

Çıkarılan Dersler Çalışması Sosyal Uyum Yardım Programı (SUY) Türkiye Görev Gücü Koordinasyonu

Ağustos 2018



NORWEGIAN CAPACITY
OPERATED BY NRC



FOOD SECURITY CLUSTER
Strengthening Humanitarian Response



Ağustos 2018

Foto

Kapak Fotoğrafi WFP/Deniz Akkuş

ÇIKARILAN DERSLER ÇALIŞMASI



KISALTMALAR

3RP	Bölgesel Mülteci ve Dayanıklılık Planı
AB	Avrupa Birliği
AFAD	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
AÇŞHB	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
CashCap	NORCAP Nakit ve Piyasa Kapasitesi Projesi
CBI-TWG	Nakit-Temelli Müdahaleler Teknik Çalışma Grubu
CVME	Kapsamlı Zarar Görebilirlik Haritalama Çalışması
ÇDÇ	Çıkarılan Dersler Çalışması
GİGM	Göç İdaresi Genel Müdürlüğü
ESR	Engelli Sağlık Raporu
ECHO	Avrupa Komisyonu İnsani Yardım ve Sivil Koruma Genel Müdürlüğü
FAO	Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü
FRİT	Türkiye'deki Mülteciler İçin Mali Yardım Programı
FSAWG	Gıda Güvenliği ve Tarım Çalışma Grubu
gFSC	küresel Gıda Güvenliği Kümesi
GG	Görev Gücü
GK	Geçici Koruma
IFRC	Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Dernekleri Federasyonu
IPA	Bireysel Koruma Yardımı
İD	İzleme ve Değerlendirme
İGİM	İl Göç İdaresi Müdürlüğü
JMC	Ortak Yönetim Birimi
MEB	Milli Eğitim Bakanlığı
MPC	(SUY Programının yardım yöntemi olan) Çok Amaçlı Nakit Hibeler
NORCAP	Norveç Mülteci Konseyi Uzman Yerleştirme Bölümü
NRC	Norveç Mülteci Konseyi
PDM	Dağıtım Sonrası İzleme
PoC	İlgi alanındaki kişiler
POS	Satış Noktası
SGG	Suriye Görev Gücü
SHM	Sosyal Hizmet Merkezleri
SOP	Standart Uygulama Prosedürü
STK	Sivil Toplum Kuruluşu



SUY	Sosyal Uyum Yardım Programı
SYDV	Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı
ŞEY	Şartlı Eğitim Yardımı
TK	Türk Kızılayı
UNHCR	Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği
UNICEF	Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu
VAM	(WFP) Zarar Görebilme Analizi ve Haritalama
VY	Veri Yönetimi
WFP	Dünya Gıda Programı



TEŞEKKÜR

Çıkarılan Dersler Çalışması (ÇDÇ) Ekibi, özellikle Sosyal Uyum Yardım Programı (SUY) Görev Gücü'nden oluşan koordinasyon ekibi üyelerine şükranlarını ifade etmek ister: Dünya Gıda Programı'ndan (WFP) Dina Morad, Şahnur Soykan, Gonca Savaş, Bahodur Umarov ve Isaac Macha ve Türk Kızılayı'ndan Orhan Hacimehmet, Bülent Öztürk ve Hanifi Kınacı. Adı geçen kişiler, ÇDÇ ekibinin SUY programı ve Görev Gücü'nün koordinasyon çalışmalarını kısa bir süre içinde derin bir şekilde anlamalarını kolaylaştırmak için zamanlarını ve bilgilerini paylaşma konusunda son derece cömert davranmıştır. WFP Koordinasyon Birimi'ne sadece lojistik ihtiyaçları değil, ayrıca belge ve toplantı taleplerini karşıladıkları için teşekkür ederiz.

Bu rapor, Ankara, İstanbul, Gaziantep ve İzmir'deki Odak Grup Görüşmeleri ve Bilgilendirici Röportajlar ile bu çalışmaya katkıda bulunan insani yardım kuruluşlarıyla samimi istişarelerden oldukça yararlanmıştı. Bu kuruluşlar şunlardır: Al Resala Vakfı (RF), Alsham Association S.A.O, Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği (ASAM), CARE, Caritas, Concern Worldwide, Danimarka Mülteci Konseyi (DRC), Dünya Doktorlar Derneği, ECHO, FAO, Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), Heart Workers, International Blue Crescent (IBC), IOM, Genç LGBTİ, Maya Vakfı, Medecins du Monde, Mülteci Destek Merkezi (MÜDEM), Katar Yardımı, Sultanbeyli Belediyesi, Uluslararası Entegrasyon Yardım Ekibi (TIAFI), Toplum Gönüllüleri Vakfı, Türk Kızılayı, UNDP, UNHCR, UNICEF, Welthungerhilfe, WFP, WHO, World Vision. Türk ve Suriyeli kuruluşlarla iletişime yardımcı olan çevirmenlere özellikle teşekkür ederiz.

ÇDÇ ekibi, aynı zamanda, SUY Görev Gücü dışında Türkiye'deki mültecilere yardımda bulunan diğer koordinasyon organlarının temsilcilerine sundukları somut veriler için de teşekkür etmek ister: Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu; Nakit Temelli Müdahaleler Teknik Çalışma Grubu; Gıda Güvenliği ve Tarım Çalışma Grubu; Güneydoğu Anadolu Sektörler Arası Çalışma Grubu ve Suriye Görev Gücü (Görev Tanımlarına genel bir bakış için bkz. Ek 5). Ekip, Ankara'daki Ortak Yönetim Biriminde (JMC) görev yapan SUY Görev Gücü ve WFP-Türk Kızılayı program personeline ve Bölge Ofislerindeki WFP personeline şükranlarını sunar.

Bu ÇDÇ'de dikkate alınan makro düzeydeki perspektifler, Ankara, Gaziantep ve İstanbul'daki ECHO temsilcileri; WFP Türkiye Ülke Direktör Yardımcısı Jonathan Campbell ve UNHCR Türkiye Yardımcı Temsilcisi Jean-Marie Garelli tarafından sağlanmıştır.

Acil Durum Yapı ve Bilgi Yönetimi Birimi'nden Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Analisti Elisa Persico ve WFP'de Pazar Erişimi Program Birimi'nden Program ve Politika Sorumlusu Ryan Beech, bilgi yönetimi ve nakit temelli transferler konusunda uzmanlar olarak kendi perspektiflerinden ek geribildirim sağlamıştır.

Son olarak ekip, uygulamaya yönelik deneyimlerini ve bilgi birikimlerini paylaşan Ankara'daki Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ve Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı'ndan (SYDV) yetkililere derin şükran duygularını ifade etmek ister.

Bu rapor bağımsız bir incelemedir ve WFP ve Türk Kızılayı'nın görüşlerini yansıtmamaktadır. Her türlü hata yazarlara aittir: Norveç Mülteci Konseyi'nin (NRC) NORCAP-CashCap Roster'ından Fe Kagahastian ve küresel Gıda Güvenliği Kümesinden (gFSC) Michèle Kiermeier.

ÇDÇ, Avrupa Komisyonu Sivil Koruma ve İnsani Yardım Operasyonları (ECHO), NORCAP-CashCap ve gFSC'nin desteğiyle SUY Görev Gücü ortağı WFP tarafından talep edilmiştir.



ATIF

ÇDÇ süreci boyunca, Ankara, İstanbul, Gaziantep ve İzmir'de düzenlenen Bilgilendirici Röportajlar ve Odak Grup Görüşmeleri boyunca katılımcılar geribildirimlerde bulunmuşlardır. Onların geribildirimlerinin, geçen bir buçuk yıl içerisinde SUY Görev Gücü'nün kazanımlarına dayanarak, gelecekte koordinasyonu şekillendireceği ve geliştireceği yönünde ortak bir beklenti vardır. Doğrudan isim vermenin ortaya çıkarabileceği beklenmeyen sonuçlardan kaçınmak için inceleme ekibi, katılımcıları ve katkıda bulunanları bu raporda yalnızca temsil ettikleri kurum adıyla belirtme kararı almıştır (bkz. Ek 1).





İÇİNDEKİLER

KISALTMALAR	4
TEŞEKKÜR	6
ATIF	7
İÇİNDEKİLER	8
YÖNETİCİ ÖZETİ	12
1. ÇIKARILAN DERSLER ÇALIŞMASI: ARKA PLAN, GEREKÇE VE HEDEFLER	16
1.1 ARKAPLAN VE GEREKÇE	16
1.1.1 KILIT PAYDAŞLAR VE SUY PROGRAMINDAKİ ROLLERİ	16
1.1.2 SUY'UN KÜRESEL TAAHHÜTLERLE UYUMU	18
1.2 HEDEFLER	19
2. METODOLOJİ	19
2.1 KAPSAM	19
2.2 ÇIKARILAN DERSLER ÇALIŞMASI YAKLAŞIMI	20
2.2.1 VERİ TOPLAMA	20
2.2.2 KISITLAR	20
2.2.3 ANALİZ	21
3. SUY PROGRAMINA GENEL BAKIŞ	22
3.1 ARKA PLAN	22
3.2 SUY NEDİR?	23
3.3 SUY PROGRAM ORTAKLARI	23
3.4 UYGULAMA VE YÖNETİM	24
3.4.1 UYGULAMA ORTAKLARI	24
3.4.2 ORTAK YÖNETİM BİRİMİ (JMC)	24
3.4.3 YÖNETİM KURULU	24
3.4.4 SUY GÖREV GÜCÜ	24
3.5 SONRAKI ADIMLAR	26
4. SUY GÖREV GÜCÜNE GENEL BAKIŞ	27
4.1 GÖREV GÜCÜNÜ OLUŞTURMANIN ARKA PLANI VE GEREKÇESİ	27
4.2 AMAÇLAR VE KAPSAM	27
4.3 PAYDAŞLAR	28
4.4 OLUŞUMU VE ÇALIŞMA YAPISI	29
4.5 HEDEFLERE GÖRE FAALİYETLER/ÇIKTILAR	30

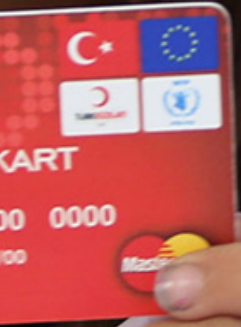


5. ÖNEMLİ BULGULAR VE ÖNERİLER	32
5.1 GÖREV GÜCÜ VE FAALİYETLERİNİN UYGUNLUĞU/YERİNDELİĞİ	32
5.2 SUY GÖREV GÜCÜ'NÜN ETKİLİLİĞİ	36
5.3 GÖREVLERİN BİRBİRİNE BAĞLILIĞI VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ	38
6. SON SÖZLER	42
EK	43
EK 1: İSTİŞARELERDE TEMSİL EDİLEN KURULUŞLAR VE KOORDINASYON ORGANLARININ LİSTESİ	44
EK 2: İNCELENEN DOKÜMANLARININ LİSTESİ	45
EK 3: ÇIKARILAN DERSLER ÇALIŞMASININ GÖREV TANIMI	46
EK 4: SUY VE BÜYÜK ANLAŞMA	51
EK 5: GÖREV GÜCÜ İLE İLETİŞİM HALİNDE OLAN DİĞER KOORDINASYON ORGANLARI - GÖREV TANIMLARININ ÖZETLERİ	52
EK 6: MÜKERRERLİK MATRİSİ: SUY DURUM DOĞRULAMASI - TALEP MEKTUBU ŞABLONU	55
KUTULAR	
KUTU 1: DÜNYA İNSANI ZİRVESİ, İNSANLIK GÜNDEMİ, MAYIS 2016	19
KUTU 2: "GÖREV GÜCÜ" SORUMLULUK ALANINA YENİDEN BAKMAK	36
KUTU 3: SUY GÖREV GÜCÜ: KOORDINASYON İYİ UYGULAMALARI	34
ŞEKİLLER	
ŞEKİL 1: SUY'UN İŞLEYİŞİ: BAŞVURU SÜRECİ	23
ŞEKİL 2: SUY UYGUNLUK KRİTERLERİ	25
ŞEKİL 3: WFP-TÜRK KIZILAYI KAPSAM HARİTASI (ALAN VE SAHA OFİSLERİ)	27
ŞEKİL 4: 3RP KOORDINASYON SİSTEMİNDE SUY GÖREV GÜCÜ	28
ŞEKİL 5: SUY GÖREV GÜCÜ TOPLANTISI VE BİLGİLENDİRME OTURUMLARI YERLERİ	29
TABLolar	
TABLO 1: ANALİZ ÇERÇEVESİ	22
TABLO 2: HEDEFLERE GÖRE SUY GÖREV GÜCÜ ÇIKTILARI/FAALİYETLERİ	31



 **HALKBANK**
 **KIZILAYK**
5262 8900 0000
5262

YÖNETİCİ ÖZETİ





Bu ÇDÇ'nin kapsamı, özellikle SUY programı ile ilgili görevler için oluşturulmuş bir koordinasyon kuruluşu olarak Görev Gücü'nün belirlediği hedeflere ve görev tanımına kıyasla ortaya koyduğu performans ile sınırlıdır. Bu nedenle, bu rapordaki önerilerin amacı Görev Gücü'nün yetkisini genişletmek değil, hem Temel İhtiyaçlar Sektörü'nün bir alt kümesi olarak hem de 3RP koordinasyon sistemi kapsamında sektörler arası bağlantıları destekleyen bir platform olarak işlevini geliştirmektir.

YÖNETİCİ ÖZETİ

İnsani yardım sektöründe bir dönüm noktası teşkil eden Sosyal Uyum Yardım (SUY) programının 2018 yılı sonu itibarıyla uygulamada iki yıla yaklaşmasıyla, programın faydalanıcıları için gelecekte neler getireceği konusunda tartışmalar sürmektedir. Etki değerlendirmesi halihazırda devam etmektedir. Ancak, paydaşlar dış koordinasyona odaklı çıkarılan derslerin, özellikle de SUY Görev Gücü'nün çalışmalarının kayda geçirildiğinden ve belgelendiğinden emin olmak istemişlerdir.

Çıkarılan Dersler Çalışması (ÇDÇ), WFP'nin Ankara'daki Türkiye Ofisi Koordinasyon Birimi'nin ülke içerisindeki çeşitli paydaşlarla başlattığı bir dizi istişarenin ardından hazırlanmıştır. Küresel Gıda Güvenliği Kümesi'nden (gFSC) ve Norveç Mülteci Konseyi'nin (NRC) NORCAP-CashCap kadrosundan iki nakit koordinasyon uzmanı tarafından gerçekleştirilen bu ÇDÇ için Avrupa Komisyonu'nun Avrupa Sivil Koruma ve İnsani Yardım Operasyonları Genel Müdürlüğü (ECHO) destek sağlamıştır.

ÇDÇ'nin SUY programını değil, programın dışındaki ortaklar için bir koordinasyon platformu olan SUY Görev Gücü'nü değerlendireceğini vurgulamak önemlidir.

Bu ÇDÇ, Görev Gücü'nün Aralık 2016'da kurulmasından bu yana yürüttüğü koordinasyon çalışmalarına odaklanmaktadır. Görev Gücü'nün, Türkiye'deki mülteci krizine BM ve sivil toplum örgütlerinin müdahalelerini koordine etmekten sorumlu kuruluşlar arası bir yapı olan Suriye Görev Gücü'nün (STF) şemsiyesi altında, SUY dışındaki insani yardım kuruluşlarıyla ve Türkiye'deki mültecilere yardım etmek için oluşturulan çeşitli koordinasyon mekanizmaları ile bir araya gelerek hedeflerine nasıl ulaştığını incelemektedir.

ÇDÇ'nin öncelikli hedefleri şunlardır:

- SUY Görev Gücü'nün genel rolünü ve Türkiye'deki en büyük çok amaçlı nakit programını, birlikte çalışılan kuruluşlar ve faaliyet gösterilen farklı düzeyler de dahil olmak üzere nasıl koordine ettiğini gözden geçirmek;
- SUY koordinasyon yapılarının harici ortaklar ve diğer koordinasyon mekanizmaları için değerini analiz etmek ve
- İyi uygulamaları, çıkarılan dersleri ve eksiklikleri belgelendirmek ve gelecek için çözümler önermek.

Önemli bulgular, iyi işleyen uygulamalar, eksiklikler/riskler ve önemli çıkarımlar kapsamında düzenlenmiştir. Bunlar ise üç ana kriter altında ele alınmıştır: (1) uygunluk; (2) etkililik ve (3) görevlerin birbirine bağlılığı ve sürdürülebilirliği. İlgili durumlarda, içeriğe özgü geri bildirim üzerinde durulmuştur. Her bir bulgu kümesinden sonra öneriler özetlenmiştir. Aşağıda, kriterlere göre yapılandırılmış temel çıkarımlar ve öneriler hakkında genel bir bakış sunulmaktadır.



ÖNEMLİ ÇIKARIMLAR

Kriter 1: Görev Gücü ve Faaliyetlerinin Uygunluğu/Yerindeliği

- Görev Gücü, en çok programın uygulanmasıyla ilgili zorluklar etrafında anlamlı bir paylaşım ve öğrenme ortamı oluşturduğunda ve eşgüdüm / işbirliği için fırsat sağladığında yerinde bir oluşum olarak görülmektedir (Bkz. Kutu 3. İy uygulamalar).
- SUY programı hedefine ulaştığı için, programın dış koordinasyon kolu olarak Görev Gücü de bir dönüm noktasına ulaşmıştır. Şu an, programda yeniden düzenleme yapmak için ve ileriki aylarda gerçekleşecek SUY faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini yeniden tanımlamak için uygun bir zamandır.
- Nisan 2018'de Göç İdaresi Genel Müdürlüğü (GİGM) / İl Göç İdaresi Müdürlüğü (İGİM) temsilcileri ile Soru-Cevap oturumlarının başlatılmasıyla daha odaklı tematik tartışmalara yönelmesi katılımcılar tarafından memnuniyetle karşılanmıştır. Program güncellemeleri hakkında uzun sunumlardan ziyade bu tür toplantılar çok daha tercih edilmektedir.
- Bilgi eksikliği saha seviyesinde kalmaktadır. Bazı yerel STK'lar, uygunluk kriterlerinin hala iyi anlaşılmadığını ifade etmiştir. Devam eden bilgilendirme oturumları ve birebir toplantılar bu eksiklikleri ele almak için iyi birer girişim örneğidir. Bu oturumlar, örneğin Mükerrerlik Matrisi ile ilgili bir oturumu içerecek şekilde uyarlanabilir ve genişletilebilir (aşağıdaki öneriye bakınız).

Kriter 2: SUY Görev Gücünün Etkinliği

SUY programının uygulanmasında yerinden yönetimli bir yaklaşım benimsenmişken koordinasyon ilk başta merkezden yönetilecek şekilde kurulmuştur. Ankara'daki Görev Gücü üyeleri dört bölgenin üçünden sorumlu olarak bu bölgelerin gündemini belirlemektedir. Bu kurulum programın başlangıcı için oldukça uygun olmakla birlikte gelecekte Görev Gücü'nün etkinliğini güçlendirmek için bir düzenleme yapılması gerekmektedir. ÇDÇ yapıldığı zaman yerinden yönetime geçiş çalışmaları halihazırda başlamıştır, ancak Görev Gücü koordinasyon ekibinin kendilerini ortaklara tanıtmalarına olanak tanımak için bir süre daha devamlı irtibat sağlanması gerekecektir.

Kriter 3: Görevlerin birbirine bağlılığı ve sürdürülebilirliği

- Genel olarak, tüm bölgelerdeki ortaklar, Görev Gücü'nün dış erişim faaliyetlerinin bilincindedir. Bu faaliyetler, insani yardım topluluğunun geniş bir kesiminin araç/rehber geliştirilmesi konusunda daha verimli ilişkiler ve işbirliği tesis etmesini sağlamıştır.
- Bilgilendirme oturumları, SUY başvuru önkoşullarının insani yardımın her sürecini nasıl etkilediği konusunda bilgi aktarımını güçlendirmeye yardımcı olabilir.
- Sivil toplum perspektiflerinin temsili, ÇDÇ ekibinin kapsadığı dört bölge içerisinde farklılık göstermiştir. Bu durum, bölgeler arası bağlam farklılıklarını ve STK'ların SUY Görev Gücü'nün her bir ayağına katılım düzeylerindeki farklılıkları yansıtmaktadır. Bu farklılıklar devam eden bilgilendirme oturumlarında ve Hükümet dışı kuruluşlar ile STK'larla yapılan bire bir toplantılarda ele alınmaktadır.



