



Niñas buscando agua en lomo de burro. Departamento de La Guajira, Colombia. Foto Oxfam 2019.

FLUJO MIGRATORIO MIXTO

Informe Final de la Evaluación Rápida de Necesidades
Departamento de la Guajira. Colombia. Febrero 2019



Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura



TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO

1. INTRODUCCIÓN

1.1 METODOLOGÍA

1.2 CARACTERÍSTICAS DE PARTICIPANTES POR MUNICIPIOS Y COMUNIDADES VISITADAS

2. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN POR ÁREAS DE EVALUACIÓN

2.1 AGUA, SANEAMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA HIGIENE

2.1.1 ACCESO AL AGUA.

2.1.2 SANEAMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA HIGIENE

2.1.3 SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEDIOS DE VIDA

2.1.4 ATENCIÓN EN SALUD

2.1.5 EDUCACIÓN

2.1.6 PROTECCIÓN Y SEGURIDAD

2.1.6 INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

3. RECOMENDACIONES

4. LECCIONES APRENDIDAS

5. ANEXOS

RESUMEN EJECUTIVO

En enero de 2019, Oxfam determinó la necesidad de una evaluación de necesidades en el Departamento de La Guajira, norte de Colombia y límite con Venezuela, a razón del constante flujo migratorio mixto entre ambos países. Esta decisión estuvo acompañada por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura - FAO y por Sutsuin Jiyeyu Wayuu (Fuerza de Mujeres Wayuu - FMW), organización que defiende los derechos humanos, étnicos y territoriales y que agrupa diferentes comunidades, rancherías y asociaciones Wayuu en la región. De esta manera, por medio de un trabajo conjunto se definió la estrategia de abordaje en el Departamento, especialmente en las comunidades indígenas WayuFueru.

Los resultados de la evaluación que se discuten en este documento, serán utilizados para definir las estrategias de respuesta más pertinentes y efectivas para las comunidades afectadas.

Luego del análisis de los datos alcanzados en las comunidades e instituciones oficiales, el equipo evaluador de Oxfam, FAO y FMW resume a continuación las siguientes necesidades priorizadas en sus respectivos sectores, resaltando que las afectaciones aquí mencionadas no se perciben como consecuencia específica del flujo mixto migratorio, aunque este fenómeno sí sea determinante en la exacerbación de las necesidades en las comunidades visitadas.

AGUA, SANEAMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA HIGIENE

- Los diferentes sistemas de agua (pozos de agua con molino de viento y pozos de agua artesanales), en su mayoría requieren rehabilitación, mantenimiento e incluso nueva infraestructura, por lo que se requerirá de un análisis técnico especializado que evalúe el estado de éstos y la viabilidad de propuestas de intervención en Wash desde una perspectiva contextualizada y diferencial.
- Mediante procesos de consulta previa y acuerdos comunitarios, se requiere concertar estrategias para el sostenimiento que sean acordes a las características socio económicas y culturales de cada una de las comunidades. Se deben tener en cuenta procesos de capacitación en el funcionamiento de los sistemas y el mantenimiento preventivo, así como la provisión de herramientas básicas para el mantenimiento minimizando barreras para la sostenibilidad que pueden ser prevenidas.
- Igualmente, es necesario concertar junto con las comunidades sobre el tipo de sistema más pertinente para filtrar, almacenar y acarrear el agua según las prácticas y costumbres de cada comunidad, y considerando la perspectiva de género y de la economía del cuidado.
- En las comunidades visitadas, particularmente en las de la alta y media Guajira donde el agua es salobre, es indispensable realizar alianzas interinstitucionales para avanzar hacia la instalación de plantas desalinizadoras. La calidad del agua es un tema que debe abordarse previendo alternativas en materia de filtros y saneamiento, ya que este aspecto es correlativo con la alta incidencia de morbi-mortalidad, especialmente en niñas, niños y mujeres gestantes y lactantes en las comunidades.
- Especialmente para las mujeres indígenas es viable promover la incorporación y uso de baños/letrinas y espacios apropiados para el aseo personal, acordes a los usos y costumbres de la población y que se configuren como espacios seguros y protectores, esto implica, por ejemplo, la utilización de recursos propios de la comunidad como el “yotojoro” (madera de cactus) y el barro los cuales sirven para el cerramiento de los espacios para el aseo personal. Del lado de la adecuación de espacios también se requiere la promoción de prácticas clave de higiene, saneamiento y manejo adecuado de residuos sólidos y control de vectores.
- Realizar una consulta previa y aleatoria en comunidades Wayuu sobre el contenido más adecuado de los “Kit de higiene” personal para mujeres, madres gestantes y lactantes, niñas, niños y adolescentes, a ser entregados y acompañados con la promoción de la higiene. Para esto se requiere contar con datos demográficos (por sexo y edad) de las comunidades.

SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEDIOS DE VIDA

- **Coordinación urgente con la arquitectura humanitaria presente en las zonas, para identificar estrategias conjuntas y abordar la situación humanitaria de las familias con relación a su seguridad alimentaria y nutricional. Es imprescindible la articulación con las entidades gubernamentales locales y la coordinación nación – territorio para visibilizar las necesidades crecientes en SAN e incidir en la garantía de derechos especialmente en niñas y niños.**
- **Concertar asistencia alimentaria para los próximos 3 a 6 meses a medida que los medios de vida y los ingresos comienzan a recuperarse, especialmente para los sectores rurales dispersos, con mayor desconexión con cascos urbanos o con mayor presencia de barreras de acceso a SAN. La recuperación de los medios de vida va estrechamente ligada con el acceso al agua para regadíos y producción ovino-caprina.**
- **Se requiere una evaluación más detallada de los medios de vida, en especial en lo referente a la cadena de producción y comercialización de las artesanías, detectando las variantes, dificultades y barreras para acceder a un precio justo por la elaboración de productos artesanales y la falta de reconocimiento como práctica tradicional indígena, teniendo en cuenta que en varias comunidades visitadas el tejido de mochilas, chinchorros y joyería constituye una de las fuentes de ingreso más importantes especialmente de las mujeres y representa un proceso importante de transmisión de la cultura Wayuu.**

ATENCIÓN A LA SALUD

- **El acceso a los servicios de salud por parte de la población Wayuu es históricamente deficiente y esto se agudiza con la llegada de las familias retornadas desde Venezuela que carecen de la documentación colombiana. Por tanto, es urgente acciones de incidencia a nivel de la cooperación internacional junto con copartes y aliadas locales ante el Gobierno colombiano, para que se avance en la definición del status migratorio de las familias migrantes y retornadas que han quedado fuera del Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos – RAMV.**
- **Es necesario promover acuerdos interinstitucionales para el despliegue de brigadas de promoción y prevención de la salud en las comunidades de forma periódica, así como procesos de atención asegurando el régimen de vacunaciones, insumos/ medicamentos, planificación familiar y control ginecológico para las mujeres. La atención en salud a las familias debería desplegarse de forma integral incluyendo servicios de atención psicosocial, educación y cultura con perspectiva diferencial y enfoque étnico para el pueblo Wayuu.**
- **Diseñar servicios de salud que aseguren un abordaje comunitario sobre derechos sexuales y reproductivos y violencias basadas en género.**
- **Incidir ante el ICBF para la inclusión y/o ampliación de cobertura en programas de protección a madres gestantes y lactantes, niñas, niños y adolescentes, personas con discapacidad y personas mayores.**
- **Fomentar programas comunitarios para la recuperación de saberes ancestrales de la medicina tradicional y fortalecer capacidades comunitarias en salud (previa concertación) en temas como rutas de atención en salud, rutas de prevención y asistencia en casos de violencia sexual, primeros auxilios.**

EDUCACIÓN

- **Según los resultados de la evaluación en las diferentes comunidades, la educación siempre ha sido relegada por todas las administraciones tanto nacionales, departamentales y locales. Por tanto, la condición en especial de la infraestructura y de la dotación de las escuelas es precaria. Se requiere incidir para que Gobierno comprometa una alta inversión en la adecuación, construcción y habilitación de más escuelas o aulas satélites que cuenten con personal suficiente, herramientas educativas, espacios recreativos, alimentación con enfoque diferencial y transporte que reduzcan las distancias y motive a las niñas y niños a asistir a ellas.**
- **Priorizar las comunidades más vulnerables para posibilitar programas y espacios de intercambio cultural y de conocimientos tradicionales entorno al agua, la identidad y el territorio, contando con instalaciones de saneamiento y acceso al agua adecuadas. En varias comunidades, jóvenes y mujeres líderes manifestaron la pérdida de conocimientos y valores culturales de la etnia Wayuu.**
- **La deserción escolar se da por varios motivos, en la mayoría de los casos está relacionada con la distancia para llegar a las escuelas, por las tareas del cuidado que deben cumplir las niñas, por falta de interés y necesidad de apoyar la economía de la familia y actualmente, como consecuencia del flujo migratorio mixto, por la falta de documentación de los NNA de familias retornadas encuentran barreras de acceso al ejercicio pleno del derecho a la educación en condiciones formales.**

Por ello, es necesaria la incidencia con relación a la formalización del status migratorio de estas familias y la ampliación de cobertura en programas de alimentación y transporte escolar en las aulas educativas.

