الخطة الإقليمية للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لتقديم مساعدات فصل الشتاء ٢٠١٩ - ٢٠٢٠

سبتمبر / أيلول ٢٠١٩
سورية ولبنان والأردن والعراق ومصر

يوجد حوالي ١٠ ملايين شخص سوري وعراقي نازح داخلياً ولاجئين في مصر والعراق والأردن ولبنان وسورية. **وتُقدّر المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بأنّ (٣,٨٨) مليون شخص يحتاجون الحصول على مساعدات جوهرية في الوقت المناسب، لمساعدتهم في التحضير الملائم لفصل الشتاء القادم.** وبالنسبة إلى الكثيرين من هؤلاء النازحين واللاجئين، سوف يكون هذا الفصل هو فصل الشتاء التاسع على التوالي لهم، وهم يعيشون في أوضاع النزوح واللجوء.

وهناك حاجة إلى ٢٢٢ مليون دولار أمريكي للتأكد من أن المساعدات اللازمة للاستعداد للشتاء جاهزة، ليتم توفيرها للأشخاص المُحتاجين إليها، قبل بدء موسم الشتاء القاسي والذي تكتنفه التّحدِّيات في كثير من الأحيان.
ويُغطي برنامج الاستعداد للشتاء الفترة من سبتمبر / أيلول ٢٠١٩ ولغاية مارس / آذار ٢٠٢٠.

الأشخاص الذين تم تقييمهم على أنهم بحاجة إلى المساعدة

٣,٨٨ مليون
شخص نازح داخلياً ولاجئ من السوريين والعراقيين (بمن فيهم لاجئون آخرون من جنسيات أخرى).

الاحتياجات المالية

٢٢٢ مليون دولارٍ أمريكي

أحمد، لاجئ سوري، يزيل الثلوج خارج منزله في مستوطنة غير رسمية في وادي البقاع. لبنان، يناير / كانون الثاني ٢٠١٩.
© المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / دييغو إبارا سانشيز.

الوضع في سورية

عدد السكان المخطط له*
٣,١٢ مليون
لاجئاً ونازحاً داخلياً سورياً

حسب الدولة

مصر	العراق	الأردن	لبنان	سوريا
٨٧,١٨٤	١٧٤,٥٠٠	٣٩٧,٧٧٣	٨٦٠,٦٢٠	١,٦ م

الميزانية
١٩٠ مليون

مصر	العراق	الأردن	لبنان	سوريا
٣,٢ م	١٧,٤ م	٢٩,٤ م	٧٤,٣ م	٦٥,٨ م

* يشمل عدد المستفيدين من سوريا أيضاً، أولئك الذين تمت مساعدتهم من خلال مكتب عبر الحدود في غازي عنتاب، تركيا.

الوضع في العراق

عدد السكان المخطط له**
٧٥٦,٦٦٤
لاجئاً ونازحاً داخلياً عراقياً

حسب الدولة

مصر	العراق	الأردن	لبنان	سوريا
٣,٩٣٤	٦٦٦,٠٠٠	٥٥,٠٠٠	٩,٠٠٠	٢٢,٧٣٠

الميزانية
٣٢ مليون

مصر	العراق	الأردن	لبنان	سوريا
١٤٣ ألف	٢٣,٣ م	٥ م	١,٧ م	١,٩ م

** هذا يشمل اللاجئين من جنسيات أخرى

UNHCR
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

تُركّز استراتيجية المفوضية للاستعداد لفصل الشتاء على ثلاث مجالات واسعة النطاق لمبادرات التدخل:

- توفير مواد الإغاثة الأساسية الخاصة بالشتاء مثل البطانيات الحرارية (التي توفِّر لمستخدميها درجة حرارة عالية)، والأغطية البلاستيكية، والملابس الشتوية.
- تحضير المآوي (وحدات الإيواء) لاستقبال الشتاء، وذلك يشمل جعل وحدات الإيواء توفّر الوقاية من العوامل الجوية، وتصليح الأعطاب فيها، وإجراء تحسينات على شبكات التصريف وغيرها من البنى التحتية الأساسية في المخيمات والمستوطنات غير الرسمية.
- توفير المساعدات النقدية الموسمية للأسر المستضعفة (الهشّة أو الضعيفة المعرّضة للمخاطر) لتتمكن من تلبية احتياجاتها الإضافية خلال أشهر الشتاء.

