

مخيم الزعتري للاجئين السوريين مسح تصورات الأمان

2013-2015



British Embassy
Amman

SIREN
■ ASSOCIATES
AMMAN OFFICE

فريق دعم الشرطة الأردنية

Hai Al-Diyar, 15 Abdulkareem Mansour St., Amman, Jordan

t +962 (0) 6 5925510 | e info@sirenassociates.com

مقدّمة

تشرين الثاني 2013: مسح خط الأساس (مسح البداية)

كانون الأول 2013: ادخال الشرطة المجتمعية الى مخيم الزعتري

شباط 2015: الافتتاح الرسمي لمركز الشرطة المجتمعية

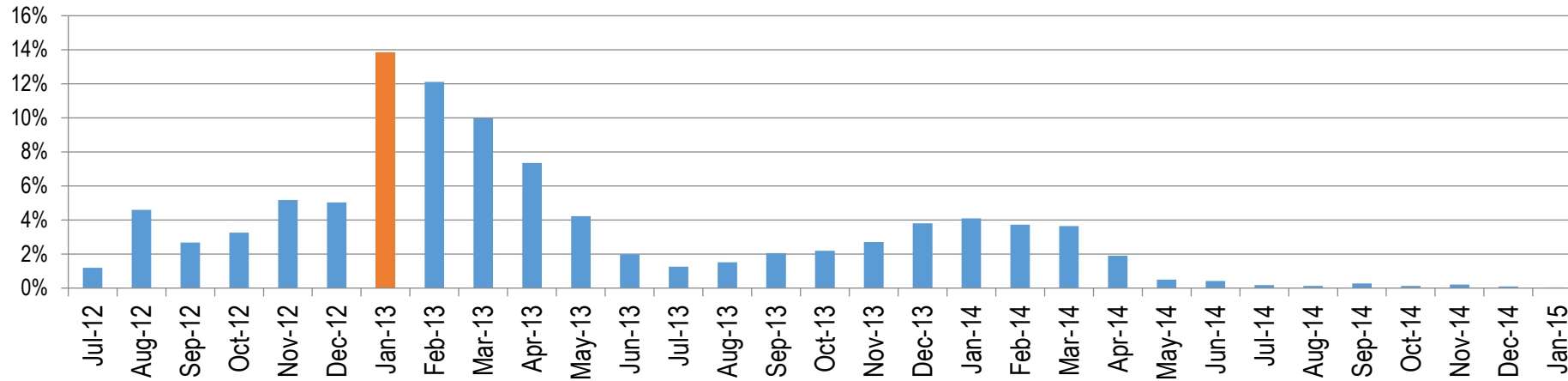
شباط 2015: مسح المتابعة

الغاية من المسح: قياس مستوى الأمان كما يتصوره المقيمون في المخيم قبل وبعد التدخل وتقدير أثر الشرطة المجتمعية على الأمان.

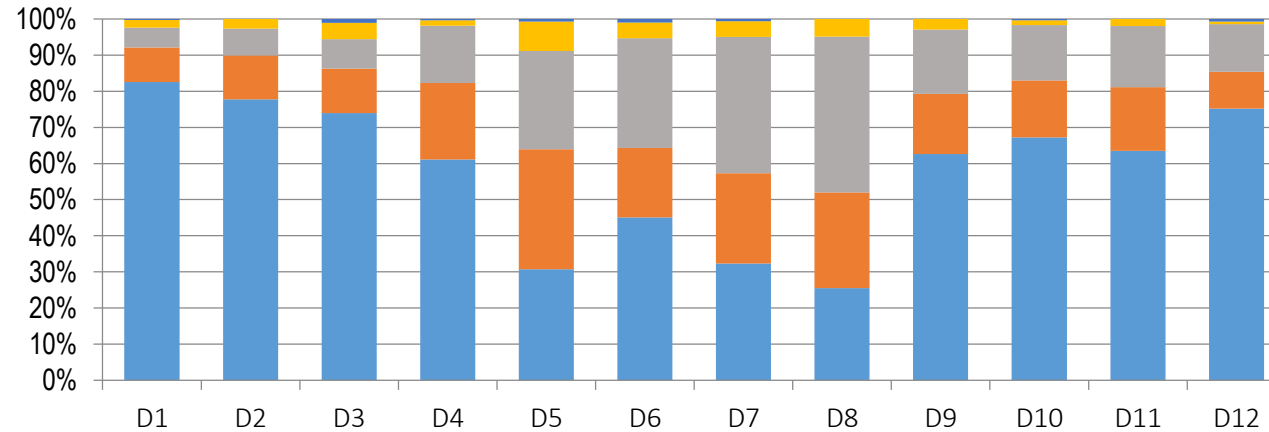
تمت مقابلة 3,444 لاجئاً. كانت غالبية المشاركين في الفئة العمرية بين 31 و 59 سنة (51.7%). ثاني أكبر فئة ديموغرافية كانت في سن 18-39 سنة (37.2%)، تليها فئة الأقل من 18 سنة (5.8%)، وفوق الـ 60 سنة (5%)؛ 11.3% من المشاركين كانوا آنذاك يعملون في المخيم عند إجراء التقييم.

يناقش هذا التقرير النتائج من هذه المسوحات ويقدم توصيات للعمل الشرطي في الأشهر القادمة.

شهر الوصول إلى المخيم



84.8% من السكان كانوا في المخيم خلال التقييم عام 2013.



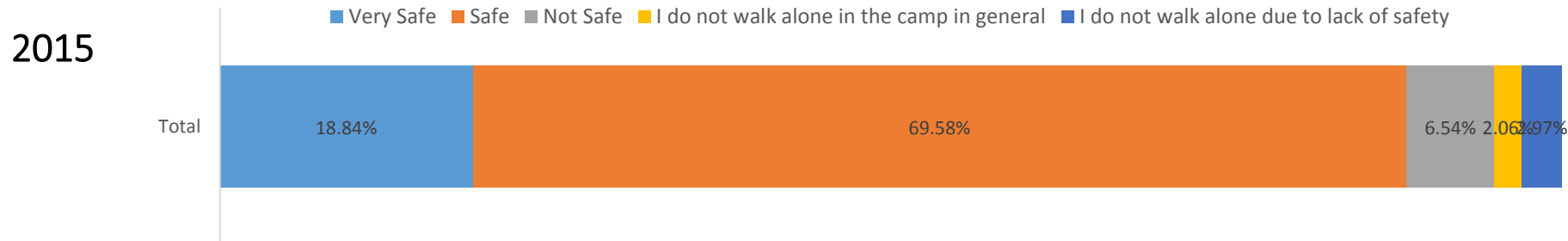
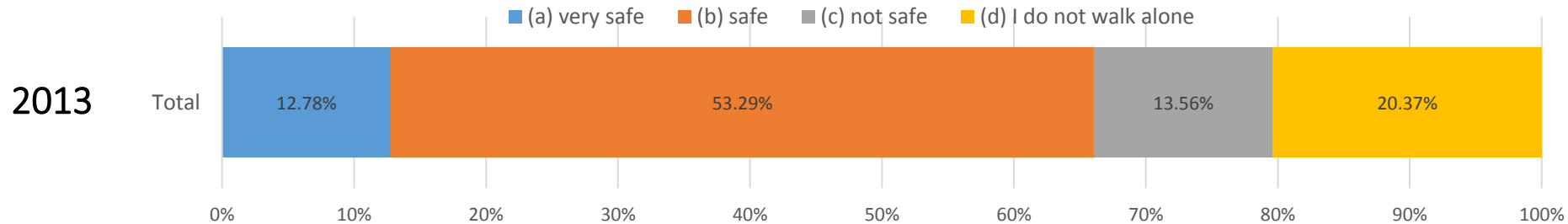
القطاعات 5،6،7 تضم أكبر نسبة من السكان الذين أقاموا في المخيم لأقل من سنة ونصف السنة.

القطاعات 1،2 و 12 تضم أعلى نسبة من السكان الذين مكثوا في المخيم لأكثر من سنتين.

نتائج المسح الرئيسية

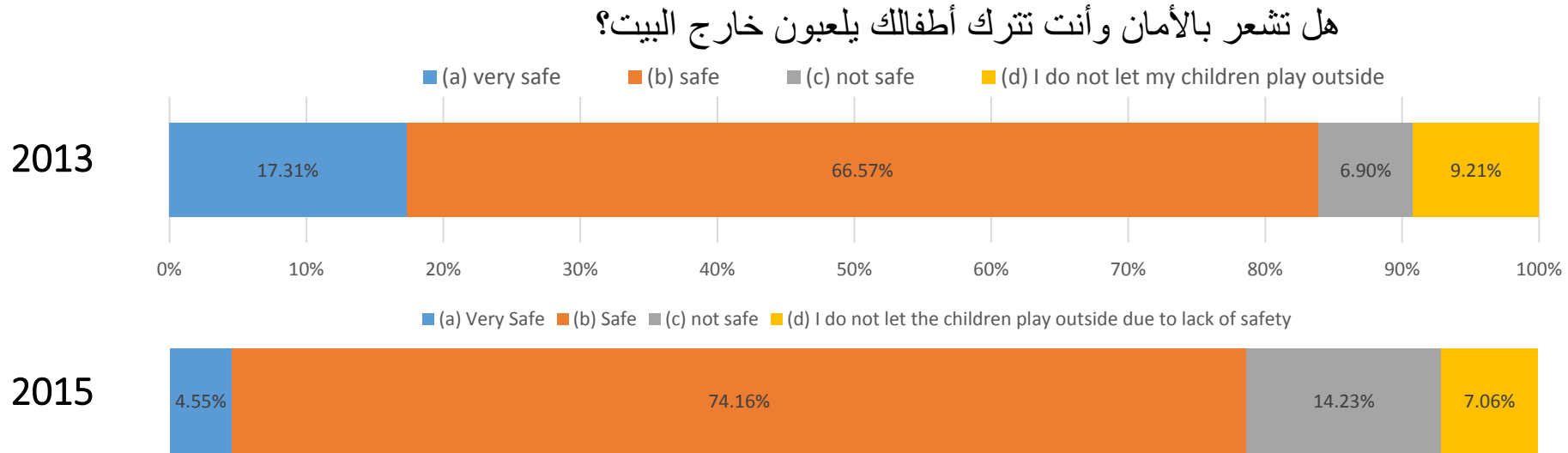
بمقارنة مسح 2013 مع 2015، يشعر المزيد من المبحوثين (المستجيبين) بأمان أو أمان تام عندما يتجولون وحدهم في المخيم في العام 2015.

هل تشعر بالأمان للمشى وحيدا في المخيم ؟



النتائج الرئيسية

في 2015، انخفض عدد المبحوثين وبخاصة من النساء الذين يشعرون أنه من الأمان السماح للأطفال اللعب خارج البيت.

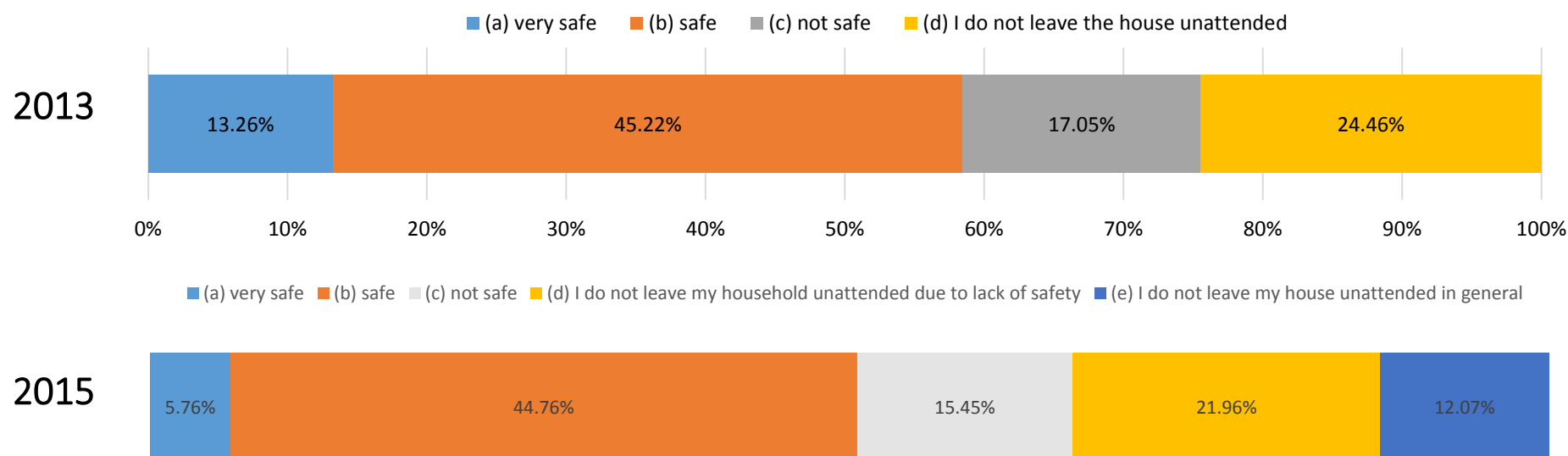


أيضاً، انخفض عدد المبحوثين الذين يشعرون أن الدوام في المدرسة والتواجد في ساحات اللعب فيها آمن.

النتائج الرئيسية

في 2015، انخفض عدد المبحوثين وبخاصة من النساء الذين يشعرون بالامان لمغادرة المنزل دون ترك احد فيه.

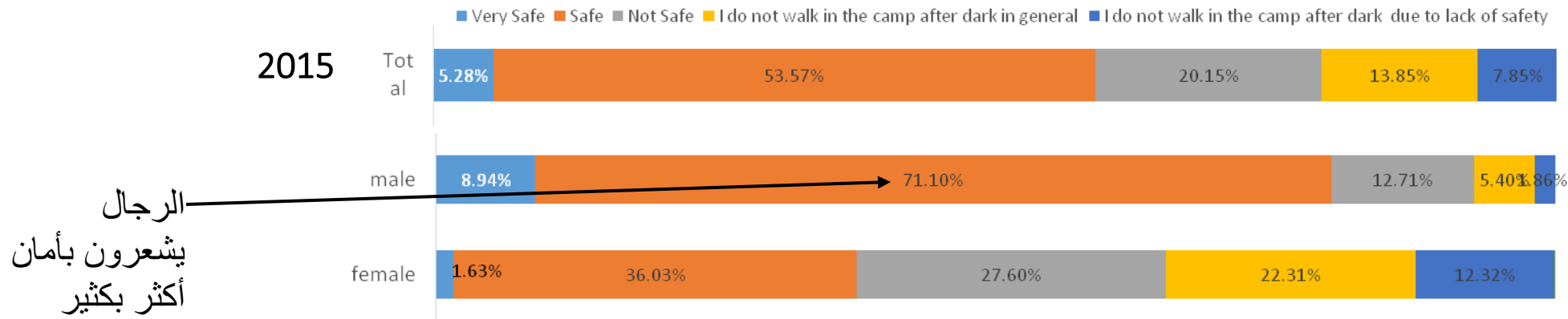
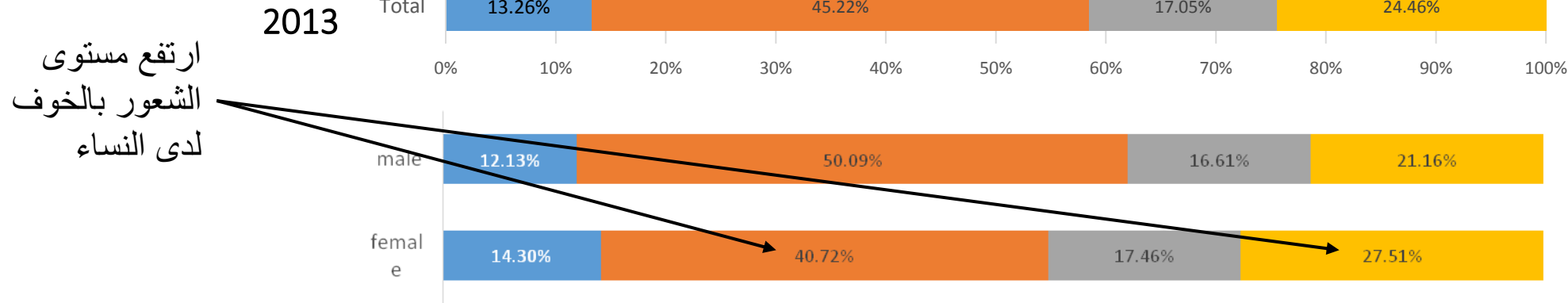
هل تشعر بالامان لمغادرة بيتك بدون ترك احد فيه؟



النتائج الرئيسية

هل تشعر بالأمان أن تتجول في المخيم بعد أن يحلّ الظلام؟

(a) very safe (b) safe (c) not safe (d) I do not walk after dark in general



ارتفع عدد الرجال الذين يشعرون بالأمان وهم يتجولون في المخيم بعد أن يحلّ الظلام لكن عدد النساء اللواتي يشعرن بهذا الأمان قد انخفض.

