

## Situación de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela ante COVID-19

A continuación se reporta información respecto a las principales acciones de respuesta realizadas a lo largo del año 2020 a través de los diferentes GEFMM Locales, así como sobre las más recientes medidas de mitigación tomadas por parte del Gobierno Nacional y otras instituciones del Estado.



Entrega de filtros familiares en Monserrate - Arauca © Acción Contra el Hambre

### Cifras nacionales<sup>1</sup>



**1.384.610**  
Casos confirmados



**36**  
Departamentos o  
distritos



**38.158**  
Fallecidos en Colombia

<sup>1</sup> Cifras Instituto Nacional de Salud. Corte 8 de diciembre 7:30 pm.

Para más información, por favor contactar: Lucía Gualdrón - [gualdron@unhcr.org](mailto:gualdron@unhcr.org) | Catalina Pinzón - [cpinzon@iom.int](mailto:cpinzon@iom.int)



## Contexto nacional:

- El 25 de noviembre, el presidente Iván Duque anunció la extensión de la emergencia sanitaria por COVID-19 hasta el 28 de febrero del 2021<sup>2</sup> a través del Decreto 1550. De igual manera, por medio de este decreto, el Gobierno Nacional amplió el Aislamiento Preventivo con distanciamiento individual responsable hasta el 16 de enero del 2021. Dentro de las medidas contempladas en el decreto se mantiene la restricción de actividades que generen aglomeración de personas, así como el cierre de fronteras terrestres y fluviales con Ecuador, Panamá, Venezuela, Perú y Brasil, con algunas excepciones en el marco de emergencia humanitaria o motivos de fuerza mayor<sup>3</sup>.
- De acuerdo con declaraciones de Migración Colombia, durante el mes de noviembre se presentó una disminución en el número de ciudadanos venezolanos que regresan a su país. Según lo anterior, los venezolanos que se encuentran en Colombia han pasado a ser 1.717.831 (variación del 0,1% respecto a la cifra publicada con corte al 30 de septiembre 2020). También, se ha visto un aumento en el ingreso de población proveniente de Venezuela, razón por la cual recuerda a la ciudadanía que las fronteras terrestres y fluviales continúan cerradas hasta el 16 de enero<sup>4</sup>.



### Dentro de la población refugiada y migrante, los grupos más vulnerables son:

- Personas en tránsito.
- Personas en situación de calle.
- Personas con condición médica crítica o crónica.
- Familias cuya generación de ingresos ha sido afectada por el cese de actividades y/o la limitación de la libertad de movimiento.
- Hombres y mujeres solos/as no priorizados.
- Pueblos indígenas en zonas fronterizas.



### Necesidades identificadas a lo largo de la emergencia:

- Elementos de bioseguridad como tapabocas, gel antibacterial y jabón, así como también kits de higiene para la población.
- Insumos y equipos hospitalarios, implementos de aseo y limpieza.
- Apoyo para la realización de pruebas (fortalecimiento a laboratorios de salud).
- Apoyo a vivienda y empleo.
- Alojamientos temporales para aislamiento preventivo obligatorio (Antioquia, Arauca, Bogotá, Cesar, Costa Caribe, Nariño, Norte de Santander, Santander, Valle del Cauca).
- Instalación de puntos de hidratación, sistema de lavado de manos y disposición de residuos.
- Activación de puntos de atención a lo largo de la ruta para población en tránsito.
- Transporte humanitario tras apertura de fronteras terrestres.
- Adecuaciones para activación gradual de Espacios de Apoyo dando cumplimiento a las normas de bioseguridad.
- Apoyo a refugiados y migrantes en el acceso a mecanismos de protección, justicia y orientación legal.

## Coordinación y respuesta GIFMM locales

<sup>2</sup> <https://idm.presidencia.gov.co/prensa/emergencia-sanitaria-se-extiende-hasta-el-28-de-febrero-de-2021-anuncia-201125>

<sup>3</sup> <https://idm.presidencia.gov.co/prensa/a-traves-del-decreto-1550-gobierno-amplia-aislamiento-selectivo-y-201130>

<sup>4</sup> <https://idm.presidencia.gov.co/prensa/migracion-colombia-reporta-descenso-en-salida-de-venezolanos-hacia-su-pais-201204>



## GIFMM Antioquia

Página Web: [R4V/GIFMM Antioquia](https://r4v.org/GIFMM-Antioquia)

Producto destacado: [GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en Antioquia.](#)

