

## الخدمات الصحية المقدمة للنازحين السوريين في البقاع- لبنان



ماذا يجب أن تفعل في حال  
كنت بحاجة إلى زيارة  
الطبيب أو الذهاب إلى  
المستشفى؟ وما هو المبلغ  
المتوجب عليك؟

تم تحديث المعلومات الواردة في هذا الكتيب في شهر آب 2016  
للمزيد من المعلومات: [www.refugees-lebanon.org](http://www.refugees-lebanon.org)

## جدول المحتويات

|    |   |
|----|---|
| 3  | الحصول على الخدمات الصحية   |
| 4  | إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب                                    |
| 4  | رسوم الطبيب   |
| 4  | الخدمات   |
| 5  | إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى                             |
| 6  | المستندات التي يجب توفرها عند زيارتك الطبيب أو المستشفى           |
| 7  | الحوامل   |
| 8  | الأمراض المزمنة   |
| 9  | الإعاقات الجسدية أو العقلية                                       |
| 10 | مرض السل  |
| 10 | مراكز معالجة السل في البقاع                                       |
| 10 | نقص المناعة البشرية   |
| 11 | داء الليشمانيا (حبة حلب)  |
| 11 | المستشفيات و المراكز الصحية التي تعالج حالات الليشمانيا (حبة حلب) |
| 11 | لقاحات الأطفال  |
| 13 | مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات في البقاع                |
| 18 | أرقام الاتصال الساخنة للشركاء                                     |
| 19 | المستشفيات في البقاع  |
| 20 | خطوات سريعة للحصول على العلاج الطبي في لبنان                      |

## الحصول على الخدمات الصحية

**أنا لاجئ سوري. أيمكنني زيارة الطبيب أو الذهاب إلى المستشفى في لبنان؟**  
نعم، تؤمن مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خدمات الرعاية الصحية لجميع اللاجئين المسجلين من خلال شركائها.

يمكن للاجئين السوريين المسجلين زيارة الطبيب في مراكز الرعاية الصحية الأولية أو **المراكز الصحية (المستوصفات)** للاستشارات والوصفات الطبية والفحوصات المخبرية واللقاحات والرعاية أثناء الحمل وخدمات الصحة الإنجابية ومراقبة الأمراض المزمنة. كما ويمكن الحصول على خدمات علاج الصحة العقلية بما فيها الاستشارات وخدمات الدعم النفسي.

يجب التوجه إلى المستشفى فقط في الحالات الطبية الطارئة.

إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب، فعليك أن تتوجه إلى مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات المدرجة في آخر هذا الكتيب. إذا توجهت إلى مراكز أخرى للرعاية الصحية الأولية أو إلى مستوصفات، فسيطلبون منك مبلغاً أكبر مقابل علاجك.

**في الحالات الطبية الطارئة، إتصل بالخط الساخن التابع لـ "ميدي فيزا" لبنان:**  
**05-458558** (من الاثنين إلى الجمعة 8 حتى 5 والسبت من 8 الى 1 ظهراً) وفي  
البقاع **70198689** أو **76870354** فقط بعد ساعات العمل ويوم الأحد وفي العطل الرسمية.

ستعطيك الخطوط الساخنة المدرجة في آخر الكتيب معلومات حول المساعدات الصحية والاجتماعية، إذا كنت ضحية التحرش الجنسي أو العنف أو أي حالة طارئة أخرى.

**ماذا لو كنت لاجئاً سورياً غير مسجلٍ أو بانتظار التسجيل؟**

اللاجئون غير المسجلين أو الذين هم بانتظار التسجيل يحصلون على بعض الخدمات والمساعدات الصحية، كتنقيح الأطفال وزيارة للنساء الحوامل على سبيل المثال. قد تضطر في مراكز الصحة الأولية والمستوصفات الغير مذكورين أن تدفع رسوم مماثلة للرسوم التي يدفعها اللبنانيين للحصول على الرعاية الصحية.

**هل النظام الصحي في لبنان مختلف عن النظام الصحي في سوريا؟**

نعم، إن النظام الصحي في لبنان مختلف عن النظام الصحي في سوريا. فهو مخصص جداً وعلى اللاجئين المساهمة في تكاليف رعاية صحتهم إسوةً باللبنانيين.

## إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب

إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب، عليك الاتصال بمركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف قبل التوجه إليه للتأكد من وجود الطبيب في ذلك اليوم ولتحديد موعد. أنظر إلى قائمة مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات أدناه.