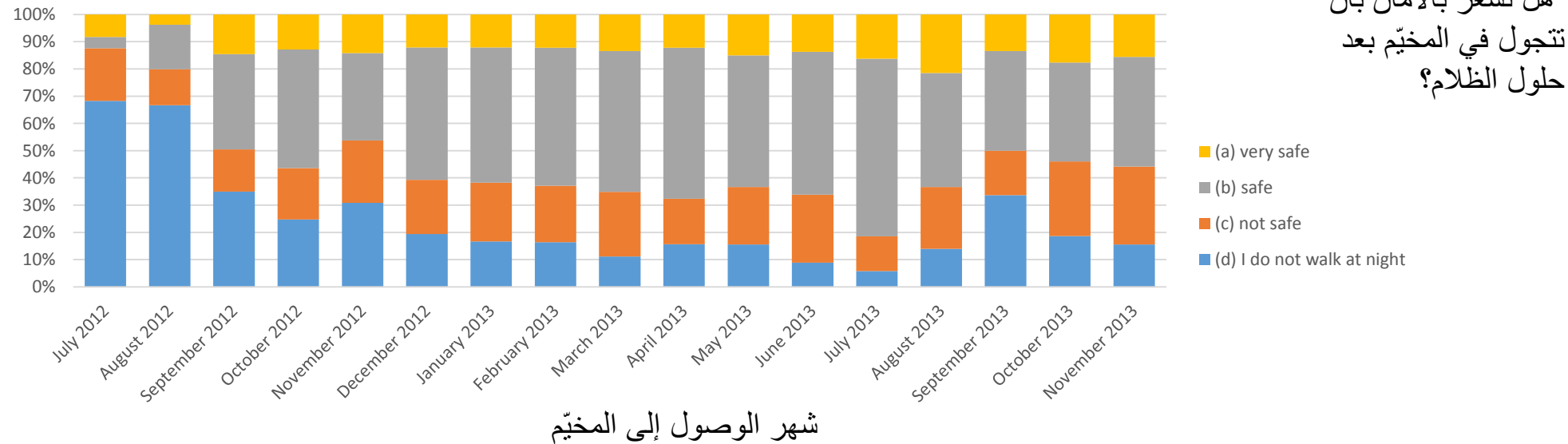
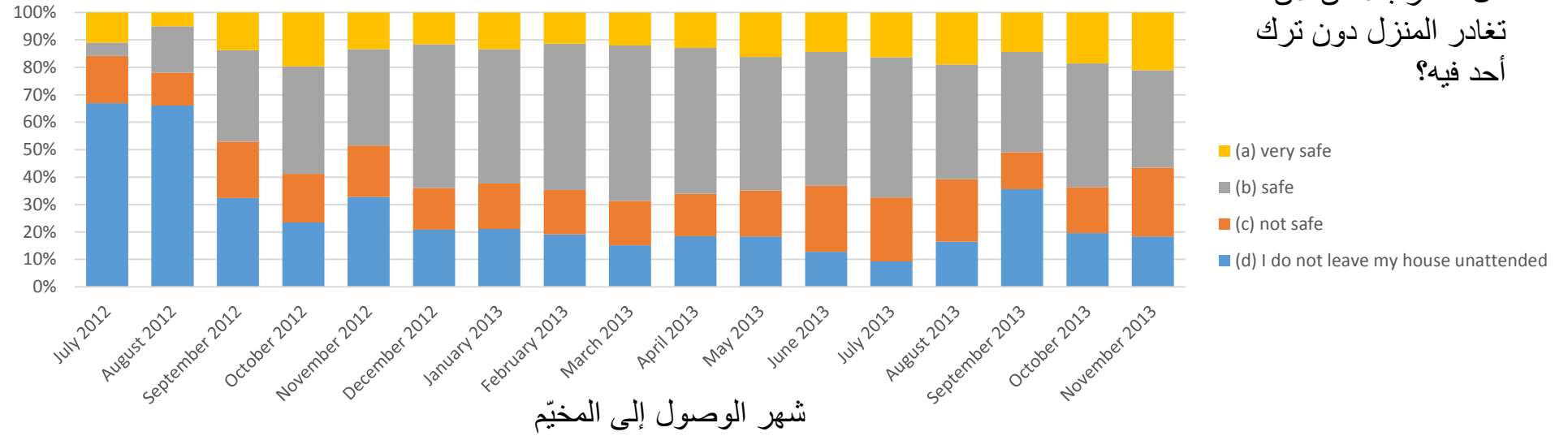
النتائج الرئيسية

يمكن شرح الإنخفاض في الأمان الذي يتصوّره المبحوثون من خلال التغيير في التوقعات. في العام 2013، كانت تصورات الأمان في المخيم نسبية مع الخبرات المكتسبة بسبب إنعدام الأمن في سوريا مؤخراً. بالإضافة إلى ذلك، وبمرور الوقت عندما يتكاتف المجتمع مع بعضه البعض، تصبح العصابات أكثر كفاءة وأكثر تنظيماً كما تتطور الشبكات الإجتماعية والتي قد تنتشر من خلالها الإشاعات المتصلة بالجريمة.

في 2013، الأشخاص الذين مكثوا في المخيم لفترة أطول أصبحوا يشعرون بدرجة أقل من الأمان عموماً. لقد أصبحت هذه الظاهرة أكثر اعتدالاً في العام 2015 مما يفهم منه أن الحضور الشرطي في المخيم يسهم في تعزيز شعور الناس بالأمان هناك.

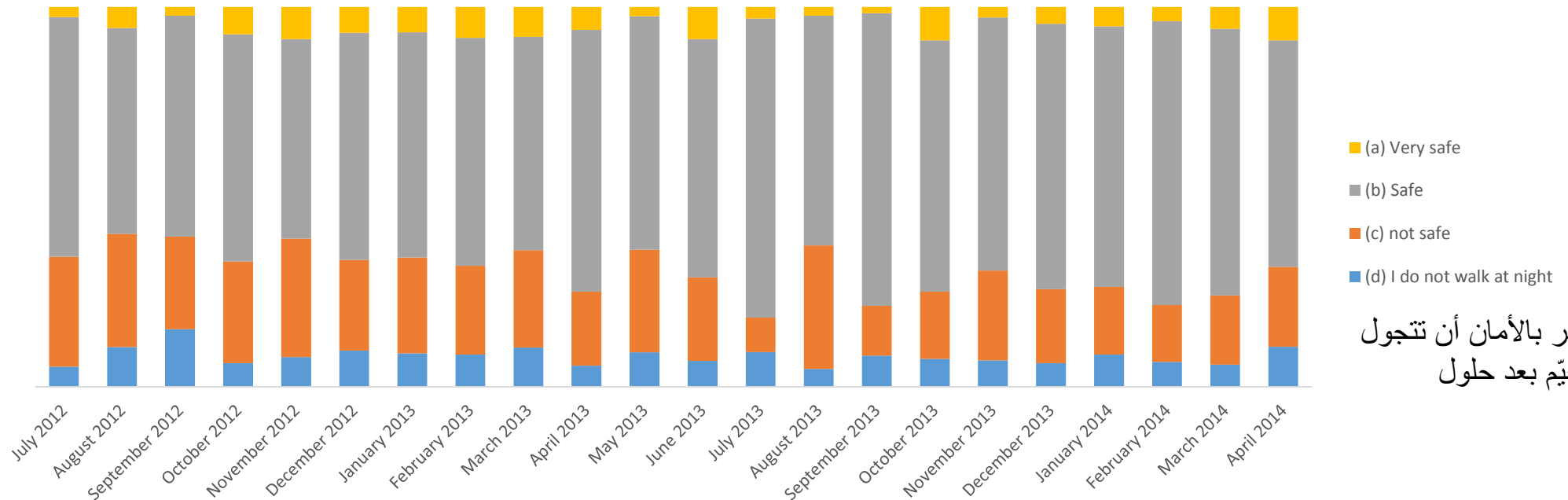
2013: الارتباط بين تاريخ الوصول وتصوّر الأمان

في مسح 2013، أولئك الذين وصلوا إلى المخيم في وقت أبكر شعروا بدرجة أقل من الأمان حينما يغادرون المنزل دون ترك أحد فيه والتجول بعد حلول الظلام مقارنة بأولئك الذين وصلوا إلى المخيم فيما بعد.



2015: الارتباط بين تاريخ الوصول وتصوّرات الأمان

تتوزع المشاعر بشكل أكثر تساوياً في مسح الـ 2015. من المهم الملاحظة أنه في 2013، كان للوقت أثر أكثر سلبية على الأمان.



شهر الوصول إلى المخيم

النتائج الرئيسية

هناك اتجاه عام ألا وهو أنه كلما كان مكان سكن الأشخاص قريباً من مركز الشرطة المجتمعية، كانت درجة معرفتهم بوجود الشرطة المجتمعية أعلى. إنه أمر متوقع.

غير أن المسافة من مركز الشرطة ليس لها أثر مباشر على تصورات الأمان. وليس بالضرورة أن يشعر الأشخاص الذين يعيشون بالقرب من المركز بأمان أكبر.

من الأمور الأعلى دلالة هي **حضور/مشاهدة** أفراد الشرطة في مختلف قطاعات المخيم.

الخبر السارّ

الخبر السارّ: أثر دوريات الشرطة

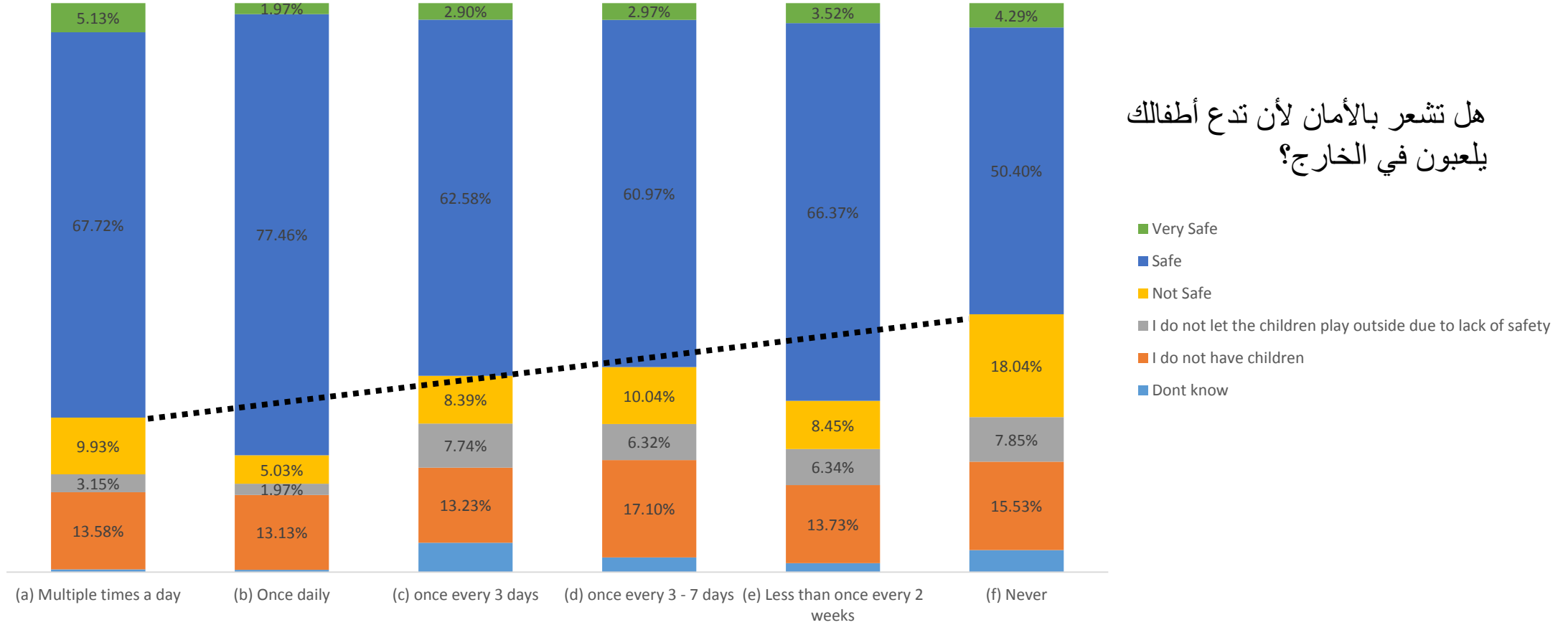
وجّه سؤال إلى المشاركين: «كم مرّة تشاهد الشرطة في القاطع حيث تقيم؟»

أولئك الذين شاهدوا دوريات للشرطة بشكل متكرر أكثر شعروا بدرجة أعلى من الأمان لأن يتجولوا ليلاً وأن يدعو الأطفال يلعبون في الخارج مقارنة بأولئك الذين لم يشاهدوا دوريات للشرطة بشكل متكرر.

هذه شهادة حيّة على «عامل الطمأنينة» (باهن 1974) لدوريات الشرطة على الرغم من حقيقة انخفاض عدد الأشخاص الذين يشعرون عموماً بالأمان لأن يدعو أطفالهم يلعبون في الخارج مقارنة بالعام 2013.