- Atención y fortalecimiento en salud, así como asistencia en salud sexual y reproductiva, WASH, entrega de NFI, ampliación de cupos y apoyo técnico en control de infecciones y educación en la prevención de COVID-19, entrega de 500 tapabocas y 660 kits de dormida.
- Acompañamiento en la distribución del espacio, infraestructura e implementación de protocolos de bioseguridad en seis alojamientos temporales de aislamiento en Medellín facilitados por las autoridades locales.
- Jornadas de atención integral en articulación con la Secretaría de Salud de Medellín al interior de los alojamientos Coliseo Carlos Mauro Hoyos y Coliseo Multipropósito Florencia, incluyendo atención en medicina general, control prenatal, crecimiento y desarrollo, nutrición, psicología y odontología; así como orientación para la prevención de violencias basadas en el género, infecciones de transmisión sexual y planificación familiar y entrega de medicamentos básicos de primer nivel para población no afiliada al sistema de salud donde se encuentran refugiados, migrantes venezolanos.
- Tamizaje y búsqueda activa de sintomáticos respiratorios casa a casa en los municipios de Medellín, Itagüí, Caldas, Copacabana y Envigado, además de entregas de tapabocas en dichos municipios.
- Tele-consultas a niños, niñas, adolescentes con infección respiratoria aguda (IRA) y enfermedad diarreica aguda (EDA); entrega de medicamentos y laboratorios según requerimiento; disposición de la Unidad Hospitalaria San Javier para atención de menores de 18 años en emergencias médicas; servicios de planificación familiar, identificación y tratamiento de infecciones de transmisión sexual (ITS) y acompañamiento para la interrupción voluntaria del embarazo (IVE).
- En Medellín se han apoyado a cinco empresas con un auxilio de alimentación y apoyo económico, permitiendo cubrir de manera temporal un 30% del salario básico de 95 personas refugiadas y migrantes, con el objetivo de promover su permanencia laboral.
- Articulación con estrategia de transferencias monetarias en el marco del COVID-19 con la Alcaldía de Medellín.
- Coordinación, manejo de información y apoyo logístico en la entrega de paquetes alimentarios entregados por parte de la Gerencia de Fronteras de la Presidencia de la República en articulación con la Alcaldía de Medellín.

## GIFMM Arauca

Página Web: [R4V/GIFMM Arauca](https://r4v.org/GIFMM-Arauca)

Producto destacado: [GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en Arauca](#)

- Apoyo a la Gerencia de Fronteras y a la Gobernación en asistencia humanitaria y logística en nueve jornadas de distribución de kits alimentarios de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) a población en condición de alta vulnerabilidad.
- Entrega de puntos de lavado de mano, baterías sanitarias, kits energéticos, comida caliente, artículos no alimentarios, elementos de protección personal, y kits de higiene en Plaza de Ferias de Arauca, identificado



como el lugar propicio para reducir las aglomeraciones en zona de frontera y la atención de población venezolana con intención de retorno a su país.

- Desarrollo de 54 jornadas de salud en tamizaje básico para COVID-19, información respecto a prevención del contagio y acompañamiento psicosocial a personas en tránsito en inmediaciones del Puente Internacional José Antonio Páez.
- Desarrollo de 46 jornadas de salud con servicios de medicina general, psicología, sensibilización en el adecuado lavado de manos, atención a gestantes y lactantes en los municipios de Arauca, Tame, Arauquita, Puerto Rondón, tanto en zona urbana como rural.
- Entrega de insumos hospitalarios, equipos, carpas y adecuaciones a cerca de 246 instituciones prestadoras de servicio de salud (IPS) para ampliar la capacidad de atención y respuesta a casos positivos COVID-19.
- Entrega de insumos de cocina, menaje y dotación de colchonetas a la Alcaldía de Tame para habilitación de un alojamiento temporal, así como de elementos de higiene personal y kits dormida a las alcaldías de Puerto Rondón, Yopal y Tame.
- Instalación de un sistema de lavado de manos y educación en higiene en el Puente Internacional José Antonio Páez. Entrega de lavamanos portátiles en los municipios de Saravena, Arauquita, Tame, por parte de las diferentes organizaciones del GIFMM en respuesta a las solicitudes de la institucionalidad.
- Entrega de kits escolares, kits de higiene, kits pedagógicos y lúdicos para las familias, 178 radios para los niños y niñas de los programas de educación en emergencias, y entrega de kits de higiene, pedagógicos y lúdicos para las familias.
- Aumento en la capacidad y oferta en transferencias monetarias multipropósito de cinco socios del GIFMM Local.