- يُنفّذ برنامج الاستعداد للشتاء من خلال موظفي المفوضية، والوكالات الحكومية، والشركاء، ومتطوعي التوعية المجتمعية، وذلك بالتنسيق مع منصّات الاستجابة الأوسع نطاقاً، المشتركة بين الوكالات.
- لا يتداخل تقديم المساعدات النقدية الموسمية مع توفير مواد الإغاثة الأساسية، والمساعدات المقدّمة لتحضير وحدات الإيواء لاستقبال الشتاء.

سوريا

- سوف يؤدي نقص الأموال إلى تخفيض كبير في المساعدات الشتوية لأكثر الفئات المستضعفة، التي يبلغ تعدادها (١,٦) مليون سوري، مما يعرضهم لظروف جوية قاسية من دون الحصول على مساعدات.
- سوف يؤدي نقص التمويل إلى جعل ٢٢,٧٣٠ شخصاً من اللاجئين وطالبي اللجوء غير قادرين على تلبية الاحتياجات الأساسية خلال أشهر فصل الشتاء، وإلى زيادة تدهور أحوالهم المعيشية.

فتىً صغير نازح يرى انعكاس صورته في المياه الآخذة بالارتفاع في مخيم العريشة، سورية، ٢٠١٨
© المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/ هشام عرفات

- تهدف المفوضية للوصول إلى (١,٦) مليون شخص سوري نازح داخلياً (٣٢٠,٠٠٠ أسرة) لتقديم مساعدات فصل الشتاء إليهم، وذلك من خلال مكاتب عمليات المفوضية داخل سورية ومكتب عبر الحدود من غازي عنتاب (تركيا). وابتداءً من سبتمبر / أيلول، يُخطّط مكتب المفوضية في سورية لتقديم مساعدات فصل الشتاء إلى (١,٥) مليون سوري في جميع أنحاء سورية، رهناً بإمكانية الوصول إليهم لتسليمهم المعونات والتمويل. وسوف تُعطى الأولوية في تقديم هذه المساعدات للأسر المستضعفة التي نزحت حديثاً (بمن فيهم الأشخاص الذي نزحوا عدة مرات)، وللأشخاص الذين يعيشون في مناطق يصعب الوصول إليها، وفي وحدات الإيواء التي يعتبر مستواها دون المستوى القياسي، وللعائدين من تلقاء أنفسهم، فضلاً عن الأشخاص الموجودين في المواقع التي يمكن الوصول إليها حديثاً، والذين لم يسبق لهم أن تلقّوا المساعدات في الماضي. وسوف تتلقّى الأسر (العائلات) مجموعات مواد الإغاثة الأساسية، التي تتألف من الفُرُشات والبطانيات والأغطية البلاستيكية وفَرشات النوم، والمواد التكميلية الإضافية لفصل الشتاء، مثل أطقم الملابس الشتوية، والسُّترات، وأكياس / حقائب النوم. وسوف يتم الاحتفاظ بمخزون احتياطي من هذه المواد الأساسية للاستجابة لأي حالة طوارئ. وسوف تقوم المفوضية والشركاء برصد ومراقبة أعمال البرنامج من خلال عمليات رصد ومراقبة ما بعد التوزيع، والقيام بزيارات لأغراض الرصد والمراقبة خلال عمليات التوزيع.
- بالإضافة إلى ذلك، يعتزم مكتب المفوضية في سورية دعم جميع اللاجئين وطالبي اللجوء المسجَّلين داخل البلد، بما في ذلك اللاجئين القادمين من العراق وبلدان أخرى. وسوف يتم دعم ما مجموعه ٢٢,٧٣٠ لاجئاً وطالبي لجوء (٧,٢٩٨ أسرة)، بتحويل نقدي لمرة واحدة، بقيمة ٨٢ دولاراً أمريكياً للفرد لتغطية النفقات الإضافية خلال فصل الشتاء، مثل الوقود والكهرباء والبطانيات والملابس.
- سوف تشتمل مساعدات عبر الحدود التي تَرِد من غازي عنتاب على مجموعات من مواد الإغاثة الأساسية اللازمة لما مجموعه ١٠٠,٠٠٠ شخص سوري نازح داخلياً (٢٠,٠٠٠ أسرة)، التي تستهدف الأشخاص الأكثر احتياجاً في محافظتي حلب وإدلب. وتحتوي كل مجموعة من مجموعات مواد الإغاثة الأساسية على بطانية حرارية (توفر لمستخدمها درجة حرارة عالية)، وغطاء بلاستيكي، ومصباح يعمل بالطاقة الشمسية، وفرشة وغيرها من المواد. وسوف يتم تحديد المنتفعين (المستفيدين) من خلال تطبيق معايير الاستضعاف المتفق عليها، على النحو الذي يحدده تقييم الاحتياجات من وحدات الإيواء / المواد غير الغذائية في شمال غرب سورية. وسوف يبدأ التوزيع في شهر أكتوبر / تشرين الأول.

