

## الخدمات الصحية لطالبي اللجوء واللاجئين من كل الدول بإستثناء سوريا



ماذا يجب أن تفعل في  
حل كنت بحاجة إلى  
زيارة الطبيب أو الذهاب إلى  
المستشفى؟ وما هو المبلغ  
المتوجب عليك؟

تم تحديث المعلومات الواردة في هذا الكتيب في شهر نيسان ٢٠١٧

للمزيد من المعلومات: [www.refugees-lebanon.org](http://www.refugees-lebanon.org)

## جدول المحتويات

٢	الحصول على الخدمات الصحية.....
٣	إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب.....
٣	رسوم الطبيب.....
٥	إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى.....
٦	رسوم المستشفى.....
٧	الحوامل.....
٨	الأمراض المزمنة.....
٩	الإعاقات الجسدية أو العقلية.....
٩	مرض السّل.....
١٠	نقص المناعة البشرية.....
١١	داء الليشمينيا (حبة حلب).....
١٢	لقاحات الأطفال.....
١٣	أرقام الاتصال الساخنة للشركاء.....
١٤	الأرقام التي يمكن الإتصال عليها للحصول على الدعم الاجتماعي.....

## الحصول على الخدمات الصحية

**أنا لاجئ. أيمكنني زيارة الطبيب أو الذهاب إلى المستشفى في لبنان؟**

نعم، تؤمّن مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خدمات الرعاية الصحية لجميع اللاجئين المسجلين من خلال شركائها.

يمكن للاجئين المسجلين زيارة الطبيب في مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المراكز الصحية (المستوصفات) للاستشارات والوصفات الطبية والفحوصات المخبرية واللقاحات والرعاية أثناء الحمل وخدمات الصحة الإنجابية ومراقبة الأمراض المزمنة. كما ويمكن الحصول على خدمات علاج الصحة العقلية بما فيها الاستشارات وخدمات الدعم النفسي.

يجب التوجه إلى المستشفى فقط في الحالات الطبية الطارئة.

إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب، فعليك أن تتوجه إلى مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات المدرجة في الملحق. إذا توجهت إلى مراكز أخرى للرعاية الصحية الأولية أو إلى مستوصفات أخرى، فسيطلبون منك مبلغاً أكبر مقابل علاجك.

## في الحالات الطبية الطارئة، إتصل بالخط الساخن التابع لـ "نكستكير NEXtCARE": 01 504020

الرجاء عدم الاتصال بـ "نكستكير" في الحالات الأخرى إذ أنها لن تتمكن على مساعدتك.

ستعطيك الخطوط الساخنة المدرجة في آخر الكتيب معلومات حول المساعدات الصحية والاجتماعية، إذا كنت ضحية التحرش الجنسي أو العنف أو أي حالة طارئة أخرى.

### ماذا لو كنت لاجئاً غير مسجل أو بانتظار التسجيل؟

اللاجئين غير المسجلين أو الذين هم بانتظار التسجيل يحصلون على دعم في مراكز الرعاية الصحية لبعض الخدمات والمساعدات الصحية، كتلقيح الأطفال وزيارة للنساء الحوامل على سبيل المثال. عليك أن تتوجه إلى مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات المدرجة في الملحق. إذا توجهت إلى مراكز أخرى للرعاية الصحية الأولية أو إلى مستوصفات أخرى، قد يطلبون منك مبلغاً أكبر مقابل علاجك.

### هل النظام الصحي في لبنان مختلف عن النظام الصحي في غير بلدان ؟

نعم، إن النظام الصحي في لبنان مختلف عن النظام الصحي في غير بلدان فهو مخصص جداً وعلى اللاجئين المساهمة في تكاليف رعاية صحتهم إساءةً باللبنانيين.

### إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب

إذا كنت بحاجة إلى زيارة الطبيب، عليك الاتصال بمركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف قبل التوجه إليه للتأكد من وجود الطبيب في ذلك اليوم ولتحديد موعد. أطلب مع هذا الكتيب قائمة مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات.

