

BOLETÍN INTERNO: ACTUALIZACIÓN DE LA RESPUESTA DE ACNUR FRENTE AL COVID-19 EN COLOMBIA



En La Guajira, ACNUR distribuyó kits de higiene en Brisas del Norte, Riohacha. Esta comunidad alberga más de 1.000 refugiados, migrantes y retornados y necesita más apoyo para mitigar el impacto de la crisis de COVID-19. ©ACNUR/Rada, A.

CONTEXTO ACTUAL Y MEDIDAS DEL GOBIERNO FRENTE AL COVID-19

El Ministerio de Salud de Colombia confirmó 13.610 casos de COVID-19 hasta el jueves 14 de mayo, en los 32 departamentos del país, siendo Bogotá la ciudad que concentra el mayor número de contagios (4.892 casos confirmados). En Colombia, 525 personas han muerto a causa del COVID-19 y 3.358 casos se han recuperado. Hasta la fecha, se han notificado 84 casos confirmados, que han provocado cuatro muertes, entre refugiados y migrantes venezolanos.

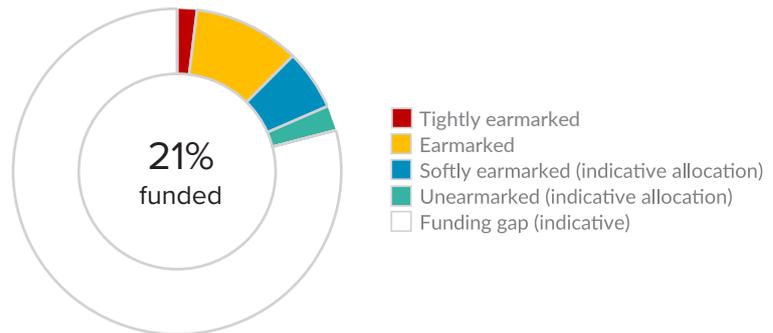
Medidas del Gobierno de Colombia relacionadas con COVID-19

El 5 de mayo, el Presidente Duque anunció una nueva extensión de la cuarentena obligatoria hasta el 25 de mayo. Las excepciones incluyen las industrias de manufacturas, que reanudaron sus

actividades el 11 de mayo. Los niños entre 6 y 17 años pueden salir tres veces a la semana durante media hora acompañados por un adulto.

El 29 de abril, Migración Colombia (MC) emitió una [declaración](#) sobre “retornos voluntarios” en la que se afirma que “los ciudadanos venezolanos que sean sorprendidos violando el aislamiento preventivo obligatorio sin ninguna autorización estarán sujetos a sanciones administrativas y penales”. En la declaración también se menciona el papel de coordinación de MC entre las autoridades locales, departamentales y las autoridades venezolanas para facilitar el retorno diario a unas 300 personas. En un intento por controlar los movimientos de retorno y desalentar a las personas que regresan caminando, MC especificó que

\$83.9 million
UNHCR's financial requirements 2020



“los ciudadanos venezolanos que inicien su proceso de retorno voluntario hacia Venezuela sin ningún tipo de coordinación con las autoridades municipales serán objeto de sanciones administrativas, que pueden incluir la deportación o la expulsión”. Según Migración Colombia, [se estima que un total de 25.000 venezolanos han regresado a Venezuela](#) desde la emergencia COVID-19. ACNUR no promueve ni facilita el regreso a Venezuela, principalmente debido a los riesgos de salud relacionados con COVID-19. No obstante, ACNUR, a través de la campaña contra la xenofobia Somos Panas Colombia, proporciona información a los venezolanos que están considerando la posibilidad de regresar, en coordinación con el Gobierno de Colombia y los miembros del GIFMM, para que los venezolanos puedan tomar una decisión informada y evitar los riesgos de protección. A ACNUR le preocupan los riesgos de protección, entre ellos el de convertirse en víctimas de la trata de personas mientras intentan encontrar formas de regresar a Venezuela.

La presión pública sobre las autoridades locales relacionada con las condiciones precarias en las que se organizan los retornos aumentó tras un accidente ocurrido el 28 de abril en que se vio envuelto un autobús que transportaba a 36 venezolanos, entre ellos 12 niños. El accidente provocó la muerte de un venezolano y un pasajero colombiano y ocurrió en Cerrito, Valle del Cauca.