### GIFMM Bogotá y región

Página Web: [R4V/GIFMM Bogotá y Región](#)

Producto destacado: [GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en Bogotá](#)

- Articulación con las autoridades del municipio de Soacha para brindar apoyo en la respuesta, a través de la entrega de paquetes alimentarios y transferencias monetarias a población refugiada y migrante venezolana y comunidades de acogida.
- Apoyo a la Alcaldía de Bogotá para la entrega de asistencia humanitaria a población refugiada y migrante proveniente de Venezuela.
- Apoyo al municipio de Soacha para fortalecer el Sistema de Salud municipal para fortalecer la atención ante la emergencia derivada del COVID-19.
- Apertura y adecuación e instalación de dos alojamientos temporales adicionales para población refugiada y migrante con necesidades específicas en Bogotá y Soacha.
- Fortalecimiento de capacidades por medio de talleres virtuales en temas como alojamientos temporales, WASH, Salud y seguridad alimentaria, dirigidos a 20 representantes del sector interreligioso.
- Convenio con la Alcaldía de Bogotá para el intercambio de bases de datos y apoyo para la entrega de transferencias monetarias a refugiados y migrantes en situación de vulnerabilidad.

Para más información, por favor contactar: Lucía Gualdrón - [gualdron@unhcr.org](mailto:gualdron@unhcr.org) | Catalina Pinzón - [cpinzon@iom.int](mailto:cpinzon@iom.int)



- El Equipo de Respuesta Rápida a Emergencias del GIFMM local ha realizado siete brigadas de atención en salud en la ruta de caminantes en Bogotá, así como en municipios aledaños a la ciudad capital, como Chía, Tocancipá y La Mesa (Cundinamarca), entre otros.
- En alianza con la Procuraduría General de la Nación, el GIFMM local apoyó la realización del diplomado ‘Protección de derechos en contextos migratorios’, dirigido a funcionarios públicos, ONG nacionales e internacionales y representantes de sociedad civil.

### GIFMM Cesar

Página Web: [R4V/GIFMM Cesar](#)

Producto destacado: [GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en Cesar](#)

- Apoyo a autoridades locales para la entrega de asistencia humanitaria a población en alta condición de vulnerabilidad con la entrega de kits de dormida, menaje, cocina, aseo y alimentación.
- Articulación entre socios del GIFMM local, la Secretaría de Salud Departamental y entidades locales la respuesta a casos de desnutrición en niños, niñas, adolescentes, y mujeres gestantes y lactantes.
- Apertura de un Centro Médico para la atención a población refugiada y migrante en Valledupar.
- Brigadas de asistencia a la población ubicada al margen derecho del río Guatapurí.
- Brigadas móviles en Aguachica, La Jagua de Ibirico y Agustín Codazzi.
- Entregas de kits escolares en Valledupar.

### GIFMM Costa Caribe

Página Web: [R4V/GIFMM Costa Caribe](#)

Producto destacado: GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en los departamentos de: [Atlántico](#) - [Bolívar](#) - [Magdalena](#)

- Entrega de insumos hospitalarios, elementos de protección personal y adecuaciones a instituciones prestadoras de salud en 26 municipios de los departamentos de Magdalena, Atlántico y Bolívar.
- Fortalecimiento del CRUE a través de contratación de personal de salud para su operación en el departamento de Magdalena.
- Articulación con autoridades locales para apoyo en alojamiento temporal o transferencias monetarias, según la necesidad, a población refugiada y migrante venezolana que se encontraba en situación de calle, o en riesgo de ser desalojada.
- Construcción de la estrategia “Mi casa, mi hogar” para protección de niños, niñas y adolescentes y prevención y atención de violencia sexual. Las cartillas informativas de la estrategia se entregan junto con el Programa de Alimentación Escolar en barrios con reportes de casos de violencia sexual, en programas de primera infancia y Unidades Móviles del ICBF en Barranquilla.
- Distribución de kits de alimentación para refugiados y migrantes venezolanos en Barranquilla y Cartagena. Apoyo a las Alcaldías de Ciénaga y Santa Marta en Magdalena, Barranquilla, Sabanalarga, Soledad y Malambo



(Atlántico) y Cartagena (Bolívar) en la distribución de kits de alimentación enviados por la Presidencia de la República y la UNGRD.

