

# فيروس كورونا (كوفيد 19) تأثيره على الأسر في الأردن تقييم سريع

أيار 2020



## جدول المحتويات



4	النتائج الرئيسية
5	مقدمة
5	شكر وتقدير
6	<b>القسم 1: لمحة عامة</b>
6	منهجية البحث
7	من هم المشاركون؟
7	1.1 جنس المشاركين و اعمارهم
7	1.2 الحالة الاجتماعية للمشاركين
8	1.3 أين يعيش المشاركون؟ (المحافظة)
9	1.4 جنسيات المشاركين
10	1.5 المستوى التعليمي للمشاركين
11	1.6 رب الأسرة
12	1.7 وضع عمل المشاركين قبل الأزمة
14	1.8 أوضاع سكن المشاركين
17	1.9 أفراد الأسرة
19	<b>القسم 2: تأثير فيروس كورونا على أوضاع العمل وسبل العيش</b>
19	2.1 التغيرات في وضع العمل
24	2.2 مصادر أخرى للدخل أو للدعم
29	<b>القسم 3: التأثير على توفر الحاجات والخدمات الأساسية</b>
29	3.1 تلبية الحاجات الأساسية
32	3.2 أسعار المواد الغذائية
33	3.3 الاتصال بالإنترنت
36	3.4 القدرة على مواجهة الصعوبات المالية وعدم وجود دخل
40	3.5 تأثير فيروس كورونا على المدى الطويل
43	<b>القسم 4: ملحق (أ)</b>
	4.1 الاستبيان

## قائمة الأشكال

- 7 الشكل 1 - الجنس
- 7 الشكل 2 - العمر
- 7 الشكل 3 - الحالة الاجتماعية
- 8 الشكل 4 - المحافظة (منطقة الإقامة)
- 9 الشكل 5 - الجنسية
- 10 الشكل 6 - أعلى مستوى تعليمي
- 11 الشكل 7 - هل أنت رب الأسرة؟
- 13 الشكل 8 - وضع العمل قبل تفشي فيروس كورونا
- 15 الشكل 9 - نوع السكن
- 17 الشكل 10 - عدد الافراد الذين يعيشون مع الأسرة
- 18 الشكل 11 - أفراد الأسرة المعاقون
- 19 الشكل 12 - هل تغير وضع عملك؟
- 21 الشكل 13 - الدخل (من العمل) بالمقارنة مع الفترة السابقة
- 22 الشكل 14 - الدخل الشهري (قبل تفشي فيروس كورونا وتدابير الإغلاق)
- 24 الشكل 15 - مصادر أخرى للدخل
- 26 الشكل 16 - الشمول بالضمان الاجتماعي
- 27 الشكل 17 - هل أنت مسجل في برنامج للحماية الاجتماعية؟
- 29 الشكل 18 - الصعوبات في تلبية الحاجات الأساسية
- 31 الشكل 19 - القدرة على الحصول على مياه شرب نظيفة
- 31 الشكل 20 - توفر الرعاية الصحية الأساسية
- 32 الشكل 21 - أسعار المواد الغذائية منذ بدء تدابير الإغلاق
- 33 الشكل 22 - الاتصال بالإنترنت
- 35 الشكل 23 - توفر الأجهزة
- 36 الشكل 24 - الموارد المالية التي تسمح بتحمل الوضع الحالي (الإغلاق الكامل أو الجزئي)
- 38 الشكل 25 - كيف ستغطي أي مصاريف؟
- 40 الشكل 26 - تصورات التأثير على مستويات الدخل وسبل العيش على المدى الطويل
- 42 الشكل 27 - إلى متى تتوقع استمرار هذا الوضع (القيود الكاملة أو الجزئية على الحركة)؟

## النتائج الرئيسية

في الوقت الذي يعمل فيه الاردن على الحد من انتشار فيروس كورونا (COVID-19) والثقة في تدابير الاستجابة الحكومية مرتفعة الا ان تأثير الازمة على الأسر في جميع انحاء الأردن كان كبيراً

هذا التقرير جزء من سلسلة من التقييمات السريعة لاستكشاف تأثير فيروس كورونا وتدابير الاستجابة الحكومية على الأسر والاعمال التجارية في الأردن. وهو يركز على تأثير الأسر في الأردن، ويستند إلى دراسة مسحية عبر الإنترنت شملت 12,084 مستجيب. تم تنفيذ المسح خلال فترة الإغلاق (الأسبوع الأخير من نيسان إلى 3 أيار). وهو يسلط الضوء على التأثير الكبير للتدابير المذكورة على سبل عيش الكثيرين. ومع التخفيف التدريجي لتدابير الإغلاق وانفتاح الاقتصاد، ستخف شدة بعض التحديات، ولكن الكثير من المشاركين يشعرون أن أزمة فيروس كورونا ستؤثر على سبل عيشهم تأثيراً طويلاً الأمد.

كانت النتائج الرئيسية على النحو التالي:

افاد 6.8% فقط من المشاركين إنهم ما زالوا يعملون كما في الفترة التي قبل تطبيق تدابير الإغلاق. وأشار أكثر من نصف المشاركين (58.6%) من الذين كانوا يعملون قبل الأزمة إنهم خسروا كامل دخلهم، بينما أشار 17.1% منهم إلى أن دخلهم كان "أقل بكثير"، وأفاد 9.4% منهم بأن دخلهم كان "أقل بقليل"، وتبقى نسبة 11.3% فقط قالت إن دخلها لم يتأثر بسبب الأزمة. وهناك تفاوت كبير بين المحافظات، حيث افاد 69% من المشاركين في الزرقاء إنهم خسروا كامل دخلهم، (وهي نسبة قريبة من النسبة المسجلة في إربد 65% وعمّان 62%). بينما تنخفض هذه النسبة إلى 32% في الطفيلة و39% في معان و40% في عجلون. وأشارت الفئات العمرية الأصغر إنها تأثرت بدرجة أكبر.

أشار ما يقرب من ثلاثة أرباع المشاركين (72.5%) إلى أنهم يواجهون صعوبات في تلبية الحاجات الأساسية (الإيجار والغذاء والتدفئة والأدوية) بسبب تدابير الإغلاق المعمول بها وقت إجراء الدراسة المسحية (وافقت نسبة 60.4% من المشاركين بشدة على هذه العبارة، ووافقت عليها إلى حد ما نسبة 16.9% منهم). وكانت هناك نسبة 10.6% فقط من المشاركين أفادوا بأنهم لم يواجهوا صعوبة في تلبية الحاجات الأساسية.

شكّل الحصول على مياه شرب نظيفة مصدر قلق لنسبة 38.3% من المشاركين. ولكن الأمر الأكثر إثارة للقلق كان توفر الرعاية الصحية الأساسية، حيث قال 69.3% من المشاركين إنهم يواجهون صعوبات في هذا المجال.

كان التصور السائد لدى المشاركين هو أن أسعار المواد الغذائية ارتفعت، حيث أشار نصفهم تقريباً (48.8%) إلى أن الأسعار "ارتفعت بشكل ملحوظ"، وافاد 36.6% إنها "ارتفعت قليلاً".

توجد أقلية لا بأس بها من المشاركين (21.9%) لا يتوفر لديها الاتصال بالإنترنت الذي تحتاجه للعمل أو التعليم أو التجارة الإلكترونية. ويتفاقم هذا الوضع بسبب قلة توفر أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر اللوحية التي تتوفر بنسبة 17.7% و4.2% على التوالي. هذه الأرقام توضح أن العمل من المنزل والدراسة في المنزل يمثلان تحدياً لغالبية الأسر. وأشار 72.8% من المشاركين إلى إمكانية وصولهم إلى هاتف ذكي، مما يعني أن أكثر من ربعهم لا تتوفر لديهم هذه الإمكانيات، وهذا يجعل إيصال المعلومات أمراً صعباً أثناء الإغلاق.

أشارت أغلبية كبيرة (66%) من المشاركين إلى أن مواردهم المالية تكفي لأقل من أسبوع واحد إذا استمرت ظروف الإغلاق. وأشارت نسبة 20.3% من المشاركين إن مواردهم تكفي لمدة تتراوح من أسبوع إلى أسبوعين. ويستطيع 7.7% منهم الصمود لمدة أسبوعين إلى 4 أسابيع بالاعتماد على مواردهم الحالية. مما يعني أن نسبة من يمكنهم تحمل الوضع الحالي لمدة تزيد عن شهر هي أقل من 6%.

وقال ما يقرب من ثلثي المشاركين (63.3%) إنهم لا يعرفون لمن يلجؤون للحصول على الدعم. وتوزعت النسبة الباقية إلى 17.1% يمكنهم الحصول على مساعدة من الأقارب والأصدقاء، و4.5% يستخدمون مدخراتهم، و3.9% يبيعون ممتلكاتهم أو أصولهم، و3.4% يحصلون على دعم مؤسسي (مثل الجهات الحكومية)، و2.2% يعتمدون على القروض أو بطاقات الائتمان، و2.1% يلجؤون إلى منظمات المجتمع المدني والمؤسسات الدينية.

ويخشى الكثيرون من تأثير الأزمة على مستويات الدخل وسبل العيش على المدى الطويل لفترة تستمر إلى ما بعد الإغلاق. حيث توافق بشدة نسبة 58.6% من المشاركين على أنه سيكون هناك تأثير طويل المدى، وتوافق على هذا الأمر إلى حد ما نسبة 17.8% منهم، ويقول 12.3% إنهم لا يعرفون، مما يشير إلى حالة عدم اليقين التي يشعر بها الكثيرون.

## مقدمة

يشهد العالم تطورات متسارعة فيما يتعلق بجائحة فيروس كورونا وتأثيراتها الاجتماعية والاقتصادية. ولا ترتبط تأثيرات الأزمة بتداعيات انتشار الفيروس على الاقتصاد بشكل عام في الأردن والبلدان الأخرى فحسب، بل ترتبط أيضًا بطبيعة استجابة الحكومة من حيث القيود على الحركة والتدابير الطارئة الأخرى ورد الفعل والدعم من شركاء التنمية الرئيسيين في الأردن.

ولكي تتخذ الحكومة وشركاؤها في التنمية التدابير المناسبة للتخفيف من هذه التأثيرات أو تعديل التدابير الطارئة الحالية، من المهم تكوين صورة أوضح تحدد المتأثرين بهذه التدابير وكيفية تأثرهم والمدة المتوقعة لهذا التأثير. فهذا أساسي لتوجيه تدابير التخفيف بصورة فعالة، وهو أمر ضروري نظرًا لمحدودية الموارد المالية في الأردن وتأثرها بسبب خسائر الإيرادات وما يُتخذ من تدابير للدعم الطارئ والتحفيز المالي.

لدعم هذه العملية، أجرى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي سلسلة من تقييمات التأثير السريعة لتكوين فهم أعمق عن كيفية تأثر الأسر والاعمال التجارية شملت ما يلي:

- دراسة مسحية عبر الإنترنت تركز على عامة السكان.
- دراسة مسحية تركز على أضعف الأسر بالاعتماد على قاعدة بيانات تكية أم علي.
- دراسة مسحية عن تأثير فيروس كورونا على الاعمال التجارية بالاشتراك مع منظمة العمل الدولية.

أجريت الجولة الأولى من التقييمات أثناء الإغلاق في الأسبوع الأخير من نيسان وحتى 3 أيار. ونخطط لجولة ثانية من التقييمات في حزيران 2020 لتقييم كيفية تطور تأثير الأزمة وجمع ردود الفعل على تدابير الاستجابة الحكومية.

والنتائج ستساهم في تعزيز الحوار الجاري بين القطاعين العام والخاص وتصميم تدابير الاستجابة وأنشطة المشاريع الهادفة إلى التخفيف من تأثير الأزمة. كما أنها ستقدم أفكارًا رئيسية قابلة للتنفيذ لمجتمع التنمية الأوسع في الأردن.

## شكر وتقدير

قاد تحليل البيانات لهذا التقرير فريق من شركة أناليسيز للدراسات والأبحاث أشرفت عليه نوف حجازي.

وقدمت مايكيلا بروكوب من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الأردن توجيهات عامة حول تصميم الاستبيان وجمع البيانات وتحليلها. وما كان هذا التقرير ليرى النور لولا التزام ومساهمات الكثيرين غيرهم، ومن أبرزهم أحمد عبوشي ومنال سويدان من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الأردن.

## القسم 1: لمحة عامة

### منهجية البحث

#### طرق وأدوات جمع البيانات

أجريت جميع المقابلات عبر الإنترنت باستخدام استبيان مخصص باللغة العربية صممه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بحيث يستكملة المشاركون بأنفسهم. ويضم الملحق (أ) نسخة من هذا الاستبيان.

#### تصميم العينة وإطار العمل الخاص بها

شملت عملية جمع البيانات مشاركة ما مجموعه 12,084 مستجيب من جميع المحافظات الاثنتي عشرة في الأردن. ونبين فيما يلي أدناه إطار عمل العينة الذي صُمم للدراسة المسحية عند مستوى ثقة بلغ 95% وهامش خطأ مقداره 7%. وقد تجاوز العدد الفعلي للاستبيانات المستكملة الرقم المتوقع لكل محافظة، وهو 196 استبياناً، وتم ترجيح النتائج وفقاً لعدد السكان والجنس والفئات العمرية.

المحافظة	عدد السكان	نكور	إناث	نسبة الذكور	نسبة الإناث	حجم العينة (نكور)	حجم العينة (إناث)
عمّان	4,430,700	2,378,800	2,051,900	0.54	0.46	105	91
البلقاء	543,600	291,900	251,700	0.54	0.46	105	91
الزرقاء	1,509,000	797,900	711,100	0.53	0.47	104	92
مادبا	209,200	110,600	98,600	0.53	0.47	104	92
إربد	1,957,000	1,011,200	945,800	0.52	0.48	101	95
المفرق	608,000	313,500	294,500	0.52	0.48	101	95
جرش	262,100	136,300	125,800	0.52	0.48	102	94
عجلون	194,700	100,200	94,500	0.51	0.49	101	95
الكرك	350,000	182,900	167,100	0.52	0.48	102	94
الطفيلة	106,500	55,700	50,800	0.52	0.48	103	93
معان	175,200	91,400	83,800	0.52	0.48	102	94
العقبة	208,000	117,600	90,400	0.57	0.43	111	85
المجموع	10,554,000	5,588,000	4,966,000			1241	1111

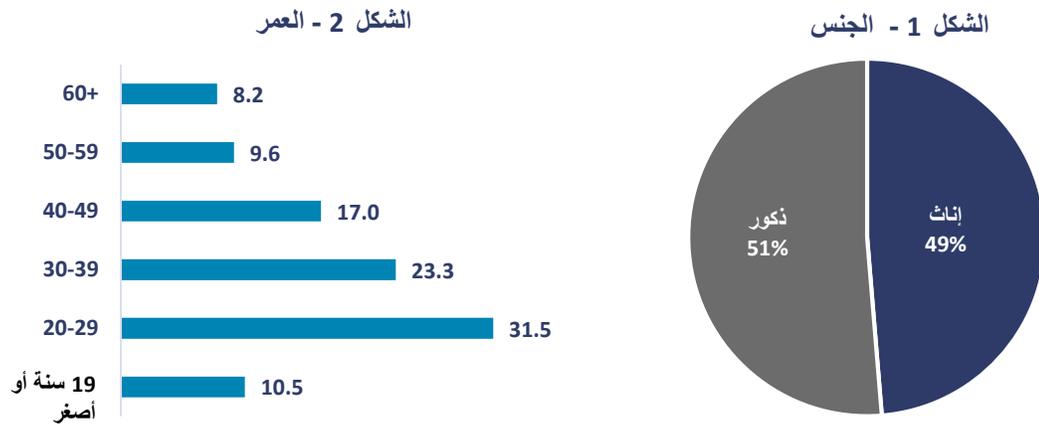
\* العدد التقديري لسكان المملكة موزعاً بحسب المحافظة والجنس في نهاية عام 2019

## من هم المشاركون؟

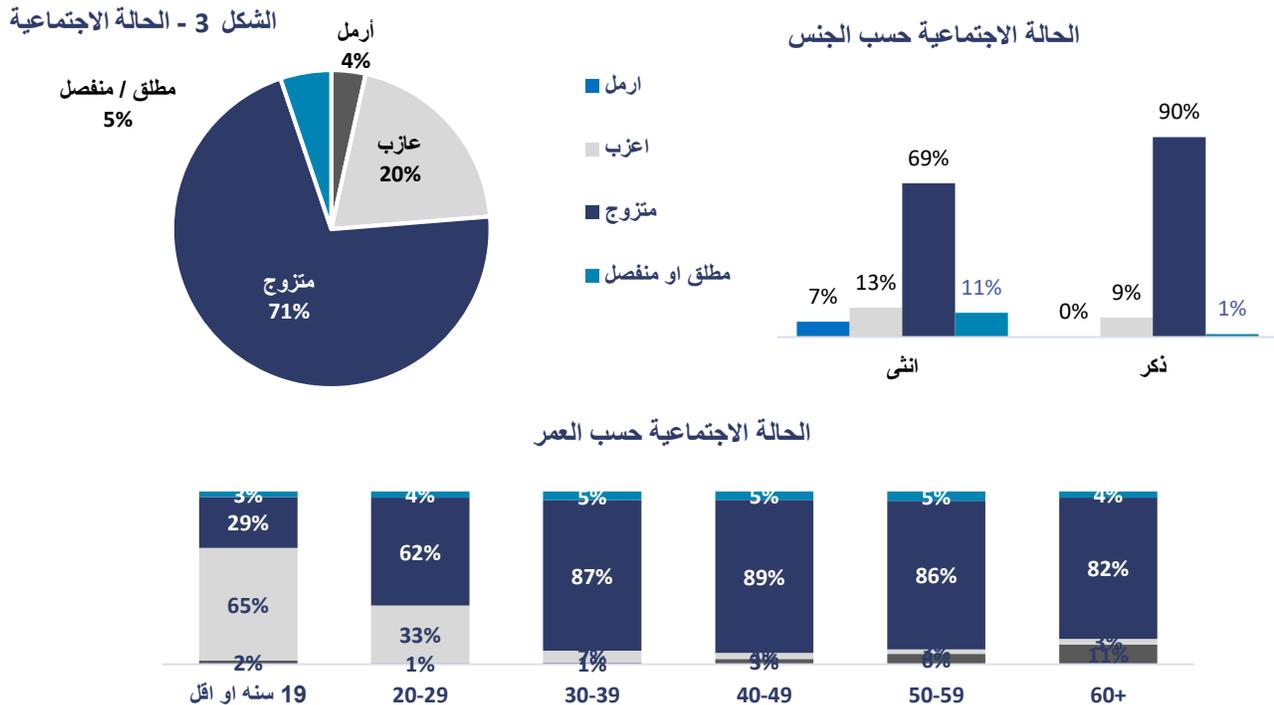
فيما يلي لمحة موجزة على المشاركين في الدراسة المسحية عبر الإنترنت.