الخبر السارّ: أثر الدوريات على أمان الأطفال

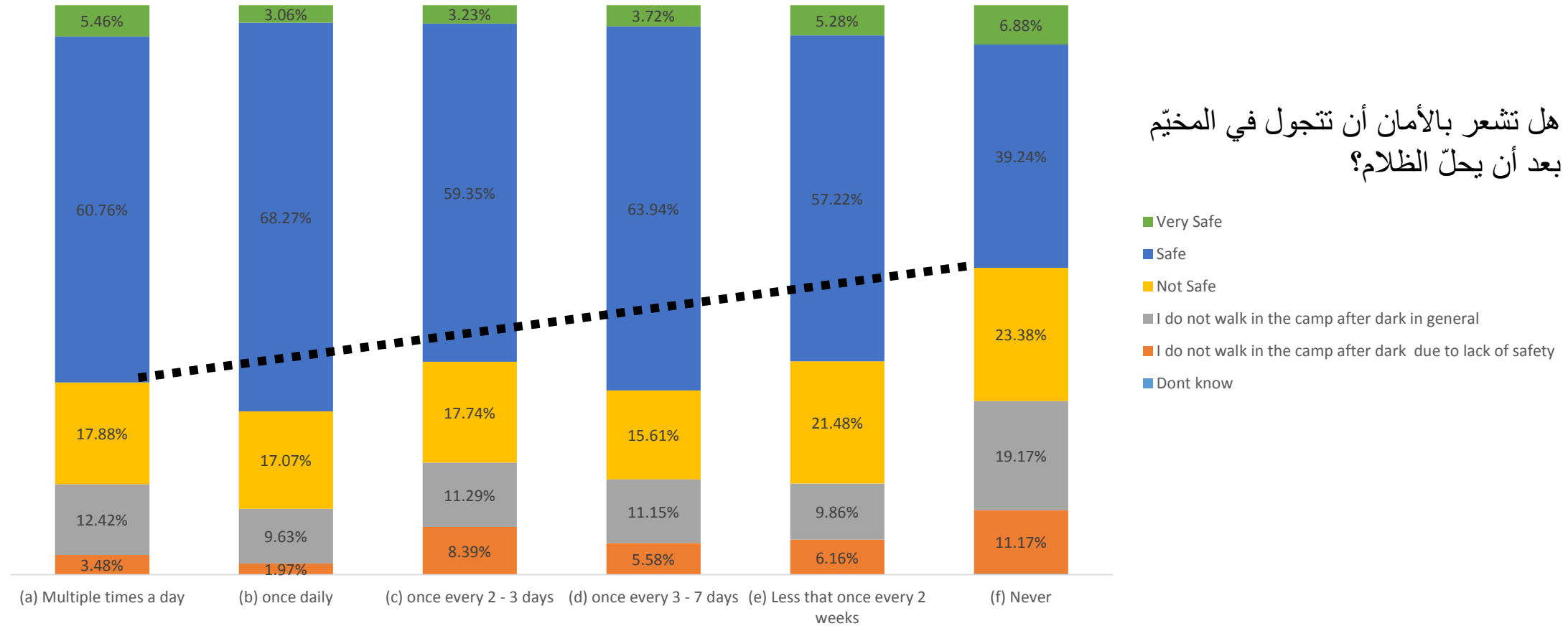
حيث يكون حضور الشرطة مرتفعاً، يشعر المزيد من الأشخاص بالأمان لأن يدعوا أطفالهم يلعبون في الخارج.



كم مرّة تشاهد الشرطة في القاطع حيث تقيم؟

الخبر السار: أثر الدوريات على التجول ليلاً في المخيم

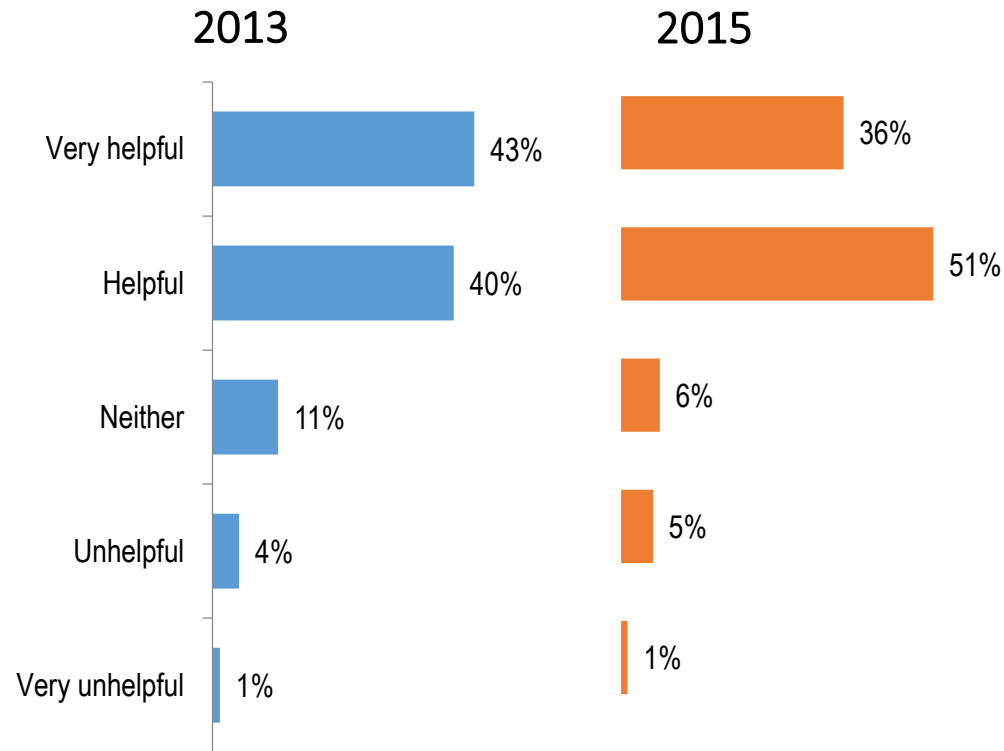
حيث يكون الحضور الشرطي واضحاً، يشعر المزيد من الأشخاص بالأمان أو الأمان الشديد عند التجول ليلاً في المخيم.



كم مرّة تشاهد الشرطة في القاطع حيث تقيم؟

الخبر السارّ: فائدة الدوريات

هل تجد أن حضور دوريات الشرطة في المخيم مفيد؟



83 و 87.5 % من السكان يعتبرون دوريات الشرطة في المخيم مفيدة أو مفيدة جداً في 2013 و 2015 على التوالي مما يبيّن أن الفائدة المتصورة لدوريات الشرطة قد حافظت على إرتفاعها على مدى السنة الماضية.

ما زال الناس ينظرون بإحترام كبير إلى دوريات الشرطة في المخيم وهم يفضلون أن يروا رجال الشرطة الأردنيين (74.4%) يحرسون المخيم بدلاً من السوريين المدربين من قبل الشرطة الأردنية أو من قبل المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

تسلّط هذه النتائج الضوء على الإعتراف المتزايد بقدرات الشرطة الأردنية والخدمات التي تقدمها في المخيم.

الخبر السارّ: القانون الأردني

في 2013، 50% كان لديهم الاعتقاد بأن القانون الأردني هو القانون الرسمي، وفقط 22% كان لديهم الاعتقاد أنه هو القانون المعتمد والمطبّق فعلاً.

في مسح 2015، كان هناك 71% لديهم الاعتقاد بأن القانون الأردني هو القانون الرسمي، و 87% كانوا يعتقدون أنه هو القانون المطبق. هذا تطور ملحوظ له دلالاته!

في 2013، كان هناك 40% لديهم الاعتقاد بأن القانون لا يطبق في المخيم. انخفضت هذه النسبة الآن إلى 8%.

كان هناك 79% من المبحوثين في المسح الأخير يودون أن يعرفوا المزيد عن القانون الأردني.

الخبر السار: التفاعل مع الشرطة

منذ العام 2013، كان هناك انخفاض كبير في النسبة المئوية من المبحوثين الذي يقولون إنهم لا يفكرون أبداً بالتفاعل مع الشرطة: من 73.1% إلى 12.2%.

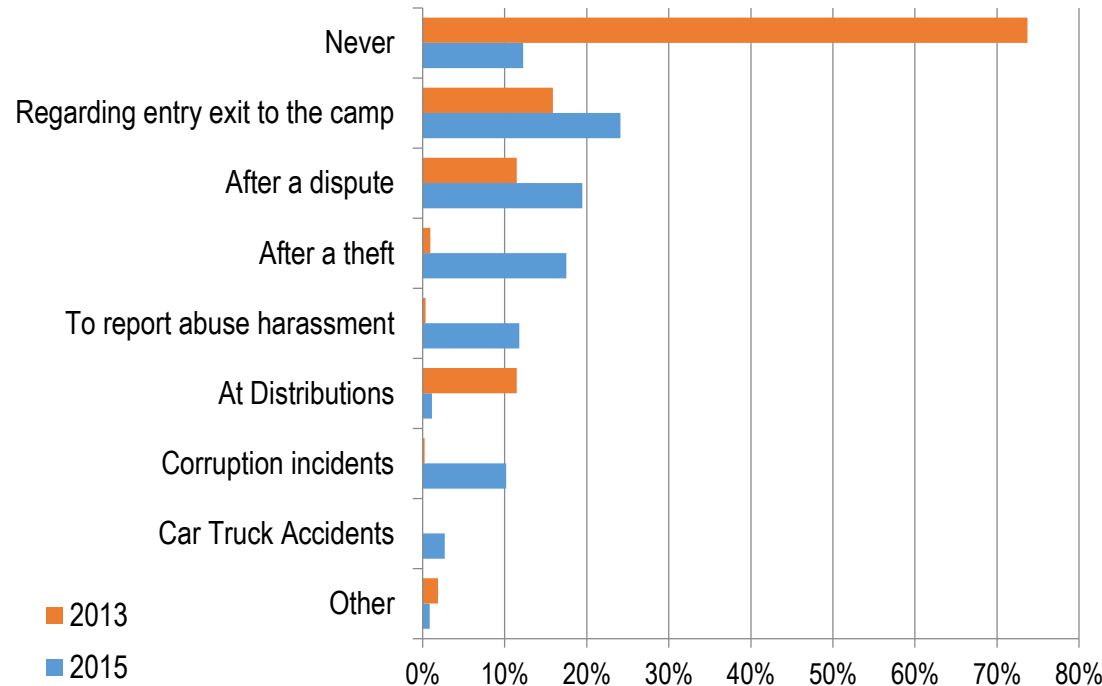
هناك زيادة في عدد السكان ممن يقولون أنهم سيتفاعلون مع الشرطة بشأن مجموعة متباينة من المسائل القانونية وبشأن جرائم مختلفة بما فيها السرقة والإستغلال/التحرش.

يشير هذا إلى اعتماد متزايد وأيضاً ارتفاع درجة الثقة بالشرطة الاردنية.

في العام 2015، كان أكثر المجالات شيوعاً بالنسبة للتفاعل مع الشرطة هو الدخول إلى المخيم والخروج منه (24.1%).

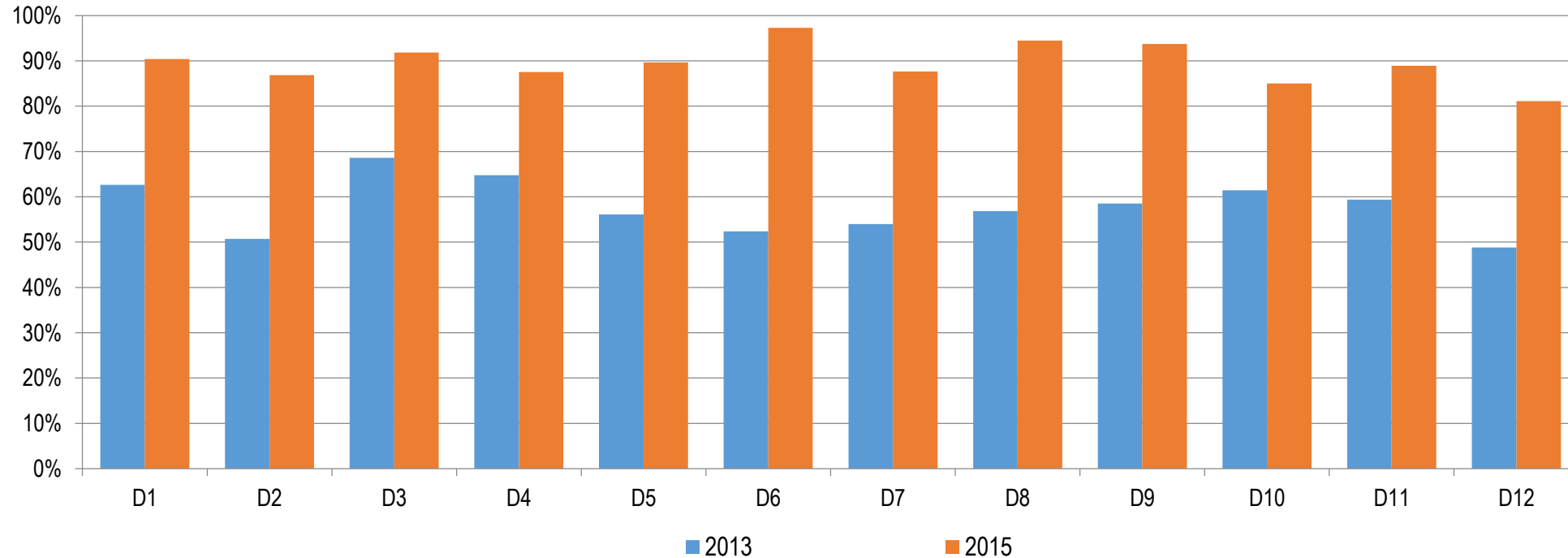
انخفضت نسبة المبحوثين الذين ذكروا أنهم لم يشاهدوا الشرطة أبداً من 49.8% في العام 2013 إلى 36% في العام 2015.

متى تتفاعل/تتواصل مع الشرطة؟



الخبر السار: المعرفة بوجود مراكز الشرطة

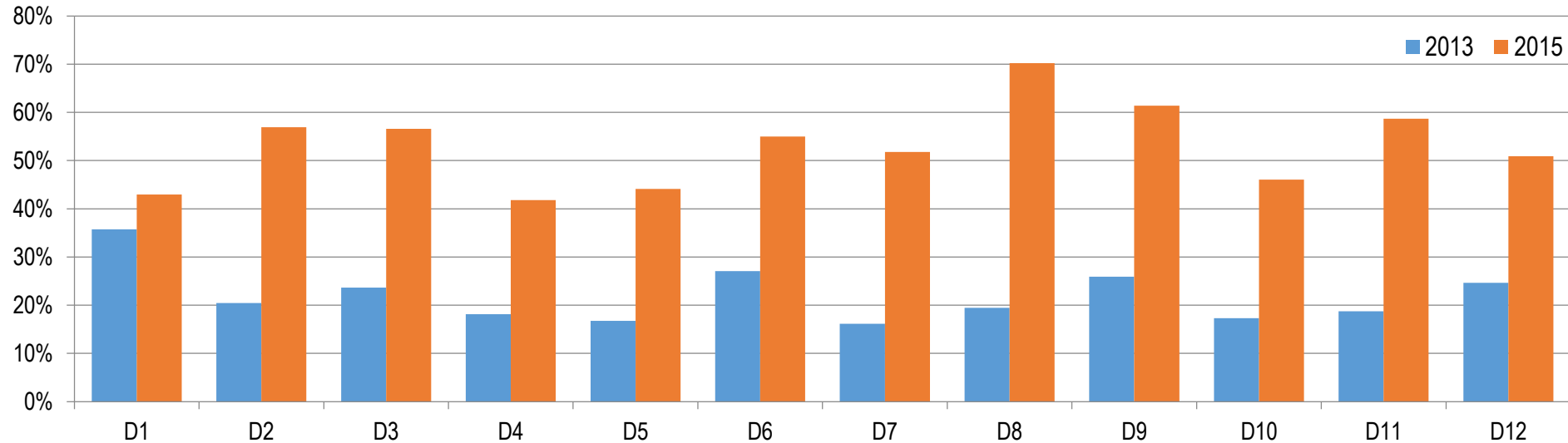
في مسح العام 2015، كانت ما نسبته 89.6% من المبحوثين يعرفون بوجود مركز شرطة (سواء مركز الأمن العام أو مركز الشرطة المجتمعية)، مقارنة بـ 58% في العام 2013. في كل قاطع من المخيم، كانت المعرفة بوجود مركز الشرطة (سواء شرطة مجتمعية أو أمن عام) قد ارتفعت بنسبة 33% مقارنة بالعام 2013.



