

Evaluación Rápida de Protección en Tacna, Perú

Principales resultados

12-15 de julio de 2019

A partir de la solicitud de visa para el acceso de las personas venezolanas a Chile, cientos de refugiados y migrantes venezolanos que viajaron a Tacna con destino a Chile, han permanecido en la ciudad fronteriza con la esperanza de cumplir con los trámites en el Consulado chileno. Ante las observaciones de un aumento de vulnerabilidad y más de 800 personas pasando la noche en la intemperie, ACNUR Perú realizó un ejercicio de **evaluación rápida de protección**.

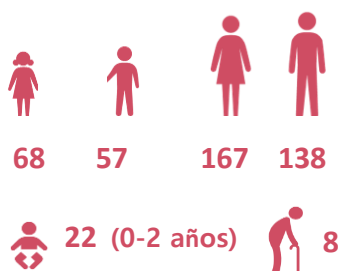
Esta herramienta permite identificar necesidades y riesgos de protección¹ con el fin de brindar una mejor respuesta a las personas. Se realizaron 113 entrevistas, equivalentes a 305 personas. Aunque la muestra es estadísticamente representativa, los resultados deben ser tomados como indicadores generales de las características y situación de la población venezolana en Tacna que está a la espera del trámite de su visa.

El muestreo se llevó a cabo a las afueras del Consulado Chileno, terminal de transporte y albergues.

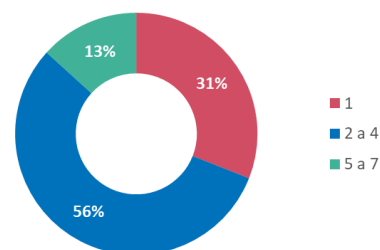
Nota metodológica: La información se presenta a modo de porcentajes. En el caso de preguntas con opción de respuesta múltiple, los porcentajes pueden dar más de 100%.

PERFIL SOCIO- DEMOGRÁFICO

113 entrevistas 305 personas



Tamaño del grupo familiar



NECESIDADES ESPECÍFICAS

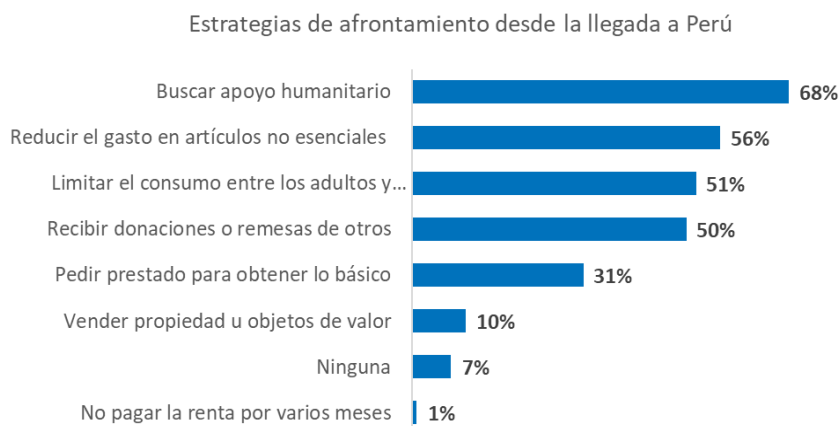
La evaluación permitió identificar necesidades específicas como:

- **2%** son adultos mayores con necesidades médicas.
- **3%** de las mujeres está en embarazo y **10%** en periodo de lactancia
- **16%** de las personas entrevistadas tiene una condición médica seria;
- **2%** de las personas tiene alguna discapacidad
- **45% de los entrevistados come entre una y dos veces al día** (este resultado sólo hace referencia a la cantidad de comidas diarias, más no a la calidad).

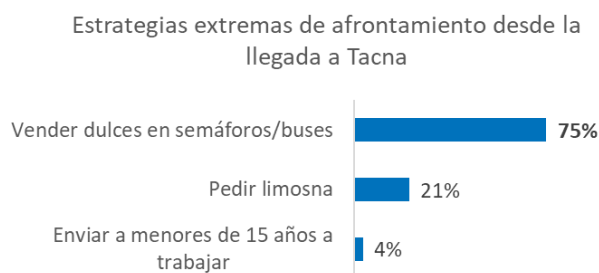
¹ Los porcentajes de población vulnerable (mujer gestante, mujer lactante, adulto mayor en riesgo, niñas, niños, y adolescentes no acompañados/separados, etc.), son calculados con respecto del total de personas en el grupo etario.