ÖNE ÇIKAN ÖNERİLER

Görev Gücü ve Faaliyetlerinin Uygunluğu	Etkinliği	Bağlılığı ve sürdürülebilirliği
<ul style="list-style-type: none">SUY Görev Gücünü yeniden yapılandırın ve ileriye dönük olarak hedefleri ve etkinlikleri dış ortaklarla istişare ederek yeniden tanımlayın.• Toplantı formatının, ündemin ve koordinasyon düzenlemelerinin yerinden yönetimli olmasını sağlayın.SUY güncellemelerine ayrılan zamanı standart hale getirin (ör. 15-20 dakika), yeni sunum yöntemlerini değerlendirin ve bilgi paylaşımının iki yönlü olmasını sağlayın.	<ul style="list-style-type: none">Add Knowledge Bilgi yönetimi uzmanlarından destek alarak Görev Gücü işlevlerine bilgi yönetimi ve savunuculuk faaliyetleri ekleyin.Mümkünse, Görev Gücü ve SUY Yönetim Kurulu arasında bir iletişim protokolü oluşturmayı değerlendirin.Farklı formatlarda periyodik performans değerlendirmeleri yapın ve birikimsel öğrenmeyi pekiştirin.	<ul style="list-style-type: none">Koruma kuruluşları ile SUY programı sona erdikten sonra da sürecek kalıcı bağlantılar tesis etmek için SYDV ve diğer kilit devlet kurumlarıyla kurulan iletişim düzeninden yararlanın.Geçim kaynakları ve diğer sektörlerarası tartışmalara katılın. Uygun durumlarda, uluslararası insani yardım kuruluşları ve SUY uygulayıcı ortakları (devlet kurumları) arasında toplantılar düzenleyin ve/veya bağlantılar kurun.Şartlı Eğitim Yardımı (ŞEY) Programı ile işbirliğini güçlendirmeye ve çıkarılan dersleri ve iyi uygulamaları belgelemeye devam edin.ŞEY ortakları ile işbirliği içinde, devam eden Kayıt ve Mülteci Statüsü Belirleme sürecinin SUY ve ŞEY program yararlanıcıları üzerindeki potansiyel etkisi hakkında bir haritalandırma çalışması başlatın.

ÇIKARILAN DERSLER ÇALIŞMASI





1. ÇDÇ: ARKA PLAN, GEREKÇE VE HEDEFLER

1.1 Arkaplan ve gerekçe

Sosyal Uyum Yardım (SUY) programının 2018 yılı sonu itibariyle uygulamada iki yılı tamamlayacak olmasıyla programın faydalanıcıları için gelecekte neler getireceği konusunda tartışmalar sürmektedir. Etki değerlendirmesi halihazırda devam etmektedir; ancak, paydaşlar koordinasyon alanında çıkarılan derslerin, özellikle de SUY Görev Gücü'nün çalışmalarının kayıt altına alındığından ve belgelendiğinden emin olmak istemişlerdir.

Çıkarılan Dersler Çalışması (ÇDÇ), WFP'nin Ankara'daki Türkiye Ofisi Koordinasyon Birimi'nin ülke içerisindeki çeşitli paydaşlarla başlattığı bir dizi istişarenin ardından hazırlanmıştır. Küresel Gıda Güvenliği Kümesi'nden (gFSC) ve NRC'nin NORCAP-CashCap kadrosundan iki nakit koordinasyon uzmanı tarafından gerçekleştirilen bu ÇDÇ için Avrupa Komisyonu'nun Avrupa Sivil Koruma ve İnsani Yardım Operasyonları Genel Müdürlüğü (ECHO) destek sağlamıştır.

ÇDÇ, Görev Gücü'nün Aralık 2016'da kurulmasından bu yana yürüttüğü koordinasyon çalışmalarına ve ilişki inşasına odaklanmaktadır. Görev Gücü'nün, Suriye Görev Gücü (SGG) şemsiyesi altında, SUY dışındaki insani yardım kuruluşlarıyla ve Türkiye'deki mültecilere yardım etmek için yaratılan çeşitli koordinasyon mekanizmaları ile bir araya gelerek hedeflerine nasıl ulaştığını incelemektedir.¹

Bu ÇDÇ ayrıca aşağıdaki faktörlerin bir araya gelmesiyle de desteklenmiştir:

1.1.1 Kilit paydaşlar ve SUY programındaki rolleri²

Türkiye Devleti

Türkiye, 3.5 milyonu Suriyeli olmak üzere 3.9 milyon mülteci³ ile şu anda dünyada en fazla sayıda mülteciye ev sahipliği yapan ülkedir. 2011'de Suriye krizi başladığından beri, Türkiye Devleti bu nüfusun ihtiyaçlarını karşılayabilmek için eş görevlilik bir liderlik ve cömertlik göstermiştir.

Haziran 2011'de Suriyelilerin sağlık ve eğitim gibi temel hizmetlere erişimlerini sağlayan bir geçici koruma düzenlemesi getirerek Devlet, Türkiye'deki mülteci ve göçmen nüfusa hizmet eden diğer insani yardım kuruluşlarıyla yeniliklere ve ortaklıklara açık olduğunu da göstermiştir. Bu tutum, yıllar sonra SUY programının tasarımına temel teşkil edecek ve kilit bakanlıklar vasıtasıyla Türkiye Devleti, Türk Kızılayı, WFP ve ECHO arasında ortaklığı kolaylaştıracaktır.

Ayrıca, SUY ve uygulayıcı ortaklar arasındaki bu koordinasyon, Türkiye Devleti'nin önceden var olan sosyal güvenlik ağı kanalıyla ve benimsediği yerinden yönetimli yaklaşım ile il düzeyinde yerel yetkililerin mültecilere ve göçmenlere sağlanan insani yardımı sahiplenmelerine izin vererek bir kriz durumu ile nasıl geniş ölçekte başa çıkabildiğini göstermiştir.

¹ SGG, Türkiye'deki mülteci krizine BM ve sivil toplum örgütlerinin müdahalelerini koordine etmekten sorumlu kuruluşlar arası bir yapıdır. Eşbaşkanlığını UNHCR ve UNDP üstlenmektedir (Ek 5'e bakınız).

² Bu bölümdeki bilgiler program belgelerine, masa başı araştırmasına ve istişarelere dayanmaktadır.

³ UNHCR Türkiye Önemli Bilgiler ve Rakamlar, Haziran 2018; <https://data2.unhcr.org/en/documents/download/64638>



Avrupa Komisyonu İnsani Yardım ve Sivil Koruma Genel Müdürlüğü (ECHO)⁴

Avrupa Komisyonu, 2015 yılı Kasım ayında, Türkiye'deki mültecileri desteklemek için Avrupa Birliği (AB) Üye Devletleri'nin önemli miktarda ek fon sağlama çağrısına yanıt olarak Türkiye'deki Mülteciler İçin Mali Yardım Programı (FRiT) oluşturmuştur. FRiT, mültecilere, insani ihtiyaçları için 1,4 milyar Avro ve daha uzun vadeli yapısal destek için 1,6 milyar Avro olmak üzere kapsamlı bir destek öngörmüştür.

Bu Mali Yardım kapsamında ECHO, WFP, Türk Kızılayı ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇŞHB) ile insani yardım programlarının lideri haline gelen Sosyal Uyum Yardım (SUY) Programı'nı hayata geçirmek için ortaklık kurabilmiştir. AB'den gelen 998 milyon Avro'luk finansman ile, SUY uygulayıcı ortakları, kriterlere uyan mülteci hanelere en temel ihtiyaçlarını karşılamaları için banka kartları dağıtmaktadır.⁵

SUY, AB tarihinin bugüne kadarki tek başına en büyük insani yardım projesidir. Nisan 2018 itibariyle, SUY, Türkiye genelinde 1.3 milyon yardıma muhtaç mülteciye yardım sağlama hedefine ulaşmıştır.⁶

ECHO için SUY programının ortaya koyduğu dersler ve bulgular, yerel, ulusal ve uluslararası koordinasyon sistemleri arasındaki bağlantı da dahil olmak üzere sosyal koruma stratejileriyle birlikte farklı düzeyler ve sektörler genelinde daha koordine ve bütünlük insani yardım müdahaleleri gerektiren "temel ihtiyaçlar yaklaşımını" beslemektedir. "2018'de İnsani Yardım için Operasyonel Önceliklere İlişkin Genel Kılavuz" başlıklı belgede ECHO, böyle bir yaklaşıma örnek olarak SUY programının Türkiye'deki uygulamasına işaret etmiştir.⁷

Dünya Gıda Programı (WFP)

WFP, Kasım 2016'da, Türk Kızılayı ve Türkiye Devleti ile işbirliği halinde, ECHO tarafından finanse edilen SUY programını ülke çapında başlatmıştır. Dünya çapındaki en büyük çok amaçlı insani nakit yardımı programını koordine eden BM kuruluşu olarak WFP Türkiye'nin, SUY kapsamında elde ettiği deneyim, farklı bağlamlarda çok amaçlı nakit yardımı programlaması ve koordinasyonu için bir örnek teşkil edebilir.

Ayrıca, krizin hemen sonrasında harekete geçen ilk BM kuruluşlarından biri olan WFP, birçok farklı bağlamda ulusal kuruluşla organik bir ortaklık kurmuştur. SUY programı kapsamında WFP-Türk Kızılayı işbirliği, önceden var olan bir ulusal sosyal güvenlik ağı altyapısını kullanarak tamamen nakit temelli olan bir yardım programını geniş ölçekte hayata geçirmek için WFP'nin ulusal bir kuruluşla ve ev sahibi devletle kurduğu ilk ortaklığı temsil etmektedir. Bu ortaklık küresel düzeyde halihazırda WFP ve Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Dernekleri Federasyonu (IFRC) arasındaki ortaklığı ve stratejileri beslemekle birlikte Türkiye'de de, WFP ve Türk Kızılayı'nın işbirliğini hem ulusal hem de uluslararası düzeyde ilerletmek için fırsatları keşfetmesini sağlamıştır.

Türk Kızılayı

Türk Kızılayı, SUY program uygulamasında ve genel koordinasyonda büyük bir role

⁴ Bu bölümdeki bilgiler, ECHO'nun web sitesinde bulunan SUY ve FRiT bilgi özetlerinin en son örneğine dayanmaktadır. Son erişim tarihi 28 Haziran 2018'dir: http://ec.europa.eu/echo/index_en

⁵ ECHO Türkiye Bilgi Özeti (14 Haziran 2018 itibariyle). Son erişim tarihi 28 Haziran 2018'dir: http://ec.europa.eu/echo/where/europe/turkey_en

⁶ WFP Ülke Özeti (Nisan 2018). Son erişim tarihi 28 Haziran 2018'dir: <http://www1.wfp.org/countries/turkey>

⁷ ECHO Genel Müdürlük (Brüksel, Aralık. 2017): "2018'de İnsani Yardım için Operasyonel Önceliklere İlişkin Genel İlkeler." Son erişim tarihi 21 Haziran 2018'dir: https://ec.europa.eu/echo/sites/echo-site/files/ggopha_2018_swd464.pdf.



sahiptir. Türkiye'deki en büyük ve en eski insani yardım kuruluşu olan Türk Kızılayı,8 Suriye krizi ortaya çıkmadan çok önce kadınlar, çocuklar, gençler ve engelliler dahil olmak üzere ülke içindeki yardıma muhtaç Türk vatandaşlarına hizmet vermekteydi.

Türk Kızılayı, yakın zamanda Türkiye Devleti'ne yardımcı bir daire olarak çalışan Göç ve Mülteci Hizmetleri Müdürlüğü'nü kurmuştur. Bugün, Türk Kızılayı ülkedeki geçici koruma altındaki milyonlarca mülteciye9 ve uluslararası koruma ve insani ikamet altındaki onbinlerce yabancıya yardım ederek Türkiye'deki insani yardım camiasının önemli bir ortağı haline gelmiştir.10 Ayrıca, Türk Kızılayı, sınır ötesi insani yardım müdahalesi kapsamında Suriye içinde yerinden edilmiş ailelere aynı yardım sağlamaktadır.

Türk Kızılayı şu anda İstanbul, İzmir, Adana, Gaziantep, Hatay ve Şanlıurfa illerinde SUY kapsamında kurulmuş dokuz Hizmet Merkezi işletmektedir.11 Bu merkezler, SUY programı uygulaması için kritik öneme sahiptir ve SUY programına başvuruların alındığı ve işlendiği SYDV ofislerinin uzantısı olarak hizmet vermektedir. Buna ek olarak, Türk Kızılayı'nın Toplum Merkezleri, yerel halktan bireyler ile sağlık ve eğitim hizmetlerinden, meslek ve dil kurslarından faydalanan yardıma muhtaç Suriyeli, Iraklı ve Afgan mülteciler arasında bir toplanma ve etkileşim noktası haline gelmiştir. Dolayısıyla, bu merkezler topluluklar arasında sosyo-kültürel uyumu ve ahengi teşvik etmek için iyi bir konuma sahiptir. Bu tür faktörler, Türk Kızılayı'nın çok amaçlı bir nakit yardım programını geniş ölçekte uygulayarak kazanmaya devam ettiği somut deneyimle birleşerek Türk Kızılayı'nın Türkiye'de mülteci ve göçmenlere yardım sağlayan ortaklar içindeki kilit rolüne işaret etmektedir.

1.1.2 SUY un Küresel Taahhütlerle Uyumu

Koordinasyonun tüm seviyeleri de dahil olmak üzere SUY programının Dünya İnsani Yardım Zirvesi'nde ortaya konan temel taahhüt ve girişimlerle uyumunun altını çizmek gerekir (Bkz. Kutu 1).12 SUY Görev Gücü koordinasyonundan çıkarılacak dersler, aşağıdakilerin yerine getirilmesi yönünde küresel tartışmaları ve stratejileri besleyebilir:

Büyük Anlaşma'nın 3. Hedefi13: "Nakit temelli programların kullanımını ve koordinasyonunu artırmak."14

Görev Gücü'nün, programın olgunlaşmasıyla birlikte nasıl geliştiğinin (hem yerel hem de uluslararası ortakların koordinasyon ve karar alma süreçlerine daha fazla

8 Türk Kızılayı, 11 Haziran 1868'de Osmanlı İmparatorluğu döneminde "Osmanlı Yaralı ve Hasta Askerlere Yardım Cemiyeti" adıyla kurulmuştur. Bugün, İslam dünyasında ve uluslararası alanda, Bulgaristan, Bangladeş, Irak, Pakistan, Filistin, Somali ve Yemen'de temsil edilen en önemli yardım kuruluşlarından biri haline gelmiştir. Kaynak: Türk Kızılayı Web sitesi. Son erişim tarihi 28 Haziran 2018'dir. <https://www.kizilay.org.tr/Haber/HaberArsiviDetay/3870>

9 28 Nisan 2011 tarihinden sonra Suriye'deki olaylar nedeniyle Türkiye'ye gelen Suriye vatandaşları ve vatansız kişiler ve mültecilere Türkiye Devleti tarafından geçici koruma (GK) sağlanmaktadır. Koruma talep eden tüm Suriyeli mülteciler, Suriye'den herhangi bir kimlik belgesi gösteremeyenler de dahil olmak üzere, GK sistemi kapsamındadır. GK düzenlemesi, geçici korumadan yararlananlar için sağlık, eğitim, sosyal yardım, psikolojik destek ve işgücü piyasasına erişim gibi bir dizi hak, hizmet ve yardım sağlamaktadır. (Kaynak: UNHCR Türkiye İnternet Sitesi. Son erişim tarihi 28 Haziran 2018'dir. <http://help.unhcr.org/turkey/information-for-syrians/temporary-protection-in-turkey/>).

10 Uluslararası koruma, mülteciler, şartlı mülteciler ve Türk yasalarına göre ikincil koruma altındakiler için verilen statüdür. (Kaynak: Türkiye İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü [GİGM] İnternet Sitesi. Son erişim tarihi 28 Haziran 2018'dir. http://www.goc.gov.tr/icerik6/types-of-international-protection_917_1063_5781_icerik); İnsani ikamet hakkında bilgi için: http://www.goc.gov.tr/icerik3/residence-permit-types_917_1060_8865.

11 Haziran 2018 itibarıyla.

12 23-24 Mayıs 2016'da İstanbul'da düzenlenen ilk Dünya İnsani Zirvesi, Birleşmiş Milletler Genel Sekreteri Ban Ki-moon tarafından toplanmıştır. Zirve, insani krizlerden mağdur olan insanların mağduriyetlerini azaltmak ve bu kişilere daha iyi hizmet verebilmek için taahhütler ortaya koymak ve yeni bir İnsanlık Gündemi için destek sağlamak üzere düzenlenen küresel bir harekete geçme çağrısı görevi görmüştür. Zirve, 55 Devlet ve Hükümet Başkanı, yüzlerce sivil toplum kuruluşu ve hükümet dışı örgüt ve özel sektör ile akademi de dahil olmak üzere 180 Üye Devleti temsil eden 9 bin katılımcıyı bir araya getirmiştir.

13 Büyük Anlaşma, yardıma muhtaç insanlara daha fazla olanak sunmayı amaçlayan ve 30'dan çok büyük bağışçı ve yardım sağlayıcı arasında imzalanan bir anlaşmadır ve Zirve'nin yeni İnsanlık Gündemi kapsamındaki girişimlerinden biridir. Son erişim tarihi 21 Haziran 2018'dir. <https://www.agendaforhumanity.org/initiatives/3861>

14 a.g.e.



katılmaları için uygun bir ortam yaratılmasına katkıda bulunması) belgelenmesi, Büyük Anlaşma Taahhütleri ile ilgili olarak küresel öğrenme için değerli olabilir (bkz. Ek 4: SUY ve Büyük Anlaşma).

1.2 Hedefler

ÇDÇ'nin öncelikli hedefleri şunlardır:

- SUY Görev Gücü'nün genel rolünü ve Türkiye'deki en büyük çok amaçlı nakit programını, birlikte çalışılan farklı kuruluşlar ve faaliyet gösterilen farklı düzeyler de dahil olmak üzere nasıl koordine ettiğini gözden geçirmek;
- SUY koordinasyon yapılarının dış ortaklar ve diğer koordinasyon mekanizmaları için değerini analiz etmek ve
- İyi uygulamaları, çıkarılan dersleri ve eksiklikleri belgelendirmek ve gelecek için çözümler önermek.

KUTU 1: DÜNYA İNSANI YARDIM ZİRVESİ, İNSANLIK GÜNDEMİ, MAYIS 2016

Zirve, doğru bağlamlarda, nakit temelli programların, insanlara en çok ihtiyaç duydukları mal ve hizmetleri onurlu bir şekilde edinme esnekliği sağlayabileceğini tanımıştır.

Katılımcılar, nakit temelli programların «mümkün olan her yerde, insanlara yardım sağlamada tercih edilen ve varsayılan yöntem» olmasını talep etmiştir.

2. METODOLOJİ

2.1 Kapsam

ÇDÇ, SUY programı uygulanmaya başlandıktan 19 ay ve Görev Gücü kurulduktan 18 ay sonra yapılmıştır. Programın ikinci aşamasının bitmesine altı ay kaldığı için Görev Gücü'nün bu noktada neleri başardığını ve Türkiye'de BM kuruluşları, STK'lar ve mültecilere hizmet veren diğer koordinasyon organları ile kurduğu ilişkilere dayanarak hangi yöne gitmesi gerektiğini değerlendirmenin tam zamanı olduğu düşünülmüştür.

Bu çalışmanın kapsamı ile ilgili vurgulanması gereken iki önemli nokta bulunmaktadır:

- ÇDÇ, SUY programını değil, programın dışındaki ortaklar için kurulan koordinasyon platformu olan SUY Görev Gücü'nü değerlendirecektir.
- SUY Görev Gücü koordinasyon modelinin aynısının diğer benzer bağlamlarda da oluşturulabilirliği hakkında bulgulara dayalı analiz ve öneriler sunmak bu ÇDÇ'nin kapsamı dışındadır. Mülteci ve göçmen nüfusu açısından Türkiye'deki durum ve koşullar benzersizdir. Görev Gücü'nün rolünü tanımlamak için bir noktada buluşan mültecilere yönelik politikalar ve yardım altyapısı ve SUY programında yer alan paydaş grubu, diğer bağlamlarda mevcut olmayabilir.

ÇDÇ, Görev Gücü tarafından bugüne kadar kaydedilen genel ilerlemeyi, Ankara, Gaziantep, İstanbul ve İzmir olmak üzere dört Görev Gücü bölgesinde faaliyet gösteren diğer koordinasyon organlarıyla birlikte paydaşların algılarını ve perspektiflerini dikkate alarak gözden geçirmekte ve bu konuda analiz ve öneriler sunmaktadır.