النسبة المئوية من المبحوثين الذين يعرفون بوجود مركز شرطة في المخيم حسب القاطع

الخبر السارّ: مراجعات مركز شرطة الأمن العام

منذ العام 2013، كانت هناك زيادة كبيرة في مختلف قطاعات المخيم في نسبة السكان الذين راجعوا مركز الأمن العام. من بين أولئك الذين لم يراجعوا مركز الشرطة، ذكر 98% أن السبب في ذلك هو أنه لم تكن لديهم حاجة لمراجعة مركز الشرطة بشأنها.



نسبة السكان الذين راجعوا مركز الأمن العام

الخبر السارّ: أمان الأنشطة والأمكنة

انخفض عدد المبحوثين الذين ذكروا أن توزيع المواد غير الغذائية كان غير آمن من 75.9% في العام 2013 إلى 38.5% في العام 2015؛ وانخفض عدد أولئك الذين يعتبرون توزيع المواد الغذائية غير آمن من 90% إلى 48.7%.

تشير هذه النتائج إلى نسبة الأمن قد تحسنت منذ عام 2013 إلا أن مراكز التوزيع ما زالت تعد أكثر الأماكن خطورة حسب ما ذكر.

منذ العام 2013، كان هناك انخفاض أيضاً في عدد الأشخاص الذين يذكرون بعض الأماكن التجارية على أنها أماكن غير آمنة: من 51.9% في العام 2013 إلى 40.1% في العام 2015.

الخبر السارّ: التجوّل دون مرافق في المخيم

هناك إرتفاع في مختلف القطاعات بالنسبة لتصوّر الأمان عند التجوّل دون مرافق في المخيم.

في العام 2015، ذكر 88.3% من المبحوثين أن التجوّل دون مرافق هو آمن أو آمناً جداً، مقارنة بـ 60.5% في العام 2013.

شهدت القطاعات 5، 7، 10 و 12 أعلى نسبة من المقيمين (أكثر من 90%) ممن ذكروا أن التجوّل دون مرافق كان آمناً. من المحتمل أن يكون السبب في تعزيز تصورات أمان التجوّل دون مرافق في المخيم هو زيادة طفيفة في حضور الشرطة والتطورات التي دخلت على تنظيم أفراد الشرطة هؤلاء.

الخبر السارّ: التجوّل بعد حلول الظلام

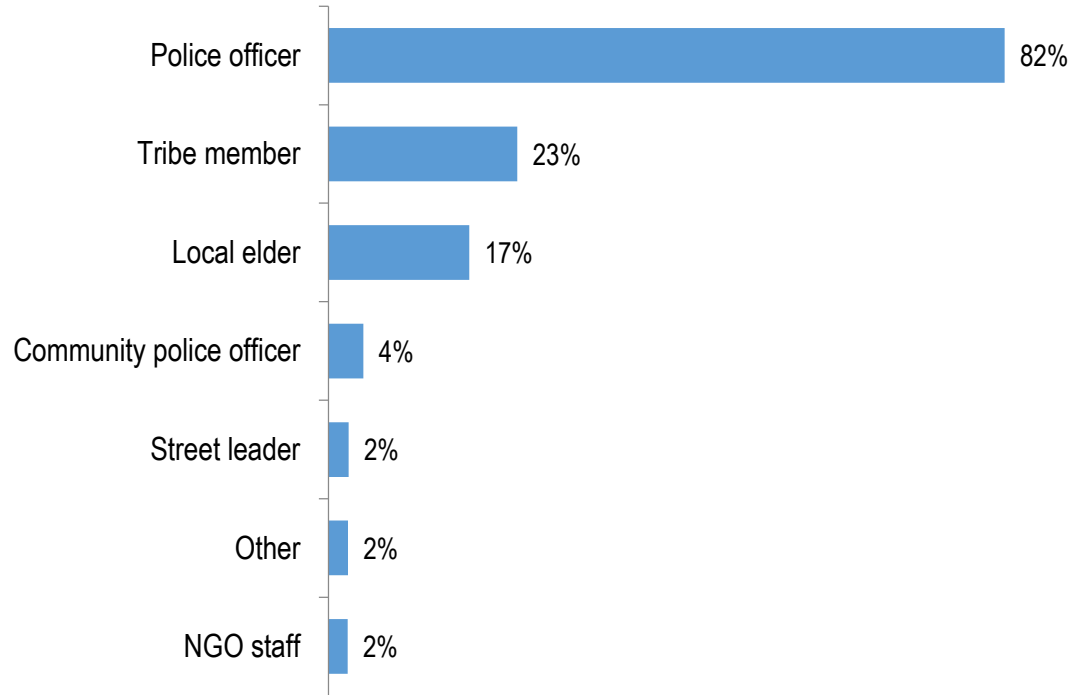
على الرغم من أنه – وعلى العموم – هناك عدد أقل من الأشخاص في العام 2015 يشعرون بالأمان أن يتجوّلوا بعد حلول الظلام مقارنة بالعام 2013، في بعض الفئات الديموغرافية هناك عدد أكبر من الأشخاص يشعرون بالأمان وهم يتجولون بعد حلول الظلام.

لوحظ وجود ارتفاع في عدد الذكور الذين شعروا بالأمان أو الأمان تماماً لأن يتجولوا في الليل إذ ارتفع الرقم من 64.6% في العام 2013 إلى 80% في العام 2015.

كما شهدت الفئة العمرية 31-59 سنة ارتفاعاً في هذا من 49.9% في العام 2013 إلى 63.5% في العام 2015.

الخبر السارّ: مرجعية الإحالة لقضايا الإستغلال/التحرش

الى اين ستلجأ اذا ما تعرض احد افراد اسرتك لحالة من حالات الاسائة او التحرش؟



في العام 2015، ورد ذكر ضابط الشرطة في مركز الشرطة الرئيسي من قبل أكبر عدد من المبحوثين بالنسبة لإحالة قضايا الإستغلال والتحرش (81.9%). يدلّ هذا على ارتفاع مستوى الثقة بالشرطة.

كانت النتائج التي كشف عنها مسح 2013 مشابهة إذ ذكر 65.3% من مجموعة البحث ضباط الشرطة في المركز الرئيسي كمرجعية لإحالة قضايا الإستغلال/التحرش.

فقط 2% من المبحوثين قالوا إنهم قد يراجعون كوادرات المنظمات غير الحكومية لإحالة قضايا الإستغلال/التحرش إليهم.

الخبر السارّ: الشرطة المجتمعية

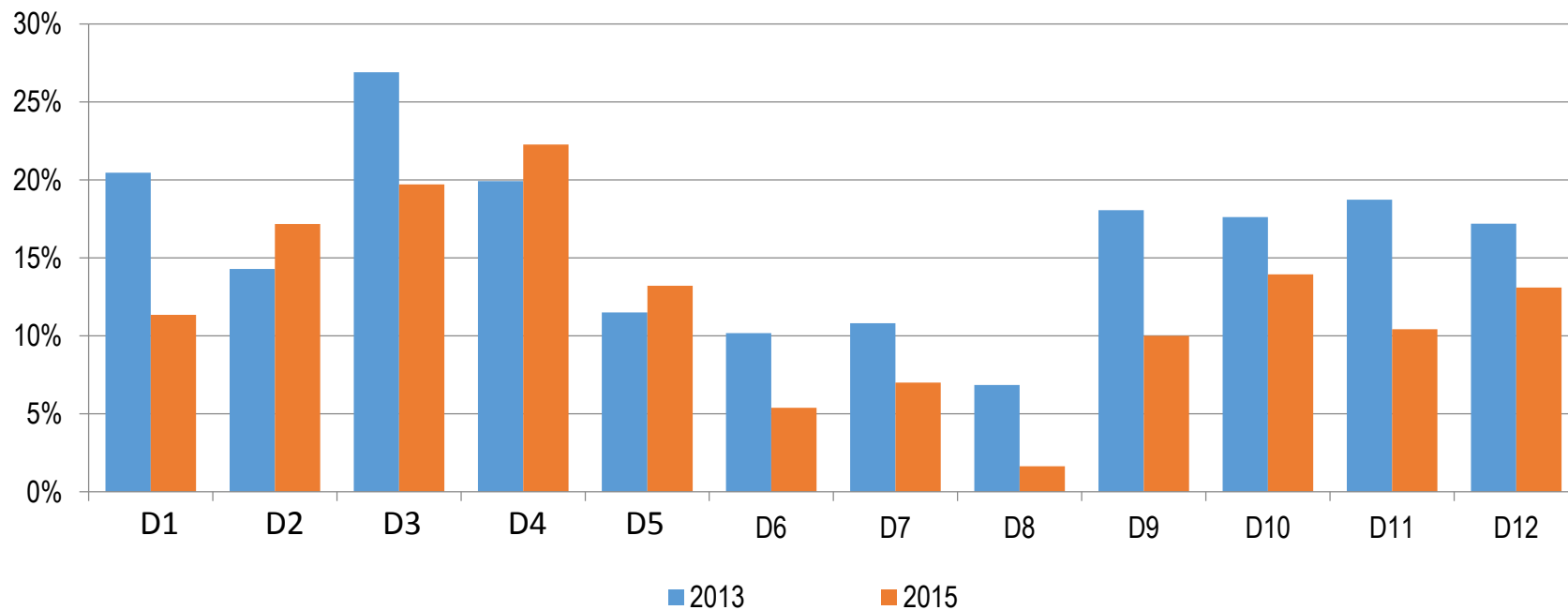
كانت نسبة الأشخاص الذين يعرفون بوجود الشرطة المجتمعية والذين وافقوا أو وافقوا بشدّة أن الشرطة المجتمعية تضيف المزيد من الأمان على المخيم إلى 73.8%.

غالبية الأشخاص (59%) الذين يعرفون بوجود الشرطة المجتمعية لديهم ثقة مطلقة أو معتدلة بها. يكاد يتّسق هذا مع نسب الثقة في الشرطة في المملكة المتحدة وأماكن أخرى. أكثر من الربع بقليل لا يعرفون مستوى الثقة الموجودة لديهم. قد يكون السبب في هذا هو عدم تفاعلهم مع الشرطة المجتمعية.

من بين أولئك الذين تفاعلوا مع الشرطة المجتمعية وصلت نسبة أولئك الذين كانوا راضين أو راضين بشدّة إلى 64%.

الخبر السارّ: تراجع السرقات

على العموم، النسبة المئوية من المبحوثين الذين تعرّضوا للسرقة قد انخفضت من 16.4% في العام 2013 إلى 11.9% في العام 2015. في جميع القطاعات باستثناء ثلاثة هي (2، 4، و5)، كان هناك تراجع في نسبة المبحوثين الذين تعرّضوا إلى السرقة.



النسبة المئوية من المبحوثين الذين تعرّضوا للسرقة حسب القطاع

مجالاآ آسآءى المزىء من العمل

الفجوة بين الجنسين

في العام 2015، لم تكن 15.7% من الإناث مقارنة بـ 5.2% من الذكور تعرف بوجود مركز للشرطة في المخيم سواء كان مركز الأمن العام أو مركز الشرطة المجتمعية. ذكرت ما نسبته 45.6% من المبحوثات الإناث أنهن قد راجعن مركز الأمن العام مقارنة بـ 60% من المبحوثين الذكور.

من غير المستغرب أن يذكر عدد أكبر من الذكور (94.4%) مقارنة بالإناث (82.2%) أنهم يتجولون دون مرافق في المخيم وأنهم آمنون أو آمنون جداً. في 2013، ذكرت 27.5% من النساء أنهن لا يتجولن في المخيم. لقد تفاقمت هذه النسبة منذ ذلك الحين: 34.6% من النساء يذكرن الآن أنهن لا يتجولن في المخيم ليلاً (22.3% لا يتجولن عموماً و 12.3% لا يتجولن بسبب عدم الأمان).

على الرغم من وجود زيادة في عدد الذكور الذين اعتبروا التجول بعد حلول الظلام آمناً أو آمناً جداً، كان هناك انخفاض من 48.1% إلى 37.7% في نسبة النساء اللواتي كن يشعرن بأن التجول بعد حلول الظلام آمن جداً أو آمن.

اعتبرت 40% فقط من الأسر التي ترأسها أنثى أنه من الأمان أو الأمان جداً مغادرة المنزل دون ترك أحد فيه مقارنة بـ 59.4% من الأسر التي يرأسها ذكر. قالت 33.5% من الأسر التي ترأسها أنثى إنها لم تغادر المنزل دون ترك أحد فيه بسبب الإفتقار إلى الأمان مقارنة بـ 16.2% فقط من الأسر التي يرأسها ذكور.

الفجوة بين الجنسين

التوصيات:

العمل مع المؤسسات الشريكة لإيجاد طرق للوصول تحديداً إلى النساء في الحملات الإعلامية والتوعوية بشأن مراكز الشرطة وخدماتها.

دعوة المجموعات النسائية لزيارة مركز الشرطة وتوظيف النساء في فرق مساعدي الشرطة المجتمعية لزيادة إتصال الشرطة مع النساء في أرجاء المخيم.

زيادة أعداد أفراد الشرطة الذين يحرسون المخيم وبدء العمل بدوريات المساء والليل.

طرد المخاوف من الجريمة في أوساط الأسر التي ترأسها امرأة والتي لا تجد لها مكاناً مناسباً وذلك بتوفير الأمن لمنازلها بشكل أكثر فاعلية مما يجعلها تشعر بالمزيد من الأمان.

القانون الأردني

في العام 2015، وافق 28.9% بشدة أو وافقوا على أن المقيمين في المخيم يعرفون القانون الأردني. هناك زيادة مقارنة بـ 2013 (19.5%) لكن ما زال هناك مجال للتطوير حيث أن 79% يرغبون في التعرف أكثر على القانون الأردني.

في 2015، ذكر 1.8% من المشاركين أنهم قد تلقوا معلومات عن القانون الأردني مقارنة بـ 11.1% في العام 2013.

أخذين بالاعتبار أن 84.8% من الذين تمت مقابلتهم كانوا هنا في التقييم السابق، ووجد أن وقت الوصول إلى المخيم لم يكن مؤثراً في مدى تعريف الأشخاص بالقانون الأردني، يفهم من هذه النتائج أنه لم يكن هناك انخفاض فعلي في عدد المقيمين الذين حصلوا على معلومات بشأن القانون الأردني بل أن تصورات الأشخاص بشأن ما يعنيه أن يتلقوا معلومات بشأن القانون الأردني قد تغيرت منذ كانون الأول 2013.