- Adaptación de los Espacios de Apoyo y de la atención de los socios para la asistencia a refugiados y migrantes a través de los diferentes canales en los diferentes sectores.
- Entrega de lavamanos portátiles en los municipios de Barranquilla y Soledad (Atlántico), y Cartagena (Bolívar) por parte de las diferentes organizaciones del GIFMM en respuesta a las solicitudes de la institucionalidad.

### GIFMM La Guajira

Página Web: [R4V/GIFMM La Guajira](#)

Producto destacado: [GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en La Guajira](#)

- Apoyo a las autoridades locales en el desarrollo de jornadas para la entrega de asistencia humanitaria a población refugiada y migrantes venezolana en condición de vulnerabilidad.
- Entrega de filtros y lavamanos portátiles, letrinas familiares y comunitarias, elementos para la distribución de agua, kits de higiene, instalación de electrobombas para el abastecimiento de agua, y campañas de promoción del lavado de manos para la prevención de COVID-19 en Maicao, Riohacha y Uribia y entrega de material educativo.
- Adecuación de una red de hoteles y alojamientos temporales para garantizar el autoaislamiento de población refugiada y migrante en situación de calle y en procesos de desalojos.
- Apoyo y asistencia técnica a la Secretaría de Salud, hospitales, autoridades locales y otros puntos a través de la expansión de infraestructura de hospitales, dotación de equipos médicos, contratación de personal y transporte según requerido.
- Articulación con autoridades locales del municipio de Maicao y Uribia para apoyo en la respuesta a población refugiada y migrante afectada por la ola invernal, en respuesta a las afectaciones en asentamientos informales de ese municipio.
- Reapertura de servicios médicos y espacios protectores en Maicao, Uribia y Riohacha.

### GIFMM Nariño

Página Web: [R4V/GIFMM Nariño](#)

Producto destacado: [GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en Nariño](#)

- Habilitación de 14 alojamientos temporales (2 en Pasto y 12 en Ipiales) para población refugiada y migrante venezolana en tránsito. Entrega de kits de aseo, kit de dormida y elementos de protección personal, adecuaciones en agua y saneamiento básico a los albergues existentes para el debido cumplimiento de las normas de bioseguridad.
- Instalación de más de 20 puntos de lavado de manos portátiles con enfoque diferencial en zona de frontera, alojamientos temporales, Espacios de Apoyo y lugares públicos de los municipios de Ipiales, Pasto, Taminango (sector El Remolino) y Contadero (sector La Josefina).

Para más información, por favor contactar: Lucía Gualdrón - [gualdron@unhcr.org](mailto:gualdron@unhcr.org) | Catalina Pinzón - [cpinzon@iom.int](mailto:cpinzon@iom.int)



- Entrega de asistencia humanitaria y adecuación de carpas para tamizaje en salud y orientación legal a población en tránsito ubicada en la Terminal de Transporte de Ipiales.
- Alianza entre la Mesa de Educación en Emergencias y la Universidad de Nariño para la certificación de diplomado en educación en emergencias, y para la difusión de campañas educativas de los miembros de dicha Mesa en la emisora y el canal universitario, orientadas a apoyar a las secretarías de Educación en sus estrategias de educación a distancia.
- Instalación de un Espacio de Apoyo en articulación con la alcaldía de Pasto en el corregimiento de Catambuco (Pasto) para la atención a refugiados y migrantes a través de asistencia humanitaria en diversos sectores: atención primaria en salud, acceso a hidratación, información y orientación, entrega de kits de aseo diferenciado, kits de abrigo y kits de alimentos para 5 días.
- Desarrollo de actividades lúdico-informativas en algunos alojamientos temporales en Ipiales, en articulación con el programa ‘Colombia Nos Une’ del Ministerio de Relaciones Exteriores, la Defensoría del Pueblo y la Personería municipal en conmemoración del Día Mundial contra la Trata de Personas, con el fin de elevar la percepción de riesgos frente a la posible ocurrencia de este delito, así como los conocimientos sobre el mismo por parte de la población en tránsito.
- Desarrollo de la estrategia de “Fortalecimiento de la comunicación y gestión de información del sector humanitario en el departamento de Nariño”, elaborada con el propósito de identificar y minimizar riesgos en el desarrollo de los proyectos a causa de debilidades en la comunicación entre las comunidades y las organizaciones en el terreno.
- Acompañamiento a las mesas de las autoridades locales para la atención a población refugiada y migrante, tanto aquellas a nivel departamental como las de los municipios de Pasto e Ipiales.