توزع المشاركون في الدراسة بالتساوي بين الذكور والإناث، وكان منهم نسبة 31.5% تراوحت أعمارهم بين 20-29 سنة، ونسبة 23.3% تراوحت أعمارهم بين 30-39 سنة، ونسبة 17% تراوحت أعمارهم بين 40-49 سنة، ونسبة 9.6% بلغت أعمارهم 50 سنة أو أكثر، ونسبة 10.5% كانت أعمارهم دون 19 سنة. وكان غالبية المشاركين متزوجين (71%)، والبقية عازبين (20%)، أو أرملة (4%)، أو مطلقين أو منفصلين (5%).

### 1.1 جنس المشاركين وأعمارهم



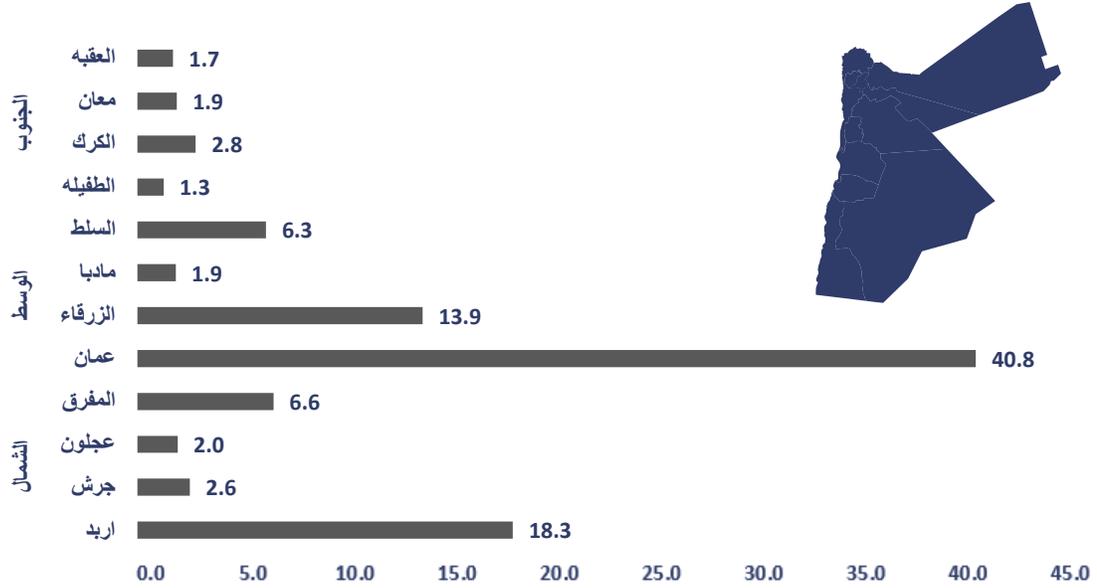
### 1.2 الحالة الاجتماعية للمشاركين



### 1.3 أين يعيش المشاركون؟ (المحافظة)

يعيش المشاركون في جميع أنحاء الأردن، وتوجد نسبة كبيرة منهم في المناطق الحضرية في عمان (40.8%) وإربد (18.3%) والزرقاء (13.9%).

الشكل 4 - المحافظة (منطقة الإقامة)



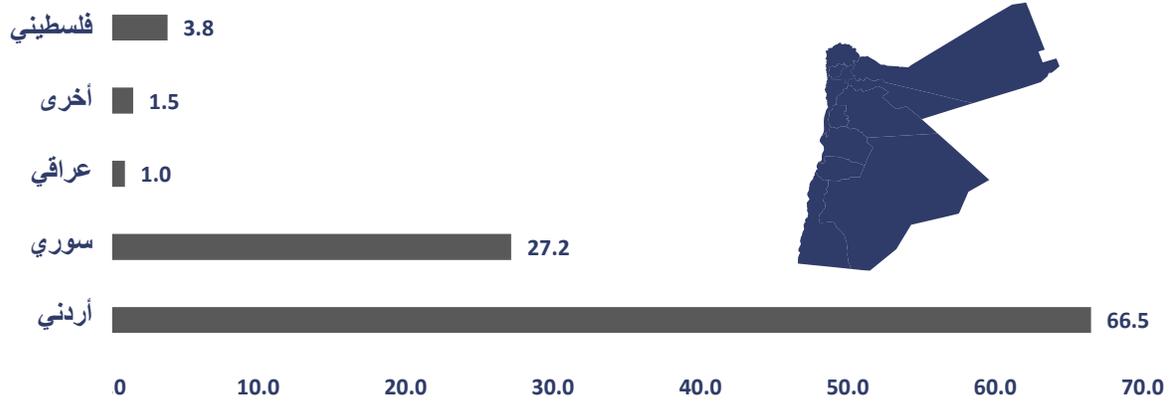
منطقة الإقامة / المحافظة بحسب العمر

أكثر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
%14	%19	%21	%22	%21	%21	إربد
%12	%16	%17	%15	%15	%16	الزرقاء
%3	%3	%3	%4	%3	%12	السلط
%1	%1	%1	%1	%1	%2	الطفيلة
%1	%1	%1	%1	%1	0%	العقبة
%1	%1	%2	%1	%1	0%	الكرك
%3	%5	%5	%5	%9	%9	المفرق
%2	%2	%2	%2	%2	%2	جرش
0%	%1	%1	%1	%2	%1	عجلون
%61	%50	%45	%45	%41	%34	عمان
%2	%2	%2	%2	%2	%1	مادبا
0%	%1	%1	%1	%1	%2	معان
<b>1063</b>	<b>1220</b>	<b>2124</b>	<b>2845</b>	<b>3649</b>	<b>1174</b>	المجموع
<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>	

## 1.4 جنسية المشاركين

كان حوالي ثلثي المشاركين (66.5%) أردنيين، وأكثر من ربعهم (27.2%) سوريين، ونسبة 3.8% منهم فلسطينيين، و1% عراقيين. وتوزعت نسبة 1.5% المتبقية بين الجنسيات اليمنية والمصرية والسودانية.

الشكل 5 - الجنسية



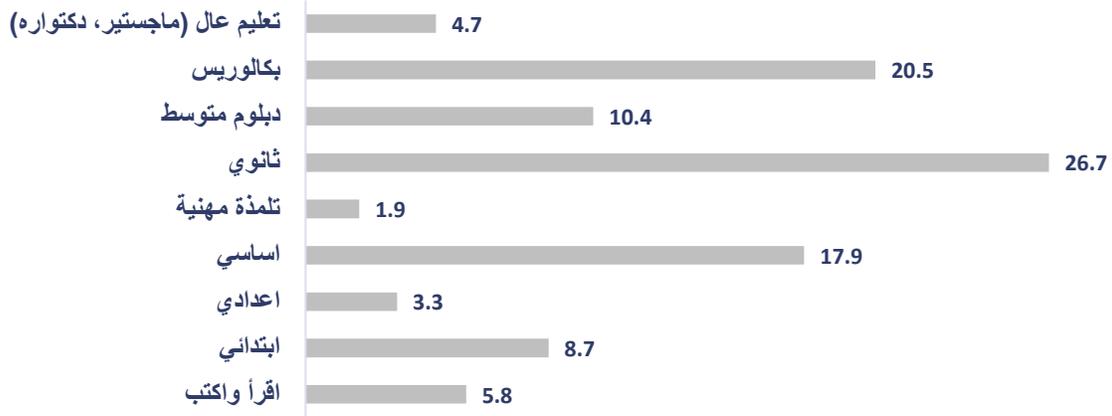
الجنسيات بحسب المحافظة

المحافظة	معان	مابجا	عجلون	جرش	المفرق	الكرك	العقبة	الطفيلة	السلط	الزرقاء	اردن	عمان
أردني	%74	%57	%78	%68	%52	%59	%81	%93	%77	%74	%64	%66
سوري	20%	%37	%21	%21	%46	%38	%10	%4	%18	%18	%34	%25
عراقي	%1	0%	%1	0%	0%	0%	%1	0%	0%	0%	0%	%2
غير ذلك	%4	%2	0%	%1	%1	%1	%3	%2	0%	%1	0%	%2
فلسطيني	0%	%3	0%	%11	%1	%1	%5	0%	%5	%7	%2	%4
المجموع	201	241	223	301	695	402	239	122	621	1727	2241	5074
	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100

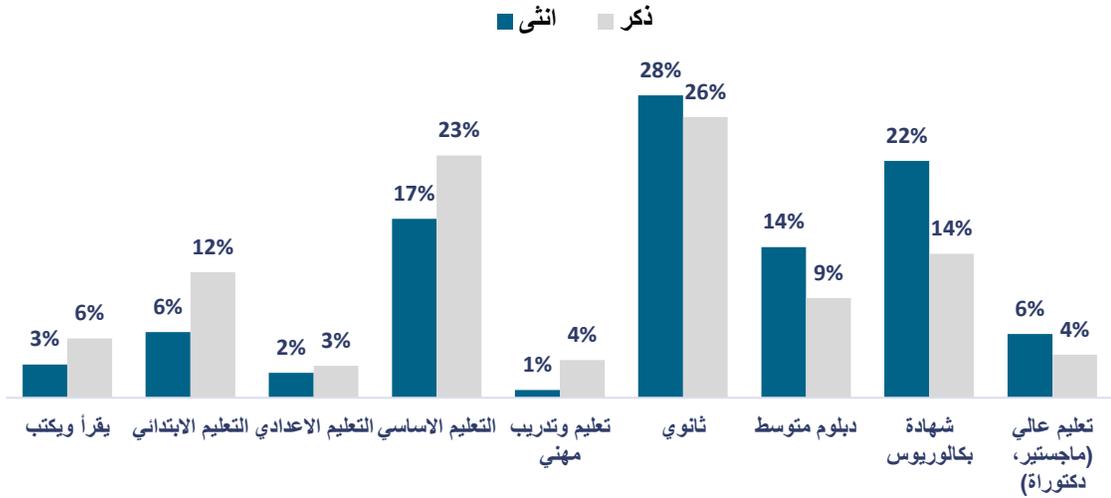
## 1.5 المستوى التعليمي للمشاركين

أفاد 26.7% من المشاركين إن أعلى مستوى تعليمي وصلوا إليه هو إكمال المرحلة الثانوية، بينما أتمت نسبة 17.9% منهم مرحلة "التعليم الأساسي"، و3.3% "المرحلة الإعدادية"، و8.7% "المرحلة الابتدائية". وهناك نسبة 5.8% يقرؤون ويكتبون فقط. في المقابل، كان نسبة 10.4% منهم حاصلين على دبلوم متوسط، و20.5% حاصلين على درجة البكالوريوس، و4.7% حاصلين على شهادة تعليم عالٍ (ماجستير أو دكتوراه)، و1.9% حاصلين على مؤهل مهني.

الشكل 6 - أعلى مستوى تعليمي



بحسب الجنس

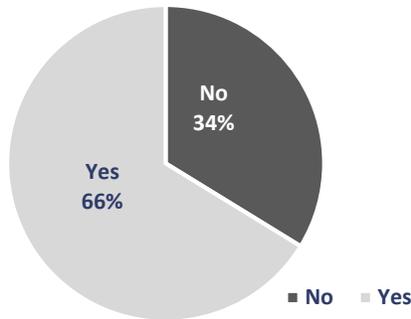


ما هو أعلى مستوى تعليمي وصلت إليه؟ (بحسب المحافظة)

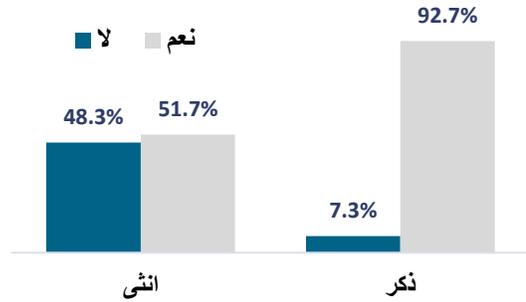
معان	مادبا	عجلون	جرش	المفرق	الكرك	العقبة	الطفيلة	السلط	الزرقاء	إربد	عمان	
%9	%5	%7	%3	8%	%3	%6	0%	%5	%3	%4	%5	يقرأ ويكتب
%4	%14	%6	%9	%15	%13	%4	%1	%9	8%	%10	%10	المرحلة الابتدائية
%2	%2	%2	%4	%5	0%	%4	%2	%3	%3	%3	%3	المرحلة الإعدادية
%16	%25	%16	%18	%17	%17	%15	%4	%15	%25	%23	20%	التعليم الأساسي
%1	%2	0%	%2	%1	%1	%4	%3	%4	%5	%2	%3	تعليم وتدريب مهني
%29	%22	%26	%25	%27	%26	%31	%28	%22	%32	%29	%25	المرحلة الثانوية
%10	%7	%13	%13	%7	%11	8%	%19	%14	%11	%10	%11	دبلوم متوسط
%26	%19	%22	20%	%17	%19	20%	%32	%21	%11	%16	%16	شهادة بكالوريوس
%1	%4	%7	%5	%3	%9	8%	%11	8%	%1	%3	%6	تعليم عالي
202	241	224	299	695	401	239	123	623	1728	2240	5073	المجموع
%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	

1.6 رب الأسرة

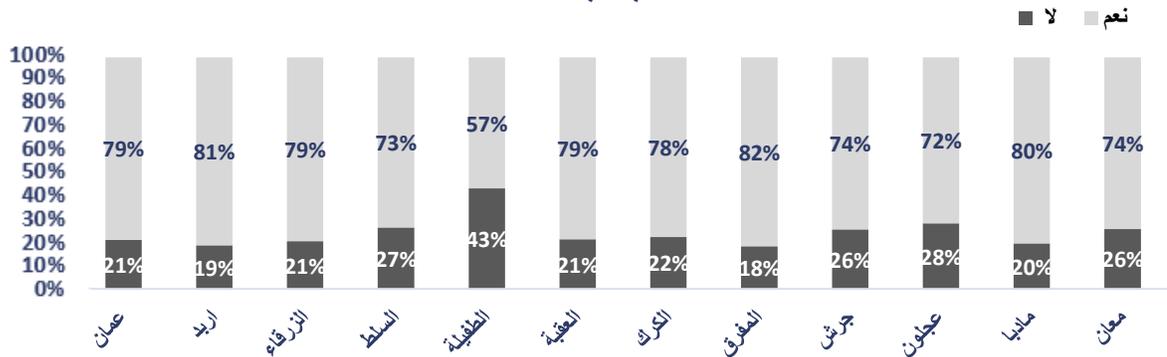
الشكل 7 - هل أنت رب الأسرة؟



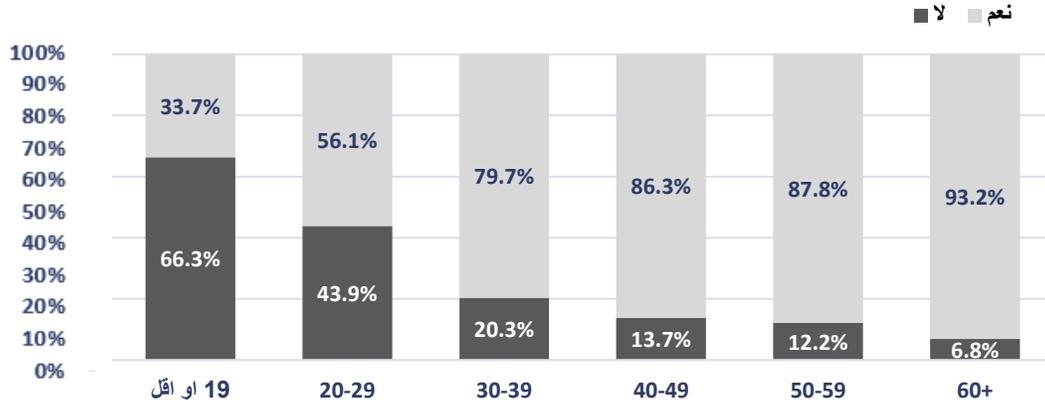
بحسب الجنس



بحسب المحافظة



### بحسب العمر



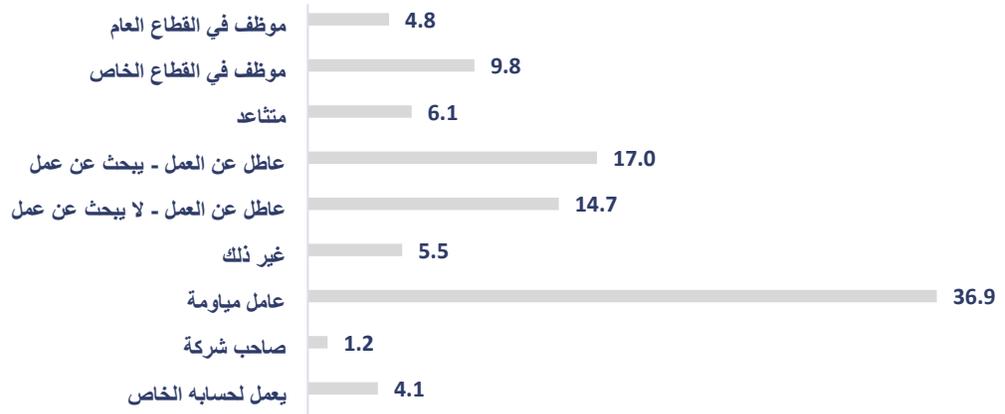
### 1.7 وضع عمل المشاركين قبل الأزمة

قبل فرض حظر التجول للحد من انتشار فيروس كورونا، كانت نسبة الذين لا يعملون بين المشاركين 31.7% (منهم 17% يبحثون عن عمل و14.7% لا يبحثون عن عمل). وكانت نسبة كبيرة مقدارها 36.9% يعملون بالمياومة، و4.8% يعملون في القطاع العام، و9.8% في القطاع الخاص، و4.1% يعملون لحسابهم الخاص، و1.2% أصحاب اعمال، و6.1% متقاعدين.

