les conditions de logement avant l'hiver, ont également été distribués. Près de 550 familles vivant dans des immeubles insalubres ont bénéficié de travaux de réhabilitation négociés avec les propriétaires en échange d'une exonération totale ou partielle du loyer pour les réfugiés pouvant aller jusqu'à un an. Plus de 1 000 familles vivant dans des camps informels ont bénéficié d'améliorations apportées aux sites et de travaux visant à prévenir

#### Préparatifs pour l'Hiver

Selon l'évaluation de la vulnérabilité des réfugiés syriens (VASyR) pour l'année 2015, 70 pour cent des ménages vivent actuellement au-dessous du seuil de pauvreté, avec moins de 3,84 dollars américains par personne et par jour. On estime que plus de 190 000 familles réfugiées syriennes seront exposées au froid et auront besoin d'assistance de base et d'aide à l'amélioration/l'étanchéité des abris cet hiver. Le HCR est en mesure d'apporter une aide à 180 000 d'entre elles. En plus des transferts en espèces, le HCR et ses partenaires vont distribuer des matériaux d'abri et des articles de secours, tels que des réchauds et des couvertures, afin que les réfugiés et les Libanais vulnérables soient bien équipés pour résister aux intempéries. Dans les zones sans guichets automatiques (comme à Aarsal), une aide en nature et des bons pour le fioul seront fournis. Des efforts visant à renforcer la protection des abris à travers la distribution de trousseaux d'étanchéité, y compris les équipements d'isolation et d'entretien, seront réalisés.

les inondations. En vue d'aider les réfugiés qui vivent dans des abris de fortune et des bâtiments insalubres à rester au chaud et au sec pendant l'hiver, le HCR a conçu une trousse d'isolation. La trousse a été testée dans cinq bâtiments insalubres dans les municipalités d'Akkar et Chouf, ainsi que dans deux abris dans un camp informel dans l'ouest de la Bekaa. Les réactions des bénéficiaires sont très positives jusqu'à présent. Les matériaux d'isolation ont été facilement mis en place et les bénéficiaires ont observé un changement significatif au niveau de la température une fois l'installation achevée.

### Eau, Assainissement et Hygiène

Les réfugiés qui vivent dans des conditions de logement insalubres sont particulièrement exposés au risque de maladies transmises par l'eau. Les risques pour la santé liés à un mauvais assainissement et une mauvaise gestion des déchets solides ont été récemment cités par certaines autorités comme causes de démantèlement de certains camps informels. Par conséquent, les équipes d'eau, assainissement et hygiène travaillent pour faire face à ces problèmes, ainsi que pour élargir l'accès à l'eau potable. Durant le troisième trimestre, le HCR et les organisations partenaires ont amélioré l'assainissement pour plus de 9 000 personnes et ont fourni l'accès à l'eau potable à près de 11 000 personnes. La méthodologie de mise en œuvre des programmes d'eau, assainissement et hygiène varie selon les zones d'opération. Dans certaines régions, les organismes partenaires et entreprises du secteur privé installent et construisent des systèmes d'infrastructure de moyenne ou grande dimension, tels que des réservoirs de stockage d'eau, des puits d'eau ou des forages afin de fournir et augmenter la quantité d'eau aussi bien aux communautés libanaises qu'aux réfugiés syriens. Dans les camps informels, les abris collectifs et autres logements insalubres, 110 millions de litres d'eau ont été livrés principalement par des citernes depuis le début de l'année (dont 24 millions au cours du dernier trimestre). Les activités d'assainissement comprennent la collecte et l'élimination (évacuation) de plus de 83 millions de litres d'eaux usées et sales, principalement dans les camps informels et dans une certaine mesure dans les abris collectifs situés dans la Bekaa et le sud du Liban.

### Santé

Les réfugiés au Liban continuent d'accéder aux services de santé dans les hôpitaux, les centres de santé primaire et les services de santé mobiles. Durant le troisième trimestre de l'année 2015, le HCR a soutenu près de 40 000 consultations de soins de santé primaire. Ces consultations ont porté principalement sur des soins pédiatriques, des soins anténataux et maladies chroniques. Le HCR a également



Une famille de réfugiés syriens discute avec un travailleur du HCR pendant une visite à domicile dans un camp informel au nord du Liban. UNHCR/2015

soutenu 14 000 admissions à l'hôpital pour des interventions vitales et soins obstétricaux durant ce même trimestre. Durant la même période, le HCR a également soutenu le financement de 63 membres de personnel du Ministère de la Santé Publique dans les centres de santé primaire, y compris 20 infirmières et sages-femmes.