Bu ÇDÇ'nin kapsamı, özellikle SUY ile ilgili görevler için oluşturulmuş bir koordinasyon kuruluşu olarak Görev Gücü'nün belirlediği hedeflere ve görev tanımına kıyasla ortaya koyduğu performans ile sınırlıdır. Bu nedenle, bu rapordaki önerilerin amacı Görev Gücü'nün yetkisini genişletmek değil, hem Temel İhtiyaçlar Sektörü'nün bir alt kümesi olarak hem de 3RP koordinasyon sistemi kapsamında sektörler arası bağlantıları destekleyen bir platform olarak işlevini geliştirmektir.

2.2 Çıkarılan Dersler Çalışması Yaklaşımı

ÇDÇ ekibi, NRC NORCAP- CashCap kadrosundan gFSC nakit yardımı koordinasyon uzmanlarından oluşmaktadır. Ekip, Görev Gücü'nün koyduğu hedeflere karşın gösterdiği performansa ilişkin dış ortakların görüşlerini almak için tasarlanan bir dizi standart soru üzerinde anlaşmıştır. Aynı metodoloji, Ankara, İstanbul, Gaziantep ve İzmir olmak üzere SUY'un uygulandığı dört ana merkezi kapsayan ve birbirinden ayrı gerçekleştirilen veri toplama misyonlarında da uygulanmıştır. Bu misyonlar 15-29 Mayıs 2018 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

2.2.1 Veri toplama

Bu inceleme nitel özelliklere dayanır ve aşağıdaki etkinlikleri içerir:

- Program belgelerinin, yayınlanan makaleler ve araştırmaların, toplantı gündem ve tutanaklarının, belgelendirilen çıktılarının, SUY Görev Gücü tarafından yapılan anketlerin ve diğer arka plan belgelerinin gözden geçirilmesi;
- Odak Grup Görüşmeleri;
- Şahsen ve Skype üzerinden görüşmeler;
- SUY Görev Gücü üyeleriyle kapsamlı bir görüş alışverişi (iki taraflı ve grup olarak).

Odak grup görüşmeleri ve bilgilendirici röportajlarda gözden geçirilen belgeler ve temsil edilen kurumlar bu rapora Ek 1'de listelenmiştir.

2.2.2 Kısıtlar

Aşağıdakiler ÇDÇ'nin kapsamını sınırlayıcı faktörler olarak belirtilmiştir:

- Kısa zaman dilimi: ÇDÇ ekibi, veri toplama amacıyla sadece yedi ve on günlük sürelerle Türkiye'de bulunmuştur. Ekip kısa sürede mümkün olduğunca çok sayıda görüşme gerçekleştirmesine rağmen, bu incelemenin yapıldığı dönemde, özellikle Suriyeli STK'lar başta olmak üzere bazı kilit kuruluşlara ulaşılabilmiştir. Türkiye'deki misyonun kısa sürmesi, ÇDÇ ekibinin, Görev Gücü'nün hedeflerini yerine getirme çalışmalarının bir parçası olarak üç ayda bir düzenlediği bölgesel bilgilendirme oturumlarına katılmasına da engel olmuştur.
- ÇDÇ'nin tarihi: ÇDÇ ekibinin ülke içi misyonu Ramazan ayının ilk haftasına rastlamıştır. Yukarıdaki nokta ile ilgili olarak, bazı ortakların çalışma saatlerinde yapılan değişiklikler nedeniyle odak grup görüşmelerine katılamamış olması muhtemeldir.
- Çalışanların iş değiştirme sıklığı: ÇDÇ, SUY Görev Gücü'nün oluşturulmasının üzerinden bir yıldan uzun süre geçtikten sonra yapılmıştır. Çalışmaya başladığı sırada Görev Gücü faaliyetlerine tanıklık eden bazı BM kuruluşları çalışanları ve uluslararası STK personeli, ÇDÇ sırasında artık sürecin bir parçası değildir.



- Geri bildirim için sınırlı zaman aralığı: SUY Görev Gücü koordinasyon ekibindeki personel değişiklikleri nedeniyle, daha çok kuruluşu kapsayacak bir gözden geçirme yapılabilmesi ve geri bildirim sağlanabilmesi için çok sınırlı süre tanınmıştır.

2.2.3 Analiz

ÇDÇ ekibi, görüşmelerden hemen sonra kendi ziyaretlerinden notları ve yazıya geçirilen konuşma metinlerini incelemiş, paylaşmış ve skype aracılığıyla görüşmeler yapmıştır. Ortak temalar belirlenmiş ve belirli bölgelerdeki duruma özgü unsurlar vurgulanmıştır. Bulgular, görüşmelerle ve mümkün olduğu ölçüde belgelenmiş bulgularla karşılaştırılmıştır. ÇDÇ ekibi, koordinasyon ekibinin farklı üyeleriyle ikili olarak bilgileri karşılaştırmıştır. Ülke içi misyonun sonunda ortaya çıkan bulguları ve tavsiyeleri sunmak ve ön geri bildirim almak için tüm WFP SUY Görev Gücü koordinasyon birimine bir bilgilendirme yapılmıştır. ÇDÇ ekibi bazı eksiklikler belirlemiş ve daha çok görüşme yapabilmek üzere misyonu birkaç gün daha uzatmayı talep etmeye karar vermiştir.

Önerilerin geliştirilmesi (Bölüm 5), WFP Türkiye Ülke Ofisi'nde daha yerinden yönetimli bir koordinasyon yapısı planının oluşturulmasına ilişkin devam eden görüşmelerin yanı sıra, SUY Görev Gücü koordinasyon birimindeki iki önemli şahsın çok yakın zamanda görevden ayrılacak olmasından kaynaklanabilecek olası riskleri de dikkate almıştır. Bu kişiler, (1) Ankara'da bulunan ve ülke çapındaki uygulamadan sorumlu olan Ekip Lideri ve (2) Gaziantep'te çalışan ve ÇDÇ yapıldığı sırada Gaziantep'te ulusal Nakit-Temelli Müdahaleler Teknik Çalışma Grubu (CBI-TWG) ve Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu toplantılarına eş başkanlık yapan koordinatördür. Her iki çalışma grubu da UNHCR ile işbirliği içerisinde yürütülmektedir. Gaziantep Görev Gücü Koordinatörü, aynı zamanda, FAO ile Gıda Güvenliği ve Tarım Çalışma Grubu'nun da (FSAWG) ortak lideridir.

Bu ÇDÇ, hem WFP hem de UNHCR Ülke Ofisleri'ndeki üst düzey çalışanların Temel İhtiyaçlar Sektörü ve CBI-TWG'nin koordinasyonundaki ortak rollerine ilişkin perspektiflerini dikkate almıştır.

5. Bölümde yer alan ileride atılabilecek adımlarla ilgili öneriler, Görev Gücü'nin üç temel hedefini kullanarak standart bir kriterler dizisi ve analiz çerçevesi (Tablo 2) sonrasında geliştirilen temel bulgulara dayanmaktadır:

- Mükerrerliği en aza indirmek;
- Yardıma muhtaç hanelerin SUY'a dahil edilmesini en üst seviyeye çıkarmak ve
- Temel SUY uygulama grubu dışında işbirliğini ve koordinasyonu geliştirmek.

Uygulanan üç standart kriter:

- Uygunluk/Yerindelik: Görev Gücü belirlenen hedeflere ulaşmak için uygun ve yerinde bir platform mu?
- Etkinlik: Görev Gücü, hedeflerine ulaşmada etkili midir?
- Görevlerin birbirine bağlılığı ve sürdürülebilirliği: 15 Görev Gücü çıktıları / faaliyetleri, hedeflerine ulaşmaya yönelik sürdürülebilir faaliyetleri kolaylaştırıyor mu?

Bu raporda ortaya çıkan önemli bulgular / dersler aşağıdaki başlıklara göre düzenlenmiştir:

15 SUY programının yararlanıcılarını ne zaman dayanıklılık oluşturma ve iyileştirme aşamasına geçireceğini belirlemek bu incelemenin kapsamı dışında olsa da inceleme, Görev Gücü çıktılarının / faaliyetlerinin SUY uyumlu hedeflerinin ötesinde yerel düzeyde sürdürülebilir koordinasyon mekanizmaları için temel teşkil edebilecek bazı analizler sunacaktır.



- İyi işleyen uygulamalar;
- Eksiklikler / riskler ve
- Önemli çıkarımlar.

Tablo 1: Analiz Çerçevesi

Kriterler	Görev Gücü kilit hedeflerine dayalı analiz çerçevesi	Ortaya çıkan dersler
Uygunluk / Yerindelik	<p>Görev Gücü, aşağıdakiler için uygun ve yerinde bir platform mu?</p> <ul style="list-style-type: none">• Mükerrerliği en aza indirme;• Yardıma muhtaç hanelerin SUY'a dahil edilmesini en üst seviyeye çıkarma.• Dış ortaklarla koordinasyonu / işbirliğini güçlendirme.	
Etkinlik	<p>Görev Gücü, aşağıdaki konularda etkili midir?</p> <ul style="list-style-type: none">• Mükerrerliği en aza indirme;• Yardıma muhtaç hanelerin SUY'a dahil edilmesini en üst seviyeye çıkarma.¹⁶• Dış ortaklarla koordinasyonu / işbirliğini güçlendirme.	<ul style="list-style-type: none">• İyi işleyen uygulamalar• Eksiklikler/ riskler• Önemli çıkarımlar.
Görevlerin birbirine bağlılığı ve sürdürülebilirliği	<p>Görev Gücü çıktıları / faaliyetleri çevresinde sürdürülebilir faaliyetleri kolaylaştırıyor mu?</p> <ul style="list-style-type: none">• Mükerrerliği en aza indirme;• Yardıma muhtaç hanelerin SUY'a dahil edilmesini en üst seviyeye çıkarma.• Koordinasyonu / işbirliğini güçlendirme?	

3. SUY PROGRAMINA GENEL BAKIŞ¹⁷

Her ne kadar bu ÇDÇ, Görev Gücü'nün koordinasyon çalışmasına odaklanmış

¹⁶ Bu bağlamda, "dahil etme", Görev Gücü'nün perspektifinden başarmayı amaçladığı ilk üç hedefe dayanarak tanımlanmaktadır. Burada kullanıldığı şekliyle, terim, temel olarak, SUY'dan yararlanmaya hak sahibi olabilecek, ancak fiziksel adres kaydı gibi belirli idari önkoşulları yerine getirmekte yardıma ihtiyaç duyan mültecileri kastetmektedir. Ancak, ÇDÇ yapıldığı sırada, Görev Gücü halihazırda "dahil etme" tanımının, SUY'a erişimde engellerle karşılaşan herkesin hak sahibi olmak için destek almasını sağlayarak demografik kriterleri karşılamayan aşırı yoksul haneleri de kastedecek şekilde kullanılabileceğini araştırıyordu. (bkz. Bölüm 3.5 Sonraki adımlar).

¹⁷ Bu bölümdeki bilgiler program belgelerinin masa başı incelemesine dayanmaktadır.



olsa da, Görev Gücü'nün rolünün ve faaliyetlerinin program uygulamasının farklı yönlerine nasıl uyduğunu daha iyi anlamak için programın genel bir özetine ihtiyaç duyulmuştur.

3.1 Arka Plan

WFP ilk olarak Türk Kızılayı ile, yardıma muhtaç Suriyeli mültecilere yerel marketlerden besleyici gıdalar satın almak için kullanılacak bir elektronik gıda (e-food) kartı ile yardım sağlamak üzere 2012 yılında ortaklık oluşturdu. Türkiye'deki mülteci nüfusu, ilerleyen yıllarda katlanarak arttıkça, mültecilerin ihtiyaçları sağlanan desteğin seviyesinin çok daha üzerine çıkmıştır. Buna karşılık Türkiye Devleti, en yardıma muhtaç mülteci ailelerinin günlük ihtiyaçlarını karşılamak için doğrudan nakit transferleri kullanarak türünün ilk örneği olan sosyal yardım programının "Sosyal Uyum Yardım" adı altında tasarlanması ve uygulamaya konulması için ECHO, WFP ve Türk Kızılayı ile ortaklık kurmuştur.

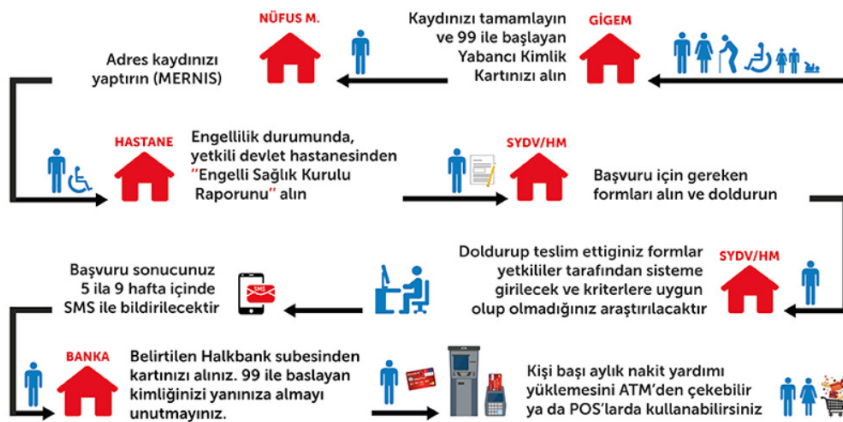
3.2 SUY nedir?

Sosyal Uyum Yardımı (SUY), kampların dışında yaşayan mültecilerin gıda, kira, aylık faturalar, ilaç ve giyecek gibi temel ihtiyaçlarını karşılamaları için tasarlanmış çok amaçlı bir nakit transferi programıdır.

SUY tarafından desteklenen her aile, aylık olarak kişi başı 120 Türk Lirası (yaklaşık 30 USD) yüklenen Kızılaykart adlı bir banka kartı alır. Kart, çoğunluğu devlete ait bir banka olan Halkbank aracılığıyla dağıtılmaktadır ve ATM'lerden (Halkbank şubelerinden ve Ziraat Bankası ile VakıfBank gibi diğer devlet bankalarında komisjonsuz olarak) para çekmek için kullanılabilir. Ayrıca, yardım alan mültecilere seçme özgürlüğü tanıyarak, yerel mağazalarda ya da marketlerde satış noktası makinelerinde (POS) ödeme yapmak için de kullanılabilir.

Şekil 1: SUY'un İşleyişi: Başvuru Süreci¹⁸

KIZILAYKART-SUY BAŞVURU SÜRECİ



3.3 SUY Program ortakları

ECHO tarafından finanse edilen program, başlangıçta Türkiye'nin Afet ve Acil

18 Kaynak: SUY internet sitesi: <http://kizilaykart-suy.org/EN/basvuru0.html>



Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) koordinasyonunda mevcut WFP-Türk Kızılayı e-kart programını ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın kapasitesini desteklemiştir. ÇDÇ yapıldığı sırada, SUY koordinasyonunun AFAD'dan Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'ne (GİGM) devredilme süreci devam etmektedir.

SUY, mevcut ulusal sosyal yardım programlarının sunulduğu biçimine yakından uyum sağlamak ve bazı bölgelerde Türk Kızılayı Hizmet Merkezleri tarafından desteklenen AÇSHB'nin Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (SYDV) ofisleri aracılığıyla yürütülmektedir (Bkz. Şekil 3: WFP-Türk Kızılayı Kapsam Haritası (alan ve saha ofisleri)).¹⁹

3.4 Uygulama ve yönetim

3.4.1 Uygulama ortakları

Birden çok ortak SUY programına katkıda bulunurken koordinasyon da birden çok seviyede gerçekleşmektedir. WFP ve Türk Kızılayı hem merkezi hem de saha seviyesinde yetkili makamlarla işbirliği içinde çalışmaktadır (bkz. Şekil 3: WFP-Türk Kızılayı kapsama haritası) Bu makamlar aşağıdaki kurumları kapsamaktadır: Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı; İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü; Dışişleri Bakanlığı; Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı; Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı ve Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü.

3.4.2 Ortak Yönetim Birimi (JMC)

Kurumsal yapı, ihtiyaç temelli programlamayı sağlamak için WFP ve Türk Kızılayı arasında güçlü bir iç iletişim ve koordinasyon sisteminin oluşturulmasını gerektirmektedir. Bu süreci kolaylaştırmak ve ulusal kuruluşların kapasitelerini güçlendirmek için JMC, Türk Kızılayı ve WFP arasında daimi bir ortak ofis ortamı oluşturmuştur ve operasyonel kadroların gündelik olarak birbirleriyle etkileşim ve koordinasyon içinde çalışmasını sağlamaktadır. JMC ekibi, çeşitli iş akışlarının ilerleyişini takip etmek ve karşılaştıkları zorluklarla ilgili güncellemeler sunmak üzere her iki haftada bir toplanmaktadır.

3.4.3 Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, UNICEF hariç olmak üzere, ECHO'nun da içinde bulunduğu SUY'un uygulanmasında görev alan kuruluşların temsilcilerinden oluşur. UNICEF, SUY ve Şartlı Eğitim Yardımı (ŞEY) programları arasında tamamlayıcılığı sağlamak için kurulun bir parçası haline gelmiştir.²⁰

Yönetim Kurulu toplantıları iki ayda bir gerçekleşmektedir. Yönetim Kurulu, uygunluk kriterlerini veya nakit transfer değerini değiştirmek gibi program tasarımıyla değişiklik yapmaya yetkili tek organdır.²¹

3.4.4 SUY Görev Gücü

Görev Gücü, diğer insani yardım müdahaleleri ile bağlantılar kurmak ve mülteciler için sağlanan diğer yardım türlerinin SUY'u (detaylı bilgi için: Bölüm 4'teki Görev

19 WFP Türkiye Ülke Bilgi Dokümanları

20 AB'nin Türkiye'deki Mültecilere Yönelik Mali Yardımı (FRIT) kapsamında ECHO tarafından finanse edilen ŞEY programı, AB'nin kriz durumlarında eğitim odaklı en büyük insani yardım programıdır. Program, okula kayıtları teşvik etmeyi, çocukların okula devam oranlarını iyileştirmeyi ve Türkiye'deki yardıma muhtaç mülteci çocukların ve ailelerinin koruma mekanizmalarına erişimini artırmayı amaçlamaktadır. ŞEY, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Türk Kızılayı ve UNICEF arasında Avrupa Birliği, Norveç ve Amerika Birleşik Devletleri'nin mali desteği ile kurulan bir ortaklık yoluyla yürütülmektedir. (Kaynak: UNICEF)

21 Haziran 2017'den itibaren geçerli olmak üzere SUY Yönetim Kurulu, hanedeki her iki sağlıklı yetişkin için en az dört bakmakla yükümlü olunan bireyin olmasını gerektiren uygunluk kriterinin, her iki sağlıklı yetişkin için yalnızca üç bakmakla yükümlü olunan bireye indirilmesini kararlaştırdı. Benzer şekilde, hanehalkında iki engelli bireyin olmasını gerektiren kriterinin sadece bir engelli birey olarak değiştirilmesi sağlandı.



Gücü) tamamladığından emin olmak amacıyla Aralık 2016'da kurulmuştur. Görev Gücü koordinasyon platformunda kurumsallaşan somut bir işbirliği örneği olarak ŞEY'in toplantılarda daimi bir gündem maddesi olarak yer alması gösterilebilir.²² Bölüm 5'te bu işbirliğinin sonuçları hakkında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

Şekil 2: SUY Uygunluk Kriterleri²³

SUYKRİTERLERİ

Aşağıdaki kriterlere uyan aileler yardım alabilirler:

- 1. Kriter: Tek başına yaşayan kadınlar**
- 2. Kriter: Hanede başka bir yetişkinin olmadığı ve 18 yaşından küçük en az 1 çocuğun olduğu yalnız ebeveynler**
- 3. Kriter: Ailede başka yetişkinin (18-59 yaş arası) olmadığı 60 yaş üstü yaşlı kimseler**
- 4. Kriter: Dört veya daha fazla çocuğu olan aileler**
- 5. Kriter: Bir veya daha fazla engellinin olduğu aileler. Engellilik oranı %40 ve üzerinde olmalı, yetkili bir devlet hastanesinden alınan engelli sağlık raporu ile belgelenmelidir.**
- 6. Kriter: Çok sayıda "bağımlı" (çocuk, yaşlı, engelli) bireyi olan aileler. Her bir sağlıklı yetişkin (18-59 yaş arası) başına en az 1.5 bağımlı birey oranı ile belirlenmektedir.**

Program yardıma ihtiyacı olan ve resmi istihdamda olmayan (SGK ya da sağlık ve sosyal güvenlik kaydı olmayan) aileler içindir.

