



## Matriz de riesgo para transferencias monetarias Covid-19 Colombia

CATEGORIA	TIPO DE RIEGO	DESCRIPCION (Realice un breve descripción que incluya los elementos esenciales del riesgo)	IMPACTO POTENCIAL sobre programas de transferencias monetarias	Eval.de impacto	Probabilidad de ocurrencia	Ponderación	Medidas de Mitigación
<b>Riesgo Contextual - Externo</b>	Reducción del impacto	<b>El cierre de fronteras genera un problema de abastecimiento de los mercados y de las industrias, teniendo como consecuencia un aumento de los precios y escasez de los productos.</b>	Aumento del precio de la canasta básica / Las transferencias cubren menos necesidades	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Anticipar cambio de modalidad de intervención a través de monitoreo continuo de mercado y de contexto.</li> <li>● Incidencia hacia el Gobierno para asegurar el abastecimiento no solo de los centros urbano sino también de las zonas rurales y remotas.</li> <li>● Considerar distribución en especie en lugares donde los mercados no están bien abastecido</li> </ul>
<b>Riesgo Contextual - Externo</b>	Restricción de acceso	<b>La restricción de movimientos internos de trabajadores humanitarios limita el acceso a las zonas de intervención / las autoridades desconocen la excepción al decreto de aislamiento preventivo que permite la circulación de organizaciones internacionales, dificultando la movilidad del personal por el territorio.</b>	Todas o la mayoría de las fases de proyecto se hacen a distancia- incapacidad de parte de las organizaciones de desarrollar sus programas de forma presencial	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Establecer modalidades de intervención de forma remota, incluyendo proceso de focalización, monitoreo y verificación. Trabajar con socios locales cuando es posible y pertinente. Usar tecnología que permiten implementación y monitoreo remoto de programas</li> <li>● Reportar las restricciones de acceso.</li> <li>● Incidencia hacia autoridades locales y nacionales - solicitar el apoyo de EHP y GIFMM</li> <li>Tener un mapea claro de actores y zonas de intervención para una optimización del uso de los recursos</li> </ul>

<b>Riesgo Contextual - Externo</b>	Restricción de acceso	<b>La restricción de movimientos internos de trabajadores humanitarios limita las acciones de identificación / análisis / evaluación de necesidades de protección que impiden la prevención y mitigación de riesgos de protección para PTM.</b>	Todas o la mayoría de las fases de proyecto se hacen a distancia y no permiten la identificación clara de riesgos de protección individuales y del contexto que garantizan la prevención de vulneraciones a derechos.	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Incidir para que las excepciones contenidas en los decretos no solo permitan el transporte de la ayuda humanitaria pero también de las acciones de protección, monitoreo y evaluación de necesidades que realizan los trabajadores humanitarios.</li> <li>● Establecer modalidades de intervención de forma remota para la identificación de necesidades y riesgos de protección incluyendo proceso de focalización, monitoreo y verificación.</li> <li>● Reportar las restricciones de acceso.</li> <li>● Incidencia hacia autoridades locales y nacionales - solicitar el apoyo de EHP y GIFMM</li> </ul>
<b>Riesgo Contextual - Externo</b>	Reducción del impacto	<b>La cuarentena aumenta el número de hogares que no pueden cubrir sus necesidades básicas por falta de ingreso</b>	Los programas existentes cubren un porcentaje menor de hogares vulnerables	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Revisar los criterios de focalización existentes, considerar otros aspectos de vulnerabilidad (incluso riesgos de protección) y procesos de referenciación,</li> <li>● Evaluación del número de personas necesitadas,</li> <li>● Incidencia para movilización de recursos adicionales,</li> <li>● Reforzar la coordinación con otros sectores, EHP y con el Gobierno nacional (4W)</li> </ul>