لبنان

- سوف يترك النقص في التمويل ما يزيد عن ٨٦٠,٠٠٠ من اللاجئين السوريين المستضعفين (١٧٢,٠٠٠ أسرة) من دون الوسائل اللازمة لتغطية احتياجاتهم للنجاة خلال فصل الشتاء.
- أما بالنسبة إلى اللاجئين العراقيين واللاجئين الآخرين من جنسيات أخرى، سوف يترك النقص في التمويل ٩,٠٠٠ من اللاجئين المستضعفين (٣,٠٠٠ أسرة) من دون الوسائل اللازمة لتغطية احتياجات النجاة خلال فصل الشتاء.

- تعتزم المفوضية تقديم مساعدات فصل الشتاء إلى ٨٦٠,٦٢٠ لاجئاً سورياً (١٧٢,١٢٤ أسرة) و ٩,٠٠٠ لاجئ عراقي (٣,٠٠٠ أسرة) يعيشون تحت خط الفقر. وتعيش أكثرُ من نصف عائلات اللاجئين السوريين (٥١٪) في لبنان دون مستوى سلّة الحدّ الأدنى من الإنفاق لضمان البقاء (SMEB)، بقيمة (٢,٩٠) دولار أمريكي للفرد في اليوم؛ وهم بالتالي غير قادرين على تلبية احتياجات البقاء على قيد الحياة، مثل الغذاء والصحة والمأوى. ونتيجة لذلك، فإن مخاطر الحماية وقابليتها للتأثر بآليات التعامل السّلبية آخذةٌ في الازدياد، فحوالي تسع من كل عشر عائلات محمَّلة بالدّيون، مما يشير بوضوح إلى أن العائلات اللاجئة السورية لا تزال تفتقر إلى الموارد الكافية لتلبية احتياجاتها الأساسية. ويتفاقم وضعُ تلك العائلات خلال فصل الشتاء جرّاء الصدمات الاقتصادية المرتبطة بالأحوال الجوية القاسية، وانخفاض فرص إدرار الدخل. وبالإضافة إلى ذلك، سوف تواجه العديد من الأسر مخاطر صحيّة إضافية بسبب عدم القدرة على المحافظة على الدفء، والفيضانات مع إمكانية الحصول على الرعاية الصحية المحدودة بالفعل.