### رسوم الطبيب

عندما تزور الطبيب في أي مركز للرعاية الصحية الأولية أو مستوصف، ستدفع مبلغاً يتراوح بين 3000-5000 ل.ل. لاستشارة الطبيب. سيدفع شركاء المفوضية باقي رسوم

الاستشارة. بالنسبة إلى الفحوصات المخبرية والتشخيصية، تغطي مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين 85% من التكاليف للأطفال تحت سن الخامسة والمسنين فوق سن الستين والحوامل والأشخاص الأكثر حاجة.

على المريض أن يدفع النسبة المتبقية والبالغة 15%. على باقي الأشخاص أن يدفعوا التكاليف الطبية كاملة. الرجاء الإطلاع على الجدول التالي لأي معلومات إضافية:

الخدمات	الكلفة المسددة من قبلك
اللقاحات	مجاناً- في مراكز الرعاية الصحية و المستوصفات
الاستشارات	3000-5000 ل.ل.
أدوية الأمراض الحادة	مجاناً
الأمراض المزمنة (السكري، أمراض القلب، ضغط الدم المرتفع، الربو، الصرع، إلخ)	١٠٠٠ ل.ل. لكل زيارة (تكاليف المعاملة)
تنظيم الأسرة (تركيب لولب، حبوب منع حمل، وافي ذكري)	مجاناً
تصوير بالموجات فوق الصوتية للمرأة الحامل	15% من المبلغ ( 3,000-5,000 ل.ل. )
العناية بالأسنان	مدعومة. الرجاء مراجعة مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات لمعرفة قيمة التكاليف.
الفحوصات المخبرية والتشخيصية	<p>15% من كلفة فحوصات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الأطفال دون سن الخامسة</li> <li>الأشخاص فوق سن الستين</li> <li>ذوي الاحتياجات الخاصة</li> <li>الحوامل</li> </ul> <p>10% من كلفة فحوصات اللاجئين بالنسبة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة- غير القادرين على تغطيتها.</p>

## إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى

ماذا أفعل إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى؟

عليك التوجه أولاً إلى أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات قبل الذهاب إلى المستشفى.



إذا أوصى الطبيب الذي يعمل في مركز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصف بدخولك إلى المستشفى لتلقي الرعاية، فعليك الحصول على الموافقة من "نكستكير NEXtCARE" للإستشفاء وهو شريك المفوضية في لبنان. عبر الإتصال بالخط الساخن.

في الحالات الطبية الطارئة المهددة للحياة، عليك التوجه مباشرة إلى إحدى المستشفيات المدرجة في الملحق ثم الاتصال بـ "نكستكير" من المستشفى، وإلا لن تتمكن من مساعدتك في دفع الفواتير الطبية

الخط الساخن: لـ "نكستكير" ٢٤ ساعة

٧/٧

**NEXtCARE**  
**01 504020**



إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى المستشفى، هل ستقتلني سيارة الإسعاف؟

تنقل سيارات الإسعاف المرضى إلى المستشفى في الحالات المهددة للحياة فقط أو إذا كان المريض لا يستطيع الجلوس في السيارة ليتم نقله.



يوفر الصليب الأحمر اللبناني جميع خدمات الإسعاف في لبنان. يمكنك الاتصال به على الرقم التالي ١٤٠

## رسوم المستشفى

هل ستقوم مفوضية الأمم المتحدة بدفع فاتورة المستشفى؟

تقوم مفوضية الأمم المتحدة بدفع 75% من مجموع تكاليف الخدمات الاستشفائية التالية فقط:

- الحالات الطارئة الإنقاذية
- الولادة
- العناية بحديثي الولادة

عليك أن تدفع القيمة المتبقية من التكاليف والبالغة 25%.

إذا كنت تتلقى أي خدمات إستشفائية أخرى وغير موافق عليها من نكستكير NEXtCARE، عليك أن تدفع فاتورة المستشفى كاملة.

