

## المكتب الفرعي – عدن

فبراير 2020

من المتوقع أن يظل الوضع صعباً في ظل استمرار معاناة اليمن من الازمات الاقتصادية وانهيار المؤسسات والخدمات العامة.

في الأشهر الأخيرة، أدى تجدد القتال في أجزاء عديدة من البلاد إلى تفاقم الوضع المريع في الأصل لملايين النازحين والمجتمعات المضيفة لهم.

مازالت اليمن تمثل أسوأ أزمة إنسانية في العالم، في ظل وجود أكثر من 14 مليون شخص ممن هم في حاجة إلى الحماية والمساعدة العاجلة للوصول إلى الغذاء والمياه والمأوى والصحة.

### المؤشرات الرئيسية

**1,082,430** شخص

عدد النازحين داخلياً في مركزي عدن والمكلا

المنظمة الدولية للهجرة / مصفوفة النزوح – مارس 2019

**752,670** شخص

عدد العائدين في مركزي عدن والمكلا

المنظمة الدولية للهجرة / مصفوفة النزوح – مارس 2019

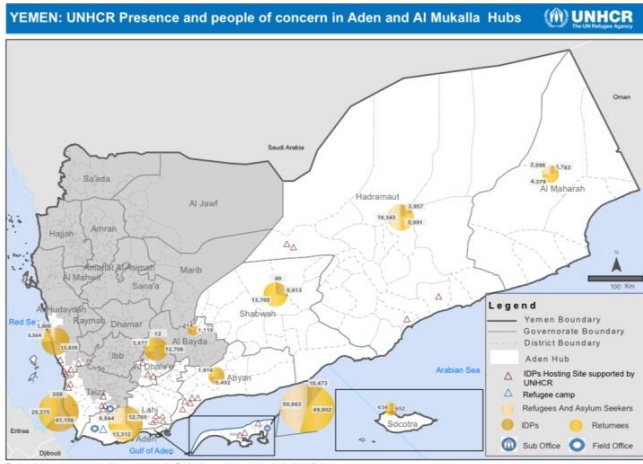
**158,000** شخص

عدد اللاجئين وطالبي اللجوء في مركزي عدن والمكلا

المفوضية، فبراير 2020



أحد النازحين يغادر وهو يحمل مواد إغاثية بعد عملية توزيع بقيادة المفوضية ومنظمة صناعات النهضة، إحدى منظمات الإغاثة، في عدن، لمساعدة الأسر النازحة بسبب القتال في الحديدة.  
 © المفوضية / منظمة صناعات النهضة



تواجد المفوضية في مركزي عدن والمكلا

### الموظفون:

**85** من الموظفين الوطنيين

**14** موظف دولي

### المكاتب:

**1** مكتب فرعي في عدن

**1** مكتب ميداني في خرز

**1** وحدة ميدانية في التربة

### السياق العملي:

تسببت خمس سنوات من النزاع في اليمن بمقتل الآلاف من المدنيين، وأدت إلى نزوح أعداد هائلة من السكان، ودمرت الاقتصاد ودفعت الملايين من اليمنيين إلى المزيد من الفقر والمرضى والجوع. في المناطق الواقعة تحت مسؤولية المكتب الفرعي في عدن، فإن أكثر من مليون شخص من النازحين داخلياً وأكثر من 700,000 شخص من العائدين في حاجة إلى المساعدة العاجلة للعثور على مكان للعيش وإطعام أسرهم والوصول إلى العلاج الطبي.

بصفتها دولة مضيفة للاجئين منذ أمد بعيد، والبلد الوحيد في شبه الجزيرة العربية الموقع على اتفاقية اللاجئين والبروتوكول الملحق بها، تُعد اليمن موطناً لآلاف اللاجئين. حيث يعيش أكثر من 158,000 لاجئ (نصف إجمالي عدد اللاجئين في البلاد) في الجنوب (في مركزي عدن والمكلا). على الرغم من الحرب، يستمر تسجيل الوافدين الجدد، حوالي 5,000 شخص سنوياً منذ عام 2017. غير أن النزاع جعل من الصعب على الكثير من اللاجئين تلبية الاحتياجات الأساسية لأسرهم وإعالة أنفسهم بسبب محدودية فرص العمل والصعوبات الاقتصادية.