PROTECCION Y SEGURIDAD

- El alto nivel de necesidades básicas insatisfechas hace que las familias en especial retornadas y migrantes que se encuentran en las zonas urbanas y periurbanas, recurran a estrategias de afrontamiento negativas como la mendicidad en las calles, especialmente por mujeres, niñas y niños; la indigencia; la instalación de barreras en las trochas (peajes) con niñas y niños en brazos; la explotación laboral; la prostitución; y el pillaje. Esta situación de sobrevivencia extrema hace que se exacerben los niveles de violencia la cual recae de forma oculta sobre las mujeres y las niñas. Existe una percepción de inseguridad generalizada y ausencia de policía y ejército en la mayoría de comunidades visitadas, las cuales manifestaron protegerse entre ellas mismas.
- Otros de los temas abordados y enfatizados dentro de los grupos de consulta, fue la discriminación por pertenencia étnica y procedencia que se da ya sea para la inserción laboral, en las escuelas, en los servicios de salud e incluso desde algunas instituciones municipales, pues se evidencian narrativas que culpabilizan a las personas retornadas y migrantes por la inseguridad y la propagación del VIH en la ciudad. Ante esta situación, es sumamente urgente trabajar en campañas de sensibilización sobre los derechos y la situación de la población retornada y migrante, así como realizar acciones de incidencia ante escenarios con capacidad de decisión, buscando un abordaje social integral a sus problemáticas.
- Es necesario articular las respuestas humanitarias a procesos de prevención, atención integral y acompañamiento psicosocial con enfoque diferencial, reparación integral y garantías de no repetición para las comunidades que han sufrido las consecuencias del conflicto armado, pues la memoria de la guerra está latente y se evidencian afectaciones psicosociales que deben ser abordadas como es el caso de La Junta o el pueblo Wayuu como sujetos de reparación colectiva.

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- Es necesario que las familias retornadas cuenten con información sobre las rutas institucionales a seguir para la regularización documentaria y para el acceso a servicios básicos. Igualmente, es necesaria que en las comunidades llegue información sobre el desarrollo del flujo migratorio mixto y las implicancias para sus vidas y sus comunidades de origen y de acogida; esto es muy importante porque la frustración, la preocupación y el stress en las familias retornadas se ha evidenciado durante el ejercicio de evaluación.
- Promover campañas de información y sensibilización sobre derechos humanos, en especial en lo relacionado con el derecho a la identidad, a los derechos sexuales y reproductivos, los derechos de las mujeres, el derecho al agua y a la alimentación, entre otros.
- Es importante fortalecer los procesos de comunicación local dado que es son interlocución voz a voz y a través de líderes y lideresas los mecanismos utilizados para que las personas en las comunidades accedan a la información relevante sobre servicios, proyectos con fines sociales, campañas, brigadas e información de la actualidad nacional.
- Propiciar espacios de concertación con instituciones del Gobierno para abordar problemáticas territoriales. Fuerza de Mujeres Wayuu lleva a cabo un trabajo importante de interlocución y concertación interinstitucional para responder a las demandas de las comunidades ante la vulneración de derechos étnicos y territoriales como es el caso de la comunidad de La Sabana.

1.INTRODUCCIÓN

En el marco de la articulación interagencial en el Departamento de La Guajira al norte de Colombia, Oxfam en alianza con la Organización para las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura - FAO y Fuerza de Mujeres Wayuu -FMW llevaron a cabo una Evaluación Rápida de Necesidades de 22 comunidades rurales en su mayoría y de pertenencia étnica Wayuu afectadas por el flujo migratorio mixto. El ejercicio incorporó el enfoque de acción sin daño (para minimizar la generación de expectativas y ansiedad en las comunidades que usualmente son consultadas de manera reiterativa por diversos actores) y buscó visualizar acciones integradoras que puedan promover respuestas de mayor impacto a partir de la complementariedad de las organizaciones aliadas, especialmente en agua y saneamiento, promoción de la higiene y seguridad alimentaria.

Sutsuin Jiyeyu Wayuu (Fuerza de Mujeres Wayuu - FMW), es una organización coparte en varios procesos desarrollados por Oxfam en la región, esta organización tiene un rol importante de incidencia y diálogo con las comunidades para el diseño e implementación de la atención humanitaria. FMW fue creada en el año 2006 mediante la alianza de diferentes comunidades y asociaciones del pueblo indígena Wayuu tiene el propósito de defender sus territorios visibilizando las violaciones de los DDHH, promover los derechos de las mujeres y los derechos étnicos en el Departamento de la Guajira.

El presente informe, refleja la voz de mujeres y hombres, líderes, lideresas y autoridades indígenas tradicionales que narran la situación actual de sus comunidades tras los flujos migratorios mixtos, además se retoman los aportes de líderes y lideresas de organizaciones sociales y colectivos, defensores de derechos humanos y de algunos/as representantes del Gobierno local.

1.1 METODOLOGÍA

La información y el análisis del presente reporte se obtuvo mediante una Evaluación rápida de campo (Rapid Assessment-RA). Esta metodología permite identificar las problemáticas más urgentes, así como las barreras que impiden a la población afectada por la crisis del flujo migratorio mixto acceder a servicios básicos y ejercer sus derechos en Colombia, con el fin de diseñar y adaptar con un enfoque simple y eficaz, la respuesta humanitaria de Oxfam en Colombia y la FAO en el Departamento de la Guajira.

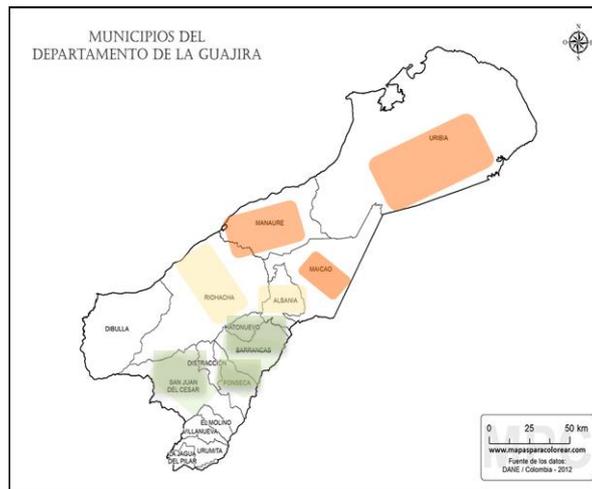
De esta manera, la evaluación tuvo las siguientes características metodológicas:

- **Equipo humanitario Interagencial** constituido por Responsable en Resiliencia de Oxfam en Paraguay (Roster HMT en LAC), Oficial HMT de Oxfam en La Guajira, Oficial MEL de Oxfam en Colombia, Coordinadora Territorial de FAO en La Guajira - Cesar - Magdalena, Supervisor Técnico del proyecto de migración en FAO La Guajira, 2 consultores profesionales y 1 técnico de FAO en La Guajira.
- **8 municipios y 22 comunidades visitadas** en Alta, Media y Baja Guajira (para la selección de los municipios y comunidades se contó con el apoyo de la FAO y de Fuerza de Mujeres Wayuu-FMW, quienes realizan trabajo en los territorios y tienen relación con autoridades indígenas en comunidades afectadas. También facilitan el acceso a espacios de articulación intersectorial (juntas de acción comunal y administraciones municipales y departamentales).
- **467 personas presentes durante los encuentros** (274 mujeres, 193 hombres, 105 jóvenes mujeres, 29 jóvenes hombres, 41 niñas, 36 niños y 48 niños en brazos).
- **Metodología cualitativa con enfoque participativo y etnográfico** facilitando la descripción y comprensión de diversos escenarios de diálogo con mujeres y hombres a nivel individual, familiar y comunitario.
- **35 grupos focales realizados** según las características y dinámicas propias de cada comunidad y del contexto general de las zonas, previa concertación con las autoridades indígenas tradicionales. Así se establecieron grupos de entrevista por sexo (en 10 comunidades), por personas retornadas y de acogida (en 3 comunidades) y mixtos (en 9 comunidades).
- **Entrevistas estructuradas** basadas en un **cuestionario de 63 preguntas** dividido en las siguientes áreas temáticas:

1. Agua y Saneamiento	3. Atención a la Salud	5. Acceso a la educación
2. Seguridad Alimentaria	4. Protección y Seguridad	6. Información y Comunicación

- **4 entrevistas semiestructuradas** con autoridades de instituciones públicas.
- **Observación y diálogos informales** con autoridades indígenas y población migrante, retornada o de acogida.
- **Registro audiovisual/testimonial** e Información de visitas y grupos focales registrados en **matriz Excel** para consulta y actualización permanente [Consultar Link](#).

1.2 CARACTERÍSTICAS DE PARTICIPANTES POR MUNICIPIOS Y COMUNIDADES VISITADAS



- El 59% (274) de participantes en los grupos focales fueron mujeres frente a un 41% de hombres (193).
- 19 comunidades (86%) visitadas se reconocieron como población Wayuu mientras que sólo 3 (14%) como población campesina (Porciosa, La Junta y Cañaverales).

- **9 comunidades** (Majayucipana, Palanely, Palashipa y Atpanasira, Ishamana, Ishain, La Sabana, Pituruman/Polumana y Limoncito) **señalaron tener entre 100 a 200 habitantes.**
- **4 comunidades** (Waitäü, Iwouyaa, Yuluwawaain y Paliyú) **de 200 a 400 habitantes.**
- **6 comunidades** (la mayoría ubicadas en la baja Guajira) indicaron contar con más de 400 habitantes (Porciosa, La Junta, Cañaverales, Mayamangloma, Zahino, Trupiogacho y La Meseta).
- **3 comunidades** afirmaron tener **menos de 100 habitantes** (Nuevo Amanecer, Yocomashimana y Chichituy).
- **El 90% de comunidades** visitadas manifestaron un aumento de la población debido al retorno de familiares desde Venezuela por la crisis. Solamente 2 comunidades (La Sabana y Yocomashimana) del total visitadas respondieron No o No saber.



2. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN POR AREAS DE EVALUACIÓN

2.1 AGUA, SANEAMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA HIGIENE

El derecho al agua y al saneamiento está estrechamente vinculado con otros derechos humanos, como el derecho a la salud, el derecho a la vivienda y el derecho a una alimentación adecuada. Por ello, forma parte de las garantías esenciales para la supervivencia de los seres humanos. Como lo mencionan [las Normas Mínimas Esfera](#), es necesario disponer de una cantidad adecuada de agua segura para prevenir la muerte por deshidratación, reducir el riesgo de contraer enfermedades relacionadas con el agua y satisfacer las necesidades relativas al consumo, la cocina y la higiene personal y doméstica.



