

# RUTA PARA LA MOVILIDAD HUMANA INFORMADA Y SEGURA



CONSEJO NORUEGO  
PARA REFUGIADOS



## CRÉDITOS

Servicio Jesuita a Refugiados  
Oficina Regional Latinoamérica y el Caribe  
Bogotá, DC.- Colombia 2018.  
Mail: info@sjrlac.org  
Tel: +573314560 ext: 112-141

### **Con la colaboración de:**

Servicio Jesuita Refugiados –JRS Colombia.  
Servicio Jesuita Refugiados –JRS Ecuador.  
Servicio Jesuita de la Solidaridad –SJS Encuentros, Perú.  
Servicio Jesuita Refugiados y Migrantes –SJM Brasil.  
Servicio Jesuita a Migrantes-SJM Chile.  
Servicio Jesuita a Migrantes-SJM Argentina,  
Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes de  
Argentina.  
Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia- UNICEF  
Consejo Noruego para Refugiados- CNR.  
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados-  
ACNUR

**Foto portada por:** George Castellanos

### **Diseño y Diagramación:**

Laura Rodríguez, Carolina Maldonado, María Paula Zuleta

Las imágenes en vector utilizadas fueron adquiridas de [www.freepik.com](http://www.freepik.com); Los mapas aquí utilizados fueron tomados de Google Maps, puede enviar la atribución y permisos en el siguiente enlace: <https://www.google.com/permissions/geoguidelines/attr-guide.html>  
<https://www.google.com/permissions/geoguidelines/attr-guide.html>

# En esta guía usted podrá encontrar información sobre:

-  Generalidades sobre aspectos normativos y/o administrativos..... 3
  
-  Sanciones migratorias..... 4
  
-  Riesgos a los que te puedes enfrentar..... 5
  - Trata de personas..... 5
  - Tráfico ilícito de migrantes..... 5
  - Explotación laboral..... 5
  - Explotación sexual..... 5
  - Reclutamiento forzado..... 5
  - Situaciones y ejemplos ..... 6
  
-  Políticas migratorias..... 7
  - Regularización..... 7
  - Instituciones encargadas de asuntos migratorios..... 8
  - Solicitud de la condición de refugiado..... 9
  - Instituciones encargadas del tema de refugio..... 10
  
-  Posibles rutas hacia el sur del continente..... 11
  - Ruta 1: Frontera Venezuela - Colombia..... 11
  - Ruta 2: Frontera Venezuela - Brasil..... 15
  
-  Condiciones climáticas..... 17
  
-  Mapa de orientación..... 18
  
-  Directorio: Organización que pueden orientarte o ayudarte en tu tránsito o llegada..... 19
  
-  Mapa presencia JRS y SJM en Sur América..... 37

# PRESENTACIÓN

Acompañar, Servir y Defender, son palabras que adquieren un mayor significado en el contexto actual. La migración forzada de millones de personas que requieren protección implica implementar acciones estratégicas que permitan garantizar sus derechos, así como, prevenir y afrontar los desafíos que demanda la movilidad humana en circunstancias de vulnerabilidad.

Como parte de esa apuesta, el Servicio Jesuita a Refugiados (JRS), el Servicio Jesuita a Migrantes (SJM) y el Servicio Jesuita de la Solidaridad (SJS) en el marco de la Red Jesuita con Migrantes para Latinoamérica y El Caribe (RJM LAC), junto con otras organizaciones aliadas en la región, ha creado la “Ruta para la Movilidad Humana Informada y Segura”, una herramienta que brinda información básica para toda persona que por distintas razones ajenas a su voluntad se ve obligada a dejar su país de origen y transitar por Latinoamérica en busca de seguridad y un mejor porvenir para su familia.

## GENERALIDADES SOBRE ASPECTOS NORMATIVOS Y/O ADMINISTRATIVOS:

**Sin importar a que país te dirijas debes contar en la medida de tus posibilidades como mínimo con los siguientes documentos.**

- Cédula de ciudadanía, cédula de identidad y/o pasaporte debidamente sellado por autoridades de migración (se recomienda con vigencia mínima de 6 meses).
- Certificado de antecedentes penales o disciplinarios.<sup>1</sup>
- Si viajas con menores de edad y no están presentes los dos padres (padre o madre viaja solo/a con el/la niño/a), debes llevar la autorización de salida firmada por el padre o la madre. Te recomendamos llevar al menos dos originales o varias copias del mismo.

Recuerda que todos los documentos deberán encontrarse vigentes, en buen estado de conservación y deben estar **LEGALIZADOS** o **APOSTILLADOS** en tu país o en el Consulado. Si vas a realizar actividades de tipo académico o laboral debes llevar contigo los certificados debidamente apostillados de los estudios que has realizado.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>En el Perú no se exige el certificado de antecedentes, en su lugar se debe tramitar en dicho país un certificado de INTERPOL para tramitar el Permiso Temporal de Permanencia-(PTP).

<sup>2</sup>No aplica para Brasil.

## SANCIONES MIGRATORIAS:

Son aquellas que se aplican a las personas que se encuentran fuera de su país de origen, y en su condición de extranjeros infringen (con o sin conocimiento) las normas establecidas en la legislación del país de acogida. Según la legislación de cada país las sanciones pueden clasificarse según la gravedad de la infracción en: amonestaciones, multas económicas, cancelación de la condición migratoria o de la permanencia legal (para quien esta en proceso de solicitud de refugio, rechazo de su solicitud y quien tiene condición de refugio, cancelación de de la misma), deportación y expulsión del país.

### Te mencionamos algunas de las faltas más recurrentes por las que puedes ser sancionado:

- Intentar, evadir el control migratorio o ingresar por un lugar no habilitado para tal efecto.
- Permanecer de manera indocumentada o irregular y no regularizar su condición migratoria en el tiempo asignado en la legislación del país de acogida.
- Haber obtenido la autorización de permanencia legal, mediante declaraciones o la presentación de documentos falsos o alterados; presentar documentos que induzcan a un error a la autoridad migratoria para su ingreso, salida, legalización, control y registro.
- Realizar actividades diferentes a las permitidas en la visa o categoría migratoria otorgada.
- No renovar el documento que acredita su condición migratoria legal en el país dentro del plazo previo a su vencimiento, salvo si existen razones debidamente comprobadas.
- Permanecer en el país, después de haber vencido su permiso de turismo o de residencia.
- Haber sido deportado y reingrese de forma irregular al país.
- Atentar contra la seguridad pública, defensa nacional y salubridad pública.
- Se demuestre que la residencia fue otorgada con fundamento en un matrimonio con ciudadana o ciudadano de la nacionalidad del país de acogida, de forma simulada con el único fin de conseguir una categoría migratoria para radicarse en el país.

**Las personas que solicitan refugio están protegidas contra la devolución y la sanción por entrada ilegal. Sin embargo, existen algunas causales de sanción:**

- La comprobación de que los hechos relatados, datos, documentos y declaraciones determinantes para el reconocimiento de la condición de refugiado sean falsos.
- El descubrimiento de que la persona refugiada posee otra nacionalidad de la cual puede obtener protección.
- Salir del país de acogida en forma irregular contraviniendo las normas migratorias y reglamentos aplicables.

Recuerda que en la mayoría de los casos para las autoridades el desconocimiento de la ley no exime a las personas de su cumplimiento y de las sanciones que trae consigo, por ello es muy importante que en la medida de tus posibilidades **trates de informarte u orientarte** con alguien que tenga conocimiento de la ley migratoria del país al que te diriges.

### Trata de personas

Captación, traslado, transporte, acogida o recepción de una persona utilizando la violencia, amenazas, engaño, rapto, el abuso de poder o abuso de la situación de vulnerabilidad u otros elementos de coacción con el fin de someterla a explotación y lucrarse con su actividad.<sup>3</sup>

La salida de un país representa riesgos que debes tener muy presentes para no ser víctima de personas inescrupulosas.

### Tráfico ilícito de migrantes

Es la facilitación de la entrada ilegal de una persona en un Estado del cual dicha persona no sea nacional o residente permanente con el fin de obtener un beneficio financiero u otro beneficio de orden material.

### Explotación laboral

Todos aquellos abusos que comete el empleador sobre el empleado, como trabajar bajo una condición de amenaza o recibir un salario que no se corresponde con la responsabilidad, esfuerzo y horas de trabajo.

### Explotación sexual

Actividad ilegal mediante la cual se usa, coacciona o manipula a una persona para realizar actividades sexuales sin su consentimiento con el fin de obtener directamente o indirectamente un beneficio financiero o de orden material.

### Reclutamiento forzado

Es el involucramiento y utilización involuntaria, permanente o temporal de una persona para los fines o intereses de parte de grupos armados al margen de la ley o de bandas delincuenciales. Son objeto de esta práctica principalmente los niños, niñas y adolescentes, a través diferentes modalidades de coacción como la amenaza, el engaño, el rapto, el abuso de poder, entre otros.

