

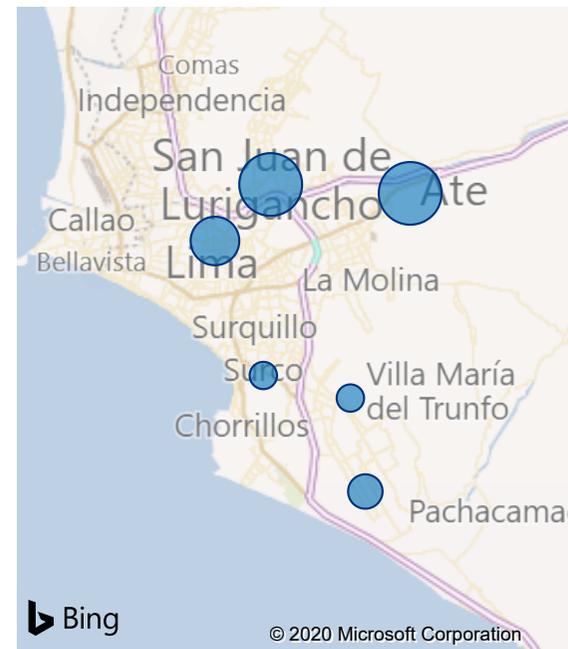
Contexto operacional

La Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) apoya más de 20 albergues u hospedajes en Perú. Las necesidades de refugio se han visto exacerbadas debido al confinamiento y a las restricciones de movilidad durante la pandemia de COVID-19. Junto con su socio Acción Contra el Hambre (ACH), ACNUR realizó un **monitoreo rápido en once albergues en Lima Metropolitana** con el objetivo de conocer las necesidades de protección de la población albergada en el contexto de la emergencia por COVID-19.

Metodología

El monitoreo se realizó entre el 10 y el 15 de junio, a través de encuestas telefónicas. El cuestionario permitió identificar necesidades específicas de protección, así como temas relacionados al impacto de COVID-19, estadía y perspectivas de salida del albergue. **Se realizaron 37 entrevistas a familias refugiadas y migrantes** que recogieron información **sobre 122 personas**. Los resultados son indicadores generales y no son estadísticamente representativos.

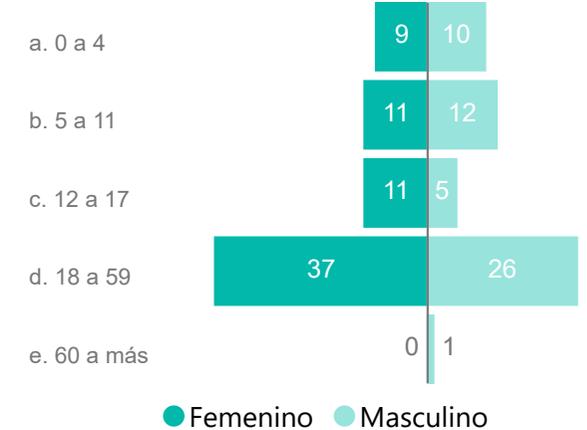
Entrevistas por distrito



Perfil de la población



Individuos según edad y género



Necesidades específicas*

70% de las familias entrevistadas tiene necesidades específicas:

- 27% tiene miembros con **condiciones médicas críticas o crónicas** sin acceso a tratamiento.
- 22% son **hogares monoparentales**.
- En **19%** de las familias hay mujeres **embarazadas o lactando**.
- En **11%** de las familias hay personas con alguna **discapacidad física o mental**.

*Las personas con necesidades específicas se encuentran en una situación de vulnerabilidad y pueden estar más expuestas a riesgos de protección en el lugar de acogida.