ولكن هذه الأرقام تخفي تفاوتاً كبيراً بحسب الجنس والعمر والمحافظة. حيث قالت نسبة 11.4% فقط من الذكور إنهم كانوا عاطلين عن العمل، بالمقارنة مع 45.1% من الإناث. وترجع كفة الإناث بشكل طفيف في وظائف القطاع العام (7.8% من الإناث مقابل 5.8% من الذكور)، ولكن الذكور يهيمنون في جميع المجالات الأخرى، خاصة عمال المياومة حيث بلغ الفارق بين الجنسين 31.3%.

وعند النظر إلى التوزيع بحسب العمر، نرى، كما هو متوقع، أن الشباب يعانون من البطالة أكثر بكثير من الفئات العمرية الأكبر، حيث بلغت نسبة العاطلين عن العمل نصف الذين تقل أعمارهم عن 19 سنة، و32% ممن تتراوح أعمارهم بين 20-29 سنة.

الشكل 8 - وضع العمل قبل تفشي فيروس كورونا



وضع العمل قبل تفشي فيروس كورونا (بحسب الجنس)



وضع العمل قبل تفشي فيروس كورونا (بحسب العمر)

أكثر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
%6.6	%5.9	%5.4	%3.6	%3.0	%4.2	يعمل لحسابه الخاص
%2.8	%2.0	%1.6	%1.1	%0.8	%0.0	صاحب شركة
%16.0	%32.2	%44.1	%50.7	%46.1	%31.6	عامل مياومة
%10.7	%6.8	%5.5	%4.1	%2.9	%6.3	غير ذلك
%14.0	%9.7	%7.2	%7.7	%11.8	%32.7	عاطل عن العمل - لا يبحث عن عمل
%8.6	%11.9	%12.5	%13.7	%20.2	%17.9	عاطل عن العمل - يبحث عن عمل
%35.8	%16.4	%4.4	%0.7	%0.4	%3.2	متقاعد
%3.3	%9.0	%10.4	%12.6	%12.8	%4.2	موظف في القطاع الخاص
%2.3	%6.1	%8.9	%5.7	%2.1	%0.0	موظف في القطاع العام
1065	1222	2127	2846	3650	1173	المجموع
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

هناك أيضًا بعض الاختلافات بين المناطق الجغرافية. ففي حين تنتشر البطالة بنسب متقاربة إلى حد ما في جميع أنحاء المملكة، تختلف أنواع العمل قبل فرض حظر التجول للحد من انتشار فيروس كورونا من محافظة إلى أخرى. على سبيل المثال، يمثل عمال المياومة 50% من المشاركين في إربد، في مقابل 18% فقط في الطفيلة. والقطاع الخاص أقوى بكثير طبعًا في عمّان، حيث يعمل فيه 15% من المشاركين، في مقابل 2% فقط في عجلون، و6% في إربد والكرك والمفرق.

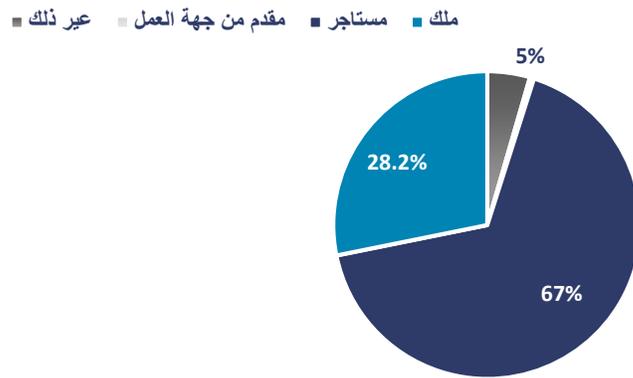
### وضع العمل قبل تفشي فيروس كورونا (بحسب المحافظة)

معان	إربد	عجلون	زرقاء	المفرق	الكرك	الطفيلة	السلط	الزرقاء	إربد	عمّان	
يعمل لحسابه الخاص	5%	4%	6%	4%	3%	3%	6%	4%	4%	3%	5%
صاحب شركة	1%	0%	0%	0%	1%	3%	2%	2%	1%	1%	2%
عامل مياومة	27%	46%	29%	39%	46%	38%	37%	18%	42%	46%	43%
غير ذلك	6%	2%	4%	5%	5%	7%	6%	1%	3%	5%	5%
عاطل عن العمل - لا يبحث عن عمل	7%	9%	6%	9%	7%	5%	4%	4%	6%	12%	9%
عاطل عن العمل - يبحث عن عمل	13%	15%	23%	14%	18%	17%	18%	22%	14%	15%	12%
متقاعد	12%	6%	17%	4%	7%	5%	5%	15%	6%	4%	4%
موظف في القطاع الخاص	12%	12%	2%	10%	6%	6%	12%	12%	11%	10%	15%
موظف في القطاع العام	17%	6%	13%	15%	8%	14%	10%	21%	12%	3%	6%
المجموع	201	241	223	300	695	402	239	122	623	1727	2240
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

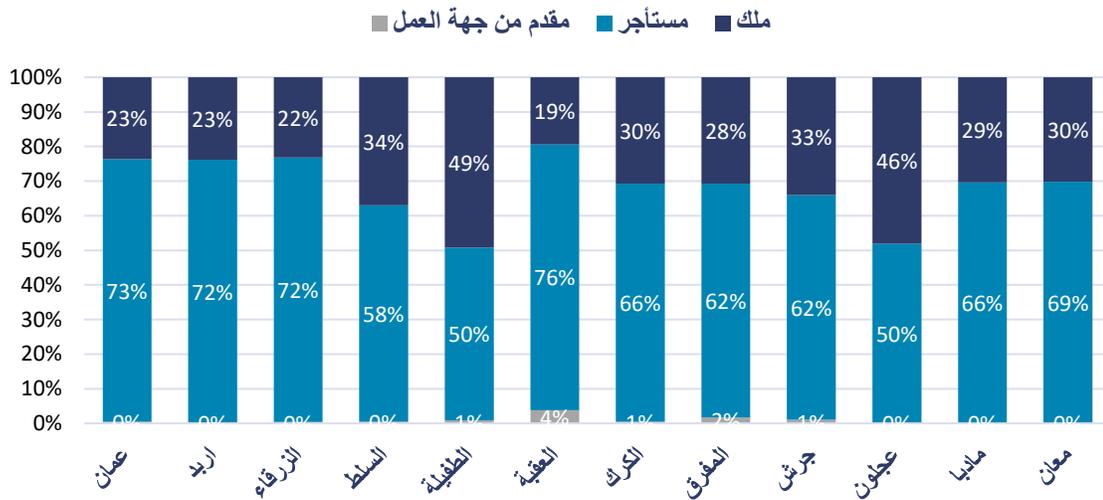
### 1.8 أوضاع سكن المشاركين

يعيش 67% من المشاركين في مساكن مستأجرة. ولهذا تأثير على تصميم المساعدة المالية، حيث سيحتاج الكثيرون إلى المساعدة في دفع الإيجار والحماية من الإخلاء. وهناك تباين كبير بين المحافظات، حيث تبلغ نسبة من يعيشون في مساكن مستأجرة 50% في كل من الطفيلة وعجلون، وهي نسبة منخفضة جدًا بالمقارنة مع المراكز الحضرية في عمّان (73%) والزرقاء وإربد (كلاهما 72%). وبلغ متوسط نسبة من يمتلكون مكان إقامتهم 28%، بينما تنوعت أوضاع نسبة 5% المتبقية ما بين العيش مع الأقارب، والعيش في مسكن مرهون مقابل قرض عقاري، والمساكن المؤقتة (بما في ذلك الخيام والمخيمات والبيوت المتنقلة)، والمسكن المقدم من جهة أخرى (جهة حكومية أو الضمان الاجتماعي أو جهة العمل).

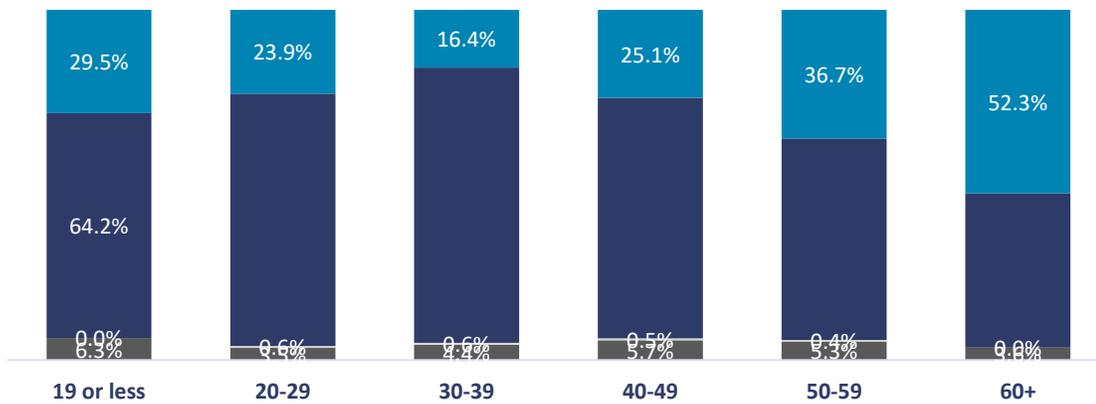
الشكل 9 - نوع السكن



بحسب المحافظة



بحسب العمر



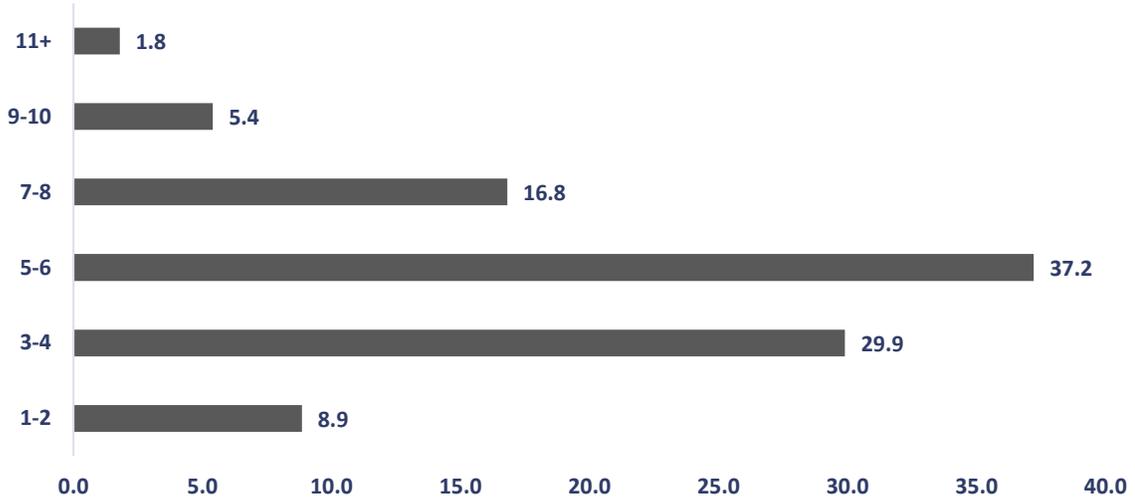
## أنواع السكن الأخرى

النسبة المئوية	العدد	
18.1	98	منزل يملكه الوالدان / الأقارب
15.0	81	العيش مع الوالدين / في بيت الوالدين / مع والدي الزوج أو الزوجة
12.6	68	إرث مشترك / منزل موروث
12.0	65	مسكن مجاني / دون إيجار
8.9	48	منزل مرهون مقابل أقساط بنكية
4.3	23	مخيم لاجئين
4.3	23	خيمة
16.9	115	غير ذلك

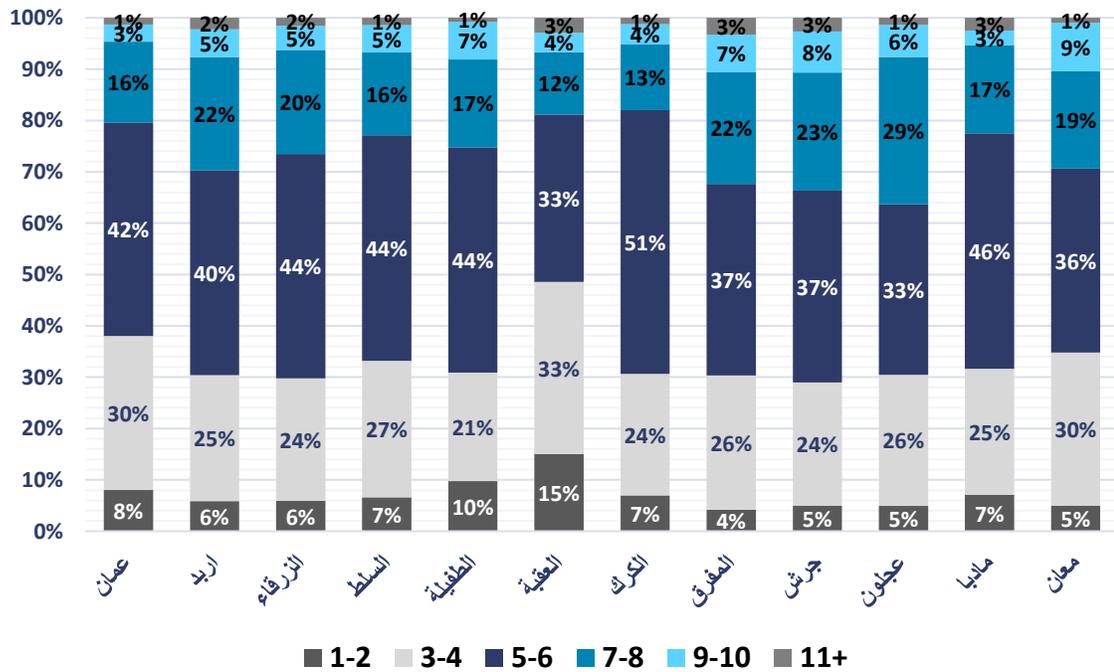
## 1.9 أفراد الأسرة

الحجم الأكثر شيوعاً للأسرة (37.2%) هو 5-6 أفراد، تليها نسبة 29.9% من الأسر تتكون من 3-4 أفراد، ومانسبته 8.9% تتكون من فرد أو فردين. أما بقية الأسر فتضم أكثر من 7 أفراد (16.8% فيها 7-8 أفراد، و5.4% فيها 9-10 أفراد، و1.8% فيها أكثر من 11 فرداً). ويوجد شخص معاق في 14% من الأسر.

