



ACTUALIZĂRI LA NIVELUL AGENȚIILOR #9 (13-15 aprilie)

Imagine: UNICEF Moldova

RĂSPUNSUL REPUBLICII MOLDOVA PRIVIND CRIZA REFUGIAȚILOR

421,130
101,331

Au sosit în Moldova din 24 februarie
S-au stabilit temporar în Moldova



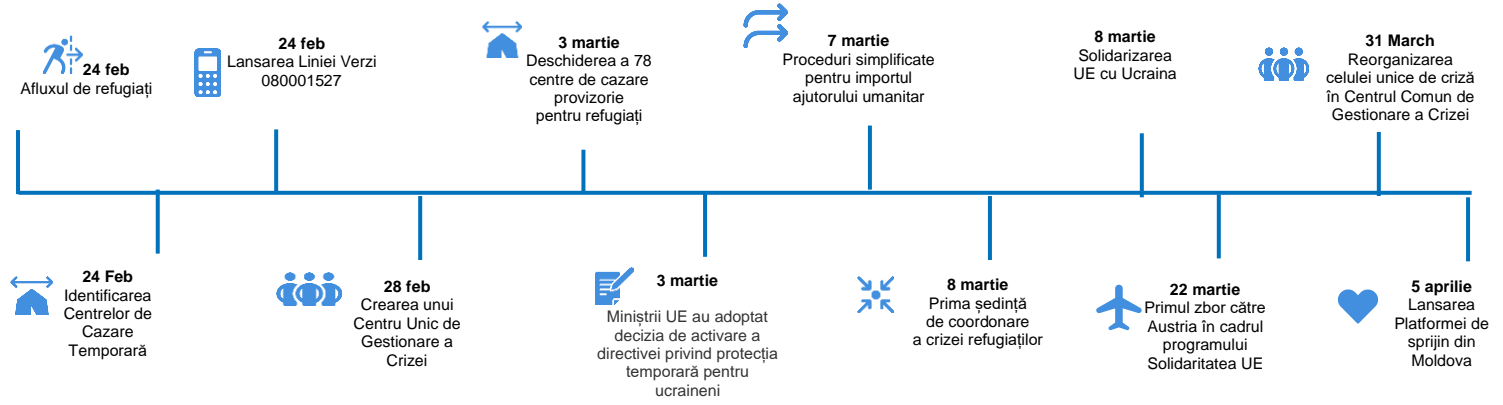
65%
femei



36%
copii

Guvernul Republicii Moldova a elaborat un program-cadru pentru școlarizarea copiilor refugiați, inclusiv a celor care au solicitat azil. Moldova oferă oportunități tuturor copiilor din familiile de refugiați ucraineni pentru ca aceștia să poată continua procesul de învățământ și educație. Copiii sunt înscriși pe baza unei cereri depuse de părinte sau reprezentantul legal la direcția de învățământ sau instituția de învățământ locală. Necesitățile curente includ sprijinul acordat copiilor pentru a relua lecțiile, dispozitive de asistență, profesori care pot remedia barierele lingvistice și care sunt antrenați pentru a face față necesităților de sănătate mintală ale copiilor refugiați care ar putea suferi de stres post-traumatic.

Graficul de realizare a răspunsului



Moldova pentru pace: Istorii ale refugiaților ucraineni

(Dați click pe [image](#) pentru a vizualiza)



Sursa: Ministerul Afacerilor Interne

ASPECTE IMPORTANTE DIN SECTOR

Această rubrică vă oferă o prezentare generală a activităților desfășurate de către parteneri