<b>Riesgo Contextual - Externo</b>	Reducción del impacto	<b>La cuarentena limita la capacidad de la mayoría de los hogares a cubrir sus necesidades por falta de acceso a ingreso / el monto permitido en las directrices nacionales sobre transferencias monetarias no está ajustado a las necesidades excepcionales</b>	El monto de las transferencias cubre un porcentaje menor de las necesidades no cubiertas de los hogares / Las transferencias no permiten cubrir las necesidades básicas de los hogares y aumenta el impacto sobre el estado nutricional de grupos vulnerables como mujeres gestantes o lactantes y niños menores de 5 años	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Juntar transferencias para adelantar pagos, monitorear mercados y necesidades no cubiertas (Canasta básica y análisis de brechas) y hacer incidencia hacia el Gobierno nacional si fuera necesario para ajustar montos de forma temporal.</li> <li>● Promover medidas de prevención de violencias como consecuencia de la falta de recursos, hambre y frustración.</li> <li>● Medidas de prevención efectivas implementadas para evitar sexo por supervivencia, trata y tráfico en las fronteras o incorporación a economías ilícitas (incluyendo aquellas en el marco del conflicto armado)</li> </ul>
<b>Riesgo Contextual - Externo</b>	Restricción de acceso	<b>Las restricciones de movimiento de las personas no permiten acceder a los puntos de retiro/entrega de efectivo y/o mercados</b>	Las modalidades de entregas elegidas no permiten a los beneficiarios acceder al efectivo o usarlo en el mercado	5	2	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hacer incidencia hacia los gobiernos nacionales y locales para asegurar el acceso a mercados y servicios financieros</li> <li>● Implementar medidas de prevención necesarias durante los trayectos y transacciones (ver lista de chequeo de diferentes organizaciones el R4V página GTM: <a href="https://r4v.info/es/working-group/217?sv=39&amp;geo=0">https://r4v.info/es/working-group/217?sv=39&amp;geo=0</a>)</li> <li>● Promover con proveedores y la banca opciones flexibles y efectivas que faciliten el acceso a dinero en efectivo de forma segura.</li> <li>● Promover otras formas de transferencias que permitan el acceso directo a alimentos, bienes o servicios.</li> </ul>
<b>Riesgo Contextual - Externo</b>	Reducción del impacto	<b>El gobierno prohíbe la distribución de bonos por riesgos de contagio en los sitios de distribución y mercados</b>	Suspensión de todos los programas de cupones	3	4	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Preparar la transición a otra modalidad (en especie o efectivo)</li> <li>● Coordinar con organizaciones con experiencias en transferencias monetarias</li> <li>● Considerar transferencias electrónicas</li> </ul>

<b>Riesgo Contextual - Externo</b>	Restricción de acceso	<b>Riesgo de confinamiento impuesto por grupos armados</b>	Las personas no pueden moverse a zonas para recibir el efectivo o usarlos en el mercado	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Incidencia para negociar acceso</li> <li>● Considerar otro tipo de modalidad</li> </ul>
<b>Riesgo Contextual - Externo</b>	Reducción del impacto	<b>El gobierno prohíbe la distribución de efectivo por riesgos de contagio en los sitios de distribución y mercados</b>	Suspensión de todos los programas	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Preparar la transición a otra modalidad (en especie)</li> <li>● Considerar transferencias electrónicas y garantizar medidas de prevención en los mercados</li> </ul>
<b>Riesgo Contextual - Externo</b>	Reducción de impacto y aumento de xenofobia / tensiones	<b>La situación diplomática entre EEUU y Venezuela, y el aumento de la inseguridad alimentan la xenofobia contra venezolanos. Crecen rumores de expulsión de venezolanos</b>	Se hace más difícil acceder a grupos de ciudadanos venezolanos para hacer las transferencias, en particular personas sin documentos legales	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrollar estrategias de captación de rumores y desinformación,</li> <li>● Trabajar mensajes comunes en coordinación con equipos de comunicación con comunidades</li> </ul>
<b>Riesgo Relacionado con Mercado</b>	Reducción del impacto	<b>La devaluación del COP frente al Dólar o al Euro lleva a un aumento de los precios al nivel nacional</b>	Las transferencias cubren menos necesidades / hay un aumento del precio de la canasta básica	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Monitorear tasa de cambio, mercados y necesidades no cubiertas (Canasta básica y análisis de brechas),</li> <li>● establecer un límite de tasa cambio para proponer cambio de monto y hacer incidencia hacia el Gobierno nacional si fuera necesario para ajustar montos de forma temporal</li> </ul>
<b>Riesgo Relacionado con Mercado</b>	Reducción del impacto	<b>Falta de disponibilidad de los productos por falta de abastecimiento y aumento de la demanda para hacer reservas en previsión de una cuarentena</b>	Las personas no pueden conseguir los productos necesarios para cubrir sus necesidades básicas	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunicación con comunidades para limitar efecto de compras masivas,</li> <li>● incidencia hacia el Gobierno para asegurar el abastecimiento de mercados de zonas remotas y rurales</li> <li>● considerar cambio temporal de modalidad (en especie para reducir la presión en el mercado)</li> </ul>