Foto Oxfam. Familia Wayuu en el corregimiento de Flor del Paraíso en la Alta Guajira, observa un pozo artesanal en construcción.

La participación equitativa de mujeres y hombres en la planificación, la toma de decisiones y la gestión local contribuirá a asegurar que toda la población afectada tenga un acceso fácil y seguro a los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento, y que estos servicios sean apropiados.

2.1.1 Acceso al agua

La información colectada muestra que **el 64% de hombres y mujeres consultadas consideran tener un severo problema en la comunidad debido a la escasez de agua para consumo humano.** Esta situación de falta de acceso al agua, sin bien ha sido una constante histórica en la región, en los últimos años se ha exacerbado con la llegada de población retornada a la comunidad. **La escasez de alimentos denunciada en 19 comunidades y la falta de recursos básicos mencionada en 10 comunidades permiten constatar el impacto que está teniendo la crisis migratoria.** Sólo en 4 comunidades (Ishamana, Iwouyaa, Cañaverales y Trupiogacho y la Meseta), las mujeres entrevistadas indicaron no tener problemas severos de escasez de agua y en otras 4 no respondieron o no sabían, lo cual puede responder al reconocimiento del suministro de una fuente de agua sin que ello implique la garantía de acceso a la mayoría o condiciones básicas para el consumo humano y el uso domiciliario suficiente del recurso.



Como lo muestra la gráfica, los sistemas a los que las comunidades tienen más acceso son; pozos con molino de viento (13); pozos artesanales (11) y agua suministrada por carro tanques (10).

5 comunidades manifestaron tener acceso a un acueducto o micro acueducto (Porciosa, Cañaverales, Mayamangloma, Trupiogacho y Pituruman), 3 comunidades nacimiento natural (Zahino, La junta y Ishain) y 1 comunidad con arroyo subterráneo. En el caso de Mayamangloma se abastecen de una red derivada del acueducto municipal, sin embargo, la comunidad refiere que el abastecimiento es restringido, siendo las comunidades ubicadas a mayor altura las que menos oportunidad tiene para acceder al agua pues esta les

llega solamente una vez al mes debido a la falta de fuerza del caudal desde la fuente hídrica.

En cuanto al funcionamiento de los principales sistemas de agua, las comunidades en general indicaron estar enfrentando **dificultades por falta de mantenimiento, averías y ausencia de estrategias para la sostenibilidad**. En particular, se refieren a los pozos con molino de viento que son frecuentemente desmantelados por desconocidos o que no están en uso por falta de repuestos (tornillos, empaques, tuberías, cilindros, etc.). **Los elementos para efectuar limpiezas y el conocimiento para realizar las reparaciones también suelen ser problemas que actualmente redundan en daños estructurales prevenibles**. En cuanto a los pozos artesanales, señalaron que **carecen de cerramientos, tapas de seguridad** para evitar la contaminación y sistemas de poleas (Serruchos) que reduzcan el peso para cuando se extrae el líquido.



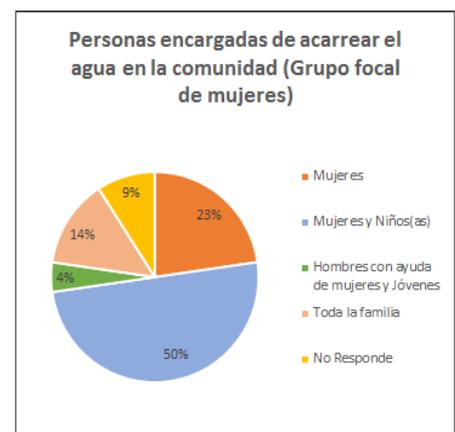
Foto Oxfam. Niño llega hasta el Jagüey para recoger agua en la comunidad de Majayucipana.

Con relación al agua para consumo de los animales (ovino y caprino) y para riego de cultivos, los pozos con molino y artesanales cuentan con bebederos y Jagüey. En el caso del **Jagüey**, éste ha sido un medio de recolección de agua lluvia y de escurrimientos superficiales que **se usa tradicionalmente para el consumo diario y quehaceres en las comunidades Wayuu**, por lo que el uso de ellos no ha dejado de ser una alternativa ante la escasez de agua para beber, preparar los alimentos, asearse y el cuidado del hogar. Durante la visita se observó que la mayoría estaban secándose debido a las largas temporadas sin lluvias y las altas temperaturas de la región. Los jagüeyes suelen almacenar agua de lluvias durante los meses de septiembre, octubre y mayo.

“Nuestra fuente es un ojito de agua, es gota a gota, un hilo que está muy seco”
Lideresa Wayuu, Zahino.

15 comunidades afirmaron tener que recorrer menos de 1 km para acceder a la(s) fuente(s) de agua, 5 comunidades recorren 1 km y en 2 casos (Nuevo Amanecer y Palanay), la comunidad debe desplazarse entre 3 y 5km al pozo o Jagüey. **Lo pozos de agua con molino y artesanales, son la mayoría compartidos entre 2 y 4 comunidades en promedio** (en Porciosa, el pozo artesanal es aprovechado también por las Fuerzas Armadas). A su vez, 4 comunidades (La Sabana, Trupiogacho, Juluwawaai y Palyú) cuentan con una fuente de agua que beneficia sólo a su comunidad.

En un 73% de comunidades visitadas, las mujeres en los grupos focales afirmaron ser ellas mismas las encargadas del acarreo del agua, solas o en compañía de las niñas y los niños. Desde el punto de vista de los hombres, el 46% considera que igualmente son las mujeres, las niñas y los niños los que hacen este trabajo, toda la familia en un 27% y un 14% que señalaron ser los hombres los encargados. En ambos casos, es posible deducir que el acarreo del agua es una responsabilidad que recae principalmente sobre las mujeres en



las comunidades, quienes, con el apoyo de las niñas y los niños, deben cargar las pimpinas a pie, en lomo de burro, motos y bicicletas hasta sus casas.

Según el 82% de las comunidades, los recipientes para transportar el agua (pimpinas) se encuentran en un estado regular, malo o muy malo (rotas, sin tapa, sin asas, sucias). Incluso, fue posible observar pimpinas que anteriormente servían como envases de insumos agroquímicos y también pimpinas en el suelo en contacto con animales si ninguna medida de higiene.

Según los datos colectados, **en promedio se acarrearán 4 pimpinas de 20 litros c/u por núcleo familiar** (conformado en promedio entre 5 y 8 personas), esto equivaldría si se divide en 8 personas, a 10 litros de agua diarios por individuo cumpliendo con la cantidad mínima recomendada por las "Normas Esfera" las cuales sugieren entre 7 y 15 litros diarios por persona. No obstante, **la calidad del agua no es la requerida por los estándares.** En el alta Guajira las comunidades consumen agua salobre y en la media y baja Guajira, el acceso a agua dulce es más común porque las comunidades pueden abastecerse de carrotaques, nacimientos de agua o acueductos. **El 90% de las comunidades entrevistadas manifestaron no contar con un sistema de tratamiento a excepción de Paliyú donde cuentan con filtros de arcilla en algunas viviendas o en Iwouyaa donde cuentan con un desalinizador.**

Por otra parte, la mayoría de las comunidades indicaron no tener conflictos por el acceso a fuentes de agua, en la mayoría de los casos, las personas que se benefician de estas son familiares o comunidades vecinas. Sin embargo, **en el municipio de La Junta (sur de La Guajira), se identificó una situación de alto riesgo dado el reporte de disputas por el acceso al agua.** En La Junta actualmente solo cuentan con un carrotanque que es enviado por la administración municipal para surtir agua a tres comunidades, en promedio el carrotanque ingresa 4 veces al sector con 500 litros de agua para distribuir en 3.500 personas aproximadamente, la distribución se realiza casa a casa, pero al ser insuficiente **se han presentado retenciones irregulares del personal encargado de llevar el carrotanque de agua desde el casco urbano del municipio.** Además de esta situación, la comunidad reporta que cuando logran almacenar una o dos pimpinas máximo, son víctimas de robo del agua, pues las familias que no alcanzan a obtenerla, deciden irrumpir por los techos de otras viviendas para extraer agua. El agua para asearse es mínima, por lo que la asepsia es por lo general "en seco" (mínimas cantidades de agua en tazón pequeño y un trozo de tela para el lavado de zonas específicas del cuerpo) y se generan prácticas para la reutilización del agua residual para en uso en los baños.

"Con piedras y palos, allí en la entrada ya han secuestrado el carrotanque para que entregue el agua ahí y no lo dejan llegar a las demás casas"

Mujer campesina, municipio de La Junta, sur de La Guajira.

2.1.2 Saneamiento y promoción de la higiene

En esta área hubo una diferencia importante en la percepción de la problemática en los grupos focales de mujeres frente al de los hombres. **Un 68% de las mujeres consideraron que existe un grave problema en la comunidad con relación al aseo personal,** ya que no cuentan con suficiente agua, jabón, toallas higiénicas y espacio adecuado, especialmente para el aseo personal, teniendo que esperar a que sea de noche para efectuarlo al aire libre, detrás de las casas o árboles para cubrirse.

Las mujeres expresan mejor sus necesidades en este sentido, incluso manifestaron usar trapos limpios para los días de menstruación ya que acceder a toallas higiénicas es casi imposible por el costo y la distancia de los mercados locales. Sin embargo, los hombres en un 59% también ven esta problemática como severa.

Por otra parte, el 100% de las comunidades visitadas usan el terreno al aire libre para la deposición de excretas. Solamente en Palashipa (Uribia) hicieron referencia a pozos secos e Ishamana (Maicao) a Inodoros, a los cuales solo un bajo porcentaje de familias tienen acceso, pero no los usan por la escasez de agua y por lo que les representa incorporar hábitos y prácticas occidentales.