Protecție

- UNHCR a avut o întrevedere cu reprezentanții Poliției de frontieră la punctul de trecere a frontierei Palanca (PTF) și a vizitat locul pentru a stabili un punct de înregistrare pentru refugiați. Aceste acțiuni sunt parte a planului de urgență pentru primirea unui număr de 100.000 de refugiați.
- UNHCR a organizat a patra rundă a reuniunii de coordonare la Palanca pentru a discuta despre furnizarea de informații și probleme de securitate. UNHCR a desemnat cinci locații de depozitare pentru a fi utilizate de UNICEF, UNFPA, ACTED și INTERSOS, ca parte a răspunsului comun. Au început lucrările de îngrădire a teritoriului autogării Palanca; aceasta face parte din efortul UNHCR de a sprijini autoritățile pentru a spori securitatea pe teritoriul autogării Palanca.
- UNHCR a avut o întrevedere cu reprezentanții Congresului Național al Ucrainenilor din Moldova, un organ care reunește mai multe organizații neguvernamentale (ONG-uri). În cadrul întrevederii s-a discutat asupra eforturilor de colaborare în sprijinirea adăposturilor pentru refugiați, informării și comunicării, proiectelor pentru sprijinul comunității și celor de coeziune socială.
- UNHCR a deschis câte un Birou de Asistență pentru Protecție în cadrul a șase centre de asistență financiară din Chișinău (Moldexpo, Lev Tolstoi), Căușeni, Cahul, Orhei și Bălți. Biroul de Asistență pentru Protecție oferă consiliere, identifică persoanele aflate în situații de risc și sesizează serviciile de protecție.
- Prima întâlnire a Grupului de lucru pentru romi a avut loc la Centrul de Cazare pentru Refugiați (CCR) Testemițanu, care a avut ca scop

îmbunătățirea coordonării și colaborării dintre parteneri.

- Prin intermediul Liniei de asistență pentru refugiați (Linia verde | (0800 800 11) gestionate de UNHCR, refugiații continuă să beneficieze de informații și consiliere cu privire la asistența disponibilă, procese și furnizori de servicii. În medie, se primesc câte 250 de apeluri zilnic.
- ACTED a continuat să efectueze vizite de monitorizare la CCR și să sesizeze serviciile de protecție, sănătate și sprijin PNA.

Protecția copilului

- UNICEF a lansat cu succes trei "Puncte Albastre" suplimentare în această săptămână în Moldova, inclusiv două la punctele de trecere a frontierei Leușeni și Sculeni.
- UNICEF și UNHCR, în calitate de co-lideri ai subgrupului de lucru pentru protecția copilului, au convenit să includă pe agenda echipelor operaționale ale GDP aspecte critice care afectează copiii, punându-se accent asupra copiilor cu dizabilități, membrilor comunității de romi și asupra siguranței în CCR.
- UNICEF a semnat un nou Document de Program Umanitar (DPU) cu AVE Copiii, pentru a extinde sprijinul în eforturile de protecție a copilului.

Aprovizionare și logistică

- PAM a gestionat 12 curse de transport de bunuri în numele Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS), livrând 5 tone de ajutoare umanitare asortate către 8 destinații din Moldova, inclusiv CCR și municipalități.
- Două camioane (8x paleți de pături, 3x paleți de jucării și 40x paleți de îmbrăcăminte pentru adulți/îmbrăcăminte pentru copii) cu ajutor umanitar au fost trimise de la punctul de trecere a frontierei Tudora la Odesa marți, 12 aprilie. Astfel, OIM a finalizat predarea a celor 98 de paleți de ajutor umanitar donați de Pompiers de l'urgence Internationale (PUI).

Cazare și transport

- Centrul Comun de Management al Crizei a solicitat UNHCR să efectueze o evaluare a aproximativ 30 de locații de rezervă cu diferite destinații, ca parte a planului de urgență. UNHCR formează două echipe de parteneri pentru a efectua evaluarea până la sfârșitul săptămânii. Echipe formate din experți de la UNHCR, OIM, Programul Alimentar Mondial (PAM), UNICEF și ACTED vor lucra în colaborare cu autoritățile locale. Evaluările vor dura patru zile și se vor desfășura, în perioada 13-16 aprilie.
- În perioada 15 martie - 14 aprilie, subgrupul de lucru pentru securitatea alimentară din Moldova, PAM și partenerii au oferit 122.025 de mese calde (3 mese pe zi) în 30 de localități/regiuni și 64 de centre. În medie, un număr de 1.414 de persoane zilnic beneficiază de sprijin.
- HelpAge Moldova oferă în prezent mese calde și/sau bunuri de masă unui număr de 2.948 de refugiați din 45 de centre pentru refugiați. Aceste centre se găsesc în toată Moldova și găzduiesc mulți dintre refugiații care se află în grupul cu risc sporit. HelpAge oferă, de asemenea, vouchere pentru articole de igienă, cum ar fi săpun, pastă de dinți și detergenți de rufe, pentru 41 de centre de cazare pentru refugiați (CCR). HelpAge planifică să ofere sprijin psihosocial și financiar refugiaților în vârstă.
- UNCHR a prezentat conceptul de Platformă Virtuală de Ajutor Umanitar (PVAU), care a fost aprobat și de Ministerul Muncii și Protecției Sociale. PVAU are scopul de a asigura legătura dintre sistemul de ajutor al Guvernului din Ucraina (UA) de resursele puse la dispoziție de organizația internațională.
- UNHCR discută cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale cu privire la asistența UNHCR acordată Ministerului Muncii și Protecției Sociale prin intermediul ONG-ului partener Centrul de Drept al Avocaților (CDA) pentru acordarea de personal suplimentar, plata utilităților și asigurarea cu echipament tehnic suplimentar.