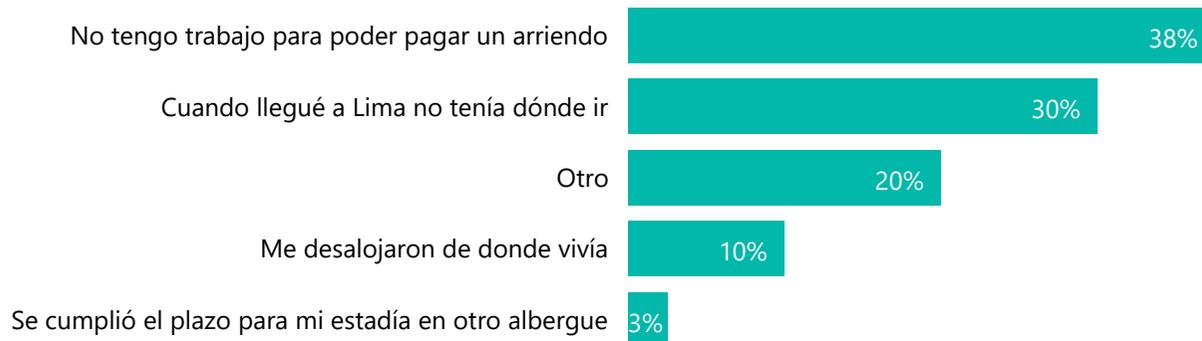
Estadía en el albergue



Más de **80%** de las familias vivía en el albergue **antes del inicio de la cuarentena**. En promedio, las familias llevan seis meses viviendo en el albergue.

Nota: cada albergue tiene sus propias políticas de permanencia.

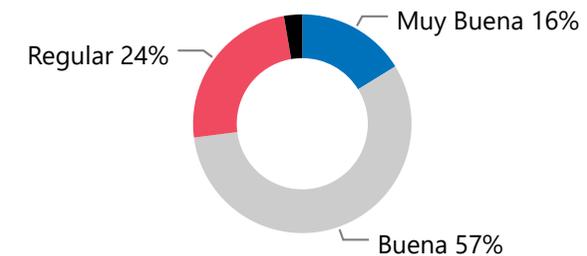
Razones para estar en el albergue



Entre **otros motivos** para estar en el albergue se encuentran **graves riesgos de protección**, entre los que destacan violencia basada en género y miedo por persecución.

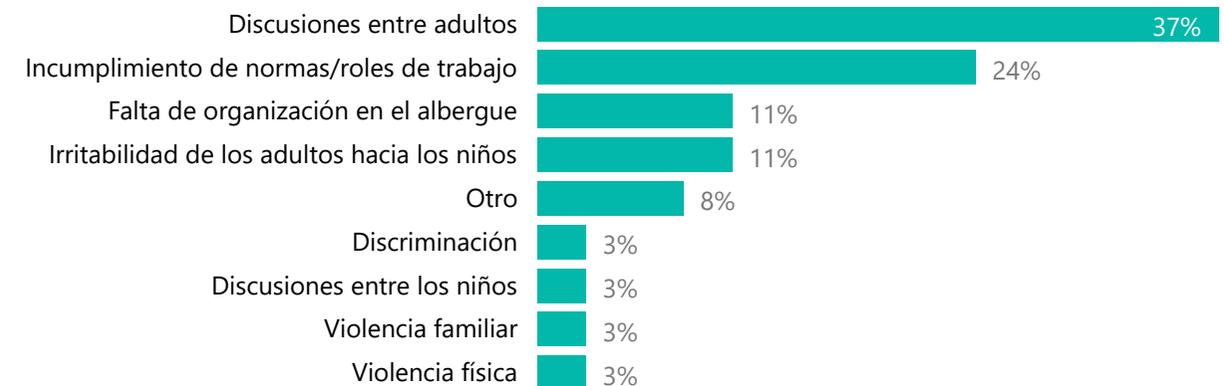
Convivencia en el albergue

Más de **70%** de las familias considera que la **convivencia en el albergue es buena o muy buena**.



Sin embargo, **51%** de las familias señaló que **existen algunos problemas de convivencia en el albergue**. De estas, la mitad considera que los problemas han aumentado durante la cuarentena.

Principales problemas de convivencia durante la cuarentena



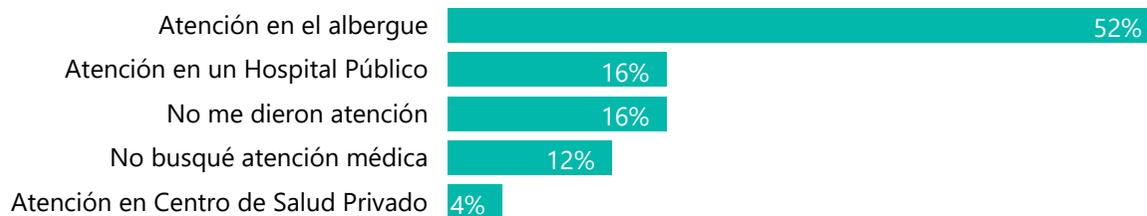
Los entrevistados señalan que **los albergues ofrecen espacios para resolver conflictos**. 86% califica su relación con los coordinadores de albergue como buena.