<sup>3</sup> United Nation Office on Drugs and Crime. <https://www.unodc.org/lpo-brazil/es/trafico-de-pessoas/index.html>

Los delincuentes son expertos en descubrir la necesidad y debilidades de una posible víctima para lograr aprovecharse de la situación. Hay señales a las que debes estar alerta para no ser víctima de cualquiera de estas situaciones de riesgo:

- Ante una situación de vulnerabilidad en la que estas lejos de tu hogar, aparece un “salvador” que promete solucionarle todos tus problemas.
- Te ofrecen un empleo pero no detallan quién es el empleador, el nombre de la empresa, el tipo de trabajo a realizar, el lugar o condiciones del trabajo.
- Te exigen trabajar en condiciones precarias con horarios extensos y por una remuneración muy baja, sin acceso a las prestaciones sociales a las que por ley tienes derecho.
- Sospecha de esas “oportunidades únicas” o de quien promete hacer realidad el deseo de viajar a otro país.
- Si estas con menores de edad (menor de 18 años) debes estar muy atento. Los delincuentes se aprovechan de la necesidad extrema y en muchas ocasiones buscan involucrar a un niño, niña o adolescente, en actividades de explotación sexual, a cambio de una remuneración económica o de cualquier otro tipo de retribución o pago en especie (ropa, alimentos, medicinas, entre otros).
- Te tratan de convencer con ofertas de traslado a otra ciudad o país de manera “gratuita” a partir de una oferta laboral prometedora. Ten mucho cuidado.
- Rutas de viajes con varias escalas: Si se acercan ofreciéndote facilidades para viajar a tú destino, revisa muy bien su ruta. Los delincuentes organizan recorridos de viaje muy complicados, con varias escalas y traslados. Esto lo hacen para dificultar el seguimiento posterior de la víctima y para evadir controles migratorios o policiales.

**¡Es importante estar siempre alerta a estas señales para prevenir y denunciar a las autoridades del lugar donde te encuentres!**

## POLÍTICAS MIGRATORIAS

---

Cuando se sale del país de origen por motivos distintos al turismo, dependiendo del caso particular se puede tener en cuenta alternativas para regularizar la estancia o permanencia en suelo extranjero. Si eres una persona que debe estar por un tiempo prolongado (más de 90 días), dependiendo de tu caso puedes acceder a un proceso de regularización según las normas del país al que te dirijas.

### REGULARIZACIÓN



El concepto de migrantes ilegales es incorrecto, ya que la libertad de locomoción o movilidad es un derecho de todos los seres humanos. En el caso de quienes migran de un país a otro se les puede definir como **migrantes regulares o irregulares**: los primeros son quienes se encuentran en un país diferente al de su nacionalidad cumpliendo todos los requisitos exigidos por el Estado de acogida; los segundos, son quienes por alguna circunstancia han llegado sin tener todos sus documentos.

Es importante verificar los derechos asociados a la visa o al permiso solicites, en especial el derecho a trabajar o no. Recuerda que los **trámites para regularización se deben hacer exclusivamente con las autoridades o funcionarios** de los consulados o autoridades dedicadas a este tipo de trámites. No aceptes ayuda de terceros o intermediadores. Los costos de visas pueden variar según el país, así como la duración de respuesta.

En el siguiente cuadro podrás encontrar las instituciones que en cada país están encargadas de este tipo de procesos y su correspondiente página web donde podrás informarte directamente sobre que opciones de regularización y como tramitar tu proceso.

## INSTITUCIONES ENCARGADAS DE ASUNTOS MIGRATORIOS

PAÍS	INSTITUCIÓN	PÁGINA WEB PARA CONSULTAS
Costa rica	Dirección General de Migración y Extranjería	<a href="http://www.migracion.go.cr/">www.migracion.go.cr/</a>
Panamá	Servicio Nacional de Migración Panamá	<a href="http://www.migracion.gob.pa/">www.migracion.gob.pa/</a>
Colombia	Migración Colombia	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>
Ecuador	Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana	<a href="http://www.cancilleria.gob.ec/">www.cancilleria.gob.ec/</a>
Perú	Superintendencia Nacional de Migraciones	<a href="http://www.migraciones.gob.pe">www.migraciones.gob.pe</a>
Brasil	Ministerio de justicia	<a href="http://www.justicia.gov.br/seus-direitos/migracoes">www.justicia.gov.br/seus-direitos/migracoes</a>
Chile	Departamento de Extranjería y Migraciones.	<a href="http://www.extranjeria.gob.cl/visas/">www.extranjeria.gob.cl/visas/</a>
Argentina	Dirección Nacional de Migraciones de Argentina	<a href="http://www.migraciones.gov.ar/accesible/indexD.php">www.migraciones.gov.ar/accesible/indexD.php</a>

## SOLICITUD DE LA CONDICIÓN DE REFUGIADO

---

Según la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951, artículo 1 un/a refugiado/a es: “Toda persona que debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de tal país, o no quiera regresar a él”. La Declaración de Cartagena sobre los Refugiados de 1984 considera “también como refugiados a las personas que han huido de sus países porque su vida, seguridad o libertad han sido amenazadas por la violencia generalizada, la agresión extranjera, los conflictos internos, la violación masiva de los derechos humanos u otras circunstancias que hayan perturbado gravemente el orden público”.

Si te encuentras fuera de tu país de origen y consideras que no puedes o no quieres regresar al mismo debido a amenazas directas en contra de tu vida, integridad física o libertad como resultado de la violencia indiscriminada u otros eventos que alteran el orden público y no existen garantías de tu gobierno para brindarte la protección necesaria a tu vida, puedes solicitar refugio. Es importante que guardes y lleses contigo en la medida de lo posible, todo elemento que pruebe o sustente tu caso.

Para tener más información sobre la solicitud de refugio puedes acercarte a las oficinas del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), al Servicio Jesuita a Refugiados (JRS) (ver “Directorio”) o a la institución encargada del tema en el país donde te encuentres (Ver a continuación).

## INSTITUCIONES ENCARGADAS DEL TEMA DE REFUGIO

PAÍS	INSTITUCIÓN	CONTACTO
Costa Rica	Comisión de Visas restringidas y refugio.  Tribunal Administrativo Migratorio	Dirección General de Migración y Extranjería. La Uruca, San José, Costa Rica. Página web: <a href="http://www.migracion.go.cr/">http://www.migracion.go.cr/</a>  Avenida 1, entre calles 29 y 33. San José, Costa Rica. Página web: <a href="http://www.tribunalmigratorio.go.cr">http://www.tribunalmigratorio.go.cr</a>
Panamá	Oficina Nacional para la Atención de los Refugiados - ONPAR.	Página web: <a href="http://www.mingob.gob.pa/onpar/">http://www.mingob.gob.pa/onpar/</a> Dirección: Balboa, Calle Rómulo Bethancourt, Duplex 766 Planta baja. Ciudad de Panamá. Teléfono: 512-7228, 512-7230. Lunes a Viernes 8:00 a.m.- 4:00 p.m.
Colombia	Comisión Asesora para la Determinación de la Condición de Refugiado. . (Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia).	Página web: <a href="http://www.cancilleria.gov.co/internacional/politicos/refugee">http://www.cancilleria.gov.co/internacional/politicos/refugee</a> Teléfono: Bogotá: +57 (1) 3826999- Número gratuito nacional: 01 8000 938 000 Dirección: Carrera 5 No. 9-03- Horario de Atención: 8:00 a.m.- 12:30 p.m. y 2:00 p.m.- 4:30 p.m.
Ecuador	Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana	<a href="https://www.cancilleria.gob.ec/refugio/">https://www.cancilleria.gob.ec/refugio/</a> teléfono : 022993200
Perú	Comisión Especial para Refugiados (Ministerio de Relaciones Exteriores)	E-mail: <a href="mailto:refugiados@rree.gob.pe">refugiados@rree.gob.pe</a> Tel/fax: +51 (1) 2043161 /+51 (1)20431128. Dirección: Edificio Carlos García Bedoya. Jr. Lampa N 545, 6° piso. Atención, lunes a viernes de 8:30 a 16:30
Brasil	Comité Nacional para los Refugiados –CONARE.	Página web: <a href="http://www.justica.gov.br/central-de-atendimento/estrangeiros/refugio-1/refugio">http://www.justica.gov.br/central-de-atendimento/estrangeiros/refugio-1/refugio</a> E-mail: : <a href="mailto:conare@mj.gov.br">conare@mj.gov.br</a>
Chile	Sección Refugio y Reasentamiento del Departamento de Extranjería y Migración. (Ministerio del Interior y Seguridad Pública)	Página web: <a href="http://www.extranjeria.gob.cl">www.extranjeria.gob.cl</a> Dirección: San Antonio 580, 3er piso Teléfono: 600 486 3000 Gobernación Provincial de Arica y Parinacota - Área Refugio Dirección: A vda. San Marcos 1573 Teléfono: (56-58) 231397
Argentina	Comisión Nacional para Refugiados (CONARE)	Página web: <a href="https://www.argentina.gob.ar/desarrollosocial/refugiados">https://www.argentina.gob.ar/desarrollosocial/refugiados</a> E-mail: <a href="mailto:secretaria.conare@migraciones.gov.ar">secretaria.conare@migraciones.gov.ar</a> Tel: 4317-0200 ints. 74022/74023 Dirección: Hipólito Yrigoyen 952, piso 1. Horario atención: lunes, miércoles y viernes de 9:00 a 13:00 hs
Venezuela	Comisión Nacional para Refugiados (CONARE- CNR)	Página web: <a href="http://mppre.gob.ve/conare/">http://mppre.gob.ve/conare/</a> E-mail: <a href="mailto:cnrvenezuela@gmail.com">cnrvenezuela@gmail.com</a> / <a href="mailto:@ConareVenezuela">@ConareVenezuela</a> Telefono: (58) 02128028000. Ext: 7051

