

Rapport d'Intervention

Mécanisme de Réponse Rapide

Rapatriés spontanés en provenance du Tchad et en transit sur le site de déplacés la Paix dans la partie temporaire, dite « site bâche »

Moyenne Sido

Sous-préfectures de Kabo
Préfecture de l'Ouham

Du 6 au 8 septembre 2016



COMMISSION EUROPÉENNE



Aide humanitaire

Table des matières

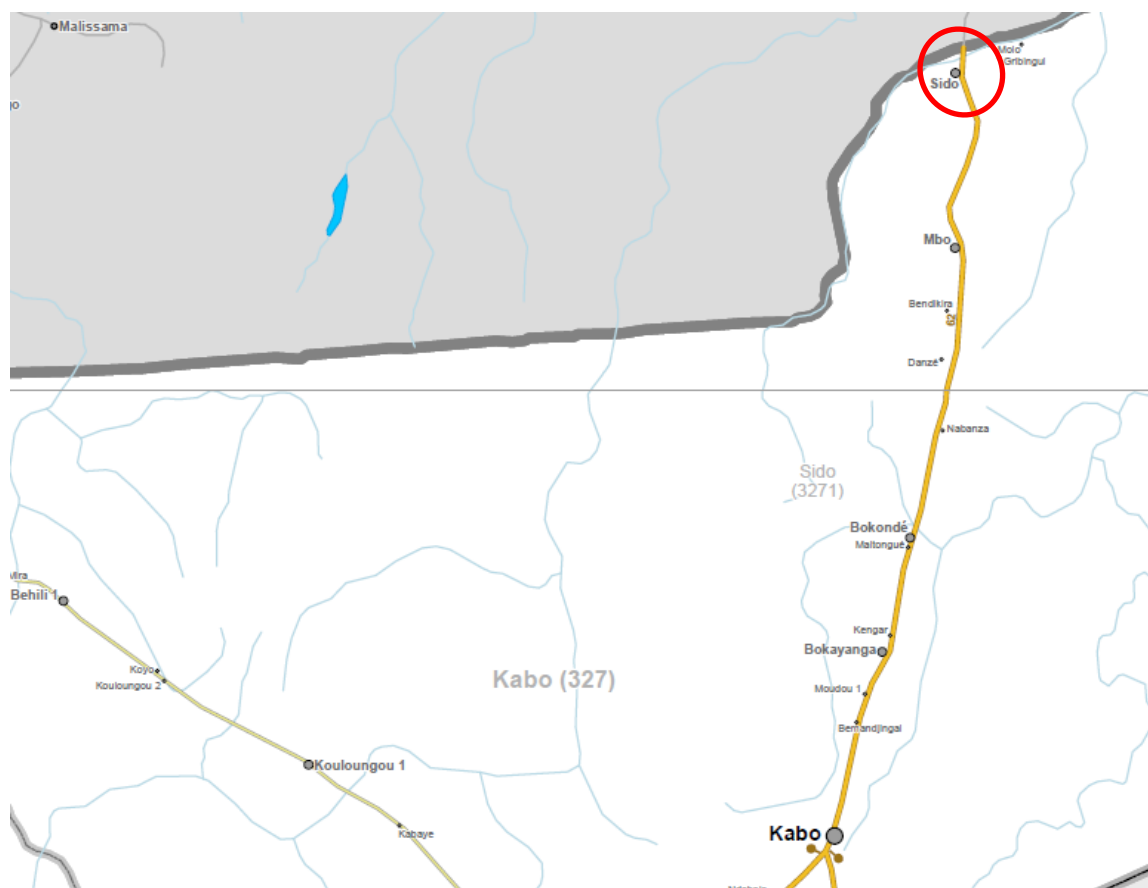
I. Contexte	3
Recommandations post-MSA.....	4
I. Distribution de savons.....	5
A. Méthodologie	5
1. Sélection des bénéficiaires.....	5
2. Sensibilisation, remise des jetons de distribution et mobilisation communautaire.....	6
3. Organisation des distributions	6
II. Réhabilitation de forages et portes de latrines.....	7
III. Difficultés rencontrées	10
IV. Photos.....	11

I. Contexte

Depuis avril 2016, des mouvements de population sont enregistrés du Tchad vers la frontière centrafricaine de Moyenne-Sido. En effet, entre le 5 avril et le 5 août, 1135 individus au total (400 chefs de ménages) étaient enregistrés comme nouvellement retournés des sites de réfugiés du Tchad (Maingama ,de Bolomeg ,et Sido Tchad) sur le site de transit de Moyenne-Sido (dit site "bâche"). Ces personnes se sont principalement et initialement déplacées depuis l'axe Bangui-Boali, et les événements de 2013. Pour ces populations qui, après s'être réfugiées au Tchad pendant plusieurs mois, ont vu leurs conditions de vie se dégrader rapidement ces derniers mois à la fois à cause de l'arrêt de l'aide et des complications qui leur était faites pour pouvoir chercher le bois, le passage de la frontière a souvent été l'occasion pour ces familles d'une totale décapitalisation.