تعمل المفوضية بالشراكة مع الحكومة والسلطات المحلية والمنظمات غير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة الأخرى على تقديم خدمات الحماية وحلول الإيواء وتوفير المواد المنزلية الأساسية للأسر النازحة والمجتمعات المحلية المتضررة من النزاع والنزوح. أيضاً، تتولى المفوضية وشركاؤها قيادة التدخلات لمساعدة اللاجئين وطالبي اللجوء وتيسير الحلول الدائمة.

- تقوم كتلة الحماية، التي تقودها المفوضية وتشارك منظمة انترسوس في قيادتها، بتنسيق تقديم المساعدات المتخصصة للأشخاص من ذوي احتياجات الحماية الخاصة، بما في ذلك ضحايا العنف وتقديم الدعم إلى المراكز المجتمعية، وبرامج الحماية بما في ذلك التوعية بمخاطر الألغام وإدارة شبكات الحماية المجتمعية.
- تضم كتلة الحماية 40 شريكاً على المستوى دون الوطني.

- تسعى المفوضية إلى توسيع حيز الحماية من خلال رصد الحماية على مستوى المجتمع والأسرة، وتوفير خدمات الحماية بما في ذلك الخدمات القانونية والخدمات النفسية والاجتماعية وخدمات حماية الطفل ومنع العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس والاستجابة لهما.
- تقدم المفوضية الدعم في إحالة النازحين داخلياً إلى الخدمات المتخصصة لمعالجة مخاطر الحماية بفعالية، بما في ذلك تقديم المساعدات النقدية لتلبية للاحتياجات الأساسية للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة والأشخاص الأكثر ضعفاً.
- تدعم المفوضية أيضاً آليات الحماية المجتمعية، بما في ذلك شبكات الحماية المجتمعية التي تعمل كجسر بين المفوضية والمجتمعات المتضررة وتساعد على تحديد وتقييم وإحالة الحالات ورصد احتياجات وقضايا الحماية. ستقوم المفوضية بإنشاء 15 مركز للخدمات المجتمعية للسكان النازحين حديثاً في الساحل الغربي.

- تقوم المفوضية والشركاء بتنفيذ أنشطة الحماية للاجئين الذين يعيشون في مخيم خرز للاجئين وفي المناطق الحضرية في عدن (البيساتين) وحضرموت (المكلا وسينون)، بما في ذلك تقديم المساعدات النقدية للفئات الأكثر ضعفاً والدعم القانوني والخدمات النفسية والاجتماعية، كذلك حماية الطفل وتقديم المساعدات إلى الأشخاص الضعفاء وأنشطة منع العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس والاستجابة لهما والأنشطة النفسية والاجتماعية وبناء المجتمع.
- في عام 2019، قدمت المفوضية الدعم إلى مصلحة الهجرة والجوازات والجنسية التابعة للحكومة اليمنية لتجديد وثائق جميع اللاجئين المسجلين الذين يعيشون في المخيم. حصل 7,863 لاجئاً إجمالاً على بطاقة هوية جديدة.

- تتشارك المفوضية مع وزارة التربية والتعليم في دعم مدرستين ابتدائيتين ومدرسة ثانوية في مخيم خرز للاجئين في محافظة لحج. يشمل الدعم إعادة تأهيل وتجديد الفصول الدراسية وتوفير دورات المياه واماكن مظلة في الساحات الخارجية. في العام الدراسي 2019 – 2020، حصل حوالي 2,500 طفل في المدارس الابتدائية وحوالي 400 طالب من طلاب المدارس الثانوية على التعليم من خلال المدارس التي تحظى بالدعم من المفوضية. كما حصل الطلاب على الزي المدرسي واللوازم المدرسية، في حين تم منح حافظ لحوالي 155 شخص من المعلمين وموظفي الدعم الإداري من خلال شراكة المفوضية مع وزارة التربية والتعليم.
- في حي البيساتين في محافظة عدن، تقدم المفوضية الدعم إلى ثلاث مدارس ابتدائية يدرس فيها كل من الأطفال اللاجئين وأطفال المجتمع المضيف. يحضر أكثر من 1,500 طفل لاجئاً إلى هذه المدارس إلى جانب طلاب المجتمع المضيف. تدعم المفوضية الأطفال اللاجئين باللوازم المدرسية والزي المدرسي، وتقوم المفوضية كذلك بتزويد المدارس بالمواد التعليمية والمواد المكتبية والأنشطة اللاصفية والصيانة. تتولى المفوضية قيادة تدريب المعلمين وتقديم الحوافز إلى 35 شخص من الكادر التعليمي.
- تعمل المفوضية على توسيع برنامج التعليم للوصول إلى الأطفال اللاجئين في سن المدرسة في المكلا وسينون، في محافظة حضرموت، مع التركيز بشكل خاص على إعادة الأطفال المتسربين من المدارس. أشارت التقديرات التي تضمنها تقييم تم إجراءه بقيادة المفوضية في أواخر عام 2019 إلى أن حوالي 30 بالمائة من الأطفال في سن المدرسة، في منطقتي المكلا وسينون، هم خارج نظام التعليم الرسمي.

