

Herramienta en línea permite a jóvenes y adolescentes acceder información sobre COVID-19 y sus derechos

Ecuador, 19 de mayo de 2020

El Grupo de Trabajo para Refugiados y Migrantes (GTRM) en Ecuador lanzan “U-Report Uniendo Voces”, una plataforma virtual que permitirá a personas jóvenes y adolescentes refugiadas y migrantes, así como a sus comunidades de acogida, acceder a información confiable, relevante y actualizada sobre sus derechos y los servicios disponibles a través de redes sociales como Facebook, WhatsApp y Messenger.

En el contexto de la emergencia sanitaria global, “U-Report Uniendo Voces” cuenta también con información actualizada sobre temas relacionados a COVID-19, como medidas de prevención, cambios en el acceso a servicios gubernamentales, información sobre acceso a salud y educación, servicios de apoyo, y mecanismos de denuncia por violencia intrafamiliar así como a otros tipos de violaciones de derechos.

“Identificamos que era necesario llegar a la población más joven con información que puede salvar vidas, más aún en este contexto. Analizamos sus mecanismos de comunicación, nos dimos cuenta de que son una comunidad muy activa en redes sociales y nos adaptamos a ello”, explica José Iván Dávalos, Representante de la OIM en Ecuador.



¿Quieres conocer tus derechos como adolescente y joven en Ecuador?

- Busca “U-Report Uniendo Voces” y envíanos un mensaje directo.
- Agrega este número a tu lista de contactos y envíanos un mensaje de WhatsApp: +593 99 245 4928

Report UNIDOS VOCES R4V

Además de recibir información, “U-Report Uniendo Voces” permite a los/as usuarios/as contestar encuestas para reforzar esfuerzos de incidencia y dar retroalimentación a la información brindada. “Este mecanismo de comunicación bidireccional es fundamental para amplificar las voces de adolescentes y jóvenes. No sólo nos permite conectarnos con ellos/as y las comunidades que los acogen, conocer sus opiniones y necesidades para así mejorar nuestro trabajo, sino que es una manera de empoderar su toma de decisiones”, agrega María Clara Martín, Representante de ACNUR en Ecuador.

“Cada adolescente y joven tiene una voz fuerte, que necesita ser escuchada y amplificada. Independientemente del país en el que se encuentre o de su estatus migratorio, debemos garantizar su derecho a participar activamente en las discusiones sobre los temas que les conciernen y poder incidir en las decisiones que se tomen. Nuestro trabajo se orienta en la búsqueda continua de herramientas que lo permitan, como el caso de U-Report Uniendo Voces,” complementa Joaquín González - Aleman, Representante de UNICEF en Ecuador.

La participación es voluntaria, gratuita y anónima. Para poder recibir información, las personas deberán únicamente iniciar la conversación vía mensaje directo a la cuenta de Facebook de “[U-Report Uniendo Voces](#)”, o guardar el número +593 99 245 4928 en sus contactos y enviar un mensaje de WhatsApp .

“U-Report Uniendo Voces” es una iniciativa interagencial impulsada por la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V), a través del Grupo de Comunicación con Comunidades ([CWC/C4D](#)) liderada por UNICEF, IFRC y ACNUR. La herramienta será implementada en otros países de la región como Brasil, siendo Ecuador el primer país piloto.

La Plataforma [R4V](#) se estableció en abril de 2018 por solicitud del Secretario General de las Naciones Unidas al ACNUR y la OIM, para dirigir y coordinar la respuesta a los refugiados y migrantes de Venezuela, y a sus comunidades de acogida. En Ecuador, el Grupo de Trabajo sobre Refugiados y Migrantes de Venezuela y su capítulo nacional, está conformado por 40 organizaciones socias.

Para más información sobre este tema, por favor contactar:

- ACNUR - Ilaria Rapido Ragozzino, Asistente Senior de Información Pública, rapido@unhcr.org
- OIM - Paula Vásquez, Asistente de Comunicaciones y Relacionamento con la Comunidad, pvasquez@iom.int
- UNICEF - Andrea Apolo, Oficial de Comunicación, aapolo@unicef.org