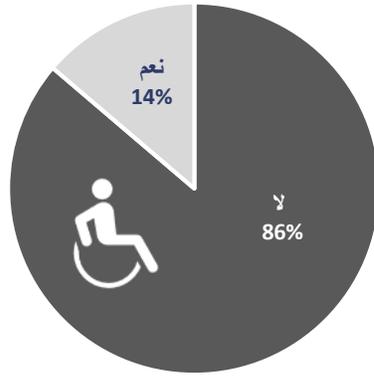
الشكل 10 - عدد أفراد الأسرة



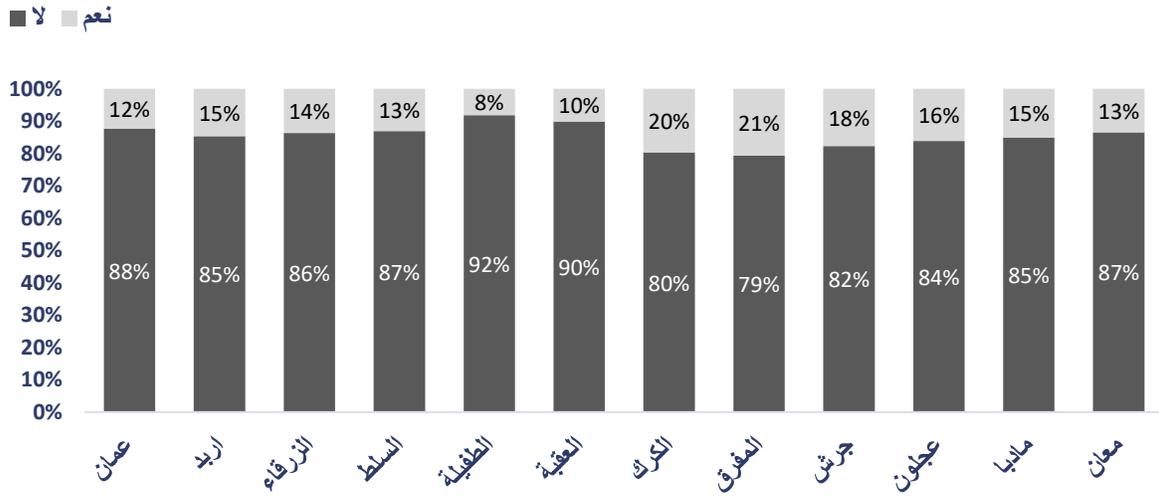
بحسب المحافظة



الشكل 11 - أفراد الأسرة المعاقون



بحسب المحافظة

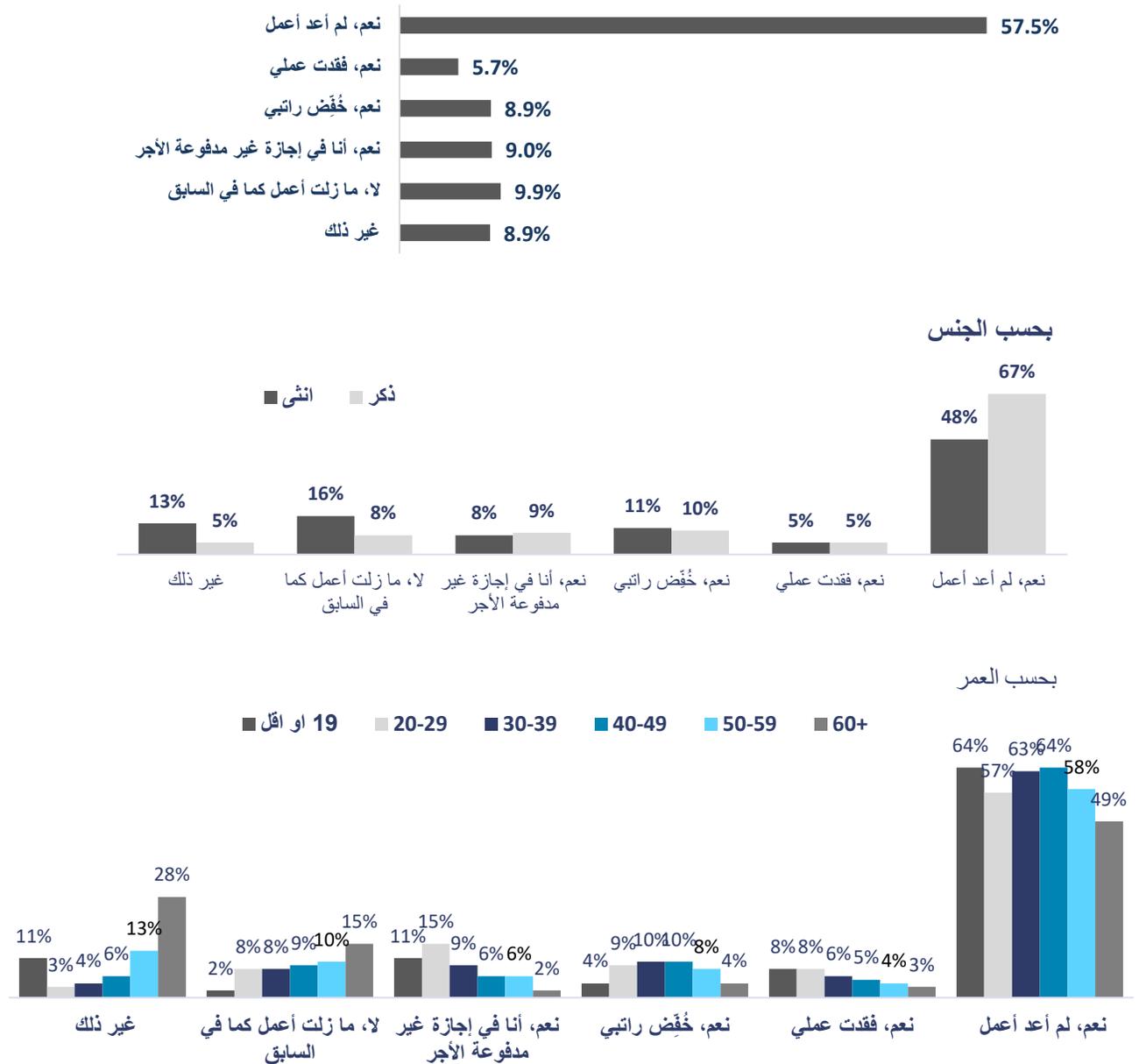


## القسم 2: تأثير فيروس كورونا على أوضاع العمل وسبل العيش

### 2.1 التغيرات في وضع العمل

كان لفيروس كورونا وتدابير الإغلاق تأثير كبير على سبل العيش، حيث أفاد 6.8% فقط من المشاركين إنهم ما زالوا يعملون كما في الفترة التي قبل بدء تطبيق التدابير المذكورة. وفقد ما يقرب من ثلثي من كانوا يعملون قبل الأزمة (63.2%) عملهم بالكامل، بينما أفاد 8.9% إن رواتبهم خُفّضت، وأفاد 9% إنهم في إجازة غير مدفوعة الأجر. وكانت هناك اختلافات طفيفة بين المحافظات والفئات العمرية.

الشكل 12 - هل تغير وضع عملك؟



## هل تغير وضع عملك؟ (بحسب المحافظة)

معان	مادبا	عجلون	جرش	المفرق	الكرك	العتبة	الطفيلة	السلط	الزرقاء	إربد	عمّان	
%4	%6	%5	%7	%6	%9	%7	%7	%9	%6	%6	%7	غير ذلك
%9	%10	%14	%11	%9	%14	%17	%16	%15	%5	%6	%10	لا، ما زلت أعمل كما في السابق
%6	8%	%7	%10	%7	8%	%10	%13	%9	%9	%6	%9	نعم، أنا في إجازة غير مدفوعة الأجر
%31	8%	%13	%13	%11	%13	%12	%21	%11	%9	8%	%9	نعم، خُفِّض راتبي
%4	%9	%5	%3	%5	%5	%5	%1	%1	%6	%5	%6	نعم، فقدت عملي
%46	%59	%56	%56	%62	%52	%49	%42	%56	65%	%69	%59	نعم، لم أعد أعمل
162	182	157	229	519	310	187	89	498	1269	1690	4035	المجموع
%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	

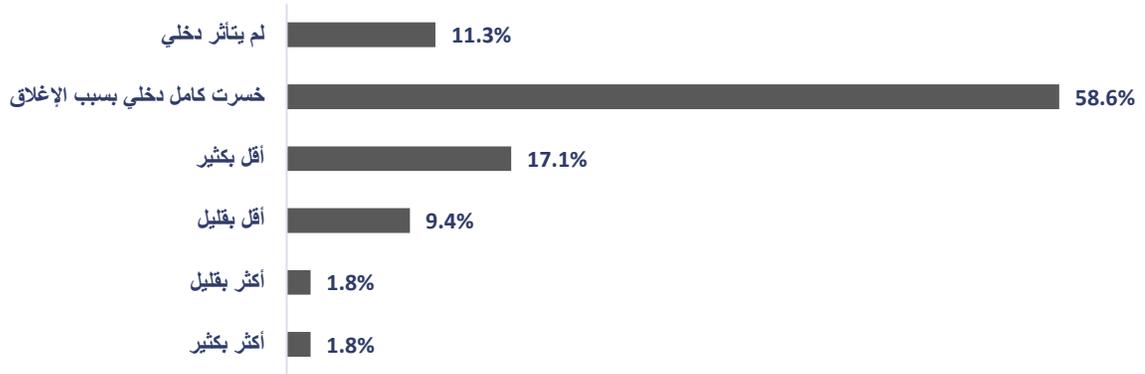
## هل تغير وضع عملك؟ (غير ذلك)

النسبة المئوية	العدد	
93.9	11351	
2.7	20	أحصل على الحد الأدنى للأجور أو أجر أقل أو لا أصل على أجر إضافي
6.1	45	أنا في إجازة مدفوعة الأجر
4.7	34	العمل غير مستقر / الأعمال تراجع أو توقفت
0.3	3	أحصل على مساعدات الضمان الاجتماعي
3.1	23	أعمل عبر الإنترنت
0.6	5	لا أعرف ماذا ستفعل بي جهة العمل
82.4	603	إجابات غير ذات صلة
100.0	732	المجموع

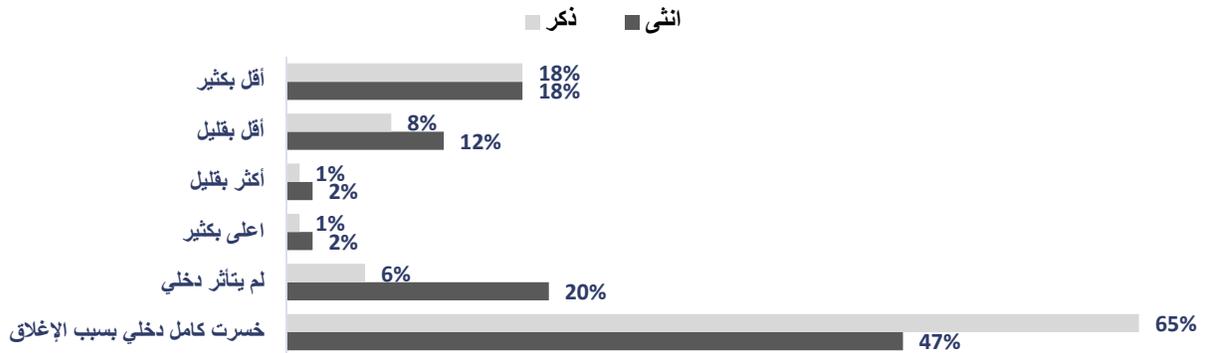
أشارت نسبة مقلقة قدرها 58.6% من المشاركين إلى أنهم خسروا دخلهم بالكامل، بينما افاد 17.1% إن دخلهم "أقل بكثير"، وافاد 9.4% إن دخلهم "أقل بقليل". أما النسبة الباقية البالغة 11.3% فقط فإشارت إلى إن دخلها لم يتأثر.

وشعر الشباب بهذه التأثيرات أكثر من الفئات العمرية الأكبر. كما كان هناك تباين كبير بين المحافظات، حيث أشار 69% من المشاركين في الزرقاء إلى أنهم خسروا دخلهم بالكامل (وهي نسبة قريبة من النسب المسجلة في المناطق الحضرية الأخرى والبالغة 65% في إربد و62% في عمّان و62% في مادبا)، بينما تنخفض هذه النسبة إلى 32% في الطفيلة (وسجلت معان وعجلون أيضاً نسبة منخفضة تبلغ 39% و40% على التوالي).

الشكل 13 - دخلي (من العمل) بالمقارنة مع الفترة السابقة



بحسب الجنس



دخلي (من العمل) بالمقارنة مع الفترة السابقة (بحسب العمر)

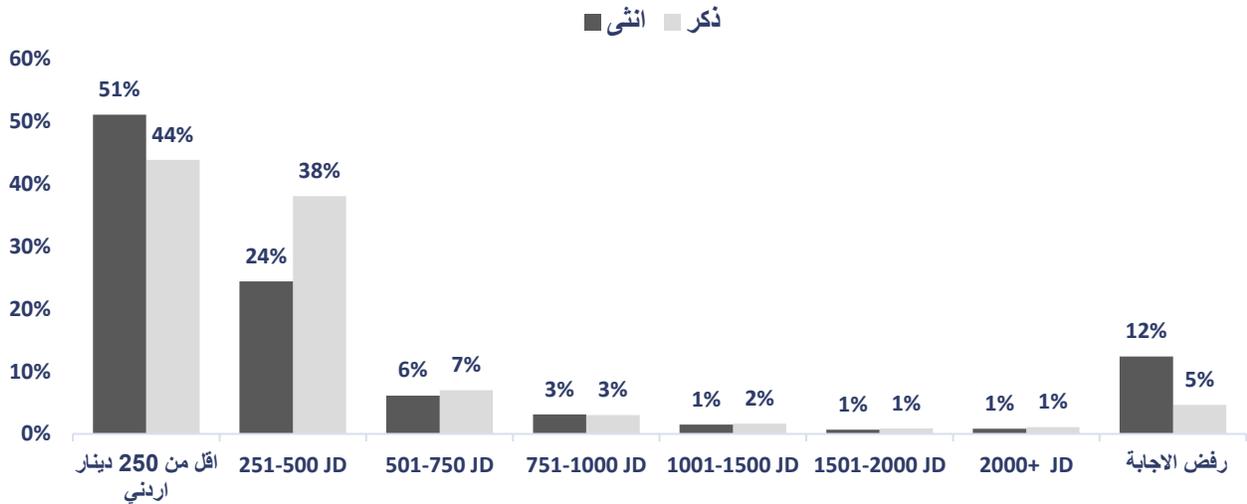
أكثر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
%2	%1	%1	%1	%2	%2	أكثر بكثير
%1	%1	%1	%1	%1	%7	أكثر بقليل
%12	%12	%9	%7	8%	%7	أقل بقليل
%19	20%	%19	%16	%16	%10	أقل بكثير
%34	%52	%61	%67	65%	%73	خسرت دخلي بسبب الإغلاق
%32	%14	8%	%7	8%	0%	لم يتأثر دخلي
714	878	1595	2127	2403	506	المجموع
%100	%100	%100	%100	%100	%100	

دخلي (من العمل) بالمقارنة مع الفترة السابقة (بحسب المحافظة)

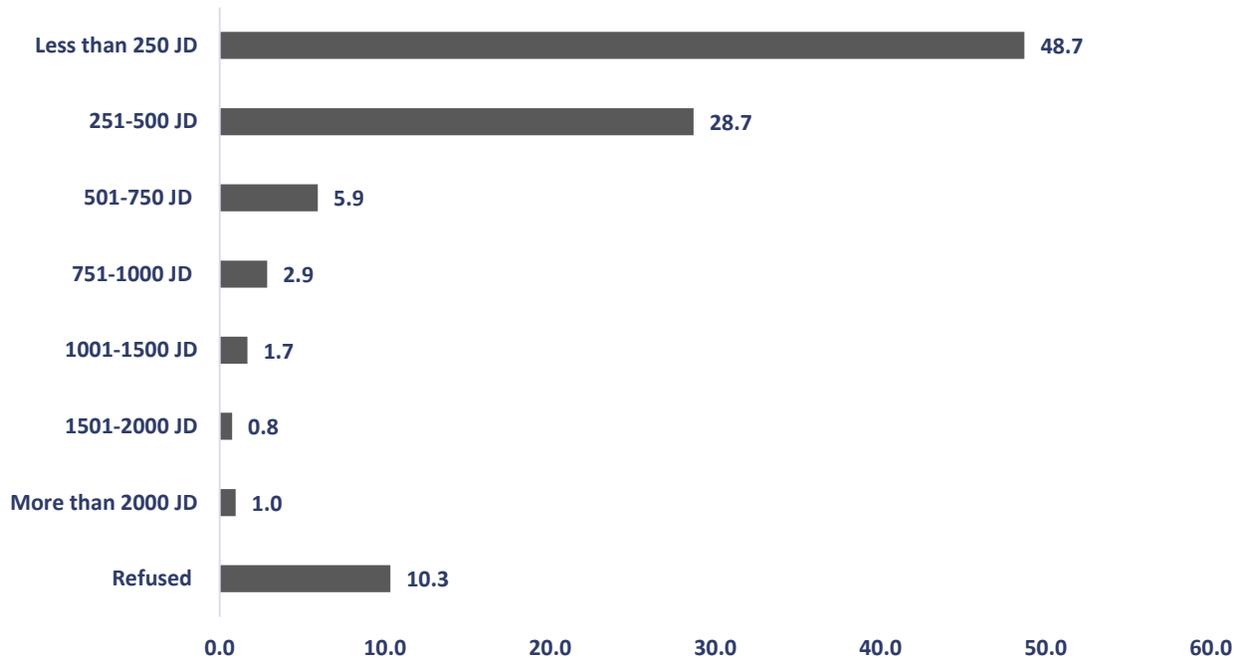
عنان	إربد	الزرقاء	السلط	الطفيلة	العقبة	الكرك	المفرق	الزرقاء	السلط	الزرقاء	إربد	عنان
أكثر بكثير	%1	%2	%1	%1	%3	%1	%2	%2	%3	%2	%4	%2
أكثر بقليل	%1	%1	%2	%6	%1	0%	%1	%3	%3	%3	%3	%3
أقل بقليل	8%	8%	8%	11%	12%	12%	10%	12%	16%	10%	16%	21%
أقل بكثير	17%	19%	18%	28%	17%	15%	20%	18%	23%	13%	24%	24%
خسرت دخلي بسبب الإغلاق	62%	65%	69%	52%	56%	57%	57%	57%	40%	62%	39%	39%
لم يتأثر دخلي	11%	6%	5%	15%	11%	15%	9%	10%	13%	8%	10%	10%
المجموع	3766	1595	1195	480	172	281	496	216	150	178	148	148
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

كان الدخل في جميع أنحاء البلاد منخفضًا بالنسبة للكثيرين قبل تفشي فيروس كورونا وبدء تدابير الإغلاق، حيث أفاد نصف المشاركين تقريبًا (48.7%) إن دخلهم كان أقل من 250 دينارًا في الشهر، و أفادت نسبة أخرى تبلغ 28.7% إن دخلها كان بين 251-500 دينارًا في الشهر. وهذا يشير إلى عدم وجود احتياطات مالية، لأن غالبية المشاركين لم يكونوا يكسبون ما يمكنهم من الادخار للمستقبل. وبشكل عام، تكسب الفئات العمرية الأصغر دخلًا أقل، وهناك اختلاف طفيف بين المحافظات.