إذا كنت بحاجة إلى علاج استشفائي باهظ القيمة مثل إجراء عمليات جراحية (مثل عمليات الظهر)، فعلى لجنة مفوضية الأمم المتحدة للرعاية الاستثنائية الموافقة المُسبقة على العلاج لكي تحصل على تغطية ٧٥% من كلفته. ستأخذ اللجنة بعين الاعتبار:

- الحاجة إلى العلاج المقترح وتوفره
- تكلفة العلاج والحاجة إلى المساعدة المادية
- قابلية تنفيذ خطة العلاج ونتائجه المتوقعة

عليك أن تذهب إلى إحدى المستشفيات المرفقة مع هذا الكتيّب لتفادي دفع كلفة أكبر إذا توجهت إلى أي مستشفى آخر. من الضروري الاتصال بـ "نكستكير NEXtCARE" قبل دخولك إلى المستشفى لنتمكن من مساعدتك في دفع الفواتير الطبية. لن نسدد أي مبالغ قد دفعناها مسبقاً.

**المستندات التي يجب توفرها عند زيارتك الطبيب أو المستشفى**

**شهادة التسجيل لدى مفوضية الأمم المتحدة (ورقة الأمم المتحدة)**



## الأمراض المزمنة

**الأمراض المزمنة مثل السكري، أمراض القلب، ضغط الدم المرتفع، الربو، الصرع، إلخ:**  
إذا كنت تعاني من مرض مزمن كالسكري، مرض قلبي، ضغط دم مرتفع، ربو، أو صرع، عليك زيارة الطبيب في أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات للسيطرة على ذلك المرض المزمن.

تعرف إلى أقرب مركز رعاية صحية أولية تابع لجمعية الشبان المسيحية بالقرب من سكنك وتسجل فيه. قم بزيارته بانتظام حتى يؤمن لك الأدوية اللازمة شهرياً. إن متابعة حالتك الصحية المزمنة بانتظام يُبعد عنك مضاعفات المرض.

## الأمراض المزمنة مثل السرطان، التلاسيميا، إلخ:

لا تغطي مفوضية الأمم المتحدة كلفة الأمراض المزمنة التي تتطلب دخول متكرر إلى المستشفى مثل السرطان أو التلاسيميا أو غسيل الكلى. إذا كنت تعاني من أي من هذه الأمراض، عليك زيارة طبيب في أحد مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستوصفات لمعالجة حالتك.

بالإضافة إلى ذلك، لا تغطي مفوضية الأمم المتحدة كلفة العلاجات التالية:

- أي علاج عالي التكلفة عندما يكون هنالك علاجاً بديلاً أقل تكلفة، وعلى الدرجة نفسها من الفعالية والتوفر
- أي علاج تجريبي وغير قائم على نتائج مثبتة
- زرع الأعضاء
- علاج العقم
- جراحة تجميل/ترميم
- رعاية ثالثة طويلة الأمد، مثل علاج/إعادة تأهيل مضاعفات الأمراض المزمنة التنكسية والمعالجة الكابتة للمناعة وحالات غسيل الكلى الجديدة (جلسة واحدة فقط منقذة للحياة) وعلاج التلاسيميا (نقل الدم المنقذ للحياة مرة واحدة فقط) والتصلب المتعدد، إلخ
- الحالات التي يمكن معالجتها على مستوى الرعاية الصحية الأولية
- المراحل النهائية من أمراض السرطان (بما في ذلك الجراحة والعلاج الكيميائي)
- أي علاج طويل الأمد يستلزم رعاية تمريضية