# POSIBLES RUTAS HACÍA EL SUR DEL CONTINENTE

## Ruta 1: Frontera Venezuela - Colombia



### VENEZUELA - COLOMBIA - ECUDOR

San Antonio - Terminal Cúcuta, Colombia: **15 min.**

Puente Simón Bolívar

Terminal de Cúcuta - Terminal de Ipiales: **34 horas**

Terminal de Ipiales - Rumichaca: **15 min.**

Rumichaca

\$ 1200 COP (0,43 USD)

\$ 230.000- 250.000 COP (80-87 USD)

Entre 3.000- 5.000 COP (1.75 USD)

Taxi \$3 (USD)

### RUTA ALTERNA POR PUTUMAYO

Terminal de Cúcuta - Bogotá: **12horas**

Bogotá - La Hormiga (Putumayo): **18horas**

La Hormiga - San Miguel (Ecuador): **40min**

Puente Internacional de San Miguel

San Miguel - CEBAF: **40min a pie / 10min carro**

\$ 110.000 COP (35,08 USD)

\$ 95.000 COP (30,30 USD)

\$ 7.000 COP (2,23 USD)

\$ 3.000 COP (0,96 USD)

### RUTA ALTERNA POR BOCA DE GRITA

San Cristóbal - La Fria: **2horas**

La Fria - Boca de Grita: **30 min**

Boca de Grita

\$ 80 Bs. S (1,24 USD)

\$ 100 Bs. S (1,55 USD)

### RUTA ALTERNA POR UREÑA

San Antonio - Ureña: **20 min**

Ureña

\$ 80 Bs. S (1,24 USD)

### RUTA ALTERNA POR APURE

El Amparo (Apure) - Arauca: **1 hora y 30 min**

Pte Internacional José Antonio Páez

\$ 20.000 COP Taxi (6,41 USD)

### RUTA ALTERNA POR ZULIA

Maracaibo - Paraguachon: **3horas**

Paraguachon - Maicao: **15min**

\$1,000 (Bs. S)

\$5,000 COP (1,59 USD)

### ECUADOR - PERÚ

Rumichaca (CEAF) - Tulcán: **20 min.**

Tulcán - Quito: **6 horas**

Quito - Huaquillas: **14 Horas**

Huaquillas - Puesto Migración: **10 min**

\$ 0,85 (USD) Bus - 3,50 (USD) Taxi

\$ 7 (USD)

Entre 15 y 18 (USD)

\$ 2.5 (USD)



(BS.S)

(COP)

(USD)

Bolívares Soberanos Pesos Colombianos Dólares Americanos

## POSIBLES RUTAS HACIA EL SUR DEL CONTINENTE

### Ruta 1: Frontera Venezuela - Colombia



Sellar pasaporte: **4 horas**

\$ 1200 COP (0,43 USD)

No aplica

\$ 40.000-50.000 COP (14- 18 USD)

Sellar pasaporte y según el caso solicitar tarjeta andina

\$ 3 – 5 USD

No aplica

\$ 40.000-50.000 COP (14- 18 USD)

No aplica

Sin información

Sellar pasaporte y según el caso solicitar tarjeta andina

Sin información

No aplica

Sin información

No aplica

\$ 100Bs.S (1,55USD)

Estampilla (Bs. 2.000), Pasaporte, Cédula de ciudadanía venezolana, Carné de vacunación.

\$ 100Bs.S (1,55USD)

Estampilla (Bs. 2.000), Pasaporte, Cédula de ciudadanía venezolana, Carné de vacunación.

\$ 400Bs.S (6USD)

Pasaporte y cédula de ciudadanía venezolana.

\$ 35milBs.S

Sellar pasaporte y completar formulario gratuito.

\$ 5,000 COP (1,59 USD)

Sellar pasaporte y completar formulario gratuito.

\$ 5,000 COP (1,59 USD)

No aplica

\$ 3 – 5 (USD)

No aplica

\$ 3 – 5 (USD)

No aplica

\$ 3 – 5 (USD)

No aplica

Sin información

**Nota:** Los pagos en la frontera colombo-venezolana se hacen generalmente en pesos colombianos.



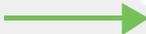
Tiempo aprox  
tramites y  
documentos



Valor diario de  
comida por  
persona.

# POSIBLES RUTAS HACÍA EL SUR DEL CONTINENTE

## Ruta 1: Frontera Venezuela - Colombia



### RUTA ALTERNA DESDE TULCÁN

Tulcán- Huaquillas directo: **19 horas**

\$ 26 (USD)

Huaquillas- Puesto Migración (CENAF): **10 min**

\$ 2.5 (USD)

Pte Internacional Huaquillas

### RUTA ALTERNA DESDE LAGO AGRIO

San Miguel (CEBAF) - Lago Agrio: **30 min**

\$ 1USD Bus / 15USD Taxi

Lago Agrio - Quito: **7 horas**

\$ 12USD Bus

Quito - Huaquillas: **14 horas**

Entre \$15 y 18USD

Huaquillas - Puesto de migración: **10 min**

\$ 2,50USD

### RUTA ALTERNA DESDE GUAYAQUIL

San Miguel (CEBAF) - Lago Agrio: **30 min**

\$ 1USD Bus / 15USD Taxi

Lago Agrio - Guayaquil: **14 horas**

\$ 20 USD

Guayaquil - Huaquillas: **4 horas**

\$ 8 USD

### PERÚ - CHILE

Puesto de Migración- Tumbes: **10 min**

\$ 10 (S/) (3 USD)

Tumbes -Lima: **21 horas.**

\$ 98 -144 (S/) (30-44 USD)

Lima-Arequipa: **16 horas**

\$ 59 y 75 (S/) (18-23 USD)

Arequipa-Tacna: **16 horas**

\$ 59 y 75 (S/) (18-23 USD)

Tacna- Arica (Chile) : **1 hora**

\$ 30 (S/) (9,43 USD)

Chacalluta

### CHILE - ARGENTINA

Arica - Santiago: **30 horas.**

Entre 27.000 y 45.000(CLP) (53-76 USD)

Santiago- Mendoza (Argentina): **10 horas**

\$ 55.000 (CLP) (84 USD)

Complejo Los Libertadores

### ARGENTINA

Mendoza- Buenos Aires: **14 -18 horas**

Entre 1400 y 1900 (ARS) (45 y 73 USD)



Distancia

punto a - punto b



Costos de transporte



Cruces Internacionales

(CLP)

Pesos Chilenos

(ARS)

Pesos Argentinos

(S/)

Soles

# POSIBLES RUTAS HACIA EL SUR DEL CONTINENTE

## Ruta 1: Frontera Venezuela - Colombia



No aplica

Cedula de ciudadanía, tarjeta andina, carné de vacunación, autorización de viaje para menores de edad: **2 Horas**

\$ 6 - 10 (USD)

Sin información

No aplica

No aplica

No aplica

No aplica

Promedio de \$ 8 - 10 (USD)

Sin información

Sin información

No aplica

No aplica

No aplica

No aplica

Promedio de \$ 16-27 (S/) (5-8 USD)

Sella pasaporte, pago de tasa de salida \$2 (S/); Tirilla de viaje, soporte económico, Cédula de ciudadanía venezolana, tarjeta Andina, Carné de vacunación.

Pagar la tasa de salida: 200 (CLP) (\$0,33).

Promedio 5-8 (USD)

Sella pasaporte Cédula de ciudadanía venezolana, Carné de vacunación

No aplica

\$ 5 - 8 (USD)



Tiempo aprox  
tramites y  
documentos

Valor diario de  
comida por  
persona.

