

# أنا أعيش في إزمير، إلى أين يجب علي التوجه لطلب المساعدة و الحماية؟



التسجيل هو الخطوة الأولى



**UNHCR**

المفوضية السامية للأمم المتحدة  
لشؤون اللاجئين

لتكون إقامتك في تركيا أنت و أفراد عائلتك قانونية يتوجب عليك التسجيل لدى السلطات التركية

كل خدمات و نشاطات المفوضية والمنظمات الانسانية مجانية

اي إذا طلب منك أحد المال مقابل خدمة, عليك الاتصال بالمفوضية فوراً

خط الإستشارة الخاص بالمفوضية و أسم

**444 48 68**

[www.unhcr.org](http://www.unhcr.org)

لتعرف المزيد عن حقوقك, واجباتك والخدمات المتاحة لك في تركيا, الرجاء زيارة موقع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين تركيا مساعدة <http://help.unhcr.org/turkey>

الشرطة الوطنية  
Gaziler Cad. No: 189  
Yenisehir/Konak  
155

وكالة العمل التركية  
Sehit Fethi Bey Caddesi No: 47  
Akdeniz Mahallesi/Konak  
444 75 87

فرع إدارة الهجرة في المحافظة  
855. Sokak No: 40/A  
Kemeralti/Konak  
157

مديرية المحافظة للأسرة و السياسات الاجتماعية  
Gaziler Bulvari No: 97  
Cankaya/Konak  
183

نقابة المحامين الأمريكية - مبادرة سيادة القانون  
0 (534) 972 5294 (SMS)

ASAM AL FARAH  
1429. Sokak No: 4  
Mimar Sinan Mahallesi/Konak  
0 (232) 421 5154

ASAM MSC  
1424/2 Sokak No: 13  
Kahramanlar Mahallesi/Konak  
0 (232) 421 1505

ASAM WBO  
1427. Sokak No: 12  
Kahramanlar Mahallesi/Konak  
0 (232) 489 8973

HALKLARIN KOPRUSU DERNEGI  
1439. Sokak No: 9/2  
Alsancak/Konak  
0 (232) 421 2280

SIYAH PEMBE UCGEN IZMIR DERNEGI  
1479. Sokak No: 14/6  
Alsancak/Konak  
0 (232) 464 4459

عيادات الصحة العامة التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان  
KONAK الفضاء الأمن للنساء و البنات بكوناك  
Tarik Sari Sokak No: 71  
Pazaryeri Mahallesi/Konak

BUCA الفضاء الأمن للنساء و البنات بيوجا  
677. Sokak No:40  
Inonu Mahallesi/Gediz/Buca

المركز التدريبي لصحة المهاجرين  
Sehit Pilot Ustegmen Volkan Kocuyigit  
Bulvari No:65 Selvili Mahallesi/Karabaglar  
0 232 254 6565

الخدمات القانونية لنقابة المحامين بإزمير  
1456. Sokak No: 14  
Alsancak/Konak  
127-143

MÜLTEÇİ-DER  
Ugur Mahallesi 848. Sokak No: 16  
Konak  
0 (232) 483 5421

TÜRK KIZILAYI  
مركز إزمير المجتمعي  
1413. Sokak No: 51 Kahramanlar/Konak  
0 (232) 482 08 30-31

المركز المتحرك الصديق للطفل  
0 (534) 688 7663

MUDEM-RSC  
مركز مجتمعي  
1413. Sokak No: 26-30 Kahramanlar/Konak  
0 (232) 484 7454  
0 (232) 427 2702



## التسجيل

لتكون إقامتك في تركيا أنت و أفراد عائلتك قانونية يتوجب عليك التسجيل لدى السلطات التركية

### التسجيل مجاناً

للتسجيل عليك التوجه إلى:

-أقرب مركز شرطة وطنية  
- فرع إدارة الهجرة في المحافظة

لمزيد من الدعم والتوجيه.

من أجل تسجيل العناوين والمواليد الجدد عليك التوجه إلى:

- فرع النفوس والسجل المدني في منطقتك  
- فرع إدارة الهجرة في المحافظة

لمزيد من المساعدة بهذا الخصوص كالاستشارة أو الحاجة إلى الترجمة أو طلب المساعدة في الحاجة إلى الترجمة، عليك التوجه إلى

- مراكز اسام **ASAM**  
- **MUDEM-RSC**



## الخدمات الطبية

في حال احتياجه أو أحد أفراد عائلته للخدمات الطبية، عليك التوجه أولاً إلى المستشفيات الحكومية، مراكز صحة المهاجرين أو عيادات العائلة في محافظتك  
لمزيد من المساعدة كالحاجة إلى الترجمة، الاستشارة الطبية أو الحالات الطارئة عليك التوجه إلى

- مراكز اسام **ASAM**

- **UNFPA**- عيادات الصحة العامة

من أجل طلب خدمات الدعم النفسي والاجتماعي

- مراكز اسام **ASAM**

- **UNFPA**- عيادات الصحة العامة

- مركز إزمير المجتمعي للهِلال الأحمر

لمزيد من المساعدة فقط لذوي الاحتياجات الخاصة وذويهم، كالعلاج البدني، الدعم النفسي أو النقل الي المستشفيات

- **MUDEM-RSC**



## التعليم

من حق كل الأطفال في تركيا الحصول على التعليم للتسجيل في المدارس عليك التوجه إلى:

- اقرب مدرسة في منطقتك

- مديرية التربية في المنطقة او المحافظة

- مدير المنطقة (القائم مقام) في منطقتك

لمزيد من المساعدة بهذا الخصوص كالاستشارة او الحاجة الى الترجمة عليك بالتوجه الي:

- مراكز اسام **ASAM**  
- **MUDEM-RSC**

للتسجيل في الدورات المهنية او اللغوية بإمكانك التوجه الي:

- المركز العام للتعليم في منطقتك

- أقرب مركز مجتمعي للبلدية



## اذن العمل

إذا كنت مسجلاً في إزمير ويحوزتك هوية صادرة من الحكومة لمدة ستة أشهر كحد أدنى فمن حقك العمل بصفة قانونية، من أجل استخراج اذن العمل، يجب علي رب العمل الخاص بك أن يتقدم بالطلب من خلال (الموقع الالكتروني للحكومة)

[www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr)

للسوريين الذين هم تحت الحماية المؤقتة يمكنهم الحصول علي الاجراءات عن طريق الرابط التالي:

[www.csgb.gov.tr/ar/announcements/0001/](http://www.csgb.gov.tr/ar/announcements/0001/)

[www.calismaizni.gov.tr](http://www.calismaizni.gov.tr)

## الخط الساخن لوزارة العمل والضمان الاجتماعي 170

من أجل التسجيل في إشكور كطالب عمل او لحضور دورات مهنية عليك بالتوجه الي

- لوكالة إشكور (**ISKUR**)



## دعم الاطفال والنساء

إذا كنت ناجياً او معرضاً للعنف البدني،النفسي او الجنسي او مهدداً رجاء اطلب المساعدة من

- اقرب مركز شرطة

- مديرية الاسرة والسياسات الاجتماعية في محافظتك

- (**ŞÖNİM**) مركز المتابعة والوقاية من العنف

## خط الساخن لوزارة الاسرة والسياسات الاجتماعية 183

لمزيد من المساعدة بهذا الخصوص كالاستشارة او الحاجة الي الترجمة او طلب المساعدة في الحالات الطارئة عليك بالتوجه الي

- مراكز اسام **ASAM**

- **Türk Kızılayı** مركز إزمير المجتمعي-المركز المتحرك الصديق للطفل

- **UNFPA**- عيادات الصحة العامة

## الشؤون المدنية والقانونية

للاستفسار عن الشؤون المدنية كالزواج، الطلاق الخ. الرجاء الاتصال بالاتي:

الخدمات القانونية لنقابة المحامين بإزمير

- **ABA-ROLI**

- مراكز اسام **ASAM**

- **MÜLTECİ-DER**

- **Halkların Koprüsü Derneği**

## المثليين و الثنائيين و متحولي الجنس و مزدوجي الجنس

إذا كنت ناجياً او معرضاً للعنف البدني،النفسي او الجنسي او مهدداً بسبب هويتك الجنسية او ميولاتك الجنسية، أنت لست وحيداً  
الرجاء الإتصال ب أو التوجه إلى:

- خط الإستشارة الخاص بالمفوضية و أسام

- مراكز اسام **ASAM**

- **Siyah Pembe Üçgen İzmir Derneği**