Ne kadar yardım alabilirim?

Her ay kartınıza hanedeki kişi başına 120TL yatırılacak. Yardım her ayın son günü kartınıza yüklenmektedir, ancak yardım hesabınıza yatırıldığında SMS ile bilgilendirileceksiniz.



Aylık Değerlendirmeler

Aile bilgileriniz her ay program kriterleri uyarınca yardım almaya uygun olup olmadığınızı görmek için kontrol edilir.

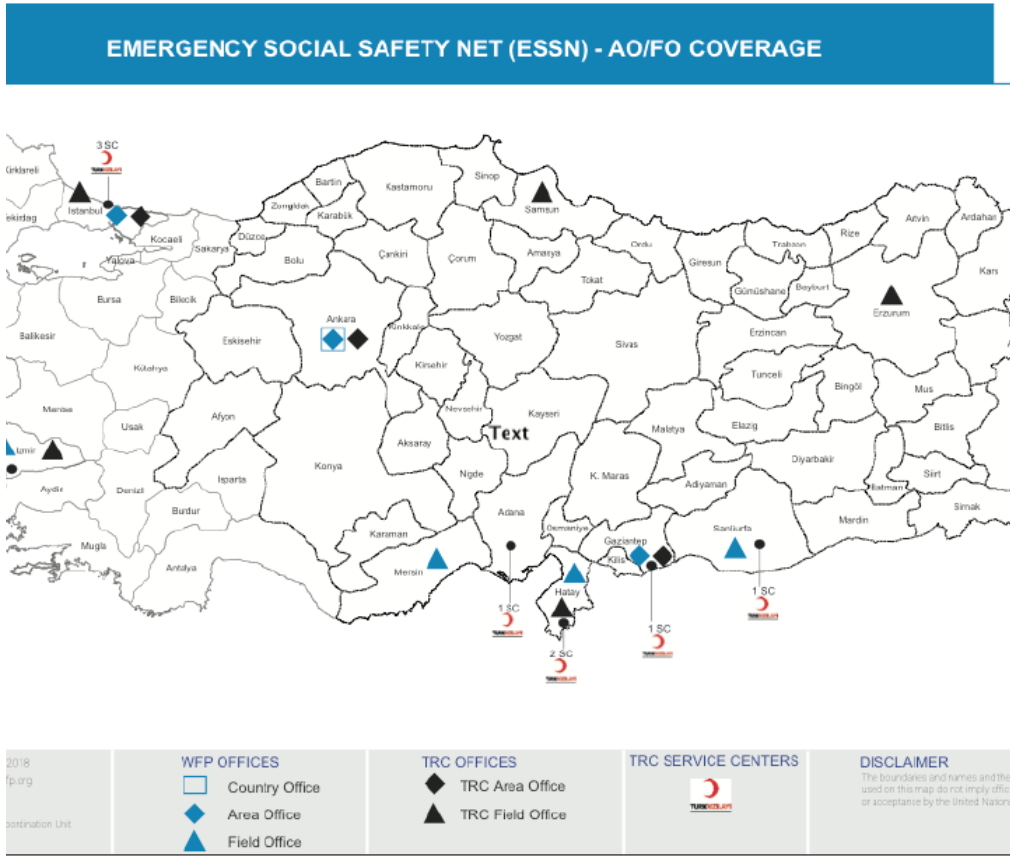


Telefon numaranız ve adres bilgileriniz güncel olsun !

Eğer telefon numaranız ve adresiniz değişirse, başvuru yaptığınız SYDV ya da Hizmet Merkezi'ne giderek numaranızı ve adresinizi güncelleyiniz. Aksi halde program hakkındaki önemli bilgilendirmeler için sizi arayamayız.

²² SUY Görev Gücü toplantıları her dört Görev Gücü bölgesinde ayda bir kez gerçekleştirilir. İki ayda bir de düzenli ŞEY güncellemeleri paylaşılar

²³ Kaynak: SUY internet sitesi: <http://kizilaykart-suy.org/EN/degerlendirme.html>

Şekil 3: WFP-Türk Kızılayı Kapsama Haritası (alan ve saha ofisleri)

3.5 Sonraki Adımlar²⁴

2018'de, SUY programı, yardıma muhtaç mültecilere büyük ölçekli yardım sağlamadaki birikiminin ve iyi uygulamalarının üzerine yenilerini eklemek için aşağıdaki konulara öncelik vermektedir:

- Şu anda demografik kriterleri karşılamayan aşırı yoksul bireylerin programa dahil edilmesi ve SUY'a erişimde engeli olanların hak sahibi olmak için destek almasını sağlama;
- WFP tarafından ulusal ortaklara teknik destek sağlayarak istikrarlı bir uygulama düzenine geçişe yardım etmek yoluyla daha çok genel izleme rolü üstlenme;
- Koordinasyon faaliyetleri, tamamlayıcı insani yardım ve dayanıklılık artırma programlarıyla kurulan yönlendirme mekanizmalarının ve bağlantıların güçlendirilmesi;
- İzleme ve değerlendirme çalışmaları ve çıkarılan derslerin paylaşılması yoluyla SUY kapsamındaki benzersiz öğrenme fırsatlarından yararlanılması;
- İnsani yardım ve kalkınma unsurlarını birleştiren ve ortakların sürdürülebilir bir gelecek planlaması için onlara sağlam bir temel sunmak üzere SUY tasarımında yansıtılan ulusal güvenlik ağı sistemleriyle uyum ve işbirliğini güçlendiren yenilikçi ortaklıklar.

24 Program belgesi



4. SUY GÖREV GÜCÜNE GENEL BAKIŞ

4.1 Görev Gücünü Oluşturmanın Arka Planı ve Gerekçesi

SUY programından önce uygulanan nakit programların önemli bir kısmında, gıda alışverişinde geçerli e-kartlar kullanılmaktaydı ve ortaklar o zamanki adıyla Gıda Güvenliği (FS) Çalışma Grubu tarafından koordine edilmekteydi. Nakit Temelli Müdahaleler Teknik Çalışma Grubu (CBI-TWG), Bölgesel Mülteci ve Dayanıklılık Planı (3RP) koordinasyon yapısı altında kurulmuştur ve nakit programlama, kapasite geliştirme ve program kalitesi konusunda teknik destek sağlamaktadır.²⁵

2016 yılının son çeyreğinde SUY pilot uygulamasının yapılması ve programın başlatılmasının ardından, yardıma muhtaç mültecilere yönelik temel ihtiyaçlar için çok amaçlı nakit yardımlar sağlayan kurumlar bu modaliteden uzaklaşmaya başlamıştır. Bazı insani yardım kuruluşları bunun yerine, programlarını ve finansmanlarını yardıma hak sahibi olmayan mültecilerin SUY'a dahil edilmelerine yardımcı olmak üzere yönlendirmiştir. Diğerleri, SUY yararlanıcısı olan mültecilerin ve göçmenlerin öz-yeterlilik kapasitelerini değerlendirerek geçim kaynakları programları için fırsatları araştırmaya başlamıştır. Mevsimsel yardım, geçim kaynakları, gıda (e-kartlar), eğitim ve koruma için nakit transferleri hala belli ölçüde yapılmaktadır.

SUY'un ölçeği ve bir mülteci krizine müdahalede kullanılan tek çok amaçlı nakit programı olması ışığında, bir koordinasyon yapısının nasıl olabileceği insani yardım alanındaki diğer kuruluşlar arasında çok tartışılmıştır. Ancak, SUY uygulama ortakları için BM ajansları, hükümet dışı kuruluşlar, STK'lar ve daha da önemlisi, hizmet verdikleri mülteci nüfusu ve ev sahibi topluluklar arasında SUY hakkında daha iyi bir farkındalık ve anlayış geliştirebilecekleri bir koordinasyon platformuna ihtiyaç olduğu baştan beri açıkça bellidir.

4.2 Amaçlar ve Kapsam

SUY Görev Gücü, program ülke çapında başlatıldıktan bir ay sonra kurulmuştur ve Ankara, İstanbul, Gaziantep ve İzmir olmak üzere Türkiye'deki dört lokasyon şemsiyesi altında faaliyet göstermektedir.

Görev Gücü, SUY program ortakları olan WFP ve Türk Kızılayı tarafından yürütülmektedir ve dört bölgede aylık toplantılar düzenlemektedir. Görev Gücü, çalışmalarına Türkiye'nin en büyük programı hakkında düzenli güncellemeler sağlayarak başlamıştır.

Görev Gücü, UNHCR / UNDP bünyesindeki 3RP koordinasyon yapısı kapsamındaki Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu altında oluşturulmuştur (bkz. Şekil 4). Koşulsuz, kısıtlamasız çok amaçlı nakit hibelerle ilgili tüm raporlamalar Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu'na yapılırken, diğer nakit transferleriyle ilgili raporlamalar diğer ilgili sektörlere yapılmaktadır.

SUY Görev Gücünün üç temel hedefi vardır:

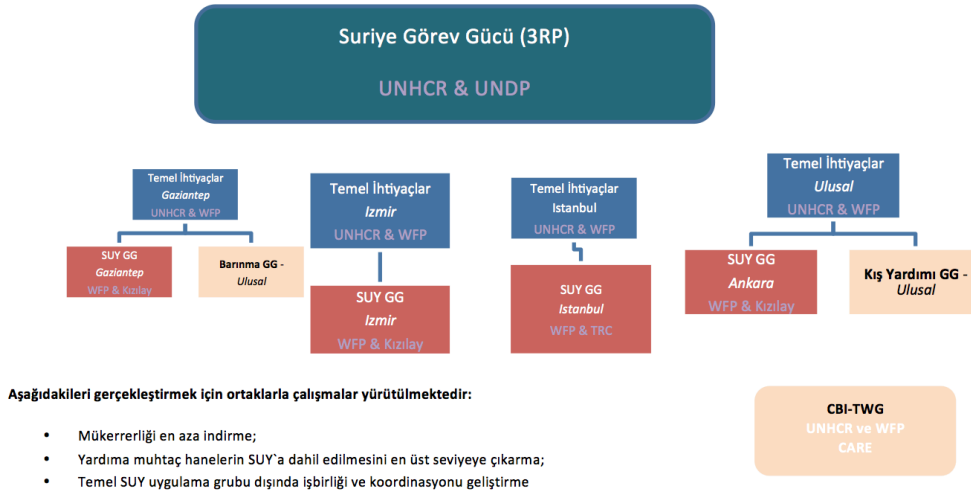
- Mükerrerliği en aza indirme;
- Yardıma muhtaç hanelerin SUY'a dahil edilmesini en üst seviyeye çıkarma ve
- Temel SUY uygulama grubu dışında işbirliğini ve koordinasyonu geliştirme.

²⁵ Bölgesel Mülteci ve Dayanıklılık Planı (3RP), Türkiye, Lübnan, Ürdün, Irak ve Mısır'daki Suriyeli mültecilerin ve ev sahibi toplulukların insani yardım ve dayanıklılık ihtiyaçlarını ele alan bölgesel koordinasyon ve planlama aracı olmaya devam etmektedir. 3RP, Lübnan bölümü olarak Lübnan Krizine Müdahale'yi (LCRP), Ürdün Bölümü olarak Ürdün Müdahale Planı'nı (JRP) ve Türkiye, Irak ve Mısır'ın ülke bölümlerini içeren, ulusal olarak yönetilen, bölgesel olarak uyumlu bir çerçevedir.

Görev Gücü, paydaşları ile esas olarak yukarıda bahsedilen dört bölgede gerçekleştirdiği aylık toplantılar ile faaliyetler düzenler. Ayrıca, WFP tarafından temsil edilen Görev Gücü ekip üyeleri aylık Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu toplantılarına UNHCR ile birlikte liderlik etmektedirler (bkz. Şekil 4). Dört bölgesel merkezden ayrı olarak, SUY bilgilendirme oturumları da gerektiğinde çeşitli yerlerde periyodik olarak yapılmaktadır (bkz. 4.3 Paydaşlar ve Şekil 5).

Şekil 4: 3RP Koordinasyon Sisteminde SUY Görev Gücü²⁶

SUY Görev Gücü: Ankara, İstanbul, İzmir and Gaziantep



4.3 Paydaşlar

Görev Gücü, Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu'na bağlı olarak, SUY programına karşı sorumludur. JMC, WFP ve Türk Kızılayı program personelinin uygulama alanında etkileşim ve koordinasyon platformuyken, Görev Gücü JMC'nin dışarıya erişim kanalıdır.

Bu nedenle, Görev Gücü'nün kilit paydaşları, SUY uygulayıcı grubunun dışında olup ülke çapında çeşitli alanlarda mültecilere yardım eden insani yardım kuruluşlarıdır. Görev Gücü, BM kuruluşlarını, uluslararası STK'ları veya yardıma muhtaç gençlere odaklanan 3RP stratejisinin kapsamadığı küçük yerel STK'ları içermektedir.²⁷

Temel İhtiyaçlar Sektörü de dahil olmak üzere mültecilere yardım eden BM kurumlarını ve STK'ları bir araya getiren sektörel, sektörler arası ve kurumlar arası koordinasyon kuruluşları (bkz. Ek 5), Görev Gücü'nün doğal paydaşlarıdır.²⁸ Ayrıca, dört bölgedeki Görev Gücü oluşumları, mülteciler ile doğrudan temas halinde olan sahadaki paydaşlarla periyodik olarak bilgilendirme oturumları düzenlemektedir (bkz. Şekil 5).

ECHO da Ankara, Gaziantep, İzmir ve İstanbul'daki Görev Gücü toplantılarına katılan kilit bir paydaştır. Kendi türünün en büyük çok amaçlı nakit transfer programı olan SUY programının ana itici gücü ve tek başı başı olarak ECHO, programın başarısıyla yakından ilgilidir. Küresel açıdan da ECHO, nakit yardım koordinasyonu için fonlama kapasitesinin ve bu alanda çeşitli bağlamlarda yapılan

²⁶ Bölgesel Mülteci ve Dayanıklılık Müdahale Planı (3RP) etrafında oluşturulan Türkiye'deki kurumlar arası koordinasyon, BM'nin de desteğiyle Türkiye Devleti tarafından yönetilmektedir. 3RP, insani yardım ve dayanıklılık arttırıcı ortaklar arasındaki koordinasyon çalışmalarına rehberlik etmektedir.

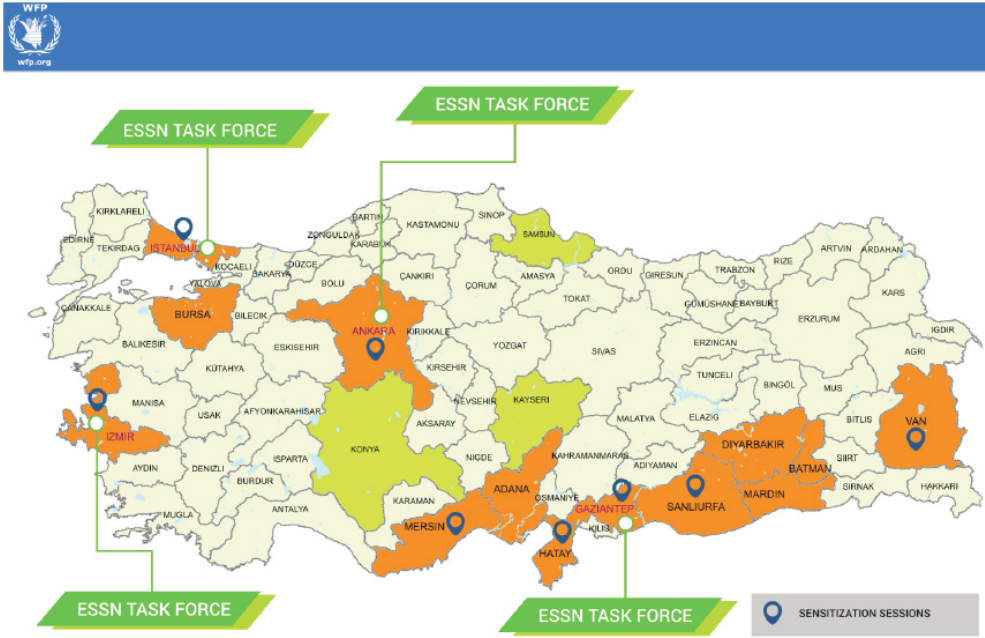
²⁷ Paydaşlarla görüşme.

²⁸ Görev Gücü toplantıları - katılım formları.



araştırmaların güçlü bir destekçisidir.

Şekil 5: SUY Görev Gücü toplantı ve bilgilendirme oturumu bölgeleri



4.4 Oluşumu ve Çalışma Yapısı

Görev Gücü'nü, bir Ekip Lideri'nin yönetiminde çalışan WFP ve Türk Kızılayı çalışanlarından bir çekirdek ekip oluşturur. WFP, Görev Gücü'nde beş personeliyle temsil edilmektedir. Bunlar arasında Ekip Lideri ve bilgi yönetimi dahil olmak üzere üç ulusal ve iki uluslararası personel bulunmaktadır. Bilgi Yönetimi Görevlisi haricinde, WFP Görev Gücü ekip üyelerinin geri kalanı tam zamanlı olarak Görev Gücü koordinasyonunda çalışır. Bu çalışanlar Ankara'daki JMC ofisinde bulunan SUY için WFP Koordinasyon Birimi'ni oluştururlar. Ulusal personelden biri sürekli olarak Gaziantep'te görev yapmakta olup, bu bölgenin Görev Gücü lideri olarak çalışmakta ve üç çalışma grubunun ortak sorumlusu olarak görev yapmaktadır.²⁹

Türk Kızılayı'nın koordinasyon yapısını destekleyen iki personeli vardır. Bu personellerden biri kıdemlidir ve Gaziantep'te görev yapmakla birlikte sık sık Ankara'yı ziyaret etmektedir. Yine Gaziantep'te yaşayan diğer personel, özellikle WFP ile ortaklaşa toplantıların ve sunumların hazırlanmasında destekleyici bir role sahiptir. Bu personel, dört bölgedeki tüm Görev Gücü toplantılarını gerçekleştirmekten sorumludur. Görev Gücü ve devlet yetkilileri arasındaki ana muhatap rolünün yanısıra Türk Kızılayı, 4 bölgedeki koordinasyon toplantılarına ev sahipliği yapmak için bazı bölgesel ofislerini kullanıma sunmaktadır.

Kurulduğu Aralık 2016'dan 2017'nin sonuna kadar, dört bölgede yapılan Görev Gücü toplantıları standart hale gelmiştir. Gaziantep'te ise Güneydoğu Anadolu bağlamında ise durum biraz farklıdır: Gaziantep'te görevli Görev Gücü üyesi toplantının seyrini belirleyebilmektedir.³⁰ Bununla birlikte, çoğu zaman, ilk yıl boyunca yapılan toplantılar, genel SUY programı ilerleme güncellemelerine

²⁹ Bu incelemenin yapıldığı tarihte, Gaziantep'te görevli WFP GG üyesi aynı zamanda aşağıdakilerle de liderlik etmektedir: (i) Güneydoğu Anadolu bölgesi için Temel İhtiyaçlar Sektörü Çalışma Grubu, (ii) CBI-TWG - her ikisi de UNHCR ile birlikte ve (iii) FAO ile Gıda Güvenliği ve Tarım Çalışma Grubu. Bununla birlikte, üçüncü çalışma grubunun göreve başlayacak olan Geçim Kaynakları Koordinatörü'nün yöneteceği Geçim Kaynakları Sektörü'ne dahil edilmesi görülmektedir.

³⁰ SUY Görev Gücü gündem izleme matrisi.



odaklanmıştır ve ilgili her bölgede o bölgeye özgü veriler paylaşılmıştır. Ankara'daki toplantılara liderlik eden Görev Gücü üyeleri, İstanbul ve İzmir'deki Görev Gücü toplantılarını düzenlemek için bu şehirlere de seyahat etmişlerdir.

Ocak 2018'de, 2017'nin son çeyreğinde yapılan performans anketi sonuçları toplantılarda paylaşarak, ortaklarla gelecekteki gündemin nasıl iyileştirilebileceği ve ortakların SUY ile ilgili deneyimlerine dair genel geri bildirimlerin tartışıldığı bir ortam yaratılmıştır.³¹ Performans anketinin sonuçlarının devamında, Nisan 2018'de tüm bölgelerdeki Görev Gücü toplantılarında, GİGM / İGİM'den hükümet temsilcileri ile bağlama özel Soru-Cevap oturumları ve tartışmalar düzenlemiştir. Ortaklar Türk yetkililerle doğrudan bilgi alışverişi için ortam sağlanmasını Görev Gücü'ne atfetmiş ve gündemdeki bu değişikliği takdirle karşılamıştır (bkz. Bölüm 5).