# POSIBLES RUTAS HACIA EL SUR DEL CONTINENTE

## Ruta 2: Frontera Venezuela - Brasil



### VENEZUELA - BRASIL

Santa Elena de Uairén (Venezuela)-  
Pacaraima, Brasil: **20 minutos**

R\$ 6 (1,62 USD)

Pacaraima- Manaus: **12 a 15 horas**

R\$ 200 (Bus) (54 USD)

### RUTA ALTERNA BOA VISTA

Santa Elena de Uairén (Venezuela)- Boa  
Vista, Brasil: **2 horas con 30 minutos**

R\$ 25 (Bus) o R\$ 50 (Taxi) (7- 14 USD)



Boa Vista- Manaus

R\$ 150 (Bus) (40 USD)



Distancia  
punto a - punto b



Costos de transporte

(R)  
Reales

## POSIBLES RUTAS HACIA EL SUR DEL CONTINENTE

Ruta 2: Frontera Venezuela - Brasil



Pasaporte, vacuna de fiebre amarilla y permiso de viaje para los menores de edad si viajan solo con uno de los padres o un familiar. (No hay costo)

R\$ 20 (6 USD)

Sellar pasaporte

R\$ 20 (6 USD)

No aplica

\$ 1.000 Bs.S

Nota: Los valores que están consignados en el cuadro son de: enero/ 2019 y pueden variar con el tiempo, su objeto es dar una idea sobre los costos que puede representar desplazarse de un lugar a otro.



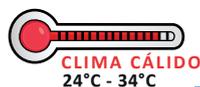
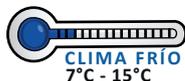
Tiempo aprox  
tramites y  
documentos



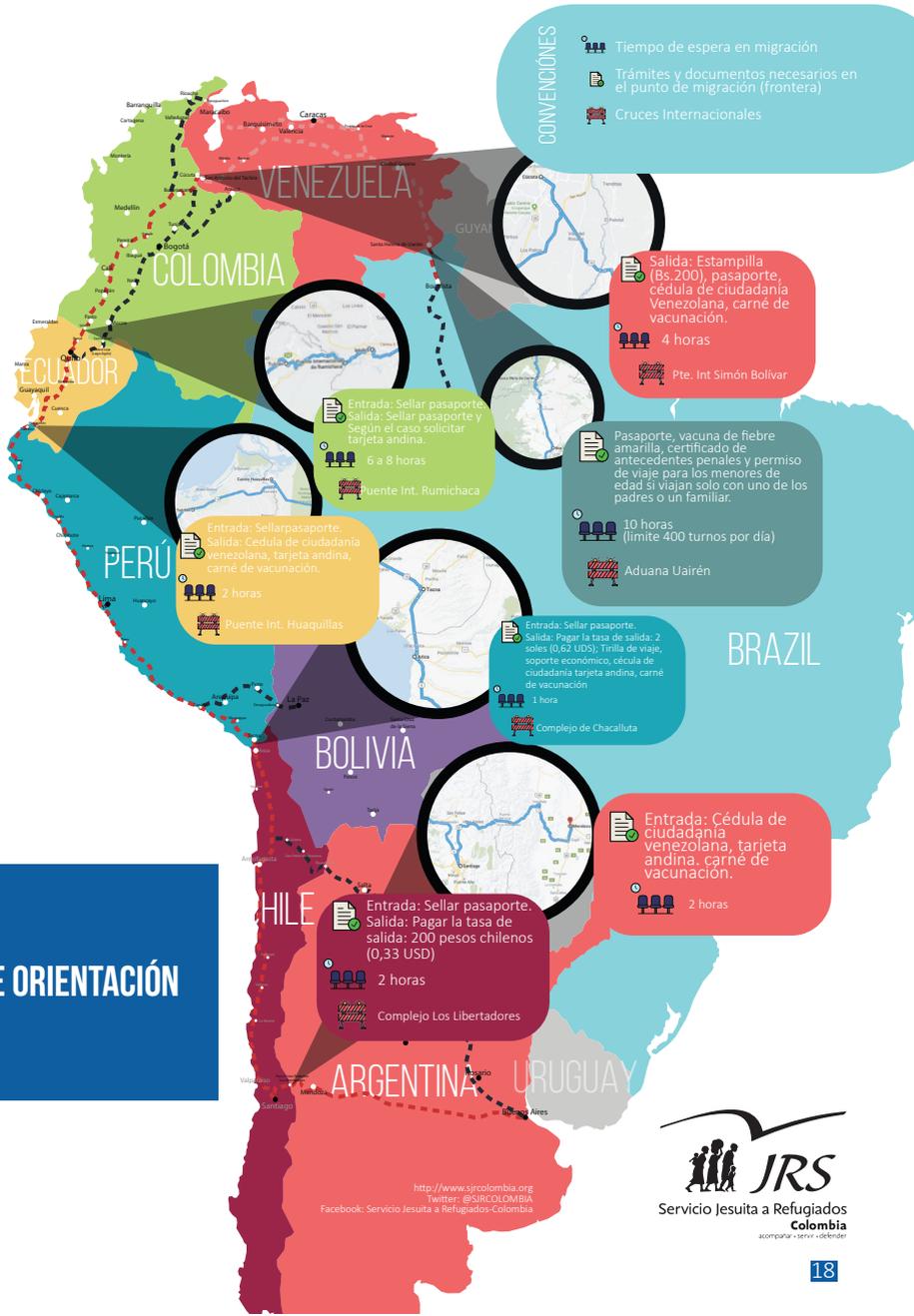
Valor diario de  
comida por  
persona.

Es importante tener en cuenta que debido a la diversidad geográfica de nuestros países, poseemos diferentes climas, los cuales en un largo viaje por vía terrestre te puede afectar si no estás debidamente preparado/a:

PAÍS	CIUDAD	TEMPERATURA PROMEDIO
Colombia	Maicao, Guajira	22.8°C. y 34°C
	Riohacha, Guajira	21.8°C. y 34.7°C
	Cúcuta, Norte de Santander	25.5°C. y 33°C
	Ocaña, Norte de Santander	21.3°C. y 22.0 °C
	Arauca, Arauca	26.8°C. y 35 °C
	Santa Marta, Magdalena	27.3°C. y 34°C
	Barrancabermeja, Santander	28.4°C y 29.0 °C
	Cali, Valle del Cauca	18.2°C y 30.6°C
	Mocoa, Putumayo	19.0°C y 29.0 °C
	Bogotá D.C	13.1°C y 20°C
	Popayan, Cauca	17.8°C y 23.3 ° C
	Guapi, Cauca	26.1°C y 29.4 °C
	Pasto, Nariño	12.8 °C. y 17°C
	Tumaco, Nariño	25.8 °C y 27.7 °C
Ipiales, Nariño	9°C y 18 °C	
Ecuador	Tulcan, Carchi	11.4°C y 16.6 °C
	Ibarra, Imbadura	16.3°C. y 22 °C.
	Lago Agrio, Sucumbios	24.7°C y 29.9 °C
	Esmeraldas, Esmeraldas	25.6°C y 28.9 °C
	Quito, Pichincha	13.9 ° C. y 20.4 °C
Guayaquil, Guayas	25.7 °C y 30.5°C	
Panamá	Ciudad de Panamá	28°C y 32°C
Costa Rica	San José	20.9 ° C y 25.3 ° C
Perú	Tumbes, Tumbes	25.3 °C y 31.5 ° C
	Lima	18.7° C y 26.8° C
	Tacna	17.8 °C y 27° C
Brasil	Boa Vista, Roraima	27.2°C y 33.4 ° C
	Pacaraima, Roraima	21.8°C y 27.6 ° C
	Manaus, Amazonas	27.4° C y 30.6 ° C
	Rio de Janeiro	23.2° C y 30° C
Chile	Arica (San Marcos de Arica)	18.7 ° C y 25.8° C
	Antofagasta	17.9° C y 25.6° C
	Santiago de Chile	14.6° C y 29.6° C
Argentina	Buenos Aires	16.8° C y 29.2° C
	Rosario	16.9° C y 31° C
	Mendoza	16.4° C y 32° C
	Rio Gallegos	7.2° C y 18° C
	San Miguel	15.8 ° C y 30.6 ° C



# MAPA DE ORIENTACIÓN



<http://www.sjrcolombia.org>  
Twitter: @SJRCOLMBIA  
Facebook: Servicio Jesuita a Refugiados-Colombia

## DIRECTORIO: Organizaciones que en cada país te pueden orientar o ayudar en tu tránsito o llegada.

### Venezuela

#### Ciudad: San Cristóbal, Táchira.

Organización	Datos de contacto
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Quinta Cirabel, calle 5 con carrera 1, Urb. Mérida, diagonal a la Alcaldía. Tel: (58) 276 3461055/ (58) 276 3470298
Cruz Roja Venezolana	Carrera 6, Los Naranjos. Teléfono:(+58) 276 343 4214. Web:www.cruzrojavenezolana.org
Organización internacional para las migraciones (OIM)	Urb. Mérida, carrera 1, casa nro. 6-12, Tel: (+58) 276 347 3723
Cáritas	Calle 5 entre carreras 3 y 4, nro. 320, Museo diocesano Monseñor Alejandro Fernández, media cuadra antes del Edificio Nacional.
RET	Ur. Mérida Calle 4 casa 4-53 Diagonal a la Contraloría Municipal. San Cristóbal, Táchira. (58) 2763488498
HIAS	Sector la Ermita, Calle 13 carrera 4. Edificio Pepita. San Cristóbal, Estado Táchira. Telf. (58) 2763440138