Impactos del COVID

Impacto en salud

68% de las familias **ha necesitado atención médica durante la cuarentena.**

Lugar donde recibieron atención



Del total de personas que necesitó atención médica, más de **50% recibió la atención requerida en el albergue** por parte de un médico/brigada móvil de la **Federación Internacional de la Cruz Roja, con apoyo de ACNUR.**

Impacto psicosocial

65% de las familias **reportó cambios de comportamiento en los adultos.**

Estos incluyen ansiedad, angustia, nervios e irritabilidad.

23% buscó apoyo con las trabajadoras sociales y psicólogas de Acción Contra el Hambre.

54% de las familias **reportó cambios de comportamiento en los niños.**

Estos incluyen irritabilidad, cambios de apetito y miedo.

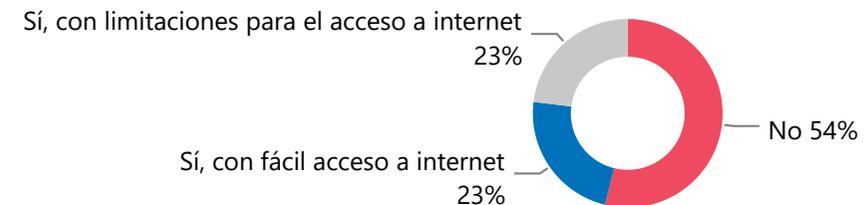
18% en el coordinador del albergue, 14% con trabajadoras sociales de ACH y más de 30% no busca apoyo externo.

Impacto en el acceso a educación

35% de las familias con menores en edad escolar **no ha conseguido matrícula.**

54% de las familias cuyos menores sí están matriculados **no accede a educación por internet en el albergue.**

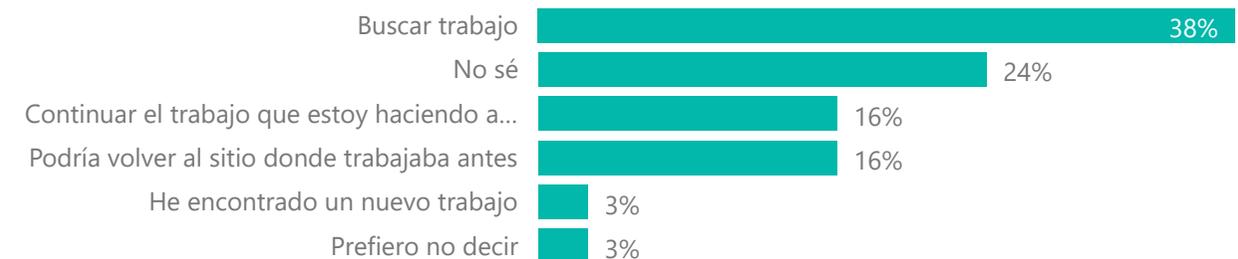
Acceso a clases virtuales



Impacto económico

78% de los entrevistados **no ha podido trabajar desde que empezó la cuarentena.** **22%** **ha trabajado** en ocupaciones informales, puntuales y de bajos ingresos.