- واستناداً إلى التحليل الذي أجرته المفوضية للبيانات المأخوذة من سلسلة من زيارات الأسر المعيشية، فإنّ الإنفاقَ الشتوي للأسر اللاجئة يرتفَع ما بين ٧٥ و ١٥٠ دولاراً أمريكياً في الشهر. وبسبب الاحتياجات الهائلة، ومحدودية الموارد المتاحة نتيجة النقص في التمويل، فقد اقتُصِرت حُزمةُ المساعدات الخاصة بالبرنامجين الشتويين الأخيرين على ٧٥ دولاراً أمريكياً في الشهر فقط، لجميع المجتمعات المستضعفة التي تلقّت المساعدات. ونظراً إلى تدهور وضع الحماية، وتضاؤل الموارد المالية المخصصة لمجتمع اللاجئين، فإنّ الموارد المخصصة لبرنامج الشتاء المُقبل سوف تُخصّص على أساس مواطن الاستضعاف. وتُخطّط المفوضية لتوزيع ٣٧٥ دولاراً أمريكياً على الأسر اللاجئة التي تنتفع من برنامج المساعدات النقدية المتعددة الأغراض و / أو على برامج المساعدات الغذائية. ويُحسب التحويل كتعويض للنقص وزيادة للمنافع، بقيمة ٧٥ دولاراً أمريكياً للأُسرة الواحدة شهرياً، لتغطية فترة خمسة أشهر ابتداءً من شهر نوفمبر / تشرين الثاني ٢٠١٩ وانتهاءً بشهر مارس / آذار ٢٠٢٠. أما بالنسبة إلى الأسر اللاجئة المستضعفة التي لا تتلقى المساعدات النقدية المتعددة الأغراض أو المساعدات الغذائية، فإنّ المفوضية تُخطّط لتوزيع ٧٣٥ دولاراً أمريكيا (١٤٧ دولاراً أمريكياً للأسرة الواحدة لفترة تراكمية مدتها خمسة أشهر).

- يستمر استعراض منهجية الاستهداف الخاصة بالمساعدات النقدية الشتوية، وتنقيحها في إطار عملية تشاورية بين جميع الجهات الفاعلة على مستوى الفريق العامل المعني بالمساعدات الأساسية، والذي يتشكّل من وكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية والحكومة. ويجري التنفيذ من خلال الإطار المتعدد الوكالات لنظام "LOUISE"، وهو: نظام لبنان المُوحَّد بين الوكالات للبطاقات الإلكترونية. وسوف تُجرى عملية الرصد (المراقبة) بعد التوزيع في وقت مبكر من عام ٢٠٢٠ بما يتماشى مع إطار الرصد والتقييم الذي أنشئ لأغراض مبادرات التدخل باستخدام النقد.

تركت سنوات النزوح، كما البرد والثلوج التي شهدتها تلك السنوات، علاماتها على وجه هذا اللاجئ السوري المُسِنّ في عرسال، لبنان، يناير / كانون الثاني ٢٠١٩.
© المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / دييغو بارا سانشيز

الأردن

- من دون توافر التمويل، فإنّ ما يقرب من ٣٩٧,٧٧٣ لاجئ سوري (٩٦,٢٦٩ أسرة)، ممن يعيشون في المناطق الحضرية والمخيمات، لن يكونوا قادرين على تلبية احتياجاتهم المتزايدة خلال فصل الشتاء، مما يدفع الأسر المعيشية المستضعفة إلى تحمّل الديون لتلبية الاحتياجات العاجلة، الأمر الذي يُفاقم بالتالي مستوى ضعفها الاقتصادي بدرجة كبيرة.

- ونظرا لقلّة السُّبل المتاحة لتقديم الدعم للاجئين غير السوريين، فمن غير المحتمل أن تكون هناك منظمةٌ أخرى في وضع يُمكّنها من مساعدة اللاجئين الذين لا تستطيع المفوضية دعمهم بسبب نقص التمويل، ممّا يترك ما مجموعه ٥٥,٠٠٠ لاجئ عراقي ولاجئين آخرين مستضعفين من جنسيات أخرى (١٧,٥٠٠ أسرة) من دون أي وسيلة للمساعدة خلال فصل الشتاء.