<b>Riesgo Relacionado con Mercado</b>	Reducción del impacto	<b>Aumento de los precios debido al aumento de la demanda por las transferencias monetarias y colusión entre los comerciantes</b>	Las transferencias cubren menos necesidades / hay un aumento del precio de la canasta básica	4	3	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Información e incidencia hacia el Gobierno para que se respeten las medidas de regulación de los precios sobre los productos claves (ya identificadas en el decreto)</li> </ul>
<b>Riesgo Relacionado con Mercado</b>	Discriminación y reducción del impacto	<b>Aumenta la percepción que ciertos grupos vulnerables (ej. venezolanos o personas en situación de calle) traen más riesgos de contaminación. Los comerciantes y/o servicios públicos cierran o impiden el acceso a esos grupos</b>	Los beneficiarios no pueden acceder a productos con el efectivo recibido	3	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hacer sensibilización hacia los comerciantes y apoyar a las personas y comerciantes con medidas de prevención</li> <li>● Información e incidencia hacia el Gobierno para asegurar el funcionamiento de los mercados y su acceso</li> <li>● Acciones de comunicación pública de sensibilización y prevención de discriminación / xenofobia</li> </ul>
<b>Riesgo Relacionado con Mercado</b>	Reducción del impacto	<b>Los saqueos aumentan. Comerciantes cierran sus negocios</b>	Los beneficiarios no pueden acceder a productos con el efectivo recibido	4	3	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Información e incidencia hacia el Gobierno para asegurar el funcionamiento y la seguridad de los mercados y su acceso.</li> <li>● Recolectar información sobre casos para documentar y de ser posible prevenir la estigmatización de grupos vulnerables, especialmente migrantes y refugiados.</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Reducción de personal	<b>Para reducir el riesgo de exposición, los trabajadores no esenciales se quedan confinados y solamente algunos miembros del equipo siguen trabajando. Se reduce el número de actividades de focalización, sensibilización, entrega.</b>	Los programas siguen, pero muy reducidos en un momento donde aumentan las necesidades.	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunicación y coordinación con actores que mantuvieron su capacidad de intervención, explorar alternativas (con procesos, asociaciones comunitarias, autoridades) y agilizar procesos para limitar la carga de trabajo en cada etapa del proyecto</li> </ul>