"No vamos tanto a ensuciar porque no comemos mucho y aguantamos tanta hambre"

Mujer Wayuu, Alta Guajira.

En cuanto al manejo de residuos en las casas, 19 de las 22 comunidades consultadas indicaron que hacen quema de los residuos sólidos de las casas, y 14 de ellas lo disponen al aire libre. **Quiénes se encargan del manejo de residuos desde la perspectiva de las mujeres, son ellas, las niñas y los niños en un 45%,** mientras que desde la perspectiva de los hombres un 32% consideran que son los hombres y mujeres quienes realizan esa tarea.

"La basura se la lleva el viento, no tenemos dónde recogerla"

Mujer Wayuu, Trupioyacho, Barrancas.

Evidencias en cuanto a vectores, son identificadas por las y los participantes en 11 de 22 comunidades, pues refieren que hay presencia de ratas y ratones, en 9 comunidades tienen zancudos y moscas y en menor relevancia hacen referencia a plagas y cucarachas.

2.2 SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEDIOS DE VIDA



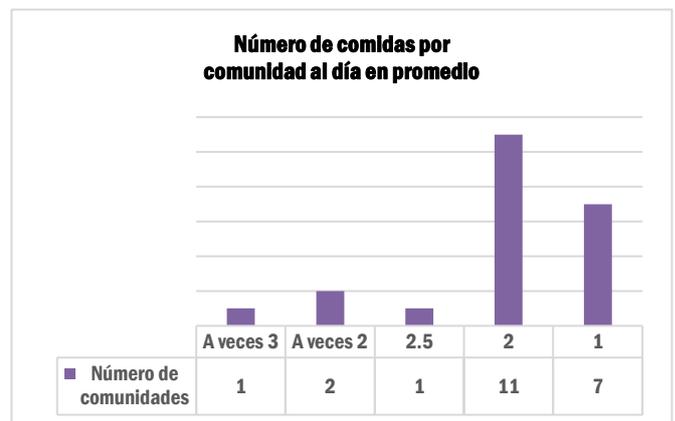
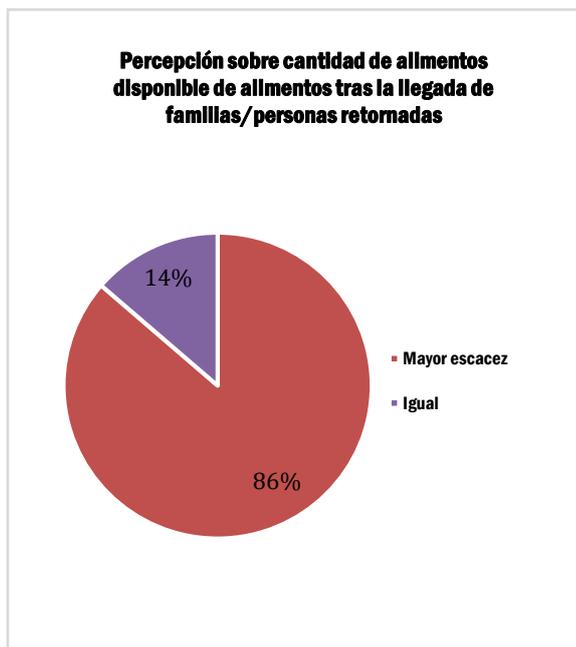
Foto Oxfam. Mujer Wayuu prepara desayuno en el corregimiento de Flor del paraíso en la Alta Guajira.

En el marco de la crisis migratoria, muchas de las personas provenientes de Venezuela y que llegan a las comunidades Wayuu visitadas, son personas que en su mayoría se auto reconocen Wayuu y son familiares de indígenas residentes en Colombia, quienes son acogidos y conviven en el mismo hogar. Se identifican casos de personas que, a pesar de no tener pertenencia étnica, fueron acogidas por las comunidades porque existen vínculos familiares cercanos con algún indígena Wayuu miembro de la comunidad.

Por su parte, en las comunidades campesinas se identifican casos de personas acogidas por hacer parte de la familia extensa especialmente o porque han llegado a las comunidades buscando oportunidades laborales.

Como estrategias de supervivencia ante el aumento de miembros del hogar para alimentar, sumado a las condiciones de intensa sequía, el estado precario de la producción agropecuaria y los problemas estructurales que presenta el departamento, las familias han optado por dividir su núcleo familiar original, asumiendo que ciertos miembros permanezcan en Venezuela, a la espera de poder recibir remesas y apoyo de los familiares que migraron o retornaron hacia Colombia.

Por su parte, el **86%** de las familias de acogida manifiestan que hay mayor escasez en los alimentos, siendo esta una consecuencia del aumento del número de personas por hogar causando una **disminución del número de comidas al día (11 comunidades mencionaron alimentarse solo 2 veces al día y 7 comunidades 1)** y una afectación en el ingreso económico de las familias.



"La gente de acá ya estaba acostumbrada a la escasez, pero los retornados no".

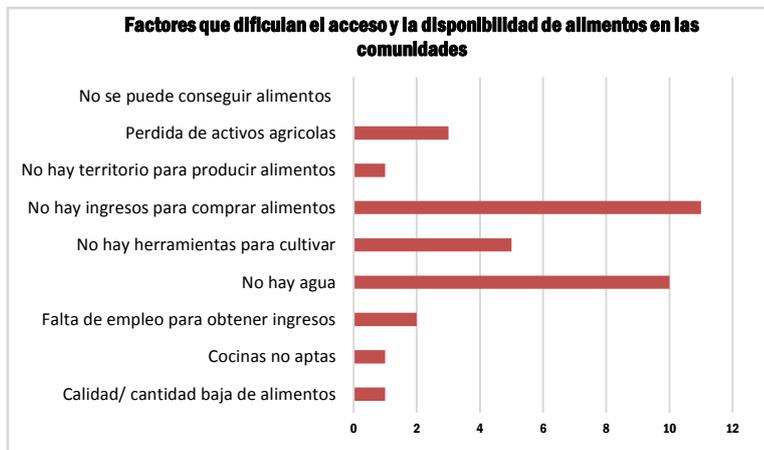
Hombre Wayuu, Ishain. Alta Guajira

Las principales dificultades en SAN para las comunidades visitadas son la disminución drástica de las fuentes de ingreso principalmente por reducción del ganado ovino-caprino y el cierre de la frontera con Venezuela, lo que ha traído un aumento importante en los precios de los alimentos básicos y altos costos en el transporte hacia centros de abastecimiento.

Con relación a la disponibilidad de alimentos: los mercados locales no cuentan con una amplia oferta de productos para la venta, ya que dependen del comercio con Venezuela. El cierre de la frontera hace más difícil la disponibilidad a precio justo de productos básicos para la canasta familiar como, por ejemplo, los productos de aseo. Tampoco hay disponibilidad de agua suficiente que garantice cultivos de pancoger, especialmente en la alta y media Guajira.

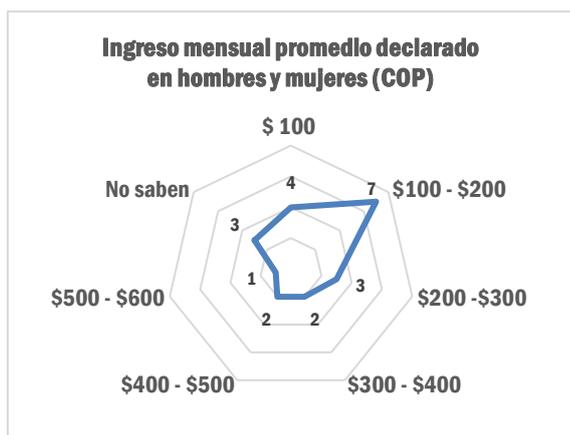
La siguiente gráfica basada en las informaciones de los grupos focales de mujeres, indica que las dos principales causas que dificultan el acceso a los alimentos es la falta de recursos económicos para la compra y la escasez de agua que garantice la producción agrícola para el auto abastecimiento.

En gasto para la compra de alimentos en el departamento puede variar según la zona; en la Alta Guajira, el gasto en alimentos de los hogares se encuentra en un rango de \$0 a \$150.000 para un promedio de 8 personas por hogar, el cual es muy bajo e insuficiente para cubrir sus necesidades de alimentos.



Con este nivel de ingresos, se reduce el consumo de alimentos y su calidad. En todos los hogares, el segundo gasto más representativo en la canasta es el transporte y éste se asocia a los desplazamientos para obtener alimentos, acceso a salud y educación; dado lo anterior esto refleja un promedio de ingresos mensuales al hogar inestable y varía entre \$100.000 COP a \$500.000 COP por mes, evidenciando la dificultad para cubrir las necesidades básicas de los hogares en el sector rural. En la media y baja Guajira, el ingreso puede ser mayor debido a las condiciones agroclimáticas de la zona que permite mayor acceso a producciones agropecuarias facilitando prestar el servicio de jornalero y/o tierras propias aptas para

siembra, sin embargo, las opciones se ven limitadas a la capacidad productiva de la tierra en relación a las largas temporadas de sequías.



"A veces lloro por no poder dar a mis hijos sus necesidades y pido a Dios que nos provea".

Mujer Wayuu. Limoncito. Alta Guajira

El hecho de encontrar los cultivos en mal estado, permite deducir que el capital físico y financiero es limitado (el 60% de las familias manifestaron depender de actividades agrícolas). Dentro de las principales limitantes que identifican las familias para la producción agrícola son el acceso a tierras y la afectación de los cultivos por eventos climáticos extremos, emergencias frente a las cuales las comunidades no cuentan con capacidades de prevención, preparación y respuesta, incrementándose la vulnerabilidad de sus medios de vida. Encontrar dificultad para realizar actividades agropecuarias en comunidades que sustentan sus medios de vida en la producción de

cultivos y animales, refleja un marco comunitario debilitado, donde su capital es casi irrisorio y no se cuenta con los implementos adecuados para mejorar el bienestar de las personas.