Contrairement aux familles vivant sur le site de déplacés installées depuis 2013 (site de la paix et site Croissant-Rouge Qatari), ces retournés du site bâche n'ont pour le moment reçu aucune assistance humanitaire. La stratégie du HCR pour l'accompagnement de ces rapatriés volontaires n'est pas connue des autres acteurs.

Les besoins en nourriture et le manque de moyens de subsistance sont les plus notables ; la population du site bâche ne disposent pas de savons ni d'articles NFI.



Recommandations post-MSA

Comme précisé plus bas, les informations récoltées pendant la MSA répertoriaient le besoin d'entreprendre certaines activités EHA : réhabilitation de forages, latrines et sensibilisation des enfants aux bonnes pratiques d'hygiène notamment. Aucun acteur n'entreprend d'activités EHA dans la zone ; les équipes RRM-SI se sont donc positionné et ont effectué ces dernières activités entre le 6 et le 8 septembre.

La vulnérabilité des ménages retournés/rapatriés spontanés du site bâche en termes de NFI a été identifiée avec un score total de 4.6 pour les ménages enquêtés sur le site bâche ; au regard du manque d'acteurs ayant le potentiel de répondre à ce besoin, les équipes RRM-SI se sont dans un premier temps positionnées sur cette distribution. Après validation par le Cluster CCCM/NFI en COFIL RRM, cette intervention a finalement été invalidée une semaine plus tard, pendant le ciblage suite au positionnement du HCR et de ses partenaires. Les équipes RRM-SI, dans le cadre de leurs activités et des besoins humanitaires EHA des populations du site bâche, ont néanmoins distribué six savons à un total de 139 ménages.

Les points d'alertes principaux reposaient également sur le score alimentaire (23,6), et sur la faiblesse des ménages à recouvrir à leurs besoins au regard des faibles moyens d'existence.

Les équipes ont formulé les recommandations de la MSA comme suit :

Recommandations de la MSA SI MOY 20160729

• NFI / Abris

- *Distribution de kits NFIs aux retournés du site bâche*
- Entretien des abris d'urgence

• EAH

- *Mobilisation et appui des comités de gestion de point d'eau pour la réparation des 2 pompes*
- *Réhabilitation des deux portes de latrines*
- *Organisation d'une journée de sensibilisation à l'hygiène pour les enfants du site bâche*
- Amélioration des drainages
- Entretien des infrastructures d'assainissement (latrines, douches, gestion des déchets), etc

• Sécurité Alimentaire

- Distribution de rations alimentaires d'urgence pour prévenir la malnutrition des enfants

• Education

- Distribution de kits scolaires pour les enfants

- Réaliser un plaidoyer auprès du Ministère de l'Éducation pour le renforcement des effectifs des enseignants titulaires et maîtres d'enseignement
 - Sensibilisation des retournés pour l'inscription des filles à l'école
- **Logistique**
- Améliorer l'état de l'axe Kabo - Moyenne Sido

I. Distribution de savons

A. Méthodologie

L'intervention avait pour but de promouvoir le lavage des mains avec du savon pour lequel les populations du site bâche étaient jusqu'à présent dépourvues ainsi que la promotion aux connaissances des bonnes pratiques d'hygiène, et ceci afin de limiter les maladies diarrhéiques, notamment chez les plus jeunes.