## الإعاقات الجسدية أو العقلية

**يعاني طفل/فرد من عائلتي من إعاقة، ما هو نوع الدعم والخدمات المتاحة؟**  
 هناك العديد من خدمات الدعم الاجتماعي. توجه إلى أقرب مركز رعاية صحية أولية أو مستوصف للحصول على إستشارة أو معلومات إضافية.  
 تغطي مفوضية الأمم المتحدة وشركائها 85% من كلفة الفحوصات المخبرية والتشخيصية للمرضى الذين يعانون من إعاقة جسدية أو عقلية. وعلى المريض أن يدفع القيمة المتبقية من التكاليف والبالغة 15% و 10% من كلفة الفحوصات بالنسبة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

### مؤسسات إعادة التأهيل للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

جمعية أركنسيال	01-564630 (مساعدات تقنية وخاصة بالتثقل؛ جلسات علاج فزيائي وعلاج النطق)
----------------	--

## مرض السل

**أعاني من مرض السل، ماذا علي أن أفعل؟**

عليك أن تتوجه إلى مركز معالجة السل. إن هذا العلاج متوفر مجاناً. تغطي مفوضية الأمم المتحدة وشركائها الفحوصات المخبرية والتشخيصية. يمكن أن يتم أيضاً فحص أفراد عائلتك مجاناً.

### مراكز معالجة السل

المنطقة	المركز	العنوان	رقم الهاتف	ساعات العمل
بيروت	كارانتينا	كارانتينا، بيروت	01-443550	١ - صباحاً 8 الظهر بعد
البقاع	مستشفى الهرمل القديم	شارع الرئيس صبري حماده- الطابق الأول	08-201341	تحديد موعد عبر الهاتف
البقاع	مستوصف زحلة المركزي	مبنى الأمن العام مقابل مستشفى زحلة الحكومي	08-821511	الإثنين - الجمعة: ٨ صباحاً

١:٠٠ بعد الظهر				
٨:٣٠ صباحاً	05-500048	بيت الدين، مركز الرعاية الصحية الأولية، قرب مدخل القصر الجمهوري	بيت الدين	جبل لبنان
الإثنين - السبت: ٨ - صباحاً ١٠:٠٠	06-424255	الزاهرية، مقابل كراج سير الضنية ، الطابق الأول	مكافحة مرض السل طرابلس	الشمال
الإثنين - السبت: ٨ - صباحاً ١٢:٠٠	06-693944	مستشفى حلبا الحكومي مكافحة مرض السل	حلبا	عكار
تحديد موعد عبر الهاتف	07-724854	بناية الربيير، ساحة النجمة، الطابق الثالث	مركز السل- صيدا	صيدا
تحديد موعد عبر الهاتف	07-740293	صور	مستشفى صور الحكومي	صور
تحديد موعد عبر الهاتف	07-768819	قرب المستشفى الحكومي، مبنى طبابة القضاة، فوق الصليب الأحمر	مركز السل- النبطية	النبطية

## نقص المناعة البشرية

إذا كنت بحاجة إلى العلاج، يجب عليك الاتصال أولاً بموظف قسم الصحة في مفوضية الأمم المتحدة في بيروت ، الذي سوف يعطيك المعلومات اللازمة ويحيلك إلى المركز الوطني لتلقي العلاج حيث يتم تأمينه مجاناً. يرجى طلب تعيين موعد سري مع موظف الصحة. ليس مطلوباً منك الكشف عن المعلومات من أجل الحصول على موعد. يتم التعامل مع الحالات كلها بسرية تامة.

أعتقد أنني تعرضت لخطر الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، ماذا عليّ أن أفعل؟

إذا كنت قد تعرضت لخطر الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية، فعليك التوجه فوراً إلى المركز أدناه لتلقي العلاج الوقائي. من الضروري أن تتلقى العلاج بأسرع وقت ممكن أي بغضون ٢٤ ساعة لتفادي الإصابة بالفيروس.