- تقدم المفوضية الدعم حالياً إلى ثلاثة مرافق صحية في عدن (البيساتين) ومخيم خرز للاجئين (محافظة لحج) بما في ذلك عيادة تديرها الحكومة في عدن. تقدم هذه العيادات خدمات الرعاية الصحية الأولية للاجئين وأفراد المجتمعات المضيفة، بما في ذلك النازحين والأسر العائدة. فيما يتعلق بالرعاية الخاصة، تتم إحالة المرضى إلى مرافق صحية متقدمة في عدن والحوطة (لحج). توفر العيادات خدمات الصحة الإنجابية للنساء، أيضاً، يقوم الأشخاص ذوي الإعاقة بزيارة العيادة للحصول على خدمات العلاج الطبيعي. في عدن (حي البيساتين) ومخيم خرز للاجئين، تقدم المفوضية الدعم إلى وحدتين لعلاج الإسهال للوقاية من الكوليرا والاستجابة لها.
- تعمل المفوضية على توسيع تدخلاتها في مجال الصحة العامة لتشمل عيادتين إضافيتين، في سينون والمكلا (حضرموت)، حيث تعيش أعداد كبيرة من اللاجئين.
- بالتعاون مع البرنامج الوطني لمكافحة الإيدز، تدعم المفوضية التدابير الوقائية الشاملة لمكافحة فيروس نقص المناعة البشرية / الإيدز وأنشطة الوقاية، مما يتيح الوصول إلى الاستشارات والفحوصات الطوعية والاستشارات بشأن الوقاية من انتقال العدوى من الأم للطفل. أيضاً، تتولى المفوضية مهمة التأكد من أن يظل الوصول إلى العلاج مجاناً لكل من اللاجئين والمواطنين، وتدعم برنامج تنقيف الأقران للتوعية حول فيروس نقص المناعة البشرية / الإيدز بين الشباب.
- تتولى المرافق الصحية أيضاً قيادة أنشطة التوعية وأفضل الممارسات في مجال التغذية والصرف الصحي والنظافة الصحية.

- في مخيم خرز للاجئين في محافظة لحج، تتشارك المفوضية مع برنامج الأغذية العالمي التابع للأمم المتحدة لتوزيع الغذاء على ما يقرب من 8,780 لاجئ لضمان حصولهم على ما يكفي من الغذاء لتلبية احتياجاتهم الأساسية.
- في عام 2020، تهدف المفوضية، بدعم من اليونيسيف وبرنامج الأغذية العالمي، إلى مساعدة 3,000 شخص من الأطفال دون سن الخامسة ممن يعانون من سوء التغذية ومن هم أكثر عرضة للخطر والنساء الحوامل والمرضعات من خلال العلاج والوقاية من سوء التغذية الحاد عن طريق برامج التغذية التكميلية.
- تقدم المفوضية الدعم أيضاً إلى العاملين في مجال الصحة المجتمعية لإجراء فحص لسوء التغذية كل شهرين، وإحالة الحالات وتعقب المتعثرين على مستوى المجتمع المحلي. تتضافر أنشطة العاملين في مجال الصحة المجتمعية بوصفهم يعملون على تعزيز النظافة الصحية وقيادة أنشطة التوعية ودعم حملات التحصين وتوزيع مستلزمات النظافة الصحية.