### رسوم الطبيب

عندما تزور الطبيب في أي مركز للرعاية الصحية الأولية أو مستوصف، ستدفع مبلغاً يتراوح بين 3,000-5,000 ل.ل. لاستشارة الطبيب. سيدفع شركاء المفوضية باقي رسوم الاستشارة. بالنسبة إلى الفحوصات المخبرية والتشخيصية، تغطي مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين 85% من التكاليف للأطفال تحت سن الخامسة والمسنين فوق سن الستين والحوامل والأشخاص الأكثر حاجة. على المريض أن يدفع النسبة المتبقية والبالغة 15%. على باقي الأشخاص أن يدفعوا التكاليف الطبية كاملة. الرجاء الإطلاع على الجدول التالي لأي معلومات إضافية:

| الخدمات  | الكلفة المسددة من قبلك  |
|--|---|
| اللقاحات   | مجاناً- في مراكز الرعاية الصحية و المستوصفات  |
| الاستشارات   | 3000-5000 ل.ل.  |
| أدوية الأمراض الحادة   | مجاناً  |
| الأمراض المزمنة (السكري، أمراض القلب، ضغط الدم المرتفع، الربو، الصرع، إلخ) | 1000 ل.ل. لكل زيارة (تكاليف المعاملة)   |
| تنظيم الأسرة (تركيب لولب، حبوب منع حمل، واقي ذكري)                         | مجاناً  |
| تصوير بالموجات فوق الصوتية للمرأة الحامل - عدد 2                           | مجاناً  |
| العناية بالأسنان   | مدعومة. الرجاء مراجعة مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات لمعرفة قيمة التكاليف.  |
| خدمات الصحة النفسية و الأدوية  | مجاناً  |
| الفحوصات المخبرية والتشخيصية   | 15% من كلفة فحوصات:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الأطفال دون سن الخامسة</li> <li>▪ الأشخاص فوق سن الستين</li> <li>▪ ذوي الإحتياجات الخاصة</li> <li>▪ الحوامل</li> </ul> 10% من كلفة فحوصات اللاجئين بالنسبة للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة- غير القادرين على تغطيتها.<br>على باقي اللاجئين دفع تكاليف الفحوصات المخبرية والتشخيصية كاملة. |

## إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى



ماذا أفعل إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى؟  
عليك التوجه أولاً إلى أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات قبل الذهاب إلى المستشفى. إذا أوصى الطبيب الذي يعمل في مركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف بدخولك إلى المستشفى لتلقي الرعاية، فعليك الحصول على الموافقة للإستشفاء من " ميدي فيزا" لبنان وهو شريك المفوضية في منطقة البقاع.

في الحالات الطبية الطارئة المهددة للحياة، عليك التوجه مباشرة إلى إحدى المستشفيات المدرجة في آخر هذا الكتيب ثم الاتصال بـ " ميدي فيزا لبنان" من المستشفى، وإلا لن تتمكن من مساعدتك في دفع الفواتير الطبية.

خط الاتصال الساخن التابع لـ " ميدي فيزا" لبنان  
05- 458558 (من الاثنين إلى الجمعة 8 حتى 5  
والسبت من 8 الى 1ظهرا) وفي البقاع 70198689  
أو 76870354 فقط بعد ساعات العمل ويوم الأحد  
وفي العطل الرسمية.



## إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى، هل سنتقلني سيارة الإسعاف؟

تتقل سيارات الإسعاف المرضى إلى المستشفى في الحالات المهددة للحياة فقط أو إذا كان المريض لا يستطيع الجلوس في السيارة ليتم نقله.



يوفر الصليب الأحمر اللبناني جميع خدمات الإسعاف في لبنان. يمكنك الاتصال به على الرقم  
التالي 140

## هل ستقوم مفوضية الأمم المتحدة بدفع فاتورة المستشفى؟

تقوم مفوضية الأمم المتحدة بدفع 75% من مجموع تكاليف الخدمات الاستشفائية التالية فقط:

- الحالات الطارئة الإنتقادية
- الولادة
- العناية بحدیثي الولادة

عليك أن تدفع القيمة المتبقية من التكاليف والبالغة 25%.

إذا كنت تتلقى أي خدمات إستشفائية أخرى وغير موافق عليها مسبقاً، عليك أن تدفع فاتورة المستشفى كاملة.

إذا كنت بحاجة إلى علاج استشفائي باهظ القيمة مثل إجراء عمليات جراحية (مثل عمليات الظهر، القلب المفتوح)، فعلى لجنة مفوضية الأمم المتحدة للرعاية الاستثنائية الموافقة المسبقة على العلاج لكي تحصل على تغطية 75% من كلفته. ستأخذ اللجنة بعين الاعتبار:

- الحاجة إلى العلاج المقترح وتوفره
- تكلفة العلاج والحاجة إلى المساعدة المادية
- قابلية تنفيذ خطة العلاج ونتائجه المتوقعة

عليك أن تذهب إلى إحدى المستشفيات المدرجة في آخر هذا الكتيب لتفادي دفع كلفة أكبر إذا توجهت إلى أي مستشفى آخر. من الضروري الاتصال بـ "ميدي فيزا" قبل دخولك إلى المستشفى لنتمكن من مساعدتك في دفع الفواتير الطبية. لن نسد أي مبالغ قد دفعتها مسبقاً.