القانون الأردني

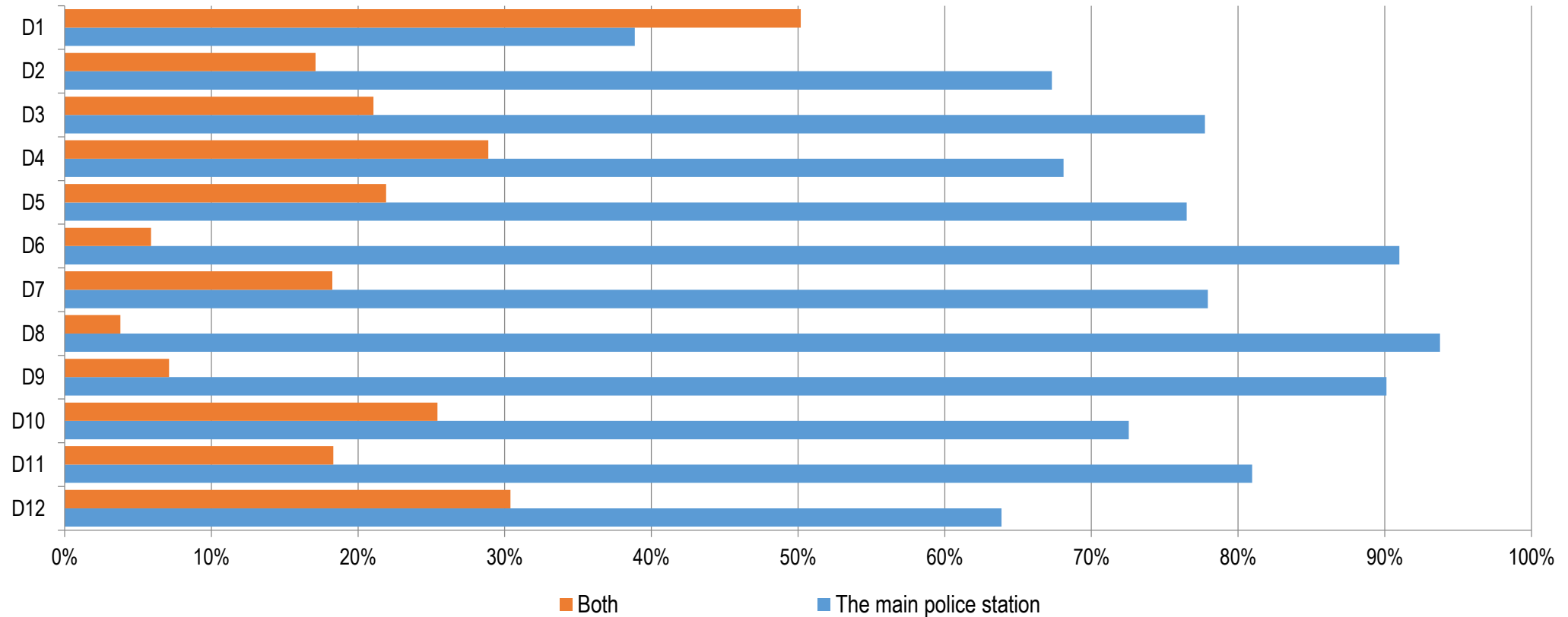
ورد ذكر الجهات الحاشدة للمجتمع/كوادر المنظمات غير الحكومية بشكل أكبر في كلا المسحين كون هذه الجهات والكوادر هي الطريقة المفضلة للحصول على المعلومات بشأن القانون الأردني (42% عام 2015 و 60% في العام 2013).

بالإضافة إلى ذلك، في العام 2015، ذكر 25% من المبحوثين الجلسات المشتركة مع الشرطة على أنها الوسيلة المفضلة لديهم لمعرفة المزيد عن القانون الأردني.

التوصية: تشير هذه النتائج إلى أنه من خلال زيادة التعاون بين الشرطة والمنظمات غير الحكومية، بالإمكان نشر المعلومات بشأن القانون الأردني إلى السكان بكفاءة وفاعلية.

المعرفة بوجود مراكز للشرطة

هناك تباين كبير بين القطاعات من حيث النسبة المئوية من السكان الذين يعرفون بوجود مركز شرطة مجتمعية وهو ما يظهر في الرسم البياني من خلال النسبة المئوية لأولئك الذين يعرفون بوجود مراكز الأمن العام والشرطة المجتمعية.



النسبة المئوية من المبحوثين الذين يعرفون بشأن مركز الشرطة سواء كان الأمن العام أو الشرطة المجتمعية

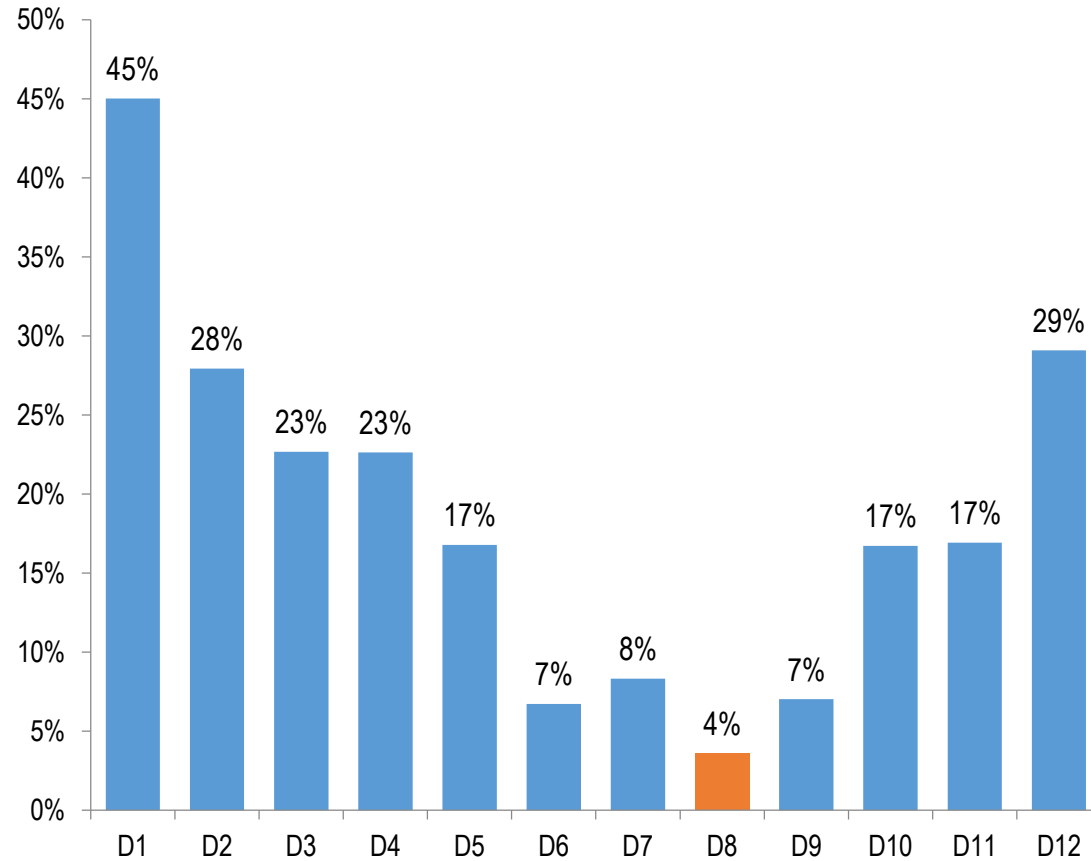
المعرفة بوجود مركز شرطة مجتمعية

ذكر 22.3% من أفراد العينة الذين يعرفون بوجود مركز للشرطة في المخيم أنهم يعرفون بوجود مركز للشرطة المجتمعية. آخذين بالحسبان أن الافتتاح الرسمي للمركز كان قبل شهر فقط من المباشرة بعملية جمع البيانات لعام 2015، نجد أن هذا الرقم مرتفع وبشكل معقول.

القطاعات التي كان لدى سكانها أعلى درجة من المعرفة بمركز شرطة الأمن العام، كانت لديهم أدنى درجة من المعرفة بوجود مركز للشرطة المجتمعية (مثلاً: القطاعات 6، 8، و 9). أما القاطع 3 حيث المركز موجود، فيُظهر سكانيه معرفة أقل بوجود المركز وهو ما يبعث على الإستغراب. كما أن 92.4% من الأشخاص الذين يعرفون بوجود مركز الشرطة المجتمعية لم يقوموا بزيارته أو مراجعته.

التوصيات: تنفيذ استراتيجية للتراسل مع أولئك الذين يأتون إلى مركز شرطة الأمن العام لإعلامهم بوجود مركز للشرطة المجتمعية، وتشجيعهم على زيارته ومراجعته. الإعتماد على مساعدي الشرطة المجتمعية للتعريف أكثر بوجود مركز للشرطة المجتمعية بحيث تعمم المعلومات أبعد من المنطقة التي هي حول المركز، واستهداف القطاعات 6، 8 و 9. وأيضاً زيادة الشواخص التي ترشد إلى مكان المركز وبخاصة خلف هذا المركز في القاطع 3.

المعرفة بوجود شرطة مجتمعية



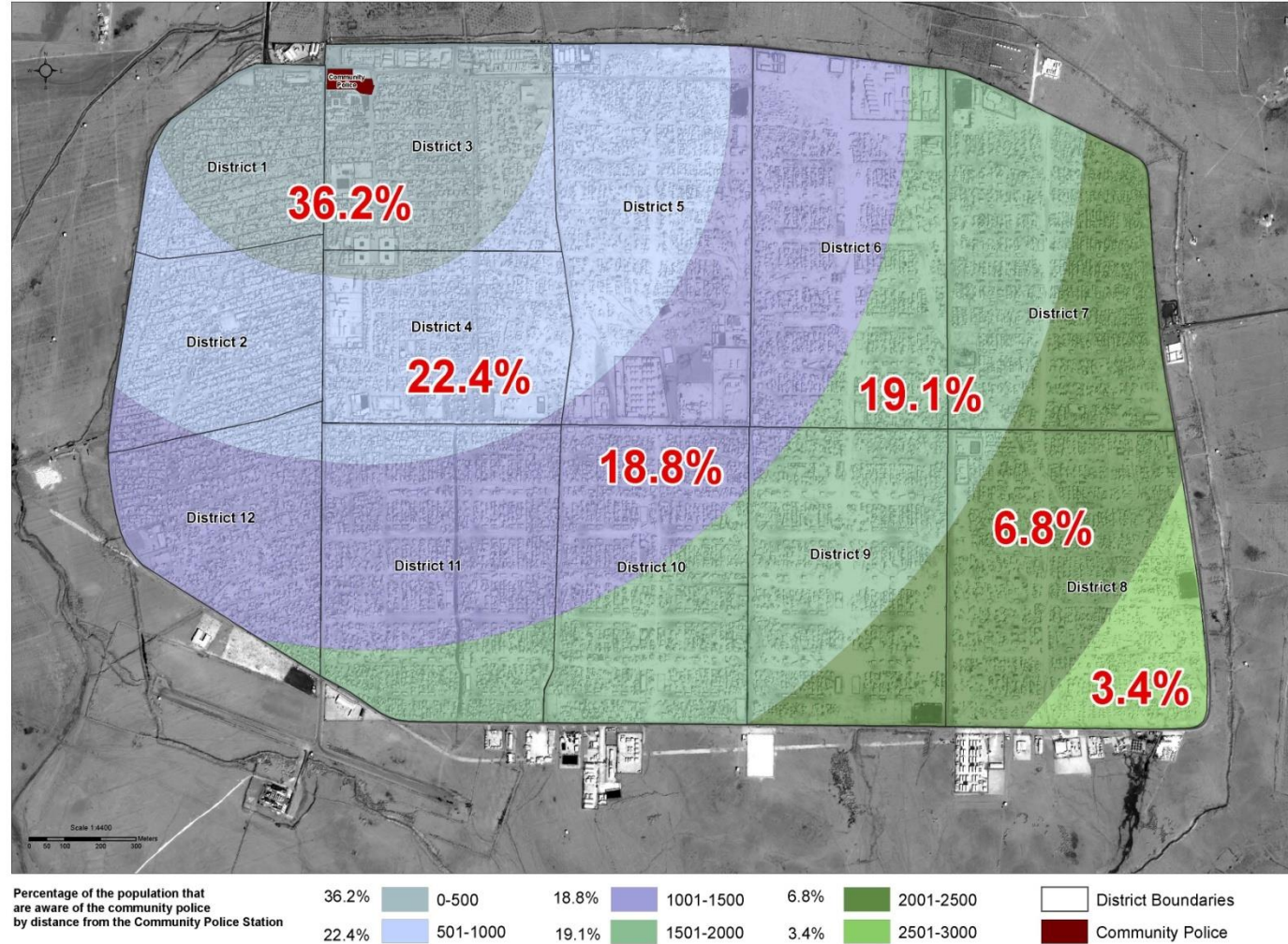
النسبة المئوية من المبحوثين الذين كانوا يعرفون بوجود الشرطة المجتمعية في التقييم الذي أجري عام 2015.

من النتائج الملفتة للنظر الإنخفاض الطفيف في عدد الأشخاص الذين يعرفون بوجود الشرطة المجتمعية (18.5%) مقارنة بالذين يعرفون بوجود مركز شرطة مجتمعية (22.3%).

هناك تباين كبير بين مختلف القطاعات علماً أن المقيمين في القاطع 8 هم الأقل معرفة كما يظهر في الرسم البياني هنا.

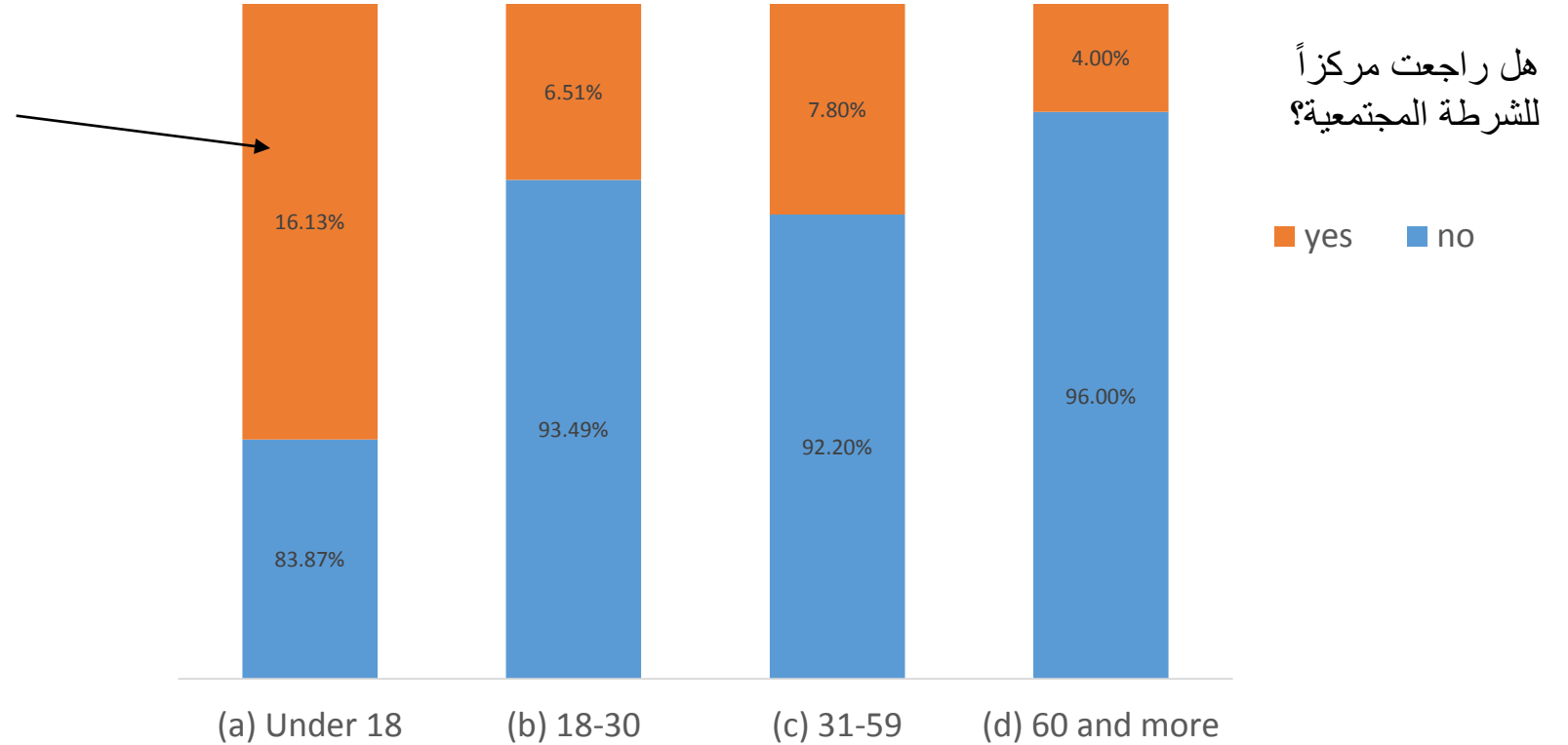
المعرفة بوجود الشرطة المجتمعية

ارتبطت المعرفة بوجود الشرطة المجتمعية ارتباطاً وثيقاً بالمسافة الفاصلة بين مكان إقامة الأسرة ومركز الشرطة المجتمعية. التوصية: معالجة التغطية غير المتساوية لدوريات الشرطة المجتمعية بحيث تتم تمضية المزيد من الوقت في القطاعات البعيدة عن المركز.