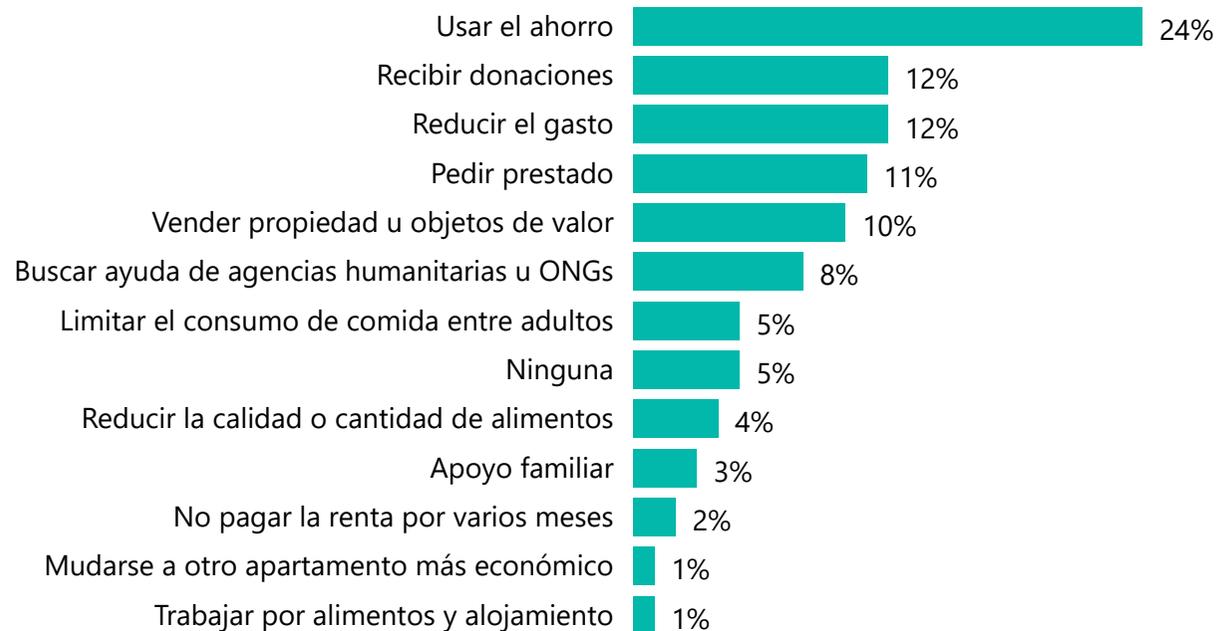
¿Cuáles son sus perspectivas de trabajo cuando acabe la cuarentena?



La mayoría de las familias no tiene acceso a medios de vida, una vez se levante el estado de emergencia.

Mecanismos de supervivencia

Pese a tener la alimentación y el alojamiento cubiertos, **las personas albergadas han tenido que recurrir a mecanismos de supervivencia en los últimos tres meses**, algunos de las cuales podrían poner en riesgo su integridad.



27% de las familias también reportó haber recurrido a mecanismos extremos de supervivencia, entre los que destacan: pedir limosna, enviar a sus niñas y niños al cuidado de otras familias, entre otras.

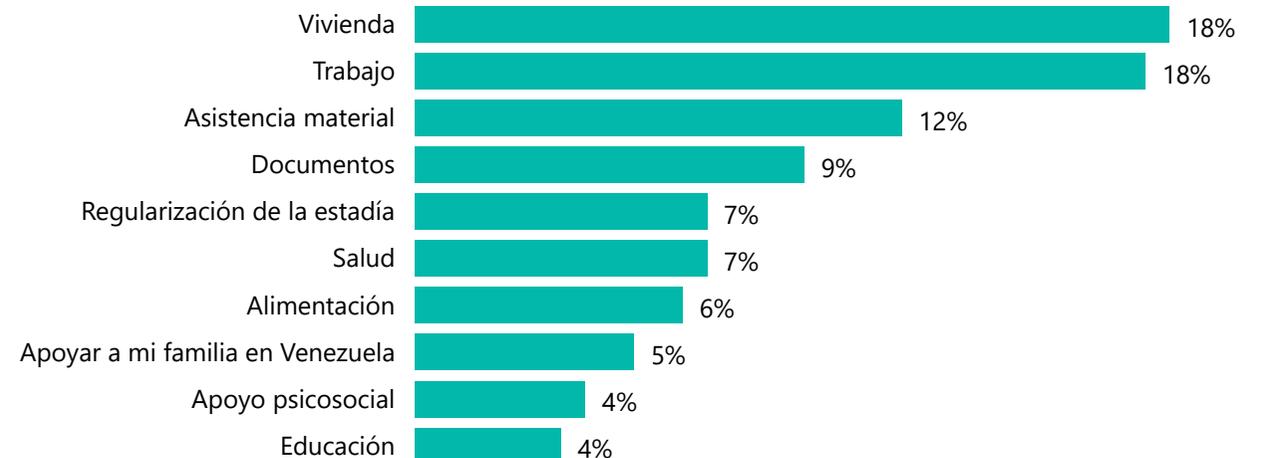
Salida del albergue

78% de las familias **no cuenta con un plan de salida del albergue** y **92%** **no tiene ahorros**. La mayoría no sabe dónde vivirá.