Estrategias en caso de no poder cubrir los gastos básicos

Frente al tipo de estrategias de afrontamiento de las personas/familias para hacer frente a sus necesidades desde su llegada a Tacna, la mayoría manifiesta haber recurrido al apoyo humanitario.



Por otro lado, la evaluación consultó si las personas han tenido que recurrir a **estrategias extremas de afrontamiento**, es decir, estrategias que puedan poner en riesgo su vida y su integridad. **21% de los entrevistados han tenido que recurrir a una o más estrategias extremas de afrontamiento** (28 entrevistados). De éstos, 75% ha recurrido a la venta en buses y semáforos:

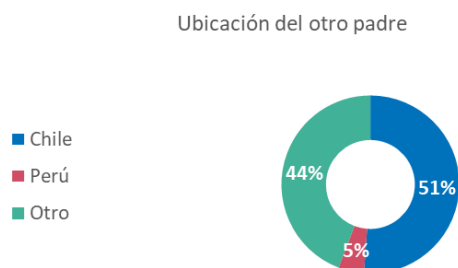


SITUACIÓN DE LOS MENORES DE EDAD

41% de los miembros del grupo familiar son niños, niñas y adolescentes (125 niños, niñas y adolescentes). De éstos, **13% tiene entre 0-4 años** (41 niños y niñas).

La evaluación identificó **8 niños, niñas y adolescentes (NNA) separados**. En 7 de los casos, los padres de estos menores se encuentran en Chile.

22 madres/padres están solos con sus hijas/hijos. El otro padre/madre del menor de edad estaría en:



87% de las familias con hijos menores de edad se quedan con sus niñas y niños en la calle, denotando la falta de espacios seguros para los menores de edad y los riesgos de protección asociados a ello²:

CONDICIONES DE VIDA EN TACNA

ALOJAMIENTO Y ACCESO A SERVICIOS

43% se aloja en carpas .

44% se aloja en albergues temporales de emergencia. Estos son espacios facilitados por la iglesia para que las personas puedan pasar la noche.

7% está en situación de calle.

Al momento de la evaluación rápida de protección se identificaron 149 carpas. A 17 de julio, había 167 carpas.

Entrevistados sin acceso a agua corriente en el lugar donde se alojan



Entrevistados sin acceso a electricidad en el lugar donde se alojan



47% de las personas no tiene acceso a un baño (saneamiento básico), reflejando a las personas que viven en carpas.

En los albergues, los baños son compartidos entre todas las personas del albergue (aproximadamente 100 personas en cada albergue). 38 % tiene acceso a dos baños, 8% a tres y 4% a 4, incumpliendo con el estándar Esfera, según el cual debe haber un baño por cada 20 personas.

CONDICIONES DE HACINAMIENTO

La evaluación buscó identificar el número de personas/familias en los espacios para dormir y costo del alojamiento, para identificar posibles necesidades de apoyo:

- En el caso de las personas que duermen en carpas pequeñas se encontró que, en 63% de los casos, en cada carpa duerme una familia. Sin embargo, en 23% de los casos hay dos familias por carpa y, en 8% de los casos hay tres familias por carpa. El porcentaje restante (6%) corresponde a casos de 4 familias o más por carpa. Dado el reducido tamaño de las carpas, el hecho de dormir más de una familia por carpa puede representar un riesgo de protección.
- 89% de las personas que duermen en carpas y albergues no paga por el alojamiento. Las personas que sí pagan por su alojamiento en los albergues contribuyen con dos soles por semana, porque tienen los medios para hacerlo.

² Al momento de realizar la evaluación rápida de protección sólo una iglesia que funciona como albergue permitía que los padres se quedaran con sus niños durante el día.

SALUD

44% de los entrevistados ha necesitado atención en salud desde que llegó a Tacna. De éstos, 78% ha acudido a un centro de salud.

De las personas que han acudido a un centro de salud, **más de 90% lo ha hecho en el puesto médico de la Federación Internacional de la Cruz Roja, apoyada por ACNUR.**

INCIDENTES DE PROTECCIÓN EN PERÚ/TACNA

Se reportaron 34 incidentes de protección. Dentro de los incidentes de protección se identificaron 6 denegatorias de solicitud de refugio.