<b>Riesgo Contextual - Externo</b>	ausencia de estrategia de salida	<b>Como consecuencia de la crisis económica el porcentaje de desempleo en el país sigue creciendo y los empleadores priorizan la contratación de trabajadores nacionales</b>	Los programas no se adaptan a las medidas de distanciamiento y la ayuda en emergencia se prolonga indefinidamente.	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Difusión y sensibilización para implementar medidas para el acceso a empleo/ trabajo para migrantes y refugiados.</li> <li>● Medidas de prevención efectivas implementadas para evitar sexo por supervivencia, trata y tráfico en las fronteras o incorporación a economías ilícitas (incluyendo aquellas en el marco del conflicto armado)</li> </ul>
<b>Riesgo Contextual - Externo</b>	ausencia de estrategia de salida	<b>Las medidas de distanciamiento se prologan en el tiempo de manera intermitente y migrantes y refugiados no alcanza a tener ingresos suficientes para afrontar una nueva medida de confinamiento.</b>	Los programas no se adaptan a las medidas de distanciamiento y la ayuda en emergencia se prolonga indefinidamente.	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Los programas de transferencias monetarias se adaptan a la intermitencia de las medidas de distanciamiento/confinamiento.</li> <li>● Medidas de prevención efectivas implementadas para evitar sexo por supervivencia, trata y tráfico en las fronteras o incorporación a economías ilícitas (incluyendo aquellas en el marco del conflicto armado)</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Reducción del impacto	<b>Con el aumento de la epidemia, las organizaciones priorizan la atención de salud y actividad de prevención de propagación del virus. Se reduce el número de actividades de transferencias monetarias</b>	Los programas siguen, pero muy reducidos en un momento donde aumentan las necesidades y demandas.	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunicación y coordinación con actores que mantuvieron su capacidad de intervención, explorar alternativas (con procesos, asociaciones comunitarias, autoridades) y agilizar procesos para limitar la carga de trabajo en cada etapa del proyecto</li> <li>● Poner a disponibilidad de los actores documentos sobre como implementar TM en contextos de crisis sanitaria.</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Reducción del impacto	<b>Aprovechando el aumento de los montos y necesidad de confinamiento, los arrendadores aumentan los precios de arriendo</b>	hay un aumento del precio de la canasta básica / Las transferencias cubren menos necesidades	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Recopilación de evidencias (a través de PDM, o estudios específicos) e incidencia hacia las autoridades locales</li> <li>● coordinación con los grupos sectoriales de albergue y comunicación con comunidades y autoridades para prevenir y evitar desalojos.</li> </ul>

<b>Riesgo de Propagación del Virus</b>	Acción con daño (propagación del virus)	<b>El uso de efectivo, tarjetas, cajero, terminal de pago contribuye a la contaminación (ej.: superficies contaminadas, colas largas, etc.)</b>	Programas de transferencias monetarias contribuyen a la propagación del virus - Impacto y alcance indefinidos todavía- necesita expedís de sector salud		?	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplicar las medidas de prevención del OPS y ministerio de salud en los puntos de distribución / retiro,</li> <li>● Asegurar material de protección para el personal de los comerciantes y operadores financieros, sensibilización del personal de las organizaciones, operadores y beneficiarios</li> <li>● Coordinación de las actividades con actores de Salud, Wash y Protección</li> </ul>	
<b>Riesgo de Propagación del Virus</b>	Restricción de acceso	<b>Los beneficiarios de transferencias monetarias se exponen a riesgos de contaminación cuando compran sus productos</b>	Programas de transferencias monetarias contribuyen a la propagación del virus - Impacto y alcance indefinidos todavía- necesita expedís de sector salud		?	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunicación con comunidades sobre medidas de prevención, aplicar las medidas de prevención del OPS y ministerio de salud en los mercados sensibilización del personal de las organizaciones, comerciantes y beneficiarios</li> </ul>	
<b>Riesgo de Propagación del Virus</b>	Acción con daño (propagación del virus)	<b>Riesgos de contaminación en las reuniones (focalización, sensibilización, distribuciones...)</b>	Programas de transferencias monetarias contribuyen a la propagación del virus	4	3	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplicar las medidas de prevención del OPS y ministerio de salud en los puntos de distribución, asegurar material de protección para el personal y los beneficiarios -</li> <li>● Aprovechar las reuniones para poner en práctica las recomendaciones (lavado de mano, distanciamiento...) y difundir mensajes de prevención</li> </ul>
<b>Riesgo de Propagación del Virus</b>	Acción con daño (propagación del virus)	<b>Miembros de los equipos de las organizaciones propagan en el virus en las comunidades</b>	Programas de transferencias monetarias contribuyen a la propagación del virus	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplicar las medidas de prevención del OPS y ministerio de salud en el desarrollo de las actividades, asegurar material de protección para el personal, sensibilización del personal de las organizaciones -</li> <li>● Aplicar un derecho a suspensión de las actividades en caso de no poder cumplir con medidas de prevención recomendadas</li> </ul>