Análisis del contexto actual
Los bloqueos comunitarios continuaron en Arauca buscando presionar al gobierno en la distribución de ayuda alimentaria. El barrio estuvo cerrado 4 días. En La Guajira, los venezolanos se reunieron en las afueras de las oficinas de Migración Colombia pidiendo apoyo

para regresar, a la luz de la apertura del paso fronterizo de Paraguachón. El 1 de mayo, cuando venezolanos intentaban cruzar de Ecuador hacia Rumichaca en Nariño, se presentaron disturbios con la Policía y se lanzaron gases lacrimógenos.

Se expresó preocupación sobre el efecto del factor de atracción para los venezolanos que regresan de Chile y Perú desde la frontera con Ecuador, tras la organización del transporte en bus a Cúcuta y Arauca por parte de las autoridades locales durante las semanas anteriores.

Los miembros del GIFMM, en coordinación con las autoridades locales, prestaron apoyo a los venezolanos reunidos en la terminal de buses de Ipiales con alimentos, kits de higiene, servicios de salud y servicios de agua y saneamiento. Además, se están llevando a cabo conversaciones con la Alcaldía para utilizar los hoteles como alojamiento temporal para los refugiados y migrantes más necesitados, en consulta con las comunidades de acogida. Asimismo, se está prestando apoyo a los refugiados y migrantes con los siguientes servicios: medicina general, salud mental, salud sexual y reproductiva y orientación jurídica.

ACNUR llevó a cabo una misión en Soledad, Atlántico, para verificar las condiciones de vida de dos refugios improvisados que albergaban a 77 venezolanos, de los cuales 15 han dado positivo en la prueba de COVID-19, y sólo 2 habían sido puestos en aislamiento. Se identificaron como principales preocupaciones la nutrición, los equipos de protección personal, dinero en efectivo para albergues temporales y los espacios de aislamiento para los casos positivos. La misión estuvo acompañada por un delegado de la Secretaría de Salud del Distrito, quien confirmó que se están realizando los seguimientos periódicos para verificar las condiciones de salud

de las personas remitidas. Se compartió con ACNUR una base de datos de personas en ambos lugares para adaptar las posibles medidas de respuesta. Varios miembros del GIFMM confirmaron su disposición para contribuir a la respuesta.

Manifestaciones de xenofobia: Un video publicado por un médico colombiano que fue agredido durante un bloqueo el 30 de abril en Bogotá por presuntos manifestantes venezolanos desencadenó una ola de comentarios xenófobos en los medios sociales. Palabras como “venecos” (un término despectivo) y venezolanos se han convertido en tendencia en Twitter.

ACNUR en Arauca, junto con la Personería local, identificó a 29 familias en riesgo de desalojo o ya desalojadas y observó que no siempre se respeta la aplicación del [decreto que prohíbe el desalojo](#).

En la [Evaluación Rápida de Necesidades](#) del GIFMM publicada el 6 de mayo, la mitad de los hogares informaron que tienen problemas para enfrentar el aislamiento preventivo obligatorio, y entre ellos, el 21% informó que perciben que están en riesgo de desalojo. De todos los hogares incluidos en la evaluación, el 53% informó que el acceso a la vivienda, incluido el apoyo al alquiler, era su principal necesidad. En algunas ciudades, el número de venezolanos que duermen a la intemperie ha aumentado, lo que les hace correr un mayor riesgo de contraer el COVID-19, así como de enfrentarse a riesgos de protección.

Un total de 340 personas fueron desplazadas en la comunidad de Santa Ana, cerca de la zona urbana de Guapi (Cauca), debido al temor generalizado por los grupos armados ilegales (más que a las amenazas o ataques directos). Después de que el ELN anunciara un cese al fuego el 30 de abril, la comunidad oyó detonaciones de explosivos en su territorio. La comunidad atribuyó las explosiones a los enfrentamientos entre el ELN y las FARC-EP. Además, los enfrentamientos entre los disidentes de las FARC-EP condujeron al confinamiento de la comunidad en las zonas rurales del municipio de Jamundí (Cauca), donde los disidentes de este grupo están imponiendo normas estrictas a las comunidades indígenas con el pretexto de las normas COVID-19.