- توفر المفوضية والشركاء إمكانية الوصول إلى المياه النظيفة والأمنة للاجئين والمجتمعات المضيفة. في المتوسط، فإنه يتم تزويد اللاجئين في مخيم خرز للاجئين في لحج بكمية تبلغ 22 لتراً من المياه الصالحة للشرب للشخص الواحد في اليوم، وهي كمية أعلى من معيار المفوضية البالغة 20 لتراً للشخص الواحد في اليوم في الوضع المستقر. أيضاً، تم توسيع نطاق الخدمة لتشمل أكثر من 7,000 فرد من أفراد المجتمع المضيف في القرى المحيطة من خلال حفر ثلاثة آبار مع آلية الضخ. أيضاً، تقود المفوضية الجهود لتحسين موارد المياه وإعادة تأهيل شبكات المياه وشبكات الصرف الصحي في حي البيساتين في عدن.

## النازحون داخلياً واللاجئون

- تدعم المفوضية الجهود المبذولة للحد من تفشي الكوليرا والأمراض المعدية من خلال تحسين الوصول إلى خدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية وتعزيز أفضل الممارسات في المجتمعات المحلية في مخيم خرز ومحيطه، وكذلك المراكز الحضرية في عدن والمكلا وسينون. في عدن (البياتين)، تقدم المفوضية الدعم إلى صندوق النظافة، وهي مبادرة عامة للصرف الصحي تهدف إلى المساعدة في تحسين الإدارة المستدامة للنفايات وتعزيز خلق بيئة نظيفة وصحية ومنع تفشي الأمراض. كما تبرعت المفوضية بجرافة انزلاقية التوجيه وشاحنتين لجمع القمامة، وقامت بتوزيع 50 حاوية قمامة و 16 لوحة إعلانات مع رسائل حول الجمع الآمن للقمامة، في جميع أنحاء الحي.
- تعمل المفوضية أيضاً مع حوالي 300 شخص من المجتمع، بما في ذلك من اللاجئين الأكثر ضعفاً والنازحين داخلياً وأفراد المجتمع المضيف لتنفيذ حملة تنظيف في الأماكن العامة من خلال مشروع النقد مقابل العمل. يحصل المشاركون على مبلغ نقدي شهري بقيمة 220 دولار أمريكي لجمع القمامة في الأحياء السكنية والأسواق والطرق الرئيسية، وقيادة أنشطة توعية المجتمع التي تعزز ممارسات النظافة الجيدة.

## المأوى والمواد غير الغذائية

### النازحون داخلياً

#### كتلة المأوى / المواد غير الغذائية

- تتولى كتلة المأوى / المواد غير الغذائية التي تقودها المفوضية تنسيق تقديم المساعدات الطارئة إلى الأسر النازحة حديثاً وتساعد على ضمان وصول الأسر النازحة إلى المأوى المناسب والمواد المنزلية الأساسية (المواد غير الغذائية)، بما في ذلك إعانات بدل الإيجار والمساعدات المخصصة لمواجهة فصل الشتاء عند الاقتضاء. أيضاً، تتولى الكتلة تنسيق المساعدات المقدمة للأسر النازحة التي لديها احتياجات خاصة بالحماية لبناء وإعادة تأهيل وحدات إيوائها.
- تضم كتلة المأوى / المواد غير الغذائية 26 شريكاً على المستوى دون الوطني.

- تقدم المفوضية الدعم لإيواء في حالات الطوارئ (أي الأدوات والأعمدة الخشبية والأغطية البلاستيكية)؛ بالإضافة إلى المواد المنزلية الأساسية (مثل فرش النوم والبطانيات والناموسيات والأحواض وأوعية المياه والصابون وأدوات المطبخ والمصابيح الشمسية) للأسر التي نزحت حديثاً من خطوط المواجهة.
- تدعم المفوضية أيضاً إعانات بدل الإيجار، وعند الاقتضاء تقوم بتقديم المساعدات المخصصة لمواجهة فصل الشتاء، وهو مخصص نقدي لمساعدة الأسر التي تعيش في ظروف إيواء دون المستوى قد تعرضها لمخاطر شديدة، من خلال مساعدتها على الاستعداد للطقس البارد من خلال الدعم النقدي لشراء مواد العزل الشخصية و / أو مواد التدفئة و / أو عزل وحدات إيوائها.
- في عام 2020، ستقدم المفوضية وشركاؤها الدعم إلى أكثر من 2,500 أسرة نازحة في الساحل الغربي لمساعدتها على تحسين وحداتها الإيوائية في حالات الطوارئ لتصبح وحدات إيواء أكثر ديمومة.