## GIFMM Norte de Santander y Santander

### Norte de Santander

Página Web: [R4V/GIFMM Norte de Santander](#)

Producto destacado: [GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en Norte de Santander](#)

- Creación del Centro de Atención Sanitario Tienditas (CAST) como estrategia desde la Gobernación del Norte de Santander en complementariedad con el GIFMM Local, el cual empezó operaciones el 14 de junio para dar respuesta a los refugiados y migrantes venezolanos en frontera con intención de retornar a su país. En el lugar se ha garantizado la orientación para el acceso a derechos, atención en salud, alimentación, acceso a agua y saneamiento y alojamiento temporal, mientras se cuenta con el cupo para cruzar la frontera. En el CAST han hecho presencia 25 organizaciones internacionales y 15 instituciones de las autoridades locales y nacionales, siendo un referente de buenas prácticas para la región, incluyendo un reconocimiento en este sentido por parte de la Secretaría pro tempore del Proceso de Quito<sup>5</sup>.
- Apoyo a Alcaldías en asistencia humanitaria y logística para el desarrollo de jornadas de entrega de kits alimentarios y elementos de protección personal (EPP) en zonas vulnerables en los municipios de San José

<sup>5</sup> <https://www.areacucuta.com/proceso-de-quito-reconoce-al-cast-como-ejemplo-de-buenas-practicas-para-atencion-a-migrantes-venezolanos/>



de Cúcuta (9), Villa del Rosario (2), Los Patios (1), y Puerto Santander (1), con el objetivo de facilitar el aislamiento por parte de la población y reducir el número de contagios.

- Entrega de insumos hospitalarios, carpas, equipos médicos, elementos de protección personal y adecuaciones de infraestructura a 19 instituciones prestadoras de servicios de salud de los municipios de Cúcuta, El Tarra, Herrán, Puerto Santander, Ragonvalia, Los Patios, Ocaña, Toledo, Tibú, Pamplona, y Villa del Rosario.
- En articulación con la Secretaría de Educación se llevaron a cabo entregas de material didáctico y kits en el Puente Internacional Francisco de Paula Santander y en el Puente Internacional Simón Bolívar.
- Apoyo a autoridades locales en seis ejercicios de caracterización de población refugiada y migrante en los municipios de Villa del Rosario, Los Patios, Cúcuta y Ocaña, con el objetivo de conocer las necesidades de los refugiados y migrantes venezolanos y sus dinámicas migratorias.

### Santander

Página Web: [R4V/GIFMM Santander](#)

Producto destacado: [GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en Santander](#)

- Habilitación de dos albergues temporales en Santander para población en situación de calle en articulación con las autoridades locales.
- Entrega de insumos hospitalarios, carpas, equipos, elementos de protección personal y adecuaciones a dos instituciones prestadoras de salud en el municipio de Bucaramanga.

### GIFMM Valle del Cauca

Página Web: [R4V/GIFMM Valle del Cauca](#)

Producto destacado: [GIFMM Colombia: Oferta de líneas de atención y orientación ante COVID-19 en Valle del Cauca](#)

- Apoyo a las autoridades locales en salud para la prestación de servicios médicos a población venezolana no asegurada a través de unidades móviles.
- Desarrollo de 10 brigadas de salud para población refugiada y migrante venezolana, colombianos retornados y comunidades de acogida sin aseguramiento.
- Entrega de 55 filtros para potabilizar el agua de los comedores comunitarios en Cali, apoyados por la Arquidiócesis de Cali y la Alcaldía de Cali.
- Desarrollo de un encuentro virtual entre la Secretaría de Gobierno y la Oficina de Relaciones Internacionales y Cooperación Internacional de la Alcaldía de Cali y los miembros del GIFMM y el Equipo Local de Coordinación, con el objetivo de intercambiar perspectivas sobre la orientación del Plan de Desarrollo 2020-2023 y presentar la "Estrategia de Gestión Pública y Cultura Ciudadana para las Nuevas Normalidades, Guardianes de Vida". Esta estrategia tiene como propósito fomentar los vínculos entre la institucionalidad y la comunidad, así como la participación de esta última, en la construcción del plan de desarrollo.



# COLOMBIA



**GIFMM**  
GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE  
FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS



**RESPUESTA A  
VENEZOLANOS**  
Plataforma de Coordinación  
para Refugiados y Migrantes  
de Venezuela

- Reapertura del alojamiento temporal “Papa Francisco” en Palmira, donde se apoyó con dotación adicional (colchonetas, artículos no alimentarios, entre otros), así como con acciones de prevención sobre el COVID-19 y acompañamiento para el cumplimiento de protocolos de bioseguridad.