Aproximadamente 300 personas en Buenaventura (Valle del Cauca) han abandonado la zona rural de López de Micay debido al confinamiento que comenzó el 22 de abril y provocó dos muertes el 24 de abril; ACNUR también está supervisando un desplazamiento intraurbano en Buenaventura tras los enfrentamientos entre varios grupos armados ilegales en una zona que registró un aumento del 43% en los homicidios, el 40% en la violencia de género y 5 desapariciones forzadas de adultos jóvenes.

ACNUR sigue de cerca la llegada a Cali de las personas afectadas por situaciones de desplazamiento o confinamiento, como se informó anteriormente en los municipios de la costa pacífica del Valle del Cauca y el Cauca. Al 6 de mayo, se registró el confinamiento en López de Micay de 150 personas de 3 comunidades, en el Litoral de San Juan de 2.664 personas de 25 comunidades y en una zona rural de Buenaventura de 84 personas pertenecientes a 16 familias. En el Cauca se registraron situaciones de desplazamiento en Guapi (47 familias, 216 personas), en Argelia, (5 comunidades y 25 familias) y Tambo (40 familias y 100 personas).

RESPUESTA DE ACNUR FRENTE AL COVID-19

Medidas de salud, higiene y prevención

ACNUR, en coordinación con el GIFMM, entregó 100 galones de jabón líquido y 500 litros de jabón antiséptico al programa de salud del distrito de Santa Marta. En Medellín, ACNUR lideró la respuesta junto al grupo de salud del GIFMM en 2 refugios temporales establecidos por la Alcaldía con capacidad para 430 personas.



En Santa Marta, ACNUR donó 100 galones de jabón líquido y 500 litros de jabón antiséptico al Programa de Salud del Distrito. ©ACNUR/Ricardo, O.

En el Hospital y en el Instituto de Salud de Ipiales se han creado 5 RHUs con el fin de reforzar la capacidad de pruebas de COVID-19 en el Hospital de Ipiales. En Apartadó (Antioquia), ACNUR donó y apoyó la instalación de 2 RHUs en el Hospital Antonio Roldán.

En Arauca, ACNUR renovó el tercer piso del hospital local para alojar 21 habitaciones con capacidad para 40 personas. En Pasto, se entregaron 1000 prendas quirúrgicas, 300 mascarillas N95, 288 mascarillas de tela y 288 geles antibacteriales al Instituto Departamental de Salud para su posterior distribución en los centros de salud de Nariño. En Putumayo, ACNUR distribuyó kits de higiene con el apoyo de la Cruz Roja Colombiana. En el centro de atención Las Margaritas, en Villa del Rosario (Norte de Santander), entre el 4 y 9 de mayo, se prestó asistencia a un total de 440 refugiados y migrantes en materia de atención prenatal, salud sexual y reproductiva y servicios psicosociales.

En La Guajira, los equipos de refugio y de agua y saneamiento de ACNUR completaron los planes para un espacio adicional para atender la emergencia en el Hospital Público de Maicao. Además, ACNUR ha aumentado la capacidad del actual Hospital de Maicao con 23 RHUs y está en proceso de adquirir el equipo necesario, que permitirá al hospital atender a 66 personas más. En Riohacha, ACNUR ha adquirido equipos para hospitales públicos de Riohacha y San Juan, que acogen a más de 55.000 y 15.000 refugiados y migrantes, respectivamente.

Protección

Entre el 16 de marzo y 12 de mayo, ACNUR registró a 8.199 familias compuestas por 31.538 personas en PRIMES (72% mujeres) a través de las líneas telefónicas en todo el país. Las localidades con mayor número de llamadas registradas fueron Bogotá (25%), La Guajira (18%), Norte de Santander (16%) y Antioquia (13%). El 61% de las llamadas se relacionaron con consultas de asistencia humanitaria, seguidas de asuntos legales (15%), de salud (7%) y documentación (6%).