Teniendo en cuenta que el acceso al recurso hídrico para consumo humano y para la producción agrícola es limitado, y resaltando la media y baja Guajira donde las condiciones agroecológicas son un poco más favorables para el desarrollo de cultivos.

Los principales alimentos que se consumen en las comunidades son:

- **Cereales:** principalmente frijoles, arroz y maíz, los cuales son muy importantes en la dieta de las comunidades Wayuu.
- **Alimentos elaborados a base de maíz:** Mazamorra, chicha, yajaushi y arepas (aunque actualmente se utiliza mayormente la harina industrial para la elaboración de arepas).
- **Carnes** de ovejo, chivo, res, cerdo, iguana y aves. (El chivo se consume principalmente en momentos importantes para las comunidades como los entierros de sus muertos). El consumo de pescados se evidencia principalmente en las comunidades ubicadas cerca de las zonas de playa.
- **Vegetales y frutas:** Ahuyama, yuca, topocho, plátano, papaya, patilla y melón (se producen sobre todo en comunidades de la baja y media Guajira cuando las temporadas de lluvia son suficientes para afianzar las cosechas).
- **Dulces y azúcares.** El azúcar blanco es el de mayor uso, se utiliza cuando se tiene acceso en la preparación de la chicha.
- **Aceltes y grasas.** En particular, el aceite vegetal para preparar el arroz y la pasta.

2.3 ATENCIÓN EN SALUD

Toda persona tiene derecho a la salud, un derecho consagrado en una serie de instrumentos jurídicos internacionales. El derecho a la salud se puede garantizar solamente si la población está protegida, los profesionales responsables de los servicios de salud están debidamente capacitados y se adhieren a los principios éticos y normas profesionales universales.

La percepción de las personas consultadas sobre el aumento o no de las enfermedades en los últimos meses fue coincidente en general.



Foto Oxfam. Mujeres Wayuu en la comunidad de Palanaly.

Tanto las mujeres como los hombres en su mayoría indicaron que las enfermedades aumentaron, mientras entre el 21% y 23% dijeron que los niveles de enfermedades se mantenían en la comunidad.



Las enfermedades que más se dan en niños menores de 5 años, en orden de importancia citaron entre 26 y 31% a la gripe, luego entre 18 y 20% al bajo peso/riesgo de desnutrición, entre 18 y 24% las denominadas deficiencias digestivas que incluyen diarrea y vómito, en menor porcentaje refirieron a enfermedades respiratorias, enfermedades oculares, viruela, enfermedades de la piel y fiebres.

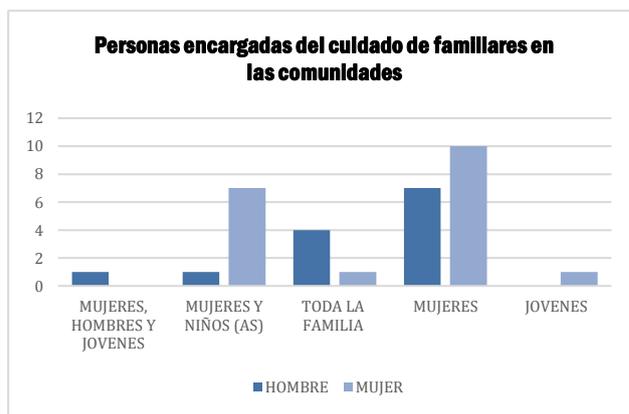
Enfermedades relacionadas con mujeres gestantes y lactantes, los grupos de consulta compuesta por mujeres el 28% indicaron con mayor problema la gripe, en un 22% riesgos de desnutrición y bajo peso, en un 13% deficiencias digestivas y en un 10% problemas respiratorios, en menor porcentaje indicaron la fiebre, anemia, preclamsia y viruela. Mientras que ante esta consulta los hombres indicaron en un 35% la gripe, 18% bajo peso/riesgo de desnutrición y un 13% deficiencias respiratorias y en menor porcentaje deficiencias digestivas, complicaciones de parto y fiebre.

desnutrición y un 13% deficiencias respiratorias y en menor porcentaje deficiencias digestivas, complicaciones de parto y fiebre.

"No se incluye una mirada a las mujeres, hacia las que estamos con desnutrición, porque sí se ve"
Mujer Wayuu, Alta Guajira.

A la consulta sobre la incidencia de enfermedades en personas adultos mayores, las mujeres consultadas indicaron en un 31% dolores de huesos/articulaciones, en un 15% enfermedades oculares y gripe y en un 12% la diabetes, en menor porcentaje indicaron problemas digestivos y respiratorias y bajo peso/riesgo de desnutrición. A la misma consulta los hombres indicaron en un 42% gripe, 15% deficiencias respiratorias, 11% deficiencias digestivas y en menor porcentaje diabetes, riesgo de desnutrición, enfermedades oculares y dolores articulares.

Ante la pregunta sobre existencia de personas con discapacidad en la comunidad, el 95% de las personas indicaron que sí. Las comunidades señalaron, además, que las discapacidades estaban relacionadas a la edad, como la pérdida de visión y movilidad en adultos mayores y discapacidades cognitivas de nacimiento en algunos de los casos asociados al bajo peso de las madres en su periodo de gestación. Sobre quienes realizan las tareas de cuidado a estas personas con discapacidad, con casi coincidencia entre hombres y mujeres con el 52 y 54% que son las mujeres quienes hacen la tarea de cuidado, seguido por un 37% mujeres y niñas desde la perspectiva de las mujeres y un 31% de toda la familia, desde la perspectiva de los hombres. **Las tareas de cuidado por parte de las niñas y adolescentes forman parte de las causas por las cuales dejan de asistir a la escuela.**



En cuanto al acceso a los servicios de salud, el 100% de los hombres expresaron dificultades para el acceso a los servicios de salud, mientras que las mujeres indicaron en un 95%. **Las dificultades más importantes para el acceso a los servicios de salud son la distancia, la falta de ambulancias y en especial para las familias retornadas, la falta de documentación colombiana.** En cuanto a los diferentes servicios a los que tiene acceso la comunidad, las mujeres expresaron en un 26% consultas ambulatorias, hospitalización y cirugías, un 23% partos, 19% planificación familiar y en menor porcentaje salud preventiva y vacunación, de otro lado, ante la misma consulta, los hombres indicaron un 29% consultas ambulatorias, hospitalización y cirugías, 26% vacunación, brigadas de salud preventiva y 19% partos.

La pregunta que define el acceso o no a los servicios de salud, tanto para la población retornada como migrante si existen dificultades para acceder a los servicios de salud por falta de documentos, a los cual el 71% de las mujeres dijeron que sí hay dificultades, el 23% dijo que no y un 6% que no sabían, mientras que los hombres en un 62% dijeron que sí hay dificultades y en un 23% dijeron que no y un 13% que no sabían.

"La mayoría no tiene carnet, no nos atienden ni de urgencias"
Mujer Wayuu, Alta Guajira.

Por último, algunas comunidades manifestaron contar con personas responsables para el apoyo en salud comunitaria, el 31% indicaron que cuentan con un promotor o promotora comunitaria (líder o lideresa), el 31% con un médico tradicional (refiriéndose además a la pérdida de conocimientos ancestrales), un 25% cuenta con parteras y un 13% de las comunidades indicaron ninguno.

2.4 EDUCACIÓN

De los 35 grupos focales que participaron en las 22 comunidades visitadas en el marco de la presente evaluación, 19 grupos (54%) consideran tener un grave problema en el sector de educación en sus comunidades, el 6% (2 grupos) dicen tener un problema parcial, el 20% (7 grupos) dice no saber y el 20% (7 grupos) refieren no tener problemas en educación.

Lo anterior coincide con las preocupaciones señaladas y las barreras de acceso, pues solo el 50% de las comunidades visitadas manifestaron que tienen una institución educativa o aula satélite para primaria, mientras que el 50% restante debe trasladarse a otras comunidades, centros poblados o la capital municipal para acceder al sistema educativo.

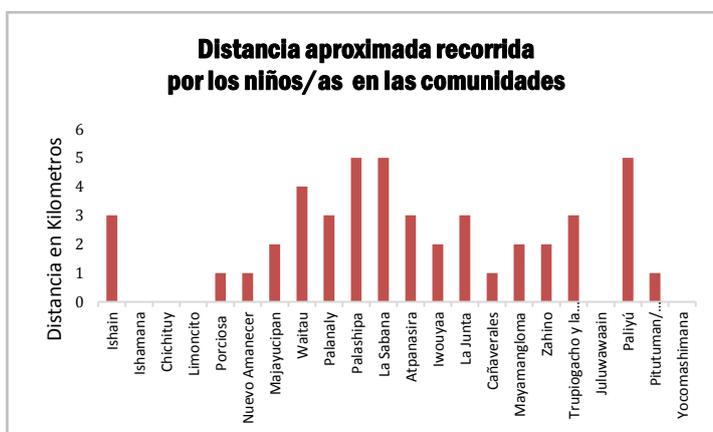


Foto Oxfam. Escuela inhabilitada en la comunidad de Ishamana.

En 8 comunidades manifestaron que niñas y niños deben desplazarse 1 kilómetro o menos hasta la escuela o aula satélite; 5 comunidades refieren que el desplazamiento está entre 1 y 3 kilómetros; en Waitaü, Palashipa, La Sabana y Paluyú, se hizo referencia a las mayores distancias, la primera se encuentra entre 4 y 5 kilómetros de la escuela, mientras que en las otras tres la distancia es superior a 5 kilómetros. En tres comunidades restantes no se obtuvo información.