زيارات/مراجعات مركز الشرطة المجتمعية حسب العمر

نسبة أكبر بكثير من الأشخاص
في سن الشباب (تحت سن 18)
قاموا بمراجعة مركز الشرطة
المجتمعية مقارنة بأي فئة
عمرية أخرى.



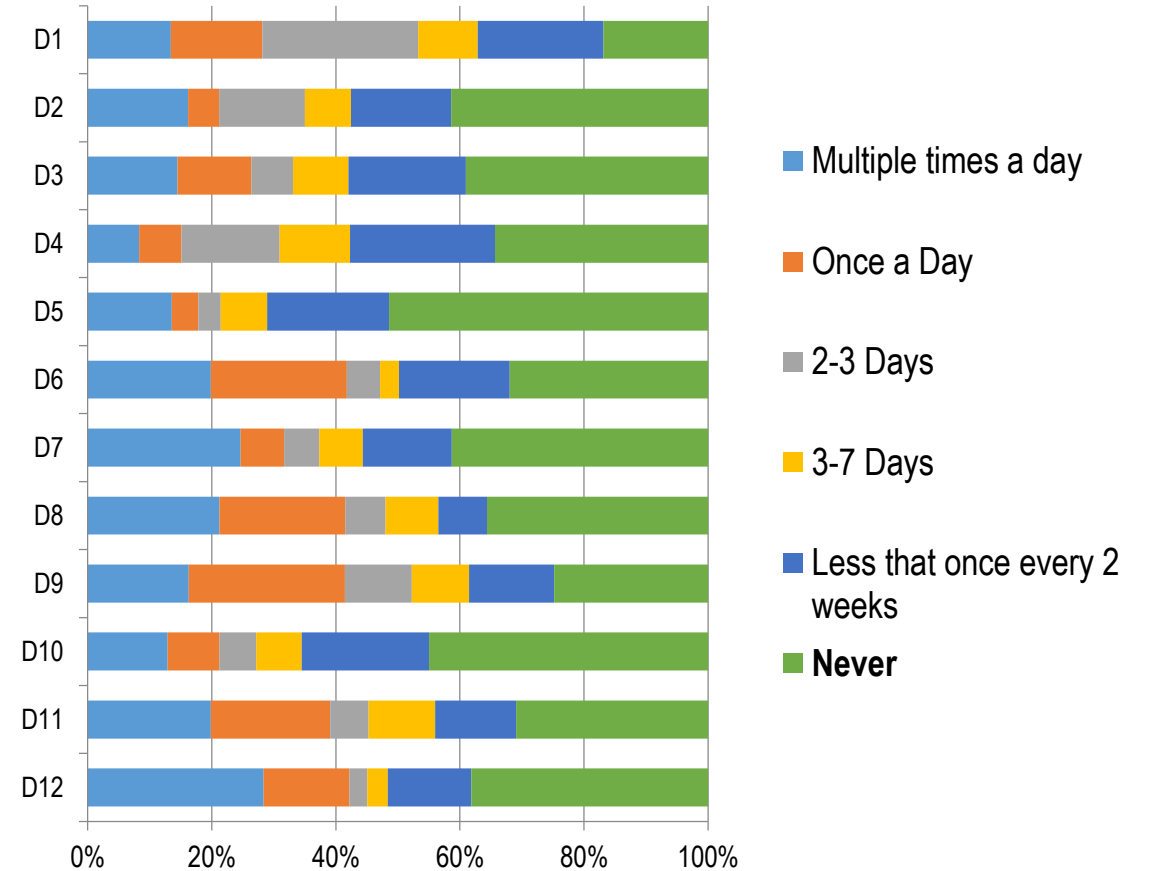
التوصية: تدارس الطرق الكفيلة بالوصول إلى أولئك الذين لا يستطيعون مراجعة مركز الشرطة، مثلاً:
كبار السن، أولئك الذين لديهم إعاقات أو يقع على عاتقهم مسؤوليات رعاية الأطفال.

تغطية دوريات الحراسة

القطاعات 8،9،12 و 6 شهدت أعلى درجة حضور للشرطة إذ تذكر التقارير أن 41.5% - 42.5% شاهدوا أفراد الشرطة في شارعهم/منطقتهم عدة مرات في اليوم أو مرة واحدة على الأقل خلال اليوم.

القطاعان 5 و 10 لديهما أقل حضور شرطي إذ تصل نسبة هذا الحضور إلى 71.1% و 65.5%، على التوالي؛ وقد ذكر المبحوثون أنهم لم يروا الشرطة أبداً أو أنهم رأوها مرة واحدة كل أسبوعين.

التوصية: زيادة عدد دوريات الحراسة في القطاعين 5 و 10 تحديداً.



حراسة الأفراد

سُئل المشاركون فيما إذا كانوا يرغبون في رؤية المزيد من الذكور يقومون بدوريات في المخيم وفيما إذا كانوا يرغبون في رؤية المزيد من الإناث أيضا يقمن بدوريات في المخيم.

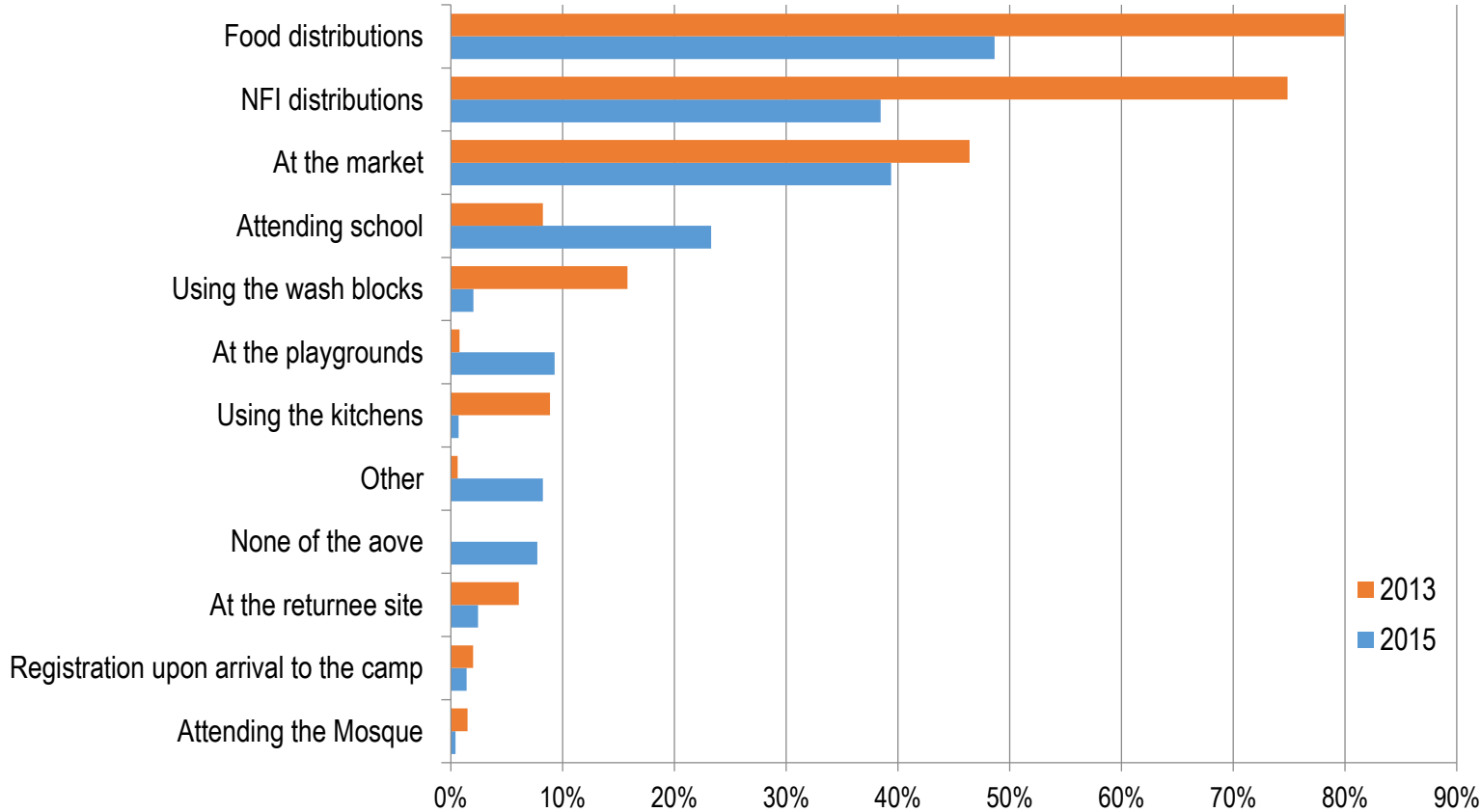
	المزيد من دوريات الحراسة من الذكور	المزيد من دوريات الحراسة من الإناث
2013	86.4%	65.7%
2015	74.9%	66.4%

كان هناك إختلاف طفيف بين الذكور والإناث بالنسبة لرغبتهم في رؤية المزيد من دوريات الشرطة من الذكور، فقد ذكرت 73.8 % من الإناث و 75.9 % من الذكور قالوا إنهم يرغبون في رؤية المزيد من دوريات الشرطة من الذكور.

كان هذا الفرق أكبر عندما كان السؤال فيما إذا كانوا يرغبون في رؤية زيادة في عدد الإناث ضمن الدوريات حيث ذكر 70.5 % من الذكور مقارنة بـ 60 % من الإناث أنهم يرغبون في رؤية زيادة في عدد الإناث ضمن الدوريات.

التوصية: زيادة أعداد الذكور و (بدرجة أقل) زيادة عدد الإناث من أفراد الشرطة في الدوريات.

الأنشطة غير الآمنة من وجهة نظر المبحوثين



المناطق/الأنشطة الثلاثة التي ذكرت على أنها غير آمنة في العام 2013 ما زالت هي نفسها في العام 2015: عمليات توزيع المواد الغذائية وغير الغذائية، وأيضاً التواجد في السوق. التوصية: الحفاظ على حضور الشرطة في هذه المناطق عندما تشهد ازدحاماً في أوقات الذروة.

الأنشطة غير الآمنة من وجهة نظر المبحوثين

منذ العام 2013، ارتفعت نسبة أولئك الذين ذكروا أن الذهاب إلى المدرسة (23.3%) و التواجد في ساحات اللعب فيها (9.3%) كان من المناطق/الأنشطة غير الآمنة.

من المحتمل أن يكون لهذا التراجع في تصورات الأمان في الأماكن حيث يكثر تواجد الأطفال والمراهقين أثر سلبي على الأنشطة التي يشارك فيها الشباب. في حالة الدوام في المدرسة، انخفاض نسبة دوام الطلبة بسبب تصورات لها علاقة بانعدام الأمان يمكن أن تتمخض عن آثار ضارة بمستقبل الأطفال في المخيم.

التوصية: زيادة حضور الشرطة المجتمعية في ساحات اللعب وحول المدرسة في بداية اليوم الدراسي وعند مغادرة المدرسة والانتقال من فترة الدوام الصباحي إلى المسائي.

أمان الأطفال الذين يلعبون في الخارج

منذ العام 2013، كان هناك تراجع في نسبة السكان الذين يشعرون بأن لعب الأطفال في الخارج يعتبر آمناً أو آمناً جداً، فقد تراجعت النسبة من 80.5% في العام 2013 إلى 65.4% في العام 2015؛ غير أن هناك تبايناً كبيراً بين التصورات المتعلقة بأمان الأطفال الذين يلعبون في الخارج من قاطع إلى آخر في المخيم.

*D12	*D11	*D10	*D9	*D8	*D7	*D6	*D5	*D4	*D3	*D2	*D1		
14.8%	15.2%	1.7%	10.8%	20.0%	12.5%	2.5%	3.5%	8.9%	3.1%	9.3%	7.1%	لا أسمح لأطفالي باللعب في الخارج	2013
2.4%	3.2%	9.0%	2.9%	6.3%	2.1%	8.4%	1.4%	7.1%	21.0%	5.0%	10.4%	غير آمن	
4.0%	6.8%	4.9%	5.6%	1.6%	2.0%	2.4%	6.4%	6.4%	8.6%	15.2%	6.9%	لا أسمح لأطفالي باللعب في الخارج بسبب الأمان	2015
16.4%	10.4%	10.8%	11.9%	12.7%	9.7%	10.1%	8.2%	14.3%	12.3%	16.5%	8.9%	غير آمن	
* يرمز الحرف D إلى القاطع ضمن المخيم													

أمان الأطفال الذين يلعبون في الخارج

شهد القاطع الثاني أعلى زيادة في نسبة السكان الذين لا يسمحون لأطفالهم باللعب في الخارج أو أنهم يشعرون بعدم الأمان لأن يلعبوا في الخارج وفي القطاعين 3 و 8، كانت الأكثر انخفاضاً.

ربما شهدت بعض القطاعات تراجعاً في تصور الأمان والسماح للأطفال باللعب في الخارج بسبب التطورات في البنية التحتية والتي تمثل خطراً على الأمان، بالإضافة إلى زيادة عدد تنكات المياه والمركبات التي تسير على الشوارع الصغيرة في كل قاطع من القطاعات.

التوصية: البدء بالقاطع 2 حيث تنخفض تصورات الأمان والعمل مع أفراد المجتمع لتحديد الأسباب المحتملة للمخاوف التي تحيط بالسماح للأطفال باللعب في الخارج وحل مشكلة عزل الأطفال عن محيطهم.