<b>Riesgo de Propagación del Virus</b>	Riesgo de contagio para el personal	<b>Los equipos están expuestos a riesgos de contaminación si no cuentan con suficiente capacitación y material (sobre todo si no hay posibilidad de reunir los equipos previamente). En caso de contaminación el acceso a los servicios de salud será limitado</b>	Aumentan los riesgos para los equipos de programa mientras disminuye el acceso a servicios médicos en el país	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplicar las medidas de prevención del OPS y ministerio de salud en el desarrollo de las actividades, asegurar material de protección para el personal, sensibilización del personal de las organizaciones</li> <li>● Aplicar un derecho a suspensión de las actividades en caso de no poder cumplir con medidas de prevención recomendadas</li> </ul>
<b>Riesgo de Propagación del Virus</b>	Acción con daño (propagación del virus)	<b>Los proveedores de servicios financieros (PSF) no tienen capacidad de responder al aumento de la demanda de los beneficiarios (ej.: número de cajeros y personal en ventanilla, disponibilidad de efectivo...)</b>	Los beneficiarios no pueden acceder al efectivo o se ponen en más riesgo haciendo cola en agencias y cajeros	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunicar con los PSF sobre los planes de entrega, determinar límites de capacidad y estudiar alternativas para mecanismos de entrega y si fuera necesario cambio de modalidad (plan de contingencia)</li> </ul>
<b>Riesgo de Propagación del Virus</b>	Acción con daño (propagación del virus)	<b>Las personas mayores, las personas con enfermedades crónicas, o sistema inmunológico débil se contaminan yendo a los puntos de recogida de dinero, mercados o siendo expuestos a personas contaminadas</b>	Programas de transferencias monetarias contribuyen a la propagación del virus en personas más vulnerables	4	3	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Considerar otras modalidades y procesos para población en riesgo</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Riesgos de exclusión	<b>Las personas más vulnerables al virus (ej. Mayores de edad, enfermos crónicos) ya no pueden acceder al mercado y a los puntos de distribución de efectivo o cupones o retiro de TM para no exponerse a riesgos de contaminación</b>	Exclusión de las personas más vulnerables del programa	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Considerar otras modalidades y procesos para población en riesgo</li> </ul>



<b>Riesgo Programático</b>	Riesgos de exclusión	<b>Aumentan personas contaminadas por el virus, los beneficiarios contaminados están enfermos y no pueden acceder a los puntos de entrega</b>	Exclusión de las personas más vulnerables del programa	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Considerar otras modalidades y procesos para población que contractó el virus.</li> <li>● Identificación de rutas y riesgo de protección para menores de edad y adultos mayores que quedan solos en casa como consecuencia de contagio de virus.</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	operativo (proveedor financiero)	<b>Los proveedores de servicios financieros aumentan el costo de los servicios para compensar las nuevas medidas de prevención y seguridad</b>	El costo prohibitivo limita o no permite seguir usando el servicio financiero	2	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Incidencia hacia el Gobierno y regulación financiera para el control del costo de los servicios</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Riesgo de robo o violencia	<b>Con un aumento de inseguridad, los cajeros o puntos de retiros se convierten en zonas de riesgos de robo, asalto, etc.</b>	Aumenta el riesgo de robo o violencia debido al retiro de dinero	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Incidencia hacia las autoridades locales para la protección de esos puntos y otros puntos de riesgo identificados.</li> <li>● Promover información de lugares seguros a población que reciba ayuda.</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Acción con daño (aumento de xenofobia / tensiones)	<b>Con el aumento de la vulnerabilidad de hogares colombianos, las transferencias monetarias que se entregan solamente a hogares venezolanos aumentan la xenofobia</b>	Acción con daño-aumento de tensiones y xenofobia durante las diferentes fases del programa	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ajuste de los criterios de focalización para mayor inclusión de población colombiana, coordinación con los programas de los gobiernos locales y nacional, las alcaldías, entre los actores.</li> <li>● Respeto de los lineamientos de gobierno para incluir a comunidades de acogida en la respuesta de transferencias monetarias se implementan</li> </ul>