La méthodologie a reposé sur les points suivants :

- ✓ Recensement, identification et validation des listes de bénéficiaires des savons ;
- ✓ Information, communication et sensibilisation sur l'utilisation des savons et sur les bonnes pratiques d'hygiène de manière générale ;
- ✓ Remise des jetons aux chefs des ménages ciblés par la distribution ;
- ✓ Mobilisation communautaire (chefs de village et leaders communautaires) pour appuyer la démarche du RRM, le bon déroulement de la distribution.
- ✓ Appel, émargement et vérification des bénéficiaires durant la distribution ;

Le planning pour chaque village ciblé était organisé de la manière suivante :

SELECTION DES BENEFICIAIRES	REMISE DES JETONS + SENSIBILISATION	DISTRIBUTION
06/09/2016	07/09/2016	08/09/2016

1. Sélection des bénéficiaires

Les équipes ont procédé au ciblage des ménages du site bâche en date du 05/09. Avec le soutien des équipes IOM présentes sur le site, ces dernières se sont présentées sous les bâches tôt le matin (6h) sans annonce préalable et ont fermé le périmètre avant de procéder au recensement. Le personnel RRM-SI a ensuite recensé tous les ménages présents sous les bâches. Ces mesures ont effet permis de ne pas recenser des personnes extérieures au site bâche et donc de cibler les bénéficiaires pour lesquels les besoins humanitaires avaient été reportés dans le cadre de la MSA et n'ayant pour l'heure reçu aucune assistance humanitaire.

Au final, 141 ménages bénéficiaires ont été enregistrés à la suite de ce ciblage comme suit :

Bénéficiaires ciblés	1301
Ménages ciblés	141
Femmes cheffes de ménages ciblées	123
Hommes chefs de ménages ciblés	18

2. Sensibilisation, remise des jetons de distribution et mobilisation communautaire

Après vérification des listes en présence des responsables de sites, les équipes ont distribué les jetons aux personnes recensées bénéficiaires.

Afin de s'assurer du bon déroulement de la distribution, l'équipe a sensibilisé la population ciblée sur les modalités de cette dernière. Les responsables de site se sont accordés avec SI pour être garant du bon déroulement de la distribution via la sensibilisation des communautés bénéficiaires et non-bénéficiaires de la zone.

L'équipe RRM-SI a également informé les bénéficiaires du lieu et de l'heure de la distribution pour éviter les absences le jour de la distribution. L'accent a également été mis sur le fait qu'en cas de tensions ou de problèmes, l'équipe serait obligée de suspendre la distribution.

Séance de sensibilisation à l'hygiène

Après l'identification des bénéficiaires pour la distribution des NFI et dans le cadre de la remise des jetons aux bénéficiaires, l'équipe RRM-SI a procédé à une séance de sensibilisation collective auprès des bénéficiaires ciblés sur les bonnes pratiques liées aux articles distribués.

Les thèmes suivants ont été abordés durant la séance :

- Les moments-clés du lavage des mains ;
- Lavage des mains avec du savon ou de la cendre ;
- L'hygiène corporelle, l'hygiène de la mère et de l'enfant et l'hygiène alimentaire

3. Organisation des distributions

La distribution des 834 savons s'est effectuée dans le terrain du site bâche avec la participation du représentant du site bâche. Celle-ci s'est effectuée en date du 08/09 et n'a duré que quelques heures au regard de la quantité d'articles à distribuer.

Deux bénéficiaires ont été recensés comme absent ; 131 ménages ont donc été bénéficiaires de cette distribution comme suit :

Bénéficiaires ciblés	654
Ménages ciblés	141
Bénéficiaires atteints	646
Ménages atteints	139
Femmes cheffes de ménages bénéficiaires	122
Hommes chefs de ménages bénéficiaires	17

II. Réhabilitation de forages et portes de latrines

1. Appui à la réhabilitation de trois forages sur le site C et du forage près du poste de santé MSF

Comme établi au moment de la MSA réalisée par les équipes RRM en date du 22/08, les rapatriés spontanés du site bâche s'approvisionnent en eau à la fois au Poste de Santé MSF-E dans le centre de Moyenne-Sido ainsi que sur le site C (présence de quatre pompes). L'engagement des réhabilitations sur le site C consistait à la fois en une facilitation de l'accès à l'eau pour toutes ces populations présentes sur les sites, mais également en une stratégie d'acceptation de l'intervention du RRM auprès des populations du site bâche de la part des déplacés du site C, qui n'ont, elles, pas été la cible de distribution de savons.

Au moment du diagnostic initial, l'équipe avait dans un premier temps réhabilité le forage disposé au Poste de Santé MSF ; en effet, l'intervention consistait en le démontage de la pompe, de manière à retirer 3 mètres de tuyau PVC et tringle, pour remonter le clapet d'aspiration à membrane. La pompe, jusqu'à ce jour est en état de marche.