المستندات التي يجب توفرها عند زيارتك الطبيب أو المستشفى

- بطاقة هوية صالحة
- أو
- شهادة التسجيل لدى مفوضية الأمم المتحدة (ورقة الأمم المتحدة)

## الحوامل

أنا حامل، ما هي الخدمات والمساعدات التي يمكنني الاستفادة منها؟



يمكنك الحصول على الرعاية اللازمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات بالإضافة إلى صورتين مجانيّتين بالموجات فوق الصوتية. سيتم تزويدك بالمكملات الغذائية الضرورية لصحتك ولصحة طفلك.

تغطي مفوضية الأمم المتحدة 85% من تكاليف الفحوصات المخبرية والتشخيصية للحوامل. كما ويمكنك الاستفادة من حلقات توعية حول الرضاعة والنظافة الشخصية وخدمات التنظيم الأسري المجانية ومعاينة طبية واحدة بعد ولادة طفلك.

بالإضافة إلى ذلك، تغطي مفوضية الأمم المتحدة 75% من تكلفة الولادة.

إذا كنت حاملاً، عليك زيارة مركز الرعاية الصحية الأولية 4 مرات على الأقل قبل الولادة. عليك الذهاب إلى مركز الرعاية الصحية الأولية الأقرب إلى عنوان سكنك.

عندما تكونين حاملاً وتتوجهين إلى مركز الرعاية الصحية الأولية للمعاينة الطبية، سيتم تزويدك ببطاقة حامل. عليك أن تحتفظي بها في كل مرة تقومين بزيارة الطبيب وعندما تذهبين إلى المستشفى لتلدي طفلك.

بطاقة  
المرأة الحامل



وزارة الصحة العامة  
الرعاية الصحية الأولية

معلومات شخصية:  
رقم بطاقة الأم المتحدة: \_\_\_\_\_  
الجنسية: \_\_\_\_\_  
الاسم الثلاثي: \_\_\_\_\_  
اسم الزوج: \_\_\_\_\_  
مكان الإقامة: \_\_\_\_\_  
التاريخ الولادي: \_\_\_\_\_  
عنوان: \_\_\_\_\_

عدد الحمل:  عند الحمل  
عدد الإجهاضات:   
قصورية:   
عدد الولادات:  عند الأوران  
عدد المواليد الأحياء:   
تشوهات خلقية:

الحمل الحالي:  
تاريخ آخر دورة شهرية: \_\_\_\_\_  
طريقة الوضع المتوقعة:  طبيعية  قيصرية  
دواعي الولادة القيصرية: \_\_\_\_\_  
التاريخ الطبي: \_\_\_\_\_  
سوابق طبية: \_\_\_\_\_  
أدوية مزمنة: \_\_\_\_\_  
سوابق جراحية: \_\_\_\_\_  
حساسية:  كلا  نعم  حداد

الزيارة الأولى: \_\_\_\_\_  
اسم المركز الصحي: \_\_\_\_\_

| التاريخ | الوزن | الضغط | السكر في الدم | السكر في البول | مخبر البول | دم رخس |
|---------|-------|-------|---------------|----------------|------------|--------|
|         |       |       |               |                |            |        |

| عدد أسابيع الحمل | ارتفاع الرحم | وضع الجنين | نضج الجنين | سكر الدم | الهيموغلوبين (g/dl) |
|------------------|--------------|------------|------------|----------|---------------------|
|                  |              |            |            |          |                     |

خلال فترة حملك، سيصف لك الطبيب بعض المكملات الغذائية مثل الكالسيوم والحديد. لا تنسى أن تتناولها من أجل صحتك وصحة طفلك. إستمري في تناولها طوال فترة الرضاعة. عليك أيضاً زيارة مركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف بعد شهر من الولادة لتلقي رعاية ما بعد الولادة لضمان صحتك.

## الأمراض المزمنة

الأمراض المزمنة مثل السكري، أمراض القلب، ضغط الدم المرتفع، الربو، الصرع، إلخ:

إذا كنت تعاني من مرض مزمن كالسكري، مرض قلبي، ضغط دم مرتفع، ربو، أو صرع، عليك زيارة الطبيب في أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات للسيطرة على ذلك المرض المزمن.

تعرّف إلى أقرب مركز رعاية صحية أولية تابع لجمعية الشبان المسيحية بالقرب من سكنك وتسجل فيه. قم بزيارته بانتظام حتى يؤمّن لك الأدوية اللازمة شهرياً. إن متابعة حالتك الصحية المزمنة بانتظام يُبعد عنك مضاعفات المرض.

## الأمراض المزمنة مثل السرطان، التلاسيميا، إلخ:

لا تعطي مفوضية الأمم المتحدة كلفة الأمراض المزمنة التي تتطلب دخول متكرر إلى المستشفى مثل السرطان أو التلاسيميا أو غسيل الكلى. إذا كنت تعاني من أي من هذه الأمراض، عليك زيارة طبيب في أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات لمعالجة حالتك.