"İGİM temsilcileri ile soru-cevap, Görev Gücü'nün iyi bir girişimidir. Devlet yetkililerinden soru ve sorunlara anında cevap almamıza yardımcı olmuştur."

Görev Gücü ortağı kuruluş, Gaziantep

4.5 Hedeflere Göre Faaliyetler/Çıktılar

Görev Gücü'nün hedeflerine ulaşılması, nihayetinde programın başarısına ve daha da önemlisi temel ihtiyaçlarını karşılamaya çalışan çok sayıda mülteciye yardım sağlamaya katkıda bulunacaktır. Bu hedefleri gerçekleştirmek için, Görev Gücü, ülke çapında faaliyet gösteren insani yardım kuruluşları ile bir dizi sosyal yardım ve koordinasyon faaliyeti yürütmektedir.

³¹ a.g.e. toplantı tutanakları.



Table 2: ESN Task Force outputs/activities per objective

Temel hedefler	1. Mükerrerliği en aza indirme	2. Yardıma muhtaç hanelerin SUY'a dahil edilmesini en üst seviyeye çıkarma	3. Temel SUY uygulama grubu dışında işbirliğini ve koordinasyonu geliştirme
Çıktı/ Faaliyetler	Ortak alan: Düzenli SUY program güncellemesi: Aylık Görev Gücü toplantılarında paylaşılmaktadır Bölgeye özgü analiz ve eğilimler: bilgi paylaşımı, sorunları tartışma, ağ oluşturma platformu Bölge başına bilgilendirme faaliyetleri: Gerekli durumlarda küçük STKlarla özel olarak bire bir oturumlar. Toplum düzeyinde daha çok insani yardım kuruluşuna ulaşmak için tasarlanan bilgilendirme oturumları. Oturumlar SUY'un daha iyi anlaşılmasını sağlar. Bu da yardıma muhtaç durumdaki vakaların yönlendirilmesini ve yardımların birbirini tamamlayıcı nitelikte olmasına olanak tanır. Türk Kızılayı'nın AÇSHB, SDYV'ye erişimi; ³² WFP'nin, SUY veya diğer programlara yönlendirmeler için Standart Uygulama Prosedürleri'nin (SOP) geliştirilmesinde IPA kuruluşlarına desteği. ³³		
	Mükerrerlik Matrisi: Türk Kızılayı tarafından sağlanan ve diğer kuruluşların faydalanıcılarının halihazırda SUY yardımı alıp almadıklarından emin olmalarına yardımcı olan bir çapraz kontrol hizmeti; geri dönüş süresi: 2-3 gün (bkz. Ek 6: Mükerrerlik Matrisi Belgeleri)	SUY'a erişim engelleri hakkında atölye çalışması, Temmuz 2017: SUY'a erişim engellerini belirlemek için Görev Gücü'nün Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu ve CBI-TWG ile işbirliği.	Daimi bir gündem maddesi olarak ŞEY³⁴: Görev Gücü toplantılarında her iki ayda bir; CBI Türkiye Yardım Kararı Sureci'ne SUY'un eklenmesi: Görev Gücü ekibinin savunuculuk faaliyetlerinin ve CBI-TWG ile nakit yardımı sistemini geliştirmek için kurulan işbirliğinin bir sonucu Geçiş desteği için uyumlandırılmış transfer değeri (ref. CBI-TWG): SUY miktarı ile uyum (120 Türk Lirası); ³⁵ Performans Anketi: Görev Gücü'nün 2017 yılı sonunda yürüttüğü öz değerlendirme girişimi. Ortaklardan katılımın nasıl iyileştirileceğine dair geri bildirim alınmıştır.

32 IPA, Bireysel Koruma Yardımı anlamına gelir. IPA, ECHO tarafından finanse edilen, süreli ve temel bir müdahale ile bireysel koruma risklerini azaltmayı, kaldırmayı veya önlemeyi amaçlayan bir program modelidir. Bu model, daha fazla zaman, alan ve yoğun insan kaynağı gerektiren geleneksel altı aşamalı vaka yönetimini tamamlar.

33 Vakaların SUY'a ve SUY'dan yönlendirilme sistemini (SUY hak sahibi olmayan mültecilerin SYDV, koruma kuruluşları ya da topluluk / gönüllü kuruluşlarına yönlendirilmesi) değerlendirmek bu incelemenin kapsamı dışındadır. SUY Görev Gücü'nün, koruma vakaları için uygun araçların daha iyi anlaşılmasına ve geliştirilmesine nasıl katkıda bulunduğu dair IPA kuruluşlarının görüşlerine Bölüm 5'te yer verilmiştir.

34 Şartlı Eğitim Yardımı; ŞEY, Haziran 2017'den beri Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve UNICEF tarafından KIZILAY kart kullanılarak uygulanmaktadır. Görev Gücü toplantılarının daimi gündem maddesi olarak ŞEY, ATM'lerdeki dil seçenekleri ve yardıma muhtaç mültecilerin fiziki adreslerini kaydettirmekle ilgili ortak sorunlarına çözüm getirmiştir.

35 Mültecilere "geçiş yardımı" sağlayan kurumlar, mültecilerin SUY başvurusu için önkoşulları karşılamasına yardımcı olmaktadır. Bu kapsamda sağlanan yardım, Görev Gücü'nün dış erişim ve savunuculuk faaliyetleri temelinde SUY'un çok amaçlı nakit hibe değeri ile uyumludur.



5. ÖNEMLİ BULGULAR VE ÖNERİLER

Bu bölüm şu başlıklara göre düzenlenmiştir: (1) uygunluk/yerindelik (2) etkinlik ve (3) görevlerin birbirine bağlılığı ve sürdürülebilirliği olan üç ana kritere göre, iyi işleyen uygulamalar, eksiklikler / riskler ve önemli çıkarımlar (bkz Tablo 2: Analiz Çerçevesi).

İlgili durumlarda, içeriğe özgü geri bildirim üzerinde durulmuştur. Her bir bulgu kümesinden sonra öneriler özetlenmiştir.

5.1 Görev Gücü ve Faaliyetlerinin Uygunluğu/Yerindeliği

İyi işleyen uygulamalar:

- Görev Gücü, SUY programıyla ilgili ve diğer kuruluşların ve sektörlerin SUY hak sahibi olmayan mültecilere yardım etmek için ne yaptıklarıyla ilgili bilgi edinmek ve bağlantılar kurmak için uygun bir forumdur.
- Özellikle de uygulamanın ilk yılında, düzenli bilgi paylaşımı ve SUY'un ilerlemesi hakkında güncellemeler. Ortaklar, programın ölçeği dikkate alındığında, bilgi paylaşımı fırsatlarını yerinde bir faaliyet olarak değerlendirmişlerdir.
- Türk Kızılayı tarafından yönetilen Mükerrerlik Matrisi, ortaklara SUY'ya uygunluk açısından faydalanıcı listelerini çapraz kontrol etmenin daha kolay bir yolunu sunmaktadır.
- Düzenli SUY güncellemelerinde bölgelere özgü eğilimlerin ve analizlerin sunulması ortaklar açısından yerinde bulunmuştur. Toplantı biçimindeki son düzenleme, içeriğe özgü daha fazla tartışma yapılabilmesi için ortam oluşturmuştur.
- Genel olarak, Görev Gücü'nün programın başlatılmasından bir ay sonra oluşturulması, mültecilere yönelik ülke çapında insani yardım programı olan SUY hakkındaki bilgilere anında erişim sağlamıştır. Çok amaçlı nakit hibe şeklinde sağlanan yardımın, çoğunluğu devlete ait bir banka aracılığıyla WFP tarafından, Türk Kızılayı ve Türkiye Devleti'yle birlikte yararlanıcılara ulaştırılıyor olması, tüm kilit paydaşların koordinasyon kolu olarak Görev Gücü'nün dış rolünün önemini arttırmaktadır. Bu nedenle, Görev Gücü bağlantı kurmak ve sinerji oluşturmak için iyi bir konuma sahiptir. Bu tür bir müdahale için bir koordinasyon modeli olarak, Türkiye'deki Görev Gücünün deneyimi diğer bağlamlar için değerli bir kaynak olacaktır.

Eksiklikler/riskler:

- Program güncellemeleri, ortaklara açısından ilgi çekici ve yerinde bulunsa da, uzun ve sıklıkla veri bakımından yoğun PowerPoint sunumları yoluyla aktarılmaktadır. Bazı durumlarda, bölgeye özgü güncellemeler ve analizler dahil olmak üzere sunumların bir saat sürdüğü bildirilmiştir.
- Türk Kızılayı'nın rakamların sağlaması için ortaklara sağladığı Mükerrerlik Matrisi ve hızlı sorgu sonuç hizmeti, bazı ortaklar tarafından iyi bilinirken diğerleri tarafından bilinmemektedir.
- Koruma sorunlarının ve yardıma muhtaçlık değerlendirmelerinin etrafında şekillenen SUY ile ilgili bazı tartışmaları Görev Gücü toplantılarında başlatmak uygun olsa da, bu tartışmalar daha kapsamlı ele alınmak üzere Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu toplantılarında veya ilgili diğer sektörlerde de (örneğin, Koruma, Geçim Kaynakları, vb.) gündeme getirilmelidir.



- Bazı ortaklar, program ikinci yılına girmişken çalışmalara nasıl dahil olacaklarından emin değildiler. SUY'un Temel İhtiyaçlar Sektörü'nün yüzde 80'ini oluşturduğu açık bir gerçektir. Bir ÇDÇ katılımcısı, "Görev Gücü'nde artık bizim koordine etmemiz gereken spesifik görevler kalmamıştır" diyerek bu yapının bir görev gücünden ziyade bir bilgi paylaşım ağı olarak işlev gördüğünü belirtmiştir.³⁶ Uygulamanın ilk yılında, temel ihtiyaçlar için çok amaçlı nakit sağlanması için tek bir platform olan SUY programı, mükerrerliği tespit etmek ve azaltmak için nakit uygulaması yapan ortakları bir araya getirmek durumunda kalmıştır. STK'lar çok amaçlı nakit programlamayı durdurmuş ve koruma ve geçim kaynakları desteği de dahil olmak üzere SUY'u tamamlayıcı faaliyetlere yönelmişlerdir. Görev Gücü, o zaman, bu tür koordinasyon ve tamamlayıcılık faaliyetlerinin gerçekleşmesi için uygun bir platform sağlamıştır. Bazı ortaklar, dışlama hatalarını en aza indirmek için SUY uygunluk kriterlerini iyileştirmeye veya geçim kaynakları ve çıkış stratejisi tartışmalarına katkıda bulunabileceklerini düşünmüşlerdir. Bununla birlikte ortaklar, SUY uygulayıcı ortakları dışındaki kuruluşların program içerisinde alınan bu kararları şekillendirme yetkisinin olmadığını da farkındadır. Bu nedenle, bazı ortaklar artık rollerinin çok sınırlı olduğunu düşünmekte ve Görev Gücü toplantılarına eskisi kadar sık katılmamaktadır.

Bağlama özel bulgular:

Gaziantep'te bazı ortaklar, sektörel ve sektörler arası / kurumlar arası toplantıların sayısının fazla olması nedeniyle toplantılardan yorulduklarının altını çizmiştir.

- Bir temsilci, hangi toplantılara öncelik verileceğini kararlaştırırken, SUY Görev Gücü toplantısının sık sık önem sırasında arkaya atıldığını belirtmiştir. Görev Gücü toplantısının atlanmasının ana nedeni olarak güncellemelerin uzun sürmesi ve gündemin daha çok bilgi paylaşımı odaklı olması gösterilmiştir.
- Özellikle Hatay ve Şanlıurfa gibi uzak illerde bulunan STK'lar, SUY Görev Gücü güncellemeleri için Gaziantep'e seyahat etmek üzere personel ayıracak durumda olmadıklarını vurgulamışlardır. Toplantıların periyodik olarak Hatay veya Şanlıurfa'da yapılmasını önermişlerdir.
- Birkaç ortak, SUY güncellemelerinin Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu toplantılarında sabit bir gündem maddesi olabileceğini ve periyodik bir SUY oturumunun ya da çalıştayının her iki ayda bir ŞEY güncellemeleriyle birleştirilebileceğini önermiştir.

İstanbul'da,

- Temsilcilerin çoğu, uygulama ortamının hızla değişmesinden ötürü Görev Gücü toplantılarının aylık yapılmasını tercih etmiştir. Aylık toplantıların sıklığının azaltılmasının bilgi akışını yavaşlatabileceği ve bu sebeple program uygulamasına etki edecek eksikliklerin ortaya çıkabileceği düşünülmektedir.
- Ortaklar ayrıca uzun sunumların kısaltılmasını ve 2018'in başlarında tanıtılan bilgi paylaşımı odaklı tematik tartışmaların yapılmasını önermiştir. Ortaklar, toplantı biçiminin iyileştirilmesinin, sahada karşılaşılan sorunları tartışmak için daha çok ortam sağladığını kaydetmiştir.

Önemli çıkarımlar:

- Görev Gücü, en çok programın uygulanmasıyla ilgili zorluklar etrafında anlamlı bir paylaşım ve öğrenme ortamı oluşturduğunda ve eşgüdüm / işbirliği için fırsat sağladığında yerinde bir oluşum olarak görülmektedir (Bkz. Kutu 3. İy uygulamalar).

³⁶ Temsilci ile görüşme



- SUY programı hedefine ulaştığı için, programın dış koordinasyon kolu olarak Görev Gücü de bir dönüm noktasına ulaşmıştır. Şu an, programda yeniden ayarlama yapmak ve ileriki aylarda gerçekleşecek SUY faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini yeniden tanımlamak için uygun bir zamandır.
- Nisan 2018’de Göç İdaresi Genel Müdürlüğü (GİGM) / İl Göç İdaresi Müdürlüğü (İGİM) temsilcileri ile Soru-Cevap oturumlarının başlatılmasıyla tematik tartışmalara yönelmesi katılımcılar tarafından memnuniyetle karşılanmıştır. Program güncellemeleri hakkında uzun sunumlardan ziyade bu tür toplantılar çok daha tercih edilmektedir.
- Bilgi eksikliği saha seviyesinde kalmaktadır. Bazı yerel STK’lar, uygunluk kriterlerinin hala iyi anlaşılmadığını ifade etmiştir. Devam eden bilgilendirme oturumları ve birebir toplantılar bu eksiklikleri ele almak için iyi birer girişim örneğidir. Bu oturumlar, örneğin Mükerrerlik Matrisi ile ilgili bir oturumu içerecek şekilde uyarlanabilir ve genişletilebilir (aşağıdaki öneriye bakınız).

KUTU 2: “GÖREV GÜCÜ” SORUMLULUK ALANINA YENİDEN BAKMAK

Bölgesel merkezlerdeki ÇDÇ katılımcıları, Görev Gücü’nün yerindeliğini ve programın hayata geçirilmesinin ilk aşamasında düzenli güncellemeler sunulmasının uygunluğunu büyük ölçüde takdir etmiştir. Bununla birlikte, mevcut haliyle Görev Gücü’nün artık “Görev Gücü” görevini yerine getiremeyeceği konusunda yaygın bir kanı vardır. Bir katılımcının dediği gibi: “Görev Gücü normalde belirli görevleri yerine getirmek için oluşturulur ve görevler başarıldığında dağıtılır veya faaliyeti sona erer.” Halihazırda, SUY Görev Gücü, yerine getirmesi veya çözmesi gereken belirli görevleri olan bir yapı olarak değil, yalnızca bir bilgi paylaşımı ve ağ oluşturma forumu olarak algılanmaktadır.

Görev Gücü’nün böyle devam edip etmeyeceği ya da devlet bünyesindeki bakanlıklara olan eşi görülmemiş erişim düzeyi göz önüne alındığında bir problem çözme organına dönüşmesi gerekir gerekmediği konusunda farklı değerlendirmeler olmuştur. Bir temsilci, “Görev Gücü toplantıları, ortaklar arasında meselelerin tartışılmasını kolaylaştıran bir platform olabilir, ancak sorunların çözülmesi için bir forum değil, çözüm önermek için bir forum olabilir” demiştir.

ÖNERİLER

5.1.1 SUY Görev Gücü’nü yeniden yapılandırın ve ileriye dönük olarak hedefleri ve etkinlikleri dış ortaklarla istişare ederek yeniden tanımlayın.

- Görev Gücü görev tanımını yeniden gözden geçirin ve öncelikleri tanımlayın, dış ortaklarla istişare halinde net koordinasyon noktalarını belirleyin.
- Dil kursları, mesleki eğitim, mevsimlik iş ve geçim kaynakları etrafında tartışmalar devam ederken, ilgili çalışma grupları ile koordineli olarak, BM ve STK’ların, SUY faydalanıcılarına yardımcı olmaları için yeni yollar belirleyin.
- Görev Gücü kilit hedeflerini ve SUY 1. aşama çıktılarını değerlendirin (bkz. Tablo 3) ve 2. aşama için sürdürülebilir periyodik takip faaliyetlerini tanımlayın. Suriyeli Hükümet Dışı Kuruluşlar, STK’lar ve diğer yerel örgütler ile ortaklara daha bağlama uygun bir bilgilendirme ve koordinasyon hizmeti sunmak için hedefe yönelik bilgilendirme oturumları ve birebir toplantılar buna örnek olarak



verilebilir. Başka bir örnek, Mükerrerlik Matrisi'nin öneminin anlaşılmasının sağlanmasının farklı bir yolunu araştırmak olabilir. Gelecekteki toplantılarda da mevcut şablonu sunmanın yanı sıra, aracı kullanan kurumlara deneyimlerini paylaşımları için danışın. Bu, Görev Gücü'nün bir öğrenme ve bilgi alışverişi platformu olarak ne kadar yerinde bir oluşum olduğunu gösterebilir.

5.1.2 Toplantı formatının, gündemin ve koordinasyon düzenlemelerinin yerinden yönetimli olmasını sağlayın.

- Her bölgedeki ortaklarla, toplantı formatının nasıl değiştirilebileceğini ve ortakların toplantıdan önce hazırlığını, toplantı sırasında etkileşimini ve toplantıdan sonra da konuları takibini güçlendirmek için her toplantı öncesinde hangi bilgilerin paylaşılacağını tartışın.
- Ortakların, içeriğe özel konuları ve koordine edilmiş savunuculuk mesajlarının tartışılması için daha çok ortam sağlamak amacıyla SUY Görev Gücü toplantısı düzenleme taleplerini göz önünde bulundurun.
- Yerinden yönetim düzenine geçiş çabaları devam etmektedir, ancak kaynak varsa, aşağıdaki görevlerde Görev Gücü ekibini desteklemesi için uluslararası bir danışmanı işe almayı düşünebilirsiniz: (i) ekibin Görev Gücü için stratejik bir plan geliştirmesine yardım etmek; (ii) kapasite geliştirme faaliyetlerini yürütmek ve Görev Gücü üyeleri ve tüm bölge odak noktaları için planlama yapmak; (iii) Görev Gücü ekibiyle yakın işbirliği içinde, Görev Gücü'nün başarılarının üzerine yenilerini eklemek ve bu ÇDÇ'deki bazı tavsiyelerin takibini yapmak için diğer insani yardım kuruluşları ile bir istişare veya atölye çalışması yürütmek.
- Ortaklarla birlikte SUY Görev Gücü'nün kuruluş yapısını tartışın. SUY Görev Gücü'nün Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu'nda (örn. Gaziantep) gündem maddesi olması gerekip gerekmediğine veya SUY Görev Gücü toplantıları bölgeye özel düzenlendiği için Görev Gücü'nün ayrı bir yapı olarak aylık toplantılarla (örneğin, İstanbul) devam edip etmeyeceğine karar verin.

5.1.3 SUY ilerleme güncellemelerine ayrılan zamanı standart hale getirin (ör. 15-20 dakika), yeni sunum yöntemlerini değerlendirin ve bilgi paylaşımının iki yönlü olmasını sağlayın.