#### Ciudad: Maracaibo, Zulia.

Organización	Datos de contacto
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Edif. Banco Industrial, piso 7 Av. 9B entre calles 77 (5 de Julio) y 78 (Dr. Portillo). Teléfonos: +58) 261 797 5896; (+58) 261 798 3349; (+58) 261 798 0435 (+58) 416 625 0268
Organización Internacional para las Migraciones (OIM)	Av. 11, calle 83, Edif. Cruz Roja, sector Las Veritas (en las instalaciones de la Cruz Roja)
Cruz Roja Venezolana	Av. 11 calle 83, Edif. Cruz Roja, sector Las Veritas. Teléfono: (+58) 261 798 6455; (+58) 261 896 1253
HIAS	Av. 11, calle 83, Edif. Cruz Roja, sector Las Veritas (Cruz Roja), Teléfono: (+58) 261 798 06 89
Cáritas	Calle 76, entre Av. 16 y 17, Casa de La Grey, detrás de la iglesia San José. Correo: caritamaracaiborefugio@gmail.com
RET	Avenida 16 entre calles 77 y 78, sector Paraiso. Edificio Befercom, piso 1.

### Ciudad: Machiques, Zulia

Organización	Datos de contacto
Cáritas	Barrio Funda Perijá, Machiques de Perijá, frente a la Iglesia Sagrada Familia. Correo: caritasmachiques@gmail.com
HIAS	Avenida Santa Teresa, al lado de Banesco, piso 2, Machiques de Perijá

### Ciudad: Santa Barbara, Zulia

Organización	Datos de contacto
HIAS	(+58) 4166051280

### Ciudad: Guayana, Bolívar

Organización	Datos de contacto
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Calle Caura, Torre Corporativa, piso 10. Ciudad Guayama. Teléfono: 0286-9610666
Cruz Roja Seccional Caroní	Urb. Ventuari, Manzana 3, Edificio de Cruz Roja Caroní, Ciudad Guayana, Bolívar. Teléfono: 0286-9514395
HIAS Bolívar	Calle Caura, Edificio 303, piso 2. Ciudad Guayama. Teléfono: 0416-6051261
HIAS Santa Elena de Uairén	Sede de la Gobernación, al lado de la Policía del estado Bolívar. Teléfono: 0416-6051261

### Ciudad: Guasualito, Apure

Organización	Datos de contacto
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Carrera Rondón con Av. Marqués del Pumar Teléfono: 0278-3320344. Guasualito, Apure
SOIF-Diócesis de la Iglesia Católica: Servicio de Orientación de la Iglesia en Frontera	Parroquias de la Iglesia Católica en las comunidades de Guasualito, La Victoria, El Amparo y El Nula. Estado Apure. Teléfono: 0414-7513525
HIAS	Av. Marqués del Pumar. Frente a Papelería Marigaby. Casa n° 5-100 Teléfono: 0416-6152432

# Colombia

## Ciudad: Cúcuta, Norte de Santander.

Organización	Datos de contacto
Servicio Jesuita a Refugiados (JRS).	Av 0a #5-10 Barrio Lleras Cel: 3102280591-3102284574
Centro de migraciones de los Scalabrianianos	Cl 2 AN 1-26 Barrio Pescadero Tel: 7 5782865
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	4E #6-61 del barrio Sayago Tel: (7)5771035
Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	AV 11 A E No. 4-61 – Barrio Quinta Oriental Tel.: (57-7) 571 8300
Pastoral Social Diócesis de Cúcuta	Av. 1 #27-131 Barrio P escadero (7) 5720567

## Ciudad: Ocaña, Norte de Santander.

Organización	Datos de contacto
Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Carrera 24 No. 3-17 – Barrio Marabel, Piso 1 y 2 Tel.: (57-7) 569 0094

## Ciudad: Santa Marta, Magdalena.

Organización	Datos de contacto
Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Calle 11B No. 16A-57 – urb. Las Villas – Riasco. Tel.: (57-5) 420 2168

## Ciudad: Riohacha, Guajira.

Organización	Datos de contacto
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Calle 8 #4 03, barrio Centro. Teléfono: 7272490

## Ciudad: Quibdo, Choco

Organización	Datos de contacto
Personería Municipal de Quibdo	Dirección: CARRERA 2 # 24 A-32. QUIBDÓ (CHOCÓ)

**Ciudad: Mocoa, Putumayo**

Organización	Datos de contacto
Cruz Roja Colombiana	Dirección: Cra. 8 No. 17-50 B/ Villa Natalia, Mocoa, Putumayo Línea de atención: 437 63 00
Defensoría del Pueblo Regional Putumayo	Dirección: Carrera 14 No.12-17 Mocoa, Putumayo Teléfono (57) (098) 4296410, Celular +57 310 853 92 98 Mail: putumayo@defensoria.gov.co
FUNVENCOL (Fundación de Venezolanos en Colombia)	Dirección: Cra. 28 No. 13-41, Barrio Camilo Torres, Puerto Asís Celular: +57 322 3035468 Mail: fundacionvenezolanospac@gmail.com
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) /Mercy Corps	Dirección: Calle 7 No 12-20 – Barrio Los Ángeles   Mocoa – Putumayo – Colombia Tel. +57 1 215 0200 ext 111   Celular + 313.853.9090
Pastoral Social	Dirección: Calle 12 A No. 9-59 Barrio Villa Daniela Mocoa Telefax (098) 4 20 4287 Mail: direccion@pastoralsocialmocoa.org.co

**Ciudad: Medellín, Antioquia.**

Organización	Datos de contacto
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Calle 7 No. 39 – 215 oficina 1301 Tel.: (094) 3522795 – 3524326 Mail: colme@unhcr.org

**Ciudad: Apartadó, Antioquia.**

Organización	Datos de contacto
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Calle 100F N° 109-22 Tel.: (094) 828 77 19 Mail: colap@unhcr.org

**Ciudad: Buenaventura, Valle del Cauca**

Organización	Datos de contacto
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Cra 3 N° 7-32 of 1302 Edificio Pacific Trade Center Tel.: (092) 2423615 Mail: colbe@unhcr.org
Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Cll 2 N° 52a- 03 Barrio Transformación Buenaventura, Valle del Cauca 3102831465- 3102387607

**Ciudad: Arauca, Arauca.**

Organización	Datos de contacto
Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Cr 19#20-49-Barrio Centro juridica.arauca@sjrlac.org psicosocial.arauca@sjrlac.org
Defensoría Regional	Cll 29#17-30 Arauca 88567330-885671177 arauca@desensoria.gov.co
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Calle 20 No. 24 – 68. Tel. +57 7 885 6804 Cel:+57 310 203 5899
Caritas Pastoral Social	Carrera 21 No. 21, Centro 8850381
Cruz Roja Colombiana	Carrera 18 No. 30-23, Barrio San Luis 3144462344
Personería de Arauca	Carrera 24, entre calles 18 y 19, Alcaldía, Barrio La Esperanza 8855804
Personería de Tame	Calle 15 Carrera 15, esquina, edificio Alonzo Pérez de Guzmán.
Comedor Comunitario Semillitas de Esperanza	Carrera 42, No. 15B-40, Barrio Pedro Nel
Comedor Vecindad del Chavo	Calle 13 No.36a 158, Barrio Villa María
Comedor El Señor de Los Milagros	Carrera 9 No. 20-35, Barrio Las Américas
Comedor 20 de Julio	Calle 19 No. 12-06, Barrio 20 de Julio.
SOIF-Diócesis de la Iglesia Católica: Servicio de Orientación de la Iglesia en Frontera	Parroquias de la Iglesia Católica en las comunidades de Guasualito, La Victoria, El Amparo y El Nula. Estado Apure. Teléfono: 0414-7513525

**Ciudad: Popayan, Cauca**

Organización	Datos de contacto
Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Carrera 11 No. 9n-39 – Barrio Santa Clara Tel.: (57-2) 8373196