Más de **70% de las personas no reportó o denunció** el caso. De los pocos casos reportados, la mayoría lo ha hecho ante ACNUR. La mayoría de los entrevistados que no reportó el incidente indicó que no lo hizo porque no sabía cómo reportar.

SITUACIÓN MIGRATORIA EN TACNA

97% de las personas entró a Perú de manera regular.

Casi un 52% entró de manera regular con su pasaporte y **más de 47% con cédula de identidad.**

90% está en condición de turistas, sólo 3% tiene permiso de residencia temporal y 1% residencia permanente.

6% de los entrevistados manifestó no tener ningún tipo de permiso de residencia (posiblemente por haber excedido su tiempo de permanencia, pese a haber entrado de forma regular)

52% de las personas ha permanecido hasta un mes en Tacna.

82% de los entrevistados ha estado en Perú hasta un mes. 7% ha estado 2 meses y 2% ha estado tres meses en Perú. **9% de los entrevistados ha estado más de 6 meses en el país.** Esto muestra que la mayoría de las personas están en tránsito y no tenían como destino Perú.

SITUACIÓN DE LA SOLICITUD DE VISA HACIA CHILE

Del total de encuestados, **97% quiere ir a Chile, el motivo principal siendo “reunificación familiar” (78%).** El 3% restante oscila entre quedarse en Tacna, regresar a casa o no lo sabe aún.

Lugares de destino

- 65% quiere ir a Santiago.
- 12% quiere ir a otro lugar de Chile.
- 6% quiere ir a Valparaíso/Viña del Mar.
- 5% quiere ir a Concepción
- El 12% restante desea ir a otros lugares dentro de Chile

Del total de encuestados que quiere ir a Chile:

- **79% ha aplicado a una visa**
- De éstos, 97% ha aplicado a la visa de responsabilidad democrática
- 96% de los casos ha solicitado la visa una sola vez, 4% de los entrevistados la ha solicitado 2 veces.

Situación de la visa

¿Qué ha pasado con la solicitud de visa?	%
Estoy esperando mi cita	54.7
Me la dieron	10.5
Me pidieron más requisitos	7.0
Mi cita se ha retrasado	23.3
No me la dieron	4.7

A) 100% de quienes no obtuvieron la visa volverá a solicitar una cita.

Para **quienes están esperando su cita**, el **promedio de espera es de 10 días**, aunque se identificaron nueve casos con esperas de 15 y 20 días.

B) 100% de a quienes les pidieron más requisitos tendrá otra cita. El promedio de espera que se suma para esta nueva cita es de 8,5 días. Resulta relevante hacer seguimiento a los tiempos de espera con el fin de identificar necesidades de protección de las personas.

C) Frente a las personas que tienen retrasos en su cita, el promedio de días de espera es de 5 días, aunque se encontraron casos con 10 y 12 días de retraso.

D) Finalmente, en los casos de personas quienes ya obtuvieron su visa, las razones para permanecer en Tacna son:

- 44% espera la visa/salvoconducto de familiares
- 22% espera una remesa
- 22% espera transporte
- 11% espera el estampado de la visa

Documentos para tramitar la visa

Con el fin de conocer si las personas tienen/tendrían los requisitos completos para tramitar su visa se preguntó sobre su documentación, en particular el requisito de pasaporte.

- **74% de las personas que solicitaron la visa tienee pasaporte**
- 42% tiene cédula de identidad
- 9% tiene copia de su título profesional
- 6% tiene acta de nacimiento

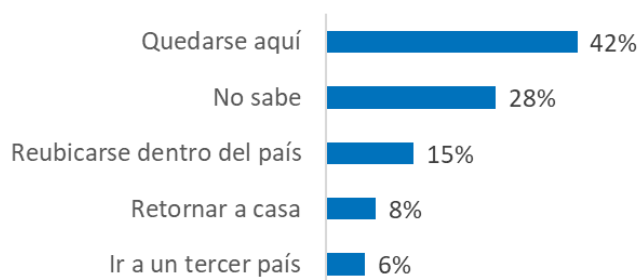
- 3% tiene carnet de extranjería

El porcentaje total es mayor al 100% ya que los entrevistados pueden tener múltiples documentos. Debido al diseño de la encuesta, no todos los 113 entrevistados respondieron esta pregunta.