- SUY ilerleme raporlarından çıkan herhangi bir trend analizinden iki ila üç tartışma noktası çıkarmayı ve bunları her zamanki PowerPoint sunumları yerine toplantının tarihini duruyuran davetiyelere dahil etmeyi değerlendirin. Varsa, SUY güncellemesi dokümanlarını ortakların okuması için ekleyin ve ortakları belirlenen noktaları tartışmak üzere toplantılara hazırlanmaya teşvik edin. Görev Gücü irtibat kişileri, tartışmalarını kolaylaştırmak için bir veya daha fazla ortağı önceden görevlendirebilir.
- Devlet kurumlarını temsil eden kişiler aracılığıyla planlı tematik Soru-Cevap oturumları öncesinde Görev Gücü üyelerine önerilen soruları ve tartışma noktalarını toplantı gündemiyle birlikte paylaşın. Kılavuzun temel davranış kurallarına ve soruların nasıl formüle edileceğine dair tüyolar içerdiğinden emin olun.
- Görev Gücü toplantı katılımcılarının kendi güncellemelerini paylaşımları için zaman ayırın.



KUTU 3: SUY GÖREV GÜCÜ: KOORDİNASYON İYİ UYGULAMALARI

İyi Uygulama A: Nakit Temelli Müdahaleler Teknik Çalışma Grubu (CBI-TWG) ile İşbirliği

2017 yılında, Türkiye’de CBI-TWG ve IOM, nakit yardımın uygun bir yardım şekli olup olmadığı konusunda kuruluşlara rehberlik edecek bir Karar Ağacı aracını geliştirmeye başlamıştır. Görev Gücü’nü temsil eden WFP koordinasyon ekibi, SUY programının nakit aracına yansıtıldığından emin olmak için CBI-TWG ile işbirliği yapmıştır. Sonuç olarak, planlanan nakit müdahalesinin amacının temel ihtiyaçlar sektörü altında sınıflandırılıp sınıflandırılmayacağını doğrulamak için Karar Ağacı’na bir bölüm eklenmiştir. Bir programın amacı temel ihtiyaçları ele almaksa, araç, programın tasarımını ve uygulanmasını, modaliteler, transfer tutarı, hedefleme kriterleri ve aylık faydalanıcı çapraz kontrolleri dahil olmak üzere Türk Kızılayı/WFP ile koordine etmeye yönlendirmektedir. Bu, yaklaşımların uyumlaştırılmasını sağlayacak ve aynı faaliyetin birden fazla kuruluş tarafından gerçekleştirilmesini önleyecek/en aza indirecektir. Karar ağacı CBI-TWG üyelerine duyurulmuştur ve çevrimiçi olarak erişilebilir durumdadır.

İyi uygulama B: Bireysel Koruma Yardımı (IPA) Görev Gücüne Destek

SUY Görev Gücü adına WFP Koordinasyon ekibi, IPA kılavuzuna ilişkin araçlara ve çıktılara katkıda bulunarak IPA Görev Gücü’nü desteklemiştir.³⁷ Bu, IPA için Engelli Sağlık Raporu (ESR) kapsama bölgelerini,³⁸ geçiş desteği miktarının SUY yardım miktarı (120 Türk Lirası) ile uyumlaştırılması ve IPA ortaklarının haritalanmasını kapsar. ³⁹ SUY koordinasyon ekibi IPA Görev Gücü toplantılarına katılmış ve IPA ortakları ile çeşitli toplantılar gerçekleştirmiştir. Ek olarak, WFP-Türk Kızılayı saha ekipleri ve IPA ortakları arasında yönlendirmelerin yapılmasına yardımcı olmak için koordinasyon ekibi, uygun bir sevk mekanizması sağlamak için her bir kuruluştan irtibat kişileri belirlemiştir.

Kaynak: SUY Görev Gücü

5.2 SUY Görev Gücünün Etkinliği

İyi işleyen uygulamalar:

- Kasım 2017’de gerçekleştirilen Performans Anketi’nin sonuçları, ortakların genel olarak SUY Görev Gücü faaliyetlerini takdir ettiklerini göstermektedir. Ortaklar, anketin geri bildirimde bulunmak için iyi bir araç olduğunu ve sonuçlarının, tüm bölgelerdeki Görev Gücü toplantılarında paylaşarak daha kapsamlı bir tartışma ortamı sağladığını belirtmişlerdir.
- SUY’a erişim engelleri ile ilgili koruma konularının tartışılması ve yerel STK’lara yönlendirmelerin yapılması daha gelişmiş bir yönlendirme sistemi ortaya çıkarmıştır.
- Nisan 2018’de GİGM / İGİM’den yetkili temsilcileri ile yapılan Soru-Cevap oturumları devletin resmi söylemini ilk ağızdan öğrenme fırsatı sunmuştur. ÇDÇ

37 Bireysel Koruma Yardımı, ECHO tarafından finanse edilen bir program modelidir ve mültecilerin temel ihtiyaçlara ve korunmaya erişebilmesi için yürütülen geçici bir sosyal yardım programıdır. Görev Gücü’nün işlevi, IPA ortaklarının faaliyetlerini koordine etmek ve IPA programı için araçların hazırlanmasını sağlamaktır.

38 Engelli Sağlık Raporu, SUY’un ‘hanede en az bir engelli birey’ kriterini karşılamak için engelli mültecilerin başvurularında sunmaları gereken bir belgedir.

39 Geçiş desteği, yardıma muhtaç mültecilere SUY başvuru süreci sırasında temel ihtiyaçlarını karşılamaları için verilen yardımdır.



katılımcıları, Görev Gücü toplantılarının “karar alıcılarla bir araya gelerek” etkili olduğu değerlendirmesini yapmıştır. Karar alıcıların katılımı, program uygulama zorluklarına (örneğin SUY’ya erişim engelleri) daha fazla odaklanılmasını sağlayarak yardıma muhtaç mültecileri kapsayıcılık çalışmalarını en üst düzeye çıkarmak için birer savunuculuk fırsatıdır.

Eksiklikler/riskler:

- SUY Görev Gücü koordinasyon birimi üyeleri ayrıca İstanbul ve İzmir toplantılarından da sorumlulardır. Bu, bu bölgelerde düzenlenen toplantıların gündemlerinin Ankara’da belirlendiği şeklinde yanlış algılara yol açmış olabilir. Görev Gücü’nün toplantılarda tartışılmak üzere gündem konusu önerilerini memnuniyetle karşılamasına rağmen, bazı ortaklar fikirlerini belirtmekte isteksiz davranmıştır.
- Ortaklar, her bir bölgede görevlendirilecek bir WFP / Türk Kızılayı irtibat kişisi ve Görev Gücü toplantılarının kolaylaştırılması ve sahada daha fazla bilgi alışverişi olabilmesi için Görev Gücü koordinasyon işlevlerinin bazılarının yerinden yönetimli olmasını önermiştir. ÇDÇ yapıldığı sırada Görev Gücü daha yerinden yönetimli bir koordinasyon kurulumuna doğru evrilmeye başlamıştır. Ancak, belirlenen Görev Gücü irtibat kişilerinin ortaklar tarafından iyi bilinmesini sağlamak için iletişimin daha kapsamlı hale getirilmesi gereklidir.
- Merkezden uzak bölgelerde Görev Gücü toplantılarına katılan birkaç ortak, diğer bölgelerde daha güçlü geri bildirim mekanizmalarının kurulmasının gerektiğinden ve çıkarılan dersler ile iyi uygulamaların anlaşılması ve belgelenmesi için bölgeler arasında bilgi paylaşımına duyulan ihtiyaçtan bahsetmiştir.
- Bölgelerden birindeki Soru-Cevap oturumu sırasında İGİM’den konuk konuşmacıya yöneltilen bazı soruların pek yapıcı olmadığı görülmüştür. Bu durum, devlet görevlilerinin gelecekteki toplantılara katılma konusunda isteksiz olmalarına yol açabileceği için risk teşkil etmektedir.

Önemli çıkarımlar:

Programın uygulanmasında yerinden yönetimli bir yaklaşım benimsenmişken koordinasyon ilk başta merkezden yönetilecek şekilde kurulmuştur. Ankara’daki Görev Gücü üyeleri dört bölgenin üçünden sorumlu olarak bu bölgelerin gündemini belirlemektedir. Bu kurulum programın başlangıcı için oldukça uygun olmakla birlikte gelecekte Görev Gücü’nün etkinliğini güçlendirmek için bir ayarlama yapılması gerekmektedir. ÇDÇ yapıldığı zaman yerinden yönetime geçiş çalışmaları halihazırda başlamıştır, ancak Görev Gücü irtibat kişilerinin kendilerini ortaklara tanıtmalarına olanak tanımak için bir süre daha devamlı irtibat sağlanması gerekecektir.

ÖNERİLER

5.2.1 Veri yönetimi uzmanlarından destek alarak Görev Gücü işlevlerine veri yönetimi ve savunuculuk faaliyetleri ekleyin.

- Görev Gücü’nün veri yönetimi kapasitesi yoluyla zorlukları, çıkarılan dersleri ve iyi uygulamaların sistematik olarak tespit edilmesini ve paylaşılmasını kolaylaştırarak ne derece daha güçlü bir veri yönetimi işlevi üstlenebileceğini tartışın.
- SUY portalını, SUY ile ilgili çıkarılan dersler, iyi uygulamalar ve sahadan hikayeler için bir bilgi paylaşım deposu olarak da hizmet vermek üzere güçlendirin.



- Ortaklar aracılığıyla sahadan iyi uygulamaları toplamak için kısa bir tek sayfalık Türkçe ve Arapça şablon geliştirin. Bu iyi uygulamaların Görev Gücü toplantıları sırasında daha çeşitli uygulama alanları olan bir topluluk içerisinde veya sonuçları sunarken bağışçılarla birlikte tartışılması için ortam yaratın.
- JMC'de, benzer sistemlerin halihazırda olup olmadığını ve varsa ve SUY Görev Gücü'nün ortakları için benzer bir iki yönlü raporlama kanalını nasıl uyarlayabileceğini tartışın.
- Daha geniş katılım ve destek elde etmek ve sorunların daha geniş kapsamlı tartışılması ve paylaşılmasını sağlamak için UNHCR, UNICEF ve diğer BM kurumları ve STK'larla bu tür etkinlikler hakkında istişarede bulunun ve işbirliği yapın.
- Sorunların, çıkarılan derslerin ve iyi uygulamaların sistematik bir şekilde tespitini desteklemek için ortaklarla bir Skype "uygulama tartışma grubu" oluşturmayı değerlendirin. Tartışmalar sistematik olarak arşivlendiği için ayrıca bir referans ve öğrenim aracı olarak da kullanılabilir. Çalışma grupları, dünya çapında gerçek zamanlı etkili bilgi alışverişi için bu yöntemi kullanmışlardır.
- Saha vakalarını daha sistemli olarak belgelendirin, paylaşın ve arşivleyin.⁴⁰ Bu, özellikle yeni ortaklarla bilgi paylaşımı için dökümanlara hazır erişim, personel değişim hızı göz önüne alındığında kurumsal hafıza ve karar alıcılarla savunuculuk için mesajlaşma aracı olarak birden fazla amaca hizmet edecektir.
- İletilen saha sorunlarıyla ilgili olarak kaydedilen ilerlemeyi izlemek için bir veri yönetim aracı olarak "SUY sorun takip aracının" yeniden kullanılabilir olup olmadığını tekrar gözden geçirin.

5.2.2 Mümkünse, Görev Gücü ve SUY Yönetim Kurulu arasında bir iletişim protokolü oluşturmayı değerlendirin.

- Tavsiye 5.2.1'deki savunuculuk bileşenine uygun olarak ortaklar, Görev Gücü'nün gelecekte ulusal ve yerel düzeylerde karar alıcılara karşı daha güçlü bir savunuculuk rolü üstlenmesini beklemektedir.
- Görev Gücü, sosyal uyum ve geçim kaynakları etrafındaki tartışma ortamlarına daha sık katıldığından, Görev Gücü'nün iç program koordinasyonu yoluyla kolaylaştırılabileceği ortak savunuculuk fırsatları doğabilir.

5.2.3 Farklı formatlarda periyodik performans değerlendirmeleri yapın ve birikimsel öğrenmeyi pekiştirin.

- Performans Anketi, Görev Gücü tarafından iyi karşılanan bir girişimdir ve her yıl tekrarlanmalıdır. Anketteki sorular her yıl geliştirilmelidir. Gelecekteki anketler için ortaklardan soru fikirleri isteyerek bu süreci daha katılımcı hale getirmeyi değerlendirin.
- Daha nitel girdiler için, Performans Anketi'ni kaynak varsa çalıştaylar, danışma forumları veya iki taraflı katılım gibi diğer geri bildirim mekanizmalarıyla destekleyin.

5.3 Görevlerin birbirine bağlılığı ve sürdürülebilirliği

İyi işleyen uygulamalar:

- Görev Gücü'nün, Temel İhtiyaçlar Sektörü altına konumlandırılması uygun bulunmuştur.

⁴⁰ Bu husus, İstanbul'daki ortaklar tarafından dile getirilmiştir.



- SUY Görev Gücü ekibi ve ŞEY koordinasyon ekibinin yanı sıra Türk Kızılayı, WFP, UNICEF ve Türk Kızılayı program ekipleri arasındaki işbirliği son 19 ayda iyi bir şekilde gerçekleşmiştir. ŞEY bileşenlerini SUY Görev Gücü toplantılarına entegre etmek her iki programın uygulama ortakları için değer katmıştır. Sahadaki ortak bilgilendirme oturumları, faydalanıcıların farklı hesaplarla aynı Kızılaykart'ı kullanan programların arasındaki farkın açıklığa kavuşturulmasına yardımcı olmuştur. SUY Görev Gücü olmadığı takdirde, ŞEY'nin ortakları ve toplantıları için kendi koordinasyon platformunu oluşturması gerekeceği vurgulanmıştır. Ayrıca, her iki program da faydalanıcılarla iletişim kurmak için ortak bir platformdan yararlanmaktadır.
- Mümkün olduğu ölçüde diğer kurumlarla birlikte, örneğin UNHCR doğrulama ekipleri ile, bir Standart Çalışma Prosedürü (SOP) olarak ortak bilgilendirme oturumları düzenlenmektedir.
- SOP'ler dahil olmak üzere Görev Gücü, IPA Görev Gücü toplantılarına, faaliyetlerine ve araçlarına katkı sağlamıştır. Bu etkileşimler, koruma kuruluşlarının program tasarımını ve çıktılarını düzene sokmasına yardımcı olmuştur.
- WFP ve UNHCR'in Temel İhtiyaçlar Sektörü'ne ve ulusal CBI-TWG'ye ortaklaşa liderlik etmesi faydalı bulunmuştur.
- CBI-TWG ile kurulan işbirliği ve koordinasyon, SUY'un CBI-TWG'nin nakit fizibilite karar ağacına dahil edilmesi ve nakit yardımları boşluğu analizi gibi somut çıktılar üretmiştir.
- SUY Görev Gücü personeli Koruma Çalışma Grubu toplantılarına düzenli olarak katılmaktadır. Böylece, SUY Görev Gücü koordinasyon birimi ve Koruma Sektörü arasındaki bilgi paylaşımı güçlendirilmektedir.
- Bazı daha küçük yerel Hükümet Dışı Kuruluşlar ve STK'lar da dahil olmak üzere ortaklar, Görev Gücü süreçleri ve içeriği hakkında sürekli geri bildirim sağlamak için SUY koordinasyon birimine erişimden memnun kalmışlardır.
- SUY Görev Gücü toplantılarında başlayan Engelli Sağlık Raporu (ESR) ile ilgili tartışmalar olumlu karşılanmıştır.⁴¹ Görev Gücü, sorunları çözmek için karar verme yetkisi olan bir kurum olmasa da, bu konuları diğer tartışma forumlarına ve ilgili devlet kurumlarına yönlendirmek için oluşturulan tartışma ve savunuculuk ortamı olumlu olarak değerlendirilmiştir (bkz. Öneri 5.2.3).
- Görev Gücü, ASAM/UNHCR Çağrı Merkezi ekibine, UNHCR doğrulama ve koruma masası personeline ve bazı küçük kuruluşlara bilgilendirme oturumları düzenlemiştir.

Eksiklikler/riskler:

- Bazı ortaklar için ŞEY ve SUY program kriterleri ile kayıt süreci arasındaki fark hala iyi anlaşılmamıştır. Bu eksiklik devam eden bilgilendirme toplantıları veya bire bir oturumlar ile giderilebilir.
- Görev Gücü toplantılarında geçim kaynakları ve diğer sektörlerle ilgili tartışmalar sınırlıdır, ancak bu alanda işe alınan koordinatörün gelişi öncesinde Geçim Kaynakları Sektörüyle bağlantılar kurulmaktadır.⁴²
- SUY tarafından desteklenen, ancak Suriyeli olmayan mültecilerin Görev Gücü

⁴¹ ESR bir belgedir.

⁴² ÇDÇ yapılırken, bir Geçim Kaynakları Sektörü oluşturulmuş ve bir Koordinatör işe alınmıştır, ancak Koordinatör henüz Türkiye'ye gelmemiştir.



toplantılarının gündemine daha sık getirilmesi ve Suriyeli olmayan mültecilere yardım eden ortaklarla görüşmeler için zaman ayrılması gerekmektedir.

- Bazı ortaklar, Görev Gücü'nde tartışılan bazı konuların daha geniş kapsamlı olarak tartışılmak üzere diğer koordinasyon yapılarına yönlendirilebileceğini düşünmektedir.

Önemli çıkarımlar:

- Genel olarak, tüm bölgelerdeki ortaklar, Görev Gücü'nün dış erişim faaliyetlerinin bilincindedir. Bu faaliyetler, insani yardım topluluğunun geniş bir kesiminin araç/rehber geliştirilmesi konusunda daha verimli ilişkiler ve işbirliği tesis etmesini sağlamıştır.
- Bilgilendirme oturumları, kayıt önkoşullarının insani yardımın her bir türü nasıl etkilediği konusunda bilgi aktarımını güçlendirmeye yardımcı olabilir.
- Sivil toplum perspektiflerinin temsili, ÇDÇ ekibinin kapsadığı dört bölge içerisinde farklılık göstermiştir. Bu durum, bölgeler arası bağlam farklılıklarını ve STK'ların SUY Görev Gücü'nün her bir ayağına katılım düzeylerindeki farklılıkları yansıtmaktadır. Bu farklılıklar devam eden bilgilendirme oturumlarında ve Hükümet dışı kuruluşlar ile STK'larla yapılan bire bir toplantılarda ele alınmaktadır.

ÖNERİLER

5.3.1 Koruma kuruluşları ile SUY programı sona erdikten sonra da sürecek kalıcı bağlantılar tesis etmek için SYDV ve diğer kilit devlet kurumlarıyla kurulan erişim düzeninden yararlanın.

- Bir Görev Gücü toplantısını veya bir dizi toplantıyı "Ortaklaşa Öğrenmeye" ayırmayı değerlendirin. Böylece, hak sahibi olmayan mültecilerin SUY veya ŞEY programlarına ve hatta SYDV'lerin düzenli yardımlarına hak sahibi olmalarına yardım ederek nasıl koruma çıktıları elde ettiklerini göstermek için farklı ortaklarla işbirliği yaparak bir platform ortaya koyabilirsiniz. Bu, Suriyeli olmayan mültecilerin koruma tartışmalarına dahil edilmeleri için de ortam sağlayabilir.⁴³ İlgi çekmek ve farkındalığı artırmak için bağışçıları ve potansiyel ortakları davet edin.
- Yerinden yönetim önerisi (5.1.2) ile uyumlu olarak, bölgesel Görev Gücü liderleri, yerel makamlardan misafir konuşmacıların veya SUY faydalanıcılarının davet edilip zorlu vakaların koordinasyon yoluyla nasıl çözülebildiğini görebilecekleri bağlam odaklı bir ortaklaşa öğrenme faaliyeti gerçekleştirmek üzere Alan Ofisleri ve WFP ile Türk Kızılayı'nın saha personeli ile yakın bir şekilde çalışabilir.⁴⁴ Bu faaliyet başarılı olursa, her bir Görev Gücü bölgesine, kapsama alanını genişletecek, duyarlılık ve farkındalık artırma faaliyetleri için daha fazla dış erişim fırsatı yaratacak ve bölgesel Görev Gücü liderlerinin iş yükünü azaltacak aylık toplantılar yapma seçeneği sunulabilir. Bu ayrıca, bölgeler arası paylaşılabilir tartışmaların, çıkarılan derslerin ve iyi uygulamaların daha somut olmasını sağlayacaktır.
- GİGM/ İGİM veya SYDV yetkililerinin programlarına göre kamu kurumlarından kaynak konuşmacıların katılacağı Görev Gücü toplantıları planlamayı değerlendirin (örneğin, her üç ayda bir). Devlet görevlilerinin katılacağı yerel Görev Gücü toplantıları da ortak misyonlara entegre edilebilir. GİGM

43 Örnek: Koruma Çalışma Grubu aracılığıyla UNHCR ve SUY Görev Gücü, Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM'ler) ve SYDV'ler aracılığıyla yardım programlarıyla ilgili ortaklaşa bir karşılaştırma / öğrenme faaliyeti üzerinde çalışabilir.