Estructuralmente, las aulas educativas en la Alta Guajira son elaboradas predominantemente con material propio de la región (barro, yotojoro y piso en tierra) y en menor proporción se encuentran construcciones en madera y cemento.

Hacia la media y baja Guajira se mantienen construcciones típicas Wayuu como en la parte alta del departamento, sin embargo se encuentran mayormente aulas en bloque, piso en cemento y techos en teja, el 31% de las personas que participaron consideran que las instalaciones se encuentran en mal estado, pues en todo el territorio se evidencian estructuras rudimentarias con grietas y con necesidades de mantenimiento y robustez pues hay casos de estudiantes que deben ver clases debajo de los árboles porque no tienen la infraestructura suficiente o no es adecuada para las necesidades (falta de ventilación, iluminación).



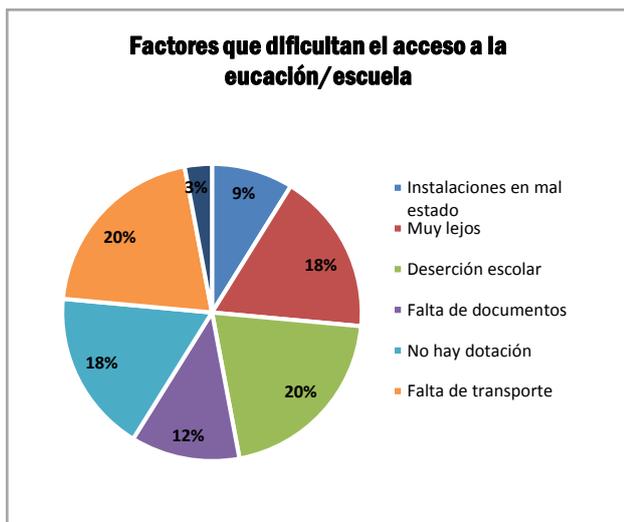
La mayoría de las escuelas o aulas satélites no cuentan con baterías sanitarias o espacios para el lavado de manos, los estudiantes depositan sus excretas al alre libre. Muchos de ellos deben comer en el suelo porque no tienen comedor, también es escaso el acceso a agua apta para el consumo humano y no se evidencian sistemas de refrigeración para los alimentos del PAE. Al respecto algunas personas mencionan que las minutas no corresponden a un refuerzo nutricional en cuanto tal, ya que no incorpora primordialmente los alimentos propios del contexto y cultura.

"Les dan sardinas enlatadas, un cuarto de plátano y medio huevo. ¿Qué tiene eso de complemento nutricional?"
Lideresa en La Junta, Baja Guajira.

Para el 66% de los grupos focales (23 grupos) creen que la mayoría de las niñas, niños y adolescentes asisten a la escuela, el 23% de los grupos focales (8 grupos) mencionaron que no todos asisten. En 4 grupos no se obtuvo la información. En Palashipa, Piturumana y Yocoshimana tanto hombres como mujeres coinciden en que no todos los menores en edad escolar acceden a ella, mientras que en Majayucipana los hombres creen que la mayoría si están estudiando, pero las mujeres opinaron lo contrario durante el grupo focal.

"Los niños pasan todo el día, viendo el viento pasar"
Lideresa en Yocoshimana, Alta Guajira.

Con relación a la deserción escolar las personas participantes mencionaron que esta se asocia principalmente a las distancias, porque las aulas quedan muy retiradas y no hay transporte escolar, en la mayoría de las comunidades mencionaron que son los docentes quienes, en ocasiones, de su propio recurso, pagan un transporte de la comunidad, para poder mantener la cobertura. Por otra parte, en muchos casos la deserción se debe a los cambios de vivienda que las familias deben hacer para poder ubicarse en el territorio tras la crisis económica que están viviendo o, por el contrario, porque no pueden trasladarse a lugares donde se oferta la educación que requieren, especialmente para el ingreso al bachillerato. La participación de la familia en velorios también suele ser motivo de deserción, dado que ésta es una práctica cultural muy arraigada en el pueblo Wayuu y estos espacios suelen prolongarse por semanas interrumpiendo la continuidad de los procesos académicos.



Aunque no es abiertamente reconocido, en algunas comunidades manifestaron que hay deserción porque los niños, niñas y adolescentes van a trabajar para aportar a sus familias, en otros casos porque se quedan al cuidado de algún familiar (hermanos menores, personas enfermas, con discapacidad o adultos mayores) e incluso algunos casos de adolescentes que inician una relación de convivencia y se convierten en madres jóvenes (salvo algunos casos donde refieren que a pesar de su proceso de gestación, las jóvenes continúan estudiando).

Fue evidente en todas las comunidades visitadas que una de las mayores barreras que enfrentan es la falta de documentación colombiana para el proceso de matrícula de niñas, niños y adolescentes retornados y migrantes.

En su mayoría van a la escuela como asistente y esto implica que no pueden acceder a beneficios como el programa de alimentación escolar. Sólo en los municipios de la baja Guajira se

ha generado un proceso de inscripción en el SISBEN para poder ingresarlos al sistema educativo, sin embargo, ésta no es una condición general pues por ejemplo, en municipios como Hato Nuevo el censo de migrantes y retornados presenta subregistros pues según una lideresa defensora de derechos, manifiesta que en el territorio las personas no quisieron ser censadas por temor por los brotes de xenofobia y consideraron que los obligarían a regresar a Venezuela.

"Por ejemplo en un aula satélite en el SIMAT figuraban veinte niños y en realidad había más o menos cincuenta"
Lideresa en Trupigacho, Media Guajira.

Las comunidades refieren que hacen falta oportunidades académicas para jóvenes que ya han logrado alcanzar su nivel básico de secundaria y que desean adquirir conocimientos técnicos o profesionales, pues a pesar de encontrar casos concretos en los que se ha iniciado gestiones de becas, éstas no pueden hacerse efectivas por falta de recursos para la manutención. Así mismo, reportan que son insuficientes las oportunidades laborales para jóvenes que han logrado estudios técnicos.

Las niñas, niños y adolescentes tienen que enfrentarse a la doble discriminación en las instituciones educativas de los centros urbanos, por ser indígenas y por ser retornados o migrantes de venezolanos, situación que reconocen que ha existido siempre por ser Wayuu, pero que hoy en día se ha agudizado con la migración.

Hay un trato despectivo hasta de los docentes, dicen: ¡Ahí viene el indio ese! Eso ha sido así desde que llegó Colón. Pero la palabra más fácil ahorita es: venezolano. Así sea o no sea, un delincuente para todos es venezolano."

Lideresa en Zahino, Media Guajira.

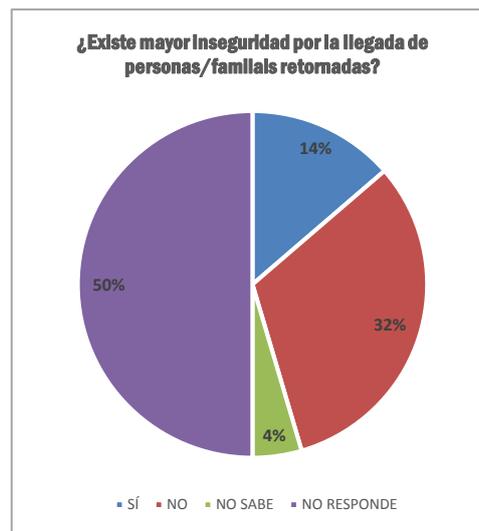
2.5 PROTECCIÓN Y SEGURIDAD

Para el 32% de los hombres y el 68% de las mujeres que participaron en los grupos focales, la situación de seguridad en sus comunidades no está determinada por la llegada de migrantes y retornados venezolanos.

Como lo muestra la gráfica, sólo el 14% de los hombres manifestaron lo contrario (específicamente en el municipio de Maicao en la baja Guajira donde autoridades locales denuncian directamente a las personas retornadas como generadoras de inseguridad, informalidad y violencia en el municipio).

Cabe resaltar que hubo un alto porcentaje de personas (50% en grupos de hombres y 27% en grupos de mujeres) que no respondieron a la pregunta sobre si percibían mayor inseguridad en la comunidad, en particular por la llegada de población retornante, debido a que en 6 comunidades hubo dificultades o no se indagó sobre la situación de seguridad por razones de orden público.

Las comunidades indígenas mencionaron en su totalidad que la inseguridad se vive fuera de sus comunidades (contextos aledaños y perímetros urbanos) y refieren que solamente ante la presencia de personas extrañas en sus territorios pueden llegar a sentir algún tipo de inquietud, sin embargo, como medida interna en sus comunidades han decidido recibir en sus comunidades a aquellas personas que tengan vínculos consanguíneos con sus clanes.



Según el 65% de las mujeres y el 43% de los hombres que participaron, su principal mecanismo de seguridad en los territorios son los procesos comunitarios de la cultura como Nación Wayuu (Colombia - Venezuela) a través de palabreros, autoridades naturales y autoridades indígenas tradicionales, quienes promueven sus propias normas basadas en la "armonía y la paz". Aunque algunas comunidades han desarrollado acciones a través de la guardia indígena, las cuales se encaminan al control del corte de madera, prevenir la incursión de contrabando y los robos en la zona, cuidado, prevención y orientación de los jóvenes, mencionan que no tienen recursos para el sostenimiento.

"El control se ha perdido porque el guardia necesita comer, también tiene familia"
 Líder Wayuu, Resguardo Mayabangloma.



Foto Oxfam. Grupo de entrevista durante actividad de evaluación de necesidades en la comunidad de Waitaü.

El 14% de los participantes (tanto en mujeres como en hombres) refieren que no se sienten seguros ni protegidos para vivir en la comunidad, específicamente en los municipios de La Junta, La Sabana (sector de Juan y Medio), Flor del Paraíso (línea de frontera), Limoncito (Maicao). Sólo el 9% de los hombres y el 4% de las mujeres reconocen la presencia de la policía, específicamente en comunidades de Maicao, Riohacha y San Juan del Cesar.