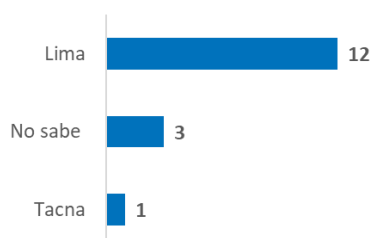
INTENCIONES EN CASO DE NO PODER IR A CHILE

La evaluación de necesidades de protección buscó también entender cuáles serían los planes de las personas en caso de no poder ir a Chile. Las respuestas brindan elementos para pensar en posibles opciones de apoyo/respuesta.

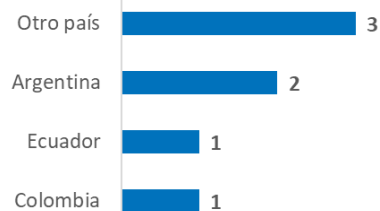
Intenciones en caso de no poder ir a Chile



Lugar de reubicación en Perú
Del total de personas que desearían reubicarse en otra ciudad de Perú



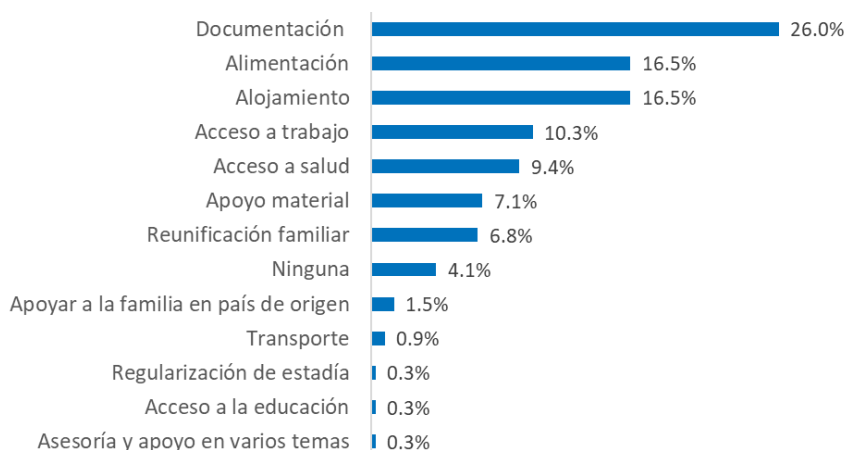
País de reubicación
Del total de personas que desearían ir a un país distinto a Chile



NECESIDADES PRIORITARIAS EN TACNA

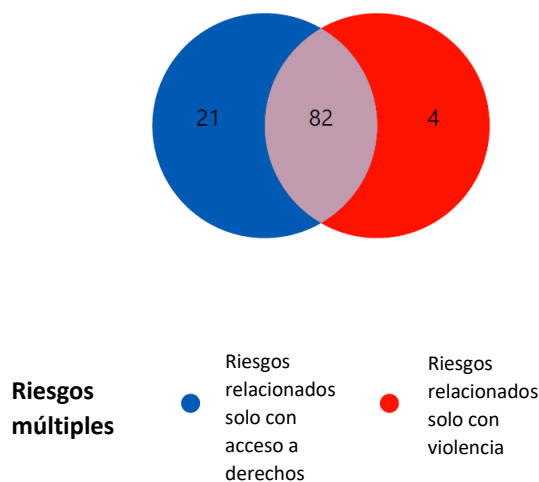
La evaluación rápida de protección buscó establecer las necesidades prioritarias auto-identificadas de las personas:

Principales necesidades auto-identificadas



NECESIDADES DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL:

La evaluación rápida de protección incluyó una pregunta sobre riesgos que la persona entrevistada tendría en caso de tener que regresar a su país de origen, como indicador de necesidades de protección internacional. Las personas entrevistadas enfrentan una combinación de riesgos relacionados **a)** con graves obstáculos para acceder a derechos básicos **b)** con la violencia. Esto evidencia que el deterioro de la situación es multifacético y afecta la mayoría de los aspectos de la vida de las personas y las comunidades, incluida la seguridad.



Nota: la información de este gráfico se presenta en número de respuestas