44 Tercih edileceği üzere belirlenen Görev Gücü / koordinasyon irtibat kişileri ile.



ve SYDV'lerle ile yapılan ikili ÇDÇ toplantılarında görüşülen yetkililer bu toplantılara katılmaya açık olduklarını dile getirmişlerdir. Ayrıca bu toplantıları, STK'ların karşı karşıya kaldığı uygulama zorlukları hakkında daha fazla bilgi edinmek için yararlı bir kaynak olarak görmekteyiz. ÇDÇ kapsamında görüşülenler, toplantı daveti toplantı tarihinden yaklaşık 7-10 gün önce ulaşırsa katılmak için gerekli hazırlıkları yapabileceklerini belirtmişlerdir. Türk Kızılayı'nın devlet kurumlarıyla olan özel protokolü bu tür toplantıları düzenli hale getirmek için kullanılabilir.

5.3.2 Geçim kaynakları ve diğer sektörlerarası tartışmalara katılın. Uygun olduğunda, uluslararası insani yardım kuruluşları ve SUY uygulayıcı ortakları (devlet kurumları) arasında toplantılar düzenleyin ve/veya bağlantılar kurun.

- Etkili bir yönlendirme sistemine katkıda bulunmak için programın devrine ilişkin tartışmaları Temel İhtiyaçlar ve Geçim Kaynakları Sektöründe süregelen tartışmalarla uyumlu hale getirin.
- Geçim kaynakları ile ilgili tartışma konularında ve diğer konularda ortaklardan bilgi talep edin. Örneğin, İŞKUR ve diğer ilgili paydaşların katılımını sağlayın.
- Hem bilgi paylaşımı hem de tematik tartışmalarla ilgili Koruma Sektörüyle bağlantıları daha da güçlendirin.
- Kilit bakanlıklara erişimi bulunan SUY Görev Gücü, SUY'un devlet bünyesindeki uygulama ortakları ile istişare halinde devlet kurumları ile uluslararası insani yardım ve kalkınma kuruluşlarıyla toplantılar düzenleyebilir ve tartışma ortamı yaratabilir. Toplantılara katılmayı bırakmış olan ortaklar, çalışmalarıyla ilgili devlet yetkilileriyle tartışmalara katkıda bulunabileceklerini düşünürlerse toplantılara yeniden gitmeye başlayabilirler. Bu durum, ayrıca, dayanıklılık artırma ve kalkınma odaklı çalışan yeni kuruluşları da toplantılara katılmaya teşvik edebilir. Mümkünse, SUY'a başvuruları reddedilen mültecilere nasıl yardımcı oldukları da dahil olmak üzere SUY programı kapsamındaki faaliyetlerini sunmak üzere SYDV yetkililerini davet etmeyi değerlendirin. Böylece, yeni koordinasyon odakları ve sinerjiler ortaya çıkabilir.
- SUY Görev Gücü, bu tür bağlantılara aracılık ederek Büyük Anlaşma'nın 10. hedefi ile uyumlu bir şekilde yerel yönetim ve insani yardım kuruluşları arasındaki iletişim hatlarının ve işbirliğinin güçlendirilmesine katkıda bulunabilir: "İnsani yardım ve kalkınma kuruluşları arasındaki ilişkiyi geliştirin" (bkz. Ek 4: SUY ve Büyük Anlaşma).

5.3.3 Şartlı Eğitim Yardımı (ŞEY) Programı ile işbirliğini güçlendirmeye ve çıkarılan dersleri ve iyi uygulamaları belgelemeye devam edin (bkz. 5.3.4).

- ŞEY programı ile güçlü işbirliğini sürdürün ve vakaya göre, ŞEY ile işbirliği içinde Görev Gücü toplantı formatını ve ortak bilgilendirme oturumlarını en iyi şekilde nasıl geliştirebileceğinizi belirleyin. ŞEY ve SUY programları kriterleri ile kayıt süreçleri arasındaki farkı anlamak için desteğe ihtiyaç duyan ortakları, bu bilgi eksikliğini birebir bilgilendirme oturumları ile doldurmaları için ŞEY ve SUY koordinasyon ekipleriyle iletişim kurmaya teşvik edin. SYDV ofisleri için ortaklaşa hedefe yönelik SUY-ŞEY bilgilendirme oturumları düzenleyin.
- SUY-ŞEY bağlantısı çerçevesinde çıkarılan derslerin ve iyi uygulamaların, ileride kullanılmak üzere SUY portalına konulduğundan emin olun. Görev Gücü yerinden yönetimli olmaya devam ederken, kilit ŞEY ortaklarının ve Görev Gücü irtibat kişilerinin SUY portalına erişim sağladığından emin olun.



5.3.4 ŞEY ortakları ile işbirliği içinde, devam eden Kayıt ve Mülteci Statüsü Belirleme sürecinin SUY ve ŞEY program yararlanıcıları üzerindeki potansiyel etkisi hakkında bir haritalandırma çalışması başlatın.⁴⁵

- Görev Gücü, GİGM tarafından yürütülen ve UNHCR tarafından desteklenen doğrulama çalışmasının, farklı süreçleri ve bu süreçlerin birbirini nasıl etkileyebileceğini haritalandırarak SUY ve ŞEY programlarını ve faydalanıcılarını nasıl etkileyebileceğini anlamada bir rol oynayabilir.

Haritalandırma çalışması sonuçları, daha sonraki tartışmalara ve/veya toplu bilgilendirme oturumlarına konu olarak dahil edilmek üzere gelecekteki Görev Gücü toplantılarında paylaşılabilir.

6. SON SÖZLER

Bu ÇDÇ, geçtiğimiz 19 ay boyunca SUY Görev Gücü'nün genel performansının ve çıktılarının dış ortaklar tarafından dikkate alındığını göstermiştir. Ortaklar, özellikle uygulamaya başladıktan sonraki ilk yıl boyunca Görev Gücü'nün sağladığı bilgi paylaşımı ve ağ oluşturma işlevini çok büyük oranda takdir etmişlerdir.

Görev Gücü'nün çıktıları ve ortaklara ulaşma çabaları hedeflerine ulaşmak için etkili olmuştur. Bu süreçte bağlantılar kurmak çok önemli olmuştur. Bu, ulusal ve yerel düzeyde ve CBI-TWG nezdinde ortak liderliğini üstlendikleri Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu çerçevesinde WFP ve UNHCR arasında verimli bir etkileşim sağlamıştır.

Ortaklar büyük olasılıkla Görev Gücü'nün birlikte çalışmasının olumlu etkisinin bir kanıtı olarak Görev Gücü'nün daha önceki başarılarına dayanarak gelecekte yeniden nasıl yapılandırılacağı konusunda yapıcı ve yararlı geri bildirimler sağlamıştır. Dış ortaklar arasında bağlantılar oluşturmak ve işbirliği yapmak için güçlü bir istek vardır. Bu, aynı zamanda, ÇDÇ misyonu sırasında toplanan spesifik geri bildirim ve tavsiyelerde de ortaya çıkmaktadır. Gelecekte, Görev Gücü'nün halihazırda kazandığı başarıların üzerine yenilerini eklemesi ve çıkarılan dersler ile iyi uygulamaların daha çok kullanılması için ileride bu ÇDÇ'nin takibinin sağlanması önerilmektedir.

⁴⁵ UNHCR'in desteğiyle Göç İdaresi Genel Müdürlüğü (GİGM) tarafından biyometrik veriler, iletişim bilgileri ve meslek, eğitim ve mültecilerin yardıma muhtaçlığı gibi detaylı bilgiler dahil üzere Geçici Koruma altındaki Suriyeli mülteciler hakkında eksik bilgileri güncellemek ve elde etmek için yürütülmekte olan doğrulama çalışmasıdır. Doğrulama, kayıtların sürekli bir parçası olarak tanıtılmaktadır. Proje Ocak 2017'de başlamıştır ve ülke çapına yayılmıştır (Kaynak: UNHCR Türkiye. Son erişim tarihi 23 Temmuz 2018'dir: <http://www.unhcr.org/tr/en/overview>).

A blurred background image of a shopping cart in a store. The cart is in the foreground, and the background shows people, including a woman in a black hijab and a man in a striped shirt, who are out of focus. A semi-transparent white box is overlaid on the right side of the image, containing the text 'EK' in a teal color.

EK



EK 1: İSTİŞARELERDE TEMSİL EDİLEN KURULUŞLAR VE KOORDİNASYON ORGANLARININ LİSTESİ

Ankara, İstanbul, Gaziantep ve İzmir’de bulunan ve bireysel olarak görüşme yapılan ya da odak grup görüşmelerine katılan tüm temsilciler, aşağıda listelenen organizasyon ve/veya koordinasyon organlarının kapasiteleri ve temsilleri temelinde bu raporun değerli geri bildirimlerine katkıda bulunmuştur.

Koordinasyon organları	<ul style="list-style-type: none">• Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu• Nakit Temelli Müdahaleler Teknik Çalışma Grubu• Şartlı Eğitim Yardım Programı Koordinasyon Ekibi• Sosyal Uyum Yardım Programı Görev Gücü• Gıda Güvenliği ve Tarım Çalışma Grubu• Bireysel Koruma Yardımı Görev Gücü⁴⁶• Güneydoğu Anadolu Sektörler-arası Çalışma Grubu• Suriye Görev Gücü
Donör	<ul style="list-style-type: none">• ECHO
Ulusal insani aktörler	<ul style="list-style-type: none">• Türkiye Hükümeti:• GİGM, İçişleri Bakanlığı• Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
(Türkiye Hükümeti ve Hükümet Dışı Kuruluşlar)	<p>Türkiye’de yerleşik insani kurumlar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Al Resala Foundation (RF)• Alsham Association S.A.O• ASAM• Heart Workers⁴⁷• IBC Vakfı• Maya Vakfı• Mudem• Sevqi ve Kardeşlik Vakfı• TIAFI• Toplum Gönüllüleri Vakfı• Türk Kızılayı• WATAN
Uluslararası STK’lar	<ul style="list-style-type: none">• CARE• Caritas• Concern Worldwide• Danimarka Mülteci Konseyi (DRC)• GIZ• Mercy without Limits• Qatar Charity• Welthungerhilfe• World Vision
BM Kuruluşları	<ul style="list-style-type: none">• FAO• IOM• UNDP• UNHCR• UNICEF• WFP• WHO

46 Bireysel Koruma Yardımı (IPA) Görev Gücü, ÇDÇ'nin yürütülmesi sırasında artık aktif olmamasına rağmen, ÇDÇ ekibinin kolaylaştırdığı Odak Grup Tartışmaları'na, STK'lar (IPA Görev Gücü'nün eski üyeleri) katılmıştır. Böylece iki Görev Gücü arasındaki arayüz arasındaki anlayışa katkıda bulunmuşlardır: SUY ve IPA.

47 Toplum tabanlı kuruluş



EK 2: İNCELENEN BELGELERİN LİSTESİ

SUY'a özel belgeler

- SUY Odak Grubu Tartışmaları Özeti
- SUY program belgeleri
- SUY Görev Gücü toplantı tutanakları
- SUY Görev Gücü gündemi izleme matrisi
- SUY Görev Gücü katılım listeleri
- SUY Görev Gücü Performans Anketi sonuçları
- SUY Görev Gücü sunumları
- BMMYK koordinasyon portalında SUY Görev Gücü Türkiye Portalı
- SUY web sitesi
- SUY brifing ve rehberlik notları
- OYB toplantı tutanakları
- SUY ve Büyük Anlaşma Bilgi Notu
- Mükerrerlik Matrisi

Diğer destekleyici belgeler

- ŞEY broşürü
- ŞEY sunumu
- ECHO Türkiye web sitesi
- Türkiye Kurumlar-arası Koordinasyonu: Nakit temelli müdahale ihtiyacı olanların profilinin çıkarılması - Sonuçlar
- Tüm koordinasyon organlarının görev tanımları
- Türk Kızılayı web sitesi
- WFP Türkiye Ülke Brifingleri
- WFP Türkiye web sitesi



EK 3: ÇIKARILAN DERSLER ÇALIŞMASININ GÖREV TANIMI

Sosyal Uyum Yardım (SUY) Programı Koordinasyon Çabalarının Uygulanması - SUY Görev Gücü'nün WFP ve gFSC Çıkarılan Dersler Çalışması

ARKA PLAN

Türkiye, dünya üzerindeki tüm ülkeler içinde 3,3 milyon mülteciyle en büyük mülteci nüfusuna sahip olan ülkedir. Bunlardan 3 milyondan fazlası Suriyelidir. %90'ından fazlası ülke genelinde şehirlerde yaşamaktadır. Geçinebilmek için, birçoğu borçlanmak, yedikleri öğün sayısını azaltmak ya da çocuklarını çalışmaları için okuldan almak zorunda kalıyorlar.

WFP, kamp dışında yaşayan ihtiyaç sahibi mültecilere gıda, kira, yardımcı programlar, ilaç ve giyim gibi konularda yardım eden bir nakit yardım programı olan ECHO tarafından finanse edilen Sosyal Uyum Yardım Programı (SUY)'nı gerçekleştirmek için Türk Kızılayı ve Türk Hükümeti'yle ortak çalışma yapmaktadır.

SUY tarafından desteklenen her aile, aylık olarak kişi başına 120 Türk Lirası (yaklaşık 33 USD) yüklenen bir banka kartı alır. Bu kart, ATM'lerden para çekmek veya mağazalarda POS cihazları aracılığıyla ödeme yapmak için kullanılabilen, faydalanıcılara bir nebze seçim özgürlüğü vermekte ve hayatlarını bir dereceye kadar normalleştirmektedir. Yalnız yaşayan kadınlar, başında tek bir ebeveynin ya da yaşlıların olduğu, engelli bireylerin ya da çocuk ya da yaşlılar gibi birçok bağımlısı olan ailelere öncelik verilmektedir. 2016 sonunda başlatılan SUY programı, bir milyon savunmasız mülteciyi destekliyor.

Program, Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) koordinasyonunda ve İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'ne (GİGM) geçiş ile mevcut WFP-Türk Kızılayı e-kart planını ve Aile, Çalışma ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın (AÇŞHB) uzmanlığını desteklemektedir. SUY, mevcut ulusal sosyal yardım programlarına çok iyi uymakta ve hükümetin sosyal yardım merkezleri aracılığıyla çalışmaktadır. Türk halkının ve Hükümetinin misafirperverliği ve cömertliği üzerine kurulu program, sosyal uyumu teşvik etmekte ve yerel ekonomilere para enjekte ederek ev sahibi topluluklara fayda sağlamaktadır.

Uluslararası ve yerel aktörlerle yenilikçi ortaklıklar kurarak, insani ve kalkınma müdahaleleri arasındaki uçurumu ve etkin dağıtım sistemini bir araya getiren SUY, Dünya İnsani Zirvesi ve 2016 yılında en büyük bağış ve yardım sağlayıcılarının Türkiye'de imzaladığı "Büyük Anlaşma" ruhunu somutlaştırıyor.

2018'de, SUY programı, 1.3 milyon ihtiyaç sahibi mülteciye yardım etmek için programın başarılarına dayanacak ve aşağıdaki hususlara öncelik verecektir: Demografik kriterlere uymayan aşırı yoksulların programa uygun olmasını sağlamak; SUY'a erişimde zorlukla karşılaşanların engellerin üstesinden gelmek için destek almasını sağlamak; WFP'nin bir gözetim ve denetim rolüne sahip olması ile istikrarlı bir uygulama durumuna geçiş için ulusal ortaklara teknik destek sağlanmak; müdahale çabalarının koordinasyonu, sevk ve bağlantıların tamamlayıcı insani / esneklik programları ile güçlendirilmesi; izleme ve değerlendirme ve öğrenilen derslerin yayılması yoluyla SUY kapsamındaki benzersiz öğrenme fırsatlarından yararlanma. İnsani müdahale ve esneklik sağlayarak, SUY'un kapsayıcı tasarımı, güçlü ortaklıklar ve ulusal güvenlik ağı sistemleriyle uyumun Büyük Anlaşma ruhunu barındırması ve ortakların sürdürülebilir bir gelecek planlaması için sağlam bir temel sunması.



Çok Amaçlı Nakit Koordinasyonu: Türkiye Modeli

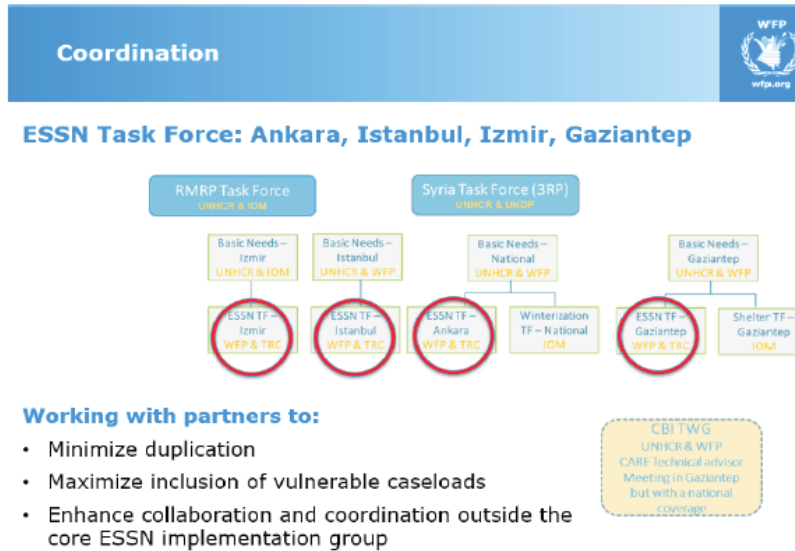
3RP koordinasyon yapısı kapsamında, nakit programlamaya, kapasite geliştirmeye ve program kalitesine teknik destek sağlayan, hali hazırda kurulmuş bir Nakit Temelli Müdahale Teknik Çalışma Grubu (CBI-TWG) vardı. Çoğu nakit programlaması, Gıda Güvenliği Çalışma Grubu'na bildirilen aynı gıda yardımı ve e-kuponlar biçimindeydi. SUY'un başlamasının ardından ortaklar, temel ihtiyaçlar için çok amaçlı nakit yardımı etrafındaki programlamayı azalttılar. SUY'a uygun olmayan mültecilere destek sağlamak ve kendi kendine yeterliliği öngören geçim programlarını desteklemek için birçok program ve finansman değişikliği gerçekleşti. Bazı nakit yardımı hala yaygın olarak mevsimsel yardım, geçim kaynakları (CfW), gıda için e-kuponlar (özellikle kamplarda), eğitim ve koruma şeklindedir. SUY, raporlama ve finansman amaçlı olarak, kapsamı MPC, barınak, WASH, kış desteği ve NFI'lar olarak tanımlanan Temel İhtiyaçlar Sektörü'ne uymaktadır.

Kasım 2016'da Türkiye'de SUY programı ülke çapında başlamıştır. Aralık 2016'da SUY Görev Gücü kurulmuştur. Görev Gücü, BMMYK / UNDP 3RP kapsamı altında Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu'nun altında olmak üzere inşa edilmiştir (bakınız Şekil 1). Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu, çok amaçlı nakit yardımına ilişkin tüm verileri toplayarak koordine etmektedir.

Görev Gücü'nün temeli:

1. Faydalanıcıların tekrarını en aza indirmek;
2. İhtiyaç sahibi kişilerle ilgili dosya yüklerinin SUY'a dahil edilmesini maksimum seviyeye çıkarmak ve
3. Temel SUY uygulama grubu dışında işbirliğini ve koordinasyonu geliştirmektir.

Şekil 1.



SUY Görev Gücü WFP ve Türk Kızılayı tarafından SUY program ortakları olarak birlikte yürütülmektedir ve tüm lokasyonlarda aylık olarak toplanmaktadır. Görev Gücü, ülke çapında program hakkında karışıklığı önlemek için, Türkiye'nin en büyük programı hakkında düzenli güncellemeler sunarak başladı. Bir mükerrerlik matrisi oluşturuldu, bu sayede ortaklara veri paylaşım protokollerini dikkate alarak kendi



listelerinin SUY yardımı alıp almadıklarını kontrol edebilme imkanı tanındı. Buna ek olarak, Görev Gücü, Şartlı Eğitim Yardımı'nı, gündem maddesi yaparak, ortakların SUY ve ŞEY'e ilişkin ortak konularda iki yönlü görüşme yapmasını sağlamaktadır. Görev Gücü ayrıca hassas durumda olan dosya yüklerinin dahil edilmesini en üst seviyeye çıkarmak için (WFP'nin ortak lider olduğu) CBI-TWG ile de yakın bir şekilde çalışmaktadır. SUY Görev Gücü ve CBI-TWG, ortaklara SUY'a katılımı en üst seviyeye çıkarmak için destek sağlamak amacıyla programa erişim engelini analiz eden bir çalıştay oluşturmak üzere ortaklık oluşturmuştur. Görev gücü, yukarıdaki somut çıktılarının sağlanması için Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu'na karşı da sorumludur.