- تهدف المفوضية إلى الوصول إلى ٣٩٧,٧٧٣ سورياً (٩٦,٢٦٩ أسرة) في مخيمات اللاجئين وفي المناطق الحضرية، وإلى تقديم مساعدات فصل الشتاء إليهم، ابتداءً من أكتوبر / تشرين الأول من العام الحالي. وسوف يتم دعم ما مجموعه ١١٣,٧٧٣ لاجئاً سورياً (٢٥,٢٦٩ أسرة) في مخيمي الأزرق والزعتري بمساعدات نقدية لفصل الشتاء لمرة واحدة، وذلك من خلال مرافق التوزيع النقدي المشترك للمساعدات الإنسانية، وسوف يحصلون أيضاً على مساعدات نقدية لشراء الغاز المستخدم في التدفئة. وقد حدّدت المفوضية ٨٥,٠٠٠ أسرة تحتاج إلى المساعدة في المناطق الحضرية، وتخطط لمساعدة أكثر من ٨٠ في المائة من هؤلاء اللاجئين (٧١,٠٠٠ أسرة و ٢٨٤,٠٠٠ فرد) وذلك بحزمة مساعدات لمرة واحدة فقط تغطي تكلفة المدفأة، وأسطوانة الغاز، وكلفة إعادة تعبئة أسطوانات الغاز لمدة أربعة أشهر، وبطانيات لكل فرد من أفراد الأسرة.

- سيتم إعطاء الأولوية للأسر المؤهلة للحصول على المساعدات النقدية الشهرية المنتظمة، والتي لا تزالُ مُدرجةً على قائمة الانتظار بسبب نقص الأموال، في استلام حُزمة مساعدات الشتاء. وأما الأسر التي تمّ تصنيفها على أنّها تعيش تحت خط الفقر، ولكنّها غير مؤهلة للحصول على المساعدات النقدية، فسوف يتم تضمينها في حالة توافر تمويل إضافي. وسيتمُّ إيلاءُ اهتمام خاص أيضاً بالأسر المعيشية التي تُعيلها الإناث (ربّاتها إناث)، وللمُسنّين، وللأشخاص ذوي الإعاقات، وللأطفال الذين يعيشون وحدهم، أو المُعرَّضين منهم للخطر، وللأشخاص ذوي الاحتياجات الطبية، فضلاً عن النّاجين من العنف أو التعذيب. وسوف يقوم فريق العمل المشترك بين الوكالات والمعني بالاستعداد للشتاء، والذي تشترك المفوضية في رئاسته، بتنسيق مبادرات التدخل الشتوية في المناطق الحضرية، بما يكفل استخدام معايير موحّدة لاختيار المنتفعين، وإنشاء مساعدات موحّدة، وتجنُّب ازدواج المساعدات. وسوف يضطّلع الشركاء في فريق العمل المعني بالاستعداد للشتاء بإجراء عملية رصد (ومراقبة) مشتركة ما بعد توزيع المساعدات، وبالإبلاغ اللاحق في نهاية فتره التنفيذ.

- تضمُّ مجموعة اللاجئين غير السوريين في الأردن عدة جنسيات مختلفة، ومنها العراقيون واليمنيون والصوماليون والسودانيون وغيرهم. وتلتزم المفوضية بتطبيق سياسة المقاربة الواحدة (النّهج الواحد) تجاه اللاجئين، وتُخطّط لشمول جميع فئات اللاجئين المستضعفين في مساعدات الاستعداد للشتاء. وبالنسبة إلى فصل الشتاء القادم، يحتاج ما مجموعه ٥٥,٠٠ لاجئ عراقي ولاجئين من جنسيات أخرى (١٧,٥٠٠ أسره) إلى هذه المساعدات، وقد جرى تحديدهم باستخدام نفس معايير الاختيار التي استُخدمت في تحديد السوريين. وسوف تُدفع المساعدات من خلال عملية توزيع نقدي لمرة واحدة فقط عن طريق مرفق التوزيع النقدي المشترك للمساعدات الإنسانية. ونظراً لمحدودية الدّعم الإنساني وحصول قلّة يسيرة من اللاجئين على تصاريح العمل، فإن غالبية اللاجئين العراقيين وغيرهم من اللاجئين غير السوريين بحاجة خاصة إلى المساعدات الشتوية. ويضمُّ المنتفعون بين صفوفهم العائلات التي تُشكّل بالفعل جزءاً من برنامج المساعدات النقدية المنتظمة التي تقدمها المفوضية، وجزءاً من قائمه الانتظار. ولا تزال المفوضية إحدى الوكالات القليلة التي تواصل تقديم المساعدات إلى اللاجئين غير السوريين في الأردن.