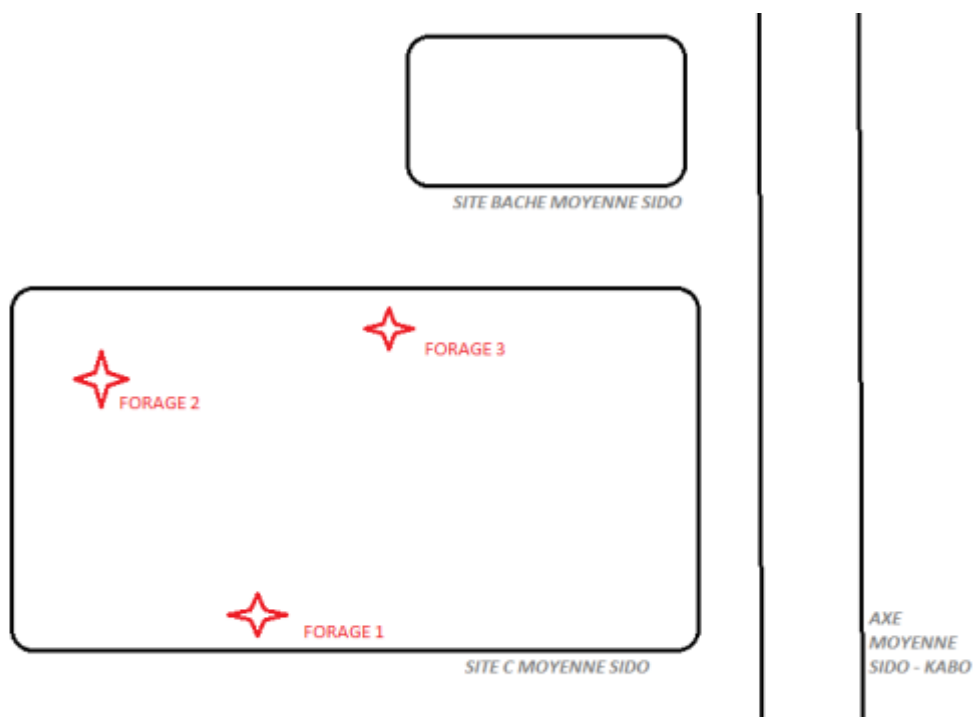
Trois pompes sur site C présentaient des pannes comme suit (une pompe supplémentaire est tombée en panne entre le diagnostic et la réhabilitation) :

PANNES DIAGNOSTIQUEES MSA MOYENNE SIDO du 22/08 FORAGES SITE C MOYENNE SIDO		
FORAGE 1	FORAGE 2	FORAGE 3
Dysfonctionnement du cylindre (deux coupelles, tringle)	Dysfonctionnement de la tête de pompe (bras, des roulements, de la chaîne et de l'entretoise)	Dysfonctionnement de la tringle

Les équipes ont donc procédé à la réhabilitation des trois pompes en état de dysfonctionnement présentes sur le site C. Pour se faire, et dans une démarche de mobilisation communautaire, les équipes se sont rapprochées des Comités de Gestion des points d'eau affectés et Comité de Gestion Communal de l'Eau (installés dans le cadre d'un précédent programme SI). Les équipes RRM-SI ont en effet pris le parti d'interagir avec les Comités et avec les agents-réparateurs des pompes afin de remplacer les pièces de pompes dysfonctionnelles via les pièces détachées disponibles au niveau du Comité Communal (distribuées par SI). Les équipes EHA-RRM-SI ont donc pris contact avec les Comités le premier jour de l'intervention (05/09) de manière à lister le besoin et la disponibilité des pièces détachées.

Les pièces suivantes ont donc été fournies par le Comité de Gestion Communal dans le cadre de cette intervention : 2 coupelles, 2 tringles et 1 tête de pompe complète

REHABILITATIONS REHABILITATION du 05 au 07/09 FORAGES SITE C MOYENNE SIDO		
FORAGE 1	FORAGE 2	FORAGE 3
Changement des deux coupelles et de la tringle	Remplacement de la tête de pompe (du bras, des roulements, de l'entretoise, de la chaîne)	Remplacement de la tringle



SI, les agents-réparateurs et responsables des Comités de points d'eau ont donc collaboré et ont ensemble travaillé à la réhabilitation des pompes. Au départ des équipes, les pompes se trouvaient en état de marche et permettait un accès à l'eau à l'ensemble des déplacés du site bâche et du site C soit **282 ménages et 1195 personnes (541 personnes du site C¹ et 654 personnes rapatriées volontaires)**.