<b>Riesgo Programático</b>	Acción con daño	<b>Las familias que reciben pagos adelantados (se tiene previsto juntar 2 pagos por lo general) se encontrarán sin recursos durante el segundo mes siguiendo las transferencias si se extiende el confinamiento, por haber asumido que era un pago adicional o por no tener la capacidad de guardar parte de la transferencia para el segundo mes</b>	Las familias se encuentran confinadas y sin recursos ni acceso a transferencias durante un mes y no puede satisfacer sus necesidades básicas	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mantener una comunicación clara y repetida con las familias para que no se perciba como un pago adicional.</li> <li>● Anticipar potenciales medidas de mitigación en el caso que se extienda el confinamiento más allá de 2 meses.</li> <li>● Recopilar evidencias sobre la incapacidad de las familias sin ingresos de cubrir sus necesidades básicas, para incidencia</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Reducción de impacto y aumento de xenofobia / tensiones	<b>Se restringe la lista de mercados autorizados por zonas geográficas para reducir movimientos. Las personas están confinadas en áreas donde los mercados no siempre pueden satisfacer la demanda.</b>	Los beneficiarios no pueden acceder a los productos y los precios suben, riesgos de conflicto comunitario aumentan entre los recibiendo o no ayuda financiera	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Incidencia hacia las autoridades locales cuando los mercados de la zona definida no permiten abastecer a la población local.</li> <li>● Las estrategias de resolución de conflictos y respeto por los derechos son adaptadas e implementadas.</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Acción con daño (aumento de xenofobia / tensiones)	<b>Organizaciones aumentan los montos de las transferencias en preparación de la cuarentena, lo que trae visibilidad a los programas y aumenta la percepción de que los venezolanos reciben más asistencia que las familias colombianas vulnerables. Diferencias entre beneficiarios se incrementan, las tensiones y/o xenofobia también</b>	Acción con daño-aumento de tensiones y xenofobia durante las diferentes fases del programa	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrollo de una estrategia de comunicación con comunidades, conjunta y de parte de cada uno de los actores.</li> <li>● Evaluación de riesgos de conflictos sociales</li> </ul>

<b>Riesgo Programático</b>	Mal uso de recursos	<b>Con desafíos de coordinación, aumentan los riesgos de duplicación de asistencia entre sistemas de protección social y ayuda humanitaria. Algunas reciben giros adicionales por la crisis cuando colombianos vulnerables no reciben ningún tipo de asistencia.</b>	Necesidades no entendidas, mal uso de recursos, aumento de tensiones	3	5	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Coordinación al nivel local, planificación geográfica, 4W</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Acción con daño (aumento de xenofobia / tensiones)	<b>La falta de coordinación y la entrada de actores nuevos en TM multiplican los tipos de intervenciones y los montos distribuidos</b>	Necesidades no atendidas, mal uso de recursos, acción con daño-aumento de tensiones y xenofobia durante las diferentes fases del programa	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Coordinación al nivel local, planificación geográfica, 4W, desarrollo de una estrategia de comunicación con las comunidades, conjunta y de parte de cada uno de los actores</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Inseguridad para el personal	<b>La seguridad de los equipos disminuye al entrar en las comunidades o al organizar reuniones, hacer visitas de casa a casa, riesgos de movimientos violentos hacia los equipos</b>	Suspensión de todos los programas	5	4	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Priorizar reuniones fuera de las comunidades, solicitar protección, usar medidas de comunicación discretas, adoptar medidas de identificación y visibilidad comunes.</li> <li>● Misiones interagenciales.</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Acceso físico	<b>Falta de colaboración de las entidades públicas para el acceso de la comunidad a los lugares en donde se realizarán las actividades.</b>	Comunidades se encuentran excluidas de los programas	4	3	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reforzar la comunicación con las autoridades públicas</li> <li>● Incidencia con los gobiernos locales y nacionales</li> <li>● Elaboración de MoU con las autoridades locales para asegurar su compromiso en el buen desarrollo de las actividades</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Exclusión	<b>Limitaciones frente al acceso a bases de datos y/o convocatoria por medio de líderes sociales, que nos permitan incluir a nuevos participantes.</b>	No se puede incluir nuevos participantes por esos medios	4	3	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reforzar la comunicación con las autoridades públicas</li> <li>● Incidencia con los gobiernos locales y nacionales para acceso a lista oficiales</li> <li>● Preparar acuerdos sobre intercambio de datos personales cuando pertinente</li> <li>● Buscar procesos de identificación alternativos (remisión)</li> </ul>

