

## ACTUALIZACIÓN #8 – RESPUESTA DE ACNUR FRENTE AL COVID-19 EN COLOMBIA



ACNUR distribuyó 110 kits escolares en la comunidad Brisas del Norte (Riohacha, La Guajira). ©ACNUR/Bonivento, I.

### CONTEXTO ACTUAL

El Ministerio de Salud de Colombia confirmó **73.572 casos de COVID-19** a corte del 23 de junio, siendo Bogotá la ciudad que concentra el mayor número (22.409 casos confirmados). Un total de 2.404 personas han muerto a causa de COVID-19 y se han **recuperado 30.459 casos**.

Entre el 4 de abril y el 22 de junio, 43.787 venezolanos han regresado a Venezuela desde Colombia.

El 5 de junio las autoridades migratorias colombianas emitieron la [Resolución No. 1265](#), en la que se describe el protocolo para el retorno de los venezolanos y se detallan las medidas de

coordinación entre las autoridades locales, Migración Colombia, las instituciones sanitarias y la policía. Según esta resolución, los venezolanos que decidan regresar corren el riesgo de perder su condición de refugiados o que su solicitud de asilo sea rechazada.

Se han establecido “cuotas” para el número máximo de retornos que se pueden recibir en Venezuela a través del corredor humanitario que está abierto los lunes, miércoles y viernes (100 personas por día pueden retornar a través del paso fronterizo de Arauca y 300 por día en Cúcuta). Esta nueva medida ha dado lugar a un estancamiento de personas que esperan cruzar la frontera, muchas de ellas se ven obligadas a dormir en la calle o en zonas públicas sin medidas

de bioseguridad adecuadas, servicios sanitarios, primeros auxilios médicos y servicios de orientación e información. En Arauca, las autoridades locales designaron un nuevo lugar de atención temporal para los venezolanos que deseen regresar en el municipio de Tame; entre 50 y 150 personas quedan varadas allí cada noche.

Un tribunal del Distrito en Arauca falló a favor de los refugiados y migrantes venezolanos después de una denuncia presentada por la Personería en Tame en nombre de los refugiados y migrantes venezolanos que intentaban regresar a Venezuela. El tribunal ordenó a las autoridades nacionales de frontera, autoridades de salud, gobernadores y alcaldes de los estados y municipios implicados que trabajen juntos para garantizar el derecho a la vida, a la dignidad humana, y a la salud de los venezolanos que viajan caminando por el departamento de Arauca queriendo retornar.

Para responder a la situación de cientos de venezolanos represados cerca del Puente Internacional Simón Bolívar en Norte de Santander, y para prevenir mayores riesgos de salud que se incrementan cuando hay aglomeraciones, las autoridades locales establecieron como parte de su plan de contingencia el Centro de Atención Sanitario Transitorio (CAST) en el Puente Internacional de Tienditas.

A petición de las autoridades, los miembros del GIFMM de Norte de Santander están apoyando esta iniciativa con suministros, como carpas, alimentos, kits de higiene, y algunos servicios, como el aumento de las medidas de higiene para evitar riesgos de propagación del virus.

En el departamento de Arauca, ACNUR y sus socios expresaron su preocupación por el aumento de los riesgos de reclutamiento forzado de adolescentes por parte de los grupos armados. Como resultado de las medidas de aislamiento, las familias enfrentan dificultades económicas, los niños y niñas no asisten a la escuela y se han tenido que interrumpir varias actividades de “protección presencial” en comunidades en riesgo. En este contexto, las familias son más vulnerables a la presión de los grupos armados que desean reclutar a sus hijos.

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses informó que nueve mujeres venezolanas fueron asesinadas durante el período de aislamiento obligatorio que comenzó el 20 de marzo (un aumento del 12% respecto al mismo período en 2019). También se produjeron 2 suicidios, 168 casos de violencia doméstica y 75 casos de violencia sexual contra mujeres venezolanas en el mismo período.

La Delegada de Niñez de la Defensoría del Pueblo identificó 54 niños y niñas venezolanos separados y no acompañados en Norte de Santander, 129 en Arauca y 107 en La Guajira durante el período de COVID-19. Entre el 16 de marzo y el 12 de junio, ACNUR registró 2.206 casos de niños y niñas en riesgo y 90 casos de niños separados y no acompañados.