بالإضافة إلى ذلك، لا تعطي مفوضية الأمم المتحدة كلفة العلاجات التالية:

- أي علاج عالي التكلفة عندما يكون هنالك علاجاً بديلاً أقل تكلفة، وعلى الدرجة نفسها من الفعالية والتوفر
- أي علاج تجريبي وغير قائم على نتائج مثبتة
- زرع الأعضاء

- علاج العقم
- جراحة تجميل/ترميم
- رعاية ثالثة طويلة الأمد، مثل علاج/إعادة تأهيل مضاعفات الأمراض المزمنة
- التنكسية والمعالجة الكابتة للمناعة وحالات غسيل الكلى الجديدة (جلسة واحدة فقط منقذة للحياة) وعلاج التلاسيميا (نقل الدم المنفذ للحياة مرة واحدة فقط) والتصلب المتعدد، الخ
- الحالات التي يمكن معالجتها على مستوى الرعاية الصحية الأولية
- المراحل النهائية من أمراض السرطان (بما في ذلك الجراحة والعلاج الكيميائي)
- أي علاج طويل الأمد يستلزم رعاية ترميضية

## الإعاقات الجسدية أو العقلية

**يعاني طفل/فرد من عائلتي من إعاقة، ما هو نوع الدعم والخدمات المتاحة؟**  
 هناك العديد من خدمات الدعم الاجتماعي. توجه إلى أقرب مركز رعاية صحية أولية أو مستوصف للحصول على إستشارة أو معلومات إضافية.  
 تغطي مفوضية الأمم المتحدة وشركائها 85% من كلفة الفحوصات المخبرية والتشخيصية للمرضى الذين يعانون من إعاقة جسدية أو عقلية. وعلى المريض أن يدفع القيمة المتبقية من التكاليف والبالغة 15%

| مؤسسات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة   |   |            |
|--|---|------------|
| المنطقة  | اسم المركز  | رقم الهاتف |
| بعلبك، الهرمل، راشيا،<br>البقاع الغربي، زحلة ،<br>عرسال. يتم احالة<br>المرضى الى المراكز<br>القائمة في عرسال،<br>بعلبك، بر الياس، غزّة | المنظمة<br>العالمية<br>للمعوقين/هانديكاب إنترناشيونال | 79 101563  |

## مرض السل

**أعاني من مرض السل ، ماذا عليّ أن أفعل؟** عليك أن تتوجه إلى مركز معالجة السل. إن هذا العلاج متوفر مجاناً. تغطي مفوضية الأمم المتحدة وشركائها الفحوصات المخبرية والتشخيصية. يمكن أن يتم أيضاً فحص أفراد عائلتك مجاناً.

| مراكز معالجة السل في البقاع |                           |   |  |  |
|-----------------------------|---------------------------|---|--|--|
| المنطقة                     | المركز                    | العنوان   | رقم الهاتف   | ساعات العمل  |
| الهرمل                      | مستشفى<br>الهرمل القديم   | شارع الرئيس صبري<br>حماده- الطابق الأول                             | كاسر حماده<br>03-724494<br>الدكتور هاني عبد<br>الساتر<br>03-857718 | تحديد موعد<br>عبر الهاتف                                 |
| زحلة                        | مستوصف<br>زحلة<br>المركزي | قرب مبنى الأمن العام<br>مقابل المبنى القديم<br>لمستشفى زحلة الحكومي | 08-821511  | 8 صباحاً إلى 1<br>بعد الظهر- من<br>الإثنين إلى<br>الجمعة |
| الرجاء الاتصال مسبقاً       |                           |   |  |  |

## نقص المناعة البشرية

**أنا مصاب بفيروس نقص المناعة البشرية. ما المتوفر من علاج ودعم وخدمات؟**

إذا كنت بحاجة إلى العلاج، يجب عليك الاتصال أولاً بموظف قسم الصحة في المكاتب الميدانية للمفوضية، الذي سوف يعطيك المعلومات اللازمة ويحيلك إلى المركز الوطني لتلقي العلاج حيث يتم تأمينه مجاناً. يرجى طلب تعيين موعد سري مع موظف الصحة الميداني للمفوضية الأقرب إليك. ليس مطلوباً منك الكشف عن المعلومات من أجل الحصول على موعد.

يتم التعامل مع الحالات كلها بسرية تامة.

**أعتقد أنني تعرضت لخطر الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، ماذا عليّ أن أفعل؟**

إذا كنت قد تعرضت لخطر الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، فعليك التوجه فوراً إلى المركز أدناه لتلقي العلاج الوقائي. من الضروري أن تتلقى العلاج بأسرع وقت ممكن أي بغضون 24 ساعة لتفادي الإصابة بالفيروس.