**Ciudad: Bogotá D.C.**

<b>Organización</b>	<b>Datos de contacto</b>
Fundación de Atención al Migrante FAMIG	Calle 17 #68-75 / Tels: 2601659/ 4202142 Mail: abfamig@gmail.com
Centro Scalabrini para las migraciones	Calle 136 # 153-76 (alojamiento y asistencia humanitaria)
Comedor comunitario	Calle 14 #13-68 atención de lunes a viernes entre 11:00 am y 13:00 pm
Colmena venezolana	Calle 72b sur # 79-58, Bosa- Barrio Carlos Alban. Teléfono (+57) 3192047828
Fundacolven	Calle 140 #13-22 local 101.
FundaZion	Autopista norte # 138-49 Teléfono 3112049381. Página web: <a href="https://www.fundazion.org">https://www.fundazion.org</a>
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Calle 71 # 12- 25, Barrio Quinta Camacho Tel.: (091) 5463666 Mail: colbo@unhcr.org
Servicio Jesuita a Refugiados (JRS) Soacha	Cra 8 # 8- 16 piso 2   Tel: (57) 9044003

**Ciudad: Barranquilla, Atlantico.**

<b>Organización</b>	<b>Datos de contacto</b>
Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Prado Office Center: Cra. 54#68-196

**Ciudad: Barrancabermeja, Santander**

<b>Organización</b>	<b>Datos de contacto</b>
Servicio Jesuita a Refugiados(JRS Colombia)	Carrera 59 No. 46-04 Barrio 9 de abril- Barrancabermeja Tel fijo: : [57] [7] 612 69 59 Celular: [57] 310 219 42 56 Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Pastoral Social de la Diócesis de Barrancabermeja	Carrera 16 No. 48-19 Teléfono: [57] [7] 6223499- 6224858 Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m 5:00 p.m

**Ciudad: Guappi, Cauca**

Organización	Datos de contacto
Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Calle 4 No. 3-13 –Esquina Barrio la esperanza Tel.: 321 4736487

**Ciudad: Pasto, Nariño**

Organización	Datos de contacto
Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Calle 20 # 24- 64 Colegio San FranciscoJavier , piso 1
Defensoría del Pueblo regional Nariño	Dirección: Calle 21 No. 29- 84 barrios las cuadras / Horario de atención: 8:00a.m. A 6p.m. Mail: nario@defensoria.gov.co
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Carrera 35 A No. 18-87 – Barrio Versalles Tel.: 7313009 o 7313016

**Ciudad: Tumaco, Nariño.**

Organización	Datos de contacto
Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Barrio Miramar, Casa No. 11, enseguida del Colegio Vigotsky

**Ciudad: Ipiales, Nariño.**

Organización	Datos de contacto
Hogar de Paso Centro Scalabrini de migraciones	Cra. 6ta. No. 1-81 (Avenida Las Lajas) Barrio Los Ángeles Teléfono:+57 327730561
Pastoral Social de Ipiales	Mail: ipialespastoralsocial@gmail.com SEDE 1- Dirección: Cra. 3D No. 3A – 39 Pinares de Santa Ana/ Teléfono: (2) 773 3798 – 318 315 0085 SEDE 2- Dirección: Cra. 6 No. 4 – 48.Avenida Las Lajas. Teléfono: (2) 773 2443 – 318 300 5079. SEDE 3- Dirección: Cra. 3D No. 3A – 39. Tuquerres /Teléfono: (2) 773 3798 – 318 315 0085

**Ciudad: Cali, Valle del Cauca**

Organización	Datos de contacto
Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Barrio Miramar, Casa No. 11, enseguida del Colegio Vigotsky
Pastoral del Migrante	Av Vasquez Cobo · 25N- 34 Tel: (2) 3367012

# Ecuador

## Ciudad: Tulcan, Carchi

Organización	Datos de contacto
Unidad de protección internacional de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana	Junín entre Sucre y Bolívar Tel.: (06) 298 4794 / (06) 298 2656
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Holanda entre Italia y Av. Tulcan a frente al asilo de ancianos Sara Eepindola Tel.:(06) 296 2137 Celular Emergencia: 098 820 5907
Organización Hebrea de Ayuda para Inmigrantes y Refugiados HIAS	Chimborazo 5067 y Sucre Tel. (06) 298 7770 Fax: Ext 102
Defensoría del Pueblo	Bolívar entre Junín y Ayacucho Tel.: (06)298 4321
PASTORAL SOCIAL CÁRITAS	Olmedo y 10 de agosto Esquina. Edificio de la Diócesis de Tulcán.
Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Rafael Arellano y Ayacucho esquina, 1er piso Telf.: (06) 296 0178
Defensoría Pública	Bolívar y Atahualpa, edificio Cooperativa CACET. 3er piso Telf: (02) 381 5270 ext.6003
Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Bolívar 51-052 B entre Ayacucho y 10 de agosto. 2do piso Telf.: (06) 298 8097 Tel.: (+593-6) 2988907 Correo: edwin.pilco@nrc.no

## Ciudad: Ibarra, Imbabura

Organización	Datos de contacto
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Juan de la Roca 350 y Av. José Tobar y Tobar, Sector Pilaquí- Telf: (06) 2603434 / (06) 2604957. Celular Emergencia: 099 3209683.
HIAS	Cristóbal de Troya y José Mejía Lequerica 11-50. Telf: (06) 261 2318
Misión Scalabriniana	Av. Atahualpa 26-95 y Río Tiputin Telf.: (06) 2650744/ 0347.
Casa de Primera Acogida Transito Amaguaña en Cotacachi	Cotacachi, Sector Jardines de San Miguel Telf.: 0986178700.
Fundación Cristo de la Calle	Maldonado 14119 y Guillermina García- Telf.: (06) 2641056/ (06) 2601306/ (06) 2605699.
Defensoría del Pueblo	Sucre 8- 4 y Pedro Moncayo- Telf.: (06) 2954488.

### Ciudad: Ibarra, Imbabura.

Organización	Datos de contacto
Defensoría Pública	Aurelio Mosquera y Fernando Villamar-Tel.: 1800 Defensa Ext: 6005.
Pastoral Social Caritas Ibarra	Sánchez y Cifuentes 15-26 y Rafael Larrea (Junto a la iglesia del Quinche)- Telf.: (06) 2957724/ (06) 2955773 Ext: 119 Cel.: 0979894155.
Unidad de Protección Internacional del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana	Calle Luis Jaramillo Pérez 244 entre Darío Egas y Nicolás Hidalgo, Urb. Pílanqui. Teléfono: (02) 299 3200 ext. 14051, 14052 y 14053.

### Ciudad: Lago Agrio, Sucumbios

Organización	Datos de contacto
Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Calle Francisco de Orellana entre Av, Quito y Jorge Añazco Edif, AGRIPAC 2º piso Telef (593) 06-2833088
Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Av. Quito y Colombia, Edificio Moncada, tercer piso, Oficina 201 / Tel.: (+593-6) 2832934 Correo: emnalis.perez@nrc.no
Unidad de Protección Internacional del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana	Centro de Atención Ciudadana (CAC) Plataforma Zonal Lago Agrio, Av. Monseñor Gonzalo López Marañón y Circunvalación, Primer Piso.
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Guayas entre Venezuela y Loja esq. Telf.: (06) 282 0212 / (06) 282 0517 / (06) 282 0511 • Cel.: 099 917 4868
HIAS	Tulcán y Miguel Iturralde, Barrio Unión y Progreso. Telf. (06) 281 8332
Pastoral Social Cáritas	12 de febrero y Libertador Bolívar. Telf: 2830685
Fundación Tarabita	Barrio San Francisco. 12 de febrero y Libertador Bolívar (06) 235 8201
Federación de Mujeres de Sucumbíos	Vía Aguarico s/n KM ½. Telf: (06) 236 6544

### Ciudad: Esmeraldas, Esmeraldas

Organización	Datos de contacto
Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Calle Sucre entre Juan Montalvo y Rocafuerte Edif. FEPP 2º piso. Telef (593) 06-2713906
Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Calle Hilda Padilla s/n y Av. 1era del Pacífico (antes Av. Kennedy) /Tel:Teléfono(+593-6)460331 Correo: ana.souto@nrc.no

**Ciudad: Esmeraldas, Esmeraldas**

<b>Organización</b>	<b>Datos de contacto</b>
HIAS	Barbisotty y Juan Valdéz, Las Palmas Teléfono: (06) 246 1501.
Defensoría Pública	Av. Simón Plata Torres Teléfono: 1800 Defensa
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Bastidas 1-02 y Barbisotty. Telf: (06) 2460631
Unidad de Protección Internacional del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana	Av. Principal Jaime Roldos Aguilera, Planta "B", segundo piso. Centro de Atención Ciudadana (CAC). Teléfonos: (06) 2711 866/ (02) 2993 200
Defensoría del Pueblo	Calle Rocafuerte 1-14 entre Bolívar y Malecón. Teléfono: (06) 272 4450