الشكل 14 - الدخل الشهري قبل تفشي فيروس كورونا (بحسب الجنس)



## الدخل الشهري قبل تفشي فيروس كورونا



## الدخل الشهري قبل تفشي فيروس كورونا (بحسب المحافظة)

معان	مادبا	عجلون	بشرا	العفرق	الكرك	العقبة	الطفيلة	السلط	الزرقاء	اردن	عمان	
%44	%49	%46	%48	%60	%55	%38	%43	%41	%52	%56	%38	أقل من 250 دينار أردني
%32	%30	%36	%34	%25	%26	%34	%45	%33	%34	%29	%36	251-500 دينار أردني
%11	%5	%5	%6	%3	8%	8%	%4	%10	%5	%5	8%	501-750 دينار أردني
%4	%3	%1	%2	%1	%6	%9	%2	%5	%1	%1	%4	751-1000 دينار أردني
%1	%3	0%	0%	0%	0%	%1	%1	%3	%1	%1	%3	1001-1500 دينار أردني
0%	%1	0%	0%	0%	%1	%1	0%	0%	0%	0%	%2	1501-2000 دينار أردني
0%	0%	%2	%1	0%	%1	%1	0%	%1	0%	0%	%2	أكثر من 2000 دينار أردني
%7	%9	%11	%9	%10	%5	8%	%4	%6	%6	8%	%7	رفض الإجابة
201	239	224	300	695	400	239	122	623	1729	2242	5073	المجموع
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	

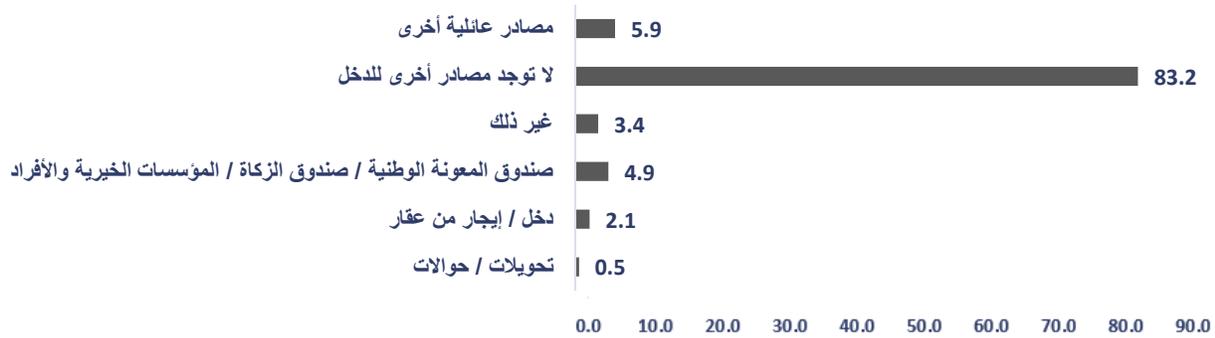
## الدخل الشهري قبل تفشي فيروس كورونا (بحسب العمر)

أقل من 19	20-29	30-39	40-49	50-59	أكثر من 60	
58.9%	52.8%	48.6%	42.7%	41.2%	40.6%	أقل من 250 دينار أردني
16.9%	30.7%	34.4%	36.1%	32.3%	18.7%	251-500 دينار أردني
2.1%	4.9%	5.4%	7.9%	8.4%	8.9%	501-750 دينار أردني
1.0%	1.8%	2.2%	3.3%	4.4%	6.4%	751-1000 دينار أردني
2.1%	0.5%	1.3%	1.6%	3.1%	5.1%	1001-1500 دينار أردني
0.0%	0.2%	0.7%	0.9%	1.1%	3.6%	1501-2000 دينار أردني
1.0%	0.1%	0.5%	1.4%	1.7%	4.6%	أكثر من 2000 دينار أردني
17.9%	8.9%	6.7%	6.1%	7.7%	12.2%	رفض الإجابة
1174	3652	2848	2126	1222	1067	المجموع
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

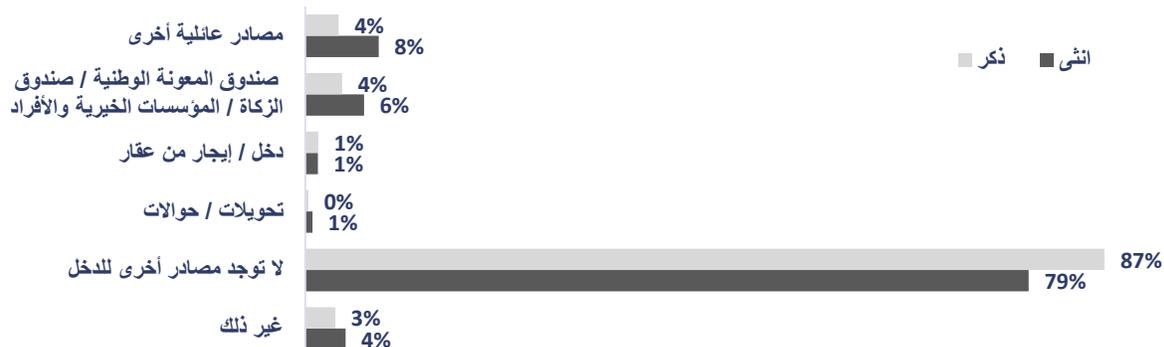
## 2.2 مصادر أخرى للدخل أو للدعم

أفاد 83.2% من المشاركين بأنه لا توجد لديهم مصادر أخرى للدخل أو للدعم يمكنهم اللجوء إليها. وقال 5.9% إنه يمكنهم اللجوء إلى الأقارب، وأشار 4.9% إلى أنه يمكنهم الحصول على مساعدة من الحكومة (صندوق المعونة الوطنية) أو صندوق الزكاة أو المؤسسات الخيرية، وقال 2.1% إن لديهم دخلاً أو إيجاراً من عقار. وتشمل المصادر الأخرى قسائم المواد الغذائية التي توزعها المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، والدخل الثانوي من العمل في وظيفة أخرى، والضمان الاجتماعي، وبرنامج الأغذية العالمي، والاعتماد على المدخرات أو بيع الأدوات المنزلية، والاقتراض، ووكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين، وتكية أم علي. وهناك اختلافات طفيفة بين محافظات المملكة.

### الشكل 15 - مصادر أخرى للدخل



## بحسب الجنس



## مصادر أخرى للدخل (بحسب العمر)

مصدر الدخل	أكثر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل
تحويلات / حوالات	%1.0	%1.1	%0.3	%0.3	%0.5	%0.0
دخل / إيجار من عقار	%9.1	%2.9	%1.1	%0.6	%0.8	%4.2
صندوق المعونة الوطنية / صندوق الزكاة / المؤسسات الخيرية والأفراد	%4.8	%6.5	%6.3	%4.0	%2.2	%8.4
غير ذلك	%7.1	%4.9	%4.2	%3.1	%2.0	%0.0
لا يوجد	%70.6	%78.1	%83.0	%87.5	%89.3	%81.1
مصادر عائلية أخرى	%7.3	%6.5	%5.1	%4.5	%5.1	%6.3
المجموع	1065	1222	2125	2847	3650	1174
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

## مصادر أخرى للدخل (بحسب المحافظة)

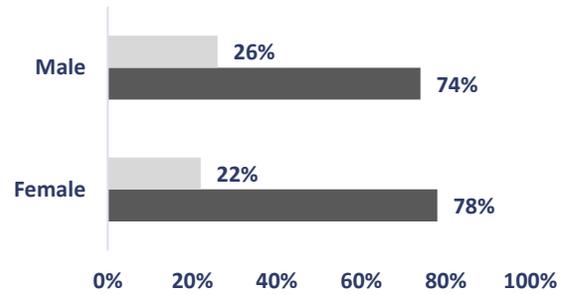
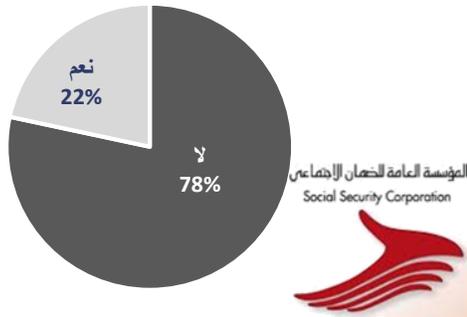
مصدر الدخل	معان	أرباب	الزرقاء	السلط	الطفيلة	العقبة	الكرك	المفرق	عمش	عجلون	مابجا	معان
تحويلات / حوالات	%1	%1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	%1	0%	0%
دخل / إيجار من عقار	%2	%1	%1	%2	%2	%1	%1	%1	%3	%2	%3	%1
صندوق المعونة الوطنية	%4	%5	%7	%6	%5	%7	%4	%4	%10	%6	%3	%4
غير ذلك	%3	%4	%4	%4	%1	%3	%9	%5	%3	%5	%1	%4
لا يوجد	%86	%84	%84	%84	%89	%84	%79	%84	%79	%78	%89	%84
مصادر عائلية أخرى	%5	%6	%4	%5	%2	%4	%4	%5	%5	8%	%4	%6
المجموع	5073	2240	1727	621	122	238	401	695	300	223	239	201
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

## مصادر أخرى للدخل (فئات أخرى)

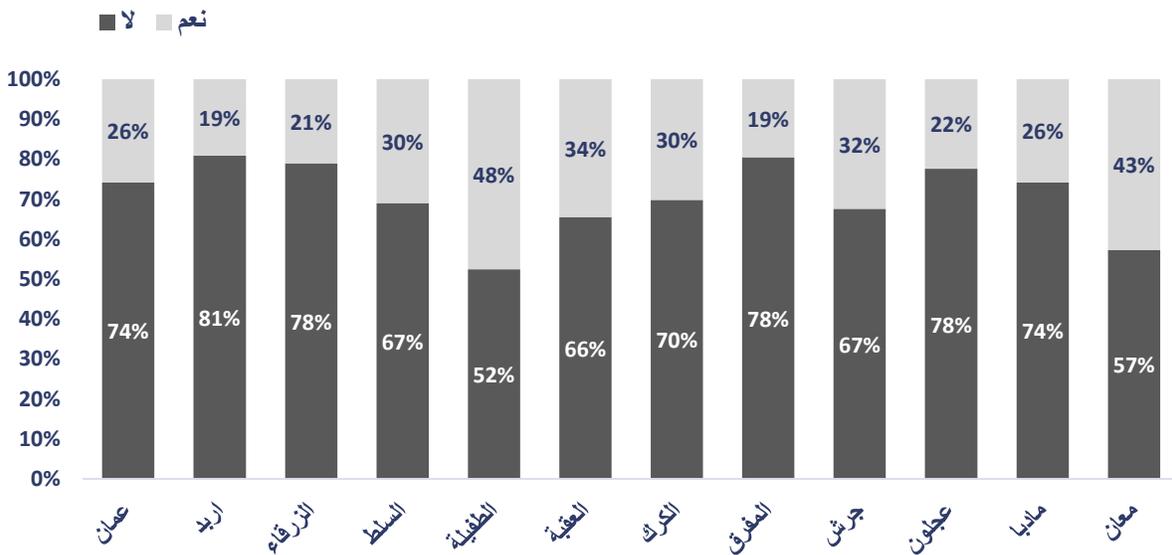
النسبة المئوية	العدد	
43	178	قسائم المواد الغذائية التي توزعها المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / برنامج الأغذية العالمي / وزارة التنمية الاجتماعية / المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
22	90	دخل ثانوي من العمل في وظيفة أخرى أو عمل منزلي أو عمل مستقل ... إلخ.
26	107	دعم آخر من الأقارب والأصدقاء: راتب تقاعد أو دخل الأبناء أو الزوج أو الزوجة أو النفقة أو الاقتراض أو التبرعات العينية.
9	36	إجابات أخرى غير ذات صلة
100.0	410	المجموع

## الشكل 16 - الشمول بالضمان الاجتماعي

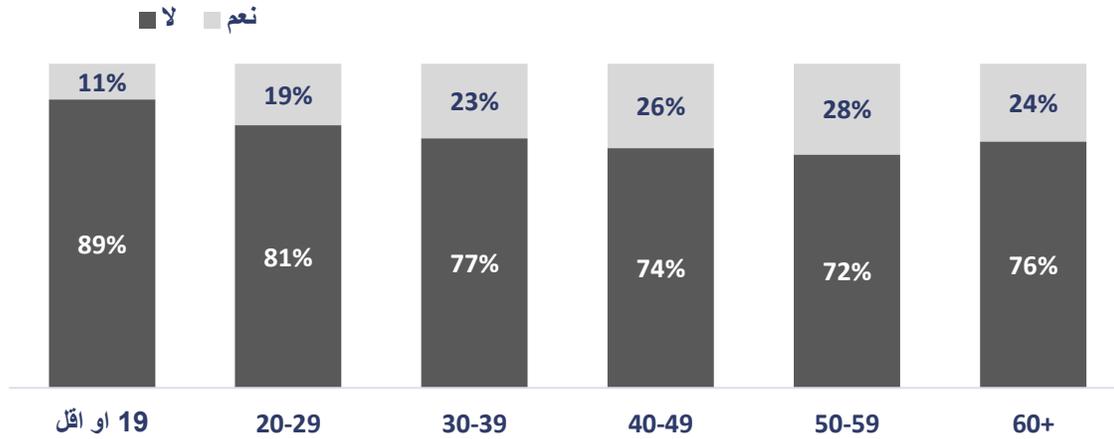
بحسب الجنس



بحسب المحافظة

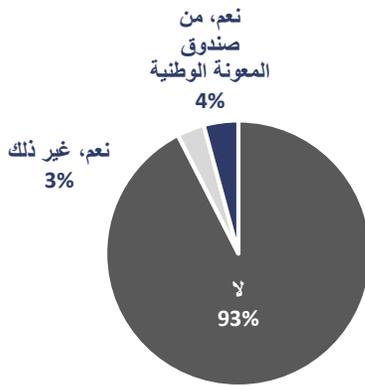


## بحسب العمر

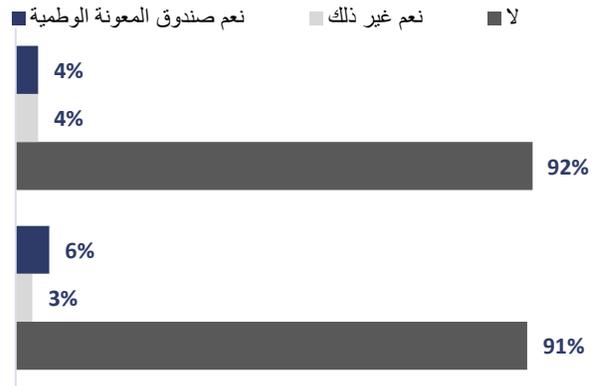


78% من المشاركين غير مشمولين بالضمان الاجتماعي. وهم ينقسمون بالتساوي تقريباً ما بين الجنسين، وتزداد نسبتهم بصورة تدريجية مع زيادة العمر، ولكن هذه النسبة تتفاوتت تفاوتاً كبيراً بين المحافظات من 81% في إربد (وهي مرتفعة أيضاً في المناطق الحضرية في الزرقاء وعمان حيث تبلغ 78% و 74% على التوالي، وكذلك المفرق وعجلون حيث تبلغ 78%) إلى 52% في الطفيلة و 57% في معان.

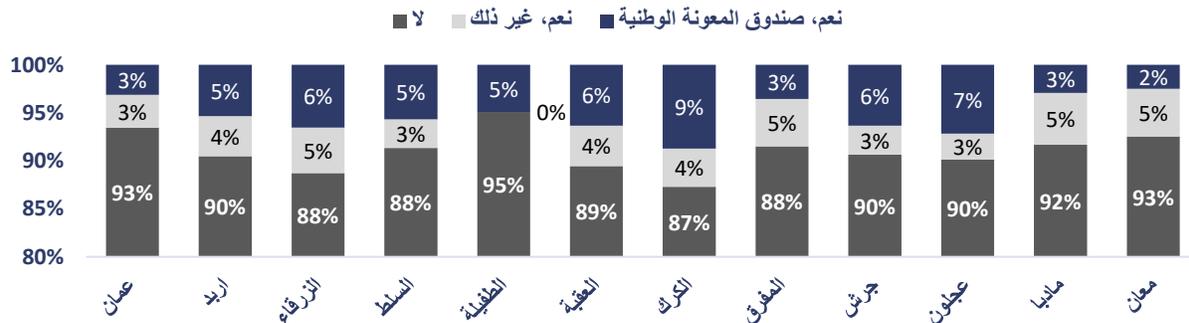
الشكل 17 - هل أنت مسجل في برنامج للحماية الاجتماعية؟



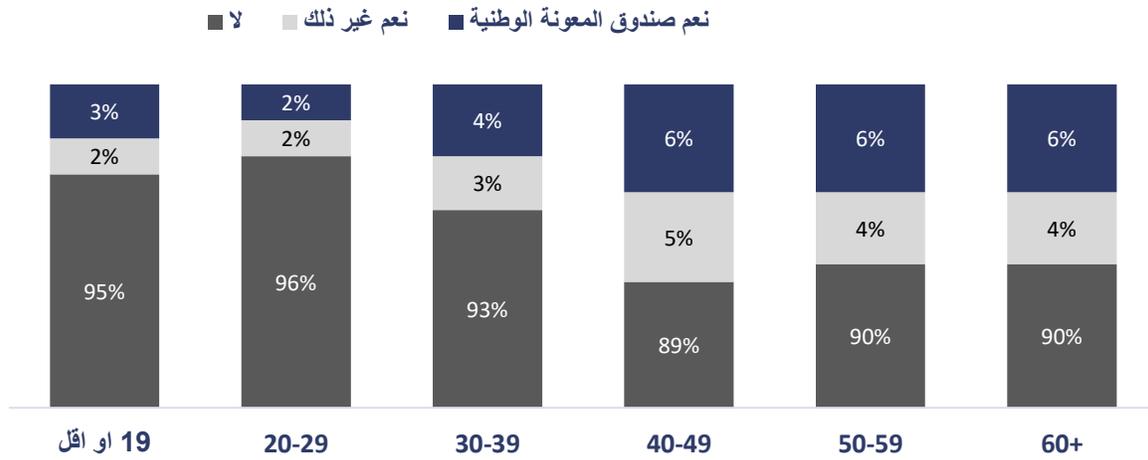
## بحسب الجنس



## بحسب المحافظة



## بحسب العمر



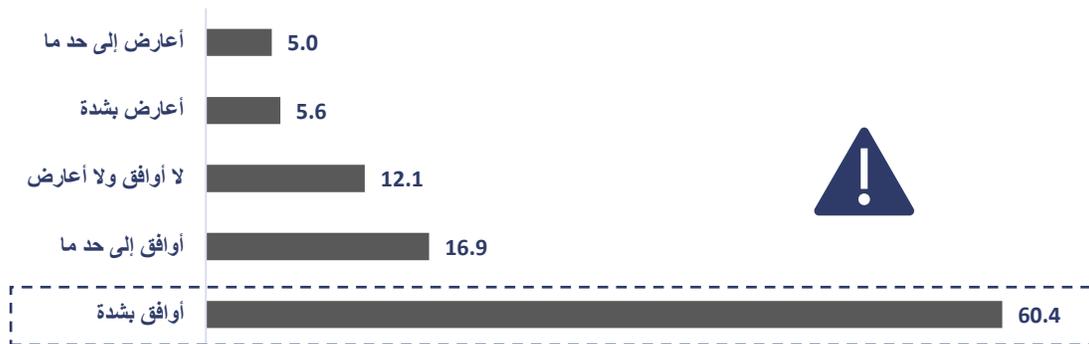
يبدو أن نسبة المستفيدين من برامج الحماية الاجتماعية محدودة أيضاً بين المشاركين، حيث افاد غالبيتهم (93%) إنهم غير مسجلين في برامج الحماية الاجتماعية.