- UNHCR și OIM continuă să sprijine deplasarea refugiaților din Palanca spre Huși, România. În perioada 11 – 14 aprilie, 414 persoane au fost transportate cu 10 autobuze.
 - La 12 aprilie, OIM a sprijinit repatrierea în țări terțe a patru persoane (RȚT) din Moldova în Kârgâzstan prin intermediul zborurilor comerciale. Sprijinul OIM a inclus teste PCR, briefing înainte de îmbarcare, distribuirea de echipamente de protecție personală (EPP), manipularea bagajelor, transport rutier, gustări și asistență la aeroport. Până în prezent, 354 de RȚT au beneficiat de sprijin din partea OIM pentru a se întoarce în țările lor de origine.
 - La 13 aprilie, OIM a făcut prima rezervare prin Airbnb pentru două femei vulnerabile refugiate ucrainene.
 - UNHCR și ACTED au continuat să asigure transportul refugiaților care trec granița pe la punctul de trecere Palanca. Între 11 și 13 aprilie, 506 refugiați au beneficiat de acest serviciu.
 - În timpul evaluărilor de monitorizare pe teren, ACTED a identificat CCR cu probleme de conexiune la internet și lucrează împreună cu UNHCR pentru remedierea problemei. În CCR Nisporeni, Hâncești și Anenii Noi au fost instalate trei noi puncte Wi-Fi. Nouă hotspoturi Wi-Fi au fost instalate până acum la punctele de tranzit și CCR.
 - ANSA (Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor) a contactat ACTED și HelpAge pentru a monitoriza furnizorii de servicii de catering care livrează mese calde în centrele de cazare pentru refugiați.
- traumele și stresul și să capete un sentiment de normalitate.
- UNICEF a organizat vizita a 170 de copii refugiați la Teatrul „Licurici”, unde copiii au vizionat o piesă de teatru și au primit mese calde, truse individuale de igienă și kit-uri individuale de învățare.
 - UNICEF a organizat cursuri de formare pentru 20 formatori cu privire la consolidarea coeziunii sociale ca răspuns la criza din Ucraina. Formatorii vor spori capacitățile a 900 de profesori la nivel național.
 - UNICEF și MEC au organizat formarea pentru 25 de persoane care lucrează cu tinerii din centrele comunitare pentru a desfășura și furniza programul de inovare socială UPSHIFT în comunitățile lor pentru adolescenții moldoveni și refugiații ucraineni.
 - UNICEF a organizat prima sa tabără de instrucție pentru 20 de adolescenți moldoveni și refugiați ucraineni de la MoldExpo și din alte centre de plasament din Chișinău.
 - U-report Moldova a lansat un sondaj privind nevoile adolescenților și tinerilor refugiați și a permis sistemului său să opereze chatbotul regional pentru tinerii refugiați ucraineni, lansat simultan pentru Ucraina, Balcani, Italia, România și Moldova.
 - În parteneriat cu municipiul Chișinău, UNICEF a consolidat capacitatea a 10 lucrători din domeniul tineretului de la Centrul Municipal de Tineret și Centrul de Tineret TohaTEEN de a furniza servicii prietenoase tinerilor adolescenți și tinerilor refugiați.
 - UNICEF și UNHCR au finalizat o vizită la nivel înalt la Secretariatul Education Cannot Wait (ECW), care a promis că va aloca 1,5 milioane USD pentru sprijinul eforturilor de învățământ din Moldova.