"No contamos con ellos, no vienen, cuando vienen lo hacen para buscar algún provecho como el contrabando, no hacen ni siquiera el levantamiento de un cadáver o dejan que destruyan el manantial, dejan entrar 300 personas donde caben 20".
 Líder comunitario, Sur de La Guajira.

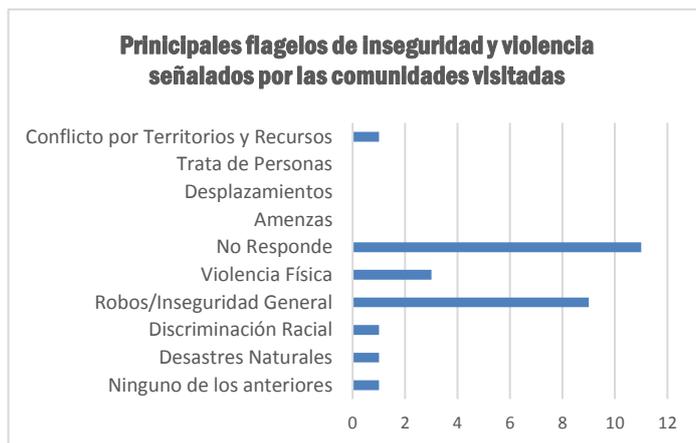
Las principales inquietudes que surgen con relación a la seguridad y la protección son la ausencia de seguridad para el 35% de los hombres y el 23% de las mujeres, y la falta de confianza en las autoridades (las autoridades occidentales) para un 15% para los hombres y el 23% de las mujeres. Sin embargo, **alrededor de estas preguntas hay un amplio rango de personas que no responden o dicen no saber, esto puede responder a intimidaciones y a la memoria del conflicto armado relacionada con hechos de violencia que históricamente han padecido con diferentes actores armados la coerción y el uso de las armas, situación que se ha venido recrudecido en el país en el actual Gobierno.**



Foto Oxfam. Grupo de mujeres durante visita a la comunidad de Pituruman.

Las comunidades mantienen vivas sus narrativas del conflicto armado, algunas se reconocen como víctimas, otras narran historias de violencia como desplazamientos forzados, asesinatos deliberados a la población civil por parte de grupos armados y desapariciones forzadas y algunas evidencian afectaciones psicosociales que deben ser abordadas en el marco de un proceso de reparación integral como es el caso de La Junta.

"Nosotros éramos el balón en medio de la cancha, había paramilitares y guerrilla, ver matar aquí a una persona, aquí mismo, es algo que uno quiere olvidar".
Mujer campesina, Sur de La Guajira.



En todas las comunidades visitadas las personas participantes hicieron mención a los desastres naturales (por las temporadas de sequía y la explotación de la tierra para la minería y los monocultivos). Algunas comunidades denunciaron abuso de las autoridades y violencia física, así como discriminación racial en entornos urbanos. Sin embargo, son los robos y la inseguridad en general los principales flagelos que según las personas consultadas más afectan a las comunidades, teniendo en cuenta que el mayor índice es el de personas que no respondieron debido a que por informaciones de orden público no se indagó en algunos espacios.

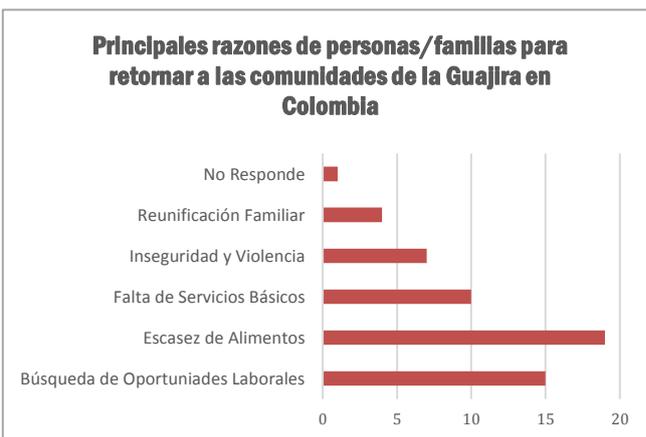
En las comunidades con mayor cercanía a cascos urbanos y los municipios de la media y sur de La Guajira, se reconoce el aumento de enfermedades de transmisión sexual, prostitución y temor por el riesgo de incremento de casos de VIH como consecuencia de la falta de oportunidades para la generación de ingreso, especialmente para las mujeres retornadas y migrantes.

Existen problemáticas que en el marco de las construcciones culturales que albergan temas tabú y refuerzan diversas clases de violencia, a ello se suma la conflictividad frente al derecho propio y la legislación occidental, es el caso de la violencia sexual y la violencia basada en género, temas que aunque no sean abiertamente manifiestos por las comunidades, en sus narrativas se alcanza a percibir la existencia de ello y la gravedad de la situación y los desafíos para la garantía de derechos de niños y niñas.

"Hay niños de 11 y 12 años que ya tienen relaciones sexuales"
Mujer Wayuu, Sur de La Guajira.

Según la opinión de 19 grupos focales en las comunidades visitadas, la principal razón por la cual migrantes y retornados no regresan a Venezuela es la escasez de alimentos, seguido de la búsqueda de oportunidades laborales como mencionan 15 de los grupos. En segunda medida se encuentran la falta de servicios básicos, la inseguridad y violencia en Venezuela y, por último, pero no menos importante, la reunificación familiar, esta última fue mencionada especialmente en las comunidades de Maicao y Albania. Una de las mayores preocupaciones de las comunidades es la falta de documentación colombiana para acceder a derechos básicos en salud, educación y para la empleabilidad en Colombia. Para el 32% de las mujeres, el hacinamiento es una gran preocupación, mientras que sólo 10% de los hombres reconocen el hacinamiento como una preocupación principal.

La preocupación por la falta de agua y alimentos fue evidenciada por el 28% de las mujeres y el 20% de los hombres. El 17% de las mujeres y el 17% de los hombres reconocen como una preocupación importante en sus familias, la escasez de los recursos para el sostenimiento, esto asociado a las oportunidades laborales y la incapacidad de producción de alimentos.



"Preocupa lo que pasa en Venezuela, si eso mismo pasa en Colombia, ¿a dónde más iríamos?"
 Lideresa Wayuu, Limoncito, Maicao.

2.6 INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



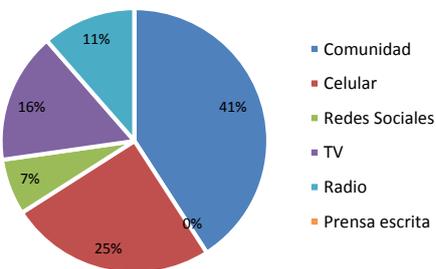
Foto Oxfam. Carretera de acceso a comunidades en la Alta Guajira.

Las familias dentro de las comunidades, ya sea de acogida, retornadas o migrantes tienen necesidades de información sobre varios aspectos de su vida diaria, ya sean políticas, económicas, asuntos legales, ayuda humanitaria, condiciones de los familiares que quedaron al otro lado de la frontera y la evolución misma de la situación en Venezuela, por esto se consideró pertinente indagar a las familias sobre las diferentes formas de comunicación y a la vez sobre conocimientos de derechos de las mismas.

Cuando preguntamos acerca de cuáles eran las principales fuentes de información y/o

comunicación en la comunidad, las mujeres indicaron en un 41% que era la comunicación informal dada por entre las personas de la comunidad, mientras que los hombres perciben la misma manera en un 25%. Luego la siguiente forma de comunicación más común es vía celular (25%), en igual porcentaje (25%) de los hombres creen que son por medio de las redes sociales. Las mujeres indican solo en un 7% las redes sociales, para ellas la televisión es un medio de comunicación más importante (11%). Por otra parte, coinciden mujeres y hombres (11%) sobre la importancia de la radio, citando emisoras locales de la Guajira emitidas desde Riohacha y en algunos casos haciendo referencia a emisoras de nivel nacional. Solo el 3% de los hombres indicaron la prensa escrita como medio por donde acceden a información.

Principales fuentes de Información/comunicación en la comunidad



Durante las conversaciones se resaltaron varias veces la falta de información sobre el tema de regularización migratoria relacionada a la documentación de las personas retornadas y migrantes. También información sobre condiciones necesarias para la matriculación de los niños y niñas en los colegios, así mismo, información sobre formas de acceso a servicios de salud. **En la mayoría de casos, especialmente de la Alta Guajira, las comunidades están muy aisladas, sin energía eléctrica y sin cobertura de celular suficiente.**

En general, la información llega a un celular y de allí se multiplica de voz en voz por las comunidades, no siendo segura la información que se transmite de esta forma, por lo que se evidencia la necesidad de generar procesos comunitarios enfocados a la visibilización de las comunidades como parte de un colectivo regional, propender por el reconocimiento y ejercicio del derecho a la información, mediante el desarrollo de

capacidades locales y el fortalecimiento de liderazgos, especialmente en mujeres y con enfoque étnico y transgeneracional.

Con relación a la percepción de las poblaciones sobre el conocimiento de sus derechos (derechos étnicos, ciudadanos y DDHH en general), las comunidades manifestaron que existe un severo problema en la comunidad a causa del desconocimiento de procedimientos, instituciones y autoridades a las que deben acudir y también, la falta de líderes políticos en las comunidades que puedan orientar y hacer más ágiles las demandas de las familias.

De 22 grupos de mujeres consultadas, 10 afirmaron desconocer sus derechos, 8 grupos consideraron que no es un problema y 4 que no sabían. Mientras tanto en los hombres, de los 22 grupos de los hombres, 15 grupos creían que sí había un severo problema, 2 grupos creían que no y 5 grupos no sabían.