<b>Riesgo Programático</b>	Reducción del impacto	<b>Limitaciones para la consecución de sitios donde realizar jornadas de caracterización y distribución ya que se presentan limitantes en las orientaciones de gobierno sobre coronavirus</b>	Se atrasa el proceso de implementación de los proyectos y se dificulta el desarrollo de sesiones de sensibilización	4	3	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Elaboración de MoU con las autoridades locales para asegurar que sigan poniendo lugares adecuados a disposición de las organizaciones</li> <li>● Incidencia con los gobiernos locales y nacionales para que ayuden las organizaciones a acceder a lugares adecuados, de entidades privadas, asociaciones y/o públicos</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Exclusión	<b>Con dificultades para caracterizar, los programas de transferencias se enfocan desproporcionadamente en los lugares más accesibles y personas registradas en programas pasados. Dejan grandes partes del territorio sin atender.</b>	Exclusión de las personas más vulnerables del programa	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Coordinación al nivel local, mapeo de las necesidades y atención de los actores.</li> <li>● Incidencia del GTM y del GIFMM hacia los actores y donantes si fuera necesario.</li> <li>● Promover el acceso a zonas remotas o de difícil acceso para garantizando un enfoque de protección.</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Beneficiarios se enferman y no pueden acceder a asistencia	<b>Jefes de hogares se enferman y no pueden salir de sus casas para hacer uso de los recursos - todos los miembros del hogar aplican medidas de aislamiento</b>	los hogares no pueden aprovechar los recursos entregados	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Coordinación con las autoridades locales para aplicar otras modalidades o coordinación con actores especializados</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Mal uso de efectivo-compra de medicamentos de baja calidad	<b>Mientras que avanza la epidemia, beneficiarios de transferencias multipropósito usan su dinero para comprar medicina de baja calidad</b>	Impacto y alcance indefinidos todavía-necesita expedís de sector salud	3	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Información sobre los puntos de venta homologados de medicamento y coordinación con el sector salud</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Acción con daño-fraude de personal medico	<b>Con el aumento de la demanda de servicios y suministros médicos, el personal médico cobra honorarios adicionales o se lleva un % del valor de la transferencia monetaria recibida (honorarios oficiales o no oficiales).</b>	Reducción del acceso a la atención médica para los no beneficiarios debido al aumento general de los costos.	4	3	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Coordinación con el sector de salud para el mapeo de servicio de salud gratuita e instalación de un mecanismo de quejas</li> </ul>