### Éducation

Il y a actuellement plus de 400 000 enfants réfugiés syriens au Liban âgés de 5-17 ans; plus de la moitié de ces enfants sont actuellement non scolarisés. Pour l'année scolaire 2015-16, et dans le cadre du programme du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (MEES) visant à atteindre tous les enfants par l'éducation (RACE), le Ministre de l'Éducation s'est engagé à inscrire jusqu'à 200 000 enfants réfugiés dans les écoles publiques. Les réfugiés peuvent accéder à plus de 1 000 écoles publiques offrant des classes régulières dans la matinée et 259 écoles qui fourniront également des classes dans l'après-midi à partir d'octobre 2015. Dans le cadre du soutien qu'il fournit à ce programme, le HCR s'engage à couvrir les frais d'inscription de 20 000 enfants réfugiés dans les classes ouvertes l'après-midi pour l'année scolaire 2015-16. Et pour augmenter le taux de scolarisation et prévenir l'absentéisme, le HCR a également ciblé plusieurs milliers de familles à travers la campagne nationale pour la rentrée scolaire « *Back to School* ». Enfin, le HCR fournit un soutien financier en prenant en charge les salaires de 11 membres du personnel du MEES.

## CHIFFRES CLÉS 2015

Atteint Janvier – Septembre

Objectif en cas de financement intégral



### Protection et Sensibilisation

Visites de monitoring	48 944	156 000
Conseil juridique	7 990	27 500
Personnes pour lesquelles une demande d'admission pour des motifs humanitaires ou de réinstallation soumise	6 996	9 000
Visites de détenus	3 156	3 500



### Violence Sexuelle et Sexiste

Personnes ayant accès aux activités de prévention et de réponse liées à la violence sexuelle et sexiste dans les centres communautaires et à travers la sensibilisation	6 273	10 690
Travailleurs de première ligne formés à une méthode d'orientation sûre et éthique	514	510



## Apatridie

Personnes informées sur l'enregistrement des naissances à travers une consultation individuelle	3 801	22 000
Personnes informées sur l'enregistrement des naissances à travers des séances de sensibilisation	191	450



## Protection de l'Enfance

Enfants assistés (gestion individuelle)	2 468	3 100
Personnes formées à la protection de l'enfance	559	450



## Développement Communautaire

Personnes aux besoins spécifiques référées par des Réfugiés Volontaires	8 428	40 300
Nombre de Réfugiés Volontaires mobilisés	487	1 500
Nombre de centres communautaires établis	30	35
Personnes enregistrées et bénéficiant d'activités dans les centres communautaires	111 635	82 800
Personnes formées au renforcement de la protection communautaire	315	3 150
Personnes recevant une aide de protection d'urgence en espèces	1 074	6 690



## Education

Enfants pris en charge pour recevoir un enseignement primaire pour l'année scolaire 2014/2015 à travers un soutien financier fourni au Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (MEES):

Ecole du matin	62 000	12 600
Ecole de l'après-midi	75 000	47 000
Enfants pris en charge pour recevoir un enseignement professionnel en 2014/2015	680	2 748



## Assistance de Base

Ménages aidés au moins une fois via un transfert monétaire	15 298	55 000
--	--------	--------



## Santé

Personnes recevant des soins de santé primaires, y compris des soins de santé génésique et mentale	119 197	210 295
Nombre d'hospitalisations	41 378	65 000
Nombre d'accouchements	23 769	31 000



## Abri

Personnes recevant une aide au logement	88 445	310 666
Interventions pour l'amélioration des abris et des camps informels	71 005	71 070
Réhabilitation mineure des bâtiments insalubres	8 179	172 329
Prise en charge du loyer dans les bâtiments réhabilités	9 261	67 267



## Eau, Assainissement et Hygiène

Installation, réparation et maintenance sanitaire	35 050	1 479 318
Campagnes de promotion de l'hygiène, articles hygiéniques	258 708	342 020
Accès à l'eau potable	58 983	4 291 155



## Appui Institutionnel et Communautaire

	Budget Alloué en 2014 (USD)	Budget Prévisionnel en 2015 (USD)
Appui institutionnel (réhabilitation de l'infrastructure, recrutement et formation, équipement, fournitures, médicaments et vaccins)	50,5 million	32,5 million
Projets communautaire (santé, éducation, moyens de subsistance, eau, assainissement et hygiène, routes et services collectifs)	9,7 million	10,5 million