## الاستشارة والفحص الطوعي لفيروس نقص المناعة البشرية

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| مركز التنمية الاجتماعية التابع لوزارة الشؤون الاجتماعية | قبة إلياس ، الهاتف: 08-501 334 |
| مستوصف- قبة إلياس                                       | قبة إلياس ، الهاتف: 08-500688  |
| مستوصف الحريري- تعنايل                                  | تعنايل ، الهاتف: 08-513320     |

## داء الليشمانيا (حبة حلب)

**أعاني من داء الليشمانيا (حبة حلب)، ماذا علي أن أفعل؟**

إذا كنت تعاني من داء الليشمانيا (حبة حلب)، فعليك الحصول على العلاج في إحدى المستشفيات التالية. العلاج متوفر مجاناً من قبل وزارة الصحة العامة وتتكفل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بتغطية المعينات. عليك المساهمة بدفع 3000 ل.ل. فقط.

| المستشفيات و المراكز الصحية التي تعالج حالات الليشمانيا (حبة حلب) |   |           |                                  |
|---|---|-----------|----------------------------------|
| المنطقة   | المستشفى/ الطبيب  | الهاتف    | ساعات العمل                      |
| بعلبك   | مستشفى بعلبك الحكومي<br>الدكتور جمال عثمان                    | 08-370470 | الاثنين (12 - الواحدة بعد الظهر) |
| زحلة  | مستشفى إلياس الهرابي الحكومي،<br>زحلة<br>الدكتور سليمان الميس | 08-825601 | الثلاثاء (9-11)                  |

## لقاحات الأطفال

**أيمكن تلقيح طفلي في لبنان؟ أين؟**

نعم، إن لقاحات الأطفال مؤمنة مجاناً من قبل وزارة الصحة العامة عبر المراكز المدرجة في ما يلي. إن الجرعة اللقاحية الأولى من لقاح شلل الأطفال والحصبة والفيتامين أ متوفرة مجاناً في جميع مراكز التسجيل التابعة لمفوضية الأمم المتحدة. اللقاحات ضرورية لصحة ونمو طفلك، فاحرص على تلقي طفلك سائر اللقاحات الضرورية طبقاً للجدول التالي:

## جدول اللقاحات الوطنية اللبنانية

| العمر       | اللقاح  |
|-------------|---|
| عند الولادة | جرعة أولى من لقاح الصغيرة "ب"   |
| شهران       | جرعة أولى شلل عضلي IPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)   |
| 4 أشهر      | جرعة ثانية شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)  |
| 6 أشهر      | جرعة ثالثة شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)  |
| 9 أشهر      | جرعة صفر حصبة   |
| 12 شهراً    | الجرعة الأولى- الحصبة، أبو كعب والحصبة الألمانية (MMR)  |
| 18 شهراً    | تذكير أول شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب) الجرعة الثانية- الحصبة، أبو كعب والحصبة الألمانية (MMR) |
| 4-5 سنوات   | تذكير ثاني شلل فموي OPV ، وثلاثي، ( شاهوق، خانوق، كزاز)   |
| 10-12 سنة   | تذكير ثالث شلل فموي OPV ، وثنائي ( خانوق، كزاز)   |
| 16-18 سنة   | تذكير رابع شلل فموي OPV ، وثنائي ( خانوق، كزاز)   |

## مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات في البقاع

| ساعات العمل   | رقم الهاتف             | الخدمات    |                |                   |                | اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية   |
|---|------------------------|------------|----------------|-------------------|----------------|--|
|   |                        | رعاية صحية | خدمات اجتماعية | دعم نفسي واجتماعي | عناية بالأسنان |  |
| 8 صباحاً – 4 بعد الظهر<br>(الاثنين – السبت)   | 08-377731              | ✓          |                |                   |                | مركز رفيق الحريري للرعاية الصحية الأولية، شارع الصلح بالقرب من جامع المقاصد، بعلبك (الهيئة الطبية الدولية)   |
| 8 صباحاً – 4 بعد الظهر<br>(الاثنين - السبت)   | 08-513320              | ✓          | ✓              |                   |                | مركز رفيق الحريري للرعاية الصحية الأولية، الطريق العام مقابل سوبرماركت زرين، تعنيل، زحلة (الهيئة الطبية الدولية)   |
| 8 صباحاً – 5 بعد الظهر<br>(الاثنين - السبت)   | 08-505322              |            |                |                   |                | مستوصف الفاروق الطبي، سعدنايل (الهيئة الطبية الدولية)  |
| 8 صباحاً – 2 بعد الظهر<br>(الاثنين - الخميس)<br>8 – 11 صباحاً<br>(الجمعة)<br>8 – 12 ظهراً<br>(السبت)                              | 08-370891              |            | ✓              |                   |                | مركز وزارة الشؤون الاجتماعية في بعلبك، شارع راس العين، مبنى زغيب بالقرب من فرنسبك (الهيئة الطبية الدولية)  |
| 8 صباحاً – 2 بعد الظهر<br>(الاثنين - الجمعة)  | 71-738938<br>03-837383 | ✓          | ✓              |                   |                | مركز الرعاية الصحية الأولية في اللبوة، وزارة الصحة العامة، اللبوة – على مسافة 250 م من الطريق العام من تقاطع اللبوة – عرسال، بعلبك (الهيئة الطبية الدولية) |
| 08 : 30 صباحاً –<br>04 : 30 بعد الظهر<br>(الاثنين - الجمعة)   | 71577453               |            | ✓              |                   | ✓              | مركز الخدمات الاجتماعية داري- بعلبك (الهيئة الطبية الدولية)  |
| الاثنين إلى الخميس:<br>08:30 صباحاً – 2 بعد الظهر.<br>الجمعة حتى 12 السبت<br>1 بعد الظهر<br>للصحة النفسية:<br>الاثنين إلى الجمعة: | 08-510018              |            | ✓              |                   |                | مركز الرعاية الصحية الأولية في بر الياس (منظمة الهجرة العالمية ومؤسسة التعزيز الاجتماعي للثقافة)   |