<b>Riesgo Programático</b>	Comunicación con Comunidades-Sistemas de quejas y retroalimentación limitados	<b>La mayoría de las organizaciones se ponen en contacto con sus beneficiarios por teléfono en lugar de hacerlo en persona o de puerta en puerta para minimizar el riesgo. Esto cambia toda la metodología de los proyectos y excluye a las poblaciones que no tienen acceso al teléfono, datos o crédito para teléfono.</b>	La falta de acceso de los equipos de monitoreo al terreno aumenta los riesgos de fraude dentro de las organizaciones.	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adoptar medidas de mitigación para control remoto de programas (<a href="https://www.nrc.no/remote-cash-project-guidelines-and-toolkit/">https://www.nrc.no/remote-cash-project-guidelines-and-toolkit/</a>),</li> <li>● adaptación de procesos,</li> <li>● comunicación con donantes para la flexibilización de procesos,</li> <li>● estudio de medidas alternativas de control</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Comunicación con Comunidades-Sistemas de quejas y retroalimentación limitados	<b>Los beneficiarios que no tienen acceso a los teléfonos no pueden pedir apoyo o compartir quejas y retroalimentaciones</b>	Los sistemas de quejas y retroalimentación no pueden garantizar la participación de los beneficiarios-las quejas más graves pasan desapercibidas	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Buscar medidas alternativas de comunicación (punto focal con teléfono por pequeños grupos de beneficiarios, buzón, puntos de atención...)</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Comunicación con Comunidades-Sistemas de quejas y retroalimentación limitados	<b>Al no haber otra forma de contactar con las organizaciones y al aumentar las necesidades, las líneas directas se ven rápidamente desbordadas</b>	Los sistemas de quejas y retroalimentación no pueden garantizar la participación de los beneficiarios-las quejas más graves pasan desapercibidas	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aumentar la capacidad de atención, capacitar equipos de rendición de cuenta a metodologías de atención a distancia.</li> </ul>
<b>Riesgo Programático</b>	Fraude (caracterización si verificar datos personales o desarrollar métodos de verificación alternativos)	<b>Al hacer una preidentificación de los hogares para entrevistar por teléfono, se decide cancelar la verificación biométrica o por documentos de identidad. Sin el desarrollo de otros métodos robustos de pre-verificación, aumentan los casos de fraude y corrupción</b>	Aumentan riesgos de apropiación de identidad y fraude de parte de los beneficiarios	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adoptar medidas de mitigación para control remoto de programas, aumentar llamadas a beneficiarios (<a href="https://www.nrc.no/remote-cash-project-guidelines-and-toolkit/">https://www.nrc.no/remote-cash-project-guidelines-and-toolkit/</a>),</li> <li>● Estudio de medidas alternativas de control (fotos, control presencial aleatorio)</li> </ul>

<b>Riesgo Institucional</b>	Riesgos de fraude, abuso de poder y apropiación de identidad.	<b>Aumentan casos de fraude donde se usa el nombre de las organizaciones para solicitar dineros a la población más vulnerable con el fin que puedan verse beneficiados de ayudas humanitarias</b>	Aumentan riesgos de apropiación de identidad y fraude de parte de personas fuera de los programas	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Desarrollar mensajes claves y una estrategia de comunicación con comunidades para fortalecer canales de comunicación con comunidades (ex: uso de SMS, WhatsApp, etc.)</b></li> <li>● <b>Apoyar proyectos de comunicación con comunidad que miden y luchan contra rumores (ex: kuja kuja)</b></li> <li>● <b>Trabajar con autoridades para señalar y denunciar casos de fraude y apropiación de identidad</b></li> </ul>
<b>Riesgo Institucional</b>	Monitoreo a distancia- riesgo de fraude y procesos de verificación inadecuados	<b>Sin métodos robustos de verificación debido a la falta de caracterización en persona, encuestadores corruptos o socios crean listas "fantasmas" para canalizar las transferencias / La focalización por teléfono aumenta el riesgo de fraude y corrupción de parte de las organizaciones de base, socios, líderes locales</b>	La falta de acceso de los equipos de control al nivel de terreno aumenta los riesgos de fraude dentro de las organizaciones y por parte de socios	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Adoptar medidas de mitigación para control remoto de programas (<a href="https://www.nrc.no/remotecash-project-guidelines-and-toolkit/">https://www.nrc.no/remotecash-project-guidelines-and-toolkit/</a>),</b></li> <li>● <b>llamadas más frecuentes,</b></li> <li>● <b>Estudio de medidas alternativas de control (fotos, control presencial aleatorio)</b></li> </ul>