El ingreso de los niños y niñas venezolanos al sistema educativo ha disminuido de 206.225 en 2019 a 128.133 en los primeros cuatro meses de 2020. Entre los principales obstáculos para su ingreso están la falta de alimentación escolar, las dificultades de acceso a dispositivos electrónicos y conectividad, y la falta de útiles escolares; así como problemáticas relacionadas con el conflicto armado, que pueden dar lugar al aumento de la deserción escolar.

## RESPUESTA COVID-19 EN CIFRAS

Del 15 de marzo al 15 de junio:

- ACNUR ha donado **187 unidades de refugio** a hospitales, clínicas y albergues, apoyados por ACNUR y autoridades locales en 10 departamentos.
- Un total de **436 personas vulnerables** han sido alojadas en la red de hoteles de Riohacha y Maicao.
- **47 líneas de atención telefónica** están disponibles en todo el país para brindar servicios de información y orientación.

- **ACNUR ha registrado remotamente 14.399 familias (51.915 personas, 73% mujeres)** en PRIMES. Los lugares con mayor número de llamadas fueron Bogotá (24%), Norte de Santander (18%), La Guajira (16%) y Antioquia (13%). El 54% de las llamadas estaban relacionadas con necesidades de protección legal y física, incluyendo acceso a la asistencia, seguido de temas de niños en riesgo (12%), condiciones médicas graves (11%), padres solteros (10%); mujeres en riesgo (6%).
- Se ha prestado asistencia de supervivencia a **208 sobrevivientes de VSBG** en el marco de la Red Regional de Espacios Seguros (Cúcuta, Riohacha, Arauca). Se han registrado y orientado de manera telefónica a **130 sobrevivientes de VSBG**.
- En el marco de la campaña anti-xenofobia Somos Panas Colombia – Valientes, en alianza con ONU Mujeres, fueron alcanzadas **10.302 personas a través de redes sociales** con información para mujeres y niñas que enfrentan violencia sexual y de género en Atlántico y Arauca.
- La información sobre líneas de atención telefónicas de atención y orientación se difundió a **205.317 personas en Colombia a través de redes sociales**, incluyendo 159.558 en Arauca, La Guajira, Bogotá y Soacha.
- Se brindó asistencia monetaria por un período de dos meses a más de **8.155 personas** en todo el país a través de 10 socios diferentes.
- Las autoridades sanitarias de los departamentos de La Guajira, Norte de Santander y Antioquia recibieron apoyo a **través de 9 funcionarios adicionales, personal médico y 22 equipos de comunicaciones y computadores**.
- Mejoras en la infraestructura y más de 11.600 diferentes artículos suministrados a **10 hospitales públicos e instituciones de salud**, incluyendo ventiladores, suministros biomédicos para las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), servicios de triaje, emergencia y hospitalización.
- **15,669 Equipos de Protección Personal**, incluidos quirúrgicos y máscaras faciales N95, batas desechables, protectores faciales, protección para ojos y gafas, guantes estériles y no estériles, termómetros digitales de infrarrojo, jabones de manos, jabones de superficie, materiales de limpieza y desinfección, donados a hospitales públicos e instituciones de salud.
- Las **actividades de monitoreo** han continuado (de acuerdo con el monitoreo de ACNUR, 43.787 venezolanos han regresado a Venezuela desde Colombia entre el 4 de abril y el 22 de junio).
- Un folleto digital con recomendaciones para los venezolanos que consideren la posibilidad de regresar a su país alcanzó un total de **64.821** personas a través de redes sociales.
- Un **video** sobre cómo prevenir el contagio de COVID-19, y **mensajes específicos** dirigidos a las personas viviendo con VIH, alcanzó a más de

**43.200 personas** a través de redes sociales.

- Un mecanismo de PQRS para recibir retroalimentación del trabajo de ACNUR por parte de las personas de interés se difundió en redes sociales, alcanzando un total de **14.036** personas en redes sociales.

## RESPUESTA DE ACNUR FRENTE AL COVID-19 EN LAS ÚLTIMAS DOS SEMANAS

### Medidas de salud, higiene y prevención

ACNUR en Apartadó donó elementos de bioseguridad a las autoridades sanitarias locales (400 tapabocas, batas y guantes médicos)

ACNUR y su socio implementador PROFAMILIA brindaron asistencia a 222 casos en Cúcuta y 139 casos en Arauca, proporcionando servicios generales en salud y servicios de salud sexual y reproductiva. Adicionalmente, 17 casos recibieron atención médica especializada en Cúcuta.

ACNUR en Medellín donó dos lámparas para dos quirófanos donde se realizan cirugías de alta complejidad, al hospital público Metrosalud. ACNUR también apoyó al Hospital Manrique de Medellín, que atiende a un promedio de 200 mujeres venezolanas embarazadas por mes, así como a población desplazada.