أمان التجول ليلاً

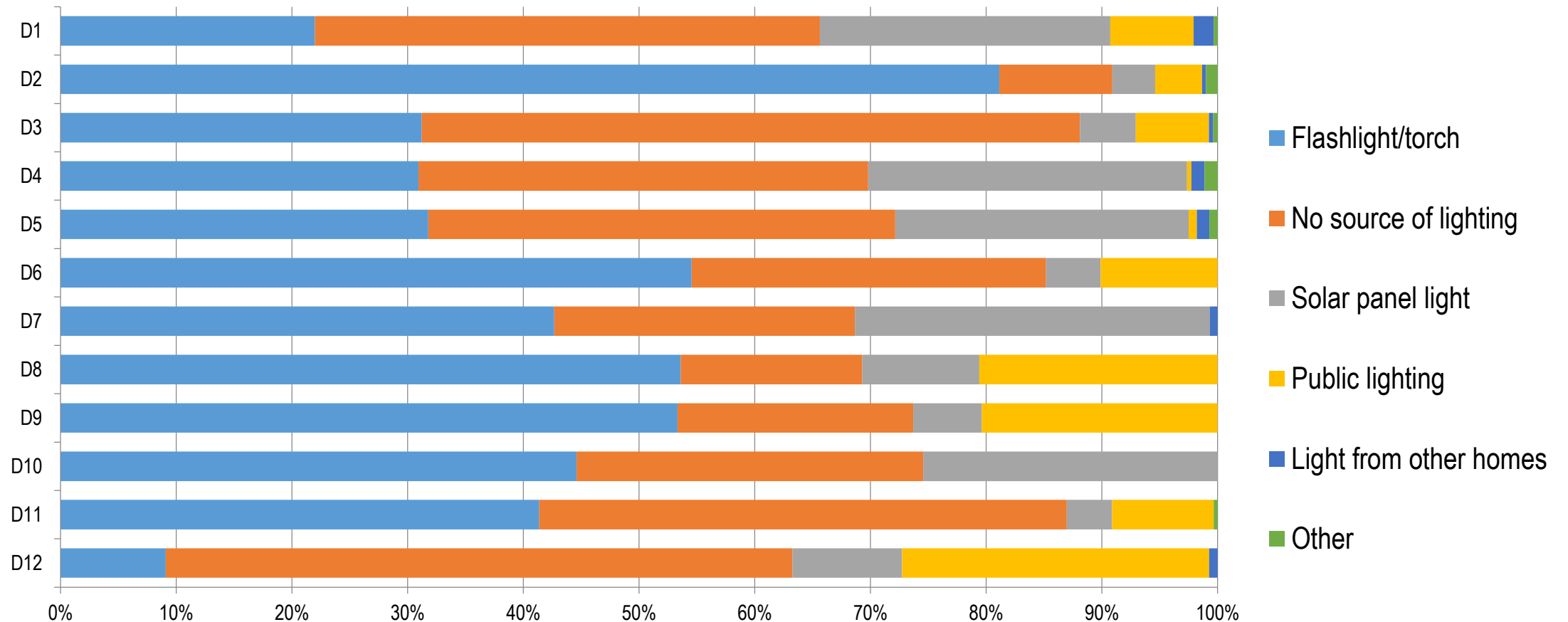
القطاعات التي شهدت أعلى نسبة من السكان الذين يشعرون بأن التجول ليلاً لم يكن آمناً بسبب غياب الأمان كانت القطاع 2 (43.3%)، 3 (32,3%)، و 12 (35.3%).

تتطلب الأسباب وراء تراجع تصورات الأمان بالنسبة للتجول ليلاً المزيد من الاستكشاف؛ غير أنه هناك قطاعات تذكر انخفاض مستويات الأمان وهي القطاعات التي تشهد أعلى كثافة للسكان وقد يكون هذا هو السبب في ذلك الشعور.

التوصية: بدء العمل بدوريات الشرطة المجتمعية للحراسة أثناء الليل. العمل مع المقيمين في المخيم بدءاً بالقطاعات 2، 3 و 12 لتحديد أخطار الليل وتهديدات الأمان على وجه الخصوص والتخفيف منها.

الإنارة الخارجية

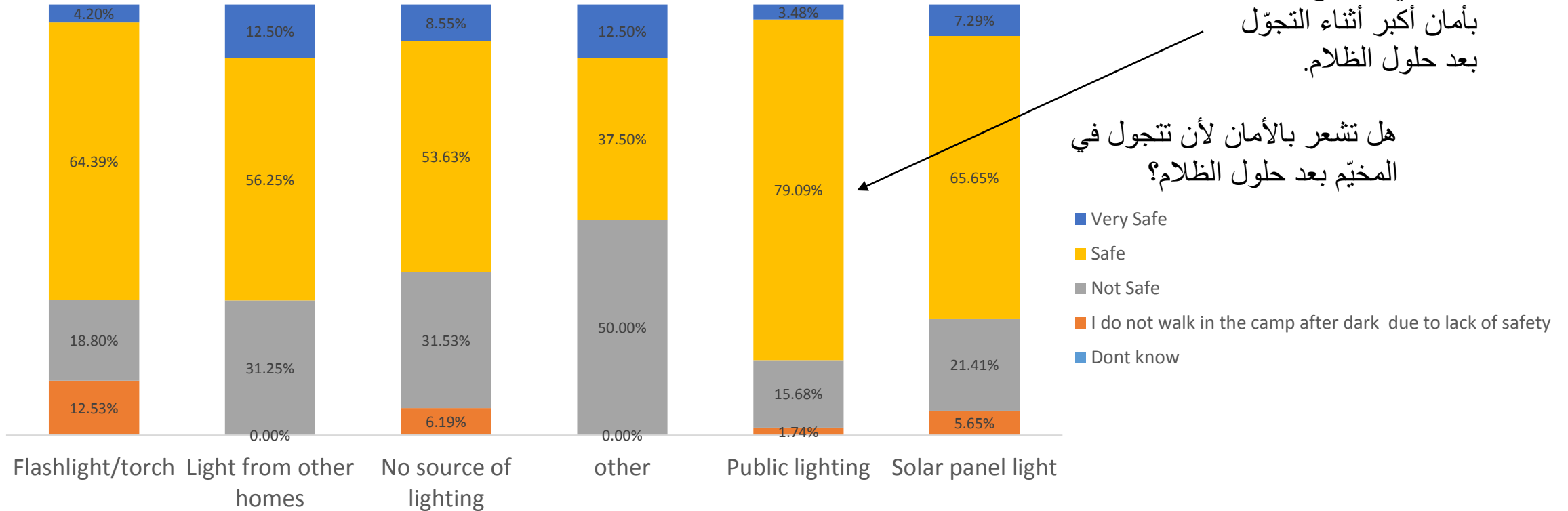
مصدر الإنارة الرئيسي في المنطقة المحيطة مباشرة بمنزل الأسرة بعد حلول الظلام حسب القاطع.



الإضاءة الخارجية

أولئك الذين لديهم إضاءة
عامّة في الشارع يشعرون
بأمان أكبر أثناء التجوّل
بعد حلول الظلام.

هل تشعر بالأمان لأن تتجول في
المخيّم بعد حلول الظلام؟



ما هو مصدر الإضاءة الرئيسي خلال ساعات الظلام في المنطقة المحيطة مباشرة بمنزل الأسرة؟

الإضاءة الخارجية

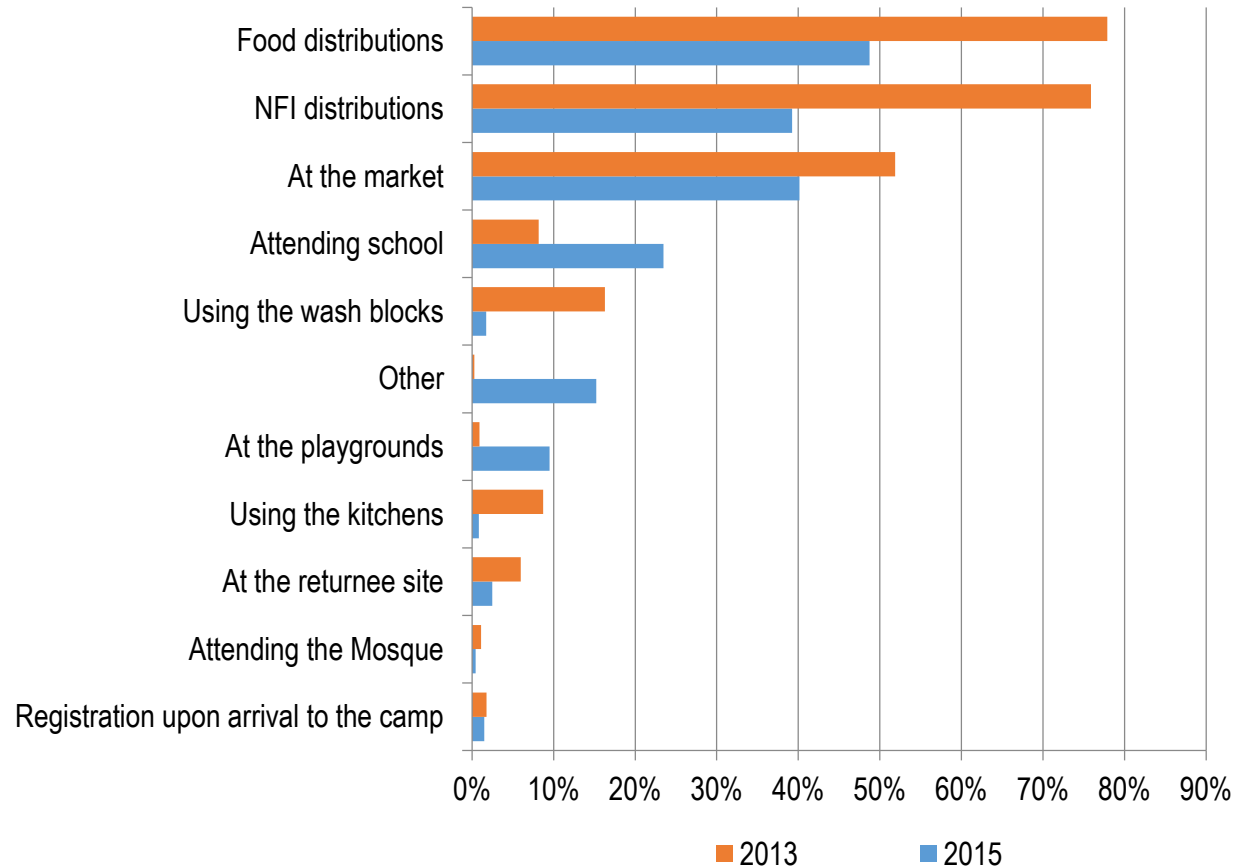
في حين أن الإضاءة العامة في الشارع لديها أثر إيجابي على الأمان، ذكر 8.7% فقط أن مصدر الإضاءة الخارجية هو الإضاءة العامة في الشارع.

كان هناك تباين كبير بين مختلف القطاعات؛ فأقل من 1% من المبحوثين ذكروا أن الإضاءة العامة في الشارع هي مصدر الإضاءة الرئيسي في المنطقة المحيطة مباشرة بمنزلهم في القطاعات 4، 5، 7 و 10.

على مستوى المخيم، ذكر 41.8% من المبحوثين أن الكشاف هو مصدر الإضاءة الرئيسي لهم في المنطقة المحيطة مباشرة بمنزلهم في حين أن 34% قالوا إنه لم يكن لديهم أي مصدر للإضاءة.

التوصية: معالجة التغطية غير المتساوية للإضاءة العامة عبر مختلف القطاعات بدءاً بالقطاع 4، 5، 7 و 10.

المطلوب زيادة نسبة حضور الشرطة

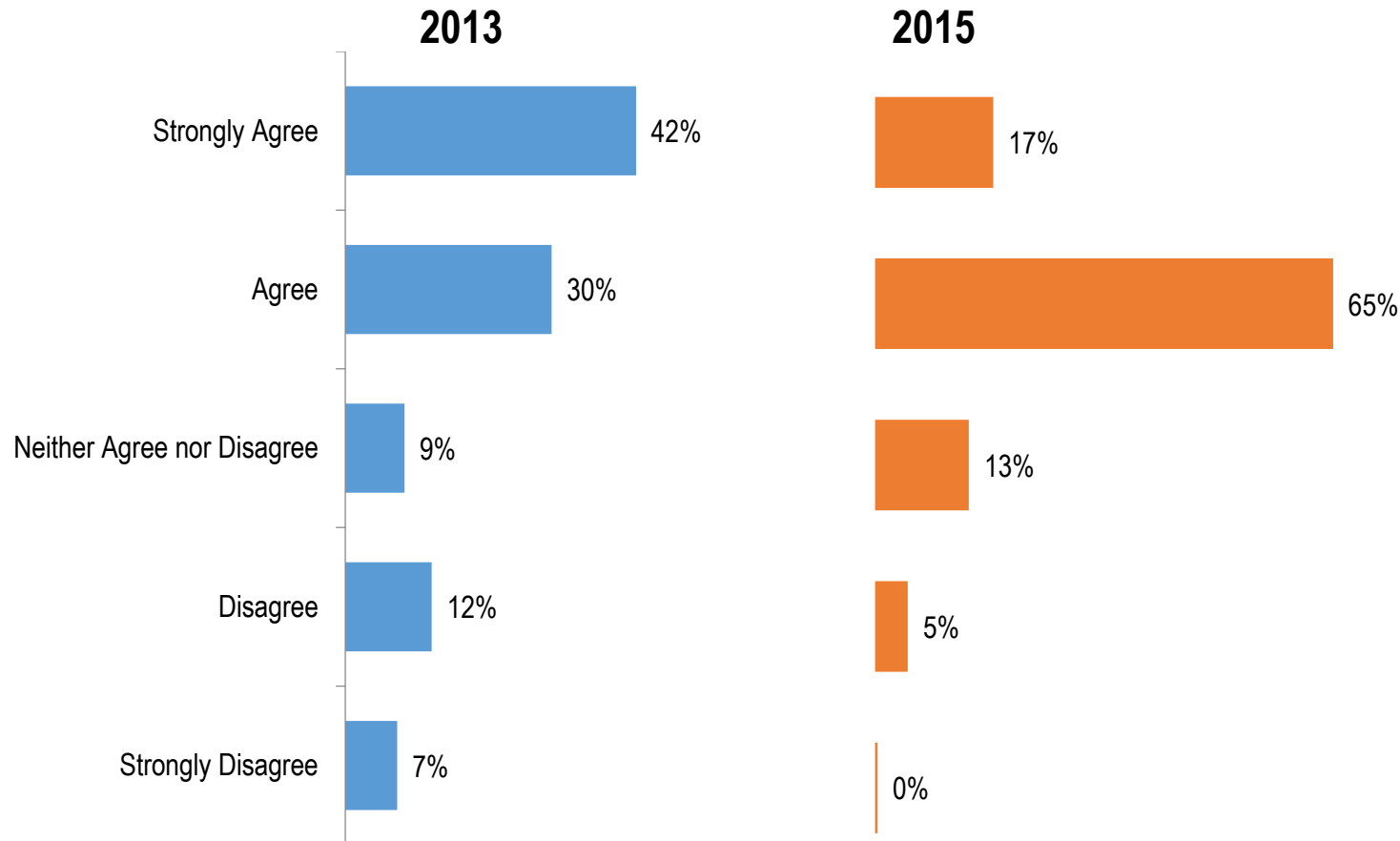


هناك ارتباط وثيق بين المناطق/الأنشطة التي تعتبر غير آمنة وتلك التي تعتبر بحاجة للمزيد من حضور الشرطة. فالمدارس وساحات اللعب هي المناطق الوحيدة التي تعتبر أنها بحاجة إلى المزيد من حضور الشرطة حيث ارتفعت هذه النسبة مقارنة بـ 2013. هناك حاجة أيضاً للمزيد من مراكز التوزيع والأسواق والتي يحتمل أن يكون السبب فيها الإكتظاظ مما يجعلها أكثر ضعفاً ومرتعة للجريمة والقتل.