### 3. تأثير فيروس كورونا على توفر الحاجات والخدمات الأساسية

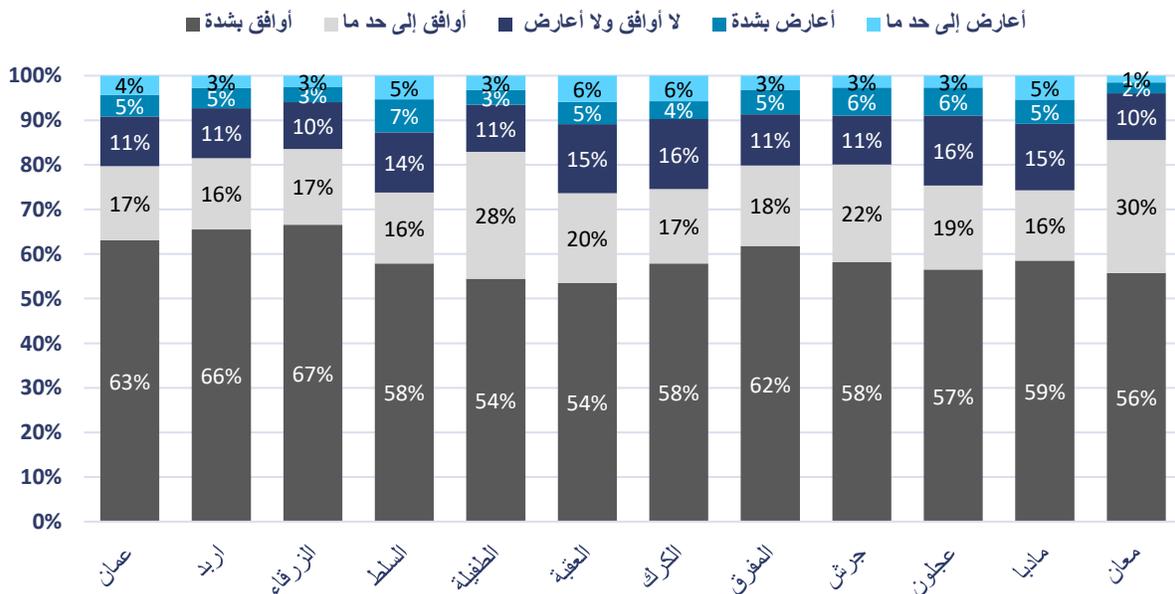
#### 3.1 تلبية الحاجات الأساسية

تواجه نسبة تقارب ثلاثة أرباع المشاركين (72.5%) صعوبات في تلبية الحاجات الأساسية (الإيجار والغذاء والتدفئة والأدوية) بسبب تدابير الإغلاق (وافقت نسبة 60.4% من المشاركين بشدة على هذه العبارة، ووافقت عليها إلى حد ما نسبة 16.9% منهم). وهناك نسبة 12.1% لم توافق عليها ولم تعارضها. أي أن 10.6% فقط من المشاركين لا يواجهون صعوبة في تلبية الحاجات الأساسية.

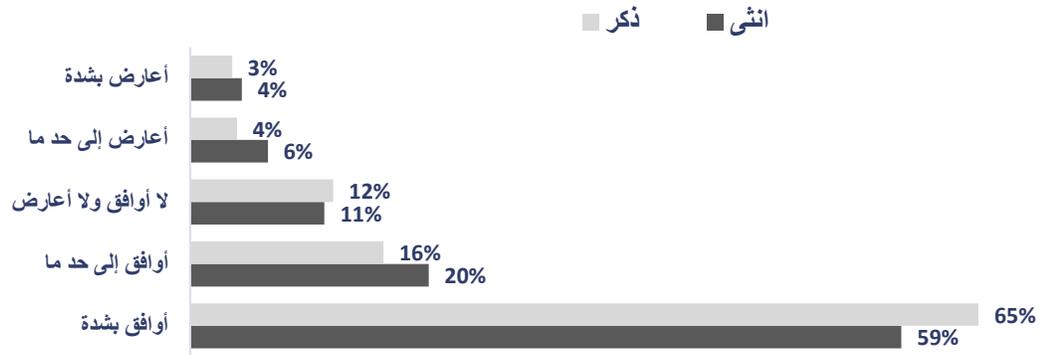
الشكل 18 - الصعوبات في تلبية الحاجات الأساسية



الصعوبات في تلبية الحاجات الأساسية (بحسب المحافظة)



بحسب الجنس

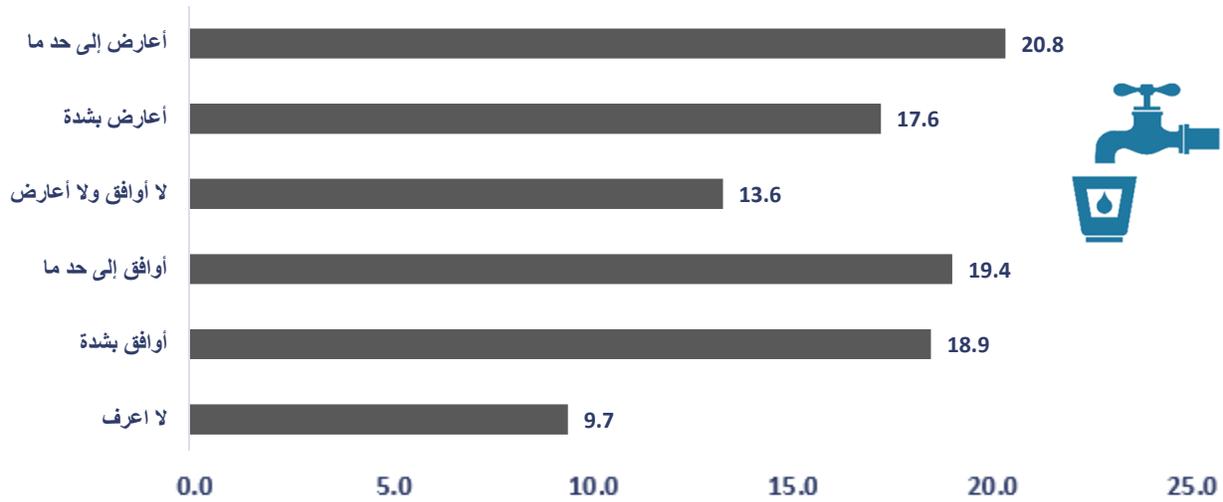


الصعوبات في تلبية الحاجات الأساسية (بحسب العمر)

أكثر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
%48.5	%58.9	%64.3	%65.7	%63.0	%57.9	أوافق بشدة
%20.3	%20.8	%17.0	%16.0	%15.7	%10.6	أوافق إلى حد ما
%14.7	%11.2	%10.7	%11.0	%12.8	%12.6	لا أوافق ولا أعارض
%7.6	%5.2	%4.5	%4.1	%5.2	%6.3	أعارض إلى حد ما
%8.9	%3.8	%3.5	%3.2	%3.3	%12.6	أعارض بشدة
1066	1221	2124	2848	3649	1174	المجموع
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

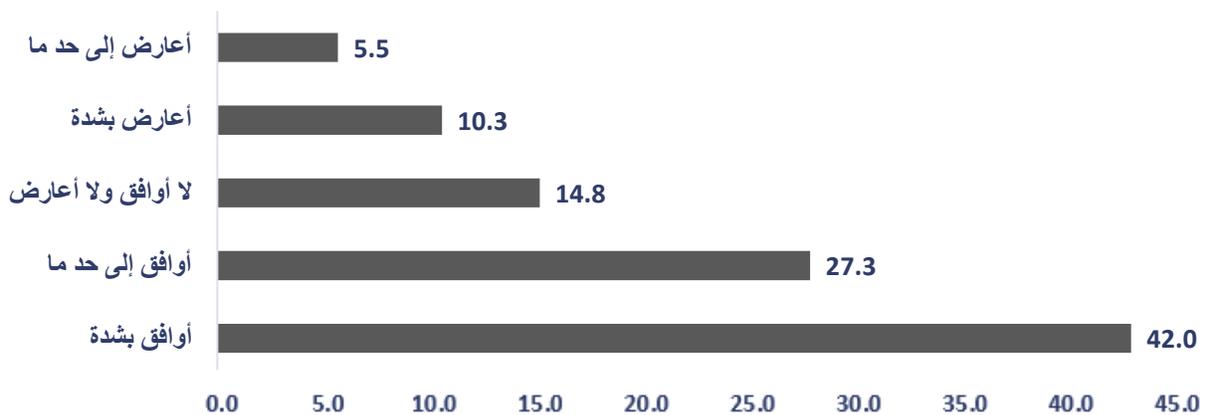
يشكل الحصول على مياه شرب نظيفة مصدر قلق لنسبة 38.3% من المشاركين، بينما تقول نسبة مساوية تقريباً (38.4%) إن هذا الأمر لا يمثل مشكلة بالنسبة لها. وينطبق هذا على معظم المحافظات، مع تميز العقبة على وجه التحديد بقوة تحمل أكبر في هذا الصدد.

الشكل 19 - القدرة على الحصول على مياه شرب نظيفة



الأمر الأكثر إثارة للقلق هو توفر الرعاية الصحية الأساسية، بما في ذلك الصحة الإنجابية، حيث قال 69.3% من المشاركين إنهم يوافقون (42% بشدة، 27.3% إلى حد ما) على أن الأغلاق أثر على قدرتهم أو قدرة عائلتهم على الحصول على الرعاية الصحية الأساسية. فيما قال 15.8% فقط إنهم لا يوافقون على أن توفر الرعاية الصحية الأساسية تأثر بالإغلاق.

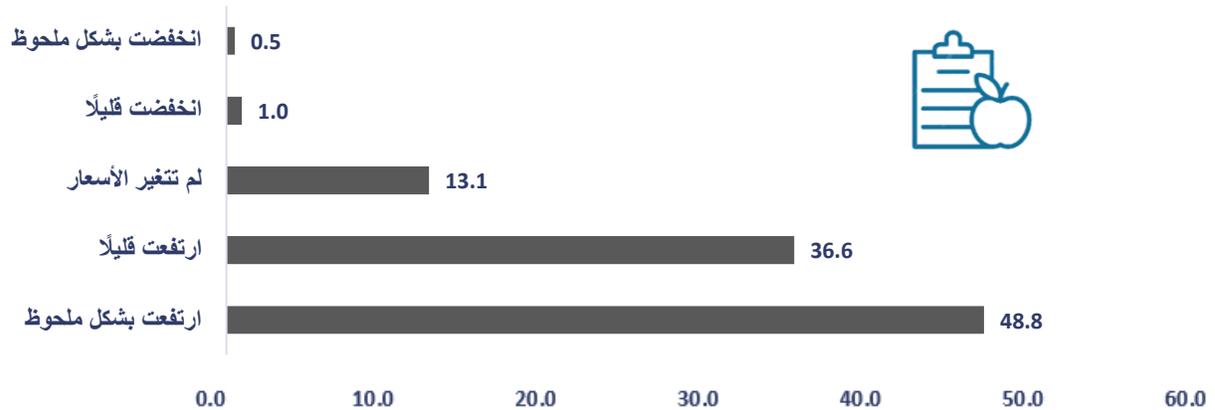
الشكل 20 - توفر الرعاية الصحية الأساسية (بخلاف طوارئ الإصابة بفيروس كورونا) بما في ذلك الصحة الإنجابية



## 3.2 أسعار المواد الغذائية

التصور السائد في البلاد هو أن أسعار المواد الغذائية ارتفعت، حيث يعتقد 48.8% من المشاركين إنها "ارتفعت بشكل ملحوظ"، و 36.6% إنها "ارتفعت قليلاً". وقال 13.1% إن الأسعار لم تتغير. ما يعني أن 1.5% فقط من المشاركين يعتقدون أن الأسعار انخفضت. ولا يوجد تباين كبير في هذه النسب بين المحافظات المختلفة.

الشكل 21 - أسعار المواد الغذائية منذ بدء تدابير الإغلاق



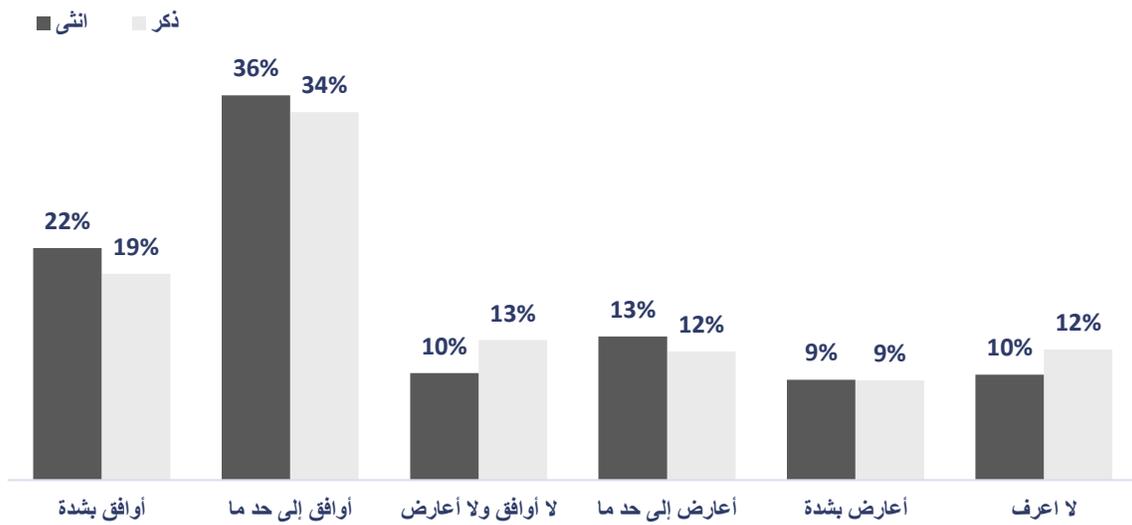
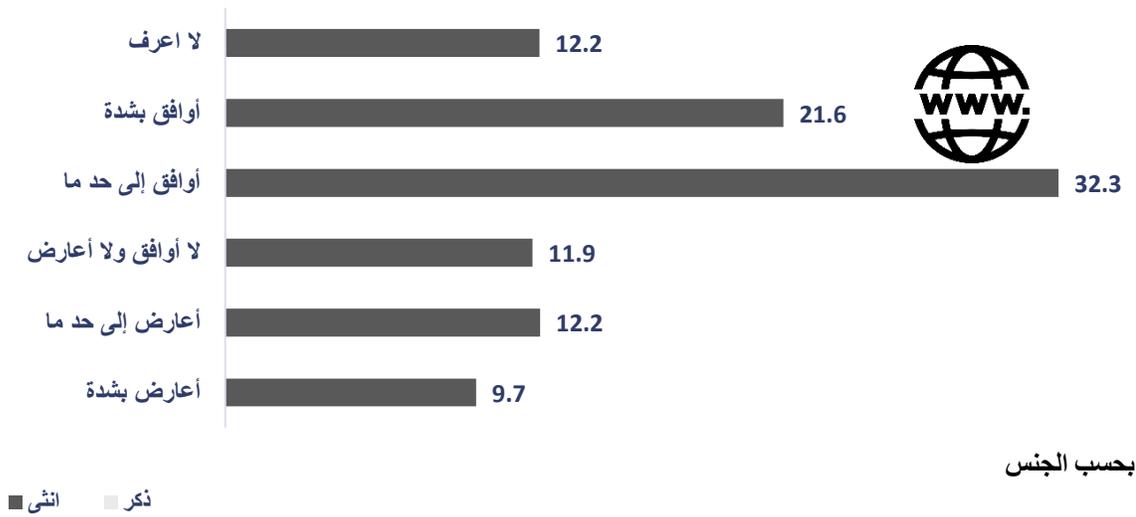
أسعار المواد الغذائية منذ بدء تدابير الإغلاق (بحسب المحافظة)

عمان	أربد	الزرقاء	السلط	الطفيلة	العقبة	الكرك	المفرق	بش	بجون	مابا	مجان	
48%	52%	54%	38%	60%	56%	42%	54%	55%	58%	38%	46%	ارتفعت بشكل ملحوظ
38%	37%	35%	45%	30%	31%	40%	34%	33%	31%	43%	34%	ارتفعت قليلاً
12%	10%	10%	15%	10%	13%	17%	12%	10%	11%	19%	19%	لم تتغير الأسعار
1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	انخفضت قليلاً
0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	انخفضت بشكل ملحوظ
5073	2241	1729	622	122	239	401	696	301	223	240	202	المجموع
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

توجد أقلية لا بأس بها من المشاركين (21.9%) لا يتوفر لديهم اتصال بالإنترنت، وهو أمر ضروري للأسرة لإنجاز ما تحتاجه (العمل والتعليم والتسوق). وهذا يمثل مشكلة في وجه نقل العمل الاقتصادي والدراسة إلى المنزل. وبشكل عام يتوفر الاتصال بالإنترنت للفئات العمرية الأصغر بصورة أفضل من توفره لكبار السن. وهناك اختلاف طفيف بين المحافظات، إذ تأتي المفرق في أسفل القائمة (48%) من حيث نسبة المشاركين الذين يوافقون على أن لديهم الاتصال بالإنترنت الذي يحتاجونه، وتسجل باقي المحافظات نسباً أعلى تتراوح من 50% إلى 58% (في العقبة، بينما تبلغ هذه النسبة في عمان وعجلون 57%).

ويستطيع حوالي ثلاثة أرباع أفراد العينة (72.8%) الوصول إلى هاتف ذكي، وهي نسبة قد تبدو مرتفعة، ولكنها تعني أن أكثر من ربعهم لا تتوفر لديهم هذه الإمكانية، ما يجعل إيصال المعلومات أمراً صعباً أثناء الإغلاق. ويتفاقم هذا الوضع بسبب قلة توفر أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر اللوحية، حيث تتوفر أجهزة كمبيوتر لدى 17.7% من المشاركين (تنقسم هذه النسبة إلى 13.5% لديهم كمبيوتر محمول و4.2% لديهم كمبيوتر شخصي)، وتتوفر أجهزة الكمبيوتر اللوحية لنسبة 4.2% منهم. وهذه الأرقام تبين أن العمل من المنزل والدراسة في المنزل يمثلان تحدياً لغالبية الأسر.