¿Cuáles son sus intenciones al salir del albergue?



Respecto de las **principales necesidades al salir del albergue**, las familias resaltaron la importancia del **acceso a vivienda, trabajo y asistencia material**.



Incidentes de protección

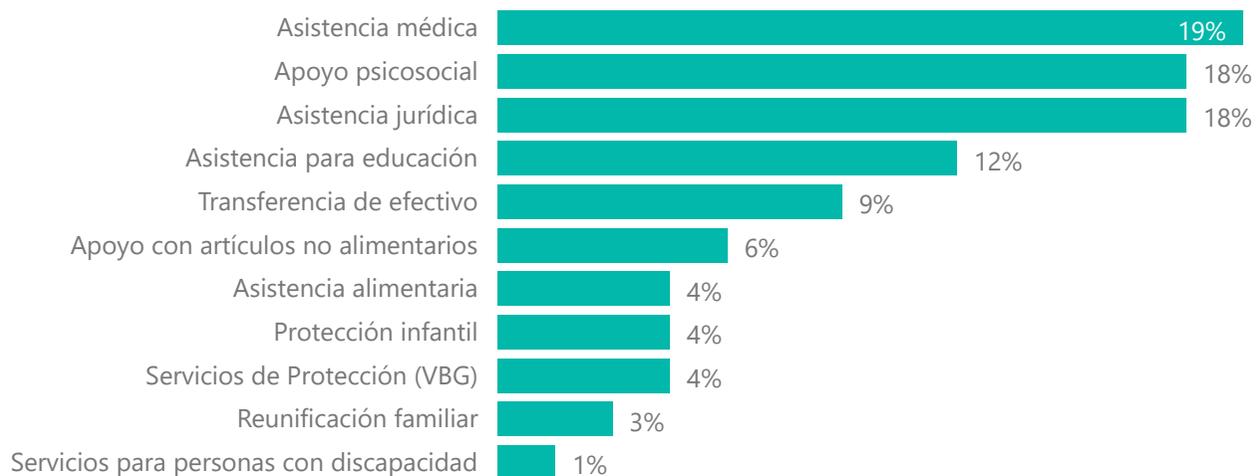


22% de las familias ha sido **víctima o testigo de algún incidente de protección**. Los incidentes incluyen robos, amenaza física e intimidación. En su mayoría, **estos incidentes ocurrieron antes del ingreso al albergue**.

Servicios especializados de protección

Una vez identificado algún riesgo de protección o necesidad específica, la herramienta de monitoreo permite derivar el caso a servicios especializados de ACNUR o sus socios, para su atención y seguimiento. Durante el monitoreo, **76% de las familias requirió una derivación a un servicio especializado** con diversos grados de urgencia.

Motivos de la derivación



Principales hallazgos y recomendaciones

La población albergada **aún requiere acceso a servicios especializados de protección**. **La mayoría de las familias no tiene un plan de salida del albergue, trabajo o ahorros**. Requieren apoyo para crear planes de salida que incluyan componentes de medios de vida, autocuidado y atención psicosocial, para reducir los riesgos de protección y facilitar la integración.

Algunas familias requerirán también un **seguimiento de protección** tras su salida.

A pesar de encontrarse en el albergue, **las familias han tenido que recurrir a múltiples mecanismos de supervivencia** para cubrir sus necesidades, lo cual resalta su vulnerabilidad.

La pandemia y la cuarentena han tenido un fuerte impacto en la salud mental de las personas. Es clave atender **fortalecer el trabajo psicosocial** en los albergues.

Es importante fortalecer el **acceso a Internet** para facilitar el acceso a la educación virtual.

Es clave **continuar fortaleciendo la difusión de información**, en especial en lo relacionado con medidas de prevención de COVID-19, acceso a documentación, al sistema de refugio, procedimientos migratorios y acceso a trabajo.

La emergencia COVID obligó a "reconfigurar" el modelo de seguimiento en albergues por un acompañamiento remoto, generando retos adicionales para la protección de la población. **ACNUR y su socio Acción Contra el Hambre continuarán protegiendo a las familias más vulnerables, con el apoyo de Estados Unidos, Japón y la Unión Europea.**