**Ciudad: Guayaquil, Guayas**

<b>Organización</b>	<b>Datos de contacto</b>
Unidad de Protección Internacional del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana	Av. Francisco de Orellana Mz. 1085 y Justino Ciudadela Kennedy Norte. Edificio Gobierno Planta Baja- Telf.: (04) 2682523/ (04) 2681922 Ext: 13015.
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Pablo Hanibal Vela Mz 702 Villa 35 y Manuel Castillo, Ciudadela Kennedy Norte. Planta Baja- Telf.: (04) 2684101/ (04) 2684014.
HIAS	Ciudadela Kennedy Norte Mz #208, Eugenio Almazán 27 y Juan Rolando Coello- Telf.: (04) 2284404/ (04) 2395235.
Comité Permanente por la Defensa de los Derechos Humanos	Quisquis 1207 y Esmeraldas, Edificio Quisquis 80, 4to piso, Oficina 403- Telf.: (04) 2293931.
Hogar de Crsito / Servicio Jesuita a Refugiados. (Equipo Itinerante)	Av. Pedro Menendez Gilbert y Callejon 12 (atras de autolas). Tel. 0993394821
Defensoría Pública	Malecón Simón Bolivar, Guayaquil 090313
Defensoría del Pueblo	Av. 9 de Octubre, entre Pedro Carbo y Pichincha, en el 5to y 6to piso.
Cruz Roja	1 de Mayo 111, Guayaquil 090312

**Ciudad: Quito, Pichincha**

Organización	Datos de contacto
Misión Scalabriniana	Imbayas N52-58 y Av. La Florida (por la Occidental, el ingreso es por la parada de Vallejo Araujo) Telf.:(02) 224 8790 / (02)330 3975
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Whymper 28 39 y Orellana. Edificio Cervino. Tel. 2987800
Fundación Casa de Refugio Matilde	Diego Méndez Oe3-12 y Versalles (3 cuadras al norte de la Av. Colón, diagonal a Jardín de Infantes). Tel: (02) 262 5316 / 223 4734
HIAS	<b>Oficina Central</b> Calle Mariscal Foch N24-73 y Leonidas Plaza. Piso 1 Edificio Sonelsa Teléfono: : (02) 2239090  <b>HIAS Norte</b> Oyacachi OE272 y Av. De la Prensa, Sector la Concepción. Teléfono: (02) 6013 464  <b>HIAS Sur</b> Gonzalo Díaz de Pineda OE283 y Pedro de Alfaro, Sector la Villaflora Teléfono: (02) 265 3849
Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	Av. Río Amazonas y Vicente Ramón Roca, Río Amazonas, Piso 6 Oficina No.617 Correo: brigitte.quintero@nrc.no
Unidad de Protección Internacional Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad	Av. 10 de Agosto y Alonso Mercadillo Edificio Pazmiño, junto al Banco Ecuatoriano de la Vivienda • Telf.: (02)299 3200 ext. 12233
ASA (ASOCIACIÓN SOLIDARIDAD Y ACCIÓN)	Francisco Sánchez N 82- 13 y Miguel de la Rosa, (Carcelén) Telf.: (02) 248 5072 / 247 2999
Defensoría del Pueblo	Av. de la Prensa N54-97 y Jorge Piedra. Teléfonos: (02) 382 9670, (02) 330 3431, (02) 330 3021, (02) 330 1837
Defensoría Pública	Av. De los Shyrís N36-120 y El Universo, Edificio Orión Teléfono: 151 (línea directa de atención, un abogado atenderá sus consultas)
Servicio Jesuita a Refugiados (JRS)	Eustorgio Salgado N 19-83 y av Universitaria (Sector Miraflores). Teléfonos: (02)2559876 y (02)2543985

## Panamá

### Ciudad: Ciudad de Panamá.

Organización	Datos de contacto
Consejo Noruego a Refugiados (NRC)	-Calle Vicente Bonilla, Edificio 115B Ciudad del Saber, Clayton / Tel.: (507)3171504 – 3171123. Edificio Torre Delta, vía España y Calle Elvira Méndez, Piso 3, ofi.301 Tel.: 2649969 /
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Gonzalo Crance St., Edificio. 171, Ciudad del Saber, Clayton, Ciudad de Panamá Tel. (+507) 304 9650 E-mail: panpa@unhcr.org

## Costa Rica

### Ciudad: Costa Rica

Organización	Datos de contacto
ACAI (Asociación de Consultores y Asesores Internacionales)	Avenida 2 y 4, calle 24. Paseo Colón, del Edificio Torre Mercedes, 150 mts Sur. TC480: J. Fonseca-A. Lazo
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	<b>Oficina central ACNUR San Jose:</b> Boulevard de Rohrmoser. De la casa de Don Óscar Arias, 100 m Oeste y 100 m sur  <b>Oficina de Terreno ACNUR Upala:</b> Calle 6, a la par de la Cámara de Comercio, Upala Call Centre: 800 REFUGIO (800 733 8446) helpcostarica@unhcr.org
HIAS	Edificio Centro Colón, piso 9, San José Línea telefónica gratuita: 800 442 7271 Tel: + 506 4000 4427 infocostarica@hias.org
Consultorio Jurídico Universidad de la Salle	Costado sureste de la Catedral, 15 metros al sur, San José +506 2256 6821 ext.225
Tribunal Administrativo Migratorio (TAM)	Calle 33 y Av. 1, Barrio Escalante, San Jose Tel: +506 2253 4854 Fax: +506 2253 4845 tam@mgp.go.cr

# Perú

## Ciudad: Tumbes, Tumbes.

Organización	Datos de contacto
Oficina de Atención a Refugiados y Solicitantes de Asilo – Encuentros SJSRC	Calle Filipinas 209 (detras de Notaria Virginia Davis) Otro telf: (072) 636 248
Ministerio de Relaciones Exteriores - Oficina Desconcentrada en Tumbes	Jirón Bolognesi N° 101 2do Piso. Telf.: (+51) (72) 523153 Correo: tumbes@rree.gob.pe
Defensoría del Pueblo – Oficina Defensorial Tumbes	Calle José Galvez N° 211. Telf.: (+51) (72) 525434
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Calle Simon Bolivar 155, segundo Piso (frente a la plaza de armas)

## Ciudad: Lima

Organización	Datos de contacto
Comisión Especial para Refugiados – Secretaria Ejecutiva Lima	Telf. +51(1) 2043128 Correo: refugiados@rree.gob.pe
Ministerio de Relaciones Exteriores - Oficina Desconcentrada en Tumbes	Jirón Lampa N 545 6to piso. Av. Paseo de la Republica N 3832 4to piso. San Isidro.
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Avenida Jose Pardo 1540, Miraflores telf: (511) 302 1753 Email: perli@unhcr.org
Defensoría del pueblo	Jirón Ucayali N 349-348 Telf. 013110300
Encuentros servicio jesuita de la solidaridad – Clínica jurídica para refugiados y solicitantes de asilo	Jirón Fulgencio Valdez N 780 Breña Telf. 6373704 (511) 993510666 Correo: refugiados1@encuentros-sjs.org o cjuridica@encuentros-sjs.org

## Ciudad: Tacna

Organización	Datos de contacto
Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana	Calle Cajamarca N37, Urb. Noé (Altura cuadra 19 de la Av. Bolognesi) Telf. +51 (52) 425642 o 411574 Correo: tacna@rree.gob.pe
Defensoría del Pueblo	Calle Tacna N 412 Telf. +51 (52) 247605
Encuentros servicio jesuita de la solidaridad – Clínica jurídica para refugiados y solicitantes de asilo	Unanue 1365 (frente al terminal de buses internacional) Telf. (511) 988001122 Correo: sjmtacna1@encuentros-sjs.org

## Brasil

### Ciudad: Boa Vista, Roraima

Organización	Datos de contacto
Serviço Jesuíta a Migrantes e Refugiados (SJMR Boa Vista)	Av. General Ataíde Teive, 2386A, Liberdade Teléfono: (95) 99625- 5289
Centro de Referência ao Imigrante. UFRR	Dirección: Avenida Venezuela, 400, Aeroporto Teléfono: +55 95 984-007-890
Centro de Migrações e Direitos Humanos	Dirección: Rua Floriano Peixoto, Centro Teléfono: +55 95 3623-5990
Instituto de Migrações e Direitos Humanos	Dirección: Rua Uaricoera, 617, São Vicente Teléfono: 95 3224-2842
Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR)	Universidade Federal de Roraima. Av. Capitão Ene Garcez, 2413, Bairro Aeroporto 69310-000   Tel.: (95) 3621-3100

### Ciudad: Pacaraima, Roraima.

Organización	Datos de contacto
Centro de Triagem.3º Pelotão de Fronteira	Dirección: Rua Monte Roraima, s/n. Teléfono: +55 95 3592-1223
Centro Pastoral do Migrante	Rua Brasil, s/n. Lunes a Viernes 9h – 12h/15h – 18h