### الاستشارة والفحص الطوعي لفيروس نقص المناعة البشرية

جمعية العناية الصحية سن الفيل	الطابق الأول، بناية ضو، شارع يوسف كرم، سن الفيل رقم الهاتف/فاكس: 01-482428, 01-480714 بيروت وجبل لبنان
دار الفتوى	بيروت، عائشة بكار: ٠١-785400
مستشفى رفيق الحريري الحكومي الجامعي	بيروت، - جناح: (١٠٦٧) 01-830000

### داء الليشمانيا (حبة حلب)

#### أعاني من داء الليشمانيا (حبة حلب)، ماذا علي أن أفعل؟

إذا كنت تعاني من داء الليشمانيا (حبة حلب)، فعليك الحصول على العلاج في إحدى المستشفيات التالية. العلاج متوفر مجاناً من قبل وزارة الصحة العامة وتتكفل مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بتغطية المعايينات. عليك المساهمة بدفع ٣٠٠٠ ل.ل. فقط.

### المستشفيات التي تعالج الليشمانيا (حبة حلب)

المنطقة	اسم المستشفى	رقم الهاتف	المواعيد
بيروت	مستشفى رفيق الحريري الحكومي الجامعي	01-830000	د. أسيمة دهوني د. بيبير أبي حنا الجمعة: ١١ صباحاً - ١٢ ظهراً الثلاثاء: ١١ صباحاً - ١٢ ظهراً
صيدا	مستشفى صيدا الحكومي	07-722136 07-721606	د. حسين نصار الأربعاء: ٩ صباحاً - ١١ صباحاً
حلبا	مستشفى حلبا الحكومي	06-693944 06-694455	السبت: ١٠،٠٠ - ٢،٠٠ ظهراً
بعلبك	مستشفى بعلبك الحكومي	08-370022	د. جمال عثمان الاثنين ١٢ - ١ ظهراً
زحلة	مستشفى إلياس الهراوي الحكومي	08-825601	د. سليمان الميس الثلاثاء (٩-١١ صباحاً)

## لقاحات الأطفال



### أيمكن تلقيح طفلي في لبنان؟ أين؟

نعم، إن لقاحات الأطفال مؤمنة مجاناً من قبل وزارة الصحة العامة عبر مراكز الرعاية الصحية الأولية. إن الجرعة اللقاحية الأولى من لقاح شلل الأطفال والحصبة والفيتامين أ متوفرة مجاناً في جميع مراكز التسجيل التابعة لمفوضية الأمم المتحدة. اللقاحات ضرورية لصحة ونمو طفلك، فاحرص على تلقي طفلك سائر اللقاحات الضرورية طبقاً للجدول التالي:

### جدول اللقاحات الوطنية اللبنانية

العمر	اللقاح
عند الولادة	جرعة أولى من لقاح الصغيرة "ب"
شهران	جرعة أولى شلل عضلي IPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هانفلونزا ب، صغيرة ب)
4 أشهر	جرعة ثانية شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هانفلونزا ب، صغيرة ب)
6 أشهر	جرعة ثالثة شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هانفلونزا ب، صغيرة ب)
9 أشهر	جرعة صفر حصبة
12 شهراً	الجرعة الأولى- الحصبة، أبو كعب والحصبة الألمانية (MMR)
18 شهراً	تذكير أول شلل فموي OPV ، وخماسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هانفلونزا ب، صغيرة ب) الجرعة الثانية- الحصبة، أبو كعب والحصبة الألمانية (MMR)
4-5 سنوات	تذكير ثاني شلل فموي OPV ، وثلاثي، (شاهوق، خانوق، كزاز)
10-12 سنة	تذكير ثالث شلل فموي OPV ، وثنائي (خانوق، كزاز)
16-18 سنة	تذكير رابع شلل فموي OPV ، وثنائي (خانوق، كزاز)

إذا أوصى الطبيب انك بحاجة لفحوصات مخبرية وشعاعية، الرجاء التوجه إلى أحد المراكز الصحية أو المستوصفات المدعومة من شركاء مفوضية الأمم المتحدة للموافقة على تغطية التكاليف.