ACNUR realizó un monitoreo de protección vía telefónica en Norte de Santander durante el cual se realizaron un total de 378 entrevistas de las que el 94% de las personas entrevistadas eran venezolanas: el 76% han estado en Colombia por más de un año; 7% están en situación de calle; el 60% están en riesgo de desalojo; el 68% tienen un estatus migratorio irregular; el 25% tienen el Permiso Especial de Permanencia (PEP) y el 2% son solicitantes de asilo. Por otra parte, el 2,4% de los entrevistados expresó su intención

de regresar a Venezuela debido a la incertidumbre de la cuarentena, pero no porque crean que la situación en Venezuela haya cambiado.

En colaboración con ONUSIDA, ACNUR produjo un [vídeo informativo](#) sobre las necesidades de protección de las personas con VIH en el contexto de COVID-19. Se distribuyó una nueva [pieza con información](#) sobre las líneas de atención y orientación de ACNUR en varias redes sociales.



La cuarentena es para cuidarnos todos y todas. ¡Nosotros seguimos contigo!
El espacio de recepción y atención incluye: atención y apoyo en procedimientos y asistencia a la población vulnerable y migrante, acceso a salud, educación, recreación y bienestar psicosocial.

1. ANTIOQUIA - Bogotá: +57 300 90 14 - +57 300 90 26 - Medellín: +57 300 90 10 - Bogotá: +57 300 90 13 - +57 300 90 40 - Bogotá: +57 300 90 14 - +57 300 90 17	2. CALDAS - Pereira: +57 300 90 41 - +57 300 90 42 - Pereira: +57 300 90 43 - Pereira: +57 300 90 44 - Pereira: +57 300 90 45 - Pereira: +57 300 90 46 - Pereira: +57 300 90 47 - Pereira: +57 300 90 48 - Pereira: +57 300 90 49 - Pereira: +57 300 90 50 - Pereira: +57 300 90 51 - Pereira: +57 300 90 52 - Pereira: +57 300 90 53 - Pereira: +57 300 90 54 - Pereira: +57 300 90 55 - Pereira: +57 300 90 56 - Pereira: +57 300 90 57 - Pereira: +57 300 90 58 - Pereira: +57 300 90 59 - Pereira: +57 300 90 60 - Pereira: +57 300 90 61 - Pereira: +57 300 90 62 - Pereira: +57 300 90 63 - Pereira: +57 300 90 64 - Pereira: +57 300 90 65 - Pereira: +57 300 90 66 - Pereira: +57 300 90 67 - Pereira: +57 300 90 68 - Pereira: +57 300 90 69 - Pereira: +57 300 90 70 - Pereira: +57 300 90 71 - Pereira: +57 300 90 72 - Pereira: +57 300 90 73 - Pereira: +57 300 90 74 - Pereira: +57 300 90 75 - Pereira: +57 300 90 76 - Pereira: +57 300 90 77 - Pereira: +57 300 90 78 - Pereira: +57 300 90 79 - Pereira: +57 300 90 80 - Pereira: +57 300 90 81 - Pereira: +57 300 90 82 - Pereira: +57 300 90 83 - Pereira: +57 300 90 84 - Pereira: +57 300 90 85 - Pereira: +57 300 90 86 - Pereira: +57 300 90 87 - Pereira: +57 300 90 88 - Pereira: +57 300 90 89 - Pereira: +57 300 90 90 - Pereira: +57 300 90 91 - Pereira: +57 300 90 92 - Pereira: +57 300 90 93 - Pereira: +57 300 90 94 - Pereira: +57 300 90 95 - Pereira: +57 300 90 96 - Pereira: +57 300 90 97 - Pereira: +57 300 90 98 - Pereira: +57 300 90 99 - Pereira: +57 300 90 00	3. NORTE DE SANTANDER - Bucaramanga: +57 300 90 01 - +57 300 90 02 - Bucaramanga: +57 300 90 03 - Bucaramanga: +57 300 90 04 - Bucaramanga: +57 300 90 05 - Bucaramanga: +57 300 90 06 - Bucaramanga: +57 300 90 