Educație

- UNICEF a oferit sprijin pentru crearea a trei spații prietenoase pentru copii (SPC) care au fost vizitate de 50 de copii refugiați pentru activități educaționale semi-structurate și sprijin psihosocial.
- UNICEF, în parteneriat cu Federația de Fotbal din Moldova, a organizat activități sportive pentru 40 de copii refugiați pe Stadionul Zimbru pentru a-i ajuta pe copii să depășească

Sănătate

- În colaborare cu Ministerul Sănătății, OMS a evaluat necesitățile urgente privind capacitatea de gestionare a tratamentelor pentru cancer, a listei de medicamente și procesului de achiziție pentru refugiați și comunitățile gazdă, pentru a oferi

recomandări ținând cont de termene și sustenabilitate.

- OMS și Ministerul Sănătății coordonează activitatea a nouă echipe medicale de urgență în furnizarea de servicii de sănătate. La 14 aprilie 2022, au avut loc două ședințe EMU pentru a discuta despre raportarea MDS și serviciile privind furnizarea de servicii de sănătate mintală și de sprijin psihosocial.
- Ministerul Sănătății a actualizat căile de evacuare medicală securizate către țările UE în coordonare cu omologii lor din România.
- În colaborare cu UNICEF și OMS, au fost desfășurate 9 traininguri regionale pentru consolidarea capacităților lucrătorilor din domeniul sănătății cu privire la campaniile de recuperare a imunizării, inclusiv de imunizare a refugiaților. Lucrătorii medicali din 26 de raioane (70%) din totalul de 37 raioane și-au îmbunătățit cunoștințele despre imunizarea de rutină.
- Colegii WASH au sprijinit planul de urgență al guvernului în curs de desfășurare, cu accent special pe scenariul în caz de ofensivă la Odesa.
- UNICEF s-a întâlnit cu Centrul Național de Reabilitare a Copiilor cu Dizabilități, care în prezent oferă sprijin pentru aproximativ treizeci de familii de refugiați din Ucraina. O evaluare a necesităților este în curs de desfășurare, iar UNICEF va oferi provizii și sprijin după caz.
- UNICEF a continuat instruirea lucrătorilor din domeniul sănătății primare cu privire la imunizare, inclusiv imunizarea copiilor refugiați din Ucraina.

Programul de asistență financiară directă

- La data de 15 aprilie, 18.000 de persoane refugiate erau înregistrate și au primit carduri

bancare în cadrul programului MPCA al UNHCR, dintre care 88% sunt femei și 12% sunt persoane cu vârsta peste 60 de ani. În țară funcționează șapte centre de înregistrare, iar echipele mobile sprijină înregistrarea în alte locații. Plăți în valoare de peste 2,1 milioane USD au fost efectuate în cadrul programului MPCA al UNHCR. UNHCR lucrează cu UNICEF, CRS, Caritas Moldova, Diaconia și Maib pentru a oferi refugiaților sprijin financiar.

- În perioada 11-14 aprilie, 736 de familii de refugiați din Hâncești, Glodeni, Fălești, Bălți și Roșcani au beneficiat de vouchere. Valoarea fiecărui voucher este de 1.000 de lei moldovenești și acestea pot fi folosite la supermarketurile Linella și Fidesco din toată țara. Concomitent, OIM a distribuit pliante informative privind traficul de persoane. Un număr de 1.825 de refugiați și 15 familii (RȚT) au beneficiat de asistență prin vouchere, care au fost distribuite în 11 raioane din Republica Moldova (Anenii Noi, Chișinău, Cimișlia, Criuleni, Ialoveni, Hâncești, Glodeni, Fălești, Bălți, Roșcani și Telenești).
- **PAM** trimite zilnic mesaje SMS cu linkuri de înregistrare beneficiarilor enumerați de partenerii cooperanți și municipalități. Până la 14 aprilie, 1.684 de familii au primit un SMS/cod unic. 1.060 de beneficiari au fost înregistrați, 614 de unități au primit SMS-uri în așteptarea înregistrării; 604 unități au primit transferuri bănești (68% dintre beneficiari au fost femei | Mărimea familiei: 3.2).
- Linia fierbinte a PAM este operațională și a primit peste 298 de apeluri până la data de 14 aprilie. Majoritatea apelanților (75 la sută) sunt femei care locuiesc în Chișinău. Cele mai multe întrebări (84 la sută) vizează procedura de solicitare a asistenței.

Coordonarea inter-agenției pentru refugiații din Moldova



Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați:

Marwa Hashem, Responsabil relații externe, hashemma@unhcr.org | Kiri Atri, Responsabil pentru raportări, atri@unhcr.org | Coordonare inter-agenției mdachrcf@unhcr.org