الشكل 22 - لدي اتصال بالإنترنت يسمح لي ولعائلتي بالقيام بالأنشطة الضرورية (العمل والتعليم والتسوق)



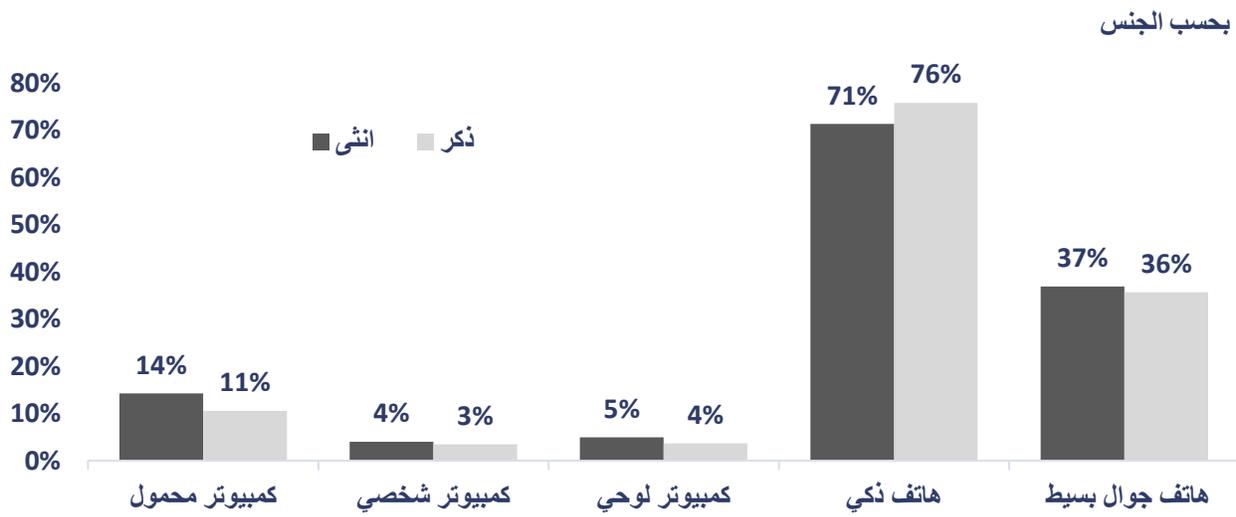
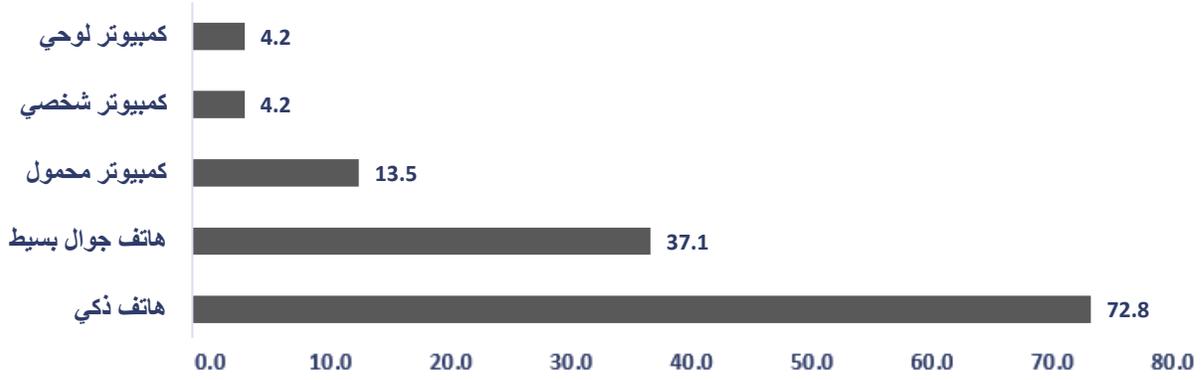
لدي اتصال بالإنترنت يسمح لي ولعائلتي بالقيام بالأنشطة الضرورية (العمل والتعليم والتسوق) (بحسب المحافظة)

معان	مابجا	عجلون	جرش	الضرق	الكرك	الطفيلة	السلط	الزرقاء	إربد	عمان		
20%	%21	%22	%17	%14	%18	20%	%17	%19	%17	%18	%23	أوافق بشدة
%32	%31	%35	%35	%34	%34	%38	%40	%36	%35	%36	%34	أوافق إلى حد ما
%9	%14	%10	%14	%13	%15	8%	%7	%14	%13	%12	%11	لا أوافق ولا أعارض
20%	%12	%16	%14	%13	%10	%13	%22	%12	%13	%13	%12	أعارض إلى حد ما
8%	%6	%9	%11	%10	%13	%6	%10	%9	%11	%9	%9	أعارض بشدة
%9	%16	%9	%9	%16	%12	%14	%5	%10	%11	%12	%11	لا أعرف
201	241	223	302	698	400	238	123	622	1727	2241	5073	المجموع
%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	%100	

لدي اتصال بالإنترنت يسمح لي ولعائلتي بالقيام بالأنشطة الضرورية (العمل والتعليم والتسوق) (بحسب العمر)

أكثر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
%24	20%	%19	20%	%21	%27	أوافق بشدة
%32	%37	%38	%34	%31	%17	أوافق إلى حد ما
%15	%12	%12	%11	%13	%12	لا أوافق ولا أعارض
%7	8%	%9	%10	%10	%15	أعارض بشدة
%9	%12	%13	%12	%13	%9	أعارض إلى حد ما
%13	%10	%10	%13	%12	20%	لا أعرف
1065	1222	2125	2845	3650	1174	المجموع
%100	%100	%100	%100	%100	%100	

الشكل 23 - توفر الأجهزة



توفر الأجهزة (بحسب المحافظة)

محافظة	عمان	إربد	الزرقاء	السلط	الطفيلة	العقبة	العرش	المفرق	بوش	إبيلون	حلبيا	عمان
كمبيوتر محمول	16%	7%	6%	15%	17%	15%	11%	8%	11%	6%	13%	7%
كمبيوتر شخصي	4%	3%	3%	4%	3%	6%	3%	2%	3%	2%	3%	1%
كمبيوتر لوحي	6%	2%	2%	6%	11%	4%	3%	2%	3%	4%	6%	0%
هاتف ذكي	76%	74%	75%	73%	73%	81%	69%	69%	77%	66%	71%	74%
هاتف جوال بسيط	33%	38%	37%	34%	37%	30%	40%	44%	35%	47%	42%	47%
المجموع	5073	2241	1728	622	122	238	401	696	300	223	240	201
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

### توفّر الأجهزة (بحسب العمر)

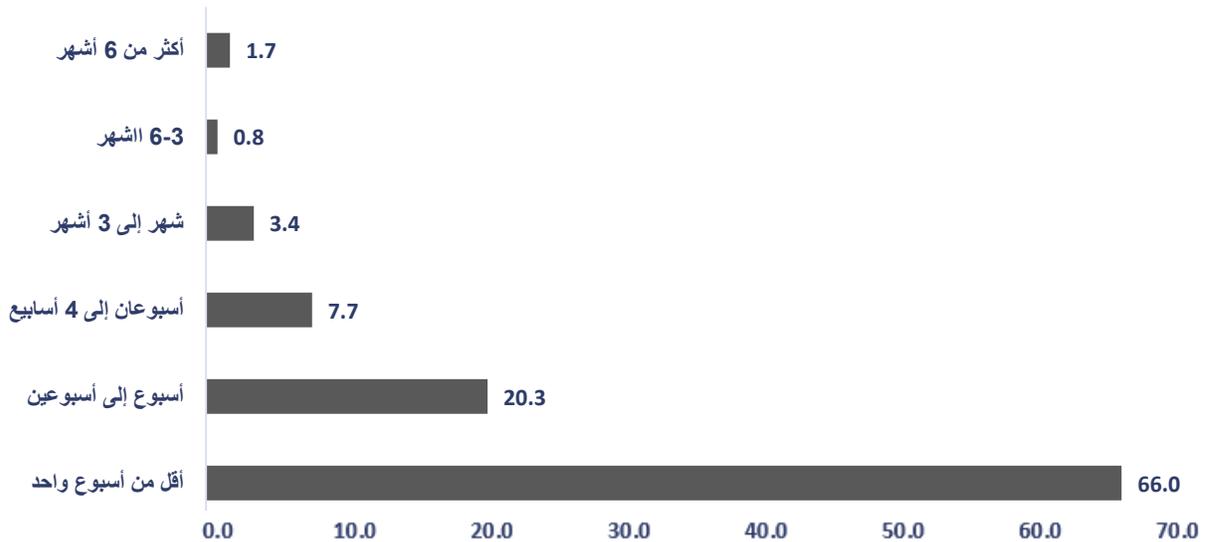
أكثر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
%24	%19	%11	8%	%13	%13	كمبيوتر محمول
8%	%7	%3	%2	%4	%6	كمبيوتر شخصي
8%	%6	%5	%3	%3	%3	كمبيوتر لوحي
%72	%78	%76	%73	%74	%66	هاتف ذكي
%35	%33	%35	%37	%38	%41	هاتف جوال بسيط
1066	1221	2125	2846	3650	1174	المجموع
%100	%100	%100	%100	%100	%100	

### 3.4 القدرة على مواجهة الصعوبات المالية وعدم وجود دخل

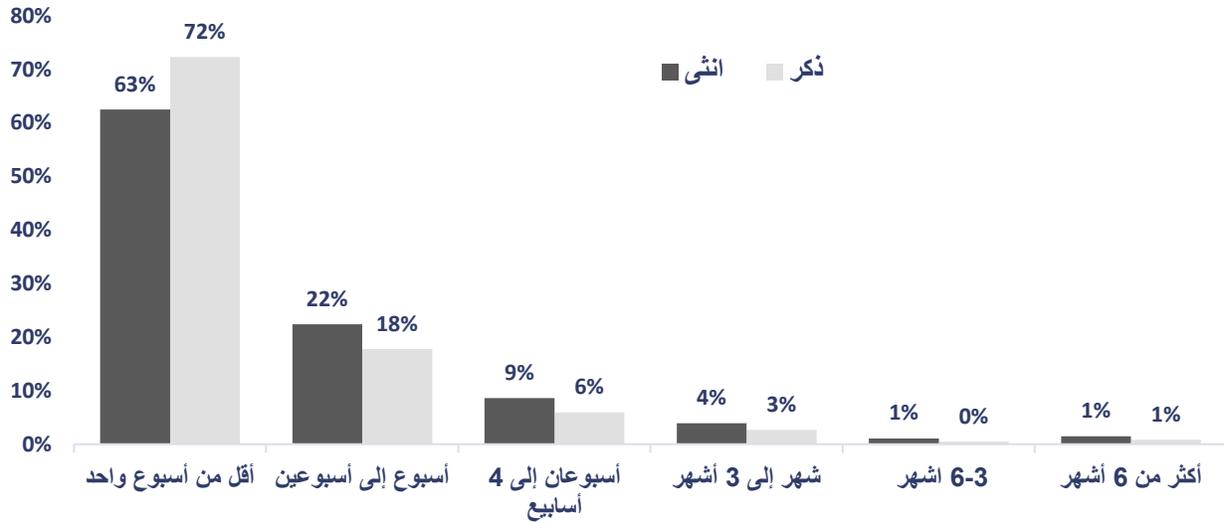
قالت نسبة كبيرة تبلغ 66% من المشاركين إن مواردهم المالية تكفي لأقل من أسبوع واحد. وأشارت نسبة 20.3% إلى إن مواردهم تكفي لمدة تتراوح من أسبوع إلى أسبوعين. وتستطيع نسبة 7.7% منهم الصمود لمدة أسبوعين إلى 4 أسابيع بالاعتماد على مواردهم الحالية. مما يعني أن نسبة من يمكنهم تحمل الوضع الحالي لمدة تزيد عن شهر هي أقل من 6% (3.4% يمكنهم التحمل لمدة تتراوح من شهر واحد إلى 3 أشهر، و0.8% يمكنهم التحمل ما بين 3 إلى 6 أشهر، و1.7% يمكنهم التحمل لأكثر من 6 أشهر). فالناس في حاجة ماسة.

يُضاف إلى هذا السيناريو المقلق أن ما يقرب من ثلثي المشاركين (63.3%) لا يعرفون إلى من يلجؤون للحصول على دعم، وتوزعت النسبة الباقية إلى 17.1% يمكنهم الحصول على مساعدة من الأقارب والأصدقاء، و4.5% يستخدمون مدخراتهم، و3.9% يبيعون ممتلكاتهم أو أصولهم، و3.4% يحصلون على دعم مؤسسي (مثل الجهات الحكومية)، و2.2% يعتمدون على القروض أو بطاقات الائتمان، و2.1% يلجؤون إلى منظمات المجتمع المدني والمؤسسات الدينية، و1.2% يحصلون على مساعدة من مؤسسات التمويل الأصغر. وشملت مصادر المساعدة "الأخرى" تأخير وخفض مدفوعات المصاريف والتسول والأعمال المنزلية وتحصيل الديون.

### الشكل - 24 الموارد المالية التي تسمح بتحمل الوضع الحالي (الإغلاق الكامل أو الجزئي)



## بحسب الجنس



## الموارد المالية التي تسمح لي بتحمل الوضع الحالي (الإغلاق الكامل أو الجزئي) (بحسب المحافظة)

المحافظة	البحر	الزرقاء	الاردن	الرقبة	الطفيلة	السلاط	العقبة	الكرك	المفرق	بش	الجولان	مبنا	مبنا
أقل من أسبوع واحد	67%	72%	74%	64%	65%	66%	67%	69%	70%	61%	67%	62%	
أسبوع إلى أسبوعين	19%	18%	19%	22%	25%	20%	21%	21%	21%	28%	18%	23%	
أسبوعان إلى 4 أسابيع	7%	7%	5%	6%	7%	8%	9%	7%	7%	7%	10%	9%	
شهر إلى 3 أشهر	4%	2%	1%	5%	3%	4%	2%	2%	2%	2%	4%	4%	
3-6 أشهر	1%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	
أكثر من 6 أشهر	1%	1%	0%	2%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	
المجموع	5073	2240	1727	621	123	239	400	695	300	224	240	201	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

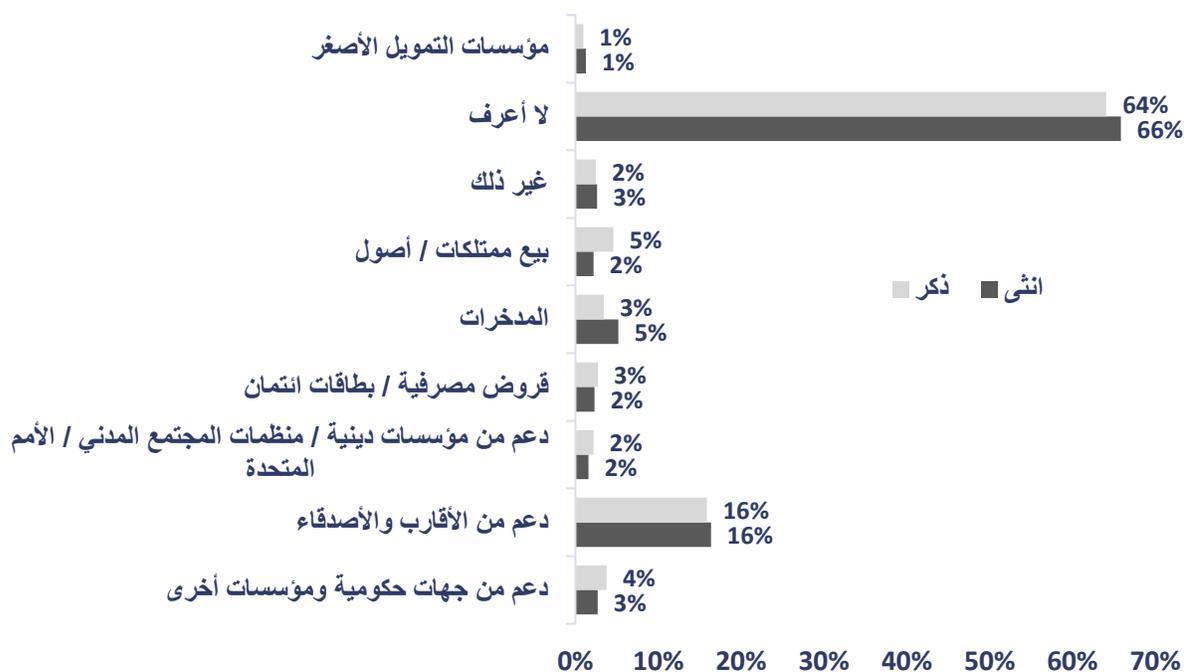
## الموارد المالية التي تسمح لي بتحمل الوضع الحالي (الإغلاق الكامل أو الجزئي) (بحسب العمر)

العمر	19 أو أقل	20-29	30-39	40-49	50-59	أكثر من 60
أقل من أسبوع واحد	65.3%	69.8%	74.4%	69.3%	59.3%	49.2%
أسبوع إلى أسبوعين	17.9%	19.6%	16.9%	19.0%	23.9%	25.1%
أسبوعان إلى 4 أسابيع	8.4%	6.4%	5.2%	7.0%	10.2%	10.7%
شهر إلى 3 أشهر	4.2%	2.5%	2.5%	3.2%	4.1%	7.1%
3-6 أشهر	0.0%	0.8%	0.5%	0.5%	1.1%	3.0%
أكثر من 6 أشهر	4.2%	1.0%	0.6%	0.9%	1.5%	4.8%
المجموع	1174	3650	2847	2126	1221	1066
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

الشكل 25 - كيف ستغطي أي مصاريف لا يمكنك دفعها الآن؟



بحسب الجنس



كيف ستغطي أي مصاريف لا يمكنك دفعها الآن؟ (بحسب المحافظة)

عنان	إربد	الزرقاء	السلط	الطفيلة	العقبة	الترك	المشرق	بوش	عجلون	مايما	عنان
دعم من جهات حكومية ومؤسسات أخرى	%3	%4	%4	%4	%5	%2	%2	%5	%6	%1	%6
دعم من الأقارب والأصدقاء	%15	%16	%15	%18	%18	%23	%18	%19	%14	%18	%16
دعم من مؤسسات دينية / منظمات المجتمع المدني / الأمم المتحدة	%2	%2	%2	0%	%1	%2	%2	%2	%1	%3	%1
قروض مصرفية / بطاقات انتماء	%3	%1	%2	%5	%3	%6	%1	%2	%7	%4	%2
المدخرات	%5	%3	%2	%5	%7	%3	%3	%4	%3	%4	%5
بيع ممتلكات / أصول غير ذلك	%4	%4	%3	%3	%1	%3	%6	%4	%4	%4	%5
لا أعرف	%2	%4	%2	%2	%2	%1	%3	%2	%4	%3	%2
مؤسسات التمويل الأصغر	%64	%67	%68	%60	%57	%59	%64	%61	%61	%62	%63
مؤسسات التمويل الأصغر	%1	%1	%1	%1	%1	0%	0%	%1	%1	0%	%3
المجموع	5073	2242	1728	622	121	239	401	300	224	239	200
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