### اللاجئون

- في مخيم خرز للاجئين، تعيش الأسر في وحدات إيواء مصنوعة من الطوب والأخشاب.
- تقوم المفوضية باستبدال المواد المنزلية الأساسية مثل البطانيات وأوعية المياه وأدوات المطبخ، وفرش الأسفنج والناموسيات والمصابيح الشمسية.
- تقوم المفوضية أيضاً بتوزيع قطع الصابون ومسحوق الغسيل على جميع اللاجئين الذين يعيشون في مخيم خرز. أيضاً، تحصل النساء والفتيات في سن الإنجاب على فوط صحية.

## تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات

### النازحون داخلياً

#### كتلة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات

- تم تفعيل كتلة تنسيق وإدارة المخيمات، التي تتولى المفوضية قيادتها ويشارك المجلس الدانماركي للاجئين في قيادتها، في شهر يوليو 2019. تتولى الكتلة تنسيق تقديم حزمة الخدمات الصغيرة في مواقع استضافة النازحين داخلياً، وتقوم الجهود لتوسيع تغطية إدارة وتنسيق المواقع وتعزيز الرصد.
- تم تفعيل كتلة تنسيق وإدارة المخيمات، التي تتولى المفوضية قيادتها ويشارك المجلس الدانماركي للاجئين في قيادتها، في شهر يوليو 2019. تتولى الكتلة تنسيق تقديم حزمة الخدمات الصغيرة في مواقع استضافة النازحين داخلياً، وتقوم الجهود لتوسيع تغطية إدارة وتنسيق المواقع وتعزيز الرصد؟.
- تضم كتلة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات تسعة شركاء على المستوى دون الوطني.
- تغطي الكتلة 160 موقع من أصل 370 موقع مسجلة في مركزي عدن والمكلا

- الوحدة التنفيذية، برئاسة رئيس الوزراء، هي الجهة الحكومية المسؤولة عن تنسيق مخيمات النازحين داخلياً والمساعدات الإنسانية.
- تتعاون المفوضية مع الوحدة التنفيذية لتعزيز القدرات الوطنية في مجال إدارة المخيمات وفي التسجيل والتوثيق الفردي للنازحين داخلياً والعائدين من النزوح في خمس محافظات تشمل عدن ولحج وتعز والحديدة والضالع والتي يوجد فيها 35 موقع استضافة للنازحين داخلياً.

### اللاجئون

- الحكومة اليمنية مسؤولة في المقام الأول عن إدارة المخيمات. على مستوى المخيم، فإن مدير المخيم يمثل المسؤول. مدير المخيم هو المنسق لجميع السلطات والخدمات الحكومية في المخيم بما في ذلك الشرطة ومصالحة الهجرة والجوازات والجنسية. يتولى مدير المخيم مهمة رصد الأنشطة والخدمات المقدمة في المخيم.
- تقوم المفوضية أيضاً برصد جميع الأنشطة في المخيمات وخدمات الشركاء التي تركز على قضايا الحماية.

## تمكين المجتمعات وتحقيق اعتمادها على الذات

- تقدم المفوضية الدعم إلى الأسر النازحة والمجتمعات المضيفة لبناء وتعزيز سبل كسب عيشها والحد من اعتمادها على المساعدات. في عدن (البياتين)، تتشارك المفوضية مع الحكومة اليمنية وأفراد المجتمع لدعم مشروع إعادة التدوير كمبادرة مبتكرة لكسب العيش. تقدم المفوضية الدعم إلى المئات من جامعي النفايات من كل من النازحين والمجتمعات المضيفة من خلال أدوات السلامة التي تشمل الملابس الواقية والقفازات والأحذية، بالإضافة إلى الدراجات ثلاثية العجلات وأكياس القمامة التي تساعد على زيادة إنتاجيتهم بمقدار الضعف، الذي يصل إلى 120,000 ريال يمني (حوالي 200 دولار أمريكي) في الشهر.

## الحلول الدائمة

- تقوم المفوضية بتحويل برامجها لإنتاج نهج قائم على المناطق، والذي يدعو إلى المساعدة التي تراعي جميع السكان المتضررين من الأزمة، ويعيشون في منطقة جغرافية محددة وبحاجة إلى دعم متعدد القطاعات" بالتنسيق مع جميع أصحاب المصلحة. يدعم هذا النهج الاستجابة الشاملة للمجتمعات المتضررة من النزوح والنازحين داخلياً، والعائدين واللاجئين وطالبي اللجوء والمجتمعات المضيفة على حد سواء.