07 - Bucaramanga: +57 300 90 08 - Bucaramanga: +57 300 90 09 - Bucaramanga: +57 300 90 10 - Bucaramanga: +57 300 90 11 - Bucaramanga: +57 300 90 12 - Bucaramanga: +57 300 90 13 - Bucaramanga: +57 300 90 14 - Bucaramanga: +57 300 90 15 - Bucaramanga: +57 300 90 16 - Bucaramanga: +57 300 90 17 - Bucaramanga: +57 300 90 18 - Bucaramanga: +57 300 90 19 - Bucaramanga: +57 300 90 20 - Bucaramanga: +57 300 90 21 - Bucaramanga: +57 300 90 22 - Bucaramanga: +57 300 90 23 - Bucaramanga: +57 300 90 24 - Bucaramanga: +57 300 90 25 - Bucaramanga: +57 300 90 26 - Bucaramanga: +57 300 90 27 - Bucaramanga: +57 300 90 28 - Bucaramanga: +57 300 90 29 - Bucaramanga: +57 300 90 30 - Bucaramanga: +57 300 90 31 - Bucaramanga: +57 300 90 32 - Bucaramanga: +57 300 90 33 - Bucaramanga: +57 300 90 34 - Bucaramanga: +57 300 90 35 - Bucaramanga: +57 300 90 36 - Bucaramanga: +57 300 90 37 - Bucaramanga: +57 300 90 38 - Bucaramanga: +57 300 90 39 - Bucaramanga: +57 300 90 40 - Bucaramanga: +57 300 90 41 - Bucaramanga: +57 300 90 42 - Bucaramanga: +57 300 90 43 - Bucaramanga: +57 300 90 44 - Bucaramanga: +57 300 90 45 - Bucaramanga: +57 300 90 46 - Bucaramanga: +57 300 90 47 - Bucaramanga: +57 300 90 48 - Bucaramanga: +57 300 90 49 - Bucaramanga: +57 300 90 50 - Bucaramanga: +57 300 90 51 - Bucaramanga: +57 300 90 52 - Bucaramanga: +57 300 90 53 - Bucaramanga: +57 300 90 54 - Bucaramanga: +57 300 90 55 - Bucaramanga: +57 300 90 56 - Bucaramanga: +57 300 90 57 - Bucaramanga: +57 300 90 58 - Bucaramanga: +57 300 90 59 - Bucaramanga: +57 300 90 60 - Bucaramanga: +57 300 90 61 - Bucaramanga: +57 300 90 62 - Bucaramanga: +57 300 90 63 - Bucaramanga: +57 300 90 64 - Bucaramanga: +57 300 90 65 - Bucaramanga: +57 300 90 66 - Bucaramanga: +57 300 90 67 - Bucaramanga: +57 300 90 68 - Bucaramanga: +57 300 90 69 - Bucaramanga: +57 300 90 70 - Bucaramanga: +57 300 90 71 - Bucaramanga: +57 300 90 72 - Bucaramanga: +57 300 90 73 - Bucaramanga: +57 300 90 74 - Bucaramanga: +57 300 90 75 - Bucaramanga: +57 300 90 76 - Bucaramanga: +57 300 90 77 - Bucaramanga: +57 300 90 78 - Bucaramanga: +57 300 90 79 - Bucaramanga: +57 300 90 80 - Bucaramanga: +57 300 90 81 - Bucaramanga: +57 300 90 82 - Bucaramanga: +57 300 90 83 - Bucaramanga: +57 300 90 84 - Bucaramanga: +57 300 90 85 - Bucaramanga: +57 300 90 86 - Bucaramanga: +57 300 90 87 - Bucaramanga: +57 300 90 88 - Bucaramanga: +57 300 90 89 - Bucaramanga: +57 300 90 90 - Bucaramanga: +57 300 90 91 - Bucaramanga: +57 300 90 92 - Bucaramanga: +57 300 90 93 - Bucaramanga: +57 300 90 94 - Bucaramanga: +57 300 90 95 - Bucaramanga: +57 300 90 96 - Bucaramanga: +57 300 90 97 - Bucaramanga: +57 300 90 98 - Bucaramanga: +57 300 90 99 - Bucaramanga: +57 300 90 00
---	--	--

Una versión actualizada de las líneas de atención y orientación de ACNUR fue publicada por Somos Panas Colombia.

Como parte de la campaña Somos Panas Colombia, ACNUR movilizó a influenciadores colombianos como [Daniel Samper](#), [Amalia Andrade](#), [Roberto Cardona](#) y [Marianela González](#) para difundir mensajes que combatan la xenofobia y promuevan la unidad.