KAPSAM VE AMAÇ

Çıkarılan Dersler Çalışması, SUY Görev Gücü'nün Türkiye'deki en büyük çok amaçlı nakit programını koordine etmedeki rolüne bakacaktır. Mülteci kriziyle farklı aktörlerin / seviyelerin SUY Görev Gücü ile nasıl işbirliği yaptığını ele alacaktır. Böylelikle ÇDÇ, ulusal ve bölgesel düzeylerde oluşturulan SUY koordinasyon yapılarına bakacaktır.

Hedefler:

Bu ÇDÇ'nin bulguları, gıda yardımı programlamasından, çok amaçlı nakit ile temel ihtiyaçlar yaklaşımına geçişin, koordinasyon çalışmalarına nasıl yansıdığını gösterebilir. Ayrıca, bu koordinasyon mekanizmasının hem SUY programı hem de dış ortaklar için daha etkili hale getirilmesi için önerilerde bulunulmalıdır.

Bu modelin etkili olması halinde, çalışmanın bir başka sonucu, bölgedeki ve ayrıca dünya genelinde Gıda Güvenliği ve/veya Temel İhtiyaç Kümeleri/Sektörleri için yararlı olabilecek içeriğe özgü önlemleri vurgulayabilir.

Görüşülen grupların/ortakların listesini aşağıda bulabilirsiniz:

Hazırlıklı olma	Müdahale
<ul style="list-style-type: none">SUY Görev Gücü OrtaklarıTemel İhtiyaçlar Çalışma Grubu (Ulusal ve Uluslararası)Nakit Bazlı Müdahale Teknik Çalışma Grubu (CBI-TWG)SUY Görev Gücü'nün 4 lokasyonda (Ankara, Gaziantep, İstanbul ve İzmir) koordinatörleri olarak WFP ve Türk KızılayıWFP Bölge Ofisleri (Ankara, Gaziantep, İstanbul ve İzmir)Bölgesel seviye - Alt Bölge Ofisi WFP (Amman - telefon)CCTE'de ortak koordinatör olarak UNICEFÇalışma Grubu (BMMYK - Temel İhtiyaçlar ve CBI-TWG) ortak lideridirYerel ortaklarUluslararası ortaklarSektörler-arası koordinatörlerECHO <p>Gıda Güvenliği ve Tarım Çalışma Grubu, IPA Görev Gücü, Eğitim Çalışma Grubu vb. Diğer Çalışma Grubu ortakları.</p>	



ÇDÇ'yi ileriye götürmek için şunları dikkate almamız gerekiyor:

- SUY Görev Gücü en etkin yapıyla mı kuruldu? Mümkün olan alternatif koordinasyon mekanizmaları var mı?
- SUY Görev Gücü üzerinden koordinasyondaki boşluklar nelerdir? SUY Görev Gücü, ülkeyi büyük boşluklar bırakmadan kapsayabilir mi?
- Her bir SUY Görev Gücü konumunda, ortaklar ve koordinatörler uygun bir şekilde kapsanıyor mu?
- Hükümet Dışı Kuruluşlar için kısıtlı insani alan göz önüne alındığında, Görev Gücü ülke çapındaki ilgili Hükümet Dışı Kuruluş ortakları ile koordinasyon sağlıyor mu (diğer bir deyişle Türkiye ve Suriye kurumları)?
- Bu, hem SUY programı hem de dış ortaklar için en etkili koordinasyon mekanizması mı?
- SUY Görev Gücü'nün amaçlarına hangi koordinasyon unsurları katkıda bulunmuş veya katkıda bulunmamıştır?
- Görev Gücü toplantılarının kapsamı, daha fazla çözüm için SUY 'a erişim engellerini ele alan bir platform görevi görüyor mu? Hükümet Dışı Kuruluşlar, Görev Gücü toplantılarını, tamamlayıcı program tasarımlarını tartışmak ve SUY 'a erişim engellerinin olası çözümlerin tanımlanması için yararlı buluyor mu?
- SUY programı en uygun sektör kapsamında rapor ediliyor mu?
- Gıda yardımından nakite geçişi gözlemleyen ve tek bir kurumla çok amaçlı nakit modelini dikkate alarak optimal bir koordinasyon modeli için kanıt oluşturabilir ve uygun durumlarda Gıda Güvenliği ve/veya Temel İhtiyaç Kümeleri/Sektörlerine ve/veya gelecekteki insani müdahalelere başvurabilir miyiz?

Lütfen ek soruların danışmanlarla görüşükten sonra veya masa başı değerlendirme sürecinde tanımlanabileceğini unutmayın.

YÖNTEM

ÇDÇ, SUY ve WFP Türkiye Ülke Ofisi'nden bağımsız personel tarafından yönetilecektir. WFP Türkiye Ülke Ofisi personeli, danışmanların çalışmalarını kolaylaştırmaktan sorumlu olacak, ancak veri toplama, analiz veya raporlamaya dahil olmayacaktır. Ek olarak, WFP, bu çalışmanın (mümkün olduğu ölçüde) uygunluk sağlayacağı standart kurumsal prosedürlere sahiptir.

Metodoloji aşağıdakileri içerebilse de, değerlendiriciler metodolojinin tamamlanmasından ve tüm araçların geliştirilmesinden (ör. görüşme anketleri) sorumlu olacaktır:

- Masa incelemesi ve içerik analizi (Masa İncelemesi için Kaynaklar: OPM liderliğindeki ara değerlendirme, 14 Mart'ta koordinasyon hakkındaki de dahil olmak üzere ön bulgulara sahip olacaktır);
- Ülke seviyesindeki kilit kişilerle birebir görüşmeler (hem uzaktan hem de yüz yüze);
- Uygun olduğunda: ülkelerde kilit koordinasyon toplantılarına katılım.



ÇIKTILAR

Aşağıdaki çıktılar beklenmektedir:

- SUY Görev Gücü ortak adaylarına ön bulguların ve tavsiyelerin sunumu
- Bulgulara dayalı taslak görev raporu
- Geri bildirim yorumlarının dahil edilmesi ve nihai rapor
- ÇDÇ bulguları 2018 yılı sonunda yapılacak olan SUY nihai değerlendirmesine eklenebilir.

Yaygınlaştırma:

Bulgular, SUY Görev Gücü, Temel İhtiyaçlar Çalışma Grubu ve Türkiye'deki Suriye Görev Gücü aracılığıyla (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) yaygınlaştırılacaktır. Diğer WFP bölge ofislerine ulaşmak için alt bölge ofisi ve Bölge Bürosu aracılığıyla; Küresel ortaklar, küme koordinatörleri ve Küme Partnerleri ile Mayıs 2018'de tematik bir toplantıda; Ekim ayında küresel ortaklar toplantısı ve bölgesel bir küme koordinatörü toplantısı (TBD tarihi) aracılığıyla; küresel olarak gFSC ve ortakları; Ayrıca, Roma'daki hem gFSC hem de WFP Nakit Koordinasyon ekibi, bulguları Büyük Anlaşma Nakit Koordinasyon Çalışma Grubu'nda yayacaktır.

SÜREÇ VE ZAMAN ÇİZELGESİ

Amaç ÇDÇ'nin 2018 ikinci çeyreğinin başında yapılmasıdır. Toplam beş görev için 14 - 23 Mayıs tarihleri arasında seyahat listesi:

ŞEHİR	TARİH	YORUM
Ankara	3 gün (örn. Pazartesi-Çarşamba)	Birinci günün özeti
Gaziantep	3 gün (Salı-Perşembe)	
İstanbul	2 gün (örn. Perşembe-Cuma)	
İzmir	1 gün (Cuma).	
Ankara	1 gün	SUY GÖREV GÜCÜ KOORDİNATÖRLERİ

ODAK NOKTALARI:



ÇDÇ ekibi:

gFSC Personeli (ÇDÇ'lerin koordinasyonuna aşina olanlar)


Bağımsız Değerlendirici (nakit geçmişi tavsiyesi- NORCAP, OCHA, CaLP, vb.)



EK 4: SUY VE BÜYÜK ANLAŞMA

The Emergency Social Safety Net (ESSN) and the *Grand Bargain*

What is the Grand Bargain?	What is the ESSN?
<p>The Grand Bargain is a set of commitments made at the World Humanitarian Summit in 2016 by thirty of the biggest humanitarian donors and actors, including the World Food Programme.</p> <p>It is aimed at improving the efficiency of humanitarian assistance and getting more means into the hands of people in need.</p> 	<p>The ESSN is a multi-purpose cash assistance scheme providing monthly transfers through debit cards to some one million of the most vulnerable refugees in Turkey.</p> <p>Those receiving assistance can decide for themselves how to cover essential needs like food, fuel, rent and bills.</p> <p>87.5 percent of funding in 2018 ends up directly in the hands of those in need.</p>
Which of the Grand Bargain Goals does the ESSN contribute to and how?	
<p>Goal #2 More support and funding tools for local and national responders.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ← ESSN implementation involves national partners Turkish Red Crescent; the Ministry of Family and Social Policies; the Prime Ministry Disaster and Emergency Management Presidency; the Ministry of Foreign Affairs; and the Ministry of Interior's Directorates General for Migration Management and Population and Citizenship Affairs; and NGOs. ← The project builds on and strengthens national capacities so as to ensure a long-term legacy that will enhance national response to crises in the future.
<p>Goal #3 Increase use and coordination of cash-based programming.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ← ESSN assistance is provided in the form of multi-purpose cash, which people can withdraw at ATMs or use to pay in shops. Cash gives people choice. It empowers them to manage their families' priorities with a degree of independence and allows them to stretch their budgets further. ← In Turkey, with strong financial infrastructure and well-functioning markets, providing cash assistance is cost-effective, and stimulates the local economy. ← The ESSN payment infrastructure can be used to deliver complementary assistance. For example, the ESSN card is already used for UNICEF's conditional cash transfers for education, helping vulnerable families keep their children in school.
<p>Goal #7 Increase collaborative humanitarian multi-year planning and funding.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ← ESSN is the largest ever grant from the European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO) and is part of the EUR 3 billion Facility for Refugees in Turkey. ← The commitment to sustain assistance into 2019 provides certainty, allowing national authorities to plan effectively and beneficiaries to regain financial control and security.
<p>Goal #10 Enhance engagement between humanitarian and development actors.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ← ESSN applications are taken by government welfare centres, leveraging national capacities and facilitating integration of refugees into national social protection schemes. ← Existing safety net infrastructure in place for vulnerable Turkish citizens is used to deliver humanitarian assistance, increasing efficiency, national ownership, and social cohesion. ← ESSN's infrastructure provides opportunities for complementary programming and referrals to link humanitarian response with longer-term outcomes such as promoting sustainable livelihoods. ← WFP's capacity as a resilience-building actor and global service provider supports the partnerships with government, non-profit, and commercial entities that are required for successful cash-based programming.

Prepared by WFP Turkey - March 2018

Kaynak: WFP Türkiye, Mart 2018



EK 5: GÖREV GÜCÜ İLE İLETİŞİM HALİNDE OLAN DİĞER KOORDİNASYON ORGANLARI - GÖREV TANIMLARININ ÖZETLERİ

TEMEL İHTİYAÇLAR SEKTÖRÜ ÇALIŞMA GRUBU

Amaç

Suriye Görev Gücü tarafından tanımlandığı üzere Temel İhtiyaçlar Sektörü Çalışma Grubu'nun amacı, 3RP ortaklarının, Türkiye'deki kamplarda ve şehirlerde yaşayan mültecilerin en acil ihtiyaçlarını karşılamak için destekleme çabalarını koordine etmektir. Bu, Geçici Koruma kapsamında Suriyelilerin korunmasını sağlamak gibi Bölgesel Mülteci ve İstikrar Planı 2018/9'da yer alan daha geniş ulusal hedefleri yansıtmaktadır; ulusal sistemlerle temel hizmetlerin (sağlık, eğitim, sosyal hizmetler) sağlanmasını desteklemek; Suriyeli mültecilere ve savunmasız Türk bireylere acil yardım sağlanması ve yoksulluğun ve yerinden edilmenin etkilerine maruz kalmanın azaltılması; Suriyeli mülteciler ve ihtiyaç sahibi Türk vatandaşları için geçim kaynakları ve iş olanaklarının genişletilmesi.

Roller ve sorumluluklar

Çalışma Grubu, 3RP ortakları, hükümet yetkilileri ve diğer ilgili paydaşlar arasında koordinasyon ve işbirliği çabalarının güçlendirilmesinden sorumludur. Ayrıca, ilgili kişilerin acil ihtiyaçlarını karşılamak ve esneklik stratejisinin geliştirilmesi için yardım sağlanmasını savunmakla görevlendirilmiştir. Türkiye hükümeti ve bağış yapanlar nezdinde ilgi alanındaki tüm kişiler için adil erişimi savunurken, diğer sorumlulukları arasında, yardımın ihtiyaçlar ve hassasiyetler temelinde sağlanmasının koordinasyonu ve yardım ve dağıtım mekanizmalarının değeri de dahil olmak üzere, politika, strateji ve pratik uygulamadaki aynı yardım ve çok amaçlı nakit bazlı müdahalelerin uyumlaştırılması yer almaktadır.

Başkan ve Sekreterlik

BMMYK ve WFP, Sektörün lider kurumları ve Çalışma Grubunun eş başkanlarıdır. Çalışma Grubu, Ankara'daki Suriye Görev Gücü'ne bağlıdır, bu nedenle Çalışma Grubu'nun sorumluluk ve yetkileri Suriye Çalışma Grubu tarafından tanımlanmakta ve Sektör üyeleri ve diğer ilgili paydaşlarla koordinasyon, işbirliği ve bilgi paylaşımı ile ilgilidir.

NAKİT TEMELLİ MÜDAHALELER TEKNİK ÇALIŞMA GRUBU (CBI-TWG)

Amaç

Nakit Temelli Müdahaleler Teknik Çalışma Grubu (CBI-TWG), tüm kamplarda ve kamp dışı topluluklar üzerinde yoğunlaşarak, tüm Türkiye içindeki en savunmasız mültecilerin ihtiyaçlarını ele almayı amaçlamaktadır.

Roller ve sorumluluklar

Operasyonel ve teknik düzeyde CBI-TWG'nin, hedeflenen bilgi paylaşımı, yaklaşımların uygun şekilde uyumlaştırılması, ortak savunuculuk çabalarının belirlenmesi ve koordine edilmesi, ilgili asgari standartların kabul edilmesi ve en savunmasız hanehalklarının hedeflenmesinin iyileştirilmesi ve gelecek şoklara ve streslere karşı dayanıklılıklarının artırılması için bir mekanizma olması amaçlanmıştır.



Başkan ve Sekreterlik

CBI-TWG Eş Başkanları; WFP ve BMMYK'dir. Dönüşümlü teknik STK Eş Başkanı Care International'dır.

GIDA GÜVENLİĞİ VE TARIM ÇALIŞMA GRUBU

Amaç

Gıda Güvenliği ve Tarım Çalışma Grubu'nun (FSAWG) amacı, gıda güvenliğinin sağlanması ve tarımsal geçim kaynaklarının desteklenmesi için uyumlu programlı yaklaşımın geliştirilmesi, ayrıca Türkiye'de Suriye Krizi ilgili tüm gıda güvenliği ve tarım aktörlerinin katılımıyla etkin ve eşgüdümlü bir müdahalenin sağlanmasıdır.

Roller ve sorumluluklar

FSAWG, Türkiye'deki Suriye krizine bağlı olarak ilgili faaliyetlerin koordinasyonu için gıda güvenliği ve tarım aktörleri için ortak bir platform sunmaktadır. Rolü, uygun gıda güvenliği ve tarım koordinasyon mekanizmalarının oluşturulması, sürdürülmesi ve güçlendirilmesi ve tüm insani yardım ortakları ile uygun koordinasyonun sağlanmasıdır. Özellikle hedefleme ve savunmasızlık yaklaşımlarıyla ilgili olarak farklı insani aktörlerin müdahalelerinin ve projelerinin birbirini tamamlamasını sağlamaktadır.

Başkan ve Sekreterlik

WFP ve FAO çalışma grubunu ortaklaşa yönlendirir; Welthungerhilfe (WHH) Ocak 2018'de bir yıl süreyle çalışma grubunun Teknik Danışmanı olarak görev yapmak üzere aday gösterilmiştir; Eş-Yönetici temsilciler (FAO ve WFP), barındırma / başkanlık toplantılarının düzenlenmesinden ve sekretarya görevlerinin üstlenilmesinden sorumludur.

GÜNEYDOĞU TÜRKİYE SEKTÖRLER ARASI ÇALIŞMA GRUBU

Amaç

Sektörler arası çalışma grubu (ISWG), çalışma gruplarına ait teknik konuların açık, kapsayıcı ve şeffaf bir şekilde tartışıldığı bir kurum olarak işlev görmektedir. ISWG, Türkiye'nin Güneydoğusundaki mülteci ve esneklik müdahalesinin etkili, tutarlı ve öngörülebilir olmasını sağlamak için teknik rehberlik ve denetim sağlayacaktır. ISWG'nin kapsadığı teknik operasyonel konular sadece Türkiye'nin Güney Doğu'suna odaklanacak ve Suriyeli ve Suriyeli olmayan mültecilerin yanı sıra ev sahibi toplulukların mülteci ve esneklik ihtiyaçlarını hedefleyecektir.

Roller ve Sorumluluklar

ISWG, temsil edilen insani yardım kuruluşları, STK topluluğu, IACG ve STF ile Ankara'da koordinasyon sağlamaktadır. ISWG'nin Ankara'daki Suriye Görev Gücü'ne (SGG) doğrudan bir iletişim hattı vardır ve resmi raporlar Kurumlar Arası Koordinasyon Grubu (IACG) aracılığıyla yürütülecektir. ISWG, potansiyel değişen koşullara uyum sağlamanın esnekliğini sağlayarak açıkça eklenmiş bir bölge seviyesinde müdahale sağlar; ISWG bürokratik katmanlar eklemeyi, ancak çeşitli sektörlerin çalışmalarını uyumlaştırmayı ve kolaylaştırmayı amaçlar.

Başkan ve Sekreterlik

ISWG, BMMYK tarafından yönetilmektedir.



SURİYE GÖREV GÜCÜ (SGG)

Amaç

Suriye Görev Gücü (SGG), 3RP'nin uygulanmasını gözden geçirmekten sorumlu olan kurumlar arası ve sektörler arası bir gruptur. Bu, diğerlerinin yanı sıra ulusal ve saha düzeyinde ve sektör düzeyinde çalışma gruplarına operasyonel koordinasyon ve rehberlik sağlamanın yanı sıra stratejik yönelim, zorlukların belirlenmesi ve stratejik yönlerin belirlenmesi konusunda Suriye Müdahale Grubu'na geribildirim ve güncelleme sağlamaktadır.

Roller ve sorumluluklar

SGG, 3RP'yi her açıdan işler kılmakla görevlendirilmiştir ve Suriye Müdahale Grubu altında çalışmaktadır.

Başkan ve Sekreterlik

BMMYK ve UNDP, Sektörler-arası Koordinatörlerle Yardımcı Temsilci düzeyinde SGG'ye eş başkanlık etmektedir.





EK 6: MÜKERRERLİK MATRİSİ: SUY DURUM DOĞRULAMASI - TALEP MEKTUBU ŞABLONU48

KURUMUN ANTETİ

Tarih:

Sayı:

Konu:

Türk Kızılayı
Kızılaykart Nakit Bazlı Yardım Programı Koordinatörlüğü

Bu, faydalanıcılarımızın ekli listesinin başvuru / uygunluk durumunu, Kuruluşunuz tarafından yürütülen Acil Sosyal Güvenlik Ağı Programının güncel listesine dahil edilmesini rica eden resmi bir mektuptur. Gerekenin yapılması rica olunur.

İlgili kişi adı-soyadı

Unvanı:

İmza

48 Kaynak: Türk Kızılayı Bu belgeler Türkçe olarak da mevcuttur.