| ساعات العمل   | رقم الهاتف | الخدمات        |                   |                |            | اسم و عنوان مركز الرعاية الصحية الأولية  |
|---|------------|----------------|-------------------|----------------|------------|--|
|   |            | عناية بالأسنان | دعم نفسي واجتماعي | خدمات اجتماعية | رعاية صحية |  |
| 08:00 صباحاً - 4 بعد الظهر                              |            |                |                   |                |            |  |
| 8 صباحاً - 4 بعد الظهر (كل أيام الأسبوع)                | 08-505563  |                |                   |                | ✓          | مركز تغلبايا (منظمة الهجرة الدولية)  |
| 9 صباحاً - 3 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)              | 03-703193  | ✓              | ✓                 |                | ✓          | مركز الرعاية الصحية الأولية في القاع، بالقرب من كنيسة مار الياس (منظمة أطباء العالم)                               |
| 8.30 صباحاً - 5 بعد الظهر (الاثنين - السبت)             | 08-500688  |                | ✓                 |                | ✓          | مركز الرعاية الصحية الأولية في قب الياس، زحلة (منظمة أطباء العالم)   |
| 8.30 صباحاً - 5 بعد الظهر (الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء) | 08-375036  |                |                   |                | ✓          | مركز الرعاية الصحية الأولية التابع لجمعية اللقاء، الهرمل - الدورة (منظمة أطباء بلا حدود)                           |
| 8.30 صباحاً - 5 بعد الظهر (الاثنين إلى الجمعة)          | 08-375036  |                |                   |                | ✓          | مركز ارشاد- عرسال (منظمة أطباء بلا حدود)   |
| 8.30 صباحاً - 5 بعد الظهر (الاثنين إلى الخميس)          | 08-375036  |                |                   |                | ✓          | عيادة أطباء بلا حدود- بعلبك- حي شيخان (منظمة أطباء بلا حدود)   |
| 8.00 صباحاً - 5 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)           | 08-375036  |                |                   |                | ✓          | عيادة أطباء بلا حدود- مجدل عنجر طريق المصنع قرب كاريسما للسيراميك (منظمة أطباء بلا حدود)                           |
| 8 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)              | 08-233188  |                | ✓                 | ✓              | ✓          | مركز الرعاية الصحية الأولية في العين مؤسسة عامل و منظمة أطباء العالم )   |
| 8.30 صباحاً - 2 بعد الظهر (الاثنين إلى الجمعة)          | 08-240413  | ✓              | ✓                 | ✓              | ✓          | مركز الرعاية الصحية الأولية في عرسال، الطريق العام، بالقرب من صيدلية منتهى (مؤسسة عامل)                            |
| 10 صباحاً - 4 بعد الظهر (الاثنين إلى السبت)             | 03-814903  |                | ✓                 | ✓              | ✓          | مركز الرعاية الصحية الأولية في كامد اللوز، البقاع الغربي - بالقرب من غاليري فارس (مؤسسة عامل و منظمة أطباء العالم) |

| ساعات العمل  | رقم الهاتف                             | الخدمات        |                   |                |            | اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية  |
|--|--|----------------|-------------------|----------------|------------|---|
|  |  | عناية بالأسنان | دعم نفسي واجتماعي | خدمات اجتماعية | رعاية صحية |   |
| 8 صباحاً – 2 بعد الظهر<br>(الاثنين الى السبت)  | 08-651703                              | ✓              |                   | ✓              | ✓          | مركز الرعاية الصحية الأولية في مشغرة، الطريق العام (مؤسسة عامل)                                   |
| 8 صباحاً – 2 بعد الظهر<br>(الاثنين الى السبت)  | 08-330138                              |                |                   |                | ✓          | مركز الرعاية الصحية الأولية في شمسطار، الساحة العامة بالقرب من الجامع (مؤسسة عامل)                |
| 8 صباحاً – 2 بعد الظهر<br>(الاثنين - الخميس)<br>8 – 11 صباحاً (الجمعة)<br>8 – 12 ظهراً (السبت) | 08- 815100<br>08- 815101<br>08- 815102 | ✓              |                   | ✓              | ✓          | مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، زحلة، حوش الأمراء، بالقرب من الجامعة اللبنانية – كلية الآداب (مدار) |
| 8 صباحاً – 2 بعد الظهر<br>(الاثنين - الخميس)<br>8 – 11 صباحاً (الجمعة)<br>8 – 12 ظهراً (السبت) | 08-501334                              |                |                   | ✓              | ✓          | مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، قب الياس (مدار)   |
| 8 صباحاً – 2 بعد الظهر<br>(الاثنين - الخميس)<br>8 – 11 صباحاً (الجمعة)<br>8 – 12 ظهراً (السبت) | 08-660650                              | ✓              |                   | ✓              | ✓          | مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، جب جنين، الطريق العام (مدار)  |
| 8 صباحاً – 2 بعد الظهر<br>(الاثنين - الخميس)<br>8 – 11 صباحاً (الجمعة)<br>8 – 12 ظهراً (السبت) | 08345900                               |                |                   | ✓              | ✓          | مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، طليا (مدار)   |
| 8 صباحاً – 2 بعد الظهر<br>(الاثنين - الخميس)<br>8 – 11 صباحاً (الجمعة)<br>8 – 12 ظهراً (السبت) | 08340601                               | ✓              |                   | ✓              | ✓          | مركز وزارة الشؤون الاجتماعية، بريتال، (مدار)  |