رجالٌ من اللاجئين السوريين في مخيم الزعتري، يعبرون على متن درّاجاتهم الهوائية الطرق المُوحلةُ بالطين، أثناء هطول المطر، للذهاب إلى العمل، ٢٠١٨، الأردن.
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / ل. كارلايسل.

العراق

- يبقى برنامج المفوضية لتقديم المساعدات اللازمة للاستعداد للشتاء في العراق برنامجاً حيويّاً يهدف لضمان تجهيز حوالي ٦٦٦,٠٠٠ شخصاً نازحاً داخلياً (١١١,٠٠٠ أسره) و ١٥٧,٧٠٠ لاجئ سوري (٣٨,٣٠٠ أسره) و ١٦,٨٠٠ لاجئ من جنسيات أخرى (٤,٢٠٠ أسره)، بما يلزم من موارد لتحمّل ظروف الشتاء القاسية والنجاة منها.

- وفي بعض المناطق الجبلية في العراق، ولا سيما في إقليم كردستان العراق، حيث تُقيم نسبة ٩٩ في المائة من اللاجئين السوريين، من المُمكن أن تنخفض درجات الحرارة إلى ما دون درجة التّجمّد خلال أشهر الشتاء. وتعتمد غالبية الناس اعتماداً كبيراً على المساعدات المقدّمة للاستعداد لفصل الشتاء، والتي تلبي الاحتياجات الأساسية للأشخاص النازحين داخلياً واللاجئين من أجل تحمُّل ظروف الشتاء القاسية والنجاة منها.

- وتهدف المفوضية في العراق إلى توفير مساعدات فصل الشتاء لحوالي ٦٦٦,٠٠٠ شخص نازح داخلياً (١١١,٠٠٠ أسرة)، و ١٥٧,٧٠٠ لاجئ سوري (٣٨,٣٠٠ أُسرة)، و١٦,٨٠٠ لاجئ من جنسيات أخرى (٤,٢٠٠ أسرة). وسوف تُقدّم مساعدات فصل الشتاء، بقيمة ٤٠٠ دولار أمريكي لكل عائلة من عائلات اللاجئين كمنحة نقدية لمرة واحدة عن طريق اثنين من مقدّمي الخدمات المالية ("آسيا حوالة" و "زين كاش"). وبالإضافة إلى ذلك، سوف تُقدَّم إلى أسر الأشخاص النازحين داخلياً دفعات مساعدات فصل الشتاء لمرة واحدة بقيمة ٢٠٠ دولار أمريكي لكل أسرة. وبالنسبة إلى النازحين داخليّاً، فانّ هذا المبلغ يُكمّل توزيع الكيروسين (الكاز أو النفط الأبيض) المتوقّع من قبل الحكومة العراقية. وسوف تُقدَّم المساعدات النقدية عن طريق المحافظ المالية باستخدام الهاتف المحمول، التي يُنشئُها مقدّمو الخدمات المالية عند تسجيل المنتفعين. وسوف يتم تحديث معلومات المنتفعين للتأكد من تلقّيهم جميع الرسائل ذات الصلة على هواتفهم المحمولة.

- وكجزء من الجهود الرامية إلى تعزيز كفاءه تسليم المساعدات النقدية، تُخطّط المفوضية، للفترة ٢٠١٩ – ٢٠٢٠ من تقديم مساعدات فصل الشتاء، لنشر نظام جديد لتوثيق المدفوعات المستندة إلى التحقّق البيومتري (بأخذ القياسات الحيوية، مثل بصمة العين ...). وسوف يؤدي إدخال تكنولوجية أخذ القياسات الحيوية / بصمة القزحية لدفع قيمة المساعدات النقدية إلى تحسين مستوى دقة الهوية، والكفاءة والسرعة. وسوف تتوافر الخطوط الساخنة لتمكين المنتفعين من التماس المساعدة، أو الإبلاغ عن أي شكاوى أو تحدّيات تواجههم.