### اللاجئون

- تمشياً مع الميثاق العالمي بشأن اللاجئين وإطار الاستجابة الشاملة للاجئين، تدعم المفوضية المبادرات التي تعزز البرمجة لتحسين قدرات المؤسسات الوطنية وتعزيز الدعوة لإدماج اللاجئين في الخدمات العامة وخطة التنمية الوطنية وتعزيز سبل كسب العيش.

- منذ عام 2017، تدعم المفوضية برنامج المساعدة على العودة الطوعية للاجئين الصوماليين. يتم تنفيذ البرنامج بالتنسيق مع المنظمة الدولية للهجرة والسفارة الصومالية واللجنة الوطنية للاجئين والنازحين داخلياً ومصالحة الهجرة والجوازات والجنسية. يتم دعم اللاجئين الصوماليين الذين يرغبون في العودة إلى ديارهم بالوثائق والنقل والدعم المالي في اليمن لتسهيل الرحلة، بالإضافة إلى مساعدات العودة وإعادة الإدماج في الصومال. حتى نهاية عام 2019، عاد 5,087 صومالي إلى ديارهم بمساعدة البرنامج.
- تواصل المفوضية استكشاف فرص تنفيذ برنامج منفصل للعودة الطوعية للإثيوبيين الراغبين في العودة إلى ديارهم، في إطار مبادرة إقليمية للعودة الطوعية للإثيوبيين بقيادة المكتب الإقليمي لأفريقيا.
- تدعم المفوضية إعادة التوطين في بلد ثالث للاجئين الذين يواجهون تزايد مخاطر الحماية في اليمن.

#### العمل مع الشركاء

تضم قائمة شركاء المفوضية في الجنوب: الجمعية الخيرية للرعاية الاجتماعية ومجلس اللاجئين الدانماركي وجمعية الحكمة اليمنية الخيرية والمنظمة الدولية للهجرة ومنظمة انترسوس ومنظمة المدد الخيرية للإغاثة الإنسانية والتنمية ومنظمة صناعات النهضة ومجلس النرويجي للاجئين وجمعية التكافل الإنساني واليونيسيف وبرنامج الأغذية العالمي التابع للأمم المتحدة.

#### العلاقات الخارجية / العلاقات مع الجهات المانحة

**شكر خاص للجهات المانحة في عام 2019:** الولايات المتحدة الأمريكية | المملكة العربية السعودية | صندوق ثاني بن عبدالله؟؟؟ بن ثاني آل ثاني الإنساني | الكويت | الاتحاد الأوروبي | الصناديق المحلية المشتركة | جمعية قطر الخيرية | المملكة المتحدة | اليابان | فنلندا | السويد | قطر | إسبانيا | كندا | فرنسا | سويسرا | بلجيكا | جهات مانحة متنوعة في مصر | جمهورية كوريا | جهات مانحة متنوعة في لبنان | احمد عبد القدوس احسان | جهات مانحة متنوعة في الإمارات العربية المتحدة | جهات مانحة خاصة متنوعة.

**شكر خاص للجهات المانحة الرئيسية للأموال غير المخصصة في عام 2019:** السويد | الجهات المانحة الخاصة في إسبانيا | المملكة المتحدة | النرويج | هولندا | الجهات المانحة الخاصة في جمهورية كوريا | ألمانيا | اليابان | الدانمارك | الجهات المانحة الخاصة في اليابان | الجهات المانحة الخاصة في إيطاليا | سويسرا | الجهات المانحة الخاصة في الولايات المتحدة الأمريكية | فرنسا | الجهات المانحة الخاصة في السويد | أيرلندا | إيطاليا.

#### للاتصال

ونحن نشاء، مسؤولة العلاقات الخارجية وإعداد التقارير، صنعاء، اليمن  
[chaw@unhcr.org](mailto:chaw@unhcr.org)، هاتف: +967 (01) 469771

ماري جويل جين تشارلز، مساعدة مسؤولة العلاقات الخارجية، عدن، اليمن  
[jeanchar@unhcr.org](mailto:jeanchar@unhcr.org)، هاتف: +967 (02) 231441

للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة بوابة اليمن التشغيلية، ومتابعتنا على انستغرام وعلى صفحة المفوضية - اليمن على فيسبوك وصفحة المفوضية - اليمن على تويتر.