| ساعات العمل  | رقم الهاتف                          | الخدمات        |                   |                |            | اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية   |
|--|-------------------------------------|----------------|-------------------|----------------|------------|--|
|  |                                     | عناية بالأسنان | دعم نفسي واجتماعي | خدمات اجتماعية | رعاية صحية |  |
| 8 صباحاً – 2 بعد الظهر<br>(الاثنين - الخميس)<br>8 – 11 صباحاً (الجمعة)<br>8 – 12 ظهراً (السبت) | 08335247                            | ✓              |                   | ✓              | ✓          | مركز وزارة الشؤون الاجتماعية،<br>نبي شيت ، (مدار)  |
| 8 صباحاً – 2 بعد الظهر<br>(الاثنين - الخميس)<br>8 – 11 صباحاً (الجمعة)<br>8 – 12 ظهراً (السبت) | 03-782324                           | ✓              |                   | ✓              | ✓          | مركز وزارة الشؤون الاجتماعية،<br>المرج، بالقرب نبي شيت البلدية<br>(مدار)   |
| 08:00 صباحاً –<br>04:30 بعد الظهر<br>(الاثنين – الجمعة)  | 70061640                            |                | ✓                 | ✓              |            | مركز الخدمات الاجتماعية- راشيا<br>(انترسوس)  |
| 08:30 صباحاً –<br>04:30 بعد الظهر<br>(الاثنين – الجمعة)  | 70854950<br>71359876                | ✓              |                   |                | ✓          | العيادات المتنقلة للفرق الطبية الدولية<br>ش<br>ادارة الامراض المزمنة والعناية<br>بأسنان الأطفال (تربل، اللهمية، بر<br>النياس، عنجر، قب الياس، زحلة،<br>تعنايل، سعدنايل)                    |
| الإثنين إلى الجمعة<br>8 صباحاً – 2 بعد الظهر   | 08-325141<br>03-064851<br>70-275640 |                |                   | ✓              | ✓          | عيادات مؤسسة عامل المتنقلة في<br>البقاع: (راس بعلبك – الفلحة -<br>جديدة - النبي عثمان – البجاجة –<br>الزيرة – التل – الصغرة)   |
| الإثنين، الثلاثاء، الأربعاء،<br>الجمعة و السبت<br>8 صباحاً – 2 بعد الظهر                       | 08-651703                           |                |                   | ✓              | ✓          | عيادات مؤسسة عامل البقاع الغربي:<br>( قرعون - سحمر- بعلول - -<br>القطراني- يحرمر- الأحمدية- قليا)  |
| الإثنين إلى الجمعة<br>8 صباحاً – 2 بعد الظهر   | 03-814903                           |                |                   | ✓              | ✓          | عيادات مؤسسة عامل المتنقلة في<br>البقاع الغربي وراشيا (خربة أنفار –<br>كفريا – منارة – مدوخا – خربة<br>روحا – الصوريي – ضهر الأحمر<br>– كفر دنيس – رفيد – سلطان يعقوب<br>– لوسي- المنصورة) |

| ساعات العمل   | رقم الهاتف | الخدمات        |                   |                |            | اسم وعنوان مركز الرعاية الصحية الأولية  |
|---|------------|----------------|-------------------|----------------|------------|---|
|   |            | عناية بالأسنان | دعم نفسي واجتماعي | خدمات اجتماعية | رعاية صحية |   |
| الاثنين إلى الجمعة<br>8 صباحاً - 2 بعد الظهر                              | 03070481   |                |                   |                | ✓          | العيادة المتنقلة للهيئة الطبية الدولية (رأس بعلبك، الهرمل، شعث، جديدة الفاكهة)  |
| الاثنين إلى الأحد<br>9 صباحاً - 2 بعد الظهر                               | 70-129947  |                |                   |                | ✓          | العيادة المتنقلة لمؤسسة بيوند (عرسال، بعلبك، هرمل، البقاع الأوسط، البقاع الغربي، راشيا)   |
| الاثنين إلى الجمعة<br>8 صباحاً - 2 بعد الظهر                              | 08-806291  | ✓              |                   | ✓              | ✓          | كاريتاس لبنان - مركز الأجناب حوش الأمراء، زحلة - عيادة الدكتور جوزيف الهرّواي بالقرب من كنيسة مار إلياس                                     |
| الاثنين إلى الجمعة<br>8 صباحاً - 5 بعد الظهر                              | 81-311816  |                | ✓                 |                |            | كاريتاس لبنان - مركز الأجناب تغلبايا قرب المدرسة الرسمية  |
| الدوام الأول: 9 صباحاً - 12 ظهراً<br>الدوام الثاني: 1 ظهراً - 4 بعد الظهر | 78-953755  |                |                   |                | ✓          | Humedica العيادة المتنقلة منظمة زحلة المدينة الصناعية، الفيضة (سعدنايل، تريب، الدلمية، قب الياس، جدبتا، كفر زبد، حوش قيصير، روضة، بر الياس) |
| الاثنين إلى الجمعة<br>8 صباحاً - 2 بعد الظهر                              | 70-523971  |                | ✓                 |                | ✓          | الوحدات الطبية المتنقلة للصليب الأحمر اللبناني (، حوش الراقفة، بوداي، بدنايل، سعديية، حوش تل صفية، حوش النبي)                               |
| 11:00-14:00   | 76- 075057 |                |                   |                | ✓          | الوحدات الطبية المتنقلة لجمعية المقاصد الخيرية الإسلامية  |