- يتم تحديد المنتفعين استناداً إلى تقييمات الاستضعاف التي يتم اجراؤها بمشاركة الشركاء وممثلي المجتمعات المحلية، مع إيلاء الأولوية لأوجه الاستضعاف الاجتماعية الاقتصادية، والأشخاص الذين تُعنى بهم المفوضية، من الذين يعيشون في أكثر المناطق الجغرافية برودة. وتُنسِّق المفوضية مع الجهات الفاعلة حسب القطاعات، ولا سيّما قطاع المأوى، والمواد غير الغذائية، والفريق العامل المعني بالنقد. وتواصل المفوضية أيضا التنسيق مع حكومة العراق لإنشاء وإدامة بقاء قنوات الاتصال، وإداره المخاطر المرتبطة بالسُّمعة، والحصول على المساعدات وإيصالها للمنتفعين. وسوف يتشارك موظفو المفوضية وشركاؤهم في رصد ومراقبة التوزيعات النقدية في الميدان لضمان المساءلة، وذلك عن طريق التأكد من أن المنتفعين المستهدفين يتلقون المبالغ الصحيحة من المساعدات النقدية من خلال عمليات التفتيش بالانتقاء العشوائي، خلال الزيارات الميدانية لمواقع التوزيع. وسوف يُجرى الرصد والمراقبة بعد التوزيع من خلال الفِرَق الميدانية المتنقلة، ومناقشات المجموعات المُركّزة، والمقابلات الهاتفية باستخدام طريقه عشوائية لأخذ العينات، جنباً إلى جنب مع زيارات الأسر المعيشية.

عائلات عراقية نازحة داخلياً تَعبُر الطريق المُوحلة بالطّين أثناء المطر للوصول إلى المخيم، بعد فرارها من القتال في الموصل، العراق.
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / كارولين غلوك

مصر

- سوف تُغطي الأموال المطلوبة احتياجات ٨٧,١٨٤ لاجئاً سورياً (٢٩,٢٤٤ أسرة) و ٣,٩٣٤ لاجئاً عراقياً ولاجئين آخرين من جنسيات أخرى (١,٦٥٩ أسرة). ومن شأن الإخفاق في تقديم مساعدات فصل الشتاء أن يُضعِف قدره الأسر المعيشية المستضعفة على التّكيّف مع درجات الحرارة المنخفضة، ممّا يؤدّي إلى ارتفاع خطر الإضرار بحُسن سلامتها البدنية والنفسية و / أو التّسبّب في اللجوء إلى استراتيجيات المواجهة الضارة الأخرى.

- تُخطّط المفوضية في مصر لتوفير المساعدات النقدية لمرة واحدة بقيمة ٣٦ دولاراً أمريكياً للشخص الواحد، لما مجموعه ٨٧,١٨٤ لاجئاً سورياً (٢٩,٢٤٤ أسرة) و ٣,٩٣٤ لاجئاً عراقياً (١,٦٥٩ أسرة). وعلى الرغم من التضخم والتكاليف المتزايدة التي أدّت إلى عجز اللاجئين عن تلبية كامل احتياجاتهم المُلحّة أثناء فصل الشتاء الماضي (كما ورد في تقارير عملية الرصد والمراقبة لما بعد التوزيع)، فإنّ محدودية الأموال المُتاحة تعني أنّ زيادة قيمه التّحويلات النقدية سوف تؤدي إلى انخفاض عدد المنتفعين، ولذلك تعتزم المفوضية المحافظة على نفس مبلغ المساعدات التي قدّمتها العام الماضي.

- سوف يتم توزيع المساعدات من خلال مكاتب البريد المصرية ابتداءً من نوفمبر / تشرين الثاني، وسوف تتركّز بصورة أساسية في المحافظات الثلاث لكل من القاهرة الكبرى والإسكندرية ودمياط. وسوف ترصد المفوضية وتُراقب تقديم المساعدات الشتوية من خلال عقد اجتماعات منتظمة مع الشركاء في المجموعة العاملة المعنية بالاحتياجات الأساسية والنقدية، وكذلك عن طريق عملية الرصد والمراقبة بعد التوزيع باستخدام نموذج موحَّد وإطار لأخذ العينات.

أميره، لاجئة سورية من الرقة، تزيل الثلوج من خارج منزلها في مستوطنة بشرية غير رسمية في وادي البقاع. لبنان، يناير / كانون ٢٠١٩.
مفوضيه اللاجئين / دييغو بارا سانشيز