إطلب مع هذا الكتيب لائحة المراكز الصحية و المستوصفات

### أرقام الاتصال الساخنة للشركاء

في الحالات الطبية الطارئة في بيروت وجبل لبنان، إتصل بخط "

**01 504020** نستكير NEXtCARE الساخن

٢٤ ساعة ٧/٧



وتتوفر خطوط ساخنة أخرى كما في الجدول التالي.

المنطقة	الشركاء	الخط الساخن
سن الفيل – جبل لبنان	كاريتاس مركز الأجانب لبنان (فرع الرئيسي)	03-310471
البوشريّة- جبل لبنان	كاريتاس مركز الأجانب لبنان	70-168203
مريجه- بيروت	كاريتاس مركز الأجانب لبنان	70-157789
رميله- جبل لبنان	كاريتاس مركز الأجانب لبنان	70-251290
برج حمود- جبل لبنان	كاريتاس مركز الأجانب لبنان	76-412088
جعيتا- جبل لبنان	كاريتاس مركز الأجانب لبنان	76-374951
نهر ابراهيم-جبل لبنان	كاريتاس مركز الأجانب لبنان	70-191182
طرابلس - الشمال	كاريتاس مركز الأجانب لبنان	71-656794
صيدا الغازية	كاريتاس مركز الأجانب لبنان	03-559107
زحلة- البقاع	كاريتاس مركز الأجانب لبنان	70-107905
لبنان	مركز "ريستارت" لتأهيل ضحايا التعذيب والعنف	76-708083

## الأرقام التي يمكن الإتصال عليها للحصول على الدعم الاجتماعي

شركاء المفوضية للحصول على الدعم الإجتماعي	
<p>كاريتاس مركز الأجانب لبنان</p> <p>(سن الفيل) 01-502550 / 1 / 2 / 3 / 4          اليوشرية 70-168203          (مريجه) 01-466470          (رميله) 07-990496          برج حمود) 01253373          (جعبتا) 09-233501          (نهر ابراهيم) 70191182          (ظرابلس – الشمال) 06-412995          (صيدا الغازية) 07-221582 07-220306          (زحلة- البقاع) 08-805123/4</p>	
<p>مؤسسة مخزومي، بيروت</p> <p>03-243255</p>	
<p>المجلس الدانمركي لمساعدة اللاجئين</p> <p>78-873017 (البقاع الغربي و الأوسط)          76-550815 (بعلبك)          joelle.caracache@drclebanon.dk</p>	
<p>مراكز وزارة الشؤون الإجتماعية، جبل لبنان</p> <p>برج حمود) 01-262687          (عاليه) 05-554074          (برج البراجنة) 01-450724          (جونية) 03-528825          (تحميم) 07-242038          (شياح) 01-274614</p>	

# تنظيم الأسرة



## هل تعلمين؟ هل تعلم؟

إنَّ المباشرة بين حمل و آخر تؤثر مباشرةً على صحّة الطفل والأم. فلقد أثبتت العديد من الدراسات أن فترة ثلاث سنوات بين حمل و آخر قد تخفض وفيات الطفولة بنسبة ٤٠٪. من هذا المنطلق، نركز على أهمية تنظيم الأسرة



REPUBLIC OF LEBANON  
MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

## خطوات سريعة للحصول على العلاج الطبي في لبنان



إتصل بأحد مراكز الرعاية الصحية  
الأولية أو المستوصفات لزيارة  
الطبيب

الخطوة  
الأولى



إذا قال طبيبك بأن عليك الذهاب إلى  
المستشفى، إتصل بـ "نكستكير"

الخطوة  
الثانية

عند الحالات الطارئة الخطرة، يمكنك الذهاب مباشرة إلى  
المستشفى ولكن لا تنسى الاتصال بـ نكستكير  
NEXtCARE على الخط الساخن التالي:

**01 504020**

٢٤ ساعة ٧/٧

إن خدمات الرعاية الصحية المدعومة من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في لبنان ممولة  
عبر التبرعات السخية من سويسرا والولايات المتحدة الأمريكية