## الخط الساخن للاستشارات و الحماية

|   |  |
|---|--|
| استشارات: 08930468<br>قسم الحماية: 76611811 | قسم الحماية-المفوضية السامية للأمم<br>المتحدة لشؤون اللاجئين |
|---|--|

## أرقام الاتصال الساخنة للشركاء

في الحالات الطبية الطارئة في البقاع ، إتصل بخط " الاتصال بالخط الساخن التابع ل" ميدي فيزا" لبنان: 05-458558 (من الاثنين إلى الجمعة 8 حتى 5 والسبت من 8 الى 1ظهرا) وفي البقاع **70198689** أو **76870354** فقط بعد ساعات العمل ويوم الأحد وفي العطل الرسمية.



وتتوفّر خطوط ساخنة أخرى كما في الجدول التالي:

| الخط الساخن   | الشركاء                                       | المنطقة      |
|---|---|--------------|
| 05-458558   | ميدي فيزا لبنان- للإستشفاء                    | البقاع لبنان |
| 08-541940   | الهيئة الطبية الدولية (للعناية الصحية لأولية) |              |
| البقاع الغربي والأوسط:<br>70793886<br>البقاع الشمالي:<br>71890271 | الهيئة الطبية الدولية (للصحة النفسية)         |              |
| 76-708083   | مركز "ريستارت"                                |              |

## المستشفيات في البقاع

| رقم الهاتف              | العنوان                          | المستشفى                                     |
|-------------------------|----------------------------------|--|
| 08-591503/4             | راشيا الوادي- العقبة             | مستشفى راشيا الحكومي                         |
| 08-660101<br>03-959279  | جب جنين                          | مستشفى حامد فرحات (بالإضافة الى أمراض القلب) |
| 08-563101               | المنارة                          | مستشفى الأطباء                               |
| 08-543150               | تعلبايا                          | مستشفى البقاع (بالإضافة الى أمراض القلب)     |
| 08-544022               | شتورة                            | مستشفى شتورة                                 |
| 08-825601               | زحلة                             | مستشفى الرئيس اليباس الهراوي الحكومي         |
| 08/901300-1-2-<br>3-4-5 | رياق                             | مستشفى رياق (بالإضافة الى أمراض القلب)       |
| 08-912444               | تمنين التحتا                     | مستشفى تمنين التحتا                          |
| 08-374182               | بعلبك، الطريق العام،<br>الشراونة | مستشفى الريان (بالإضافة الى أمراض القلب)     |
| 08-377880               | بعلبك، دوس                       | مستشفى المرتضى                               |
| 08-225312               | الهرمل                           | مستشفى الهرمل الحكومي                        |

## خطوات سريعة للحصول على العلاج الطبي في لبنان



إتصل بأحد مراكز الرعاية  
الصحية الأولية أو المستوصفات  
لزيارة الطبيب

الخطوة  
الأولى



إذا قال طبيبك بأن عليك الذهاب إلى  
المستشفى، إتصل بـ "ميدي فيزا لبنان"

الخطوة  
الثانية

عند الحالات الطارئة الخطرة، يمكنك الذهاب مباشرة إلى  
المستشفى ولكن لا تنسى الاتصال بالخط الساخن التابع لـ  
"ميدي فيزا" لبنان: 05-458558 (من الاثنين إلى الجمعة 8  
حتى 5 والسبت من 8 الى 1ظهرا) وفي البقاع 70198689  
أو 76870354 فقط بعد ساعات العمل ويوم الأحد وفي العطل  
الرسمية.

تدعم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في لبنان هذه الخدمات الصحية بتمويل  
سخي من كندا ودائرة المساعدة الإنسانية والحماية المدنية في الإتحاد الأوروبي وفرنسا وألمانيا  
والصندوق اللبناني للنهوض ومن الشعب الياباني وحكومة المملكة المتحدة والولايات المتحدة  
الأميركية



المساعدات الإنسانية  
والحماية المدنية



عن الشعب الياباني  
From the People of Japan

UKaid  
من الشعب البريطاني