### Protección

En Cúcuta se identificaron 42 niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo, entre ellos 37 niños en riesgo de no asistir a la escuela, 3 niños separados, 1 adolescente embarazada y 1 niños con necesidades de educación especial.

Las Personerías locales, con el apoyo de ACNUR, atendieron a 367 casos en Norte de Santander y 214 en Arauca. En Araucita se han presentado 4 solicitudes de asilo por parte de la Personería, para las cuales se ha confirmado que se han emitido salvoconductos.

Un total de 90 casos (57 en Cúcuta, 30 en Arauca y 3 en Barranquilla) fueron remitidos a los consultorios jurídicos universitarios locales

apoyados por ACNUR para que recibieran apoyo en el acceso a los procesos de asilo.

ACNUR llevó a cabo un seminario virtual con refugiados y migrantes venezolanos actualmente acogidos en la Zona Temporal de Aislamiento Preventivo en Necolí, cerca de la frontera con Panamá, ofreciéndoles orientación e información sobre las medidas de aislamiento preventivo, los procedimientos de asilo y la situación en la frontera. Actualmente se encuentran alojadas en este refugio 324 personas.

En el marco del proyecto “Fortalecimiento de la Junta de Acción Comunal y ADN Paz Catatumbo”, un programa de radio comenzó a ofrecer mensajes informativos relacionados con el contexto de COVID-19. Como parte de su estrategia de comunicación con comunidades, ACNUR y sus socios continúan diseñando y difundiendo material informativo, proporcionando capacitaciones y apoyo psicosocial a través de grupos de WhatsApp en el marco de diversos proyectos con base comunitaria.

En sus plataformas de redes sociales, la campaña de ACNUR *Somos Panas Colombia*, llevó a cabo, el 20 de junio, un [evento virtual](#) titulado *Humanidad en Armonía* para conmemorar el Día Mundial del Refugiados y del Desplazado. Entre los participantes se encontraban Felipe Muñoz y varios socios; así como influenciadores (Daniel Samper, Alfonso Herrera, Natalia Reyes, entre otros). Una pieza producida bajo [Valientes](#) para Barranquilla con información útil para las mujeres sobrevivientes de VSBG sigue publicándose en las plataformas de redes sociales.

*Mitos vs personas reales*, una iniciativa conjunta entre ACNUR, OIM y Caracol TV, en el marco de la campaña *Somos Panas Colombia*, continúa en varias plataformas como [Noticias Caracol](#), [Blu Radio](#), [Shock](#), [Somos Panas Colombia](#).

### Albergues, NFIs y WASH

En Quibdó, departamento del Chocó, ACNUR instaló 3 unidades de refugio en el Hospital Ismael Roldán.

ACNUR donó 100 kits escolares para apoyar la educación a distancia en los municipios de Apartadó y Carepa (Antioquia). Además, se entregaron 110 kits escolares en Brisas del Norte,

La Guajira, una comunidad de acogida que recibe refugiados, retornados y desplazados. Se entregaron bombas de agua a la comunidad de Brisas del Norte, lo que facilitará el acceso al agua para los hogares.

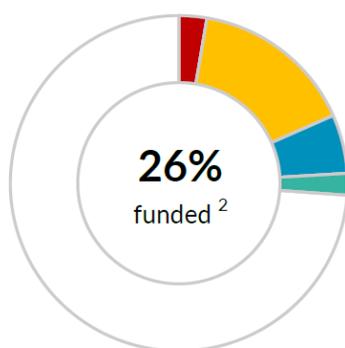
## NECESIDADES DE FINANCIAMIENTO

En el marco del revised Coronavirus Emergency Appeal, ACNUR solicita 745 millones de dólares a nivel mundial, incluyendo 17,3 millones de dólares para Colombia. El llamamiento mundial de ACNUR está financiado ahora en un 32%, con una contribución de 242 millones de dólares recibidos.

**La respuesta de ACNUR en Colombia es posible gracias a la contribución de donantes privados y:**

Alemania, Austria, Canadá, CERF, Corea, Chanel Foundation, Dinamarca, Estados Unidos, Estados Unidos para ACNUR, Fundación Oro Molido, Irlanda, Japón, KOICA, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, Unión Europea, Suecia, Suiza, UN Human Security Trust Fund (UN HSTF) y UN Peacebuilding Fund.

Bogotá, 24 de junio 2020



**\$96.7 million**

UNHCR's financial requirements 2020