"Derechos de las mujeres es estar en casa y cuidar a los hijos y el hogar".
Mujer Wayuu. Yuluwawaain. Alta Guajira

Igualmente se repiten las conversaciones sobre las dificultades para acceder a la documentación colombiana para las familias retornadas y migrantes, por lo que es urgente la necesidad de conocimiento sobre las rutas a seguir para la regularización de la documentación y otras rutas existentes para el acceso a derechos. **Se evidencia poca confianza en los procesos gubernamentales por lo que se requiere legitimación estatal a través de la presencia y respuesta de las Instituciones del estado.**

"El apoyo del gobierno es una promesa en tiempo de elecciones, todo es para el casco urbano".
Líder comunitario. Cañaverales. Baja Guajira

También, se habló sobre la necesidad de abordar los derechos sexuales y reproductivos en las comunidades, especialmente con las adolescentes y las mujeres.

"Hay una pérdida del conocimiento de la cultura en los niños, ahora se casan con cualquiera, no hay respeto a sus familias. una niña que se embaraza y que el padre no responde, eso es un problema no sólo para ella sino para su familia."
Lideresa en Zahino, Media Guajira.

3. RECOMENDACIONES FINALES

- Oxfam, FAO y FMW, como partes del Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos – GIFMM, del Equipo Local de Coordinación y de los Clúster donde participan, deberán poner **énfasis en los hallazgos recogidos en esta evaluación e incidir hacia los tomadores de decisiones** para buscar las mejores alternativas de intervención, en un corto, mediano y largo plazo, ya que la situación humanitaria es crítica.
- **Fortalecer las coordinaciones interinstitucionales** tanto con entes oficiales nacionales, departamentales y locales y organizaciones aliadas, ya que las brechas humanitarias identificadas son altas y requiere un abordaje integral.
- **Afianzar las relaciones con las copartes presentes en el departamento**, en especial con la Fuerza de Mujeres Wayuu, quienes conocen el contexto y tienen el abordaje justo con las comunidades.
- **Concretar estrategias de comunicación e incidencia sobre Derechos de Personas Migrantes y Retornadas**. Dar voz y rostro a las personas. Desmontar imaginarios sociales.
- **Visibilizar la situación actual del conflicto armado y violencia hacia defensoras y defensores de DDHH**, líderes y lideresas, que tiene intersección con el flujo migratorio mixto. Afectación múltiple en comunidades.
- **Focalizar los territorios y definir estrategias de abordajes comunitarios**, respetando usos y costumbres de las comunidades.
- **Promover propuestas con fuerte énfasis en Protección que incluya componentes de apoyo psicosocial**.
- Rescatar buenas prácticas de resiliencia de comunidades desde su cultura y tradición y que pueden ser modelos replicables. Esto se podría coordinar con la Fuerza de Mujeres Wayuu quienes tienen capacidades y fortalezas demostradas.
- Es necesario **contar con datos desagregados de manera diferencial**, ya sea por etapa de ciclo vital, género, pertenencia étnica, discapacidad, víctimas del conflicto armado por cada comunidad para generar acciones que garanticen la inclusión de perspectivas incluyentes y diversas. Esto se podría realizar facilitando un formato sencillo a las personas referentes comunitarios. Este tema se ha abordado en las comunidades y hay predisposición de generar la información.
- **Hacer actividades de inducción sobre el código de conducta entre otras políticas relacionadas con la acción humanitaria** a todo el personal ya sea técnico, administrativo, apoyo logístico, choferes, fotógrafos u otros que tengan implicancia en el trabajo de campo (incluyendo copartes y organizaciones aliadas).

4. LECCIONES APRENDIDAS

- El abordaje comunitario requiere un saber especializado que permita garantizar acciones cuidadosas de las personas y los colectivos, generar relaciones de confianza y empatía, reconociendo tanto sus necesidades, sus intereses, sus capacidades, narrativas y trayectorias, así como sus proyecciones de vida y sus construcciones socioculturales particulares, especialmente en el caso de comunidades indígenas. **Incorporar la perspectiva de derechos, género, diversidades, la acción sin daño y el enfoque psicosocial**, deberían hacer parte de un proceso de preparación previo al desarrollo metodológico para la evaluación de necesidades, así como para la implementación de proyectos en cualquier comunidad indígena, que cuente con equipos interdisciplinarios con perspectiva étnica para sí facilitar los procesos desde la co-construcción de saberes.
- **Los grupos focales como técnica en la investigación cualitativa son muy oportunos** para el trabajo con comunidades indígenas. Es importante concertar previamente la metodología con las comunidades, planteando posibilidades de distribución en subgrupos que permitan la libertad de decisión de las personas y que facilite la participación activa y el reconocimiento desde la diversidad, es importante evitar los prejuicios y debe tener apertura y respeto por la opinión y el sentir de cada participante.
- Para esta evaluación rápida de necesidades se utilizaron formatos de entrevistas estructuradas que permitieron al equipo seguir una lógica de la información a coleccionar de forma secuencial en un amplio número de comunidades haciendo más práctica la identificación de necesidades para la respuesta de emergencia. Durante el diálogo con las poblaciones la estructura de preguntas en ocasiones limitó la profundización de nuevos interrogantes y dinámicas en las localidades. El aprendizaje para próximos ejercicios con comunidades indígenas es **contar con formatos semiestructurados** que faciliten más el diálogo participativo y que garanticen igualmente, la compilación de información clave teniendo en cuenta el cuidado emocional de las y los participantes y manteniendo una relación horizontal, de escucha activa y de empatía.
- Para facilitar la comprensión de las diversas formas de pensamiento y de manifestación de necesidades de las personas y las comunidades es **importante el enfoque psicosocial y de análisis de contexto** que garantice además el cuidado en doble vía cuando se aproxima a poblaciones afectadas. Las realidades sociopolíticas y socioculturales del país dinamizan acciones

armadas y lógicas de poder que pueden exacerbarse al acceder a los territorios o tocar ciertos temas que pueden poner en riesgo la vida de las y los participantes de estos espacios convocados.

- **Los procesos de evaluación de necesidades en el marco de la ayuda humanitaria requieren de agilidad y deben estar situados en el contexto de la emergencia, reconociendo los tiempos, las guías metodológicas que se despliegan inicialmente antes de las 48 horas de una emergencia y que puede extenderse hasta las siguientes dos semanas. Esto implica que para emergencias atípicas como la de flujos mixtos migratorios, los tiempos destinados para la implementación de evaluaciones y las metodologías utilizadas incluyan estrategias para el acercamiento a las diversas poblaciones, resaltando la voz de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.**
- **El diálogo con representantes de los gobiernos locales, facilita la acción informada en territorio y el tejido de posibles articulaciones que procuren la autonomía local para la garantía de derechos de la población. Además de permitir hacer una lectura política contextualizada desde la mirada de las instituciones de Gobierno, lo que derivaría en procesos de incidencia desde las organizaciones de cooperación.**
- **El presente ejercicio de Evaluación Rápida permite obtener una visión general de la situación de las comunidades, pero luego, una vez definidas y focalizadas las zonas de intervención, se deberán ajustar y actualizar los datos, así como complementar desde el saber especializado por ejemplo en WASH. Es decir, la evaluación debe ser asimilada por el equipo humanitario de país como un documento vivo que debe actualizarse a lo largo del proceso de Intervención de manera que permita contar con información de calidad a fin de responder a las necesidades de las comunidades de la mejor manera.**

5. ANEXOS

Acceder al link a continuación para consulta de información de base de la Evaluación de Necesidades:

<https://oxfam.box.com/s/achsf27bhm3x5ppiwnsra5ar8oojq0b>

- Matriz con análisis de la información
- Matriz de priorizaciones por zona y sector
- Fotografías y video
- Formatos metodológicos.

© Oxfam Internacional. Bogotá DC, Colombia, febrero de 2019

Esta evaluación rápida de necesidades ha sido desarrollada por Laura González (Responsable Humanitario de Oxfam en Paraguay /Roster Humanitario RHU LAC), Claudia Pinzón (Oficial Humanitaria en el Departamento de la Guajira), Javier Barreto (Oficial MEL de Colombia), Julie Montezuma Chávez (responsable del equipo Humanitario de FAO en el Departamento de la Guajira) y del Equipo de Fuerza de Mujeres Wayuu. Oxfam agradece la colaboración del equipo de FAO y FMW por su colaboración en la selección de localidades y acompañamiento para acceder a las diferentes comunidades. Este documento forma parte de una serie de documentos dirigidos a contribuir al debate público sobre políticas humanitarias y de desarrollo.

Para más información sobre los temas tratados en este documento, por favor póngase en contacto con aida.perquera@oxfam.org.

Esta publicación está sujeta a *copyright*, pero el texto puede ser utilizado libremente para la incidencia política y campañas, así como en el ámbito de la educación y de la investigación, siempre y cuando se indique la fuente de forma completa. El titular del *copyright* solicita que cualquier uso de su obra le sea comunicado con el objeto de evaluar su impacto. La reproducción del texto en otras circunstancias, o su uso en otras publicaciones, así como en traducciones o adaptaciones, podrá hacerse después de haber obtenido permiso y puede requerir el pago de una tasa. Debe ponerse en contacto con policyandpractice@oxfam.org.uk.

La información en esta publicación es correcta en el momento de enviarse a imprenta.

Oxfam GB, Oxfam House, John Smith Drive, Cowley, Oxford, OX4 2JY, Reino Unido.

OXFAM

Oxfam es una confederación internacional de 17 organizaciones que trabajan juntas en 92 países, como parte de un movimiento global a favor del cambio, para construir un futuro libre de la injusticia que supone la pobreza.

Para más información, escriba a cualquiera de las organizaciones o visite la página www.oxfam.org.