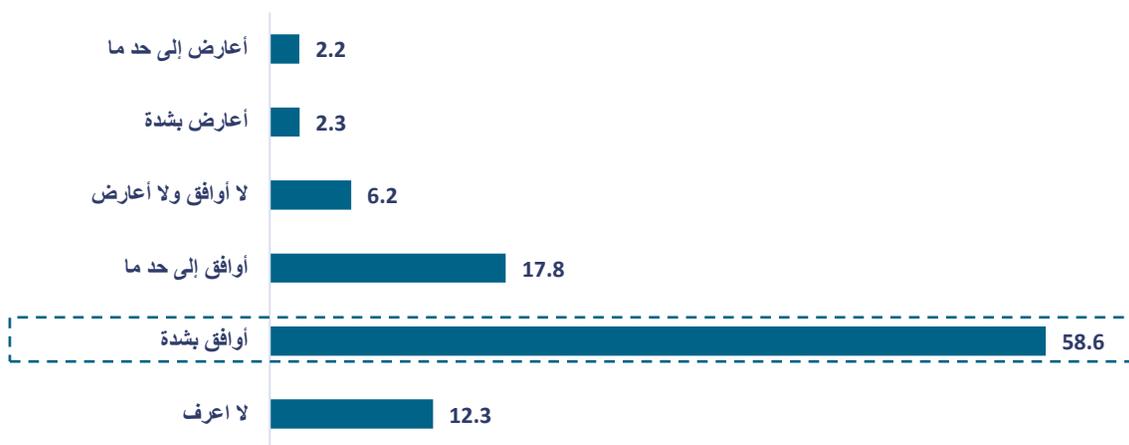
### كيف ستغطي أي مصاريف لا يمكنك دفعها الآن؟ (بحسب العمر)

أكثر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
%2.3	%4.4	%3.8	%3.1	%2.5	%6.3	دعم من جهات حكومية ومؤسسات أخرى
%22.8	%17.4	%15.4	%14.0	%17.3	%20.0	دعم من الأقارب والأصدقاء
%2.3	%2.2	%2.3	%1.7	%1.9	%3.1	دعم من مؤسسات دينية / منظمات المجتمع المدني / الأمم المتحدة
%7.1	%4.4	%3.1	%1.5	%0.7	%0.0	قروض مصرفية / بطاقات ائتمان
%13.7	%6.1	%3.9	%3.0	%2.9	%3.1	المدخرات
%4.6	%2.9	%3.4	%3.9	%4.4	%7.4	بيع ممتلكات / أصول
%3.3	%3.6	%2.6	%2.4	%2.2	%1.0	غير ذلك
%43.7	%57.2	%64.4	%69.6	%67.3	%56.9	لا أعرف
%0.3	%1.8	%1.1	%0.9	%0.7	%2.1	مؤسسات التمويل الأصغر
1065	1221	2125	2846	3651	1175	
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	

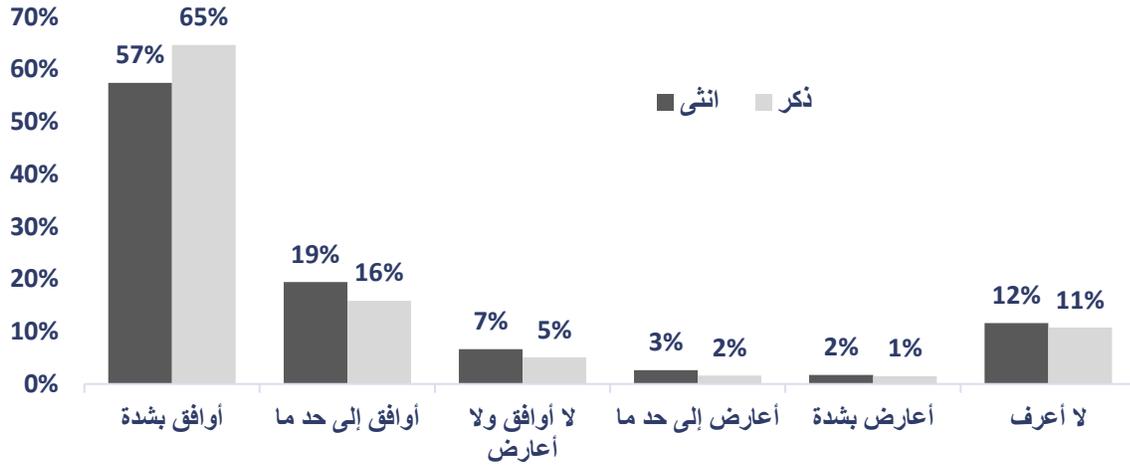
### 3.5 تأثير فيروس كورونا على المدى الطويل

يخشى الكثير من المشاركين من تأثير الأزمة على مستويات الدخل وسبل العيش على المدى الطويل لفترة تستمر إلى ما بعد الإغلاق، حيث يوافق 58.6% منهم بشدة على أنه سيكون هناك تأثير طويل المدى، وتوافق على هذا الأمر إلى حد ما نسبة 17.8%، ويقول 12.3% إنهم لا يعرفون، مما يشير إلى حالة عدم اليقين التي يشعر بها الكثيرون. وهناك 6.2% منهم لا يوافقون على هذا التأثير ولا يعارضونه، ما يترك 4.5% فقط من المشاركين يشعرون أنه لن يكون هناك تأثير طويل المدى. وبشكل عام، لا يؤثر العمر تأثيراً كبيراً على هذه النظرة، رغم أن الذين تقل أعمارهم عن 19 سنة يبدوون أكثر تفاؤلاً بقليل. وهناك تفاوت يقارب 10% بين المحافظات، ولكن هذه النسبة تتوزع بصورة متساوية تقريباً فيما بينها.

الشكل 26 - تصورات التأثير على مستويات الدخل وسبل العيش على المدى الطويل



## بحسب الجنس

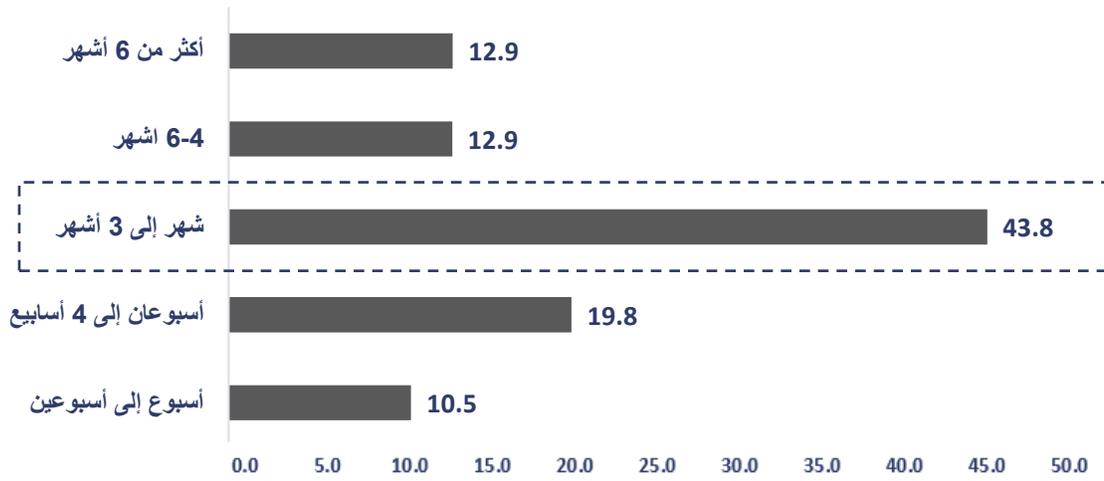


## تصورات التأثير على مستويات الدخل وسبل العيش على المدى الطويل (بحسب العمر)

أكثر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
%2.5	%1.5	%1.6	%1.4	%1.7	%6.3	أعارض بشدة
%2.3	%2.2	%1.9	%1.6	%2.1	%4.2	أعارض إلى حد ما
%7.6	%5.2	%5.3	%5.2	%6.7	%5.3	لا أوافق ولا أعارض
%20.3	%20.5	%16.1	%15.9	%16.7	%14.7	أوافق إلى حد ما
%52.3	%60.9	%64.4	%63.6	%61.3	%49.5	أوافق بشدة
%13.4	%9.7	%10.3	%11.7	%11.1	%20.0	لا أعرف
1064	1221	2125	2847	3650	1174	المجموع
%100	%100	%100	%100	%100	%100	

يعتقد أقل من ثلث المشاركين (30.3%) أن الوضع الحالي سينتهي خلال شهر واحد، 10.5% منهم يعتقد أنه سيستمر لمدة أسبوع أو أسبوعين آخرين فقط، ويرى 19.8% منهم أنه سيستمر من أسبوعين إلى 4 أسابيع. أما الإجابة الأكثر شيوعاً (43.8%) فكانت أن الأردن سيستمر في هذا الوضع لمدة تتراوح من شهر إلى ثلاثة أشهر. وترى نسبة 12.9% أن الوضع الحالي سيستمر ما بين 4 إلى 6 أشهر، بينما تعتقد نسبة مماثلة أنه سيستمر لأكثر من 6 أشهر. وهذا يبين أن غالبية المشاركين يتوقعون أن تستمر الأزمة على المدى الطويل. وكان هناك تباين طفيف فقط في هذا التصور بين الجنسين ومن محافظة لأخرى. وبشكل عام كانت الفئات العمرية الأصغر أكثر تفاؤلاً بانتهاء الأزمة بشكل أسرع.

الشكل 27 - إلى متى تتوقع استمرار هذا الوضع (القيود الكاملة أو الجزئية على الحركة)؟



إلى متى تتوقع استمرار هذا الوضع (القيود الكاملة أو الجزئية على الحركة)؟ (بحسب العمر)

أكثر من 60	59-50	49-40	39-30	29-20	19 أو أقل	
8%	6%	9%	10%	12%	16%	أسبوع إلى أسبوعين
18%	17%	18%	19%	21%	23%	أسبوعان إلى 4 أسابيع
41%	48%	47%	46%	44%	34%	شهر إلى 3 أشهر
20%	14%	13%	13%	11%	11%	6-4 أشهر
13%	14%	14%	12%	11%	17%	أكثر من 6 أشهر
1066	1222	2124	2846	3649	1175	المجموع
100%	100%	100%	100%	100%	100%	

## 4. الملحق (أ)

### برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الأردن

#### عزيزي المشارك في الدراسة المسحية

كان لفيروس كورونا تأثيرات شديدة على السكان في جميع أنحاء العالم وفي الأردن. وللمساعدة في التخفيف من تأثيره الاجتماعي والاقتصادي، تحتاج الحكومة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وشركاء التنمية إلى معرفة الأطراف الذين سيتأثرون وكيفية تأثرهم. فهذا سيساعدنا في تحديد أولويات تدابير الاستجابة وتصميمها وتوجيهها.

نرجو منك مساعدتنا في استكمال هذا الاستبيان.

يرجى ملاحظة أننا سنحافظ على سرية جميع البيانات المقدمة.

شكراً لتعاونكم.

1. ما جنسك؟

- 1 إناث
- 2 ذكور

2. كم عمرك؟

- 1 19 أو أقل
- 2 20-29
- 3 30-39
- 4 40-49
- 5 50-59
- 6 60 أو أكثر

3. ما جنسيتك؟

- 1 أردني
- 2 سوري
- 3 فلسطيني
- 4 عراقي
- 5 غير ذلك (يرجى التحديد)

4. ما هو أعلى مستوى تعليمي وصلت إليه؟

- 1 أقرأ وأكتب
- 2 المرحلة الابتدائية
- 3 المرحلة الإعدادية
- 4 التعليم الأساسي
- 5 تعليم وتدريب مهني  
المرحلة الثانوية
- 6 دبلوم متوسط
- 7 شهادة بكالوريوس
- 8 تعليم عالي (ماجستير، دكتوراة)
- 9

5. ما هي حالتك الاجتماعية؟

- 1 عازب
- 2 متزوج
- 3 مطلق / منفصل
- 4 أرمل

6. أين تقيم؟

- 1 إربد
- 2 البلقاء
- 3 جرش
- 4 الزرقاء
- 5 الطفيلة
- 6 عجلون
- 7 العقبة
- 8 عمّان
- 9 الكرك
- 10 مادبا
- 11 معان
- 12 المفرق

7. كم عدد أفراد أسرتك (بمن فيهم أنت)؟

- 1 2-1
- 2 4-3
- 3 6-5
- 4 8-7
- 5 10-9
- 6 أكثر من 11

8. هل يعاني أي من أفراد أسرتك من إعاقة؟

- 1 نعم
- 2 لا

9. نوع السكن

- 1 ملك
- 2 مستأجر
- 3 مقدم من جهة العمل
- 4 غير ذلك (يرجى التحديد)

10. هل أنت رب الأسرة؟

- 1 نعم
- 2 لا

11. ما هو وضع عملك؟

- 1 أعمل لحسابي الخاص
- 2 عامل مياومة
- 3 صاحب شركة
- 4 موظف في القطاع الخاص
- 5 موظف في القطاع العام
- 6 متقاعد
- 7 عاطل عن العمل - أبحث عن عمل
- 8 عاطل عن العمل - لا أبحث عن عمل (طالب، رب منزل / ربة منزل ... إلخ)

12. هل تغير وضع عملك بسبب تفشي فيروس كورونا وتدابير الإغلاق المرتبطة به؟

- 1 لا، ما زلت أعمل كما في السابق
- 2 نعم، خُفِّض راتبي
- 3 نعم، أنا في إجازة غير مدفوعة الأجر
- 4 نعم، فقدت عملي
- 5 نعم، لم أعد أعمل
- 6 غير ذلك (يرجى التحديد)

13. مقارنة بدخلي (من العمل) قبل انتشار فيروس كورونا والإغلاق المرتبط به، فإن دخلي الآن:

- 1 أكثر بكثير
- 2 أكثر بقليل
- 3 لم يتأثر دخلي
- 4 أقل بقليل
- 5 أقل بكثير
- 6 خسرت كامل دخلي بسبب الإغلاق

14. هل لديك مصادر دخل أخرى؟

- 1 دخل / إيجار من عقار
- 2 تحويلات / حوالات
- 3 صندوق المعونة الوطنية / صندوق الزكاة / المؤسسات الخيرية والأفراد
- 4 مصادر عائلية أخرى
- 5 لا يوجد
- 6 غير ذلك (يرجى التحديد)

15. هل أنت مشمول بالضمان الاجتماعي؟

- 1 نعم
- 2 لا

16. هل أنت مسجل في برنامج للحماية الاجتماعية؟

- 1 نعم، من صندوق المعونة الوطنية
- 2 نعم، غير ذلك (يرجى التحديد)
- 3 لا

17. أواجه صعوبات في تلبية حاجاتي الأساسية مثل الإيجار والغذاء والتدفئة والأدوية بسبب انتشار فيروس كورونا وتدابير الإغلاق المرتبطة به

- 1 أوافق بشدة
- 2 أوافق إلى حد ما
- 3 لا أوافق ولا أعارض
- 4 أعارض إلى حد ما
- 5 أعارض بشدة

18. الوضع الحالي يؤثر على قدرتي على الحصول على مياه شرب نظيفة

- 1 أوافق بشدة
- 2 أوافق إلى حد ما
- 3 لا أوافق ولا أعارض
- 4 أعارض إلى حد ما
- 5 أعارض بشدة

19. الوضع الحالي يؤثر على أسعار المواد الغذائية

- 1 ارتفعت الأسعار بشكل ملحوظ
- 2 ارتفعت الأسعار إلى حد ما
- 3 لم تتغير الأسعار
- 4 انخفضت الأسعار

20. أثر الإغلاق على قدرتي أو قدرة عائلتي على الحصول على الرعاية الصحية الأساسية (بخلاف طوارئ الإصابة بفيروس كورونا) بما في ذلك الصحة الإنجابية

- 1 أوافق بشدة
- 2 أوافق إلى حد ما
- 3 لا أوافق ولا أعارض
- 4 أعارض إلى حد ما
- 5 أعارض بشدة

21. لدي اتصال بالإنترنت يسمح لي ولعائلتي بالقيام بالأنشطة الضرورية (العمل والتعليم والتسوق)

- 1 أوافق بشدة
- 2 أوافق إلى حد ما
- 3 لا أوافق ولا أعارض
- 4 أعارض إلى حد ما
- 5 أعارض بشدة

22. أي الأجهزة التالية متاح بسهولة لك ولأفراد أسرتك لاستخدامه؟

- 1 كمبيوتر محمول
- 2 كمبيوتر شخصي
- 3 كمبيوتر لوحي
- 4 هاتف ذكي
- 5 هاتف جوال بسيط

23. لدى موارد مالية كافية تسمح لي بتحمل الوضع الحالي (الإغلاق الكامل أو الجزئي) لمدة:

- 1 أقل من أسبوع واحد
- 2 أسبوع إلى أسبوعين
- 3 أسبوعان إلى 4 أسابيع
- 4 شهر إلى 3 أشهر
- 5 3-6 أشهر
- 6 مدة زمنية أطول / أكثر من 6 أشهر

24. كيف ستغطي أي مصاريف لا يمكنك دفعها الآن بسبب الوضع الحالي، إن وجدت

- 1 المدخرات
- 2 دعم من الأقارب والأصدقاء
- 3 دعم من جهات حكومية ومؤسسات أخرى
- 4 دعم من مؤسسات دينية / منظمات المجتمع المدني
- 5 بيع ممتلكات / أصول
- 6 قروض مصرفية / بطاقات ائتمان
- 7 مؤسسات التمويل الأصغر
- 8 لا أعرف
- 9 غير ذلك (يرجى التحديد)

25. أعتقد أنه سيكون للوضع الحالي تأثير طويل الأمد على مستويات دخلي وسبل عيشي وسيستمر هذا التأثير بعد انتهاء الإغلاق

- 1 أوافق بشدة
- 2 أوافق إلى حد ما
- 3 لا أوافق ولا أعارض
- 4 أعارض إلى حد ما
- 5 أعارض بشدة
- 6 لا أعرف

26. إلى متى تتوقع استمرار هذا الوضع (القيود الكاملة أو الجزئية على الحركة)؟

- 1 أسبوع إلى أسبوعين
- 2 أسبوعان إلى 4 أسابيع
- 3 شهر إلى 3 أشهر
- 4 4-6 أشهر
- 5 أكثر من 6 أشهر

27. كم دخلك الشهري (قبل الوضع الحالي)؟

- 1 أقل من 250 دينار أردني
- 2 251-500 دينار أردني
- 3 501-750 دينار أردني
- 4 751-1000 دينار أردني
- 5 1,001-1,500 دينار أردني
- 6 1,501-2,000 دينار أردني
- 7 أكثر من 2,000 دينار أردني

هل ترغب في الحصول على نسخة من النتائج؟

- 1 نعم
- 2 لا

هل أنت مستعد للمشاركة في الجولة التالية؟

- 1 نعم
- 2 لا

