

المستند ب: قائمة بأنواع الأسئلة التي تستخدم/يجب تجنبها أثناء جمع المعلومات

• أنواع الأسئلة

الأسئلة المفتوحة هي أسئلة إستكشافية تفسح المجال للتعبير عن وجهات النظر ووصف التجارب. تُستهلّ بعبارات مثل "كيف... لماذا... ما رأيك لو... لننتحدث قليلاً عن...". يُستحسن بدء الجلسة بالأسئلة المفتوحة، فهي تريح الأشخاص إذ تتيح لهم فرصة التعبير بعفوية.

الأسئلة المغلقة تُستخدم للإطلاع على معلومات محددة مثل العمر، فئة الدم، تاريخ الولادة، عدد الأطفال، عدد الإصابات، الخ. يقتصر نطاق التعبير في الإجابة على "نعم/كلا" أو بضع كلمات.

الأسئلة الحكيمة تحتوي على أحكام في مضمونها. مثلاً "هل لديك أي عادات غير مستحبة كالتدخين أو شرب الكحول؟" هذه الأسئلة لا تشجّع على الإجابة بصدق لأنها تعرّض الشخص لنعى "غير مستحب" وينبغي تجنبها في الظروف كافة

يجب الحرص على صياغة الأسئلة بطريقة غير حكيمية، مثلاً:

- "هل تقول إنك ضد هذه الفكرة؟"

- "يبدو أنك لا تحب أن يزورك العاملين الميدانيين، لماذا؟"

واستبدالها بأسئلة مثل:

- "هل يمكن أن توضح موقفك من هذه الفكرة؟"

- "ما هو شعورك تجاه زيارة العاملين الميدانيين؟"

الأسئلة الجوابية هي التي تحمل الأجوبة في طياتها إذ تتضمن تلميحات واضحة إلى الجواب المطلوب. مثلاً: "أنت تريد فعلاً الإمتناع عن هذه الممارسات، أليس كذلك؟" هذه الأسئلة لا تساعد أيضاً في إرساء جوٍّ من الثقة أثناء جلسات التواصل الشخصي وينبغي تفاديها كلياً.

The content of this material was developed by the Center for Public Health Practice, Faculty of Health Sciences,
American University of Beirut. 2017©

تم تطوير واعداد محتوى المادة التدريبية من قبل مركز التواصل والعمل المجتمعي في كلية العلوم الصحية في الجامعة الأميركية في بيروت. © 2017