En Tumaco, Nariño, se entregaron 400 piezas de equipos de protección personal a organizaciones territoriales, poblaciones afro e indígenas y líderes de la Red de Hermanos sin Fronteras de Nariño - Venezuela para que continuaran su labor en favor de los refugiados y migrantes. ©ACNUR/James, R.

Seguridad Alimentaria y Nutrición

ACNUR sigue apoyando al gobierno y autoridades locales con la distribución de kits de alimentos en varios lugares del país.

ACNUR en Barranquilla ofreció apoyo logístico al Gobernador del Atlántico con la distribución de 2.000

kits de alimentos en los municipios del sur Suan y Campo De la Cruz

Intervenciones basadas en Cash

En el mes de abril, se prestó asistencia de emergencia en efectivo a 144 personas venezolanas en Antioquia, 127 personas venezolanas en Bogotá y Soacha. Además, mediante un proyecto piloto, 18 familias venezolanas en situación migratoria irregular y que no pueden acceder a los mecanismos bancarios oficiales se han beneficiado de la asistencia en efectivo en Medellín, Apartadó y Quibdó a través de una plataforma de dinero móvil. ACNUR en Medellín tiene previsto ampliar el proyecto piloto a otros 300 hogares en las próximas semanas.

Albergues, NFIs y WASH

En Pasto, ACNUR y miembros del GIFMM proporcionaron apoyo técnico y en especie a dos refugios identificados por la Alcaldía que acogerán principalmente a haitianos que viajan en movimientos migratorios mixtos y hasta 120 venezolanos. ACNUR también donó juguetes y otros artículos recreativos para los niños que pasan la cuarentena en los albergue Ventana de Luz y Nubes Verdes (Ipiales). En Necolí (Antioquia), ACNUR proporcionó 1 RHU y 2 carpas familiares para la Zona de Aislamiento Preventivo Temporal que ofrece refugio a un grupo de 295 personas de diferentes nacionalidades que viajan en movimientos migratorios mixtos durante la cuarentena de COVID-19. En Riohacha y Maicao, 176 venezolanos siguen siendo atendidos a través de la red de hoteles. Esta respuesta forma parte de un esfuerzo interinstitucional encaminado a atender las necesidades inmediatas de los refugiados y migrantes venezolanos, en el que participan el PMA (alimentos), Malteser International (examen médico), Save the Childer y ACNUR. Casi el 50% de los beneficiarios son niños.

NECESIDADES DE FINANCIAMIENTO

El 11 de mayo, ACNUR publicó el [Llamado de Emergencia de COVID-19](#). A nivel mundial, ACNUR está solicitando 745 millones de dólares, incluyendo 17,3 millones de dólares en Colombia.

CONTEXTO HUMANITARIO GLOBAL

El 7 de mayo se puso en marcha la primera revisión del [Plan de respuesta humanitaria mundial de COVID-19](#), con reuniones informativas de los directores de ACNUR, OCAH, OMS, PMA y Oxfam, en la que se solicitaban 6.700 millones de dólares de los EE.UU hasta diciembre de 2020. El GHRP revisado incluye el llamamiento ajustado de COVID-19 de Colombia.

ACNUR se unió a la OMS y a otros organismos clave en la redacción de la [Guía provisional del Comité Permanente entre Organismos sobre medidas sociales y de salud pública para la preparación y la respuesta COVID-19 en entornos humanitarios y de baja capacidad](#).

Junto con varias organizaciones, ACNUR elaboró la [Nota Técnica Provisional del Comité Permanente entre Organismos sobre la protección contra la explotación y el abuso sexual durante la respuesta COVID-19](#).

La respuesta de ACNUR en Colombia es posible gracias a la contribución de donantes privados y:

Alemania, Austria, Canadá, CERF, Corea, Chanel Foundation, Dinamarca, Estados Unidos, Irlanda, Japón, KOICA, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, Unión Europea, Suecia, Suiza, UN Human Security Trust Fund (UN HSTF) y UN Peacebuilding Fund.



En Tumaco, Nariño, se entregaron 400 piezas de equipos de protección personal a organizaciones territoriales, poblaciones afro e indígenas y líderes de la Red de Hermanos sin Fronteras de Nariño - Venezuela para que continuaran su labor en favor de los refugiados y migrantes. ©ACNUR/James, R.