### Ciudad: Manaus, Amazonas.

Organización	Datos de contacto
Pastoral do Migrante Centro	Dirección: Rua Leovegildo Coêlho, 237, Centro Teléfono: +55 92 3232-7257
Pastoral do Migrante. São Geraldo	Dirección: Rua São Geraldo,10, São Geraldo Teléfono: +55 92 999-768-176
Pastoral do Migrante. São Geraldo	Dirección: Av. São João 313, 11o andar Teléfono: +55 11 94744- 2879 Correo: marcelo.haydu@adus.org.br
ADUS – Instituto de Reintegração do Refugiado	Dirección: Alameda Nothmann, 485, Campos Elíseos Teléfono:+55 11 3333-0847
Centro de Apoio e Pastoral do Migrante-CAMI	Dirección: Rua José Bonifácio, 107, Sé Teléfono: +55 11 4873- 6363 Correo: casp.refugiados@uol.com.br

### Ciudad: Manaus, Amazonas

Organización	Datos de contacto
Centro Scalabriniano de Proteção do Migrante- CESPROM	Dirección: Rua Teresa Francisca Martin, nº201, Canindé Teléfono: +55 11 3229-5698 Correo: cesprompari@gmail.com
Grupo de Refugiados e Imigrantes Sem-Teto – GRIST	Teléfono: +55 11 94376- 2912 Correo: grist.brasil@gmail.com
Serviço Franciscano de Solidariedade- SEFRAS	Dirección: Rua do Glicério, 225, Liberdade Teléfono: +55 11 3340-6950 Correo: comunica@missaonspaz.org
Missão Paz	Dirección : Rua Japurá, 212, Bela Vista Teléfono: +55 11 3598-7200 Correo: crai@sefras.org.br
Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR)	Tel. (92) 4009-0856 /4009-0860

### Ciudad: Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

Organización	Datos de contacto
Cáritas Rio de Janeiro	Dirección: Rua São Francisco Xavier, 483, Maracanã Teléfono: +55 21 2567-4105 Correo: protecao@caritas-rj.org.br

### Ciudad: Sao Paulo

Organización	Datos de contacto
Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR)	Tel.: (11) 3101-2921 E-mail: brabrhelp@unhcr.org

### Ciudad: Brasilia

Organización	Datos de contacto
Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR)	Tel: (61) 3044-5744 Email: brabr@unhcr.org Endereço: SCN Quadra 05, Bloco A, Sala 316 Edifício Brasília Shopping – Asa Norte, Brasília CEP 70715-000

### Ciudad: Belo Horizonte

Organización	Datos de contacto
Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados (SJMR)	Av Amazonas 641, 8o piso 30180-001 Belo Horizonte, M.G. Tel: +55 (31) 3212 4577

# Chile

## Ciudad: Arica, San Marco de Arica.

Organización	Datos de contacto
Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)	Dirección: Juan Antonio Ríos 1100, Correo: arica@sjmchile.org, Teléfono: +56 582 277004

## Ciudad: Antofagasta.

Organización	Datos de contacto
Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)	Dirección: 14 de Febrero 2589, Correo electrónico: antofagasta@sjmchile.org, Teléfono: +56 552229580

## Ciudad: Santiago de Chile.

Organización	Datos de contacto
Servicio Jesuita a Migrantes (SJM)	Dirección: Lord Cochrane 104 Correo electrónico: santiago@sjmchile.org, Teléfono: +56 228387560

Comedor solidario Hermanas de Providencia	Condell n° 50 providencia. Tel 22 2055947 horario lunes a viernes 12:00 a 13:00
Comedor solidario parroquia Santa Cruz	Dirección: estación central. Horario de atención de lunes viernes de 12:00 a 13
Fundación Scalabrini:bolsa de trabajo en la casa de acogida – CIAMI	Dirección: Malaquias Concha 0307, Ñuñoa. Teléfono: Fijo +56 2 2665 9001 +56 2 2665 9113 Mail: coordinacion.ciami@fundacionscalabrini.cl
SERNAM (Casa de acogida Santa Ana)	Teléfono: (22) 6843116 / mail :casadeacogidasantaana@gmail.com
Protocolo a víctimas de trata	Mail: dmadsen@interior.gov.cl teléfonos: 98191822-225502735

Departamento de Extranjería y Migración	Dirección: San Antonio 580, piso 6 Santiago Teléfonos 24863062; 24863111
Servicio de Salud Metropolitano central	Dirección: Victoria Subercaseaux N°381, Santiago Centro Teléfono: 574 35 22- 24 35 22
Servicio de salud Metropolitano Norte	TELEFONOS (+562) 2575 66 17/ Anexo: 256617
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Dirección: Dag Hammarskjöld 3241, Vitacura, Región Metropolitana, Chile Telf: +56 2 2654 1063

# Argentina

## Ciudad: Buenos Aires

Organización	Datos de contacto
Departamento de Migraciones – Arzobispado de Buenos Aires	Necochea 312 – Ciudad de Buenos Aires Tel: (+54) 11 43624444 P. Giovanni Curso: pecors0@yahoo.com Elvia Merino: elviavm94@gmail.com
ADRA- Agencia Adventista de Desarrollo Recursos Asistenciales Centro de Apoyo al Refugiado	Av. Juan de Garay 4360- Ciudad de Buenos Aires Tel:(+54) 11 5295 2840/2841 e-mail: refugiados@adra.org.ar
Migrantes y Refugiados- Secretaría de Derechos Humanos y Pluralismo Cultural de la Nación	Pte. Luis Sáenz Peña 1626 – Ciudad de Buenos Aires e-mail: orientacionmigrantes@gmail.com Días y Horarios de Atención: Martes y Jueves
Comisión Episcopal de la Pastoral de Migrantes e Itinerantes (ex Fundación Comisión Católica Argentina)	Laprida 930 – Ciudad de Buenos Aires Tel. (+54 11) 4962-2663 / 4963-6889 e-mail: mail@cemi.org.ar
CAREF – Comisión Argentina para los Refugiados y Migrantes	Juan Bautista Alberdi 2236 – Ciudad de Buenos Aires Tel. (+54 11) 4613 6162/4992 e-mail: caref@caref.org.ar
ASOVEN- Asociación de Venezolanos en la República Argentina	Facebook: Asociación de Venezolanos en la República Argentina e-mail: infoasoven@gmail.com
UVENAR – Unión de Venezolanos en Argentina	Facebook: Uvenar e-mail: info.uvenar@gmail.com
Fundación Identidad	Laprida, 3A, C1425EKH, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. fundacionidentidad6@gmail.com
Pensión Anunciación de María	Virrey del Pino 3541, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. / (54 11) 4552-5068 (para mujeres; no requiere pago) Laprida 930 – Ciudad de Buenos Aires Tel. (+54 11) 4962-2663 e-mail: mail@cemi.org.ar
Pensión Santa Clara de Asís	Virrey Ceballos 445, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina./ (54 11) 4671-8824 (para mujeres; no requiere pago)
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Teléfono: (+5411) 4815 7870/3172 E-mail: argbu@unhcr.org Dirección: Cerrito 836, 10°, (1010), Buenos Aires, Argentina

### Ciudad: Rosario

Organización	Datos de contacto
Misión Católica del Migrante	Buenos Aires 1563 Rosario – Provincia de Santa Fe P. Constanzo Tessari: teconsta2004@yahoo.com.ar Jesús Popayan: apopayan@gmail.com

### Ciudad: Mendoza

Organización	Datos de contacto
Pastoral Migratoria	Sobremonte 391 Dorrego Guaymallén – Provincia de Mendoza Tel: (+54 0261) 4312116 P. Francisco Bernardi: franciscobernardi@gmail.com

### Ciudad: Río Gallegos

Organización	Datos de contacto
Pastoral Migratoria	Errazuriz 53- Río Gallegos Provincia de Santa Cruz Tel: (+54) 02966 422325 Rosa Díaz: aleros@infovia.com.ar

### Ciudad: San Miguel

Organización	Datos de contacto
Congregación Jesuita	Av. R. Balbín 3226 San Miguel – Provincia de Buenos Aires Tel: (+54 11) 44557992 Cecilia Duarte: ceinduarte@yahoo.com.ar Hna Gisela Klundt: giselaklundt@gmail.com

## MAPA PRESENCIA DEL JRS Y SJM EN SUR AMÉRICA.



## Atención a población



### Colombia

1. Norte de Santander
2. Magdalena Medio
3. Valle del Cauca
4. Nariño
5. Soacha
6. Arauca

### Ecuador

8. Esmeraldas
9. Tulcan
10. Lago Agrio
11. Quito
12. Guayaquil

### **ENCUENTROS (Perú)** Servicio Jesuita de la Solidaridad

12. Tumbes
13. Lima
14. Tacna



### Chile

15. Arica
16. Antofagasta
17. Santiago



### Brasil

18. Boa Vista
19. Belo Horizonte
20. Porto Alegre

## Oficinas Administrativas



### Latinoamérica y El Caribe

Bogotá

### Colombia

Bogotá

### Ecuador

Quito



### Argentina

Buenos Aires



### Brasil

Brasilia



CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS