

## الأوضاع في سوريا والعراق

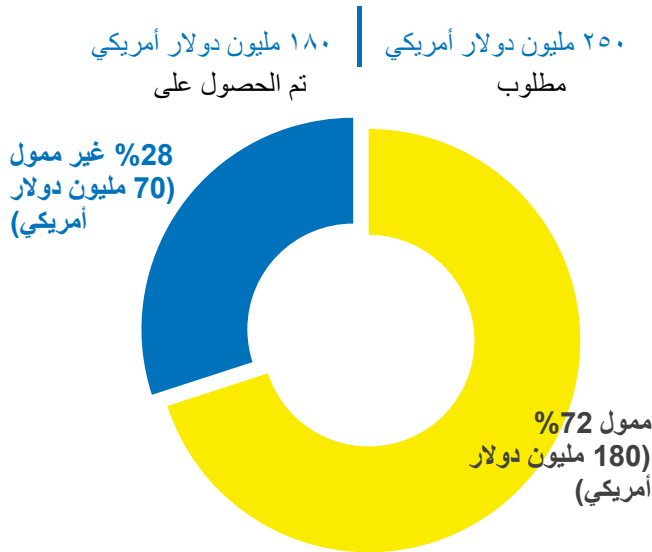
(سوريا، تركيا، لبنان، الأردن، العراق، مصر)  
لغاية ٣١ يناير ٢٠١٨

طوّرت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خطة إقليمية لمواجهة فصل الشتاء لسنة ٢٠١٧-٢٠١٨ معتمدة على الاحتياجات التي تم تقييمها لعدد ٣,٨١ مليون من السوريين والعراقيين النازحين داخلياً واللاجئين في سوريا، وتركيا، ولبنان، والأردن، والعراق، ومصر.

بفضل المساهمات السخية التي تم الحصول عليها حتى الآن، ستتمكن المفوضية من تقديم الدعم لما يقارب ٣,٦ مليون سورياً وعراقياً خلال أشهر الشتاء. ويغطي برنامج مساعدات الشتاء الفترة من سبتمبر ٢٠١٧ لغاية آذار ٢٠١٨.

لغاية ٣١ يناير، تم إمداد أكثر من ٣,٤ مليون سورياً وعراقياً بمعونات الشتاء. ويشمل ذلك ٢,٨ مليون سورياً وأكثر من ٥٦٣,٠٠٠ عراقياً.

### التمويل



أكثر من ٣,٤ مليون (٩٦%)

تم الوصول إليهم بمساعدات الشتاء

(أكثر من ٢,٢ مليون شخص حصلوا على الدعم النقدي الموسمي وأكثر من ١,٢ مليون شخص حصلوا على مواد الشتاء)

٣,٦ مليون

نازح داخلي ولاجئيء سوري وعراقي ستتم مساعدتهم من خلال المساهمات التي تم استلامها حتى الآن

تركز استراتيجية المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لمواجهة فصل الشتاء على ثلاثة مجالات عامة للتدخل:

خطة لتوفير مأوى في فصل الشتاء تشمل أماكن إيواء مقاومة للعوامل الجوية وإصلاحات وتحسينات في أنظمة الصرف الصحي وغيرها من البنى التحتية في المخيمات والمستوطنات العشوائية.



توفير الدعم النقدي الموسمي للأسر الأكثر ضعفاً لتلبية احتياجاتهم الإضافية خلال أشهر الشتاء.

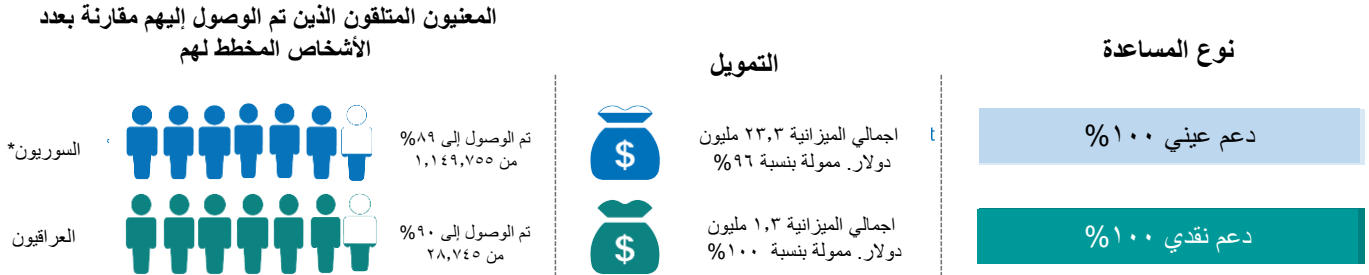


توفير مواد الإغاثة الأساسية الخاصة بفصل الشتاء مثل البطانيات الحرارية، والأغطية البلاستيكية، والمدافئ، واسطوانات الغاز، وملابس الشتاء.



تم تنفيذ برنامج مواجهة الشتاء من خلال العاملين بالمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، والوكالات الحكومية التابعة للوكالة والشركاء، والمتطوعين المعنيين بالتواصل المجتمعي وذلك بالتعاون مع منصات الاستجابة المشتركة بين الوكالات

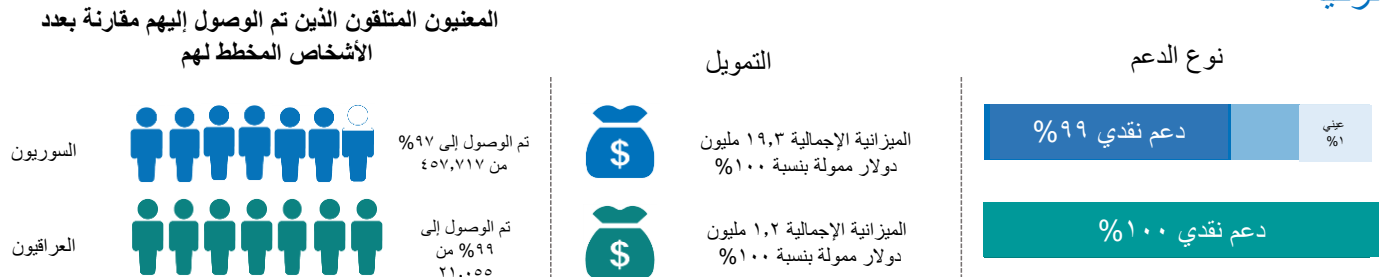
## التطورات حسب الدول سوريا



\* تشمل الأرقام السوريين النازحين داخلياً المخطط الوصول إليهم من خلال عمليات المفوضية داخل سوريا ومن خلال العمليات عبر الحدود من تركيا والأردن.

- تهدف المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، كجزء من خطتها الشاملة لفصل الشتاء في سوريا، لمساعدة أكثر من ١,٢ مليون نازح داخلي، وقد ساعدت إلى الآن مليون شخصاً بمعونة الشتاء في مختلف أنحاء سوريا من خلال عملياتها عبر الحدود في الأردن وتركيا. ولغاية ٣١ يناير/ كانون الثاني، تم إمداد أكثر من ٩٠٣,٠٠٠ من السوريين النازحين داخلياً (١٨٩,٠٠٠ أسرة) من داخل سوريا بمواد الشتاء وذلك في ١٣ محافظة. معظم الأشخاص الذين تم الوصول إليهم كانوا في محافظات حلب، وريف دمشق، وحمص. وقد وزعت المفوضية معظم معونات الشتاء بحلول شهر ديسمبر ٢٠١٧ وذلك مع وجود حاجة فقط لتوزيعات إضافية محدودة في شهر يناير/ كانون الثاني.
- بالنسبة للعمليات عبر الحدود من الأردن، وزعت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين إلى الآن ملابس شتاء على ٤٤,٩٧٥ من الأشخاص الأكثر ضعفاً ومنهم الأشخاص النازحين داخلياً، والعائدين، وأفراد العائلات المضيفة، مع إعطاء الأولوية للأشخاص الذين يعيشون في الأماكن الأكثر برودة والمرتفعة، أو في المخيمات. علاوة على تقديم حزم الإغاثة الأساسية المخصصة لفصل الشتاء (البطانيات الحرارية والقماش المشمع) وذلك لأكثر من ٣٨,٠٠٠ شخص.
- من تركيا، تم نقل شحنتي طوارئ عبر الحدود في يناير/كانون الثاني لدعم الأشخاص النازحين داخلياً من شمال حمص وجنوب إدلب المتجهين إلى شمال إدلب. وصلت الشحنة الأولى العابرة للحدود في ٩ يناير/كانون الثاني والثانية في ١٦ يناير/كانون الثاني وقد شملنا ٢,٠٠٠ حزمة من مواد الإغاثة الأساسية التي احتوت على بطانيات حرارية، وقطع مشمع بلاستيكية، وحصر للنوم وعبوات للمياه. تمت مساعدة نحو ٢٠,٠٠٠ شخص (٤,٠٠٠ أسرة) بهذه المواد.

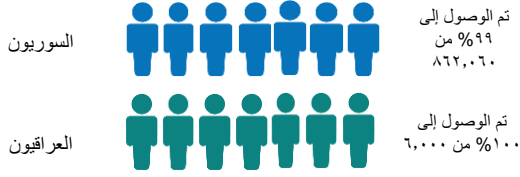
## تركيا



- لغاية ٣١ يناير/كانون الثاني، قدمت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين منح نقدية غير مقيدة ومتعددة الأغراض بمبلغ ٥٠ دولار أمريكي لكل شخص وذلك إلى ٥٠,٣٧٠ من الأسر السورية والعراقية (٤٢٤,٠٠٩ شخصاً) يعيشون خارج المخيمات. بالنسبة للاجئين في المخيمات، ووفقاً للاتفاقية مع هيئة إدارة الطوارئ والكوارث (AFAD)، قدمت المفوضية منحاً نقدية غير مقيدة ومتعددة الأغراض بمبلغ ٢٨ دولار أمريكي للفرد وذلك إلى ٤٤,٢٢٠ أسرة عراقية وسورية (٢٢١,٩١٠ أشخاص). وقد حصل مستحقو الدعم على بطاقات ماستر كارد مسبقة الدفع "Pttkart" من قبل مكتب البريد والاتصالات في تركيا (PTT). يمكن استخدام البطاقة في أي متجر يقبل بطاقة الماستر كارد كما يمكن استخدامها لسحب النقود من أي فرع من فروع مكتب البريد والاتصالات في تركيا أو من أية ماكينة صراف آلي.

## لبنان

### المعنيون المتلقون الذين تم الوصول إليهم مقارنة بعدد الأشخاص المخطط لهم



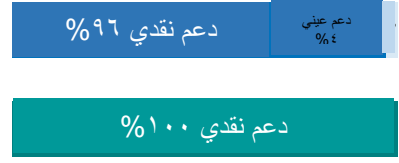
### التمويل



الميزانية الإجمالية ١٢٠ مليون دولار ممولة بنسبة ٤٦%

الميزانية الإجمالية ٧٥٠ مليون دولار ممولة بنسبة ٧٥%

### نوع الدعم



لغاية ٣١ يناير/ كانون الثاني، حصل أكثر من ٨٥٢,٠٠٠ لاجئ سوري من الضعفاء (١٧٠,٤٠٠ أسرة) على دعم نقدي موسمي من خلال بطاقات ماكينات الصراف الآلي. ودعمت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين كذلك أكثر من ٣٠,٠٠٠ شخص لبناني من الأشخاص الأكثر ضعفاً بقسائم الوقود والبطانيات في وادي البقاع. علاوة على ذلك، تم توزيع ١٤,١٠٠ من حزم العزل ضد العوامل الجوية على أكثر من ١٢٠,٦٠٠ شخص (٢٤,١٠٠ أسرة) تعيش في المخيمات العشوائية. وقد تم التنسيق بين برنامجي المساعدات الشتوية للاجئين العراقيين واللاجئين السوريين وحصل ما يقرب من ٦,٠٠٠ من اللاجئين العراقيين الأكثر ضعفاً (١,٥٠٠ أسرة) على دعم نقدي موسمي.

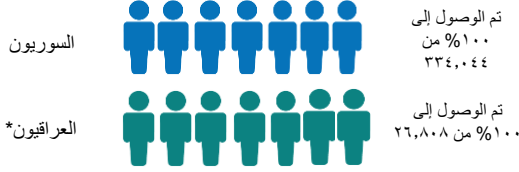
تعمل الخطوط الساخنة للحماية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في جميع المكاتب الميدانية للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وتغطي الطوارئ الطبية، والاستجابة العاجلة للمحتاجين من خلال شركاء المفوضية والمتطوعين المعنيين بالتواصل المجتمعي. وللمفوضية أيضاً شجرة اتصال من خلال تطبيق الواتساب (WhatsApp) مع أكثر من ٧,٠٠٠ لاجئ ومركز لتنسيق العاملين في المجال الإنساني، ويمكن الاستفادة من ذلك في تلقي الإخطارات العاجلة. وقد تم إمداد جميع المكاتب الميدانية للمفوضية بمواد الإغاثة الأساسية الخاصة بفصل الشتاء بشكل مسبق، وحصل الأشخاص المحتاجين على مساعدات من المخزون.



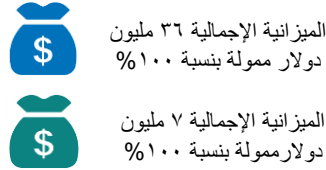
يعيش عشرات الآلاف من اللاجئين السوريين في مخيمات عشوائية في لبنان. والملاجئ الغارقة هي مشهد اعتيادي في المناطق التي تشهد تساقطاً غزيراً للأمطار في لبنان أثناء الشتاء، وهي المناطق التي تتعرض أيضاً للتساقط الكثيف للثلوج ودرجات حرارة شديدة الانخفاض في كثير من المناطق الجبلية. © المفوضية/ مروان نعماني

## الأردن

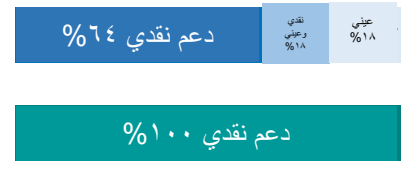
### المعنيون المتلقون الذين تم الوصول إليهم مقارنة بعدد الأشخاص المخطط لهم



### التمويل



### نوع الدعم



\*الأرقام الخاصة بالعراقيين تشمل اللاجئين من جنسيات أخرى

- كجزء من جهود دعم اللاجئين الأكثر احتياجاً في الأردن خلال شهور الشتاء، وزعت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ٣٦,٨ مليون دولار أمريكي نقداً على أكثر من ٦١,٠٠٠ أسرة من أسر اللاجئين من جميع الجنسيات الذين يعيشون خارج المخيمات. علاوة على ذلك، حصلت حوالي ٢٤,٠٠٠ أسرة سورية من الأسر اللاجئة في مخيمي الزعتري والأزرقي على دفعات نقدية لشراء مواد الشتاء. واستكملت هذه المساعدات بتوزيع المواد العازلة، والمواقف، وإصلاح أماكن الإيواء في المخيمات. وبشكل عام، تمكنت المفوضية من إيصال دعم يساوي أكثر من ٤٠ مليون دولار أمريكي في شهور الشتاء، ويعود الفضل في ذلك للدعم القوي من المتبرعين في الأوقات الحرجة.
- وقد أتمت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في الأردن متابعتها لمتلقي المساعدات النقدية لاحتياجات الشتاء بعد توزيعها. وأفادت الغالبية العظمى (٩٤%) من المنتفعين بأن المساعدات النقدية ساعدتهم على شراء المواد الخاصة بالشتاء حيث مثلت المواد المتعلقة بالتدفئة غالبية النفقات (٦٥% عبوات الغاز، إعادة تعبئة الغاز، والمدافئ). وصرح معظم اللاجئين غير السوريين بأن مساعدة الشتاء التي تمنح لمرة واحدة قد ساعدتهم في شراء المواد الخاصة بالشتاء (٩٠%). وعلى أي حال، وجد أقل من النصف (٤٠%) أن الدعم يكفي لتغطية احتياجاتهم الأساسية. وبالنسبة للغالبية العظمى من الأسر، فقد كان تراكم الإيجارات غير المدفوعة والديون يعني أن المبالغ المستلمة لم تكن كافية لتغطية هذه النفقات الملحة إضافة إلى المشتريات اللازمة لفصل الشتاء، مثل المدافئ، وعبوات الوقود، وعبوات الغاز، والأغطية البلاستيكية. تسعة وعشرون بالمائة من العائلات لم تكن قادرة على تغطية النفقات المتعلقة بالصحة خلال أشهر الشتاء. وأفاد المستجيبون من غير السوريين، في ردود متشابهة لردود السوريين، بأنهم تمكنوا من العثور على مواد الشتاء التي يحتاجونها في الأسواق (٩٥%).



لاجئة سورية، اليسار، تستلم الدعم النقدي للشتاء في مخيم الزعتري للاجئين، محافظة المفرق، الأردن

©المفوضية السامية لشؤون اللاجئين / ديفيد أزيبا

## العراق

المعنيون المتلقون الذين تم الوصول إليهم مقارنة بعدد الأشخاص المخطط لهم



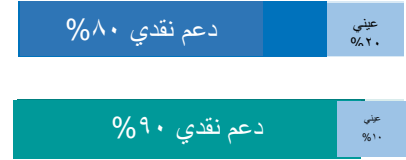
التمويل



الميزانية الإجمالية ١٢,٢ مليون دولار ممولة بنسبة %١٠٠

الميزانية الإجمالية ٣٠,٩٥ مليون دولار ممولة بنسبة %٧٠

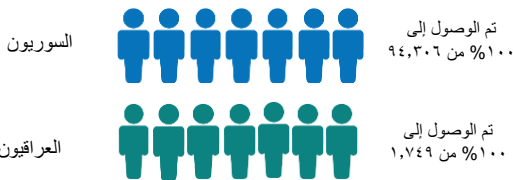
Type of assistance



- لغاية ٣١ يناير، تمكنت المفوضية من الوصول بمساعدات الشتاء إلى ٤٨١,٨٤٨ من الأشخاص النازحين داخلياً (من ٤٨٣,٠٠٠ شخص مستهدف) في المخيمات والمناطق الحضرية، حيث استهدفت النازحين من محافظات نينوى، وصلاح الدين، والأنبار علاوة على الأشخاص النازحين داخلياً من الضعفاء في جميع أنحاء البلاد. وزعت المفوضية مساعدات نقدية على ٤٣٢,٥٨٨ من الأشخاص النازحين داخلياً الذين يعيشون في المخيمات والمناطق الحضرية. وفي المخيمات، وزعت المفوضية مواد الإغاثة الأساسية المخصصة للشتاء (وتشمل البطانيات، ومواقد التدفئة، والحصر المطاطية، وحزم عزل الخيام) على ٤٩,٢٦٠ من العراقيين النازحين.
- قدمت المفوضية السامية لشؤون اللاجئين مساعدات الشتاء لعدد ١٥٢,٥٣٠ لاجئ سوري و مساعدات شتاء نقدية ل ١٢١,٣٩٠ لاجئ سوري في المخيمات والمناطق الحضرية، و ٣٠,٦٠٠ لاجئ سوري في المخيمات حصلوا على حزم مواد الإغاثة الأساسية.

## مصر

المعنيون المتلقون الذين تم الوصول إليهم مقارنة بعدد الأشخاص المخطط لهم



التمويل



الميزانية الإجمالية ٣,٢ مليون دولار ممولة بنسبة %١٠٠

الميزانية الإجمالية ٥٩,٥ ألف دولار ممولة بنسبة %١٠٠

نوع الدعم



- أطلقت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) برنامج مساعدات الشتاء لمساعدة ٩٤,٣٠٦ لاجئ سوري (٢٨,٧٣٣ أسرة) و ١,٣٧٣ لاجئ عراقي (٥٢٧ أسرة) في مصر في نوفمبر ٢٠١٧ وتم تحويل الأموال إلى مكتب البريد (مقدم الخدمة).
- لغاية نهاية يناير/ كانون الثاني، حصل ما يقرب من ٩١,٥٣١ لاجئ سوري (٢٧,٢٢٠ أسرة) تمثل ٩٧ بالمائة من اللاجئين السوريين الذين تم استهدافهم على الدعم النقدي من خلال مكتب البريد. وعلى الرغم من الإشعارات المتعددة، حصل فقط ٦٤٠ لاجئ عراقي (١٨٦ أسرة) تمثل (٤٧%) من اللاجئين العراقيين على المساعدات النقدية. وقد أغلقت المفوضية فترة تحصيل المساعدات النقدية في ٣١ يناير/ كانون الثاني. وسيتم إجراء متابعة ما بعد التوزيع في شهر فبراير.

## التمويل

تعرب المفوضية السامية لشؤون اللاجئين عن امتنانها للمبرعين الذين ساهموا في برنامج مساعدات الشتاء للسوريين والعراقيين النازحين داخلياً ولللاجئين بالأموال المخصصة وغير المخصصة. وتعرب المفوضية عن امتنانها أيضاً للمبرعين من القطاع الخاص، والهيئات الخيرية، والمنظمات الأخرى على مساهماتهم.

## جهات الاتصال

لمزيد من التفاصيل يرجى الاتصال بمكتب المفوضية السامية لشؤون اللاجئين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في عمان (الأردن) من خلال البريد الإلكتروني: [jorherds@unhcr.org](mailto:jorherds@unhcr.org)