2. Réhabilitation de deux portes de latrines sur le site bâche

Au moment de la MSA, les équipes avaient remonté le besoin de réhabilitation de la superstructure de deux portes de latrines. Entre le diagnostic initial et l'intervention et au vu de l'absence de NFI sur l'ensemble du site, 5 portes de latrines supplémentaires ont été vandalisées, ainsi qu'une la superstructure d'un bloc entier de 4 latrines (voir photo).

De fait, les équipes ont **réhabilité ces sept portes de latrines, ainsi que la superstructure en bâche du bloc de latrines vandalisées**. Une seule bâche a été nécessaire pour finaliser cette intervention. Des messages ont été passés à la communauté, hygiéniste et représentant du site bâche inclus, concernant le caractère exceptionnel de la réhabilitation afin de ne pas encourager les actes de vandalisme ainsi que sur le nettoyage et l'entretien de ces infrastructures. A noter qu'au moment des visites de SI sur le site, ces latrines étaient toujours nettoyées.

1. Organisation d'une journée de sensibilisation à l'hygiène pour les enfants du site bâche

Au regard du nombre important d'enfants présents sur le site bâche de Moyenne-Sido ciblés par les évaluations et interventions du présent rapport, les équipes RRM-SI avaient recommandé l'organisation d'une séance de sensibilisation organisée spécialement pour les enfants au moment de la MSA. Cette séance s'est déroulée en date du 08/09 et a regroupé un total de **73 participants** (48 filles et 25 garçons entre 5 et 17 ans), soit 30% des enfants présents sur le site bâche selon le recensement des équipes et en dépit de l'annonce préalable de l'organisation de cette distribution aux parents. Ce faible pourcentage s'explique par le fait que cette tranche d'âge (5 à 17 ans) effectue bien souvent des travaux (marché, puisage de l'eau).

Les équipes ont été aidées par un facilitateur OIM pour la traduction du sango à l'arabe (population Fulata).

Les thèmes sur lesquels les enfants ont été sensibilisés ont été apportés de manière ludique par l'équipe dans le cadre de jeux participatifs et collectifs. Les outils utilisés par les équipes

¹ Recensement Intersos Août 2016

étaient les boîtes à images. Les équipes s'étaient répartis les enfants en 4 groupes pour une meilleure communication avec les enfants.

Les thèmes abordés dans le cadre de ces jeux étaient les suivants :

- Le **lavage des mains avec de l'eau avec du savon**, de manière à encourager les enfants à utiliser les savons récemment distribués aux familles
- **L'utilisation adéquate des latrines**
- La **conservation de l'eau de boisson**, pour laquelle les enfants sont bien souvent responsables de la collecte et du transport

III. Difficultés rencontrées

1. Redéfinition de la stratégie d'intervention

Les équipes s'étaient initialement préparées à la distribution de NFI sur l'ensemble du site, selon les validations orales et informations reçues dans le cadre du COPIL RRM de Bangui. La stratégie a donc dû être revue en urgence et en interne. Aucune communication n'avait été faite aux bénéficiaires sur le contenu de la distribution à venir ; les équipes de Solidarités n'ont donc pas été mise en danger de côté-là. Cependant, les rapatriés spontanés présents sur le site bâche, à la suite du recensement et au regard de leur manque de NFI total sur le site, s'attendait à recevoir des kits NFI complets. La stratégie de distributions de savons à minima en attendant l'arrivée d'acteurs prenant en charge la distribution de NFI sur le site s'est avérée d'une part et comme prévu, répondre à un besoin urgent des populations, mais a permis d'assurer une certaine sécurité et acceptation des activités aux équipes terrain RRM-SI.

Toutefois, comme exprimés depuis lors aux différents comités de pilotage du RRM ainsi qu'en direct auprès d'OIM et du cluster CCCM, ce positionnement du HCR sans aucun déploiement d'une stratégie opérationnelle d'accompagnement des rapatriés spontanés, et alors que l'alerte sur les conditions de vie de certaines familles de retour du Tchad date de plusieurs mois, est un manquement à la responsabilité des humanitaires à adresser les besoins vitaux des personnes les plus vulnérables.

IV. Photos



Réhabilitation forage du site C



Démontage du forage 1 avec le Comité de Gestion de l'Eau, site C



Préparation de la distribution de savons, site bâche



Séance de sensibilisation des enfants du site bâche aux bonnes pratiques d'hygiène



Distribution de savons, site bâche