التوصية: إدامة حضور الشرطة عند نقاط التوزيع والأسواق وزيادة عدد دوريات الشرطة حول المدارس وساحات اللعب بما يتلاءم وأوقات الدوام في المدارس.

حضور الشرطة أثناء الأحداث الإجتماعية

هل تعتقد ان الشرطة يجب ان يكون لها فعاليات اكثر في الاحداث الاجتماعية (برامج الوصول إلى المجتمع المحلي)؟



عند نسبة الـ 82%، هناك 10% كنسبة أعلى من الأشخاص الذين يوافقون أو يوافقون بشدة على أنه ينبغي أن تشارك الشرطة بشكل أكبر في الأحداث الاجتماعية في العام 2015 مقارنة بالـ 2013.

بالإضافة إلى ذلك، في حين أن 7% من السكان يخالفون بشدة أنه ينبغي للشرطة أن تشارك بشكل أكبر في الأحداث الاجتماعية في العام 2013، هناك 0% قالت هذا في العام 2015.

التوصية: اعتماد نهج استباقي (مبادر) لحضور الأحداث الاجتماعية في المجتمع.

أماكن للتفاعل مع الشرطة

في العام 2013، كان مركز الشرطة (63.7%)، نقاط التفتيش (25.7%)، والشارع (20.3%) هي الأماكن التي تردد ذكرها بأعلى نسبة بأنها المواقع التي يذهب إليه الأشخاص للتواصل مع الشرطة.

في 2015، ذكر 89.8% من السكان ممن تواصلوا مع الشرطة مركز شرطة الأمن العام بأنه أحد الأماكن التي قد يذهبون إليها إن هم رغبوا في الحديث إلى الشرطة.

بالإضافة إلى ذلك، اختار 81% من السكان الذين تفاعلوا مع الشرطة مركز شرطة الأمن العام كونه المكان الوحيد للتواصل مع الشرطة. ثاني أكثر مكان ورد ذكره للتواصل مع الشرطة كان الشارع (9%). فقط 2% ذكروا مركز الشرطة المجتمعية كمكان للتواصل مع الشرطة.

التوصية: على الرغم من أن هذا متوقع لأن حضور الشرطة المجتمعية ما زال جديداً نسبياً في المخيم، إلا أنه يشير إلى أن التوعية بالخدمات المقدمة في مركز الشرطة من شأنه أن يكون مفيداً للسكان.

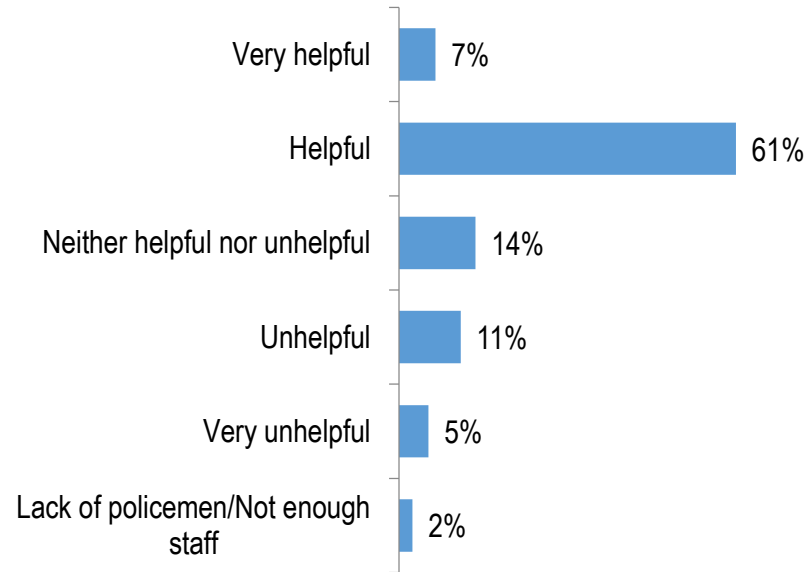
مساعدة مركز شرطة الأمن العام

يعكس هذا انخفاضاً منذ 2013، عندما وجد 88% من أولئك الذين زاروا مركز شرطة الأمن العام أن مستوى التعاون كان مفيداً جداً أو مفيداً.

تتطلب الأسباب الرئيسية التي أدت إلى هذا الوضع المزيد من الإستكشاف. غير أنه من المحتمل أن تتأثر بالإستخدام المتزايد لمركز الشرطة مما يحدّ من قدرة المركز بالإضافة إلى ارتفاع سقف التوقعات بالنسبة للخدمات التي تقدمها الشرطة والتي نجم عنها فهم أفضل للقانون الأردني والمزيد من الإعتماد على الأنظمة القانونية الأردنية بمرور الوقت وبقاء اللاجئين في المخيم.

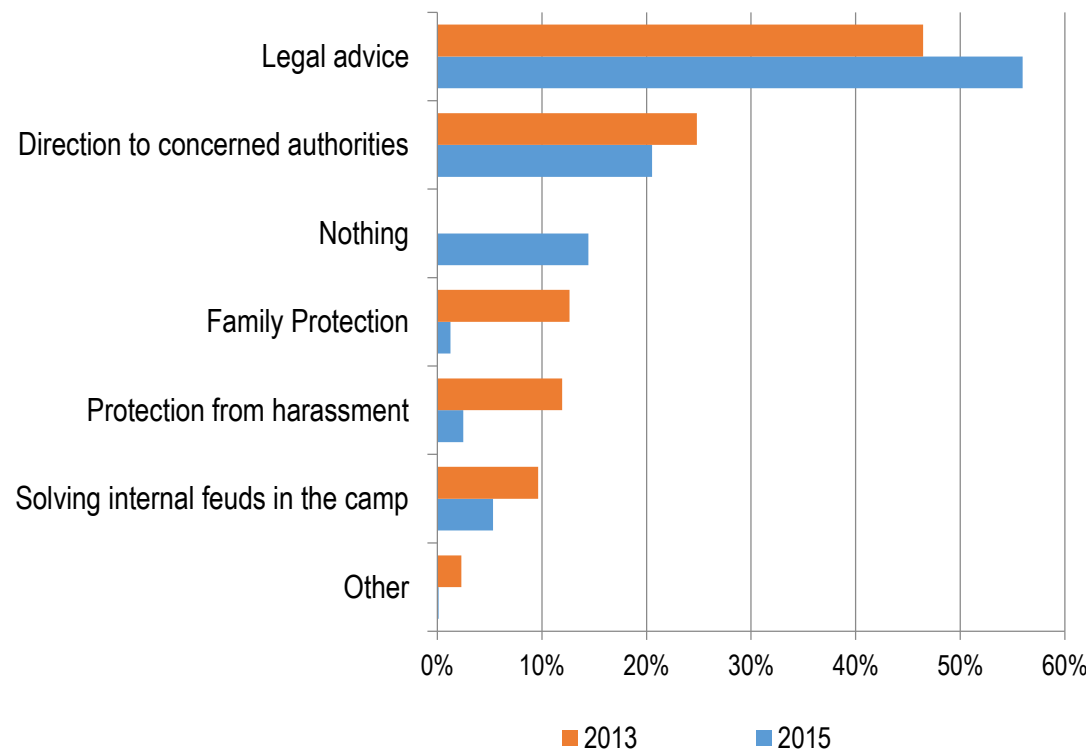
التوصية: الغاية هي توزيع الحمل على مركز الشرطة المجتمعية ومراكز الشرطة المتنقلة لتخفيف العبء عن مركز شرطة الأمن العام.

كيف ترى مستوى التعاون في مركز الشرطة ؟



في العام 2015، أكثر من ثلثي السكان (68%) ممن راجعوا مركز شرطة الأمن العام اعتبروا مستوى التعاون هناك مفيداً أو مفيداً جداً.

الخدمات المقدمة إلى المبحوثين ممن زاروا مركز شرطة الأمن العام



في العام 2015، كانت المشورة القانونية (55.9%) والتوجيه إلى السلطات المعنية (20.5%) هي الخدمات التي تكرر ذكرها على أعلى درجة في مركز شرطة الأمن العام من قبل أولئك الذين راجعوا المركز.

هذا الإتجاه هو نفسه الذي رأيناه في العام 2013، عندما ذكر 46.4% و 24.8% من أولئك الذين راجعوا مركز شرطة الأمن العام أنهم قد حصلوا على المشورة القانونية والتوجيه إلى السلطات المعنية، على التوالي.

السرقه والإبلاغ عن السرقه

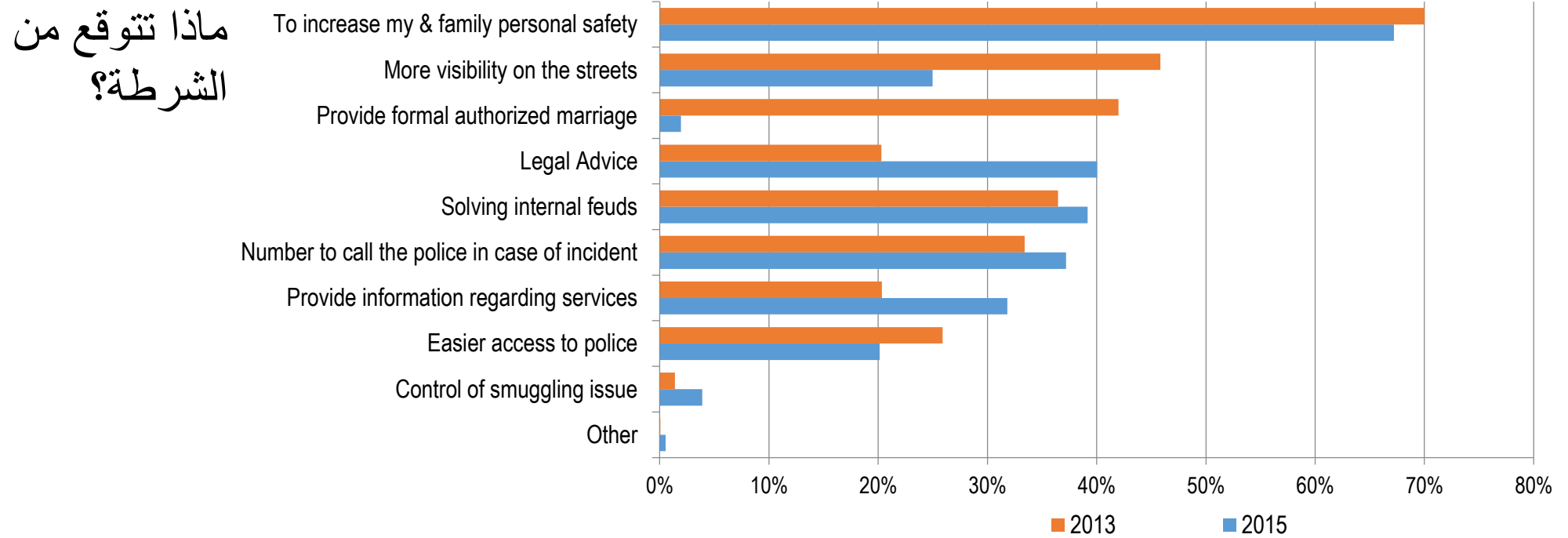
بقيت الإتجاهات بين القطاعات بالنسبة لمستوى السرقه متشابهة منذ العام 2013. ما زال القطاعان 3 و 4 هما القطاعين اللذين شهدا أعلى نسبة من السرقات إذ كانت نسبة من تعرضوا للسرقه هي 19.7% و 22.6%، على التوالي.

هناك فرق ضئيل في التعرض إلى السرقه بين الأسر التي لديها وحدة سكنية يمكن إقفالها (11.2%) و الأسر التي لا يمكنها إقفال وحدتها السكنية (14.3%)، مما يفهم منه أن إمكانية إقفال الوحدة السكنية التي يقيم بها الشخص لا تقرر الأمان لمن يغادرها دون وجود شخص فيها يحميها من السرقه.

في العام 2015، 88.5% من الأشخاص الذين تعرضوا إلى السرقه لم يذكروها للشرطة مقارنة بـ 76.2% في العام 2013. أما نسبة أولئك الذين تعرضوا للسرقه وذكروا أنهم قدموا بلاغاً للشرطة بشأنها، فقد وصلت إلى 100%.

التوصيات: العمل على نشر المزيد من المعلومات بشأن الإجراء الممكن إتخاذه من قبل الشرطة بالنسبة لحالات السرقه التي قد تزيد من عدد السرقات المبلّغ عنها. زيادة عدد الدوريات في القطاع 3 و 4 لمكافحة السرقه.

التوقعات من الشرطة



لقد تغيّرت التوقعات من الشرطة بعض الشيء منذ العام 2013 إذ هناك المزيد من الأشخاص الذين يتوقعون أن الشرطة تقدم خدمات بشأن المسائل القانونية في العام 2015 بينما انخفض سقف التوقعات بأن الشرطة تصدر شهادات الزواج وإنما الشرطة حاضرة بدرجة عالية.

التوصية: تزويد الشرطة المجتمعية بما يلزمها لتقديم المشورة القانونية الأساسية وتوجيه اللاجئين بشكل فاعل إلى المصادر التي يمكنهم الحصول على مشورة قانونية متقدمة منها.

الخاتمة

لقد أحدثت الشرطة المجتمعية وما زالت أثراً إيجابياً حتى الآن خلال الفترة القصيرة التي مرّت عليها منذ بدء تفعيلها في المخيم.

بالنسبة لمجالات التحسين، فإنها تشمل إيجاد طرق لتناول التباين في تصورات الأمان بين الرجال والنساء، والأولاد والبنات.

الحاجة إلى ضمان أمان أولئك الذين يذهبون إلى المدرسة ضاغطة على نحو خاص.

إدخال العمل بمبدأ مساعدي الشرطة المجتمعية من شأنه أن يكون من العناصر الحيوية في هذا الإطار. ينبغي للفريق أن يحدد مجالات الأولوية وفقاً للنتائج الواردة هنا ومواصلة العمل على أساس الشراكة مع المقيمين في المخيم لحل المشاكل.

نشر نتائج المسح

نودّ مشاركة نتائج المسح مع الجهات التالية:

- إدارة المخيم لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
- مجموعة عمل الحماية و
- أفراد الأمن الميداني
- المؤسسات الشريكة في المخيم
- المؤسسات الأخرى المهتمة
- الصحفيين

إننا نشجعكم على القيام بالشيء ذاته. في هذا ما يساعد على تطوير فهم مشترك للعوامل التي تؤثر على الأمان في المخيم، وبناء العلاقات التعاونية، ودعم إنجازات مديرية شؤون اللاجئين السوريين في مخيم الزعتري، واجتذاب المانحين المحتملين.